

|       |                            |
|-------|----------------------------|
| 자료번호  | A1-2014-0071               |
| 자 료 명 | 산업재해 위험직종 실태조사, 2014 : 철강업 |

## ‘산업재해 위험직종 실태조사’ 안내문

### - 철강 -

안녕하십니까?

저희 한림대학교성심병원 직업환경의학과는 국가인권위원회가 발주한 ‘산업재해 위험직종 실태조사’에 관한 연구를 수행하고 있습니다.

본 설문지는 조선, 철강, 건설플랜트업 사내 하청 노동자들의 ‘고용·임금·노동조건, 의식실태, 사내하청실태, 고용형태별 안전보건실태와 노동자들의 건강실태 등’을 파악하기 위하여 만들어 졌습니다. 결국 이 설문조사 데이터는 사내하청 노동자들이 안전하게 일할 권리를 보장받을 수 있는 정책제언 및 개선방안을 개발하는데 기초자료로 활용될 예정입니다.

귀하가 응답하시는 내용은 본 연구목적 이외의 다른 용도로는 전혀 쓰이지 않으며, 응답하신 내용은 무기명으로 입력되어 통계처리 되기 때문에 철저히 비밀이 보장될 것 입니다.

본 연구의 취지에 공감하고 설문조사에 응해주셔서 대단히 감사합니다.

연구발주기관 : 국가인권위원회

연구수행기관 : 한림대학교성심병원 직업환경의학과  
(전화 연락처 : 031-380-1578)

# 산업재해 위험직종 실태조사 설문지

## - 철강 -

본 설문지는 국가인권위원회의 ‘산업재해 위험직종 실태조사’ 연구에 활용될 자료입니다. 귀하의 응답결과는 본 연구목적에 부합하는 통계처리로만 사용됩니다. 본 설문지는 무기명으로 입력처리되며, 귀하의 익명성을 보장합니다. 귀하의 답변은 본 연구에 소중한 기초자료가 될 것입니다. 감사합니다.

2014년 6월

[연구책임자] 한림대학교성심병원 직업환경의학과 교수 주영수 (연락처 : 031- 380 - 1578 )

### 동 의 서

본 설문조사는 ‘개인정보보호법’에 근거하여 개인정보의 수집·이용 등에 관한 동의를 받고 있으며, 보유하고 있는 개인 정보는 관계 법령에 따라 적법하게 처리하여 국가인권위원회의 ‘산업재해 위험직종 실태조사’의 통계 분석 및 관련 자료로만 사용됩니다.

1. 위의 사항을 읽고 개인정보의 수집에 동의 하십니까?

① 예 (☞ 아래 ‘개인정보’ 항목으로)      ② 아니오

2. 개인정보

이 름 : \_\_\_\_\_

성 별 : ① 남성      ② 여성

생년월일 : 19 \_\_\_\_ 년 \_\_\_\_ 월 \_\_\_\_ 일

응답자 서명 : \_\_\_\_\_



국가인권위원회  
National Human Rights Commission of Korea

## 1. 임금 및 근로조건에 대한 질문입니다.

1. 귀하가 현재 근무하시는 원청업체의 이름을 적어 주십시오. ( )

2. 귀하가 하시는 작업은 다음 중 무엇에 해당합니까? ( )

|                       |                     |
|-----------------------|---------------------|
| ① 기계정비                | ⑤ 조업지원(예, 청소, 세탁 등) |
| ② 전기정비                | ⑥ 천장 크레인 운전, 정비     |
| ③ 낙광처리                | ⑦ 출하업무              |
| ④ 장비운송(예, 중장비, 지게차 등) | ⑧ 기타( )             |

3. 다음 문항에 귀하의 근로 경력을 각각 적어주시기 바랍니다.

|                                     |             |
|-------------------------------------|-------------|
| 3-1. 현재 소속된 하청업체에서 근무한 기간은 얼마나 됩니까? | 총( )년 ( )개월 |
| 3-2. 현재의 원청업체에서 근무한 기간은 얼마나 됩니까?    | 총( )년 ( )개월 |
| 3-3. 조선/철강업 전체 경력 기간은 현재까지 얼마나 됩니까? | 총( )년 ( )개월 |

4. 현재 귀하의 작업은 어느 정도 기술과 숙련이 어느 정도 필요하다고 생각하십니까? (√ 표시)

| 내 용                          | 매우<br>그렇다 | 약간<br>그렇다 | 그렇지<br>않은편 | 전혀<br>아니다 |
|------------------------------|-----------|-----------|------------|-----------|
| 4-1) 업무에 대한 상당한 지식을 필요로 한다   | ①         | ②         | ③          | ④         |
| 4-2) 도구와 장비를 능숙히 다룰 줄 알아야 한다 | ①         | ②         | ③          | ④         |
| 4-3) 오랜 기간 경험을 쌓아야 한다        | ①         | ②         | ③          | ④         |

5. 귀하의 근무형태는 다음 중 어디에 해당합니까?

- ① 주간근무 (7번으로)  
 ② 주야2교대                      ③ 3조2교대                      ④ 4조2교대  
 ⑤ 3조3교대                      ⑥ 4조3교대                      ⑦ 기타 ( )

6. (5번 문항에서 ② ~ ⑦ 을 선택하신 분만 답해주시기 바랍니다.)

귀하의 근로시간에 대한 다음 질문에 응답해 주시기 바랍니다.

|                                      |            |
|--------------------------------------|------------|
| 6-1. 귀하는 한달 평균 몇 시간 일을 합니까?(연장근무 포함) | 1주 평균( )시간 |
| 6-2. 귀하는 한달 평균 몇 시간 대체근무를 합니까?       | 1주 평균( )시간 |
| 6-3. 귀하는 한달 평균 몇 시간 야간근무를 합니까?       | 1주 평균( )시간 |

\* 탄력 근무제인 경우 휴일이 아닌 주말 근무는 근무시간에 포함해주시십시오 \*

\* 야간 근무는 교대 근무 중 오후 10시부터 익일 오전 6시까지 사이의 시간대에서 적어도 3시간 이상 작업을 할 경우를



13. 귀하가 일하는 업체는 주로 어떤 작업을 담당하고 있습니까?

- ① 제품 또는 부품의 제조, 가공, 조립, 검사 등 직접생산 공정
- ② 조업지원을 위한 유지점검, 정비보수
- ③ 원자재 및 제품의 포장, 배송, 창고관리 등의 물류지원 업무
- ④ 경비, 청소, 조경, 식당 등 비제조 업무
- ⑤ 기타 ( )

14. 귀하는 전일제(하루 8시간 또는 그 이상)로 일합니까?

- ① 그렇다
- ② 아니다, 파트타임으로 일한다

15. 귀하가 일하는 업체에서 귀하의 고용형태는 어떻습니까?

- ① 정규직
- ② 계약기간을 정한 임시직 ..... (15-1번으로)
- ③ 계약기간을 정하지 않은 임시직 (15-2번으로)
- ④ 잘 모르겠다

- 15-1. 계약기간을 정했다면 그 기간은 몇 개월 입니까?(무기한일 경우 무기한으로 명시) ( )개월
- 15-2. 현재까지 몇 차례 계약갱신을 하셨습니까?(처음이면 0회) ( )회
- 15-3. 현재까지 소속된 하청업체가 몇 번 바뀌었습니까?(바뀐 적이 없으면 0회) ( )회

16. 귀하가 원청업체의 정규직으로 전환될 가능성에 대해서 어떻게 생각하십니까? (√ 표시)

|   | 매우<br>그렇다 | 그렇다 | 아니다 | 전혀<br>아니다 |
|---|-----------|-----|-----|-----------|
| 16-1) 계속 일을 하다보면 언젠가는 정규직 전환이 될 것이라고 믿는다  | ①         | ②   | ③   | ④         |
| 16-2) 내가 계속해서 좋은 성과를 낸다면 정규직 전환의 기회가 충분하다 | ①         | ②   | ③   | ④         |
| 16-3) 나는 멀지않은 미래에 정규직으로 전환될 것이라고 생각한다     | ①         | ②   | ③   | ④         |
| 16-4) 내가 아무리 노력해도 정규직으로 전환하기는 어렵다고 생각한다   | ①         | ②   | ③   | ④         |

17. 만약 원청업체의 정규직으로 전환시 고려해야할 가장 중요한 기준은 무엇이 되어야 한다고 생각하십니까? 중요한 순서대로 2가지만 골라 주십시오. 1순위\_\_\_\_\_, 2순위\_\_\_\_\_

- ① 현재 사업장에서의 근무년수
- ② 하청업체에서의 근속년수
- ③ 기능수준 및 숙련도
- ④ 연령 및 부양가족수
- ⑤ 원청업체 관리자의 근무평점 및 인사고과
- ⑥ 기타 ( )

3. 사내하청 노동에 대한 질문입니다.

① 문서를 직접 보고 읽으면서 작성했다      ② 업체에서 작성한 문서에 서명만 했다  
③ 구두(말)로 통보받았다      ④ 구체적인 계약이 없었다

① 사번은 부여받았고 문서도 보관하고 있다.      ② 사번은 부여받지 못했고 문서만 보관하고 있다  
③ 사번만 부여받았고 문서는 보관하고 있지 않다      ④ 사번은 부여받지 못했고 문서도 받지 못했다

| 구 분                        | 자체 확보/운영 | 원청 도움 | 모르겠다 |
|----------------------------|----------|-------|------|
| 19-1) 업체 운영에 필요한 자금        | ①        | ②     | ③    |
| 19-2) 4대보험 가입 및 자체 안전교육    | ①        | ②     | ③    |
| 19-3) 기계, 설비, 기자재 자체적으로 확보 | ①        | ②     | ③    |
| 19-4) 하청업체의 전문적 기술, 경험     | ①        | ②     | ③    |

① 하청과 원청이 반반쯤 섞여서 일한다                      ② 대부분 하청이다  
③ 대부분 원청이다                      ④ 기타 ( )

24. 귀하가 담당하는 일은 원청 노동자와 비교할 때 어떤 일입니까?

- ① 원청 노동자와 거의 같은 일을 한다
- ② 원청 노동자의 작업을 보조하는 일을 한다
- ③ 원청 노동자들이 하지 않는 전혀 다른 일을 한다
- ④ 기타 ( )

25. 원청업체 사정(휴업, 노조파업 등)이나 일감이 없어서 일을 하지 못했을 경우 임금은 받습니까?

- ① 일을 못한 기간에도 임금을 전액 받는다
- ② 임금을 받지만 일부만 받는다
- ③ 그 기간 동안은 임금을 전혀 받지 못한다
- ④ 잘 모르겠다
- ⑤ 한번도 없었다

26. 귀하가 소속된 하청업체와 원청간의 도급계약이 만료되거나 소속 하청업체가 철수할 경우 귀하와 같은 하청업체 소속 노동자들은 어떻게 됩니까?

- ① 새로운 하청업체(물량팀)으로 옮겨서 동일한 원청 사업장에서 일을 계속 한다
- ② 새로운 하청업체(물량팀)으로 옮겨서 다른 원청 사업장에서 일을 계속 한다
- ③ 현재 소속된 하청업체(물량팀)에서 다른 원청업체와 계약을 맺고 일을 계속한다
- ④ 일자리를 잃는다
- ⑤ 잘 모르겠다

#### 4. 노동 안전에 대한 질문입니다.

27. 귀하는 현재 산업안전보건교육을 어떻게 받고 있습니까?

- ① 2주에 1회씩 받고 있다
- ② 매월 한 번씩 받고 있다
- ③ 분기별로 받고 있다
- ④ 반기별로 받고 있다
- ⑤ 안 받고 있다

28. 귀하가 받는 산업안전보건교육에 해당하는 내용을 모두 체크해 주십시오.

- ① 작업장에서의 안전보건 유해위험요인
- ② 작업장에서 발생할 수 있는 사고 유형과 건강영향
- ③ 안전한 작업 방법 및 보호구 착용
- ④ 사고 발생 (비상)시 대처요령
- ⑤ 실재 공정에서 사용되고 있는 위험 물질에 대한 교육
- ⑥ 기억나지 않는다
- ⑦ 기타 ( )

29. 귀하가 받은 산업안전보건교육은 누가 하고 있습니까?

- ① 실재작업공정과 위험물질에 잘 알고 있는 산업안전보건기사 자격증을 가지고 있는 전문가
- ② 실재작업공정에 대해 명확히 알지 못하는 외주업체의 산업안전보건기사 자격증을 가지고 있는 전문가
- ③ 실재작업공정과 위험물질에 잘 알고 있는 산업안전보건기사 자격증이 없는 비전문가





38. 같은 사업장의 원청 노동자와 비교해 볼 때 원청업체 / 하청업체 노동자 중에서 누가 더 산재사고를 당할 위험이 높다고 생각하십니까?

- ① 차이가 없다 (☞ 40번으로)                      ② 원청업체 (☞ 39번으로)  
 ③ 하청업체 (☞ 39번으로)

39. (위 38번 문항에 ②,③번으로 응답한 경우에만 답변해 주십시오.) 그 이유는 무엇 때문이라고 생각하십니까? 귀하의 생각에 가장 가까운 곳에 V표 해 주십시오.

| 근로 조건                        | 매우 그렇다 | 그런 편이다 | 별로<br>그렇지 않다 | 전혀<br>그렇지 않다 |
|------------------------------|--------|--------|--------------|--------------|
| 39-1) 작업시간이 더 불규칙하기 때문       | ①      | ②      | ③            | ④            |
| 39-2) 작업량이 더 많기 때문           | ①      | ②      | ③            | ④            |
| 39-3) 담당하는 업무가 자주 바뀌기 때문     | ①      | ②      | ③            | ④            |
| 39-4) 하는 일 자체가 더 위험하기 때문     | ①      | ②      | ③            | ④            |
| 39-5) 안전조치가 미흡하기 때문          | ①      | ②      | ③            | ④            |
| 39-6) 작업 도중에 이익을 제기할 수 없기 때문 | ①      | ②      | ③            | ④            |

40. 귀하는 현 직장에 근무하면서 업무로 인한 부상이나 질병을 당한 경험이 있습니까?

- ① 없다 (☞ 41번으로)                      ② 있다 (☞ 40-1번으로)

40-1. (위 40번 문항에 ②번으로 응답한 경우에만 답변해 주십시오.) 치료는 어떻게 처리하셨습니다?

- ① 산재로 처리했다 (☞ 41번으로)  
 ② 원청업체의 비용으로 공상처리 했다  
 ③ 하청업체의 비용으로 공상처리 했다  
 ④ 개인 부담으로 의료보험 처리했다 (☞ 40-2번으로)  
 ⑤ 특별한 치료를 하지 않았다  
 ⑥ 기타 ( )

40-2. (위 40-1번 문항에 ②~⑥번으로 응답한 경우에만 답변해 주십시오.) 귀하의 부상이나 질병이 산재인데도 불구하고 산재보험으로 처리하지 않은 이유는 무엇입니까? 해당하는 사항에 모두 √ 표기해 주십시오.

- ① 산재로 처리하는 것이 공상이나 민간보험을 통해 처리하는 것보다 보상이 적어서  
 ② 하청업체/원청업체로부터 불이익을 받지 않으려고  
 ③ 하청업체에서 산재로 처리하지 않도록 강요해서  
 ④ 원청업체에서 산재로 처리하지 않도록 강요해서  
 ⑤ 산재보험 제도가 있는지 몰라서  
 ⑥ 하청업체가 산재보험에 가입하지 않아서  
 ⑦ 기타 ( )

41. 귀하가 소속된 하청업체에서 산재가 발생한 후 작업환경의 개선이나 공정의 개선 등의 사후조치가 있었습니까?

- ① 사후조치가 있었다                      ② 사후조치가 없었다  
 ③ 모르겠다                      ④ 산재가 발생한 적이 없다



49. 귀하는 ‘현재’ 청력이상( 소음성 난청 등)이 있으십니까?

(의사 혹은 건강 검진 상 요주의나 유소견자로 진단받은 경우에 한해서 응답)

① 없다

② 있다

50. 귀하는 작업 중 화상을 입은 적이 있습니까?

① 없다

② 있다( 횟수: 회)

51. 귀하는 작업 중 탈진 및 열사병에 걸려 본적이 있습니까?

① 없다

② 있다 (병명: )

52. 귀하는 작업 중 골절 및 수지 절단 등을 경험한 적이 있습니까?

① 없다

② 있다(병명: )

53. 최근에 다음의 상황에서 잠이 얼마나 쏟아지는지 해당 보기에 표시해 주세요.

| 설문 내용                                | 전혀 졸립지<br>않다 | 조금 졸립다 | 상당히<br>졸립다 | 아주 졸립다 |
|--------------------------------------|--------------|--------|------------|--------|
| 53-1) 앉아서 책을 볼 때                     | ①            | ②      | ③          | ④      |
| 53-2) 텔레비전을 볼 때                      | ①            | ②      | ③          | ④      |
| 53-3) 공공장소에서 앉아 있을 때 (예, 극장, 회의 시에 ) | ①            | ②      | ③          | ④      |
| 53-4) 지하철이나 버스를 한 시간 정도 타고 갈 때       | ①            | ②      | ③          | ④      |
| 53-5) 오후에 휴식을 취하기 위해 누울 때            | ①            | ②      | ③          | ④      |
| 53-6) 다른 사람과 앉아서 얘기할 때               | ①            | ②      | ③          | ④      |
| 53-7) 점심식사 후에 가만히 앉아 있을 때            | ①            | ②      | ③          | ④      |
| 53-8) 운전 중에 차가 몹시 밀릴 때               | ①            | ②      | ③          | ④      |

54. 지난 1년 동안 손/손가락/손목, 팔/팔꿈치, 어깨, 허리, 무릎 중 어느 한 부위에서라도 귀하의 직업과 관련하여 통증이나 불편함 (통증, 쑤시는 느낌, 뻣뻣함, 화끈거리는 느낌, 무감각 혹은 찌릿찌릿함 등)에 대해 신체부위별로 체크해주시요.

| 통증 부위   | 손/손목/손가락   | 팔/팔꿈치  | 어깨   | 목부위  | 허리/등   | 무릎/다리  |
|---|--|--|--|--|--|--|
| 54-1) 해당 부위의 아픈 정도는 어느 정도입니까? (☞ 보기를 참고하여 체크해 주십시오) | ① 통증 없음 : 전혀 안 아프다.<br>② 약한 통증 : 약간 불편한 정도이나 작업에 열중할 때는 못 느낀다.<br>③ 중간 통증 : 작업 중 통증이 있으나, 귀가 후 휴식을 취하면 괜찮다<br>④ 심한 통증 : 작업 중 통증이 비교적 심하고, 귀가 후에도 통증이 계속된다.<br>⑤ 매우 심한 통증 : 통증 때문에 작업은 물론 일상 생활을 하기가 어렵다. |  |  |  |  |  |
|   | ① 통증 없음<br>② 약한 통증<br>③ 중간 통증<br>④ 심한 통증<br>⑤ 매우심한통증   | ① 통증 없음<br>② 약한 통증<br>③ 중간 통증<br>④ 심한 통증<br>⑤ 매우심한통증     | ① 통증 없음<br>② 약한 통증<br>③ 중간 통증<br>④ 심한 통증<br>⑤ 매우심한통증     | ① 통증 없음<br>② 약한 통증<br>③ 중간 통증<br>④ 심한 통증<br>⑤ 매우심한통증     | ① 통증 없음<br>② 약한 통증<br>③ 중간 통증<br>④ 심한 통증<br>⑤ 매우심한통증     | ① 통증 없음<br>② 약한 통증<br>③ 중간 통증<br>④ 심한 통증<br>⑤ 매우심한통증     |
| 54-2) 지난 1년 동안 이러한 증상을 얼마나 자주 경험했습니까?               | ① 6개월에 1번<br>② 2~3달에 1번<br>③ 1달에 1번<br>④ 1주일에 1번<br>⑤ 매일   | ① 6개월에 1번<br>② 2~3달에 1번<br>③ 1달에 1번<br>④ 1주일에 1번<br>⑤ 매일 | ① 6개월에 1번<br>② 2~3달에 1번<br>③ 1달에 1번<br>④ 1주일에 1번<br>⑤ 매일 | ① 6개월에 1번<br>② 2~3달에 1번<br>③ 1달에 1번<br>④ 1주일에 1번<br>⑤ 매일 | ① 6개월에 1번<br>② 2~3달에 1번<br>③ 1달에 1번<br>④ 1주일에 1번<br>⑤ 매일 | ① 6개월에 1번<br>② 2~3달에 1번<br>③ 1달에 1번<br>④ 1주일에 1번<br>⑤ 매일 |
| 54-3) 한번 아프기 시작하면 얼마 동안 통증이 지속됩니까?                  | ① 1일 미만<br>② 1일~1주일<br>③ 1주일~1달<br>④ 1달~6개월<br>⑤ 6개월 이상  | ① 1일 미만<br>② 1일~1주일<br>③ 1주일~1달<br>④ 1달~6개월<br>⑤ 6개월 이상  | ① 1일 미만<br>② 1일~1주일<br>③ 1주일~1달<br>④ 1달~6개월<br>⑤ 6개월 이상  | ① 1일 미만<br>② 1일~1주일<br>③ 1주일~1달<br>④ 1달~6개월<br>⑤ 6개월 이상  | ① 1일 미만<br>② 1일~1주일<br>③ 1주일~1달<br>④ 1달~6개월<br>⑤ 6개월 이상  | ① 1일 미만<br>② 1일~1주일<br>③ 1주일~1달<br>④ 1달~6개월<br>⑤ 6개월 이상  |

설문조사가 끝났습니다. 끝까지 대답해주셔서 감사합니다.