

노인실태 및 욕구 조사

문1. 다음은 귀하가 살고 있는 지역의 공공장소에 대한 질문입니다. 귀하의 평소 경험이나 생각에 따라, 다음 제시되는 문항에 대해 어떻게 생각하시는지 응답해 주세요.

질문 내용	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통	그런 편이다	매우 그렇다
1) 집 주변에는 쉽게 이용할 수 있는 공원이나 산책로가 있다	①	②	③	④	⑤
2) 집 주변의 산책로, 공원, 도로 및 인도 등의 공공장소는 깨끗하고 쾌적하다	①	②	③	④	⑤
3) 집 주변의 공공장소에는 앉아 쉴 수 있는 의자가 충분하다	①	②	③	④	⑤
4) 집 주변 공중화장실은 이용하기 편리하다	①	②	③	④	⑤
5) 우리 동네는 범죄로부터 안전하다	①	②	③	④	⑤

문2. 다음은 귀하가 살고 있는 지역의 도로 또는 인도와 관련한 질문입니다. 귀하의 평소 경험이나 생각에 따라, 다음 제시되는 문항에 대해 어떻게 생각하시는지 응답해 주세요.

질문 내용	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통	그런 편이다	매우 그렇다
1) 집 주변에서 자주 이용하는 인도는 턱이 없고, 장애물(노점상, 주차된 차, 나무, 눈 등)이 없어 걸어 다니기에 편리하다	①	②	③	④	⑤
2) 집 주변에서 내가 어디를 가려면 지하도/육교를 많이 이용해야 한다	①	②	③	④	⑤
3) 집 주변 횡단보도의 신호대기 시간은 충분하다	①	②	③	④	⑤
4) 집 주변 횡단보도나 좁은 골목길을 걸을 때, 자동차 때문에 위험하다고 느낀다	①	②	③	④	⑤
5) 집 주변 횡단보도나 좁은 골목길을 걸을 때, 자전거 때문에 위험하다고 느낀다	①	②	③	④	⑤

문3. 다음은 버스 이용과 관련된 질문입니다. 귀하의 평소 경험이나 생각에 따라, 다음 제시되는 문항에 대해 어떻게 생각하시는지 응답해 주세요.

질문 내용		전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통	그런 편이다	매우 그렇다
1)	버스를 이용하여 원하는 목적지까지 쉽게 갈 수 있다	①	②	③	④	⑤
2)	버스에는 충분한 수의 노약자석이 있다	①	②	③	④	⑤
3)	버스운전사는 버스출발과 승하차시 승객의 안전을 우선한다	①	②	③	④	⑤
4)	버스정류장은 편하게 기다릴 수 있는 의자와 지붕이 설치되어 있다	①	②	③	④	⑤
5)	버스 노선에 대한 정보를 쉽게 얻을 수 있다	①	②	③	④	⑤
6)	시내버스나 지하철 이용이 어려운 곳에서 무료셔틀버스나 마을버스를 이용하기 편리하다	①	②	③	④	⑤

문4. 다음은 지하철 이용과 관련된 질문입니다. 귀하의 평소 경험이나 생각에 따라, 다음 제시되는 문항에 대해 어떻게 생각하시는지 응답해 주세요.

질문 내용		전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통	그런 편이다	매우 그렇다
1)	지하철을 이용하여 원하는 목적지까지 쉽게 갈 수 있다	①	②	③	④	⑤
2)	지하철에는 충분한 수의 노약자석이 있다	①	②	③	④	⑤
3)	지하철 노선에 대한 정보를 쉽게 얻을 수 있다	①	②	③	④	⑤

문5. 다음은 택시, 환승 등과 관련된 질문입니다. 귀하의 평소 경험이나 생각에 따라, 다음 제시되는 문항에 대해 어떻게 생각하시는지 응답해 주세요.

질문 내용		전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통	그런 편이다	매우 그렇다	비해당
1)	택시 이용 시, 휠체어나 보행보조기를 택시에 실을 공간이 충분하다	①	②	③	④	⑤	⑧
2)	교통안내표지판은 크고 정확하게 표시되어 있어 알아보기 쉽다	①	②	③	④	⑤	
3)	대중교통 환승이 편리하다	①	②	③	④	⑤	

문9. 다음은 여가나 사회활동에 대한 질문입니다. 귀하의 평소 경험이나 생각에 따라, 다음 제시되는 문항에 대해 어떻게 생각하시는지 응답해 주세요.

질문 내용		전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통	그런 편이다	매우 그렇다
1)	우리 동네에서는 종교, 문화, 취미, 여가 등의 다양한 사회활동에 참여할 수 있는 기회가 많다	①	②	③	④	⑤
2)	우리 동네의 노인을 위한 각종 행사나 볼거리 장소는 쉽게 찾아갈 수 있는 곳에 위치해 있다	①	②	③	④	⑤
3)	우리 동네에서는 여가, 오락, 체육행사 등이 참여하기 편리한 시간에 개최된다	①	②	③	④	⑤
4)	우리 동네에서는 지역행사에 대한 정보(예: 참여방법, 편의시설 이용방법, 교통편 등)를 쉽게 얻을 수 있다	①	②	③	④	⑤

문10. 귀하께서는 다음과 같은 모임, 단체 등에 참여하여 활동하고 계신가요? 참여하여 활동하고 있다면 월 몇 회나 참석하시나요?

질문 내용		참여 여부 (참여하는 경우만 참여 횟수 질문)	월평균 참여 횟수
1)	출신학교(예: 학교 동창회 등), 출신지역(예: 향우회 등), 혈연(예: 종친회 등)으로 연고가 있는 사람들의 모임	① 참여한다 ② 참여하지 않는다	월 _____ 회
2)	비슷한 취미나 운동을 즐기는 사람들의 모임 (예: 동호회 등)	① 참여한다 ② 참여하지 않는다	월 _____ 회
3)	종교 단체의 활동이나 모임	① 참여한다 ② 참여하지 않는다	월 _____ 회
4)	기타 단체 ()	① 참여한다 ② 참여하지 않는다	월 _____ 회

문11. 다음은 존중과 배려에 대한 질문입니다. 귀하의 평소 경험이나 생각에 따라, 다음 제시되는 문항에 대해 어떻게 생각하시는지 응답해 주세요.

질문 내용		전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통	그런 편이다	매우 그렇다
1)	서울시청, 구청, 주민자치센터, 보건소에서 만나는 공무원들은 친절하다	①	②	③	④	⑤
2)	TV, 신문, 라디오 등의 대중매체에서 보여지는 노인에 대한 이미지는 긍정적이다	①	②	③	④	⑤
3)	우리 동네의 행사나 각종 프로그램은 젊은층과 노년층이 함께 참여할 수 있다	①	②	③	④	⑤
4)	우리 동네 사람들은 노인을 공경하고 예의 바르게 대한다	①	②	③	④	⑤
5)	노인은 사회적으로 존중받는다고 생각한다	①	②	③	④	⑤

문12. 다음은 일자리에 대한 질문입니다. 귀하의 평소 경험이나 생각에 따라, 다음 제시되는 문항에 대해 어떻게 생각하시는지 응답해 주세요.

질문 내용		전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통	그런 편이다	매우 그렇다
1)	우리 동네에는 노인을 대상으로 한 취업교육 기회가 많다	①	②	③	④	⑤
2)	우리 동네에서는 취업 및 창업에 대한 정보를 쉽게 얻을 수 있다	①	②	③	④	⑤
3)	우리 동네는 자원봉사에 참여할 수 있는 기회가 많다	①	②	③	④	⑤
4)	일하고 싶지만 적당한 일자리가 없다	①	②	③	④	⑤
5)	우리 동네에서는 퇴직 전후 재취업을 위한 교육이 제공되고 있다	①	②	③	④	⑤

문13. 다음은 의사소통 및 정보제공에 대한 질문입니다. 귀하의 평소 경험이나 생각에 따라, 다음 제시되는 문항에 대해 어떻게 생각하시는지 응답해 주세요.

	질문 내용	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통	그런 편이다	매우 그렇다
1)	인쇄 및 방송매체를 통해 노인을 대상으로 한 정보가 정기적으로 제공된다	①	②	③	④	⑤
2)	서울시청, 구청, 주민자치센터, 보건소, 복지관 등을 이용할 때 문의사항이 있으면 친절히 안내해 준다.	①	②	③	④	⑤
3)	서울시청, 구청, 주민자치센터, 보건소, 복지관의 안내책자, 소식지 등 홍보물 글씨는 크고 알아보기 쉽다	①	②	③	④	⑤
4)	서울시청, 구청, 주민자치센터, 복지관 등에서는 컴퓨터나 인터넷을 무리나 저렴한 가격으로 이용할 수 있다	①	②	③	④	⑤

문14. 다음은 지역사회 보건복지서비스에 대한 질문입니다. 귀하의 평소 경험이나 생각에 따라, 다음 제시되는 문항에 대해 어떻게 생각하시는지 응답해 주세요.

	질문 내용	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통	그런 편이다	매우 그렇다
1)	서울시청, 구청, 주민자치센터, 복지관, 보건소에서 건강관리를 위한 프로그램이나 정보(건강교육, 영양교실, 운동처방 등)가 충분히 제공된다	①	②	③	④	⑤
2)	서울시청, 구청, 주민자치센터, 복지관을 통해 복지관련 정보가 충분히 제공되고 있다	①	②	③	④	⑤
3)	보건소와 복지관의 시설은 노인이 이용하기에 안전하고 편리하게 설계되어 있다	①	②	③	④	⑤
4)	보건소 이용 시 행정절차가 간편하다	①	②	③	④	⑤

문15. 다음은 귀하의 병원, 보건소 치료 경험에 대한 질문입니다. 귀하의 평소 경험이나 생각에 따라, 다음 제시되는 문항에 대해 어떻게 생각하시는지 응답해 주세요.

	질문 내용	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통	그런 편이다	매우 그렇다
1)	나는 경제적인 이유로 치료를 받지 못한 경우가 있다	①	②	③	④	⑤
2)	나는 의료기관이 너무 멀어서 치료를 받지 못한 경우가 있다	①	②	③	④	⑤
3)	나는 거동이 불편해서 치료를 받지 못한 경우가 있다	①	②	③	④	⑤
4)	나는 시간이 없어서(예: 진료시간을 맞출 수 없어서) 치료를 받지 못한 경우가 있다	①	②	③	④	⑤

문16. 다음은 고령자를 위한 정부 지원입니다. 각 항목별로 인지 여부와 지원 희망 여부를 응답해 주세요.

구분	인지여부		지원희망여부	
	안다	모른다	있다	없다
1) 주택개조비용 지원정책 : 장애인·고령자 등 주거약자의 활동능력에 적합하도록 주택을 개조하기 위하여 필요한 비용을 지원하는 정책	①	②	①	②
2) 고령자 전용 임대주택 : 만 65세 이상 고령자를 위한 고령자 전용 임대주택	①	②	①	②
3) 주택연금제도 : 집을 소유하고 있지만 소득이 부족한 어르신들이 안정적인 수입을 얻으실 수 있도록 집을 담보로 맡기고 노후생활비를 연금방식으로 받는 제도	①	②	①	②
4) 정부지원 일자리 사업 : 노인일자리, 공공근로, 희망근로 등 정부에서 재정을 지원하고 있는 일자리 사업	①	②	①	②
5) 대사증후군 관리사업 : 건강의 위험요소인 허리둘레, 혈압, 혈당, 중성지방, 좋은 콜레스테롤 5가지를 체크하여 건강생활을 실천하고 질병을 예방하고자 하는 사업 ※ 대사증후군이란? 만성적인 대사 장애로 인하여 내당능 장애, 고혈압, 고지혈증, 비만, 심혈관계 죽상동맥 경화증 등의 여러 가지 질환이 한 개인에게서 한꺼번에 나타나는 것을 대사 증후군이라고 한다.	①	②	①	②
6) 시민 건강 포인트 : 고혈압이나 당뇨병 환자가 동네의원에서 꾸준히 치료를 받거나 자가 관리 교육을 받으면 건강포인트가 생겨서 이 포인트로 추가적인 건강관리(필수검사, 예방접종)를 받을 수 있는 제도	①	②	①	②
7) 어르신 방문 건강관리서비스 : 지역마다 배치된 간호사가 65세 이상 고위험 허약노인의 집을 직접 방문해 혈압, 당뇨, 정신건강 등 건강문제를 발견하고 맞춤형 건강관리서비스를 연결해주거나 스스로 건강관리 능력을 갖추도록 돕는 사업	①	②	①	②
8) 어르신 건강검진 서비스 : 만65세 이상 국민기초생활수급자 및 차상위계층의 어르신을 대상으로 하는 무료건강검진	①	②	①	②

문17. 다음은 지역 내 센터입니다. 각 센터를 인지하고 있는지 여부와 이용 희망 여부를 응답해 주세요.

구분	인지여부		이용희망여부	
	안다	모른다	있다	없다
1) 치매지원센터	①	②	①	②
2) 고령자취업알선센터	①	②	①	②
3) 서울건강콜센터	①	②	①	②

문18. [만 65세 미만 응답자만] 귀하의 노년 준비 상태에 대하여 각 항목별로 응답해 주세요.

질문 내용		전혀 준비하지 않는다	별로 준비하지 않는다	어느 정도 준비하고 있다	많이 준비하고 있다
1)	건강 유지를 위한 규칙적인 운동 및 건강검진	①	②	③	④
2)	노후 자금 준비	①	②	③	④
3)	사회관계를 유지하기 위한 사회참여 (종교 활동, 자원봉사 등)	①	②	③	④
4)	취미·여가활동	①	②	③	④
5)	직업능력 향상을 위한 준비(직업훈련 등)	①	②	③	④

문19. [만 65세 이상 응답자만] 귀하의 과거 노년 준비에 대하여 각 항목별로 응답해 주세요.

질문 내용		전혀 준비하지 않았다	별로 준비하지 않았다	어느 정도 준비하고 있었다	많이 준비하고 있었다
1)	건강 유지를 위한 규칙적인 운동 및 건강검진	①	②	③	④
2)	노후 자금 준비	①	②	③	④
3)	사회관계를 유지하기 위한 사회참여 (종교 활동, 자원봉사 등)	①	②	③	④
4)	취미·여가활동	①	②	③	④
5)	직업능력 향상을 위한 준비(직업훈련 등)	①	②	③	④

인구/사회학적 질문

배문1. 귀하의 혼인상태는 다음 중 어디에 해당됩니까?

- ① 미혼
- ② 유배우
- ③ 이혼
- ④ 별거
- ⑤ 사별

배문2. 귀하의 최종 학력은 어떻게 되십니까?

- ① 무학 글자 모름 **☞ 배문3으로 이동**
- ② 무학이나 글자 해독 가능 **☞ 배문3으로 이동**
- ③ 초등학교
- ④ 중학교
- ⑤ 고등학교
- ⑥ 2~3년제 대학교
- ⑦ 4년제 대학교
- ⑧ 대학원 이상

배문2-1. 이수 여부는 어떻게 되십니까?

- ① 졸업
- ② 수료
- ③ 중퇴
- ④ 재학
- ⑤ 휴학

배문3. 귀하의 종교는 다음 중 무엇입니까?

- ① 개신교(기독교)
- ② 천주교(가톨릭)
- ③ 불교
- ④ 기타 종교
- ⑤ 종교 없음(무교)

배문4. 귀하와 함께 거주하고 있는 가구원은 누구인가요?

- ① 혼자
- ② 배우자
- ③ 배우자+자녀
- ④ 배우자 없이 자녀만
- ⑤ 기타 (_____)

배문5. 현재 살고 계신 주택은 다음 중 어디에 해당되십니까?

- ① 자가
- ② 전세 **☞ 배문6으로 이동**
- ③ 월세 **☞ 배문6으로 이동**
- ④ 기타 (_____) **☞ 배문6으로 이동**

배문5-1. (자가인 경우) 현재 살고 계신 주택은 본인 또는 배우자 명의로 되어 있나요?

- ① 예
- ② 아니오

배문6. 귀하는 현재 수입이 되는 일을 하고 계시거나, 일을 하신 경험이 있으십니까?

- ① 현재 일하고 있다
- ② 일을 한 경험은 있으나, 현재 일을 하고 있지는 않다 ☞ 배문6-6으로 이동
- ③ 평생 일을 하지 않았다 ☞ 배문7로 이동

배문6-1. 귀하의 현재 직업은 다음 중 무엇입니까?

- ① 전문직
- ② 경영/관리직
- ③ 사무직
- ④ 전문기술직
- ⑤ 판매/서비스직
- ⑥ 단순노무/생산/단순기술직
- ⑦ 자영업
- ⑧ 기타

배문6-2. 귀하가 현재 하고 계신 일은 정부지원 일자리(노인일자리, 공공근로 등)입니까?

- ① 예
- ② 아니오

배문6-3. 귀하가 현재 하고 계신 일은 폐휴지수거 작업입니까?

- ① 예
- ② 아니오

배문6-4. 현 직장(일자리)에서 귀하의 종사상 지위는 무엇입니까?

〈고용형태〉

- ▶ 상용직: 고용계약기간이 1년 이상(초과)인 직원 또는 특별한 고용계약이 없이 기간이 정해져 있지 않더라도 근속기간이 1년 이상인 직원으로 상여금 및 퇴직금 등의 각종 수혜를 받는 자
- ▶ 임시직: 임금근로자 중 상용이 아닌 자로 고용계약기간이 1개월 이상 1년 미만인 자 또는 고용계약이 정하지 않은 경우 상여금 및 퇴직금 비수혜자
- ▶ 일용직: 임금근로자 중 상용 및 임시에 해당되지 않는 경우로 고용계약기간이 1개월 미만인 자
- ▶ 고용주: 한 사람 이상의 유급 고용원을 두고 사업을 경영하거나 농장을 경영하는 자
- ▶ 자영업자: 자기 혼자 또는 무급가족종사자와 함께 자기 책임하에 독립적인 형태로 전문적인 업을 수행하거나 사업체를 운영하는 자
- ▶ 무급가족종사자: 일주일에 18시간 이상씩 가족(친척)의 일을 돈을 받지 않고 돕는 자

※ 임금근로자

- ① 상용직
- ② 임시직
- ③ 일용직

※ 비임금근로자

- ④ 종업원이 있는 고용주
- ⑤ 종업원이 없는 자영자
- ⑥ 무급가족종사자

☞ 배문6-6으로 이동

배문6-5. 귀하의 월평균 근로소득은 얼마입니까? 세금 및 사회보험료 공제 후 실제로 받은 금액을 기준으로 응답해 주세요.

월평균 () 만원

배문6-6. 귀하가 가장 오랜 기간 동안 일했던 직업은 다음 중 무엇입니까?

- ① 전문직
- ② 경영/관리직
- ③ 사무직
- ④ 전문기술직
- ⑤ 판매/서비스직
- ⑥ 단순노무/생산/단순기술직
- ⑦ 자영업
- ⑧ 기타

배문7. 귀 닥의 작년 한해(2013.1.1~2013.12.31) 월평균 소득(세금 및 사회보험료 공제 후)을 말씀해 주십시오. 2013년 한 해 동안 혹은 일정 기간 동안 함께 살다가 현재는 함께 살고 있지 않은 가구원에게 아래와 같은 소득이 있었을 경우에는 모두 포함하여 말씀해 주십시오.

▶ 소득에는 근로소득, 사업소득, 재산소득, 사전이전소득, 공적이전소득 등이 모두 포함됩니다.

월평균 () 만원

배문8. 귀 닥의 작년 한해(2013.1.1~2013.12.31) 월평균 소비 지출액을 말씀해 주십시오.

▶ 소비 지출액에는 주거, 교육, 의료 및 건강 관련 비용과 개인연금, 공적연금 등이 모두 포함됩니다.

월평균 () 만원

배문9. 귀 닥은 현재 국민기초생활보장급여 수급 가구 입니까?

- ① 그렇다
- ② 아니다

배문10. 귀 닥의 경제적인 생활 수준은 다음 중 어디에 해당됩니까?

- ① 상
- ② 중상
- ③ 중
- ④ 중하
- ⑤ 하

♣ 끝까지 응답해 주셔서 대단히 감사합니다. 좋은 자료로 활용하겠습니다. ♣