

자료번호	A1-2012-0208
자료명	외식구매채널에 대한 소비자 태도조사, 2012

설문지

안녕하십니까?

저는 세종대학교 대학원 조리외식경영학과 박사과정 중에 있는 대학원생으로 '구매채널에 따른 소비자의 경험적 가치가 만족 및 채널 충성도에 미치는 영향'이라는 주제로 박사학위 논문을 준비하고 있습니다.

본 설문은 여러분들의 의견을 수렴하고자 제작되었으며 귀하의 응답 내용은 본 연구의 귀중한 자료로 활용되오니 성의 있는 답변을 부탁드립니다.

또한 본 설문지에서 조사된 자료는 학술적인 목적 이외에는 달리 사용되지 않을 것임을 약속드립니다.

바쁘신 가운데도 설문에 응해주셔서 진심으로 감사드립니다.

세종대학교 대학원 조리외식경영과
지도교수 정 유 경
연구원 강 수 민

연락처: 세종대학교 호텔관광대학 정유경 교수 연구실 02)3408-3715

세종대학교 외식경영학과 박사과정 강수민 010)3545-3355

e-mail: picturize@hanmail.net

※ 귀하께서는 피자, 치킨, 햄버거 등의 음식을 주로 어떠한 방법으로 구입하십니까?
 해당사항에 V 표시하여 주시기 바랍니다.

- ① 전화주문 ② 인터넷주문 ③ 매장방문 ④ 애플리케이션 주문 ⑤ 기타

I. 귀하께서는 위에 표시하신 구입방법을 생각하면서 해당 되는 항목에 V 표시하여
 주시기 바랍니다.

항 목	전혀 아니다	아니다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1. 나는 이 방법으로 구입하면 기분이 좋아진다.	①	②	③	④	⑤
2. 나는 이 방법으로 구입하면 즐겁다.	①	②	③	④	⑤
3. 나는 이 방법으로 구입하면 번거로운 일상으로부터 떠나있는 것 같다.	①	②	③	④	⑤
4. 나는 이 방법으로 구입하면 시간이 아깝지 않다.	①	②	③	④	⑤
5. 나는 이 방법으로 구입하면 내 삶의 질이 향상된다고 생각한다.	①	②	③	④	⑤
6. 나는 이 방법으로 구입하면 재미있다고 생각한다.	①	②	③	④	⑤
7. 나는 이 방법으로 구입하면 음식 맛이 더 좋다.	①	②	③	④	⑤
8. 나는 이 방법으로 구입하면 전문성이 느껴진다.	①	②	③	④	⑤
9. 나는 이 방법으로 구입하면 개인적인 프라이버시가 보장된다.	①	②	③	④	⑤
10. 나는 이 방법으로 구입하면 시간의 제약을 받지 않는다.	①	②	③	④	⑤
11. 나는 이 방법으로 구입하면 음식의 비교가 용이하다.	①	②	③	④	⑤
12. 나는 이 방법으로 구입하면 음식의 품질이나 정보획득이 용이하다.	①	②	③	④	⑤
13. 나는 이 방법으로 구입하면 시간을 효율적으로 관리 할 수 있다.	①	②	③	④	⑤
14. 나는 이 방법으로 구입하면 제품에 대한 좋은 정보를 얻을 수 있다.	①	②	③	④	⑤
15. 이 방법으로 구입하는 것은 내가 더 편하게 살아가는 방법이다.	①	②	③	④	⑤
16. 이 방법으로 구입하는 것은 신뢰성을 얻을 수 있다.	①	②	③	④	⑤
17. 이 방법으로 구입하는 것은 이용가격이 적절하다.	①	②	③	④	⑤
18. 이 방법으로 구입하면 가격에 합당한 서비스를 제공한다.	①	②	③	④	⑤
19. 나는 이 방법으로 구입하면 경제적으로 이득을 얻을 수 있다.	①	②	③	④	⑤
20. 이 방법으로 구입하면 가격할인, 쿠폰 등 프로모션에 대한 정보를 알 수 있다.	①	②	③	④	⑤

II. 귀하께서는 앞에 표시하신 구입방법을 생각하면서 해당 되는 항목에 V 표시하여 주시기 바랍니다.

항 목	전혀 아니다	아니다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1. 나는 이 방법으로 구입하면서 서비스에 만족했다.	①	②	③	④	⑤
2. 이 방법으로 구입하는 것은 내가 기대한 것을 만족 시켜주었다.	①	②	③	④	⑤
3. 나는 이 방법으로 구입하면서 전반적으로 만족스러웠다.	①	②	③	④	⑤

III. 귀하께서는 앞에 표시하신 구입방법을 생각하면서 해당 되는 항목에 V 표시하여 주시기 바랍니다.

항 목	전혀 아니다	아니다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1. 나는 계속해서 이 방법으로 구입 할 것이다.	①	②	③	④	⑤
2. 나는 이 방법을 주변 친구, 다른 사람에게 추천하고 싶다.	①	②	③	④	⑤

IV. 다음은 인구통계적 사항에 관한 질문입니다. (해당되는 곳에 V 표시하여 주시기 바랍니다.)

1. 귀하의 성별은 무엇입니까? ① 남성 ② 여성
2. 귀하의 연령은 어느 정도입니까?
① 20세 이하 ② 20-29세 ③ 30-39세 ④ 40세 이상
3. 귀하의 최종학력은 무엇입니까?
① 고등학교 졸업이하 ② 전문대학졸업(재학) ③ 4년제 대학졸업(재학) ④ 대학원 졸업(재학)
4. 귀하의 직업은 무엇입니까?
① 전문직 ② 회사원 ③ 학생(대학원포함) ④ 가정주부 ⑤ 자영업 ⑥ 기타
5. 귀하의 월평균 외식관련 소비지출비용은 얼마입니까?
① 10만원이하 ② 10-20만원 ③ 20-30만원 ④ 30-40만원 ⑤ 40만원 이상