

자료번호	A1-2012-0281
자 료 명	정부업무평가 개선방안에 대한 의견조사, 2012 : 공무원

통계법 33조(비밀의 보호)에 의거 본 조사에서 개인의 비밀에 속하는 사항은 엄격히 보호됩니다

ID				
----	--	--	--	--



공공기관 정부업무평가 설문조사(공무원용)

안녕하십니까? (주)포커스컴퍼니 면접원 ○ ○ ○ 입니다.

저희는 국무총리실 산하 한국행정연구원의 의뢰로 “공공기관 정부업무평가(자체평가 및 특정평가) 설문조사”를 실시하고 있습니다.

본 조사는 정부업무평가와 관련하여 자체평가(성과관리 포함) 및 특정평가 업무를 직·간접적으로 담당·참여하셨던 분들의 견해를 파악하고자 하는 목적의 조사입니다. 선생님의 응답은 향후 정부업무평가 제도의 발전에 기여할 것이라 확신합니다.

본 연구수행에 귀하의 협조가 절실히 요구되므로 아무쪼록 바쁘신 중에도 각 질문에 대한 진솔하고 성의 있는 답변을 부탁드립니다. 그리고 선생님께서 응답해주신 내용은 통계법에 따라 연구목적 이외에는 사용되지 않을 것입니다.

다시 한번 귀중한 고견에 진심으로 머리숙여 감사드립니다.

2012년 6월

연구 주관기관 : 한국행정연구원 연구위원 윤수재
조사 담당기관 : (주)포커스컴퍼니 임덕성 차장

설문지 회신처 : 본 설문지는 2012년 6월 18일~29일까지 아래 회신처로 보내주시기 바랍니다.

(주) 포커스 컴퍼니 담당자 : 이지숙 차장(02-6204-1783)

팩스 : 02-6442-6415 이메일 : jslee@frc.co.kr

※ 다음 각 질문의 □ 안에 해당되는 번호를 적어주시기 바랍니다.

1. 귀하의 성별은?

1) 남성

2) 여성

2. 귀하의 연령은?

1) 20대

2) 30대

3) 40대

4) 50대 이상

3. 귀하의 공직경력(성공관리)은 어느 정도 되십니까?

1) 1~5년

2) 6~10년

3) 11~15년

4) 16~20년

5) 21년 이상

4. 귀하의 평가(성과관리) 관련 업무경력(성공관리)은 어느 정도 되십니까?

1) 1년 미만

2) 2~5년

3) 6~9년

4) 10년 이상

5. 귀하의 최종학력은 어떻게 되십니까?

1) 고졸 이하

2) 대졸(학사/석사과정 재학중)

3) 석사(박사과정 재학중)

4) 박사

I	중앙행정기관 자체평가시스템 전반에 대한 이슈
----------	---------------------------------

- 자체평가: 각 중앙행정기관은 당해연도 성과관리시행계획상 관리과제를 대상으로 소관 정책 등을 스스로 평가 실시(각 중앙행정기관별로 자체평가위원회를 구성하여 운영)

1. 다음은 현행 중앙행정기관 자체평가 인력에 대한 질문입니다. 다음의 각 문장을 읽고 어느 정도 동의하는지 해당 우측 응답란에 해당되는 번호를 기재해주시기 바랍니다.

문 항	매우 아 니 다	약 간 아 니 다	보 통	약 간 그 령 다	매 우 그 령 다	응 답 란
1) 현재 자체평가위원의 수는 평가를 수행하기에 충분하다.	1	2	3	4	5	
2) 자체평가위원 중 내부평가위원(해당부처 공무원)의 평가는 공정하다.	1	2	3	4	5	
3) 자체평가위원 중 외부평가위원 선정시 가장 중요한 기준은 '정책평가역량'의 전문성이다.	1	2	3	4	5	
4) 자체평가위원 중 외부평가위원 선정시 가장 중요한 기준은 '부처의 업무내용과 관련된' 전문성이다 (예: 특허청 → 특허업무 등).	1	2	3	4	5	
5) 자체평가위원 중 외부평가위원 선정시 가장 중요한 기준은 '다양한 소속을 가진(예: 언론인, NGO, 시민대표 등) 평가위원'을 포함하는 것이다.	1	2	3	4	5	
6) 현재 자체평가위원의 평가를 지원하는 관련 공무원의 규모가 적절하다.	1	2	3	4	5	
7) 평가의 책임성 확보를 위해 평가에 참여한 자체평가위원의 전공과 이력을 공개하는 것이 좋다.	1	2	3	4	5	

1-1. 귀하께서는 자체평가위원의 구성시 외부민간위원과 내부위원(공무원)의 적절한 비중은 어느 정도라고 생각하십니까?

(합이 100%가 되도록 작성바랍니다.)

－ 외부민간위원 (%), 내부위원[공무원](%)

2. 다음은 자체평가 평가 주기 및 예산에 대한 질문입니다. 다음의 각 문장을 읽고 어느 정도 동의하는지 해당 우측 응답란에 해당되는 번호를 기재해주시기 바랍니다.

문 항	매 우 아 니 다	약 간 아 니 다	보 통	약 간 그 령 다	매 우 그 령 다	응 답 란
1) 현재 자체평가를 위해 투입되는 평가시간은 충분하다.	1	2	3	4	5	
2) 현재 자체평가의 주기(1년 1회)는 적절하다.	1	2	3	4	5	
3) 자체평가를 위해 투입되는 예산이 적당하다.	1	2	3	4	5	
4) 단년평가 이외 자체적인 다년도평가(중장기평가)가 필요하다.	1	2	3	4	5	
5) 예산안에서 자체평가를 위해 투입되는 예산이 담당부처의 일반예산과 분리된 항목으로 기술되는 것이 필요하다.	1	2	3	4	5	

3. 다음은 자체평가 평가지표 및 평가결과 보고서에 대한 질문입니다. 다음의 각 문장을 읽고 어느 정도 동의하는지 해당 우측 응답란에 해당되는 번호를 기재해주시기 바랍니다.

문항	매우 아니다	약간 아니다	보통	약간 그렇다	매우 그렇다	응답란
1) 자체평가지표를 범부처적으로 통일시키는 것이 좋다.						
2) 자체평가 등급산정시 절대평가결과(부처별 상대평가로 환산하기 전의 점수)를 공개해야 한다.						
3) 단순히 부처별 자체평가결과를 묶어 공개하기 보다는, 범부처적 평가결과에 대한 재평가 및 심층분석이 수행되는 것이 필요하다.						
4) 현재의 자체평가지표는 환경분석을 통한 정책우선순위 배분 여부를 충분히 평가하고 있다.						
5) 현재의 자체평가지표는 사전의견수렴 및 정책대상자 집단으로부터의 의견수렴을 체계적으로 평가할 수 있다.						
6) 현재의 자체평가지표는 산출(output)보다는 결과(outcome)지향적이다.						
7) 현재의 자체평가지표는 사회적 영향에 대한 평가를 수행하는데 충분하다.						
8) 현재의 자체평가보고서는 도표와 그래프를 통해 보고서의 가독성을 높이는데 노력을 기울이고 있다.						
9) 현재의 자체평가보고서는 목표의 기술이 명확한지 여부 및 그 구체성에 대해 충분히 반영하여 평가한다.						
10) 정책집행과정에서 목표달성을 위한 전략적 활동여부에 대한 평가가 수행된다.						
11) 자체평가 설계의 타당성에 대한 평가가 수행된다.						
12) 평가결과를 바탕으로 한 정책적 제언이 구체적이고 처방적이다.						
13) 평가지표 선정의 타당성이 확보된다.						
14) 평가결과가 차년도 계획에 반영되었는지에 대해 평가한다.						
15) 성과부진 및 문제 사업에 대한 문제점 분석이 충분하다.						
16) 평가결과가 홈페이지를 통해 공개된다.						

II 자체평가에 대한 범부처적 메타평가 수행

4. 다음은 자체평가시스템 부분에 필요한 항목입니다. 자체평가에 대한 범부처적 메타평가 수행차원에서 다음의 각 문장을 읽고 어느 정도 동의하는지 해당 우측 응답란에 해당되는 번호를 기재해주시기 바랍니다.

문항	매우 아니다	약간 아니다	보통	약간 그렇다	매우 그렇다	응답란
1) 자체평가위원회 규모의 적절성을 평가해야 한다.						
2) 자체평가위원회의 전문성에 대한 평가를 실시해야 한다.						
3) 자체평가위원회 구성의 형평성/독립성에 대한 평가를 실시해야 한다.						
4) 자체평가위원회를 지원하는 공무원의 규모 적절성을 평가해야 한다.						
5) 평가방법의 타당성에 대한 평가를 실시해야 한다.						
6) 자체평가 기간의 적절성을 평가해야 한다.						
7) 자체평가결과의 관대화 현상 여부에 대해 평가해야 한다.						
8) 자체평가보고서의 문제점 분석수준이 적절한지에 대해 평가해야 한다.						
9) 자체평가보고서의 정책대안 도출이 현실적용가능성이 높은지에 대해 평가해야 한다.						
10) 자체평가보고서가 증거(evidence)에 기반해 기술하고 있는지 여부를 평가해야 한다.						
11) 자체평가보고서에 기술된 우수미흡사례가 타당성이 있는지 여부를 평가해야 한다.						
12) 자체평가보고서에 업무실적에 대한 성과정보가 충분히 반영되었는지에 대해 평가해야 한다.						

4-1. 위의 자체평가시스템 12개 항목 중 자체평가시스템 구축 차원에서 가장 필요하다고 여겨지는 항목부터 순서대로 3개만 체크해 주시기 바랍니다(해당 번호를 기입해 주시면 됩니다).

- 1순위(), 2순위(), 3순위()

5. 다음은 자체평가보고서에 대한 평가부문입니다. 자체평가에 대한 범부처적 메타평가 수행차원에서 다음의 각 문장을 읽고 어느 정도 동의하는지 해당 우측 응답란에 해당되는 번호를 기재해주시기 바랍니다.

문 항	매 우 아 니 다	약 간 아 니 다	보 통	약 간 그 렇 다	매 우 그 렇 다	응 답 란
1) 자체평가에서 정책대상집단 및 이해관계자의 요구(수요)에 대한 사전조사가 이루어지고 있는지에 대한 평가를 수행해야 한다.						
2) 평가결과등급의 상향평준화가 이루어지지 않았는지를 평가해야 한다.						
3) 평가의 목적을 구체적으로 기술하고 있는지 평가해야 한다.						
4) 평가대상자료 선정의 타당성에 대해 평가해야 한다.						
5) 평가설계의 엄격성/객관성에 대한 평가를 실시해야 한다.						
6) 평가설계가 심층적인 분석결과를 도출할 수 있는 수준인지에 대해 평가해야 한다.						
7) 평가지표선정의 타당성에 대해 평가해야 한다.						
8) 증거에 기반한 평가결과기술이 이루어졌는지 평가해야 한다.						
9) 평가결과가 산출-결과-영향의 전 영역에 걸쳐 충분히 논의되었는지 평가해야 한다.						
10) 평가결과산출을 위한 분석수준이 심층적이었는지를 평가해야 한다.						
11) 평가결과보고서의 가독성을 고려했는지 평가해야 한다.						
12) 평가결과를 바탕으로 한 정책제언이 구체적·실질적이었는지를 평가해야 한다.						
13) 평가결과를 바탕으로 한 정책제언이 (현실타당성이 높아) 향후 부처계획에 반영가능한지 평가해야 한다.						
14) 자체평가보고서 기술시 구체적인 분석방법, 대상, 근거자료 등을 충분히 반영하여 기술하고 있는지를 평가해야 한다.						

5-1. 위의 자체평가보고서 14개 항목 중 가장 필요하다고 여겨지는 항목부터 순서대로 3개만 말씀 해주시기 바랍니다.

－ 1순위(), 2순위(), 3순위()

6. 다음은 범부처적 평가부문입니다. 자체평가에 대한 범부처적 메타평가 수행차원에서 다음의 각 문장을 읽고 어느 정도 동의하는지 해당 우측 응답란에 해당되는 번호를 기재해주시기 바랍니다.

문 항	매 우 아 니 다	약 간 아 니 다	보 통	약 간 그 렇 다	매 우 그 렇 다	응 답 란
1) 부처 정책과 관련한 범부처적인 환경적 위험을 정리하여 기술해야 한다.						
2) 환경적 위험검토를 바탕으로 차기 성과계획에 필요한 정책우선순위를 제시해야 한다.						
3) 평가결과의 공개가 충분해, 일반인이 평가결과에 대해 접근하기가 용이한지 평가해야 한다.						
4) 평가대상기관(자체평가의 경우는 개별실국)이 평가결과 여부를 수용/조사하고 있는지 여부를 평가해야 한다.						
5) 각 평가결과에 대한 시계열적 분석을 통해 개별부처의 정책변화 등을 추적관리해야 한다.						

6-1. 위의 범부처적 평가부문 5개 항목 중 가장 필요하다고 여겨지는 항목부터 순서대로 2개만 말씀해주시기 바랍니다.
 - 1순위(), 2순위()

Ⅲ

중앙행정기관 특정평가시스템 전반적인 이슈

- 특정평가: 국무총리가 중앙행정기관을 대상으로 국정의 통합적 관리를 위해 기관별 핵심과제의 추진 성과와 종합적 정책관리 역량 등을 평가(국무총리는 핵심과제/일자리과제/녹색성장과제/정책관리역량/규제개혁/정책홍보/국민[정책·민원]만족도) 등에 대해 평가 실시

7. 다음은 현행 중앙행정기관 특정평가 인력에 대한 질문입니다. 다음의 각 문장을 읽고 어느 정도 동의하는지 해당 우측 응답란에 해당되는 번호를 기재해주시기 바랍니다.

문 항	매 우 아 니 다	약 간 아 니 다	보 통	약 간 그 렇 다	매 우 그 렇 다	응 답 란
1) 현재 특정평가를 위한 평가위원의 수는 평가를 수행하기에 충분하다.	1	2	3	4	5	
2) 현재 특정평가는 평가의 공정성이 확보되어있다.	1	2	3	4	5	
3) 특정평가를 위한 평가위원 선정시 가장 중요한 기준은 '평가능력'의 전문성이다.	1	2	3	4	5	
4) 특정평가를 위한 평가위원 선정시 가장 중요한 기준은 '부처의 업무내용과 관련된' 전문성이다. (예: 특허청 → 변리사, 특허전문변호사 등)	1	2	3	4	5	
5) 특정평가를 위한 평가위원 선정시 가장 중요한 기준은 '다양한 소속(예: 언론인, NGO, 시민대표 등)을 가진 평가위원들을 포함하는 것'이다.	1	2	3	4	5	
6) 현재 특정평가를 지원하는 공무원의 규모가 적절하다.	1	2	3	4	5	
7) 평가의 책임성 확보를 위해 평가에 참여한 특정평가위원의 전공과 이력을 공개하는 것이 좋다.	1	2	3	4	5	

8. 다음은 특정평가 평가 주기 및 예산에 대한 질문입니다. 다음의 각 문장을 읽고 어느 정도 동의하는지 해당 우측 응답란에 해당되는 번호를 기재해주시기 바랍니다.

문 항	매우 아 니 다	약 간 아 니 다	보 통	약 간 그 려 다	매 우 그 려 다	응 답 란
1) 특정평가를 위해 투입되는 시간은 충분하다.	1	2	3	4	5	
2) 특정평가의 주기는 적절하다.	1	2	3	4	5	
3) 특정평가를 위한 예산이 적당하다.	1	2	3	4	5	
4) 특정평가결과에 대한 다년도평가(중장기적 평가)가 필요하다.	1	2	3	4	5	
5) 예산안에서 특정평가를 위해 투입되는 예산이 담당부처의 일반예산과 분리된 항목으로 기술되는 것이 필요하다.	1	2	3	4	5	

8-1. 특정평가에 대한 다년도평가(중장기적 평가)의 기간은 어떤 방식이 적절하겠습니까?

1) 3년 단위로 평가 2) 5년 단위로 평가(예: 이명박 정부) 3) 기타 ()

IV 특정평가에 대한 시계열적 메타평가 수행

9. 다음은 연도별 특정평가 보고서에 대한 평가부문입니다. 다음의 각 문장을 읽고 어느 정도 동의하는지 해당 우측 응답란에 해당되는 번호를 기재해주시기 바랍니다.

문 항	매 우 아 니 다	약 간 아 니 다	보 통	약 간 그 려 다	매 우 그 려 다	응 답 란
1) 계획/집행/산출보다는 결과, 특히 사회적 영향에 대한 평가에 집중해야 한다.						
2) 환경적 위험검토를 바탕으로 차기 중장기계획에 필요한 정책우선순위를 제시해야 한다.						
3) 시계열적인 환경적 위험을 정리하여 기술해야 한다.						
4) 연도별 평가등급 변화를 추적하여 부처별 변화를 분석해야 한다.						
5) 단순히 연도별 평가결과자료만을 메타평가자료로 활용하지 않고, 별도의 설문 또는 인터뷰 등 자료 수집을 통해 필요한 자료를 보강해야 한다.						
6) 평가결과 제안되었던 정책제언이 반영되었는지 추적관리해야 한다.						
7) 평가(점검)지표별 평가결과를 시계열적으로 분석해야 한다.						
8) 평가예산 배분의 변화를 평가해야 한다.						
9) 분석의 수준은 집단비교, 인과관계분석 등 일반 정부업무평가보다 심층적이어야 한다.						
10) 부문별 평가결과에 대한 종합적 비교분석이 실시되어야 한다.						
11) 특정평가부문별 관련기관들이 목표달성을 위해 체계적·유기적으로 협조하고 있는지에 대한 평가가 필요하다.						

9-1. 앞의 특정평가보고서 11개 항목 중 가장 필요하다고 여겨지는 항목부터 순서대로 3개만 말씀해주시기 바랍니다.

- 1순위(), 2순위(), 3순위()

V	자체평가 및 특정평가 의견
---	-----------------------

10. 다음은 자체평가에 대한 의견입니다. 다음의 각 문장을 읽고 어느 정도 동의하는지 해당 우측 응답란에 해당되는 번호를 기재해주시기 바랍니다.

문 항	매 우 아 니 다	약 간 아 니 다	보 통	약 간 그 령 다	매 우 그 령 다	응답란
1) 현재 자체평가보고서에서 '미흡'평가를 받은 관리과제에 대한 내용기술을 보면, 차년도에 어떻게 보완·수정해야 할지를 파악할 수 있다.						
2) 현재 자체평가보고서에서 '우수'한 것으로 평가받은 관리과제의 내용기술을 보면, 향후 타 관리과제를 어떻게 해야 좋은 평가를 받을 수 있는지 알 수 있다.						
3) 현재 자체평가보고서의 '개선방향'에 대한 기술은 추상적이다.						
4) 현재 자체평가보고서의 기술을 보면, 왜 그러한 평가등급을 받았는지 수긍(납득)할 수 있다.						
5) 현재 상대적 평가(전체 관리과제 중 평가등급별 비중을 미리 정함)를 할 경우, 기관간 평가결과의 형평성이 문제될 수 있다.						
6) 현재 다른 기관의 자체평가결과를 우리기관의 평가결과와 비교하기 쉽다.						
7) 현재 평가결과를 시계열적으로 비교하기 쉽다.						
8) 현재 사회적 영향에 대한 평가를 1년 단위로 하는 것은 적절하다.						

10-1. 현재 자체평가제도에서 가장 큰 문제점은 무엇입니까?

(자유롭게 3개지 정도만 자세하게 기술해 주시기 바랍니다)

- 1순위()
- 2순위()
- 3순위()

11 다음은 특정평가에 대한 의견입니다. 다음의 각 문장을 읽고 어느 정도 동의하는지 해당 우측 응답란에 해당되는 번호를 기재해 주시기 바랍니다.

문항	매우 아니다	약간 아니다	보통	약간 그렇다	매우 그렇다	응답란
1) 현재 기관별 평가등급에 수긍(납득)할 수 있다.						
2) 현재 개별 평가지표에 대한 기관별 평가결과를 파악하기 쉽다.						
3) 현재 특정평가보고서에서 제시한 '예시'의 선정이 타당하다.						
4) 현재 '미흡' 또는 '우수'하다고 평가된 근거가 타당하다.						
5) 현재 개선·보완사항에 대한 기술을 보면, 차년도에 어떻게 정책(과제)을 수행해야할지 파악하기 쉽다.						
6) 현재 특정평가를 위한 평가지표가 적절하다.						
7) 현재 특정평가결과를 시계열적으로 비교하기 쉽다.						
8) 현재 특정평가의 평가수준/평가방법이 심층적이다.						
9) 현재 특정평가를 위한 별도의 설문·인터뷰 등의 조사를 수행하고 있다.						

11-1. 현재 특정평가제도에서 가장 큰 문제점은 무엇입니까?
(자유롭게 3개지 정도만 자세하게 기술해 주시기 바랍니다)

- 1순위()
- 2순위()
- 3순위()

VI 자체평가 및 특정평가 운영에 대한 전반적인 의견

12. 다음은 자체평가 및 특정평가 운영에 대한 전반적인 의견 부문입니다. 귀하께서 생각하시는 만족 수준을 우측 응답란에 해당되는 번호를 기재해주시기 바랍니다.

문항	매우 아니다	약간 아니다	보통	약간 그렇다	매우 그렇다	응답란
1) 현재 중앙행정기관 자체평가가 제대로 운영되고 있다.						
2) 현재 중앙행정기관 특정평가가 제대로 운영되고 있다.						

* 끝까지 설문에 응해주셔서 대단히 감사드립니다 *