

감시단속직 노인 근로자 실태조사, 2013

CODE BOOK

자료번호	A1-2013-0095
연구책임자	이창배
연구수행기관	국가인권위원회
조사년도	2013년
자료서비스기관	한국사회과학자료원
자료공개년도	2015년
코드북 제작년도	2015년

이 자료를 연구 및 저작에 이용, 참고 및 인용할 경우에는 KOSSDA의 자료인용표준서식에 준하여 자료의 출처를 반드시 명시하여야 합니다. 자료 출처는 자료명이 최초로 언급되는 부분이나 참고문헌 목록에 명시할 수 있습니다.

■ 자료를 이용, 참고, 인용할 경우 표준서식

이창배. 2013. 「감시단속직 노인 근로자 실태조사, 2013」. 연구수행기관: 국가인권위원회. 자료서비스기관: 한국사회과학자료원. 자료공개년도: 2015년. 자료번호: A1-2013-0095.

■ 코드북을 인용할 경우 표준서식

한국사회과학자료원. 2015. 「감시단속직 노인 근로자 실태조사, 2013 CODE BOOK」. pp. 1-54.

이 자료의 코드북에 대한 모든 권한은 KOSSDA에 있으며 KOSSDA의 사전허가 없이 복제, 송신, 출판, 배포할 수 없습니다.

z1 조사지역

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
서울	1	191	21.9	21.9
경기	2	85	9.7	9.7
대전/충청	3	96	11.0	11.0
전북/전북	4	100	11.5	11.5
광주/전남	5	67	7.7	7.7
대구	6	98	11.2	11.2
부산	7	61	7.0	7.0
울산	8	75	8.6	8.6
경남	9	100	11.5	11.5
		873	100.0	100.0

근무전반

a1 현직 근무기간 (개월)

1. 어르신께서 현재의 사업장에서 근무한 기간은 총 얼마입니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
1 개월	1	4	.5	.5
2 개월	2	9	1.0	1.0
3 개월	3	11	1.3	1.3
4 개월	4	12	1.4	1.4
5 개월	5	8	.9	.9
6 개월	6	39	4.5	4.5
7 개월	7	30	3.4	3.4
8 개월	8	28	3.2	3.2
9 개월	9	18	2.1	2.1
10 개월	10	19	2.2	2.2
11 개월	11	9	1.0	1.0
12 개월	12	51	5.8	5.8
13 개월	13	11	1.3	1.3
14 개월	14	23	2.6	2.6
15 개월	15	18	2.1	2.1

16 개월	16	17	1.9	1.9
17 개월	17	19	2.2	2.2
18 개월	18	33	3.8	3.8
19 개월	19	19	2.2	2.2
20 개월	20	16	1.8	1.8
21 개월	21	8	.9	.9
22 개월	22	6	.7	.7
23 개월	23	2	.2	.2
24 개월	24	40	4.6	4.6
25 개월	25	9	1.0	1.0
26 개월	26	11	1.3	1.3
27 개월	27	15	1.7	1.7
28 개월	28	10	1.1	1.1
29 개월	29	8	.9	.9
30 개월	30	27	3.1	3.1
31 개월	31	13	1.5	1.5
32 개월	32	7	.8	.8
33 개월	33	3	.3	.3
34 개월	34	7	.8	.8
35 개월	35	4	.5	.5
36 개월	36	45	5.2	5.2
37 개월	37	3	.3	.3
38 개월	38	12	1.4	1.4
39 개월	39	2	.2	.2
40 개월	40	7	.8	.8
41 개월	41	10	1.1	1.1
42 개월	42	12	1.4	1.4
43 개월	43	5	.6	.6
44 개월	44	5	.6	.6
45 개월	45	2	.2	.2
46 개월	46	5	.6	.6
47 개월	47	5	.6	.6
48 개월	48	18	2.1	2.1
49 개월	49	4	.5	.5
50 개월	50	5	.6	.6

51 개월	51	7	.8	.8
52 개월	52	4	.5	.5
53 개월	53	4	.5	.5
54 개월	54	11	1.3	1.3
55 개월	55	5	.6	.6
56 개월	56	2	.2	.2
57 개월	57	2	.2	.2
58 개월	58	1	.1	.1
59 개월	59	2	.2	.2
60 개월	60	15	1.7	1.7
61 개월	61	5	.6	.6
62 개월	62	4	.5	.5
63 개월	63	7	.8	.8
64 개월	64	6	.7	.7
65 개월	65	4	.5	.5
66 개월	66	3	.3	.3
67 개월	67	2	.2	.2
68 개월	68	1	.1	.1
70 개월	70	1	.1	.1
72 개월	72	7	.8	.8
73 개월	73	3	.3	.3
75 개월	75	3	.3	.3
77 개월	77	1	.1	.1
78 개월	78	2	.2	.2
79 개월	79	2	.2	.2
80 개월	80	1	.1	.1
82 개월	82	2	.2	.2
84 개월	84	7	.8	.8
86 개월	86	1	.1	.1
87 개월	87	1	.1	.1
90 개월	90	3	.3	.3
94 개월	94	2	.2	.2
96 개월	96	1	.1	.1
102 개월	102	1	.1	.1
105 개월	105	1	.1	.1

106 개월	106	1	.1	.1
108 개월	108	4	.5	.5
113 개월	113	1	.1	.1
118 개월	118	1	.1	.1
120 개월	120	4	.5	.5
122 개월	122	1	.1	.1
123 개월	123	1	.1	.1
132 개월	132	2	.2	.2
138 개월	138	1	.1	.1
144 개월	144	2	.2	.2
156 개월	156	3	.3	.3
157 개월	157	1	.1	.1
168 개월	168	1	.1	.1
180 개월	180	1	.1	.1
183 개월	183	1	.1	.1
186 개월	186	1	.1	.1
189 개월	189	1	.1	.1
279 개월	279	1	.1	.1
288 개월	288	1	.1	.1
306 개월	306	1	.1	.1
367 개월	367	1	.1	.1
432 개월	432	1	.1	.1
무응답	999	13	1.5	1.5
		873	100.0	100.0

a2 현직 업종

2. 어르신께서는 현재 어떤 일을 하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
건물경비	1	60	6.9	6.9
아파트 경비	2	742	85.0	85.0
학교 야간당직	3	36	4.1	4.1
기타	4	34	3.9	3.9
무응답	9	1	.1	.1
		873	100.0	100.0

근로계약

b1 근로계약 체결 여부

1. 어르신께서는 근로계약을 체결하셧습니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	808	92.6	92.6
아니오	2	58	6.6	6.6
무응답	9	7	.8	.8
		873	100.0	100.0

b11 근로계약서 서면 작성 여부

1-1. 근로계약서는 서면으로 작성하셧습니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	767	87.9	94.1
아니오	2	31	3.6	3.8
무응답	9	17	1.9	2.1
비해당	0	58	6.6	
		873	100.0	100.0

b12 근로계약서 본인 보관 여부

1-2 서면으로 작성하였다면 계약서를 어르신께서 보관하고 있습니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	393	45.0	50.1
아니오	2	357	40.9	45.5
무응답	9	34	3.9	4.3
비해당	0	89	10.2	
		873	100.0	100.0

b131 근로계약 체결 당시 설명 유무1: 임금 구성항목과 계산방법

1-3. 근로계약 체결 당시 다음 사항에 대한 설명을 들은 적이 있습니까?
임금의 구성항목과 계산방법

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
있다	1	403	46.2	49.4
없다	2	313	35.9	38.4
무응답	9	99	11.3	12.1
비해당	0	58	6.6	
		873	100.0	100.0

b132 근로계약 체결 당시 설명 유무2: 근로계약기간

1-3. 근로계약 체결 당시 다음 사항에 대한 설명을 들은 적이 있습니까?
근로계약기간

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
있다	1	625	71.6	76.7
없다	2	128	14.7	15.7
무응답	9	62	7.1	7.6
비해당	0	58	6.6	
		873	100.0	100.0

b133 근로계약 체결 당시 설명 유무3: 근로시간

1-3. 근로계약 체결 당시 다음 사항에 대한 설명을 들은 적이 있습니까?
근로시간

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
있다	1	645	73.9	79.1
없다	2	101	11.6	12.4
무응답	9	69	7.9	8.5
비해당	0	58	6.6	
		873	100.0	100.0

b134 근로계약 체결 당시 설명 유무4: 휴일

1-3. 근로계약 체결 당시 다음 사항에 대한 설명을 들은 적이 있습니까?
휴일

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
있다	1	445	51.0	54.6
없다	2	283	32.4	34.7
무응답	9	87	10.0	10.7
비해당	0	58	6.6	
		873	100.0	100.0

b135 근로계약 체결 당시 설명 유무5: 퇴직금

1-3. 근로계약 체결 당시 다음 사항에 대한 설명을 들은 적이 있습니까?
퇴직금

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
있다	1	496	56.8	60.9
없다	2	246	28.2	30.2
무응답	9	73	8.4	9.0
비해당	0	58	6.6	
		873	100.0	100.0

b136 근로계약 체결 당시 설명 유무6: 업무상 재해 보상내용

1-3. 근로계약 체결 당시 다음 사항에 대한 설명을 들은 적이 있습니까?
업무상 재해시 보상내용

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
있다	1	318	36.4	39.0
없다	2	401	45.9	49.2
무응답	9	96	11.0	11.8
비해당	0	58	6.6	
		873	100.0	100.0

b137 근로계약 체결 당시 설명 유무7: 징계사유

1-3. 근로계약 체결 당시 다음 사항에 대한 설명을 들은 적이 있습니까?
징계사유

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
있다	1	390	44.7	47.9
없다	2	329	37.7	40.4
무응답	9	96	11.0	11.8
비해당	0	58	6.6	
		873	100.0	100.0

b138 근로계약 체결 당시 설명 유무8: 복리후생

1-3. 근로계약 체결 당시 다음 사항에 대한 설명을 들은 적이 있습니까?
복리후생

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
있다	1	244	27.9	29.9
없다	2	474	54.3	58.2
무응답	9	97	11.1	11.9
비해당	0	58	6.6	
		873	100.0	100.0

b139 근로계약 체결 당시 설명 유무9: 안전보건

1-3. 근로계약 체결 당시 다음 사항에 대한 설명을 들은 적이 있습니까?
안전보건에 관한 사항

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
있다	1	357	40.9	43.8
없다	2	362	41.5	44.4
무응답	9	96	11.0	11.8
비해당	0	58	6.6	
		873	100.0	100.0

b1310 근로계약 체결 당시 설명 유무10: 휴가 일수와 사용방법

1-3. 근로계약 체결 당시 다음 사항에 대한 설명을 들은 적이 있습니까?
연차유급휴가나 여름휴가 일수 등의 사용방법

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
있다	1	366	41.9	44.9
없다	2	343	39.3	42.1
무응답	9	106	12.1	13.0
비해당	0	58	6.6	
		873	100.0	100.0

b1311 근로계약 체결 당시 설명 유무11: 기타내용

1-3. 근로계약 체결 당시 다음 사항에 대한 설명을 들은 적이 있습니까?
기타

==> 데이터 참조

b2 근로계약 체결의 상대방

2. 어르신은 누구와 계약을 체결하셨나요?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
용역/위탁/파견업체	1	686	78.6	78.6
아파트 입주자 대표회의	2	113	12.9	12.9
빌딩 소유주	3	25	2.9	2.9
잘 모름	4	8	.9	.9
무응답	9	41	4.7	4.7
		873	100.0	100.0

b3 업무지시권의 소재1

3. 어르신께서는 누구로부터 업무지시를 받으십니까?(복수응답)

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
소속 용역업체	1	551	63.1	63.1
입주자 대표회의	2	272	31.2	31.2
건물 소유주	3	31	3.6	3.6
무응답	9	19	2.2	2.2
		873	100.0	100.0

b31 업무지시권의 소재2

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
입주자 대표회의	2	106	12.1	12.1
건물 소유주	3	11	1.3	1.3
선택안함	8	737	84.4	84.4
무응답	9	19	2.2	2.2
		873	100.0	100.0

b4 계약기간 중 이직시 위약금 또는 손해배상 조항 유무

4. 어르신께서 계약기간 중 직장을 바꾸실 때 위약금을 물거나 손해배상을 해주기로 계약한 적이 있습니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	36	4.1	4.1
아니오	2	828	94.8	94.8
무응답	9	9	1.0	1.0
		873	100.0	100.0

b5 고용형태

5. 어르신은 어떠한 형태로 고용되었습니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
정규직	1	40	4.6	4.6
계약직	2	821	94.0	94.0
무응답	9	12	1.4	1.4
		873	100.0	100.0

b6 근로계약의 정기적 갱신 여부

6. 어르신께서는 현재 근로계약을 일정한 기간마다 갱신하시나요?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	695	79.6	79.6
아니오	2	162	18.6	18.6
무응답	9	16	1.8	1.8
		873	100.0	100.0

b61 현재 근로계약 기간

6-1. 그렇다면 현재 체결한 근로계약 기간은 어떻게 되나요?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
6개월 미만	1	20	2.3	2.8
6개월	2	48	5.5	6.8
6개월-1년 미만	3	259	29.7	36.4
1년-2년	4	339	38.8	47.7
2년 이상	5	14	1.6	2.0
무응답	9	31	3.6	4.4
비해당	0	162	18.6	
		873	100.0	100.0

b62 현장에서 근로계약 갱신 횟수

6-2. 현재 일하고 계시는 사업장에서 근로계약을 갱신 횟수는 얼마입니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
0 회	0	25	2.9	3.5
1 회	1	183	21.0	25.7
2 회	2	126	14.4	17.7
3 회	3	91	10.4	12.8
4 회	4	49	5.6	6.9
5 회	5	33	3.8	4.6
6 회	6	15	1.7	2.1
7 회	7	7	.8	1.0
8 회	8	3	.3	.4
10 회	10	2	.2	.3
11 회	11	1	.1	.1
12 회	12	1	.1	.1
13 회	13	2	.2	.3
15 회	15	1	.1	.1
17 회	17	1	.1	.1
무응답	99	171	19.6	24.1
비해당	88	162	18.6	
		873	100.0	100.0

임금

c11 임금총액: 월급 [원]

1. 고정적으로 받으시는 임금총액은 얼마입니까? (다음 중 하나만 기입)

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
420000 원	420000	1	.1	.1
550000 원	550000	5	.6	.6
700000 원	700000	2	.2	.2
750000 원	750000	1	.1	.1
800000 원	800000	3	.3	.3
806400 원	806400	2	.2	.2
816480 원	816480	5	.6	.6
840000 원	840000	1	.1	.1
850000 원	850000	2	.2	.2
886770 원	886770	1	.1	.1
900000 원	900000	3	.3	.3
920000 원	920000	1	.1	.1
940000 원	940000	2	.2	.2
950000 원	950000	3	.3	.3
961740 원	961740	3	.3	.3
964000 원	964000	1	.1	.1
980000 원	980000	3	.3	.3
1000000 원	1000000	47	5.4	5.4
1008000 원	1008000	1	.1	.1
1010240 원	1010240	1	.1	.1
1023390 원	1023390	1	.1	.1
1030000 원	1030000	4	.5	.5
1050000 원	1050000	13	1.5	1.5
1060000 원	1060000	2	.2	.2
1064330 원	1064330	1	.1	.1
1070000 원	1070000	4	.5	.5

1076000 원	1076000	1	.1	.1
1080000 원	1080000	5	.6	.6
1088640 원	1088640	4	.5	.5
1090000 원	1090000	4	.5	.5
1100000 원	1100000	48	5.5	5.5
1107000 원	1107000	1	.1	.1
1110000 원	1110000	1	.1	.1
1115000 원	1115000	1	.1	.1
1120000 원	1120000	2	.2	.2
1130000 원	1130000	1	.1	.1
1134380 원	1134380	1	.1	.1
1138000 원	1138000	1	.1	.1
1140000 원	1140000	2	.2	.2
1150000 원	1150000	24	2.7	2.7
1157000 원	1157000	1	.1	.1
1160000 원	1160000	4	.5	.5
1164000 원	1164000	1	.1	.1
1164750 원	1164750	1	.1	.1
1166667 원	1166667	2	.2	.2
1168060 원	1168060	1	.1	.1
1170000 원	1170000	2	.2	.2
1174857 원	1174857	1	.1	.1
1180000 원	1180000	10	1.1	1.1
1190000 원	1190000	3	.3	.3
1197363 원	1197363	1	.1	.1
1198000 원	1198000	1	.1	.1
1199000 원	1199000	1	.1	.1
1200000 원	1200000	99	11.3	11.3
1210000 원	1210000	11	1.3	1.3
1216870 원	1216870	1	.1	.1
1221190 원	1221190	1	.1	.1
1223720 원	1223720	1	.1	.1
1227370 원	1227370	1	.1	.1
1230000 원	1230000	15	1.7	1.7
1235950 원	1235950	1	.1	.1

1240000 원	1240000	12	1.4	1.4
1247000 원	1247000	1	.1	.1
1250000 원	1250000	54	6.2	6.2
1260000 원	1260000	6	.7	.7
1270000 원	1270000	17	1.9	1.9
1276718 원	1276718	1	.1	.1
1277000 원	1277000	1	.1	.1
1280000 원	1280000	8	.9	.9
1280260 원	1280260	1	.1	.1
1286438 원	1286438	2	.2	.2
1288438 원	1288438	1	.1	.1
1290000 원	1290000	5	.6	.6
1293000 원	1293000	1	.1	.1
1300000 원	1300000	102	11.7	11.7
1310000 원	1310000	5	.6	.6
1310740 원	1310740	1	.1	.1
1320000 원	1320000	3	.3	.3
1320800 원	1320800	1	.1	.1
1330000 원	1330000	6	.7	.7
1330418 원	1330418	5	.6	.6
1336800 원	1336800	1	.1	.1
1340000 원	1340000	3	.3	.3
1345000 원	1345000	2	.2	.2
1346000 원	1346000	1	.1	.1
1350000 원	1350000	34	3.9	3.9
1357000 원	1357000	1	.1	.1
1360000 원	1360000	7	.8	.8
1363686 원	1363686	1	.1	.1
1363690 원	1363690	1	.1	.1
1364876 원	1364876	1	.1	.1
1370000 원	1370000	5	.6	.6
1370860 원	1370860	1	.1	.1
1378000 원	1378000	1	.1	.1
1380000 원	1380000	13	1.5	1.5
1381040 원	1381040	1	.1	.1

1385000 원	1385000	2	.2	.2
1390000 원	1390000	2	.2	.2
1400000 원	1400000	43	4.9	4.9
1403000 원	1403000	1	.1	.1
1403070 원	1403070	2	.2	.2
1407000 원	1407000	1	.1	.1
1408333 원	1408333	1	.1	.1
1410000 원	1410000	2	.2	.2
1416323 원	1416323	1	.1	.1
1420000 원	1420000	9	1.0	1.0
1430000 원	1430000	10	1.1	1.1
1430200 원	1430200	2	.2	.2
1432000 원	1432000	1	.1	.1
1440000 원	1440000	4	.5	.5
1448000 원	1448000	1	.1	.1
1450000 원	1450000	11	1.3	1.3
1450150 원	1450150	1	.1	.1
1452200 원	1452200	1	.1	.1
1453200 원	1453200	1	.1	.1
1460000 원	1460000	1	.1	.1
1470000 원	1470000	1	.1	.1
1471680 원	1471680	1	.1	.1
1480000 원	1480000	2	.2	.2
1495890 원	1495890	1	.1	.1
1496880 원	1496880	1	.1	.1
1500000 원	1500000	22	2.5	2.5
1510000 원	1510000	1	.1	.1
1516200 원	1516200	1	.1	.1
1520000 원	1520000	1	.1	.1
1550000 원	1550000	3	.3	.3
1580000 원	1580000	1	.1	.1
1583333 원	1583333	1	.1	.1
1600000 원	1600000	4	.5	.5
1620000 원	1620000	2	.2	.2
1630000 원	1630000	1	.1	.1

1650000 원	1650000	1	.1	.1
1660000 원	1660000	1	.1	.1
1666667 원	1666667	1	.1	.1
1670000 원	1670000	1	.1	.1
1700000 원	1700000	2	.2	.2
1750000 원	1750000	1	.1	.1
1770000 원	1770000	1	.1	.1
1820000 원	1820000	1	.1	.1
무응답	9999999	50	5.7	5.7
		873	100.0	100.0

c2 근로기준법 최저임금 인지 여부

2. 근로기준법으로 정해져 있는 최저임금이 얼마인지 아십니까?

"2013년 최저임금은 시간당 4,860원, 일당 38,880원(8시간), 월 1,015,740원입니다."

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	540	61.9	61.9
아니오	2	317	36.3	36.3
무응답	9	16	1.8	1.8
		873	100.0	100.0

c3 상여금 수령 유무

3. 아르신께서는 상여금을 받고 있습니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	80	9.2	9.2
아니오	2	774	88.7	88.7
무응답	9	19	2.2	2.2
		873	100.0	100.0

c31 상여금액 [원]

3-1. 그렇다면 상여금액은 얼마입니까?

	빈수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
20000 원	20000	1	.1	1.0
30000 원	30000	1	.1	1.0
50000 원	50000	4	.5	4.0
70000 원	70000	5	.6	5.1
75000 원	75000	1	.1	1.0
100000 원	100000	6	.7	6.1
130000 원	130000	3	.3	3.0
140000 원	140000	1	.1	1.0
150000 원	150000	2	.2	2.0
200000 원	200000	7	.8	7.1
220000 원	220000	1	.1	1.0
230000 원	230000	1	.1	1.0
300000 원	300000	7	.8	7.1
400000 원	400000	3	.3	3.0
450000 원	450000	2	.2	2.0
470000 원	470000	1	.1	1.0
500000 원	500000	1	.1	1.0
700000 원	700000	1	.1	1.0
710000 원	710000	1	.1	1.0
840000 원	840000	1	.1	1.0
900000 원	900000	1	.1	1.0
1200000 원	1200000	3	.3	3.0
무응답	9999999	45	5.2	45.5
비해당	0	774	88.7	
		873	100.0	100.0

c41 기본급 이외 수당 수령 여부1: 연장근로수당

4. 어르신께서 기본급 이외에 수령한 적이 있는 수당은 어떠한 것이 있습니까?
연장(시간외) 근로수당

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
있다	1	188	21.5	21.5
없다	2	685	78.5	78.5
		873	100.0	100.0

c42 기본급 이외 수당 수령 여부2: 야간근로수당

4. 어르신께서 기본급 이외에 수령한 적이 있는 수당은 어떠한 것이 있습니까?
야간근로수당

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
있다	1	424	48.6	48.6
없다	2	449	51.4	51.4
		873	100.0	100.0

c43 기본급 이외 수당 수령 여부3: 휴일근로수당

4. 어르신께서 기본급 이외에 수령한 적이 있는 수당은 어떠한 것이 있습니까?
휴일근로수당

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
있다	1	178	20.4	20.4
없다	2	695	79.6	79.6
		873	100.0	100.0

c44 기본급 이외 수당 수령 여부4: 연차휴가 근로수당

4. 어르신께서 기본급 이외에 수령한 적이 있는 수당은 어떠한 것이 있습니까?
연차휴가 근로수당

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
있다	1	226	25.9	25.9
없다	2	647	74.1	74.1
		873	100.0	100.0

c45 기본급 이외 수당 수령 여부5: 명절수당

4. 어르신께서 기본급 이외에 수령한 적이 있는 수당은 어떠한 것이 있습니까?
명절수당

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
있다	1	310	35.5	35.5
없다	2	563	64.5	64.5
		873	100.0	100.0

c46 기본급 이외 수당 수령 여부6: 직책/직급수당

4. 어르신께서 기본급 이외에 수령한 적이 있는 수당은 어떠한 것이 있습니까?
직책·직급수당

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
있다	1	117	13.4	13.4
없다	2	756	86.6	86.6
		873	100.0	100.0

c47 기본급 이외 수당 수령 여부7: 병가(상병휴가)

4. 어르신께서 기본급 이외에 수령한 적이 있는 수당은 어떠한 것이 있습니까?
병가(상병휴가)

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
있다	1	48	5.5	5.5
없다	2	825	94.5	94.5
		873	100.0	100.0

c48 기본급 이외 수당 수령 여부8: 경조사수당

4. 어르신께서 기본급 이외에 수령한 적이 있는 수당은 어떠한 것이 있습니까?
경조사수당

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
있다	1	72	8.2	8.2
없다	2	801	91.8	91.8
		873	100.0	100.0

c49 기본급 이외 수당 수령 여부9: 교통비지원

4. 어르신께서 기본급 이외에 수령한 적이 있는 수당은 어떠한 것이 있습니까?
교통비지원

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
있다	1	44	5.0	5.0
없다	2	829	95.0	95.0
		873	100.0	100.0

c410 기본급 이외 수당 수령 여부10: 기타내용

==> 데이터 참조

			100.0	100.0
--	--	--	-------	-------

c5 포괄임금제 적용 여부

5. 어르신께서는 포괄임금제에 근거하여 월급을 받고 있나요?

"포괄임금제란, 야간근무, 초과근무 등 각종 수당을 미리 기본임금에 포함시켜 지급받아서 별도의 수당이 지급되지 않는 경우를 말합니다."

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	337	38.6	38.6
아니오	2	186	21.3	21.3
잘 모름	3	327	37.5	37.5
무응답	9	23	2.6	2.6
		873	100.0	100.0

c51 포괄임금제 적용에 대한 사전동의 유무

5-1. 포괄임금제를 적용하는 것에 대하여 사전에 동의하셨나요?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	226	25.9	62.8
아니오	2	104	11.9	28.9
무응답	9	30	3.4	8.3
비해당	0	513	58.8	
		873	100.0	100.0

c52 임금에 주휴수당/연월차휴가근속수당/퇴직금의 포함 여부

5-2. 계약 당시 받기로 한 임금에 주휴수당, 연월차휴가근속수당, 퇴직금이 포함되어 있나요?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	119	13.6	33.1
아니오	2	117	13.4	32.5
잘 모름	3	93	10.7	25.8
무응답	9	31	3.6	8.6
비해당	0	513	58.8	
		873	100.0	100.0

c6 임금체불 경험여부

6. 임금체불을 경험한 적이 있습니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	41	4.7	4.7
아니오	2	813	93.1	93.1
무응답	9	19	2.2	2.2
		873	100.0	100.0

c61 임금체불 당시 행한 대처방법

6-1. 임금체불을 당하셨을 때 어떻게 대처하셨나요?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
고용주에게 체불된 임금을 지급할 것을 구두로 요구하였다	1	16	1.8	26.7
불이익이 염려되어 아무런 조치를 취하지 않았다	2	9	1.0	15.0
노동자에게 의뢰하였다	3	2	.2	3.3
노동청에 진정을 하였다	4	8	.9	13.3
기타	5	3	.3	5.0
무응답	9	22	2.5	36.7
비해당	0	813	93.1	
		873	100.0	100.0

근로시간

d1 일주일 평균 근로시간 [시간]

1. 1주일 간 실제 근로시간(식사시간 • 휴식시간 제외)은 평균 몇 시간입니까?
1주일 간 평균 ()시간

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
5 시간	5	1	.1	.1
8 시간	8	1	.1	.1
9 시간	9	2	.2	.2
10 시간	10	3	.3	.3
12 시간	12	1	.1	.1
14 시간	14	1	.1	.1
15 시간	15	1	.1	.1
16 시간	16	3	.3	.3
18 시간	18	2	.2	.2
19 시간	19	2	.2	.2
20 시간	20	7	.8	.8
21 시간	21	1	.1	.1
22 시간	22	1	.1	.1
24 시간	24	5	.6	.6
30 시간	30	4	.5	.5
32 시간	32	1	.1	.1
33 시간	33	2	.2	.2
35 시간	35	2	.2	.2
36 시간	36	3	.3	.3
40 시간	40	13	1.5	1.5
42 시간	42	18	2.1	2.1
44 시간	44	3	.3	.3
45 시간	45	14	1.6	1.6
46 시간	46	6	.7	.7
47 시간	47	4	.5	.5
48 시간	48	44	5.0	5.0
49 시간	49	1	.1	.1
50 시간	50	65	7.4	7.4

51 시간	51	3	.3	.3
52 시간	52	18	2.1	2.1
53 시간	53	2	.2	.2
54 시간	54	25	2.9	2.9
55 시간	55	5	.6	.6
56 시간	56	92	10.5	10.5
57 시간	57	6	.7	.7
58 시간	58	7	.8	.8
59 시간	59	1	.1	.1
60 시간	60	34	3.9	3.9
62 시간	62	6	.7	.7
63 시간	63	27	3.1	3.1
64 시간	64	10	1.1	1.1
65 시간	65	9	1.0	1.0
66 시간	66	7	.8	.8
67 시간	67	15	1.7	1.7
68 시간	68	12	1.4	1.4
70 시간	70	55	6.3	6.3
72 시간	72	55	6.3	6.3
74 시간	74	9	1.0	1.0
75 시간	75	8	.9	.9
76 시간	76	14	1.6	1.6
77 시간	77	4	.5	.5
78 시간	78	4	.5	.5
80 시간	80	24	2.7	2.7
82 시간	82	3	.3	.3
84 시간	84	63	7.2	7.2
92 시간	92	30	3.4	3.4
103 시간	103	1	.1	.1
무응답	999	113	12.9	12.9
		873	100.0	100.0

d2 교대제 근무 여부

2. 매일 규칙적으로 일하십니까? 교대제로 일하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
규칙적 근무	1	74	8.5	8.5
교대제 근무	2	790	90.5	90.5
무응답	9	9	1.0	1.0
		873	100.0	100.0

d23 교대제 근무형태

2-2. 교대제로 일하신다면 어떤 근무형태로 일하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
1일 2교대제	1	151	17.3	18.9
1일 3교대제	2	66	7.6	8.3
격일제 (24시간 맞교대)	3	556	63.7	69.6
기타	4	17	1.9	2.1
무응답	9	9	1.0	1.1
비해당	0	74	8.5	
		873	100.0	100.0

d3 일주일 평균 야간근무 횟수

3. 야간근무는 1주일에 평균 몇 회 정도 하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
하지 않는다	1	67	7.7	7.7
1-2번	2	129	14.8	14.8
3-4번	3	517	59.2	59.2
매일	4	76	8.7	8.7
무응답	9	84	9.6	9.6
		873	100.0	100.0

d4 1일 평균 휴식시간 [시간]

4. 하루 중 식사시간을 포함한 휴식시간은 몇 시간입니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
0 시간	0	1	.1	.1
1 시간	1	59	6.8	6.8
2 시간	2	109	12.5	12.5
3 시간	3	88	10.1	10.1
4 시간	4	94	10.8	10.8
5 시간	5	101	11.6	11.6
6 시간	6	133	15.2	15.2
7 시간	7	36	4.1	4.1
8 시간	8	83	9.5	9.5
9 시간	9	35	4.0	4.0
10 시간	10	1	.1	.1
30 시간	30	1	.1	.1
무응답	99	132	15.1	15.1
		873	100.0	100.0

d5 휴식시간 활용의 애로사항

5. 어르신께서는 휴식시간을 활용하는데 어떠한 애로사항이 있나요?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
휴식 시간이 전혀 없다	1	57	6.5	6.5
있기는 하지만, 과중한 업무로 인하여 충분히 휴식을 취할 수 없다	2	352	40.3	40.3
있기는 하지만, 관리자의 눈치가 보여서 충분히 휴식을 취할 수 없다	3	174	19.9	19.9
기타	4	151	17.3	17.3
무응답	9	139	15.9	15.9
		873	100.0	100.0

d51 휴식시간 활용의 애로사항: 기타내용

==> 데이터 참조

d6 근무시간으로 인한 교통 여부

6. 어르신께서는 근무시간 때문에 육체적 혹은 정신적으로 힘들다고 느끼십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇다	1	398	45.6	45.6
아니다	2	444	50.9	50.9
무응답	9	31	3.6	3.6
		873	100.0	100.0

d61 근무시간으로 인한 교통의 원인

6-1. 그렇다면 힘들다고 느끼시는 가장 큰 이유는 무엇입니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
사전에 정한 근로시간 자체가 길다	1	225	25.8	52.4
추가적인 연장근로가 잦다	2	13	1.5	3.0
야간근로가 잦다	3	55	6.3	12.8
휴일근로가 잦다	4	15	1.7	3.5
기타	5	67	7.7	15.6
무응답	9	54	6.2	12.6
비해당	0	444	50.9	
		873	100.0	100.0

d62 근무시간으로 인한 교통의 원인: 기타내용

==> 데이터 참조

d7 초과근무 경험 여부

7. 근로시간 이외에 연장(초과)하여 근무한 경험이 있습니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	160	18.3	18.3
아니오	2	677	77.5	77.5
무응답	9	36	4.1	4.1
		873	100.0	100.0

휴일 및 휴가

e1 평균 휴무 일수

1. 귀하의 평균 휴무 일수는?(비번은 계산에서 제외)

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
1주에 1일	1	174	19.9	19.9
2주에 1일	2	73	8.4	8.4
3주에 1일	3	19	2.2	2.2
4주에 1일	4	92	10.5	10.5
휴무	5	110	12.6	12.6
기타	6	247	28.3	28.3
무응답	9	158	18.1	18.1
		873	100.0	100.0

e11 평균 휴무 일수: 기타내용

==> 데이터 참조

e21 지난 1년간 휴가 사용여부1: 연차휴가

2. 작년 한 해 동안 사용한 휴가에 대한 질문입니다. 해당사항에 표시 및 사용일수를 기입해 주십시오.

① 연차휴가

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	187	21.4	21.4
아니오	2	686	78.6	78.6
		873	100.0	100.0

e211 지난 1년간 휴가 사용일수1: 연차휴가 [일]

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
1 일	1	19	2.2	10.2
2 일	2	28	3.2	15.0
3 일	3	31	3.6	16.6
4 일	4	9	1.0	4.8
5 일	5	6	.7	3.2

6 일	6	3	.3	1.6
7 일	7	9	1.0	4.8
8 일	8	12	1.4	6.4
9 일	9	9	1.0	4.8
10 일	10	18	2.1	9.6
11 일	11	1	.1	.5
12 일	12	4	.5	2.1
13 일	13	5	.6	2.7
14 일	14	3	.3	1.6
15 일	15	4	.5	2.1
16 일	16	2	.2	1.1
무응답	99	24	2.7	12.8
비해당	0	686	78.6	
		873	100.0	100.0

e22 지난 1년간 휴가 사용여부2: 월차휴가

2. 작년 한 해 동안 사용한 휴가에 대한 질문입니다. 해당사항에 표시 및 사용일수를 기입해 주십시오.

② 월차휴가

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	69	7.9	7.9
아니오	2	804	92.1	92.1
		873	100.0	100.0

e221 지난 1년간 휴가 사용일수2: 월차휴가 [일]

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
1 일	1	18	2.1	26.1
2 일	2	24	2.7	34.8
3 일	3	6	.7	8.7
4 일	4	3	.3	4.3
5 일	5	2	.2	2.9
무응답	99	16	1.8	23.2
비해당	0	804	92.1	
		873	100.0	100.0

e23 **지난 1년간 휴가 사용여부3: 경조휴가**

2. 작년 한 해 동안 사용한 휴가에 대한 질문입니다. 해당사항에 표시 및 사용일수를 기입해 주십시오.

③ 경조휴가

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	90	10.3	10.3
아니오	2	783	89.7	89.7
		873	100.0	100.0

e231 **지난 1년간 휴가 사용일수3: 경조휴가 [일]**

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
1 일	1	34	3.9	37.8
2 일	2	18	2.1	20.0
3 일	3	9	1.0	10.0
4 일	4	3	.3	3.3
5 일	5	5	.6	5.6
무응답	99	21	2.4	23.3
비해당	0	783	89.7	
		873	100.0	100.0

e24 **지난 1년간 휴가 사용여부4: 하기휴가**

2. 작년 한 해 동안 사용한 휴가에 대한 질문입니다. 해당사항에 표시 및 사용일수를 기입해 주십시오.

④ 하기휴가

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	327	37.5	37.5
아니오	2	546	62.5	62.5
		873	100.0	100.0

e241 **지난 1년간 휴가 사용일수4: 하기휴가 [일]**

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
1 일	1	99	11.3	30.3
2 일	2	93	10.7	28.4
3 일	3	45	5.2	13.8
4 일	4	40	4.6	12.2

5 일	5	9	1.0	2.8
6 일	6	2	.2	.6
무응답	99	39	4.5	11.9
비해당	0	546	62.5	
		873	100.0	100.0

e25 지난 1년간 휴가 사용여부5: 명절휴가

2. 작년 한 해 동안 사용한 휴가에 대한 질문입니다. 해당사항에 표시 및 사용일수를 기입해 주십시오.

⑤ 명절휴가

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	95	10.9	10.9
아니오	2	778	89.1	89.1
		873	100.0	100.0

e251 지난 1년간 휴가 사용일수5: 명절휴가 [일]

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
1 일	1	26	3.0	27.4
2 일	2	31	3.6	32.6
3 일	3	17	1.9	17.9
4 일	4	4	.5	4.2
7 일	7	1	.1	1.1
무응답	99	16	1.8	16.8
비해당	0	778	89.1	
		873	100.0	100.0

e26 지난 1년간 휴가 사용여부6: 기타휴가

2. 작년 한 해 동안 사용한 휴가에 대한 질문입니다. 해당사항에 표시 및 사용일수를 기입해 주십시오.

⑥ 기타휴가

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	22	2.5	2.5
아니오	2	851	97.5	97.5
		873	100.0	100.0

e261 지난 1년간 휴가 사용일수6: 기타휴가 [일]

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
1 일	1	6	.7	27.3
2 일	2	5	.6	22.7
3 일	3	1	.1	4.5
4 일	4	3	.3	13.6
5 일	5	2	.2	9.1
6 일	6	1	.1	4.5
10 일	10	1	.1	4.5
무응답	99	3	.3	13.6
비해당	0	851	97.5	
		873	100.0	100.0

e3 지난 1년간 명절근무 경험 여부

3. 어르신께서는 최근 1년간 설날, 추석 등 명절에 근무한 경험이 있습니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	682	78.1	78.1
아니오	2	124	14.2	14.2
무응답	9	67	7.7	7.7
		873	100.0	100.0

건강

f11 소속회사 4대보험 지원 여부1: 고용보험

1. 어르신의 소속 회사는 어떤 보험을 지원해 주나요?
고용보험

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	622	71.2	71.2
아니오	2	150	17.2	17.2
무응답	9	101	11.6	11.6
		873	100.0	100.0

f12 소속회사 4대보험 지원 여부2: 건강보험

1. 어르신의 소속 회사는 어떤 보험을 지원해 주나요?
건강보험

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	721	82.6	82.6
아니오	2	84	9.6	9.6
무응답	9	68	7.8	7.8
		873	100.0	100.0

f13 소속회사 4대보험 지원 여부3: 산재보험

1. 어르신의 소속 회사는 어떤 보험을 지원해 주나요?
산재보험

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	554	63.5	63.5
아니오	2	185	21.2	21.2
무응답	9	134	15.3	15.3
		873	100.0	100.0

f14 소속회사 4대보험 지원 여부4: 연금보험

1. 어르신의 소속 회사는 어떤 보험을 지원해 주나요?
연금보험

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	344	39.4	39.4
아니오	2	363	41.6	41.6
무응답	9	166	19.0	19.0
		873	100.0	100.0

f2 주관적 건강상태

2. 전반적으로 어르신 건강상태는 어떠하시나요?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 좋다	1	127	14.5	14.5
다소 좋다	2	295	33.8	33.8
보통이다	3	422	48.3	48.3
다소 나쁘다	4	10	1.1	1.1
매우 나쁘다	5	1	.1	.1
무응답	9	18	2.1	2.1
		873	100.0	100.0

f3 지난 3년간 건강검진 유무

3. 어르신께서는 지난 3년 간 건강검진을 받으신 적이 있나요?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇다, 정기적으로 받았다	1	521	59.7	59.7
그렇다, 하지만 정기적으로 받지 않았다	2	278	31.8	31.8
아니다, 전혀 받지 않았다	3	52	6.0	6.0
무응답	9	22	2.5	2.5
		873	100.0	100.0

f4 업무중 상해 및 질병 유무

4. 어르신께서는 경비업무를 수행하시던 중 부상을 당하거나 질병을 얻은 적이 있나요?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	390	44.7	44.7
아니오	2	455	52.1	52.1
무응답	9	28	3.2	3.2
		873	100.0	100.0

f5 업무중 입은 상해 및 질병의 치료 방법

5. 어르신께서 경비업무 중 당한 부상 및 질병에 대하여 어떻게 치료하셨나요?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
비해당	0	455	52.1	52.1
산재보험으로 처리했다	1	81	9.3	9.3
사업주의 비용으로 처리했다	2	23	2.6	2.6
개인 의료보험으로 처리했다	3	198	22.7	22.7
개인 비용으로 처리했다	4	87	10.0	10.0
무응답	9	29	3.3	3.3
		873	100.0	100.0

근로환경

g11 경비업무 외에 부가업무 수행 여부 및 빈도1: 분리수거

1. 주 업무 이외에 부가적으로 수행하고 있는 업무 여부 및 빈도(각각 해당하는 곳에 표시하시고, 빈도에 기입하여 주십시오.)

① 분리수거

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
.0 회	.0	208	23.8	23.8
.5 회	.5	2	.2	.2
1.0 회	1.0	277	31.7	31.7
2.0 회	2.0	86	9.9	9.9
3.0 회	3.0	130	14.9	14.9
3.5 회	3.5	5	.6	.6
4.0 회	4.0	85	9.7	9.7
5.0 회	5.0	13	1.5	1.5
6.0 회	6.0	9	1.0	1.0
7.0 회	7.0	43	4.9	4.9
9.0 회	9.0	1	.1	.1
10.0 회	10.0	3	.3	.3
14.0 회	14.0	1	.1	.1
15.0 회	15.0	3	.3	.3
18.0 회	18.0	1	.1	.1
20.0 회	20.0	2	.2	.2
30.0 회	30.0	3	.3	.3
42.0 회	42.0	1	.1	.1
		873	100.0	100.0

g12 경비업무 외에 부가업무 수행 여부 및 빈도2: 주차관리대행

1. 주 업무 이외에 부가적으로 수행하고 있는 업무 여부 및 빈도(각각 해당하는 곳에 표시하고, 빈도에 기입하여 주십시오.

② 주차관리대행

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
.0 회	.0	506	58.0	58.0
1.0 회	1.0	27	3.1	3.1
2.0 회	2.0	40	4.6	4.6
3.0 회	3.0	110	12.6	12.6
3.5 회	3.5	1	.1	.1
4.0 회	4.0	95	10.9	10.9
5.0 회	5.0	13	1.5	1.5
6.0 회	6.0	10	1.1	1.1
7.0 회	7.0	58	6.6	6.6
8.0 회	8.0	1	.1	.1
10.0 회	10.0	4	.5	.5
14.0 회	14.0	1	.1	.1
20.0 회	20.0	2	.2	.2
30.0 회	30.0	5	.6	.6
		873	100.0	100.0

g13 경비업무 외에 부가업무 수행 여부 및 빈도3: 청소업무

1. 주 업무 이외에 부가적으로 수행하고 있는 업무 여부 및 빈도(각각 해당하는 곳에 표시하고, 빈도에 기입하여 주십시오.

③ 청소업무

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
.0 회	.0	315	36.1	36.1
.5 회	.5	1	.1	.1
1.0 회	1.0	47	5.4	5.4
2.0 회	2.0	55	6.3	6.3
3.0 회	3.0	162	18.6	18.6
3.5 회	3.5	3	.3	.3
4.0 회	4.0	139	15.9	15.9
5.0 회	5.0	22	2.5	2.5
6.0 회	6.0	23	2.6	2.6
7.0 회	7.0	80	9.2	9.2

8.0 회	8.0	5	.6	.6
10.0 회	10.0	5	.6	.6
12.0 회	12.0	1	.1	.1
15.0 회	15.0	3	.3	.3
20.0 회	20.0	3	.3	.3
21.0 회	21.0	2	.2	.2
30.0 회	30.0	7	.8	.8
		873	100.0	100.0

g14 경비업무 외에 부가업무 수행 여부 및 빈도4: 민원업무

1. 주 업무 이외에 부가적으로 수행하고 있는 업무 여부 및 빈도(각각 해당하는 곳에 표시하고, 빈도에 기입하여 주십시오.)

④ 입주자의 요구에 따른 민원업무(우편배달, 제초작업 등)

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
.0 회	.0	364	41.7	41.7
1.0 회	1.0	58	6.6	6.6
2.0 회	2.0	35	4.0	4.0
3.0 회	3.0	151	17.3	17.3
3.5 회	3.5	2	.2	.2
4.0 회	4.0	111	12.7	12.7
5.0 회	5.0	16	1.8	1.8
6.0 회	6.0	12	1.4	1.4
7.0 회	7.0	92	10.5	10.5
8.0 회	8.0	5	.6	.6
10.0 회	10.0	9	1.0	1.0
11.0 회	11.0	1	.1	.1
15.0 회	15.0	3	.3	.3
20.0 회	20.0	5	.6	.6
25.0 회	25.0	1	.1	.1
30.0 회	30.0	8	.9	.9
		873	100.0	100.0

g15 경비업무 외에 부가업무 수행 여부 및 빈도5: 기타업무의 종류

1. 주 업무 이외에 부가적으로 수행하고 있는 업무 여부 및 빈도(각각 해당하는 곳에 표시하고, 빈도에 기입하여 주십시오.)

⑤ 기타

	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
무응답/비해당	851	97.5	97.5
1일환경정리	1	.1	.1
고객응대	1	.1	.1
긴급상황대비	1	.1	.1
방문객안내업무	1	.1	.1
방문객응대	1	.1	.1
방문접수	1	.1	.1
방범출동현관등점소등야간순찰청소	1	.1	.1
스스로 함	1	.1	.1
안내	1	.1	.1
우편물 접수전달, 제조작업	1	.1	.1
제설작업	1	.1	.1
제조작업	1	.1	.1
택배등기수령	1	.1	.1
택배물관리	4	.5	.5
택배보관전달업무	1	.1	.1
택배업무제조작업은1년2회	1	.1	.1
택배접수및보관	1	.1	.1
택배청소근무날은매일	1	.1	.1
풀이길어지면제조작업함	1	.1	.1
	873	100.0	100.0

g21 근무장소의 시설에 대한 만족도1: 냉난방시설

2. 근무장소의 설치된 시설에 대해 어떻게 생각하십니까?
냉난방시설

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 만족	1	73	8.4	8.4
다소 만족	2	181	20.7	20.7
보통	3	336	38.5	38.5

다소 불만족	4	111	12.7	12.7
매우 불만족	5	55	6.3	6.3
시설 없음	6	85	9.7	9.7
무응답	9	32	3.7	3.7
		873	100.0	100.0

g22 근무장소의 시설에 대한 만족도2: 화장실

2. 근무장소의 설치된 시설에 대해 어떻게 생각하십니까?
화장실

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 만족	1	94	10.8	10.8
다소 만족	2	207	23.7	23.7
보통	3	342	39.2	39.2
다소 불만족	4	98	11.2	11.2
매우 불만족	5	53	6.1	6.1
시설 없음	6	45	5.2	5.2
무응답	9	34	3.9	3.9
		873	100.0	100.0

g23 근무장소의 시설에 대한 만족도3: 휴게시설

2. 근무장소의 설치된 시설에 대해 어떻게 생각하십니까?
휴게시설

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 만족	1	36	4.1	4.1
다소 만족	2	72	8.2	8.2
보통	3	260	29.8	29.8
다소 불만족	4	115	13.2	13.2
매우 불만족	5	69	7.9	7.9
시설 없음	6	272	31.2	31.2
무응답	9	49	5.6	5.6
		873	100.0	100.0

g24 근무장소의 시설에 대한 만족도4: 목욕 및 샤워시설

2. 근무장소의 설치된 시설에 대해 어떻게 생각하십니까?
목욕 및 샤워시설

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 만족	1	29	3.3	3.3
다소 만족	2	48	5.5	5.5
보통	3	195	22.3	22.3
다소 불만족	4	150	17.2	17.2
매우 불만족	5	67	7.7	7.7
시설 없음	6	337	38.6	38.6
무응답	9	47	5.4	5.4
		873	100.0	100.0

g25 근무장소의 시설에 대한 만족도5: 기타시설

2. 근무장소의 설치된 시설에 대해 어떻게 생각하십니까?
기타

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 만족	1	1	.1	1.7
다소 만족	2	6	.7	10.2
보통	3	28	3.2	47.5
다소 불만족	4	5	.6	8.5
매우 불만족	5	7	.8	11.9
시설 없음	6	12	1.4	20.3
비해당	0	814	93.2	
		873	100.0	100.0

g3 근무장소에 CCTV 설치 유무

3. 어르신이 근무하시는 사무실 내에 CCTV가 설치되어 있나요?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	288	33.0	33.0
아니오	2	551	63.1	63.1
무응답	9	34	3.9	3.9
		873	100.0	100.0

g31 근무장소에 CCTV 설치 이유

3-1. 어르신께서는 왜 CCTV가 설치되어 있다고 생각하시나요?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
시설물을 보호하기 위해	1	225	25.8	69.9
근무를 감시하기 위해	2	37	4.2	11.5
기타	3	20	2.3	6.2
무응답	9	40	4.6	12.4
비해당	0	551	63.1	
		873	100.0	100.0

계약해지

h1 현 근로계약 만료시 재계약 여부

1. 현재의 근로계약이 만료되면 어떻게 되나요?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
특별한 사정이 없는 한 자동 연장된다	1	462	52.9	52.9
특별한 사정이 없는 한 그만두어야 한다	2	34	3.9	3.9
재계약되는 가능성이 반반이다	3	189	21.6	21.6
잘 모르겠다	4	171	19.6	19.6
무응답	9	17	1.9	1.9
		873	100.0	100.0

h2 계약기간 중 또는 만료 후 소속 용역업체 바뀜 여부

2. 계약 기간 중 혹은 계약기간이 만료된 후, 소속 용역업체가 바뀐 적이 있습니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	180	20.6	20.6
아니오	2	634	72.6	72.6
무응답	9	59	6.8	6.8
		873	100.0	100.0

h21 소속 용역업체 바뀌었다면 고용승계 여부

2-1. 그렇다면 고용승계는 어떻게 되었나요?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전 소속 용역업체와의 잔여계약기간에 한해서 재고용되었다	1	32	3.7	13.4
바뀐 소속용역업체와 새롭게 근로계약을 체결하였다	2	124	14.2	51.9
고용승계가 이루어지지 않았다	3	15	1.7	6.3
무응답	9	68	7.8	28.5
비해당	0	634	72.6	
		873	100.0	100.0

h3 해고 경험 유무

3. 어르신께서는 해고를 당한 적이 있나요?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	69	7.9	7.9
아니오	2	767	87.9	87.9
무응답	9	37	4.2	4.2
		873	100.0	100.0

h31 해고통보 받은 경로

3-1. 그렇다면 해고통보를 어떻게 받으셨나요?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
서면으로	1	20	2.3	18.9
구두로	2	36	4.1	34.0
통보를 받지 못했다	3	10	1.1	9.4
무응답	9	40	4.6	37.7
비해당	0	767	87.9	
		873	100.0	100.0

h32 해고된 이유

3-2. 그렇다면 해고된 이유는 무엇인가요?

	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
무응답/비해당	849	97.3	97.3
1.동료경비가 술마시고 난동피워 시말서 2.토요일 경비실에 서 약간 허리가 아파서 누워있었다고 시말서	1	.1	.1
계약만료	2	.2	.2
계약체결하고9달사이해고통보	1	.1	.1
권고사직	1	.1	.1
규정위반	1	.1	.1
근무태만	2	.2	.2
노동조합원이라는 이유로(민주노총)	1	.1	.1
말할 수 없음(업체마음)	1	.1	.1
모른다	1	.1	.1
불만토로	1	.1	.1
없음	1	.1	.1
연령관계	1	.1	.1
연령정년	1	.1	.1
용역업체변경	1	.1	.1
이유없음	1	.1	.1
인원감축	1	.1	.1
일방적	1	.1	.1
입주민,동료의 이간으로	1	.1	.1
입주자와다툼	1	.1	.1
주민과 마찰(주민의 고압적인 자세)	1	.1	.1
징계	1	.1	.1
현관문(자동) 설치 때문	1	.1	.1
	873	100.0	100.0

h33 해고된 후 구제를 위해 시도한 방법

	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
무응답/비해당	863	98.9	98.9
관리소장에게보고구제받음	1	.1	.1
노동청고발	1	.1	.1
다시 부탁	1	.1	.1
대책없음	1	.1	.1
민주노총조합원 전원이 시위로	1	.1	.1
방법을 모른다	1	.1	.1
안했음	1	.1	.1
알선업체	1	.1	.1
없다	1	.1	.1
포기한다	1	.1	.1
	873	100.0	100.0

h4 계약지 퇴직금 유무

4. 어르신께서 퇴직 시에 퇴직금을 받기로 하였습니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	609	69.8	69.8
아니오	2	93	10.7	10.7
잘 모름	3	149	17.1	17.1
무응답	9	22	2.5	2.5
		873	100.0	100.0

계약해지

i1 나이에 따른 퇴직 요구 여부

1. 어르신께서 일정한 나이가 되면(예를 들면, 65세) 회사로부터 퇴직을 요구받습니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	166	19.0	19.0
아니오	2	316	36.2	36.2
잘 모름	3	370	42.4	42.4
무응답	9	21	2.4	2.4
		873	100.0	100.0

i11 퇴직 요구 받는 나이 [세]

1-1. 그렇다면, 퇴직을 요구받는 나이는 몇 살입니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
50 세	50	1	.1	.5
60 세	60	7	.8	3.7
61 세	61	2	.2	1.1
62 세	62	1	.1	.5
63 세	63	6	.7	3.2
64 세	64	3	.3	1.6
65 세	65	60	6.9	32.1
66 세	66	2	.2	1.1
67 세	67	6	.7	3.2
68 세	68	4	.5	2.1
69 세	69	1	.1	.5
70 세	70	26	3.0	13.9
71 세	71	1	.1	.5
72 세	72	2	.2	1.1
74 세	74	1	.1	.5
75 세	75	5	.6	2.7
무응답	99	59	6.8	31.6
비해당	0	686	78.6	
		873	100.0	100.0

i2 직장내 신체적 폭력경험

2. 어르신께서는 직장에서 신체적 폭력을 경험한 적이 있습니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	42	4.8	4.8
아니오	2	792	90.7	90.7
무응답	9	39	4.5	4.5
		873	100.0	100.0

i21 직장내 신체적 폭력 가해자

2-1. 있다면, 누구에 의한 폭력이었습니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
관리자(건물소유주, 용역/위탁업체 등)	1	6	.7	7.4
상사	2	1	.1	1.2
동료직원	3	1	.1	1.2
고객	4	24	2.7	29.6
기타	5	5	.6	6.2
무응답	9	44	5.0	54.3
비해당	0	792	90.7	
		873	100.0	100.0

i22 직장내 신체적 폭력 가해횟수

2-1. 있다면, 누구에 의한 폭력이었습니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
수시로	1	5	.6	6.2
일주일에 한두번	2	1	.1	1.2
한달에 한두번	3	4	.5	4.9
6개월에 한두번	4	13	1.5	16.0
기타	5	11	1.3	13.6
무응답	9	47	5.4	58.0
비해당	0	792	90.7	
		873	100.0	100.0

i3 직장내 언어적/정신적 폭력경험

3. 어르신께서는 직장에서 언어적/정신적 폭력(욕설, 조롱, 비아냥)을 경험한 적이 있습니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	272	31.2	31.2
아니오	2	564	64.6	64.6
무응답	9	37	4.2	4.2
		873	100.0	100.0

i31 직장내 언어적/정신적 폭력가해자

3-1. 있다면, 누구에 의한 폭력이었습니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
관리자(건물소유주, 용역/위탁업체 등)	1	32	3.7	10.4
상사	2	12	1.4	3.9
동료직원	3	3	.3	1.0
고객(입주민, 방문객 등)	4	209	23.9	67.6
기타	5	3	.3	1.0
무응답	9	50	5.7	16.2
비해당	0	564	64.6	
		873	100.0	100.0

i32 직장내 언어적/정신적 폭력가해횟수

3-2. 언어적/정신적 폭력을 얼마나 자주 경험하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
수시로	1	37	4.2	12.0
일주일에 한두번	2	29	3.3	9.4
한달에 한두번	3	71	8.1	23.0
6개월에 한두번	4	89	10.2	28.8
기타	5	24	2.7	7.8
무응답	9	59	6.8	19.1
비해당	0	564	64.6	
		873	100.0	100.0

j1 노동조합 유무

1. 어르신께서 근무하시는 회사에 노동조합이 있습니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	121	13.9	13.9
아니오	2	601	68.8	68.8
잘 모름	3	129	14.8	14.8
무응답	9	22	2.5	2.5
		873	100.0	100.0

j11 노동조합 가입여부

1-1. 어르신께서 노동조합에 가입되어 있습니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	24	2.7	16.8
아니오	2	87	10.0	60.8
무응답	9	32	3.7	22.4
비해당	0	730	83.6	
		873	100.0	100.0

j2 노동조합 필요성

2. 노동조합이 필요하다고 생각하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	485	55.6	55.6
아니오	2	318	36.4	36.4
무응답	9	70	8.0	8.0
		873	100.0	100.0

인식

k11 근무환경 만족도1: 고용안정성

1. 다음 항목에 대해 얼마나 만족하십니까?
1. 고용의 안정성

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 만족	1	40	4.6	4.6
다소 만족	2	146	16.7	16.7
보통	3	452	51.8	51.8
다소 불만족	4	145	16.6	16.6
매우 불만족	5	52	6.0	6.0
무응답	9	38	4.4	4.4
		873	100.0	100.0

k12 근무환경 만족도2: 임금 수준

1. 다음 항목에 대해 얼마나 만족하십니까?
2. 임금 수준

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 만족	1	20	2.3	2.3
다소 만족	2	112	12.8	12.8
보통	3	369	42.3	42.3
다소 불만족	4	250	28.6	28.6
매우 불만족	5	85	9.7	9.7
무응답	9	37	4.2	4.2
		873	100.0	100.0

k13 근무환경 만족도3: 작업환경

1. 다음 항목에 대해 얼마나 만족하십니까?
3. 작업 환경

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 만족	1	24	2.7	2.7
다소 만족	2	100	11.5	11.5
보통	3	458	52.5	52.5

다소 불만족	4	195	22.3	22.3
매우 불만족	5	59	6.8	6.8
무응답	9	37	4.2	4.2
		873	100.0	100.0

k14 근무환경 만족도4: 노동시간

1. 다음 항목에 대해 얼마나 만족하십니까?
4. 노동시간

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 만족	1	20	2.3	2.3
다소 만족	2	77	8.8	8.8
보통	3	407	46.6	46.6
다소 불만족	4	245	28.1	28.1
매우 불만족	5	81	9.3	9.3
무응답	9	43	4.9	4.9
		873	100.0	100.0

k15 근무환경 만족도5: 노동강도

1. 다음 항목에 대해 얼마나 만족하십니까?
5. 노동강도

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 만족	1	19	2.2	2.2
다소 만족	2	88	10.1	10.1
보통	3	468	53.6	53.6
다소 불만족	4	183	21.0	21.0
매우 불만족	5	61	7.0	7.0
무응답	9	54	6.2	6.2
		873	100.0	100.0

k16 근무환경 만족도6: 휴일 및 휴가일수

1. 다음 항목에 대해 얼마나 만족하십니까?
6. 휴일 및 휴가 일수

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 만족	1	14	1.6	1.6
다소 만족	2	64	7.3	7.3
보통	3	294	33.7	33.7
다소 불만족	4	253	29.0	29.0
매우 불만족	5	193	22.1	22.1
무응답	9	55	6.3	6.3
		873	100.0	100.0

k17 근무환경 만족도7: 휴식시간 보장

1. 다음 항목에 대해 얼마나 만족하십니까?
7. 휴식시간 보장

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 만족	1	16	1.8	1.8
다소 만족	2	77	8.8	8.8
보통	3	323	37.0	37.0
다소 불만족	4	255	29.2	29.2
매우 불만족	5	153	17.5	17.5
무응답	9	49	5.6	5.6
		873	100.0	100.0

k18 근무환경 만족도8: 사회보험혜택

1. 다음 항목에 대해 얼마나 만족하십니까?
8. 건강보험 등 사회보험 혜택

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 만족	1	28	3.2	3.2
다소 만족	2	109	12.5	12.5
보통	3	427	48.9	48.9
다소 불만족	4	177	20.3	20.3
매우 불만족	5	85	9.7	9.7
무응답	9	47	5.4	5.4
		873	100.0	100.0

k19 근무환경 만족도9: 복리후생제도

1. 다음 항목에 대해 얼마나 만족하십니까?
 9. 복리후생제도

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 만족	1	9	1.0	1.0
다소 만족	2	39	4.5	4.5
보통	3	302	34.6	34.6
다소 불만족	4	239	27.4	27.4
매우 불만족	5	208	23.8	23.8
무응답	9	76	8.7	8.7
		873	100.0	100.0

k21 직무 스트레스 정도

2. 다음 항목에 대해 어떻게 생각하십니까?
 1. 직무 스트레스 정도

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 심각하지 않음	1	50	5.7	5.7
별로 심각하지 않음	2	198	22.7	22.7
보통	3	439	50.3	50.3
다소 심각	4	111	12.7	12.7
매우 심각	5	35	4.0	4.0
무응답	9	40	4.6	4.6
		873	100.0	100.0

k22 인간관계 스트레스 정도

2. 다음 항목에 대해 어떻게 생각하십니까?
 2. 인간관계(상사 등) 스트레스 정도

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 심각하지 않음	1	67	7.7	7.7
별로 심각하지 않음	2	224	25.7	25.7
보통	3	420	48.1	48.1
다소 심각	4	87	10.0	10.0
매우 심각	5	29	3.3	3.3
무응답	9	46	5.3	5.3
		873	100.0	100.0

k23 나이에 따른 차별대우 여부

2. 다음 항목에 대해 어떻게 생각하십니까?
3. 나이에 따른 차별대우 여부

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 심각하지 않음	1	102	11.7	11.7
별로 심각하지 않음	2	264	30.2	30.2
보통	3	370	42.4	42.4
다소 심각	4	64	7.3	7.3
매우 심각	5	22	2.5	2.5
무응답	9	51	5.8	5.8
		873	100.0	100.0

k24 따돌림 정도

2. 다음 항목에 대해 어떻게 생각하십니까?
4. 따돌림

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 심각하지 않음	1	210	24.1	24.1
별로 심각하지 않음	2	341	39.1	39.1
보통	3	227	26.0	26.0
다소 심각	4	25	2.9	2.9
매우 심각	5	6	.7	.7
무응답	9	64	7.3	7.3
		873	100.0	100.0

k25 언어폭력 정도

2. 다음 항목에 대해 어떻게 생각하십니까?
5. 언어폭력(욕설, 조롱)

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 심각하지 않음	1	202	23.1	23.1
별로 심각하지 않음	2	285	32.6	32.6
보통	3	227	26.0	26.0
다소 심각	4	83	9.5	9.5
매우 심각	5	18	2.1	2.1
무응답	9	58	6.6	6.6
		873	100.0	100.0

k26 신체적 폭력 정도

2. 다음 항목에 대해 어떻게 생각하십니까?
6. 신체적 폭력

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 심각하지 않음	1	313	35.9	35.9
별로 심각하지 않음	2	294	33.7	33.7
보통	3	170	19.5	19.5
다소 심각	4	21	2.4	2.4
매우 심각	5	8	.9	.9
무응답	9	67	7.7	7.7
		873	100.0	100.0

일반적 특성

I1 응답자 성별

1. 어르신의 성별은?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
남자	1	858	98.3	98.3
여자	2	7	.8	.8
무응답	9	8	.9	.9
		873	100.0	100.0

I2 응답자 연령 (세)

2. 어르신의 연령은?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
50 세	50	1	.1	.1
55 세	55	1	.1	.1
56 세	56	2	.2	.2
57 세	57	5	.6	.6
58 세	58	2	.2	.2
59 세	59	9	1.0	1.0

60 세	60	74	8.5	8.5
61 세	61	64	7.3	7.3
62 세	62	81	9.3	9.3
63 세	63	92	10.5	10.5
64 세	64	95	10.9	10.9
65 세	65	76	8.7	8.7
66 세	66	66	7.6	7.6
67 세	67	69	7.9	7.9
68 세	68	52	6.0	6.0
69 세	69	43	4.9	4.9
70 세	70	30	3.4	3.4
71 세	71	18	2.1	2.1
72 세	72	7	.8	.8
73 세	73	3	.3	.3
74 세	74	6	.7	.7
75 세	75	5	.6	.6
77 세	77	2	.2	.2
78 세	78	2	.2	.2
87 세	87	1	.1	.1
무응답	99	67	7.7	7.7
		873	100.0	100.0

I3 응답자 학력

3. 어르신은 학력은?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
중졸 이하	1	279	32.0	32.0
고졸	2	454	52.0	52.0
2년제/3년제 대졸	3	66	7.6	7.6
4년제 대졸	4	54	6.2	6.2
무응답	9	20	2.3	2.3
		873	100.0	100.0