

정부 조직관리의 자율성과 책임성에 관한 설문지	ID			

안녕하십니까? 올해 한국행정연구원은 정부 조직관리의 자율성과 책임성에 관한 연구를 수행 중에 있으며, 특히 본 연구는 특별지방행정기관, 책임운영기관, 법인기관의 자율성과 책임성 확보 방안을 도출하기 위한 목적을 가지고 있습니다.

여러분의 의견은 바람직한 정부 조직관리의 자율성과 책임성을 확보하는 방안을 도출하는데 중요한 기초자료가 될 것입니다. 공사 업무로 바쁘시더라도 잠시 시간을 내어 설문에 응하여 주시기를 부탁드립니다.

설문에 응답하신 결과는 익명으로 통계 처리되며, 조사의 분석결과는 오로지 순수한 연구 목적을 위해서만 사용됩니다. 다시 한번 여러분의 고견을 부탁드립니다. 건강과 행복이 가득하기를 기원합니다. 감사합니다.

2012년 9월

주관연구기관 : 한국행정연구원

본 조사에 관한 문의사항은 아래 조사기관 담당자에게 연락주시기 바랍니다.

◎ 조사주관기관: 한국행정연구원 ◎ 조사수행기관: (주)한국경제경영연구원

◎ 조사관련 문의 : 02-761-9720 (서울시 영등포구 여의도동 13-5 오성빌딩 5층)

응답자 특성

1. 귀하의 성별은? ① 남성 ② 여성
2. 귀하의 연령은? (만 세)
3. 귀하의 기관은? ① 일반행정기관 ② 특별지방행정기관 ③ 책임운영기관 ④ 법인기관

구분	설문대상 기관
일반행정기관 (14개)	행정안전부, 지식경제부, 법무부, 교육과학기술부, 국방부, 국토해양부, 고용노동부, 문화체육관광부, 경찰청, 산림청, 국세청, 통계청, 기상청, 식품의약품안전청
특별지방행정 기관(10개)	출입국관리사무소, 서울지방교정청, 서울지방경찰청, 서울지방병무청, 서울지방 고용노동청, 서울지방우정청, 서울지방국세청, 항공기상청, 서울지방식품의약품 안전청, 서울지방국토관리청
책임운영기관 (10개)	경인지방통계청, 국립과학수사연구원, 국립국제교육원, 국방홍보원, 한국정책방 송원, 국립재활원, 국립서울병원, 경찰병원, 국립자연휴양림관리소, 특허청
법인기관 (8개)	농촌진흥청 농업기술실용화재단, 수산과학원, 서울대학교, 국립중앙의료원, 운 전면허시험관리단, 한국임업진흥원, 철도청, 국립암센터

4. 귀하의 직종은?
 - ① 일반행정직 ② 특정직 ③ 기술직 ④ 기능직 ⑤ 계약직(일반, 전문)
 - ⑥ 연구직·지도직 ⑦ 기타()

5. 귀하의 공무원 직급은? (※ 공무원인 경우만 해당)

- ① 고위공무원 ② 4급 ③ 4.5급 ④ 5급 ⑤ 6급 ⑥ 7급
 ⑦ 8급 ⑧ 9급 ⑨ 기타()

6. 귀 기관에서의 귀하의 직급은? (※ 법인기관인 경우만 해당)

- ① 관리직(1~2급) ② 3급 ③ 4급 ④ 5급 ⑤ 6급 ⑥ 7급
 ⑦ 8급 ⑧ 기타()

7. 귀하 근무경력은? ()년 ()개월

<자료 1>

□ 각종 문헌을 토대로 조직관리의 주요 영역과 세부 항목을 다음과 같이 구분할 수 있습니다.

※ 다만 본 설문에서는 **조직관리에 한정**을 하며 **인사관리와 재정·예산관리는 생략**합니다.

조직관리 주요 영역	조직관리 세부 항목
조직관리 계획(plan)	- 중기인력운영계획 수립 여부 - 자체 조직관리계획 수립 여부
조직운영 (operation)	- 정부조직법, 통칙, 조직관리지침에 의거한 조직관리 활동 여부 - 기능재조정/기구재설계/기구명칭 변경 등 조직개편 여부 - 업무 프로세스(업무수행, 업무 일정과 절차 등) 개선 여부 - 정책사무와 집행사무 분리 여부 - 정원관리(증감) 여부
조직관리 업무 수행(task)	- 직무범위 규정/ 통솔범위 적정 여부 - 과단위 하부기구 운영 여부 - 사무의 위임, 위탁, 이관 여부 - 특별지방행정기관 광역화·통폐합·이관 여부/ 독립적 수행이 가능한 집행 기능을 책임운영기관화 또는 법인화 여부 - 소속 위원회 관리 여부
조직관리 기반 구축(infra)	- 성과평가 지표·기준 설정 여부 - 성과관리 계획수립·집행·결과 활용 여부 - 총액인건비(정부기관) 운영/ 총액예산제(법인) 운영 여부 - 자율 조직진단 수행 여부
조직관리자 역할(role)	- 직무수행에 필요한 기관장 의사결정(정책, 사업, 프로그램 등의 결정) 등 기관운영 리더십 발휘 여부 - 조직관리 담당인력의 조직관리 업무 여부 - 변화대응 능력(현안 대처를 위한 TF 운영 등) 여부 - 조직관리나 조직진단 참여(구성원 의견수렴, 외부참여) 여부

- 타기관 및 부서간의 업무 조율 여부

I 귀아가 속한 조직 (일반행정기관, 특별지방행정기관, 책임운영기관, 법인 등에서)의 조직관리 자율성에 관한 질문

문 1-1. 귀아가 속한 조직의 관점에서 현재 조직관리의 자율성 수준과 바람직한 미래 수준은 어느 정도라 보십니까?

항 목		현재					미래				
		매우 낮음	대체로 낮음	보통	대체로 높음	매우 높음	매우 낮음	대체로 낮음	보통	대체로 높음	매우 높음
1-1	중장기 인력운영의 자율성	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
1-2	자체 조직관리 운영의 자율성	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
1-3	기능재조정/기구재설계/기구명칭 변경 등 조직개편 자율성	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
1-4	업무 프로세스(업무수행, 업무 일정과 절차 등) 개선 자율성	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
1-5	정원관리(증감) 자율성	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
1-6	직무범위 규정/ 통솔범위 적정 설정 자율성	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
1-7	과단위 하부기구 운영 자율성	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
1-8	사무의 위임위탁이관 자율성	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
1-9	소속 위원회 관리 자율성	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
1-10	성과평가 지표기준 설정 자율성	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
1-11	성과관리 계획수립·집행·결과 활용 자율성	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
1-12	총액인건비(정부기관) 운영/총액예산제(법인) 운영 자율성	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
1-13	자율 조직진단 수행 자율성	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
1-14	직무수행에 필요한 기관장의 사결정(정책, 사업, 프로그램 등의 결정) 등 기관운영 리더십 발휘 자율성	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
1-15	조직관리 담당인력의 조직관리 업무 자율성	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
1-16	변화대응(현안 대처를 위한 TF 운영 등) 자율성	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
1-17	조직관리나 조직진단 참여구성원 의견수렴 외부참여 자율성	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
1-18	타기관 및 부서간의 업무 조율 자율성	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤

문 1-2. 다음 조직관리의 세부 항목(총 20개) 중에서 귀하 조직의 조직관리 자율성을 가장 심각하게 제약하는 항목을 높은 순서(가장 제약이 심하면 1, 그 다음으로 심하면 2, 3, 4, 5, 6, 7)부터 7개 항목을 선정하여 1~7위로 기입하여 주시길 바랍니다. (※ 22개 항목 중에서 1~7위 항목 선택)

항 목	자율성 제약 우선순위 (순서대로 7개 선정)
1. 중기인력운영계획 수립·운영	
2. 자체 조직관리계획 수립·운영	
3. 정부조직법, 통칙, 조직관리지침에 의거한 조직관리 활동	
4. 기능재조정/기구재설계/기구명칭 변경 등 조직개편	
5. 업무 프로세스(업무수행, 업무 일정과 절차 등)	
6. 정원관리(증감)	
7. 직무범위 규정/ 통솔범위 적정 설정	
8. 과단위 하부기구 운영	
9. 사무의 위임, 위탁, 이관 여부	
10. 특별지방행정기관 광역화·통폐합·이관/ 독립적 수행이 가능한 집행기능을 책임운영기관화 또는 법인화	
11. 소속 위원회 관리	
12. 성과평가 지표기준 설정	
13. 성과관리 계획수립·집행·결과 활용	
14. 총액인건비(정부기관) 운영/ 총액예산제(법인) 운영	
15. 자율 조직진단 수행	
16. 직무수행에 필요한 기관장 의사결정(정책, 사업, 프로그램 등의 결정) 등 기관운영 리더십 발휘	
17. 조직관리 담당인력의 조직관리 전문성	
18. 변화대응 능력(현안 대처 능력/ TF 운영)	
19. 조직관리나 조직진단 참여(구성원 의견수렴, 외부참여)	
20. 타기관 및 부서간의 업무 조율 역량	

문 1-3. 귀하가 속한 조직에서 조직관리의 자율성을 높이기 위해서 가장 중요하고 우선적으로 확보·제고가
 선행되어야 할 항목(총 20개 중에서 7개)을 중요한 순서(가장 중요하면 1, 그 다음 2, 3, 4, 5, 6, 7)부터
 7개 항목을 선정하여 1~7위 순으로 기입하여 주시기 바랍니다. (※ 22개 항목 중에서 1~7위 항목 선택)

항 목	자율성 확보 항목 우선순위 (순서대로 7개 선정)
1. 중기인력운영계획 수립·운영	
2. 자체 조직관리계획 수립·운영	
3. 정부조직법, 통칙, 조직관리지침에 의거한 조직관리 활동	
4. 기능재조정/기구재설계/기구명칭 변경 등 조직개편	
5. 업무 프로세스(업무수행, 업무 일정과 절차 등) 개선	
6. 정원관리(증감)	
7. 직무범위 규정/ 통솔범위 적정 설정	
8. 과단위 하부기구 운영	
9. 사무의 위임, 위탁, 이관 여부	
10. 특별지방행정기관 광역화·통폐합·이관/ 독립적 수행이 가능한 집행기능을 책임운영기관화 또는 법인화	
11. 소속 위원회 관리	
12. 성과평가 지표·기준 설정	
13. 성과관리 계획수립·집행·결과 활용	
14. 총액인건비(정부기관) 운영/ 총액예산제(법인) 운영	
15. 자율 조직진단 수행	
16. 직무수행에 필요한 기관장 의사결정(정책, 사업, 프로그램 등의 결정) 등 기관운영 리더십 발휘	
17. 조직관리 담당인력의 조직관리 전문성	
18. 변화대응 능력(현안 대처를 위한 TF 운영 등)	
19. 조직관리나 조직진단 참여(구성원 의견수렴, 외부참여)	
20. 타기관 및 부서간의 업무 조율 역량	

II 귀아가 속한 조직의 조직관리 책임성에 관한 질문

문 2-1. 귀아가 속한 조직에서 **현재** 조직관리의 책임성 수준과 **바람직한 미래** 조직관리의 책임성 수준은 어느 정도라 보십니까? (※ 다만 2-1-3/ 2-1-11 항목은 특별지방행정기관, 책임운영기관, 법인 소속은 응답 안함)

항 목	현재					미래					
	매우 낮음	대체로 낮음	보통	대체로 높음	매우 높음	매우 낮음	대체로 낮음	보통	대체로 높음	매우 높음	
2-1-1	중장기인력계획 수립·운영 여부	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
2-1-2	자체 조직관리계획 수립·운영 여부	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
2-1-3	※ 일반 행정기관만 응답 정부조직법, 통칙, 조직관리지침에 의거한 조직관리 활동 수행 정도	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
2-1-4	기능재조정/기구재설계/기구명칭 변경 등 조직개편 수행 정도	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
2-1-5	업무 프로세스(업무수행, 업무 일정과 절차 등) 개선 정도	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
2-1-6	정책사무와 집행사무 분리 정도	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
2-1-7	정원관리(증감) 수행 정도	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
2-1-8	직무범위 규정/ 통솔범위 적정 설정 정도	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
2-1-9	과단위 하부기구 운영 정도	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
2-1-10	사무의 위임·위탁이관 이행 정도	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
2-1-11	※ 일반 행정기관만 응답 특별지방행정기관 광역화·통폐합이관 이행 정도/ 독립적 수행이 가능한 집행기능을 책임운영기관화 또는 법인화 이행 정도	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
2-1-12	소속 위원회 관리 수행 정도	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
2-1-13	성과평가 지표기준 설정 정도	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
2-1-14	성과관리 계획수립·집행결과 활용 정도	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
2-1-15	총액인건비(정부기관) 운영/ 총액예산제(법인) 운영 정도	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
2-1-16	자율 조직진단 수행 정도	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
2-1-17	직무수행에 필요한 기관장 의사결정(정책, 사업, 프로그램 등의 결정) 등 기관운영 리더십 발휘 정도	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
2-1-18	조직관리 담당인력의 조직업무 전문성 정도	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
2-1-19	변화대응 능력(현안 대처를 위한 TF 운영 등) 정도	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
2-1-20	조직관리나 조직진단 참여구성원 의견수렴 외부참여 정도	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
2-1-21	타기관 및 부서간의 업무 조율 정도	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤

문 2-2. 다음 조직관리의 세부 항목(총 21개) 중에서, 귀하가 속한 조직관리의 책임성 확보(담보)에 가장 장애가 되는 제약 항목을 높은 순서가장 제약이 심하면 1, 그 다음 2, 3, 4, 5, 6, 7)부터 7개 항목을 선정하여 1~7위로 기입하여 주시길 바랍니다. (※ 22개 항목 중에서 1~7위 항목 선택)

항 목	책임성 제약 항목 (순서대로 7개 선정)
1. 중장기인력계획 수립·운영	
2. 자체 조직관리계획 수립·운영	
3. 정부조직법, 통칙, 조직관리지침에 의거한 조직관리 활동	
4. 기능재조정/기구재설계/기구명칭 변경 등 조직개편	
5. 업무 프로세스(업무수행, 업무 일정과 절차 등)	
6. 정책사무와 집행사무 분리	
7. 정원관리(증감)	
8. 직무범위 규정/ 통솔범위 적정 설정	
9. 적정 과단위 하부기구 운영	
10. 사무의 위임·위탁·이관 이행	
11. 특별지방행정기관 광역화·통폐합·이관 이행/ 독립적 수행이 가능한 집행기능을 책임운영기관화 또는 법인화 이행	
12. 소속 위원회 관리	
13. 성과평가 지표기준 설정	
14. 성과관리 계획수립·집행·결과 활용	
15. 총액인건비(정부기관) 운영/ 총액예산제(법인) 운영	
16. 자율 조직진단 수행	
17. 직무수행에 필요한 기관장 의사결정(정책, 사업, 프로그램 등의 결정) 등 기관운영 리더십 발휘	
18. 조직관리 담당인력의 조직업무 전문성	
19. 변화대응 능력(현안 대처를 위한 TF 운영 등)	
20. 조직관리나 조직진단 참여(구성원 의견수렴, 외부참여)	
21. 타기관 및 부서간의 업무 조율	

문 2-3. 귀하가 속한 조직관리의 책임성 확보(담보)를 위해서 계층적 책임성, 법적 책임성, 전문적 책임성, 정치적 책임성의 방법으로 확보하려 합니다. 아래 조직관리의 세부 항목별로, 4가지 책임성 <설명자료2> 중에서 가장 적합하다고 판단하시는 책임성 유형의 번호를 각 항목 별로 체크하여 주시기 바랍니다.

<설명자료 2>

책임성 유형	핵심 가치	행태적 기대	통제 메커니즘
(1) 계층적 책임성	효율성	조직의 지침과 감독에 복종	- 내부의 수직적 통제 - 내부통제, 외부감사
(2) 법적 책임성	합법성	외부로부터의 위임에 순응	- 상위기관의 통제 - 법령 근거
(3) 전문적 책임성	전문성	개인의 판단과 전문성 존중	- 내부의 자율적 통제 - 성과관리
(4) 정치적 책임성	반응성	외부 이해관계자에 대한 대응	- 외부 이해관계자 통제 - 만족도

항목	유형	책임성 유형			
		계층적 책임성	법적 책임성	전문적 책임성	정치적 책임성
1. 중장기 인력운영계획 이행		①	②	③	④
2. 자체 조직관리계획 이행		①	②	③	④
3. 정부조직법, 통칙, 조직관리지침에 의거한 조직관리 활동 이행		①	②	③	④
4. 기능재조정/기구재설계/기구명칭 변경 등 조직개편 이행		①	②	③	④
5. 업무 프로세스(업무수행, 업무 일정과 절차 등) 개선		①	②	③	④
6. 정책사무와 집행사무 분리		①	②	③	④
7. 정원관리(증감) 이행		①	②	③	④
8. 직무범위 규정/ 통솔범위 적정 설정		①	②	③	④
9. 과단위 하부기구 운영		①	②	③	④
10. 사무의 위임·위탁·이관 이행		①	②	③	④
11. 특별지방행정기관 광역화·통폐합·이관 이행/ 독립적 수행이 가능한 집행기능을 책임운영기관화 또는 법인화 이행		①	②	③	④
12. 소속 위원회 관리 이행		①	②	③	④
13. 성과평가 지표기준 설정		①	②	③	④
14. 성과관리 계획수립·집행·결과 활용		①	②	③	④
15. 총액인건비 운영/ 총액예산제(법인) 운영		①	②	③	④
16. 자율 조직진단 이행		①	②	③	④
17. 직무수행에 필요한 기관장 의사결정(정책, 사업, 프로그램 등의 결정) 등 기관운영 리더십 발휘		①	②	③	④
18. 조직관리 담당인력의 조직업무 전문성 제고		①	②	③	④
19. 변화대응 능력(현안 대처를 위한 TF 운영 등) 제고		①	②	③	④
20. 조직관리나 조직진단 참여(구성원 의견수렴, 외부참여)		①	②	③	④
21. 타기관 및 부서간의 업무 조율		①	②	③	④

■ 끝까지 응답해 주셔서 대단히 감사합니다. ■