

[부록 3] 설문지

		ID			
이 조사에 조사된 모든 내용은 통계목적 이외에는 절대로 사용할 수 없으며 그 비밀이 보호되도록 통계법(제33조)에 규정되어 있습니다.	<b>서울시 장년.어르신 실태 및 욕구조사</b>		 서울시복지재단 Seoul Welfare Foundation		
				 미디어리서치 MillwardBrown	

안녕하십니까?

서울시복지재단과 미디어리서치에서는 서울시에 거주하는 장년층을 포함한 어르신이 살기 좋은 도시를 만들기 위해 서울시의 도시환경과 시민으로서의 삶 전반을 대상으로 실태조사를 실시하고 있습니다.

이 조사 결과는 서울시의 복지환경 개선을 위한 귀중한 연구자료로 활용될 것입니다.

바쁘시겠지만 평소에 느끼신대로 조사표에 기재해 주시면 감사하겠습니다. 조사결과는 연구에 참고만 할 뿐 다른 목적에는 사용하지 않을 것이며, 전체 통계결과만을 인용하고 개인정보는 절대 유출하지 않을 것입니다. 협조를 부탁드립니다. 여러분 가정에 늘 평안과 행운이 깃들기를 기원합니다.

2012년 11월  
서울시복지재단 대표이사 **임성규**

연구수행기관	서울시복지재단 담당연구원 : 이상철 부연구위원	조사수행기관	미디어리서치 담당연구원 : 장한익 연구원 (02-3488-2796)
--------	------------------------------	--------	---

<b>Part 1.</b>	<b>일 반 현 황</b>
----------------	----------------

★ 귀하께서는 다음과 같은 모임, 단체 등에 참여하여 활동하고 계신가요?

문 번호	질문 내용	전혀 참여하지 않는다	별로 참여하지 않는다	보통 수준 참여	대체로 적극적으로 참여한다	매우 적극적으로 참여한다
문1)	출신학교가 같은 사람들의 모임과 활동 (예: 학교 동창회 등)	①	②	③	④	⑤
문2)	비슷한 취미나 운동을 즐기는 사람들의 모 임과 활동(예: 동호회 등)	①	②	③	④	⑤
문3)	출신지역이 같은 사람들의 모임과 활동 (예: 향우회 등)	①	②	③	④	⑤
문4)	혈연으로 연고가 있는 사람들의 모임과 활동(예: 친척·종친회 등)	①	②	③	④	⑤
문5)	종교단체의 활동이나 모임	①	②	③	④	⑤
문6)	시민단체 등의 사회운동 모임	①	②	③	④	⑤
문7)	자원봉사자 및 후원자 모임 (예: 자선단체나 문화예술단체 등)	①	②	③	④	⑤
문8)	현재 거주지역의 모임 (예: 주민자치센터, 아파트 부녀회, 입주자대표 자회의 등)	①	②	③	④	⑤
문9)	정당 등 정치관련 단체 모임	①	②	③	④	⑤
문10)	직업 또는 직무와 관련 있는 단체 또는 협 회의 모임	①	②	③	④	⑤

★ 다음 질문을 읽고 귀하께서는 어떤 편이신지 응답해 주시기 바랍니다.

문 번호	질문 내용	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통	그런 편이다	매우 그렇다
문11)	선거 때 항상 투표한다	①	②	③	④	⑤
문12)	내야할 세금은 낸다	①	②	③	④	⑤
문13)	가급적 법과 규칙을 항상 지킨다	①	②	③	④	⑤
문14)	정부나 서울시가 하는 일에 늘 관심이 있다	①	②	③	④	⑤

★ [만 65세 미만 응답자만] 귀하의 노년 준비 실태에 대하여 각 항목별로 응답해 주시기 바랍니다.

문 번호	질문 내용	전혀 준비하지 않는다	별로 준비하지 않는다	어느 정도 준비하고 있다	많이 준비하고 있다
문15)	건강 유지를 위한 규칙적인 운동 및 건강검진	①	②	③	④
문16)	노후 자금 준비	①	②	③	④
문17)	사회관계를 유지하기 위한 사회참여 (종교활동, 자원봉사 등)	①	②	③	④
문18)	취미·여가활동	①	②	③	④
문19)	직업능력 향상을 위한 준비(직업훈련 등)	①	②	③	④

★ [만 65세 이상 응답자만] 귀하의 과거 노년 준비에 대하여 각 항목별로 응답해 주시기 바랍니다.

문 번호	질문 내용	전혀 준비하지 않았다	별로 준비하지 않았다	어느 정도 준비하고 있었다	많이 준비하고 있었다
문20)	건강 유지를 위한 규칙적인 운동 및 건강검진	①	②	③	④
문21)	노후 자금 준비	①	②	③	④
문22)	사회관계를 유지하기 위한 사회참여 (종교활동, 자원봉사 등)	①	②	③	④
문23)	취미·여가활동	①	②	③	④
문24)	직업능력 향상을 위한 준비(직업훈련 등)	①	②	③	④

★ [만 65세 미만 응답자만] 각 항목별로 응답해 주시기 바랍니다.

문 번호	질문 내용	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통	그런 편이다	매우 그렇다
문25)	나는 노인들과 함께 하는 것이 좋다	1	2	3	4	5
문26)	나는 노년에 친구들이 먼저 가버릴까 봐 두렵다	1	2	3	4	5
문27)	나는 나이 든 친척을 방문하는 것을 좋아한다	1	2	3	4	5
문28)	나는 더 젊게 보이려고 나이를 속여본 적이 없다	1	2	3	4	5
문29)	나는 노년에 만족감을 느끼지 못할까봐 두렵다	1	2	3	4	5
문30)	나이가 들어갈수록 건강이 걱정된다	1	2	3	4	5
문31)	나는 더 나이가 들어서도 할 일이 많을 것이다	1	2	3	4	5
문32)	나는 노년에 내 문제를 다른 누군가가 결정한다는 생 각을 하면 불안하다	1	2	3	4	5
문33)	늙어가는 내 모습을 상상하는 것이 괴롭지 않다	1	2	3	4	5
문34)	나는 노인들과 얘기하는 것을 즐긴다	1	2	3	4	5

문 번호	질문 내용	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통	그런 편이다	매우 그렇다
문35)	나는 내 노후생활이 좋을 것으로 기대한다	1	2	3	4	5
문36)	나는 거울에서 흰 머리를 보게 될 그 날이 전혀 두렵지 않다	1	2	3	4	5
문37)	나는 노인과 함께 있을 때 매우 편안하다	1	2	3	4	5
문38)	내가 나이 들었을 때 사람들이 나를 무시할까봐 걱정된다	1	2	3	4	5
문39)	나는 늙어 보일까 봐 두려워 해본 적이 없다	1	2	3	4	5
문40)	나는 나이가 들어서도 대부분의 일을 스스로 할 수 있을 것이라고 생각한다	1	2	3	4	5
문41)	나는 노인이 되었을 때 내 인생이 아무런 의미가 없을까봐 두렵다	1	2	3	4	5
문42)	나는 나이가 들어서도 내 자신에 대해 좋게 생각할 것 같다	1	2	3	4	5
문43)	나는 노인들을 위해 뭔가 하는 것이 즐겁다	1	2	3	4	5
문44)	나는 거울앞에서 나이 들어가는 내 모습을 보는 것이 괴롭다	1	2	3	4	5

★ [만 65세 이상 응답자만] 각 항목별로 응답해 주시기 바랍니다.

문 번호	질문 내용	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통	그런 편이다	매우 그렇다
문45)	나는 나보다 나이 많은 노인과 어울리는 것을 좋아한다	1	2	3	4	5
문46)	나는 내가 더 나이가 들면 친구들이 다 떠날까봐 두렵다	1	2	3	4	5
문47)	나는 나보다 나이 많은 친척을 만나는 것을 즐겨 해왔다	1	2	3	4	5
문48)	나는 젊어 보이려고 나이를 속여본 적이 없다	1	2	3	4	5
문49)	나는 나이가 더 들면 만족감을 느끼지 못할까봐 두렵다	1	2	3	4	5

문 번호	질문 내용	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통	그런 편이다	매우 그렇다
문50)	나는 나이가 들수록 건강이 더 걱정된다	1	2	3	4	5
문51)	나는 나이가 더 들어서도 할 일이 많을 것이다	1	2	3	4	5
문52)	내가 더 나이 들어 다른 사람이 내 대신 내 일을 결정하게 될 것을 생각하면 마음이 불편하다	1	2	3	4	5
문 53)	나는 내가 아주 나이 많은 노인이 된다는 사실에 대하여 전혀 개의치 않는다	1	2	3	4	5
문54)	나는 나보다 나이 많은 노인과 이야기하는 것을 좋아한다	1	2	3	4	5
문55)	나는 나이가 더 들어서도 삶이 만족스러울 것으로 생각한다	1	2	3	4	5
문56)	나는 거울을 보다가 흰 머리를 볼 때 두렵거나 꺼려진 적이 없다	1	2	3	4	5
문57)	나는 나보다 나이 많은 노인과 함께 있는 것이 매우 편안하다	1	2	3	4	5
문58)	나는 내가 더 나이 들면 사람들이 나를 무시하게 될까봐 걱정된다	1	2	3	4	5
문59)	나는 내가 아주 늙어 보이는 것이 두렵거나 꺼려진 적이 없다	1	2	3	4	5
문60)	나는 나이가 더 들어서도 내 일은 스스로 할 수 있을 것이라고 생각한다	1	2	3	4	5
문61)	나는 나이가 더 들면 인생에 별 다른 의미가 없어질까봐 두렵다	1	2	3	4	5
문62)	나는 나이가 더 들어서도 내 자신에 대해 좋게 생각할 것 같다	1	2	3	4	5
문63)	나는 나보다 나이 많은 노인들을 위해 무엇인가 하는 것을 좋아한다	1	2	3	4	5
문64)	나는 거울을 보면서 내가 얼마나 변했는지를 보는 것이 괴롭다	1	2	3	4	5

★ 아래에서 제시되는 문항에 대하여 귀하께서는 어떻게 생각하시는 지 동의하는 정도에 따라 응답해 주시기 바랍니다.

내 용	전혀 동의 안함	별로 동의 안함	보통	대체로 동의	매우 동의
65) 세금을 더 늘어서라도 복지예산의 규모를 확대해야 한다.	①	②	③	④	⑤
66) 중산층에게도 복지프로그램을 확대해야 한다.	①	②	③	④	⑤
67) 복지서비스는 아주 어려운 사람들에게만 제한적으로 제공되어야 한다.	①	②	③	④	⑤
68) 노인부양의 부담은 전적으로 각 가정이 책임져야 한다.	①	②	③	④	⑤
69) 정부는 누구나 최소한의 생활을 할 수 있도록 보장해야 한다.	①	②	③	④	⑤

**Part 2. 고령친화정책 진단**

★ 다음은 귀하가 살고 있는 도시환경에 대한 질문입니다. 귀하의 평소 경험이나 생각에 따라, 다음 제시되는 문항에 대해 어떻게 생각하시는 지 응답해 주시면 됩니다.

문 번호	질문 내용	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통	그런 편이다	매우 그렇다
문70)	집 주변의 공공장소(산책로, 공원, 도로 및 인도 등)는 깨끗하고 쾌적하다	①	②	③	④	⑤
문71)	집 주변에 쉽게 이용할 수 있는 공원이나 산책로가 있다	①	②	③	④	⑤
문72)	자주 이용하는 인도의 노면은 평평하고 장애물이 없어 걸어나가기에 편리하다	①	②	③	④	⑤

문 번호	질문 내용	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통	그런 편이다	매우 그렇다
문73)	횡단보도의 신호대기 시간은 충분하여 안전하게 길을 건널 수 있다	①	②	③	④	⑤
문74)	횡단보도나 좁은 골목길에서 운전자는 보행자가 안전하게 지나갈 수 있도록 양보한다	①	②	③	④	⑤
문75)	자전거 운전자는 보행자가 안전하게 걸어다닐 수 있도록 배려한다	①	②	③	④	⑤
문76)	공원의 공중화장실은 청결하고 이용이 편리하다	①	②	③	④	⑤
문77)	우리 동네에는 보도, 벽, 공중시설 등에 낙서가 많다	①	②	③	④	⑤
문78)	우리 동네에서는 기물이 자주 파손된다	①	②	③	④	⑤
문79)	우리 동네는 시끄럽고 소음이 많다	①	②	③	④	⑤
문80)	우리 동네에는 사소한 범죄가 많이 발생한다	①	②	③	④	⑤
문81)	우리 동네에는 할 일 없이 어슬렁거리는 사람들이 많다	①	②	③	④	⑤
문82)	우리 동네에는 술 취한 사람들이 눈에 많이 띈다	①	②	③	④	⑤

★ 다음은 교통환경에 대한 질문입니다. 귀하의 평소 경험이나 생각에 따라, 다음 제시되는 문항에 대해 어떻게 생각하시는 지 응답해 주시면 됩니다.

문 번호	질문 내용	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통	그런 편이다	매우 그렇다
문83)	버스나 지하철을 이용하여 원하는 목적지까지 쉽게 갈 수 있다	①	②	③	④	⑤
문84)	버스나 지하철에는 충분한 수의 노약자석이 있다	①	②	③	④	⑤
문85)	버스운전사는 버스출발과 승하차시 승객의 안전을 배려한다	①	②	③	④	⑤
문86)	버스승강장은 편하게 기다릴 수 있는 의자와 차양막(지붕)이 설치되어 있다	①	②	③	④	⑤
문87)	버스나 지하철 노선에 대한 정보를 쉽게 얻을 수 있다	①	②	③	④	⑤
문88)	시내버스나 지하철 이용이 어려운 곳에서는 무료 셔틀버스나 마을버스를 이용할 수 있다	①	②	③	④	⑤
문89)	교통안내표지판은 크고 정확하게 표시되어 있어 알아보기 쉽다	①	②	③	④	⑤
문90)	버스 및 지하철 이용이 만족한다	①	②	③	④	⑤

★ 다음은 현재 살고계신 주택에 대한 질문입니다. 귀하의 평소 경험이나 생각에 따라, 다음 제시되는 문항에 대해 어떻게 생각하시는 지 응답해 주시면 됩니다.

문 번호	질문 내용	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통	그런 편이다	매우 그렇다
문91)	현재 생활비 중 주택과 관련한 비용의 부담이 크다	①	②	③	④	⑤
문92)	현재 살고 있는 집은 수도, 화장실, 난방 등과 같이 생활에 필요한 설비들을 적절하게 갖추고 있다	①	②	③	④	⑤
문93)	현재 살고 있는 집을 안전사고 예방 및 신체적 불편 해소를 위해 개조하고 싶다(예: 화장실 안전바, 미끄럼 방지 설치, 문턱 없애기, 부엌 개수대 높이 조절 등)	①	②	③	④	⑤
문94)	내가 살고 있는 집에 만족한다	①	②	③	④	⑤

★ 다음은 여가나 사회활동에 대한 질문입니다. 귀하의 평소 경험이나 생각에 따라, 다음 제시되는 문항에 대해 어떻게 생각하시는 지 응답해 주시면 됩니다.

문 번호	질문 내용	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통	그런 편이다	매우 그렇다
문95)	각종 행사나 볼거리 장소는 쉽게 찾아갈 수 있는 곳에 위치해 있다	①	②	③	④	⑤
문96)	여가, 오락, 체육행사 등은 참여하기 편리한 시간에 개최된다	①	②	③	④	⑤
문97)	지역행사에 대한 정보(예: 참여방법, 편의시설 이용방법, 교통편 등)를 쉽게 얻을 수 있다	①	②	③	④	⑤
문98)	다양한 사회활동(종교, 문화, 취미, 여가 등)에 참여할 수 있는 기회가 많다	①	②	③	④	⑤

문 번호	질문 내용	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통	그런 편이다	매우 그렇다
문99)	자원봉사에 참여할 수 있는 기회가 많다	①	②	③	④	⑤
문100)	서울시와 우리사회는 도움이 필요한 사람들에게 지속적인 지원과 도움을 제공한다	①	②	③	④	⑤
문101)	직업적 활동을 제외한 현재의 사회생활(예: 사회적 활동, 대인관계 등)에 대해 만족한다	①	②	③	④	⑤
문102)	문화생활(예: 취미, 여가활동 등)에 대해 만족한다	①	②	③	④	⑤

★ 다음은 존중과 배려에 대한 질문입니다. 귀하의 평소 경험이나 생각에 따라, 다음 제시되는 문항에 대해 어떻게 생각하시는 지 응답해 주시면 됩니다.

문 번호	질문 내용	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통	그런 편이다	매우 그렇다
문103)	서울시, 구청, 주민자치센터에서는 주민들이 필요로 하는 것이 무엇인지를 파악하기 위해 정기적으로 의견을 구하고 있다	①	②	③	④	⑤
문104)	서울시, 구청, 주민자치센터 공무원과 보건소 직원들은 친절하다	①	②	③	④	⑤
문105)	대중매체(TV, 신문, 라디오 등)에서 보여지는 어르신들의 이미지는 긍정적이다	①	②	③	④	⑤
문106)	여러 세대가 함께 참여하는 행사나 프로그램이 있다	①	②	③	④	⑤
문107)	우리 동네 사람들은 어르신을 공경하고 예의바르게 대한다	①	②	③	④	⑤
문108)	나는 사회적으로 존중받는다고 생각한다	①	②	③	④	⑤
문109)	나는 가족과의 관계에 대해 만족한다	①	②	③	④	⑤
문110)	나는 친구 또는 지인과의 관계에 대해 만족한다	①	②	③	④	⑤

★ 다음은 일자리에 대한 질문입니다. 귀하의 평소 경험이나 생각에 따라, 다음 제시되는 문항에 대해 어떻게 생각하시는 지 응답해 주시면 됩니다.

문 번호	질문 내용	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통	그런 편이다	매우 그렇다
문111)	어르신을 대상으로 한 취업교육 기회가 많다	①	②	③	④	⑤
문112)	일하고 싶지만 적당한 일자리가 없다	①	②	③	④	⑤
문113)	취업 및 창업에 대한 정보를 쉽게 얻을 수 있다	①	②	③	④	⑤
문114)	은퇴 전·후 재취업을 위한 교육이 제공되고 있다	①	②	③	④	⑤
문115)	현재 하고 있는 일(직업적 활동, 가사일 등)에 만족한다	①	②	③	④	⑤
문116)	현재의 경제수준(생활수준, 재산, 수입 등)에 대해 만족한다	①	②	③	④	⑤

★ 다음은 어르신 일상생활 정보제공에 대한 질문입니다. 귀하의 평소 경험이나 생각에 따라, 다음 제시되는 문항에 대해 어떻게 생각하시는 지 응답해 주시면 됩니다.

문 번호	질문 내용	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통	그런 편이다	매우 그렇다
문117)	온 가족이 함께 볼 수 있는 방송프로그램이 제공된다.	①	②	③	④	⑤
문118)	공공기관, 병원, 복지관 등을 이용할 때 문의사항이 있으면 친절히 안내해 준다.	①	②	③	④	⑤
문119)	안내책자, 소식지, 텔레비전 자막 등은 활자가 크고 알아보기 쉽다.	①	②	③	④	⑤
문120)	공공기관(서울시청, 구청, 주민자치센터 등)과 복지관 등에서는 컴퓨터나 인터넷을 무료나 저렴한 가격으로 이용할 수 있다.	①	②	③	④	⑤
문121)	공공기관에서 제공하는 정보나 소식이 만족스럽다	①	②	③	④	⑤

★ 다음은 지역사회복지서비스에 대한 질문입니다. 귀하의 평소 경험이나 생각에 따라, 다음 제시되는 문항에 대해 어떻게 생각하시는 지 응답해 주시면 됩니다.

문 번호	질문 내용	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통	그런 편이다	매우 그렇다
문122)	구청, 주민자치센터, 복지관, 보건소에서 건강관리 를 위한 프로그램이나 정보(건강교육, 영양교실, 운 동처방 등)가 제공된다	①	②	③	④	⑤
문123)	보건소와 복지관은 안전하고 이용이 편리하게 설 계되어 있다	①	②	③	④	⑤
문124)	서울시청, 구청, 주민자치센터, 복지관을 통해 복 지관련 정보가 충분히 제공되고 있다	①	②	③	④	⑤
문125)	관공서나 보건소 이용 시 행정절차가 간편하다.	①	②	③	④	⑤
문126)	경제적인 이유로 치료를 충분히 받지 못한 경우가 있다	①	②	③	④	⑤
문127)	나 자신의 건강상태는 만족스럽다	①	②	③	④	⑤

♣ 끝까지 응답해 주셔서 대단히 감사합니다. 좋은 자료로 활용하겠습니다. ♣