

노인인력 활용에 관한 조사, 2012 : 사업체 CODE BOOK

자료번호	A1-2012-0179
연구책임자	정은하
연구수행기관	서울시복지재단
조사년도	2012년
자료서비스기관	한국사회과학자료원
자료공개년도	2015년
코드북 제작년도	2015년

이 자료를 연구 및 저작에 이용, 참고 및 인용할 경우에는 KOSSDA의 자료인용표준서식에 준하여 자료의 출처를 반드시 명시하여야 합니다. 자료 출처는 자료명이 최초로 언급되는 부분이나 참고문헌 목록에 명시할 수 있습니다.

■ 자료를 이용, 참고, 인용할 경우 표준서식

정은하. 2012. 「노인인력 활용에 관한 조사, 2012 : 사업체」. 연구수행기관: 서울시복지재단. 자료서비스기관: 한국사회과학자료원. 자료공개년도: 2015년. 자료번호: A1-2012-0179.

■ 코드북을 인용할 경우 표준서식

한국사회과학자료원. 2015. 「노인인력 활용에 관한 조사, 2012 : 사업체 CODE BOOK」. pp. 1-16.

이 자료의 코드북에 대한 모든 권한은 KOSSDA에 있으며 KOSSDA의 사전허가 없이 복제, 송신, 출판, 배포할 수 없습니다.

QA02_2 사업체 주원활동

	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
무응답	1	1.0	1.0
APT 관리, 청소, 경비	1	1.0	1.0
APT 관리(청소, 경비, 미화)	1	1.0	1.0
건물 관리 청소 경비	1	1.0	1.0
건물 내 청소	1	1.0	1.0
건물 종합 관리 사업	1	1.0	1.0
건물관리	1	1.0	1.0
건물내청소	2	2.0	2.0
건물내청소,경비	1	1.0	1.0
건물종합관리	1	1.0	1.0
건물청소,경비	1	1.0	1.0
경기 청소 방제	1	1.0	1.0
경비	5	5.0	5.0
경비, 미화, 청소	1	1.0	1.0
경비,미화	1	1.0	1.0
경비,청소	3	3.0	3.0
경비청소용역	1	1.0	1.0
기공소	5	5.0	5.0
노인복지 센터 요양사	1	1.0	1.0
떡배이커리	1	1.0	1.0
미화	1	1.0	1.0
방문목욕,요양,간호	1	1.0	1.0
배선공사,경비	1	1.0	1.0
백화점배달서비스	1	1.0	1.0
버스세차업	1	1.0	1.0
시설관리	1	1.0	1.0
아파트경비	1	1.0	1.0
아파트관리,건물내청소경비	1	1.0	1.0
아파트청소	3	3.0	3.0
요양보호사	2	2.0	2.0
요양원	1	1.0	1.0
용역청소경비	1	1.0	1.0
운수업체(버스)	1	1.0	1.0

위생관리,소독업	1	1.0	1.0
위생관리용역업(청소,소독)	1	1.0	1.0
유통업	1	1.0	1.0
육가공품 분쇄판매	1	1.0	1.0
음료수 영업관리활동	1	1.0	1.0
음료제조및판매	1	1.0	1.0
의료서비스	1	1.0	1.0
자전거 대여	1	1.0	1.0
재가 요양사	1	1.0	1.0
종합청소관리	1	1.0	1.0
주례선생	1	1.0	1.0
주야간보호재가노인지원	1	1.0	1.0
주차,청소	1	1.0	1.0
주차관리	1	1.0	1.0
지하철 택배	1	1.0	1.0
지하철택배서비스	3	3.0	3.0
청소	8	8.0	8.0
청소 경비 건물 관리	1	1.0	1.0
청소 경비 용역	1	1.0	1.0
청소, 경비	1	1.0	1.0
청소, 경비 소독	1	1.0	1.0
청소,경비	5	5.0	5.0
청소,경비,주차	1	1.0	1.0
청소,경비용역	1	1.0	1.0
청소,빌딩관리	1	1.0	1.0
청소,주차,경비	1	1.0	1.0
청소건물관리	1	1.0	1.0
청소경비	1	1.0	1.0
청소경비용역	2	2.0	2.0
청소관리	1	1.0	1.0
청소용역	1	1.0	1.0
치과기공소	4	4.0	4.0
치과용보철물제작	1	1.0	1.0
카페운영	1	1.0	1.0
커피판매	1	1.0	1.0
택배배달서비스	1	1.0	1.0
	100	100.0	100.0

QA03 사업체 업종

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
제조업	1	0	0.0	0.0
건설업	2	0	0.0	0.0
도매 및 소매업	3	2	2.0	2.0
운수업	4	2	2.0	2.0
숙박 및 음식점업	5	1	1.0	1.0
출판,영상,방송통신 및 정보서비스업	6	0	0.0	0.0
금융 및 보험업	7	0	0.0	0.0
부동산업 및 임대업	8	0	0.0	0.0
전문,과학 및 기술서비스업	9	0	0.0	0.0
사업시설관리 및 사업지원 서비스업	10	42	42.0	42.0
공공행정, 국방 및 사회보장행정	11	0	0.0	0.0
교육 서비스업	12	0	0.0	0.0
보건업 및 사회복지서비스업	13	15	15.0	15.0
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	14	1	1.0	1.0
협회 및 단체, 수리 및 기타 개인서비스업	15	0	0.0	0.0
국제 및 외국기관	16	0	0.0	0.0
기타	17	37	37.0	37.0
		100	100.0	100.0

QA03_1 사업체 업종: 재분류

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
사업시설관리 및 사업지원서비스업	1	65	65.0	65.0
제조업	2	11	11.0	11.0
보건업 및 사회복지서비스업	3	8	8.0	8.0
운수업	4	7	7.0	7.0
음식점업 및 도소매업	5	6	6.0	6.0
기타개인서비스업	6	3	3.0	3.0
		100	100.0	100.0

QA04 사업체 소재지

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
종로구	1	3	3.0	3.0
중구	2	3	3.0	3.0
용산구	3	4	4.0	4.0
강동구	4	6	6.0	6.0
송파구	5	7	7.0	7.0
강남구	6	15	15.0	15.0
서초구	7	4	4.0	4.0
성북구	8	1	1.0	1.0
강북구	9	5	5.0	5.0
도봉구	10	0	0.0	0.0
노원구	11	5	5.0	5.0
중랑구	12	2	2.0	2.0
동대문구	13	1	1.0	1.0
성동구	14	6	6.0	6.0
광진구	15	5	5.0	5.0
동작구	16	2	2.0	2.0
관악구	17	4	4.0	4.0
구로구	18	2	2.0	2.0
영등포구	19	6	6.0	6.0
금천구	20	5	5.0	5.0
양천구	21	3	3.0	3.0
강서구	22	3	3.0	3.0
은평구	23	1	1.0	1.0
서대문구	24	3	3.0	3.0
마포구	25	4	4.0	4.0
		100	100.0	100.0

QA05_1 전체 근로자수

	값
유효합계	100
최소값	1
최대값	1200
평균	106.56
표준편차	183.178

QA05_2 55세 이상 근로자수

	값
유효합계	100
최소값	1
최대값	1020
평균	80.17
표준편차	141.741

QA05_3 65세 이상 근로자수

	값
유효합계	100
최소값	0
최대값	840
평균	54.36
표준편차	113.837

QA06 55세 이상 고령인력 주요고용 직종

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
도우미직	1	8	8.0	8.0
배달직	2	18	18.0	18.0
서비스판매직	3	8	8.0	8.0
환경미화/시설관리/경비	4	66	66.0	66.0
		100	100.0	100.0

QA07 55세 이상 고령인력 주요고용형태(1)

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
상용직	1	53	53.0	53.0
임시직	2	37	37.0	37.0
일용직	3	10	10.0	10.0
		100	100.0	100.0

QA08 55세 이상 고령인력 주요고용형태(2)

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전일제 (full time)	1	70	70.0	70.0
시간제 (part time)	2	30	30.0	30.0
		100	100.0	100.0

QB01 55세 이상 고령인력 특성1: 신뢰가 가능하다

B. 55세이상 고령인력에 관하여 귀하의 생각을 가장 잘 나타내는 곳에 표시하여 주십시오.

1) 신뢰가 가능하다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	0	0.0	0.0
그렇지 않다	2	3	3.0	3.0
그저 그렇다	3	32	32.0	32.0
그렇다	4	34	34.0	34.0
매우 그렇다	5	31	31.0	31.0
		100	100.0	100.0

QB02 55세 이상 고령인력 특성2: 헌신적이다

B. 55세이상 고령인력에 관하여 귀하의 생각을 가장 잘 나타내는 곳에 표시하여 주십시오.

2) 헌신적이다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	1	1.0	1.0
그렇지 않다	2	5	5.0	5.0
그저 그렇다	3	26	26.0	26.0
그렇다	4	44	44.0	44.0
매우 그렇다	5	24	24.0	24.0
		100	100.0	100.0

QB03 55세 이상 고령인력 특성3: 근면성실하다

B. 55세이상 고령인력에 관하여 귀하의 생각을 가장 잘 나타내는 곳에 표시하여 주십시오.

3) 근면성실하다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	1	1.0	1.0
그렇지 않다	2	3	3.0	3.0
그저 그렇다	3	17	17.0	17.0
그렇다	4	40	40.0	40.0
매우 그렇다	5	39	39.0	39.0
		100	100.0	100.0

QB04 55세 이상 고령인력 특성4: 업무몰입력이 높다

B. 55세이상 고령인력에 관하여 귀하의 생각을 가장 잘 나타내는 곳에 표시하여 주십시오.
4) 업무몰입력이 높다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	1	1.0	1.0
그렇지 않다	2	12	12.0	12.0
그저 그렇다	3	35	35.0	35.0
그렇다	4	42	42.0	42.0
매우 그렇다	5	10	10.0	10.0
		100	100.0	100.0

QB05 55세 이상 고령인력 특성5: 창의력이 높다

B. 55세이상 고령인력에 관하여 귀하의 생각을 가장 잘 나타내는 곳에 표시하여 주십시오.
5) 창의력이 높다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	5	5.0	5.0
그렇지 않다	2	30	30.0	30.0
그저 그렇다	3	53	53.0	53.0
그렇다	4	9	9.0	9.0
매우 그렇다	5	3	3.0	3.0
		100	100.0	100.0

QB06 55세 이상 고령인력 특성6: 사고가 유연하다

B. 55세이상 고령인력에 관하여 귀하의 생각을 가장 잘 나타내는 곳에 표시하여 주십시오.
6) 사고가 유연하다(융통성 등)

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	5	5.0	5.0
그렇지 않다	2	23	23.0	23.0
그저 그렇다	3	40	40.0	40.0
그렇다	4	27	27.0	27.0
매우 그렇다	5	5	5.0	5.0
		100	100.0	100.0

QB07 55세 이상 고령인력 특성7: 훈련에 대한 의지가 있다

B. 55세이상 고령인력에 관하여 귀하의 생각을 가장 잘 나타내는 곳에 표시하여 주십시오.
7) 훈련에 대한 의지가 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	0	0.0	0.0
그렇지 않다	2	21	21.0	21.0
그저 그렇다	3	51	51.0	51.0
그렇다	4	20	20.0	20.0
매우 그렇다	5	8	8.0	8.0
		100	100.0	100.0

QB08 55세 이상 고령인력 특성8: 기술과 능력을 갖추었다

B. 55세이상 고령인력에 관하여 귀하의 생각을 가장 잘 나타내는 곳에 표시하여 주십시오.
8) 기술과 능력을 갖추었다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	2	2.0	2.0
그렇지 않다	2	43	43.0	43.0
그저 그렇다	3	43	43.0	43.0
그렇다	4	10	10.0	10.0
매우 그렇다	5	2	2.0	2.0
		100	100.0	100.0

QB09 55세 이상 고령인력 특성9: 활동적이다

B. 55세이상 고령인력에 관하여 귀하의 생각을 가장 잘 나타내는 곳에 표시하여 주십시오.
9) 활동적이다(리더십 등)

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	1	1.0	1.0
그렇지 않다	2	24	24.0	24.0
그저 그렇다	3	42	42.0	42.0
그렇다	4	26	26.0	26.0
매우 그렇다	5	7	7.0	7.0
		100	100.0	100.0

QB10 55세 이상 고령인력 특성10: 친화력이 있다

B. 55세이상 고령인력에 관하여 귀하의 생각을 가장 잘 나타내는 곳에 표시하여 주십시오.
10) 친화력이 있다(협동성 등)

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	0	0.0	0.0
그렇지 않다	2	7	7.0	7.0
그저 그렇다	3	39	39.0	39.0
그렇다	4	38	38.0	38.0
매우 그렇다	5	16	16.0	16.0
		100	100.0	100.0

QC01 55세 이상 고령인력 채용 시 장점1: 조직의 생산성이 향상된다

C. 55세이상 고령인력을 채용했을 시의 장점에 관하여 귀하의 생각을 가장 잘 나타내는 곳에 표시하여 주십시오.
1) 조직의 생산성이 향상된다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	1	1.0	1.0
그렇지 않다	2	26	26.0	26.0
그저 그렇다	3	50	50.0	50.0
그렇다	4	20	20.0	20.0
매우 그렇다	5	3	3.0	3.0
		100	100.0	100.0

QC02 55세 이상 고령인력 채용 시 장점2: 인건비가 절감된다

C. 55세이상 고령인력을 채용했을 시의 장점에 관하여 귀하의 생각을 가장 잘 나타내는 곳에 표시하여 주십시오.
2) 인건비가 절감된다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	0	0.0	0.0
그렇지 않다	2	17	17.0	17.0
그저 그렇다	3	34	34.0	34.0
그렇다	4	38	38.0	38.0
매우 그렇다	5	11	11.0	11.0
		100	100.0	100.0

QC03 55세 이상 고령인력 채용 시 장점3: 업무효율성이 높아진다

C. 55세이상 고령인력을 채용했을 시의 장점에 관하여 귀하의 생각을 가장 잘 나타내는 곳에 표시하여 주십시오.

3) 업무효율성이 높아진다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	1	1.0	1.0
그렇지 않다	2	27	27.0	27.0
그저 그렇다	3	50	50.0	50.0
그렇다	4	20	20.0	20.0
매우 그렇다	5	2	2.0	2.0
		100	100.0	100.0

QC04 55세 이상 고령인력 채용 시 장점4: 인력관리가 용이하다

C. 55세이상 고령인력을 채용했을 시의 장점에 관하여 귀하의 생각을 가장 잘 나타내는 곳에 표시하여 주십시오.

4) 인력관리가 용이하다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	2	2.0	2.0
그렇지 않다	2	25	25.0	25.0
그저 그렇다	3	20	20.0	20.0
그렇다	4	47	47.0	47.0
매우 그렇다	5	6	6.0	6.0
		100	100.0	100.0

QC05 55세 이상 고령인력 채용 시 장점5: 사회적 기여 측면에서 의미있다

C. 55세이상 고령인력을 채용했을 시의 장점에 관하여 귀하의 생각을 가장 잘 나타내는 곳에 표시하여 주십시오.

5) 사회적 기여 측면에서 의미있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	1	1.0	1.0
그렇지 않다	2	7	7.0	7.0
그저 그렇다	3	33	33.0	33.0
그렇다	4	49	49.0	49.0
매우 그렇다	5	10	10.0	10.0
		100	100.0	100.0

QC06 55세 이상 고령인력 채용 시 장점6: 조직의 분위기가 개선된다

C. 55세이상 고령인력을 채용했을 시의 장점에 관하여 귀하의 생각을 가장 잘 나타내는 곳에 표시하여 주십시오.

6) 조직의 분위기가 개선된다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	2	2.0	2.0
그렇지 않다	2	27	27.0	27.0
그저 그렇다	3	56	56.0	56.0
그렇다	4	12	12.0	12.0
매우 그렇다	5	3	3.0	3.0
		100	100.0	100.0

QC07 55세 이상 고령인력 채용 시 장점7: 거래처와의 관계에 도움이 된다

C. 55세이상 고령인력을 채용했을 시의 장점에 관하여 귀하의 생각을 가장 잘 나타내는 곳에 표시하여 주십시오.

7) 거래처와의 관계에 도움이 된다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	4	4.0	4.0
그렇지 않다	2	40	40.0	40.0
그저 그렇다	3	41	41.0	41.0
그렇다	4	11	11.0	11.0
매우 그렇다	5	4	4.0	4.0
		100	100.0	100.0

QC08 55세 이상 고령인력 채용 시 장점8: 업무 적합성이 높다

C. 55세이상 고령인력을 채용했을 시의 장점에 관하여 귀하의 생각을 가장 잘 나타내는 곳에 표시하여 주십시오.

8) 업무 적합성이 높다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	0	0.0	0.0
그렇지 않다	2	26	26.0	26.0
그저 그렇다	3	51	51.0	51.0
그렇다	4	18	18.0	18.0
매우 그렇다	5	5	5.0	5.0
		100	100.0	100.0

QC09 55세 이상 고령인력 채용 시 장점9: 신체적인 장점이 있다

C. 55세이상 고령인력을 채용했을 시의 장점에 관하여 귀하의 생각을 가장 잘 나타내는 곳에 표시하여 주십시오.

9) 신체적인 장점이 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	8	8.0	8.0
그렇지 않다	2	31	31.0	31.0
그저 그렇다	3	36	36.0	36.0
그렇다	4	24	24.0	24.0
매우 그렇다	5	1	1.0	1.0
		100	100.0	100.0

QC10 55세 이상 고령인력 채용 시 장점10: 경험의 활용 측면에서 의미있다

C. 55세이상 고령인력을 채용했을 시의 장점에 관하여 귀하의 생각을 가장 잘 나타내는 곳에 표시하여 주십시오.

10) 경험의 활용 측면에서 의미있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	0	0.0	0.0
그렇지 않다	2	9	9.0	9.0
그저 그렇다	3	61	61.0	61.0
그렇다	4	27	27.0	27.0
매우 그렇다	5	3	3.0	3.0
		100	100.0	100.0

QD01_1 55세 이상 고령인력 구인채용에 어려운점1

D. 55세이상 고령인력의 구인·채용에 있어 어려운 점은 무엇입니까?

1) 첫 번째

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
이직율이 높다	1	13	13.0	13.0
낮은 임금	2	15	15.0	15.0
힘든일은 안할려고 한다	3	2	2.0	2.0
쉬운일만 찾는다	4	1	1.0	1.0
충성심이 없다	6	1	1.0	1.0
건강문제	7	11	11.0	11.0
의사소통이 어렵다	8	1	1.0	1.0
구체적인 인력데이터베이스가 되어있지 않는 상태임	9	1	1.0	1.0
긍정적인 의사소통이 잘 안되는 점	11	1	1.0	1.0
끈기력이 없다	12	1	1.0	1.0

채용이 어렵다	14	1	1.0	1.0
조건을 매우 따짐	15	1	1.0	1.0
대상자 가정에서 젊은 사람을 원해서	17	1	1.0	1.0
약속을 잘 지키지 않음	18	2	2.0	2.0
융통성 부족	19	2	2.0	2.0
불만이 많다	20	1	1.0	1.0
업체에서 나이 많은 사람은 고용하지 않으려는 인식	22	1	1.0	1.0
과거에 너무 연연함	23	1	1.0	1.0
운전기사의 순발력이 떨어져 사고의 우려가 높다	26	1	1.0	1.0
이력서에 기재한 내용이 신뢰성이 없어서 선택이 어렵다	27	1	1.0	1.0
고급인력부족	28	1	1.0	1.0
행동이 느리고 업무진척도가 느리다	29	1	1.0	1.0
전문성 및 활동성	30	1	1.0	1.0
청소직에 대한 인식이 낮아서	31	1	1.0	1.0
청소나 경비업무를 기피하는점	32	1	1.0	1.0
장기간 근무를 하지 않기 때문에	33	1	1.0	1.0
없음	98	35	35.0	35.0
		100	100.0	100.0

QD01_2 55세 이상 고령인력 구인채용에 어려운점2

D. 55세이상 고령인력의 구인·채용에 있어 어려운 점은 무엇입니까?

2) 두 번째

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
이직율이 높다	1	13	13.0	13.0
힘든일은 안할려고 한다	3	2	2.0	2.0
의사소통이 어렵다	8	1	1.0	1.0
인지 능력이 부족함	10	1	1.0	1.0
고집이 세다	13	3	3.0	3.0
채용이 어렵다	14	3	3.0	3.0
취업의 의지가 대체적으로 부족함	16	1	1.0	1.0
융통성 부족	19	1	1.0	1.0
수용성이 떨어진다	21	1	1.0	1.0
새로운 것에 대한 거부감	24	1	1.0	1.0
없음	98	73	73.0	73.0
		100	100.0	100.0

QD01_3 55세 이상 고령인력 구인채용에 어려운점3

D. 55세이상 고령인력의 구인·채용에 있어 어려운 점은 무엇입니까?

3) 세 번째

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
쉬운일만 찾는다	4	1	1.0	1.0
공공근로로간다	5	1	1.0	1.0
채용이 어렵다	14	1	1.0	1.0
회사 시스템에 몰 인정	25	1	1.0	1.0
없음	98	96	96.0	96.0
		100	100.0	100.0

QE01_1 55세 이상 고령인력이 일하는데 필요한 교육훈련1

E. 55세이상 고령인력이 일하는데 있어 어떠한 교육·훈련이 필요하다고 생각하십니까?

1) 첫 번째

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
안전교육	1	7	7.0	7.0
인성교육	2	4	4.0	4.0
서비스교육	3	4	4.0	4.0
애사심	6	2	2.0	2.0
매너교육	7	1	1.0	1.0
마인드교육	8	1	1.0	1.0
바리스타교육	9	1	1.0	1.0
사회적응성교육	10	1	1.0	1.0
마음가짐 교육	11	3	3.0	3.0
소방교육	12	1	1.0	1.0
과거를 버리고 현 업무에 적응할 수 있는 인성교육	13	8	8.0	8.0
교육시킨다고 바뀌지 않는다	14	1	1.0	1.0
규정준수	15	1	1.0	1.0
책임감 교육	17	5	5.0	5.0
친절교육	18	3	3.0	3.0
협동심을 길러 단합할 수 있는 인성교육	20	1	1.0	1.0
퇴사시 미리 사의표명 해야한다	21	1	1.0	1.0
직업관교육	23	1	1.0	1.0
자체교육으로 만족한다	24	1	1.0	1.0
일하는 마음가짐과 이직시 후임자 선정까지 (기다려주는) 배려하	26	1	1.0	1.0
적응교육	27	3	3.0	3.0
기본교육	28	1	1.0	1.0
경비 업무에 대한 지식과 업무 대처 능력	30	1	1.0	1.0

경비교육기관에서 입사전에 5일교육을 받고 업무에 입함	31	1	1.0	1.0
검소한 자세 배울려고 하는 마음가짐에대한 중요성 업무에대한지	32	1	1.0	1.0
대인관계교육	33	1	1.0	1.0
직무교육	34	1	1.0	1.0
직장인으로서의 기초 소양 교육, 기본 업무 인지도 교육	35	1	1.0	1.0
전문적인 교육	36	2	2.0	2.0
전화매너 교육	37	1	1.0	1.0
전자카드결제,무인스마트업무 교육	38	1	1.0	1.0
조직에 대한 이해부족	39	1	1.0	1.0
없음	98	37	37.0	37.0
		100	100.0	100.0

QE01_2 55세 이상 고령인력이 일하는데 필요한 교육훈련2

E. 55세이상 고령인력이 일하는데 있어 어떠한 교육 · 훈련이 필요하다고 생각하십니까?
2) 두 번째

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
인성교육	2	3	3.0	3.0
서비스교육	3	1	1.0	1.0
건강관리	4	1	1.0	1.0
위생교육	5	2	2.0	2.0
마음가짐 교육	11	1	1.0	1.0
질서교육	16	1	1.0	1.0
서비스 품질 교육	19	1	1.0	1.0
안전성	22	1	1.0	1.0
회사 소속이라는 인식 교육이 필요	25	1	1.0	1.0
취업에 대한 자부심	29	1	1.0	1.0
없음	98	87	87.0	87.0
		100	100.0	100.0

QE01_3 55세 이상 고령인력이 일하는데 필요한 교육훈련3

E. 55세이상 고령인력이 일하는데 있어 어떠한 교육·훈련이 필요하다고 생각하십니까?

3) 세 번째

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
친절교육	18	1	1.0	1.0
없음	98	99	99.0	99.0
		100	100.0	100.0