

자료번호	A1-2007-0133
자료명	EA 기반 조직의 운영과 성과에 관한 조사, 2007

**EA(Enterprise Architecture) 성과와
EA 운영조직의 역할중요성에 관한 설문지**

안녕하십니까? 단국대학교 일반대학원 석사과정 김종철입니다.

최근 많은 기업과 공공기관이 EA/ITA 도입을 서두르고 있으며 상당수의 기관이 도입을 마치고 고도화 단계에 접어들고 있습니다. 서비스 제공 업체와 여러 EA 전문가들은 EA 운영조직이 EA 성과를 이끌어내기 위한 필수조건임을 한 입을 모아 이야기하고 있으나 아직 EA 운영조직의 역할에 관한 구체적인 연구가 부족한 실정입니다. 본 연구는 EA 운영조직이 EA 운영환경에서의 핵심성공요인과 깊은 연관을 갖으며, EA 성과에 긍정적인 영향을 미침을 검증하여 EA 운영조직의 활성화를 장려하고자 수행되었습니다.

본 설문은 이러한 연구수행에 반드시 필요한 자료를 수집하기 위해 작성되었습니다. 본 연구는 어느 특정 개인을 조사하고자 하는 것이 아니며, 응답내용은 통계분석 결과 이외에는 일체 공개되지 않으며, 응답자 개인의 비밀은 철저히 보장될 것입니다.

본 설문은 정답이 있는 것이 아닙니다. 따라서 오래 생각하지 말고, 질문을 읽으시고 난 후의 느낌이나 생각을 솔직하게 응답해 주시길 바랍니다. 본 설문의 응답 시간은 최대 10분 정도 소요될 것으로 예상됩니다.

번거로우시겠지만, 본 설문에 응해 주신다면 저희 연구수행에 많은 도움이 될 것입니다. 또한, EA 운영조직의 중요 역할과 성과에의 영향정도를 실증적으로 검증함으로써 국내에서 구현되고 있는 EA 성과를 더욱더 이끌어낼 수 있는 밑거름이 될 것으로 확신합니다.

감사합니다.

연구수행자 : 김 종 철(단국대학교 경영정보학과 석사과정)

지도 교수 : 장 윤 희 교수(단국대학교 경영정보학과)

전화 : 041) 550-3012, 011-9702-1047

E-Mail : jusiners@dankook.ac.kr

I. 다음은 귀하의 조직에서 EA 도입 뒤 나타난 EA 운영의 핵심성공요인에 관한 질문입니다. 문항을 자세히 읽어보시고 해당사항에 표시하여 주십시오.

우리 조직은(의)		전혀 그렇 지 않다	그렇 지 않다	약간 그렇 지 않다	보통 이다	약간 그렇 다	그렇 다	매우 그렇 다
조직 역 량	1. 자기 조직에 맞는 EA 방법론을 개발하여 사용하고 있다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
	2. EA 활용을 위한 원칙과 가이드라인이 마련되어 있다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
	3. EA 의 지속적인 관리를 위한 체계가 마련되어 있다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
	4. EA 가 현 업무 프로세스를 정확하게 표현하고 있다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
	5. EA 관리를 위한 Tool(EAMS, ITAMS 등)을 사용하고 있다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
	6. EA 의 활용 목표가 명확하다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

우리 조직은(의)		전혀 그렇 지 않다	그렇 지 않다	약간 그렇 지 않다	보통 이다	약간 그렇 다	그렇 다	매우 그렇 다
조직 관 리	1. EA 활용을 위한 최고경영진의 적극적인 지원이 이루어지고 있다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
	2. EA 의 이해와 지식습득을 위한 교육 및 훈련이 잘 이루어지고 있다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
	3. EA 를 활용하여 IT 자원의 투자 및 조달이 적절하게 이루어지고 있다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
	4. EA 관리자의 지위가 높다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
	5. EA 관리자가 강한 리더십을 발휘하고 있다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
	6. 현업 관계자들이 EA 활동에 관심을 갖고 적극 협조하며, 전산부서 관계자들과 함께 관리하고 있다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
	7. 현업 관계자와 전산부서 관계자들 사이에 업무 및 EA 활동에 대한 의사소통이 활발하게 이루어지고 있다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
	8. EA 활용이 조직 및 자신에게 유용하며 업무 성과를 높인다고 생각하는 분위기가 조성되어 있다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

II. 다음은 귀하의 조직에서 구성된 EA 운영조직의 역할활동에 관한 질문입니다. 문항을 자세히 읽어보시고 해당사항에 표시하여 주십시오.

운영 계획	우리 조직 내에서 EA 운영조직은	전혀 그렇 지 않다	그렇 지 않다	약간 그렇 지 않다	보통 이다	약간 그렇 다	그렇 다	매우 그렇 다
	1. 참피온과 스폰서를 확보한다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
	2. 새로운 프로젝트에 대한 우선순위를 설정한다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
	3. EA 인력의 관리계획을 수립한다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

EA 거 버 년 스	우리 조직 내에서 EA 운영조직은	전혀 그렇 지 않다	그렇 지 않다	약간 그렇 지 않다	보통 이다	약간 그렇 다	그렇 다	매우 그렇 다
	1. 새 아키텍처 요소를 갱신하고 오래된 아키텍처 요소는 삭제한다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
	2. 현행 아키텍처와 목표 아키텍처를 개발하고 감독한다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
	3. EA 인력의 성과지표를 마련하고 평가한다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

커 뮤 니 케 이션	우리 조직 내에서 EA 운영조직은	전혀 그렇 지 않다	그렇 지 않다	약간 그렇 지 않다	보통 이다	약간 그렇 다	그렇 다	매우 그렇 다
	1. EA 의 효익을 조직 전체에 알린다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
	2. 주기적으로 EA 개선사항을 조직 전체에 알린다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
	3. EA 활용을 위한 안내정보를 조직 전체에 배포한다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
4. EA 활동내역들을 지속적으로 조직 전체에 알린다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	

Ⅲ. 다음은 귀하의 조직에서 EA를 도입한 후 나타난 성과에 관한 질문입니다. 문항을 자세히 읽어보시고 해당사항에 표시하여 주십시오.

		EA 성과	전혀 그렇 지 않다	그렇 지 않다	약간 그렇 지 않다	보통 이다	약간 그렇 다	그렇 다	매우 그렇 다
경영 측면	관 리 혁 신	1. 갑작스런 직원의 이직으로 인한 업무 지연 및 공백이 발생하지 않는다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
	효 율 성	2. 그동안 발견하지 못했던 경영자산을 확인하고 사용할 수 있게 되었다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
		3. 업무 프로세스가 효율적으로 개선되었다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
		4. 정확한 업무 범위 정의에 따른 인력의 감소가 이루어졌다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

		EA 성과	전혀 그렇 지 않다	그렇 지 않다	약간 그렇 지 않다	보통 이다	약간 그렇 다	그렇 다	매우 그렇 다
IT 측면	재 무 적	1. 불필요한 IT 자원의 파악 및 제거로 비용절감을 이룩하였다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
	정 보 활 용	2. 조직 상황에 대한 이해를 통해 새로운 프로젝트 기획이 용이해졌다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
		3. 업무에 필요한 IT 자원을 파악할 수 있게 되었다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
	I S 효 율 성	4. 정보시스템의 재 사용성이 향상되었다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
		5. 자원의 통합 및 활용성이 향상되었다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

IV. 다음은 귀하의 소속기관 및 귀하의 일반적인 사항에 대한 간단한 질문입니다.
귀사(하)에 해당하는 사항을 선택하여 주십시오.

1. 귀하의 성별은 무엇입니까? ()

- ① 남 ② 여

2. 귀하는 다음 중 어느 기관에 소속되어 있습니까? ()

- ① 민간기업 ② 공공기관

3. 귀하는 다음 중 어느 부서에 소속되어 있습니까? ()

- ① 현업 부서 (경영지원 / 마케팅 / R&D / 컨설팅 / 기타)
② IT 부서

4. 귀하의 직급은 무엇입니까? ()

민간기업의 경우 :

- ① 임원급 ② 그룹장/실장 ③ 부장/차장/책임연구원
④ 과장/선임연구원 ⑤ 대리/사원/연구원

공공기관의 경우 :

- ① 본부장급 이상 ② 국장급 ③ 과장급 ④ 계장급 이하

5. 귀 조직의 구성원 수는 몇 명입니까? ()

- ① 50명 이하 ② 100명 이하 ③ 500명 이하 ④ 1,000명 이하 ⑤ 1,000명 초과

6. 귀 조직이 EA 를 도입한 지 얼마나 되었습니까? ()

- ① 6개월 이하 ② 6개월 ~ 1년 ③ 1년 ~ 2년 ④ 2년 ~ 3년 ⑤ 3년 이상

7. 귀하는 EA 프로젝트에 어떠한 활동으로 관여하였습니까? ()

※ 관여하셨다면 구체적인 활동내용을 한줄 이내로 간단히 기술하여 주십시오.

- ① 계획활동 ()
② 구축활동 ()
③ 운영활동 ()
④ 기타 ()
⑤ 관여하지 않았다.

8. 귀하는 현재 EA 관련 활동을 하고 있습니까? ()

※ 하시고 계시다면 활동이름을 알려주십시오.

- ① 한다. ()
② 하지 않는다.

설문에 응하여주셔서 정말 감사합니다.