

자료번호	A1-2012-0164
자료명	경찰관의 조직공정성 인식과 조직몰입에 관한 조사, 2012

<부록 : 설문지>

I. 다음은 조직공정성 인식에 대한 질문입니다. 귀하의 평소 느낌이나 생각과 일치하는 답에 “√”표 하여 주시기 바랍니다.

문항	질문	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
1	교육수준을 고려할 때, 동료와 비교하여 공정한 보상을 받고 있다	①	②	③	④	⑤
2	쏟아 부은 노력을 고려할 때, 동료와 비교하여 공정한 보상을 받고 있다	①	②	③	④	⑤
3	달성한 업적을 고려할 때, 동료와 비교하여 공정한 보상을 받고 있다	①	②	③	④	⑤
4	나의 경력 및 경험의 정도를 고려할 때, 동료와 비교하여 공정한 보상을 받고 있다	①	②	③	④	⑤
5	내가 가진 책임수준을 고려할 때, 동료와 비교하여 공정한 보상을 받고 있다	①	②	③	④	⑤
6	내가 업무로 인하여 받는 스트레스를 고려할 때, 동료와 비교하여 공정한 보상을 받고 있다	①	②	③	④	⑤
7	직장에서 의사결정은 필요한 정보를 충분히 수집하여 이루어진다	①	②	③	④	⑤
8	직장에서 의사결정은 연령, 성별, 학연 등에 관계없이 내려진다	①	②	③	④	⑤
9	의사결정에 적용되는 기준이나 방침에 일관성이 있다	①	②	③	④	⑤
10	의사결정시에 외부압력이나 “뺨”에 영향을 받지 않는다	①	②	③	④	⑤
11	상급자는 의사결정 과정에서 조직원의 의견을 충분히 고려한다.	①	②	③	④	⑤
12	상급자는 의사결정 과정에서 조직원들에게 친절한 태도로 대한다.	①	②	③	④	⑤
13	상급자는 의사결정 과정에서 개인적인 편견을 배제하려고 노력한다.	①	②	③	④	⑤
14	상급자는 의사결정 과정에서 업무처리 내용 및 과정에 대해 조직원들에게 합리적으로 설명하고 이해를 구한다.	①	②	③	④	⑤

II. 다음은 조직몰입에 대한 질문입니다. 귀하의 평소 느낌이나 생각과 일치하는 답에 “√”표 하여 주시기 바랍니다.

문항	질문	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
1	나는 정년까지 지금의 직장에서 보내고 싶다	①	②	③	④	⑤
2	나는 현재 근무하는 직장에서 가족애를 느낀다	①	②	③	④	⑤
3	나는 현재 근무하고 있는 직장에 대한 강한 소속감을 느끼고 있다	①	②	③	④	⑤
4	현재 근무하는 직장에 대해 정서적으로 강한 애착을 느끼고 있다	①	②	③	④	⑤
5	지금의 직장을 그만두면 인생의 많은 부분이 곤란해질 것이다	①	②	③	④	⑤
6	현 시점에서 직장을 그만두지 못하는 이유는 생계유지에 필요한 소득 때문이다	①	②	③	④	⑤
7	현 시점에서 직장을 옮긴다면 이 조직에서 누리고 있는 수준의 혜택을 제공받지 못할 것이다	①	②	③	④	⑤
8	지금의 직장은 열과 성을 다해 열심히 일할 만한 가치가 있다	①	②	③	④	⑤
9	현 직장에 남아야 할 아무런 의무감도 느끼지 않는다	①	②	③	④	⑤
10	나는 조직의 업무수행을 통해 공익실현을 할 수 있다는 점에서 자긍심을 느낀다	①	②	③	④	⑤
11	현 시점에서 직장을 옮기는 것은 조직에게 미안한 일이다	①	②	③	④	⑤

Ⅲ. 다음은 역할갈등 및 역할 모호성에 관한 질문입니다. 귀하의 평소 느낌이나 생각과 일치하는 답에 “√”표 하여 주시기 바랍니다.

문항	질문	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
1	내 판단과는 다르게 일을 해야 할 때가 있다	①	②	③	④	⑤
2	담당업무와 관련된 이해관계자들의 대립된 요구를 만족시키기 어렵다.	①	②	③	④	⑤
3	업무 과부하에 시달리고 있다	①	②	③	④	⑤
4	내 업무상 책임범위에 대해 명확하게 알지 못한다	①	②	③	④	⑤
5	내 직무역할은 모호하고 불분명한 부분이 있다	①	②	③	④	⑤

Ⅳ. 다음은 귀하가 담당하고 있는 주요업무를 수행하는 이유에 대한 질문입니다. 귀하의 평소 느낌이나 생각과 일치하는 답에 “√”표 하여 주시기 바랍니다.

문항	질문	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
1	흥미 있는 일로 느껴지기 때문이다	①	②	③	④	⑤
2	그 일을 하고 있으면 즐겁기 때문이다	①	②	③	④	⑤
3	나에게 그 일이 맡겨졌기 때문이다	①	②	③	④	⑤
4	직장에서는 주어진 일을 하도록 되어있기 때문이다	①	②	③	④	⑤
5	내가 스스로 선택한 일이기 때문이다	①	②	③	④	⑤
6	하기는 하지만, 할 만한 가치가 있는 것인지는 잘 모르겠다	①	②	③	④	⑤
7	그 일이 나에게 무엇을 가져다줄지 잘 모르겠다	①	②	③	④	⑤

Ⅴ. 다음은 상관의 리더십에 관한 질문입니다. 귀하의 평소 느낌이나 생각과 일치하는 답에 “√”표 하여 주시기 바랍니다.

문항	질문	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
1	나의 상관은 나를 포함하여 모든 사람으로부터 존경받는 사람이다	①	②	③	④	⑤
2	나의 상관은 어떤 문제에 대하여 내가 다양한 시각에서 볼 수 있게 도와준다	①	②	③	④	⑤
3	나의 상관은 나의 강점들을 개발하도록 도와준다	①	②	③	④	⑤
4	나의 상관은 정해진 목표를 달성하지 못했을 경우에만 필요한 조치를 취한다	①	②	③	④	⑤
5	나의 상관은 목표가 달성되었을 때, 부하들이 받게 될 이익이나 보상에 대해 잘 이해시켜준다	①	②	③	④	⑤

VI. 다음은 직무특성에 관한 질문입니다. 귀하의 평소 느낌이나 생각과 일치하는 답에 “√”표 하여 주시기 바랍니다.

문항	질문	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
1	내가 맡고 있는 업무는 직장에서 가장 중요한 업무 중 하나이다	①	②	③	④	⑤
2	내게 맡겨진 업무를 처리하기 위해 복잡하고 어려운 기술을 사용해야 한다	①	②	③	④	⑤
3	나의 업무는 내가 알아서 결정할 수 있는 일들로 이루어져 있다	①	②	③	④	⑤
4	나는 업무처리에 관한 재량권을 갖고 있다	①	②	③	④	⑤
5	나는 업무를 처리하면서 일의 시작에서 끝마무리까지 모두 책임지는 경우가 많다	①	②	③	④	⑤
6	상급자나 동료가 지적하지 않더라도 업무처리 그 자체를 통해 일이 잘 진행되는지 알 수 있다	①	②	③	④	⑤
7	업무수행 과정에서 일이 정상적으로 진행되고 있는지를 알 수 있다	①	②	③	④	⑤

**VII. 일반사항**

1. 귀하의 연령은? ① 30세 미만 ② 30대 ③ 40대 ④ 50세 이상

2. 귀하의 성별은? ① 남 ② 여

3. 귀하의 최종학력은?  
① 고졸이하 ② 전문대졸 ③ 4년제 대졸 ④ 대학원졸

4. 귀하의 계급은? ① 순경 ② 경장 ③ 경사 ④ 경위 ⑤ 경감

5. 귀하의 총 근속년수는?  
① 5년 이하 ② 6-10년 ③ 11-20년 ④ 20년 이상

6. 귀하의 근무부서는?  
① 경무 ② 생활안전 ③ 교통 ④ 경비 ⑤ 수사  
⑥ 형사 ⑦ 정보 ⑧ 보안 ⑨ 외사 ⑩ 감사  
⑪ 홍보 ⑫ 기타( )

7. 귀하의 근무기관은?  
① 본청 ② 지방청 ③ 경찰서 ④ 지구대 ⑤ 기타(교육기관 등)

8. (경찰서, 지구대 근무자의 경우) 귀하가 소속된 경찰서의 급지는?  
① 1급지 ② 2급지 ③ 3급지

9. 귀하의 소속 지방청은?  
① 경찰청 ② 서울청 ③ 부산청 ④ 대구청 ⑤ 인천청 ⑥ 광주청 ⑦ 대전청  
⑧ 울산청 ⑨ 경기청 ⑩ 강원청 ⑪ 충북청 ⑫ 충남청 ⑬ 전북청 ⑭ 전남청  
⑮ 경북청 ⑯ 경남청 ⑰ 제주청 ⑱ 기타(부속기관 등)