

첨부 1 설문지

관리				
번호				

< 설문조사서 >

안녕하세요?

바쁘신 가운데 귀중한 시간을 내어 주신데 먼저 감사드립니다.

본 연구는 “장애인거주시설 종사자의 인권보호 및 서비스 질 향상을 위한 연구”로 국가인권위원회의 의뢰를 받아 수행하고 있습니다.

본 연구는 지금까지 한 번도 시도되지 않은 장애인거주시설 종사자의 인권에 관한 사항을 조사하는 것이기에, 본 설문에 대한 귀하의 정확하고 성의 있는 응답 결과는 연구에 매우 귀한 자료가 될 것입니다.

아울러 본 설문에 대한 응답내용은 학술연구 및 국가인권위원회의 인권 개선 정책자료로만 사용될 것임을 약속드리며, 본 연구가 좋은 결실을 맺을 수 있도록 많은 협조 부탁드립니다. 감사합니다.

\* 설문 관련 궁금한 사항에 대해 전화 또는 메일을 주시면 성실히 답변해 드리겠습니다.

책임 연구자 : 한신대학교 재활학과 변 경 희 교수

문의처: 목원대학교 사회복지학과 김동기 교수

(042-829-7516/010-5041-9766/aslikeme@hanmail.net)

**일반적 사항**

I. 해당 사항에 표시 (V)나 내용을 기술해 주시기 바랍니다.

1.	귀하의 성별	<input type="checkbox"/> 1) 남 <input type="checkbox"/> 2) 여
2.	귀하의 연령	(만            세)
3.	귀하의 최종 학력	<input type="checkbox"/> 1) 고졸 <input type="checkbox"/> 2) 전문대 졸 <input type="checkbox"/> 3) 대학 졸 <input type="checkbox"/> 4) 대학원(재학 포함) 졸 이상 <input type="checkbox"/> 5) 기타
4.	귀하의 장애인거주시설 근무연수	(            ) 년 (            ) 개월
5.	귀하의 전공	<input type="checkbox"/> 1) 사회복지 <input type="checkbox"/> 2) 직업재활 <input type="checkbox"/> 3) 특수교육 <input type="checkbox"/> 4) 경영 및 경제학 <input type="checkbox"/> 5) 기타(                      )
6.	귀하가 근무하는 거주시설 유형	<input type="checkbox"/> 1) 장애영유아시설 <input type="checkbox"/> 2) 장애인중증요양시설 <input type="checkbox"/> 3) 지체/뇌병변장애인시설 <input type="checkbox"/> 4) 시각/청각·언어 장애인시설 <input type="checkbox"/> 5) 지적/자폐성장래인시설 <input type="checkbox"/> 6) 기타
7.	귀하의 직종	<input type="checkbox"/> 1) 사무국장 <input type="checkbox"/> 2) 사무원 <input type="checkbox"/> 3) 사회재활교사 <input type="checkbox"/> 4) 생활재활교사 <input type="checkbox"/> 5) 간호사 <input type="checkbox"/> 6) 물리치료사 <input type="checkbox"/> 7) 작업치료사 <input type="checkbox"/> 8) 언어치료사 <input type="checkbox"/> 9) 보행훈련사 <input type="checkbox"/> 10) 청능치료사 <input type="checkbox"/> 11) 기타
8.	귀 시설의 소재지	<input type="checkbox"/> 1) 대도시 <input type="checkbox"/> 2) 중소도 <input type="checkbox"/> 3) 농어촌 (※'특별시', '광역시'에 소재하는 시설은 '대도시'에, '도'에서 '시'(ex. 충청북도 청주시)에 소재하는 시설은 '중소도시'에, '도'에서 '군'(ex. 충청북도 음성군)에 소재하는 시설은 '농어촌'에 표시바람. 단, '광역시'의 '군'에 소재하는 시설(ex. 인천광역시 강화군)은 '농어촌'에 표시바람.

**II. 근로요건**

해당 사항에 표시 (V)해 주시기 바랍니다.

9.	귀하는 입사 당시 근로계약서를 작성하셨습니까?
	<input type="checkbox"/> 1) 예 <input type="checkbox"/> 2) 아니오 <input type="checkbox"/> 3) 잘 모르겠다
10.	귀하는 입사 당시 근로계약서를 받으셨습니까?
	<input type="checkbox"/> 1) 예 <input type="checkbox"/> 2) 아니오 <input type="checkbox"/> 3) 잘 모르겠다

11.	귀하는 근로계약서의 내용을 알고 계십니까?
	<input type="checkbox"/> 1) 전혀 모른다 <input type="checkbox"/> 2) 모르는 편이다 <input type="checkbox"/> 3) 보통이다 <input type="checkbox"/> 4) 아는 편이다 <input type="checkbox"/> 5) 잘 알고있다
12.	귀하의 월평균 임금(기본급 + 기본급 외 수당)은 어느 정도입니까?
	기본급 월(            )만원,    기본급 외 수당(연장근로 수당 제외) 월(            )만원
13.	귀하는 1주일에 평균 며칠정도 연장근로를 하십니까?
	<input type="checkbox"/> 1) 연장근로가 전혀 없음 <input type="checkbox"/> 2) 1주일에 1~2일 <input type="checkbox"/> 3) 1주일에 3~4일 <input type="checkbox"/> 4) 거의 매일 연장근로를 하고 있음
	<small>* 연장근로란, 1일 8시간, 1주 40시간(또는 50인 이하 사업장 44시간)을 초과한 근로를 말하며, 1주동안 12시간을 한도로 근로시간을 연장할 수 있습니다. 연장근로를 했을 경우, 근로기준법에 따라 사용자는 연장근로에 대하여 통상임금의 100분의 50이상을 가산하여 연장근로수당을 지급하여야 합니다.</small>
14.	귀하는 연장근로시 수당을 받고 계십니까?
	<input type="checkbox"/> 1) 예 (15번으로) <input type="checkbox"/> 2) 아니오 (16번으로)
15.	연장근로수당을 받고 계신다면 어느 정도 받고 계십니까?
	<input type="checkbox"/> 1) 연장근로시간에 대하여 모두 지급받음 <input type="checkbox"/> 2) 연장근로시간의 일정 부분에 대해서만 지급받음
16.	연장근로수당을 받고 있지 않다면, 그 이유는 무엇입니까?
	<input type="checkbox"/> 1) 연장근로를 하지 않음 <input type="checkbox"/> 2) 시설에 연장근로수당이 정해져 있지 않음 <input type="checkbox"/> 3) 시설분위기 때문에 받지 않음 <input type="checkbox"/> 4) 주 5일제 근무로 대체됨 <input type="checkbox"/> 5) 기타
17.	귀하는 본인 또는 배우자가 자녀를 출산한 이후 육아휴직을 신청하였습니까?
	<input type="checkbox"/> 1) 신청함 (18번으로) <input type="checkbox"/> 2) 신청안함 (19번으로) <input type="checkbox"/> 3) 해당사항없음(20번으로)
18.	신청하신 육아휴직기간은 몇 개월입니까?(단, 자녀가 2명 이상인 경우이고, 모든 자녀에 대해 육아휴직을 신청한 경우 평균 기간을 적으세요. ex. 자녀 2명에 대해 총 18개월을 사용한 경우, '9개월'로 표기바람)                      (            ) 개월
18-1	육아휴직기간 동안 평균적으로 기본급의 몇 %를 육아휴직급여로 받았습니까? (            )%
19.	육아휴직을 신청하지 않은 가장 주된 이유는 무엇입니까?
	<input type="checkbox"/> 1) 경제적 어려움 때문에 <input type="checkbox"/> 2) 부모 등 자녀를 돌볼 수 있는 사람이 있기 때문에 <input type="checkbox"/> 3) 시설(사용자)에 육아휴직 자제가 없기 때문에 <input type="checkbox"/> 4) 시설(상사나 동료)의 눈치가 보여서 <input type="checkbox"/> 5) 시설 사정을 감안해서 <input type="checkbox"/> 6) 복직이 보장되지 않을까봐 <input type="checkbox"/> 7) 승진 등 경력관리에 불이익이 있을 것 같아서 <input type="checkbox"/> 8) 기타

20	귀하의 근무형태는 어떻습니까?
	<input type="checkbox"/> 1) 주 5일 근무제(22번으로) <input type="checkbox"/> 2) 주6일 근무제 (22번으로) <input type="checkbox"/> 3) 교대제 근무제(20-1번으로) <input type="checkbox"/> 4) 기타 (22번으로)
20-1	교대제 근무의 경우, 어떤 형태로 운영되고 있습니까?
	<input type="checkbox"/> 1) 2조 격일제 (24시간 근무하고 다음날 24시간 휴무) <input type="checkbox"/> 2) 2조 2교대 (2개의 근무조가 1일을 전·후반기로 나누어 근무) <input type="checkbox"/> 3) 3조 2교대 (3개의 근무조가 1일을 전·후반기로 나누어 근무) <input type="checkbox"/> 4) 3조 3교대 (3개의 근무조가 1일을 3조로 나누어 근무) <input type="checkbox"/> 5) 4조 3교대 (4개의 근무조가 1일을 3조로 나누어 근무) <input type="checkbox"/> 6) 기타(구체적: )
21	교대제 근무의 경우, 교대제 근무자들에게 주 1회 유급휴일을 부여하고 있습니까?
	<input type="checkbox"/> 1) 예 <input type="checkbox"/> 2) 때때로 부여 <input type="checkbox"/> 3) 아니오
22	귀 시설에서는 연차유급휴가를 부여하고 있습니까?
	<input type="checkbox"/> 1) 예 <input type="checkbox"/> 2) 때때로 부여 <input type="checkbox"/> 3) 아니오
23	직원이 연차휴가를 사용하지 못한 경우 미사용 휴가 일수에 대하여 수당을 지급받고 있습니까?
	<input type="checkbox"/> 1) 전부지급 <input type="checkbox"/> 2) 일부 지급 <input type="checkbox"/> 3) 지급받지 못함
24	최근 3년간 업무상 재해를 경험하신 적이 있습니까?
	<input type="checkbox"/> 1) 예 (25번으로) <input type="checkbox"/> 2) 아니오 (26번으로)
25	만약 있다면, 경험하신 업무상 재해 유형은 어떤 것이었습니까?
	<input type="checkbox"/> 1) 사고성 재해(행사, 교육, 훈련 중 사고, 업무상 교통사고, 작업 중 추락사고 등) <input type="checkbox"/> 2) 과로성 재해(업무상 과로와 스트레스로 인한 질병, 사망 혹은 간질환, 뇌혈관질환, 심장질환 ) <input type="checkbox"/> 3) 직업성 질병(요통, 어깨통증 등 근골격계 질환, 소음성 난청, 컴퓨터단말기증후군 등) <input type="checkbox"/> 4) 기타(구체적: )
25-1	위의 업무상 재해를 경험했을 때, 귀 시설에서는 산재신청 및 병가를 쓸 수 있습니까?
	<input type="checkbox"/> 1) 예(26번으로) <input type="checkbox"/> 2) 아니오(25-2번으로)
25-2	산재신청 및 병가를 쓰지 못하는 이유는 무엇입니까?(중복표기가능)
	<input type="checkbox"/> 1) 상사의 눈치가 보여서 <input type="checkbox"/> 2) 업무에 지장을 줄까봐 <input type="checkbox"/> 3) 기관분위기가 산재신청 및 병가를 쓰는 분위기가 아니어서 <input type="checkbox"/> 4) 산재신청 및 병가를 쓰는 방법을 잘 몰라서 <input type="checkbox"/> 5) 기타(구체적: )



**III. 근로여건: 업무** 해당 사항에 표시 (V)해 주시기 바랍니다.

26	근로시간 중 일정시간의 휴게시간이 정해져 있습니까?
	<input type="checkbox"/> 1) 예 <input type="checkbox"/> 2) 때때로 부여 <input type="checkbox"/> 3) 아니오 (28번으로)
27	별도의 휴식시간이 정해져 있는 경우 이를 실제 활용하고 계십니까?
	<input type="checkbox"/> 1) 예 (28번으로) <input type="checkbox"/> 2) 아니오 (27-1번으로)
27-1	실제 활용하지 못하는 이유는 무엇입니까?
	<input type="checkbox"/> 1) 업무가 바쁘기 때문에 <input type="checkbox"/> 2) 시설(상사나 동료)의 눈치가 보여서 <input type="checkbox"/> 3) 적절한 휴식공간이 없어서 <input type="checkbox"/> 4) 인사고과에 반영될 것 같아서 <input type="checkbox"/> 5) 기타
28	귀하는 업무상 거주시설에서 자는 경우가 있습니까?
	<input type="checkbox"/> 1) 예 (29번으로) <input type="checkbox"/> 2) 아니오 (32번으로)
29	거주시설에 자는 경우 별도의 취침공간이 마련되어 있습니까?
	<input type="checkbox"/> 1) 예 (30번으로) <input type="checkbox"/> 2) 아니오 (32번으로)
30	취침공간에서는 보통 몇 명이 같이 주무십니까?
	<input type="checkbox"/> 1) 혼자서 <input type="checkbox"/> 2) 2명 <input type="checkbox"/> 3) 3~4명 <input type="checkbox"/> 4) 5~7명 <input type="checkbox"/> 5) 8명 이상
31	취침 공간에서 보통 같이 주무시는 사람은 누구입니까?
	<input type="checkbox"/> 1) 직장동료 <input type="checkbox"/> 2) 시설거주 장애인 <input type="checkbox"/> 3) 동료와 시설거주 장애인

**III. 근로여건: 휴식 및 취침** 해당 사항에 표시 (V)해 주시기 바랍니다.

32	귀하의 업무량에 대해 어떻게 생각하십니까?
	<input type="checkbox"/> 1) 매우 많다 <input type="checkbox"/> 2) 많다 <input type="checkbox"/> 3) 보통이다 <input type="checkbox"/> 4) 적다 <input type="checkbox"/> 5) 매우 적다
33	귀하는 업무 수행 시, 어느 정도 시간적으로 압박을 느끼십니까?
	<input type="checkbox"/> 1) 매우 강하게 <input type="checkbox"/> 2) 강하게 <input type="checkbox"/> 3) 보통이다 <input type="checkbox"/> 4) 약하게 <input type="checkbox"/> 5) 매우 약하게
34	귀하는 전반적으로 업무에 대한 책임감을 어느 정도 느끼십니까?

<input type="checkbox"/> 1) 매우 강하게 <input type="checkbox"/> 2) 강하게 <input type="checkbox"/> 3) 보통이다 <input type="checkbox"/> 4) 약하게 <input type="checkbox"/> 5) 매우 약하게																																															
35	귀하는 전반적으로 업무에 대한 자율성을 어느 정도 갖고 계십니까?																																														
<input type="checkbox"/> 1) 매우 많다 <input type="checkbox"/> 2) 많다 <input type="checkbox"/> 3) 보통이다 <input type="checkbox"/> 4) 적다 <input type="checkbox"/> 5) 매우 적다																																															
36	직장내 분위기에 대한 질문입니다. 동료들 간의 지지(supporting) 정도는 어떻습니까?																																														
<input type="checkbox"/> 1) 매우 높다 <input type="checkbox"/> 2) 높다 <input type="checkbox"/> 3) 보통이다 <input type="checkbox"/> 4) 낮다 <input type="checkbox"/> 5) 매우 낮다																																															
37	직장내 분위기에 대한 질문입니다. 직상 상사의 지지(supporting) 정도는 어떻습니까?																																														
<input type="checkbox"/> 1) 매우 높다 <input type="checkbox"/> 2) 높다 <input type="checkbox"/> 3) 보통이다 <input type="checkbox"/> 4) 낮다 <input type="checkbox"/> 5) 매우 낮다																																															
38	귀하가 업무에 대해 느끼시는 만족도를 표시해 주십시오.																																														
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">질문 내용</th> <th colspan="5" style="text-align: center;">전혀 그렇지 않다 ← — — — → 매우 그렇다</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>내 지식과 기술이 현 직무수행에 잘 이용되고 있다</td> <td style="text-align: center;">①</td> <td style="text-align: center;">②</td> <td style="text-align: center;">③</td> <td style="text-align: center;">④</td> <td style="text-align: center;">⑤</td> </tr> <tr> <td>일의 완성 등에서 오는 성취감을 느낀다</td> <td style="text-align: center;">①</td> <td style="text-align: center;">②</td> <td style="text-align: center;">③</td> <td style="text-align: center;">④</td> <td style="text-align: center;">⑤</td> </tr> <tr> <td>열심히 일하면 상사로부터 인정을 받는다고 느낀다</td> <td style="text-align: center;">①</td> <td style="text-align: center;">②</td> <td style="text-align: center;">③</td> <td style="text-align: center;">④</td> <td style="text-align: center;">⑤</td> </tr> <tr> <td>상사는 내가 해야 할 일을 명확하게 지시해 준다</td> <td style="text-align: center;">①</td> <td style="text-align: center;">②</td> <td style="text-align: center;">③</td> <td style="text-align: center;">④</td> <td style="text-align: center;">⑤</td> </tr> <tr> <td>현재 받고 있는 보수에 대해 만족한다</td> <td style="text-align: center;">①</td> <td style="text-align: center;">②</td> <td style="text-align: center;">③</td> <td style="text-align: center;">④</td> <td style="text-align: center;">⑤</td> </tr> <tr> <td>시설의 정책결정이 민주적으로 이루어지고 있다</td> <td style="text-align: center;">①</td> <td style="text-align: center;">②</td> <td style="text-align: center;">③</td> <td style="text-align: center;">④</td> <td style="text-align: center;">⑤</td> </tr> </tbody> </table>						질문 내용	전혀 그렇지 않다 ← — — — → 매우 그렇다					내 지식과 기술이 현 직무수행에 잘 이용되고 있다	①	②	③	④	⑤	일의 완성 등에서 오는 성취감을 느낀다	①	②	③	④	⑤	열심히 일하면 상사로부터 인정을 받는다고 느낀다	①	②	③	④	⑤	상사는 내가 해야 할 일을 명확하게 지시해 준다	①	②	③	④	⑤	현재 받고 있는 보수에 대해 만족한다	①	②	③	④	⑤	시설의 정책결정이 민주적으로 이루어지고 있다	①	②	③	④	⑤
질문 내용	전혀 그렇지 않다 ← — — — → 매우 그렇다																																														
내 지식과 기술이 현 직무수행에 잘 이용되고 있다	①	②	③	④	⑤																																										
일의 완성 등에서 오는 성취감을 느낀다	①	②	③	④	⑤																																										
열심히 일하면 상사로부터 인정을 받는다고 느낀다	①	②	③	④	⑤																																										
상사는 내가 해야 할 일을 명확하게 지시해 준다	①	②	③	④	⑤																																										
현재 받고 있는 보수에 대해 만족한다	①	②	③	④	⑤																																										
시설의 정책결정이 민주적으로 이루어지고 있다	①	②	③	④	⑤																																										
39	귀하가 업무상 느끼시는 소진 정도를 표시해 주십시오.																																														
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">질문 내용</th> <th colspan="5" style="text-align: center;">전혀 그렇지 않다 ← — — — → 매우 그렇다</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>정서적으로 고갈된 것 같다</td> <td style="text-align: center;">①</td> <td style="text-align: center;">②</td> <td style="text-align: center;">③</td> <td style="text-align: center;">④</td> <td style="text-align: center;">⑤</td> </tr> <tr> <td>근무 종료 후 녹초가 된 것 같은 느낌이다.</td> <td style="text-align: center;">①</td> <td style="text-align: center;">②</td> <td style="text-align: center;">③</td> <td style="text-align: center;">④</td> <td style="text-align: center;">⑤</td> </tr> <tr> <td>출근할 때 피로감을 느낀다</td> <td style="text-align: center;">①</td> <td style="text-align: center;">②</td> <td style="text-align: center;">③</td> <td style="text-align: center;">④</td> <td style="text-align: center;">⑤</td> </tr> </tbody> </table>						질문 내용	전혀 그렇지 않다 ← — — — → 매우 그렇다					정서적으로 고갈된 것 같다	①	②	③	④	⑤	근무 종료 후 녹초가 된 것 같은 느낌이다.	①	②	③	④	⑤	출근할 때 피로감을 느낀다	①	②	③	④	⑤																		
질문 내용	전혀 그렇지 않다 ← — — — → 매우 그렇다																																														
정서적으로 고갈된 것 같다	①	②	③	④	⑤																																										
근무 종료 후 녹초가 된 것 같은 느낌이다.	①	②	③	④	⑤																																										
출근할 때 피로감을 느낀다	①	②	③	④	⑤																																										

	함께 일하는 사람들이 부담스럽게 느껴진다	①	②	③	④	⑤
	일을 너무 열심히 한다고 생각한다	①	②	③	④	⑤
40	귀하가 느끼시는 감정노동 정도를 표시해 주십시오.					
	질문 내용	전혀 그렇지 않다 ← → 매우 그렇다				
	부정적 감정표현을 자제해야 한다	①	②	③	④	⑤
	화가 나도 드러내지 말아야 한다.	①	②	③	④	⑤
	맞장구 등 공감을 표현해야 한다.	①	②	③	④	⑤
	당황스러워도 침착함을 유지해야 한다.	①	②	③	④	⑤
	솔직한 감정을 표현하지 않으려 노력해야 한다.	①	②	③	④	⑤
	일부러 웃는 경우가 많다.	①	②	③	④	⑤
	친절한 감정을 주기 위해 노력해야 한다.	①	②	③	④	⑤
	요구사항을 맞추기 위해 내 감정을 조절해야 한다	①	②	③	④	⑤
41	귀하는 최근 이직에 대해 고민해 본 적이 있습니까?					
	<input type="checkbox"/> 1) 예 (42번으로)			<input type="checkbox"/> 2) 아니오 (43번으로)		
42	이직에 대해 고민해 본적이 있다면, 이유를 우선순위별로 기입하여 주십시오. 1순위 ( ) 2순위( ) 3순위 ( )					
	<input type="checkbox"/> 1) 직장 내 인간관계가 힘들어서 <input type="checkbox"/> 2) 직장의 근무여건(임금, 근무시간 등)이 힘들어서 <input type="checkbox"/> 3) 직장에서의 발전가능성이 없어서 <input type="checkbox"/> 4) 적성에 맞지 않아서 <input type="checkbox"/> 5) 시설거주 장애인들의 폭언이나 폭행 등으로 인해 <input type="checkbox"/> 6) 기타(구체적: )					
43	귀 시설에는 노사협의회(노동조합)가 존재합니까?					
	<input type="checkbox"/> 1) 예			<input type="checkbox"/> 2) 아니오		
44	귀 시설에서는 종사자의 안전과 인권 보장을 위한 교육이나 연수가 있습니까?					
	<input type="checkbox"/> 1) 예 (45번으로)			<input type="checkbox"/> 2) 아니오 (46번으로)		
45	교육/연수가 있다면, 최근 3년 동안 평균 몇 회 정도가 있었습니까? 년( )회					
46	귀 시설에서는 종사자의 안전과 인권보장을 위한 매뉴얼을 보유하고 있습니까?					

1) 예                                       2) 아니오                                       3) 잘 모르겠다

**III. 근로여건: 차별**      해당 사항에 표시 (V)해 주시기 바랍니다.

47	최근 5년 이내 직장생활에서 발생할 수 있는 <u>성차별</u> 에 대한 내용입니다.																																										
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th style="width: 50%;">질문 내용</th> <th colspan="5" style="text-align: center;">전혀 그렇지 않다←----- → 매우 그렇다</th> </tr> <tr> <td>부서배치 및 보직에서의 성차별이 있다.</td> <td style="text-align: center;">①</td> <td style="text-align: center;">②</td> <td style="text-align: center;">③</td> <td style="text-align: center;">④</td> <td style="text-align: center;">⑤</td> </tr> <tr> <td>승진기회에서의 성차별이 있다.</td> <td style="text-align: center;">①</td> <td style="text-align: center;">②</td> <td style="text-align: center;">③</td> <td style="text-align: center;">④</td> <td style="text-align: center;">⑤</td> </tr> <tr> <td>교육이나 연수 기회에서의 성차별이 있다.</td> <td style="text-align: center;">①</td> <td style="text-align: center;">②</td> <td style="text-align: center;">③</td> <td style="text-align: center;">④</td> <td style="text-align: center;">⑤</td> </tr> <tr> <td>임금에서의 성차별이 있다.</td> <td style="text-align: center;">①</td> <td style="text-align: center;">②</td> <td style="text-align: center;">③</td> <td style="text-align: center;">④</td> <td style="text-align: center;">⑤</td> </tr> <tr> <td>업무량에 있어 성 차별이 있다.</td> <td style="text-align: center;">①</td> <td style="text-align: center;">②</td> <td style="text-align: center;">③</td> <td style="text-align: center;">④</td> <td style="text-align: center;">⑤</td> </tr> <tr> <td>고용안정성에 있어 성차별이 있다. (예, 결혼, 임신, 출산 등으로 인한 해고 등)</td> <td style="text-align: center;">①</td> <td style="text-align: center;">②</td> <td style="text-align: center;">③</td> <td style="text-align: center;">④</td> <td style="text-align: center;">⑤</td> </tr> </table>		질문 내용	전혀 그렇지 않다←----- → 매우 그렇다					부서배치 및 보직에서의 성차별이 있다.	①	②	③	④	⑤	승진기회에서의 성차별이 있다.	①	②	③	④	⑤	교육이나 연수 기회에서의 성차별이 있다.	①	②	③	④	⑤	임금에서의 성차별이 있다.	①	②	③	④	⑤	업무량에 있어 성 차별이 있다.	①	②	③	④	⑤	고용안정성에 있어 성차별이 있다. (예, 결혼, 임신, 출산 등으로 인한 해고 등)	①	②	③	④	⑤
질문 내용	전혀 그렇지 않다←----- → 매우 그렇다																																										
부서배치 및 보직에서의 성차별이 있다.	①	②	③	④	⑤																																						
승진기회에서의 성차별이 있다.	①	②	③	④	⑤																																						
교육이나 연수 기회에서의 성차별이 있다.	①	②	③	④	⑤																																						
임금에서의 성차별이 있다.	①	②	③	④	⑤																																						
업무량에 있어 성 차별이 있다.	①	②	③	④	⑤																																						
고용안정성에 있어 성차별이 있다. (예, 결혼, 임신, 출산 등으로 인한 해고 등)	①	②	③	④	⑤																																						

48	최근 5년 이내 직장생활에서의 발생할 수 있는 <u>학연 지연 등으로 인한 차별</u> 에 대한 내용입니다.																																										
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th style="width: 50%;">질문 내용</th> <th colspan="5" style="text-align: center;">전혀 그렇지 않다←----- → 매우 그렇다</th> </tr> <tr> <td>부서배치 및 보직에서의 차별이 있다.</td> <td style="text-align: center;">①</td> <td style="text-align: center;">②</td> <td style="text-align: center;">③</td> <td style="text-align: center;">④</td> <td style="text-align: center;">⑤</td> </tr> <tr> <td>승진기회에서의 차별이 있다.</td> <td style="text-align: center;">①</td> <td style="text-align: center;">②</td> <td style="text-align: center;">③</td> <td style="text-align: center;">④</td> <td style="text-align: center;">⑤</td> </tr> <tr> <td>교육이나 연수 기회에서의 차별이 있다.</td> <td style="text-align: center;">①</td> <td style="text-align: center;">②</td> <td style="text-align: center;">③</td> <td style="text-align: center;">④</td> <td style="text-align: center;">⑤</td> </tr> <tr> <td>임금에서의 차별이 있다.</td> <td style="text-align: center;">①</td> <td style="text-align: center;">②</td> <td style="text-align: center;">③</td> <td style="text-align: center;">④</td> <td style="text-align: center;">⑤</td> </tr> <tr> <td>업무량에 있어 차별이 있다.</td> <td style="text-align: center;">①</td> <td style="text-align: center;">②</td> <td style="text-align: center;">③</td> <td style="text-align: center;">④</td> <td style="text-align: center;">⑤</td> </tr> <tr> <td>고용안정성에 있어 차별이 있다. (예, 결혼, 임신, 출산 등으로 인한 해고 등)</td> <td style="text-align: center;">①</td> <td style="text-align: center;">②</td> <td style="text-align: center;">③</td> <td style="text-align: center;">④</td> <td style="text-align: center;">⑤</td> </tr> </table>		질문 내용	전혀 그렇지 않다←----- → 매우 그렇다					부서배치 및 보직에서의 차별이 있다.	①	②	③	④	⑤	승진기회에서의 차별이 있다.	①	②	③	④	⑤	교육이나 연수 기회에서의 차별이 있다.	①	②	③	④	⑤	임금에서의 차별이 있다.	①	②	③	④	⑤	업무량에 있어 차별이 있다.	①	②	③	④	⑤	고용안정성에 있어 차별이 있다. (예, 결혼, 임신, 출산 등으로 인한 해고 등)	①	②	③	④	⑤
질문 내용	전혀 그렇지 않다←----- → 매우 그렇다																																										
부서배치 및 보직에서의 차별이 있다.	①	②	③	④	⑤																																						
승진기회에서의 차별이 있다.	①	②	③	④	⑤																																						
교육이나 연수 기회에서의 차별이 있다.	①	②	③	④	⑤																																						
임금에서의 차별이 있다.	①	②	③	④	⑤																																						
업무량에 있어 차별이 있다.	①	②	③	④	⑤																																						
고용안정성에 있어 차별이 있다. (예, 결혼, 임신, 출산 등으로 인한 해고 등)	①	②	③	④	⑤																																						

**IV. 건강/안전**      해당 사항에 표시(V)해 주시기 바랍니다.

49      최근 5년 이내, 귀하는 시설거주 장애인, 동료, 상사로부터 폭언과 폭행을 당한 적이 있습니까? 폭언과 폭행을 당한 경험에 대해 표시해 주시기 바랍니다.

질문 내용	장애인		동료		상사	
	예	아니오	예	아니오	예	아니오
욕하는 소리를 들은 적이 있다						
비아냥거리는 소리를 들은 적이 있다						
큰소리로 소리 지르는 것을 들은 적이 있다						
비하하는 소리를 들은 적이 있다						
무시하는 소리를 들은 적이 있다						
팔이나 멱살 잡기를 당한 적이 있다						
깨물기, 침 뱉기, 뺨 맞기, 할퀴기 등을 당한 적이 있다						
목을 조르거나 물건던지기, 주먹으로 때리고 발로 차는 것을 당한 적이 있다						

50      최근 5년 이내 시설거주 장애인, 동료, 상사로부터 폭언과 폭행을 들은 횟수는 한 달 평균 몇 번 정도입니까?

	폭언	폭행
시설거주 장애인	(                    )회	(                    )회
동료	(                    )회	(                    )회
직장상사	(                    )회	(                    )회

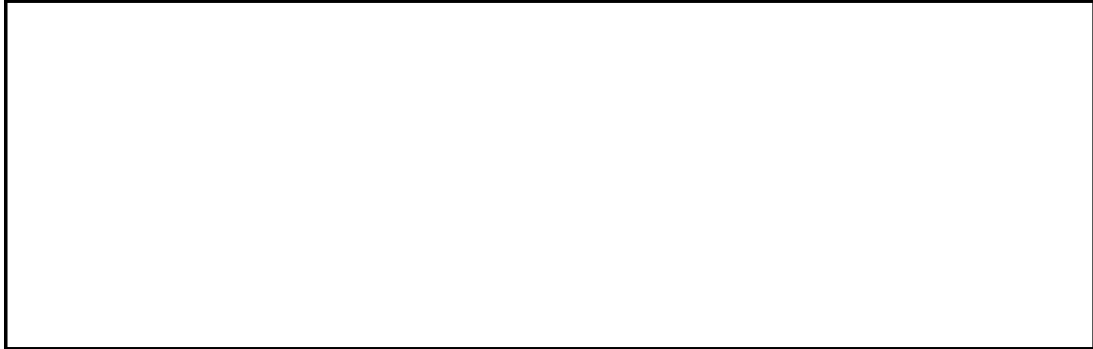
51      폭언이나 폭행을 당했을 때 귀하는 어떻게 대응하십니까? 시설거주 장애인, 동료, 상사에 따른 대응 방식을 아래의 표에서 골라 우선순위별로 각각 기입하여 주십시오.

	1순위	2순위	3순위
1) 시설거주 장애인의 폭언이나 폭행에 대한 대응 (                    ) (                    ) (                    )			
2) 동료의 폭언이나 폭행에 대한 대응 (                    ) (                    ) (                    )			
3) 상사의 폭언이나 폭행에 대한 대응 (                    ) (                    ) (                    )			

<p><b>&lt; 아 래 &gt;</b></p> <p>①대부분 개인적으로 참고 넘김, ②가족에게만 말하고 넘김, ③주변동료에게 꾸밈하거나 하소연하고 넘김          ④직장상사나 동료등 주위로부터 도움을 요청, ⑤ 고충처리위원회 등을 통해 문제 해결을 요청          ⑥외부 시민단체에 도움을 요청, ⑦법적 대응을 통해 적극적으로 문제를 해결          ⑧행정기관(시군구청)에게 민원제 ⑨기타(구체적: )</p>																	
51-1	<p>폭언이나 폭행을 당했을 경우 <b>대응을 하지 않고 넘긴 경우(51번의 ①②③을 선택한 경우)</b> 그 이유를 장애인, 동료, 상사별로 각각의 표에서 골라 우선순위별로 각각 기입하여 주십시오.</p>																
<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 60%;"></th> <th style="width: 10%; text-align: center;">1순위</th> <th style="width: 10%; text-align: center;">2순위</th> <th style="width: 10%; text-align: center;">3순위</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1) 시설거주 장애인의 폭언이나 폭행에 대한 무대응 이유</td> <td style="text-align: center;">( )</td> <td style="text-align: center;">( )</td> <td style="text-align: center;">( )</td> </tr> <tr> <td>2) 동료의 폭언이나 폭행에 대한 무대응 이유</td> <td style="text-align: center;">( )</td> <td style="text-align: center;">( )</td> <td style="text-align: center;">( )</td> </tr> <tr> <td>3) 상사의 폭언이나 폭행에 대한 무대응 이유</td> <td style="text-align: center;">( )</td> <td style="text-align: center;">( )</td> <td style="text-align: center;">( )</td> </tr> </tbody> </table>			1순위	2순위	3순위	1) 시설거주 장애인의 폭언이나 폭행에 대한 무대응 이유	( )	( )	( )	2) 동료의 폭언이나 폭행에 대한 무대응 이유	( )	( )	( )	3) 상사의 폭언이나 폭행에 대한 무대응 이유	( )	( )	( )
	1순위	2순위	3순위														
1) 시설거주 장애인의 폭언이나 폭행에 대한 무대응 이유	( )	( )	( )														
2) 동료의 폭언이나 폭행에 대한 무대응 이유	( )	( )	( )														
3) 상사의 폭언이나 폭행에 대한 무대응 이유	( )	( )	( )														
<p><b>&lt; 아 래 &gt;</b></p> <p>① 개인적 수치심, ② 대응해도 소용이 없을 것 같아서,          ③ 기관으로 부터의 불이익 우려, ④ 가해자에 대한 두려움, ⑤ 사회의 부정적 인식,          ⑥ 전문성 부족에 대한 지적 우려, ⑦ 대응해야 되는지 몰라서          ⑧ 참고 넘기라는 주위의 조언 때문에 ⑨ 기타( )</p>																	
52	<p>폭언이나 폭행을 당했을 때, 귀하가 받는 부정적인 영향을 우선순위별로 3가지만 골라 기입해 주십시오. 1순위( ) 2순위( ) 3순위( )</p>																
<p><input type="checkbox"/> 1) 예민해지고 과민해짐    <input type="checkbox"/> 2) 불면증    <input type="checkbox"/> 3) 통증    <input type="checkbox"/> 4) 소화불량  <input type="checkbox"/> 5) 장애인에 대한 애정 상실    <input type="checkbox"/> 6) 동료애 상실    <input type="checkbox"/> 7) 상사에 대한 존경심 상실  <input type="checkbox"/> 8) 이직 또는 전직 고려    <input type="checkbox"/> 9) 무기력 또는 우울감    <input type="checkbox"/> 10)기타(구체적: )</p>																	
53	<p>폭언이나 폭행에 대해 귀하가 기대하는 기관의 대응을 우선순위별로 3가지만 골라 기입해 주십시오. 1순위 ( ) 2순위( ) 3순위 ( )</p>																
<p><input type="checkbox"/> 1) 가해자에 대한 조치    <input type="checkbox"/> 2) 피해자 본인을 타부서로 이관 및 업무변경  <input type="checkbox"/> 3) 의료적 조치 시행    <input type="checkbox"/> 4) 물리적 보상    <input type="checkbox"/> 5) 휴가제공    <input type="checkbox"/> 6) 심리적 정서적 상담제공  <input type="checkbox"/> 7) 기타(구체적: )</p>																	
54	<p>시설에서 장애인, 동료, 상사로부터 <b>성희롱</b>을 당했다는 <b>이야기를 들은 경험이 있으면</b> 표시해 주십시오.</p>																

질문 내용	장애인		동료		상사	
	예	아니오	예	아니오	예	아니오
육체적 행위 (입맞춤, 포옹, 신체부위 만지기, 안마나 애무 강요 등)						
언어적 행위 (외모에 대한 성적 비유, 술 따르기 강요, 성적 관계 강요나 회유 등)						
시각적 행위 (음란한 사진, 그림, 출판물을 제시하거나 보여주는 행위, 신체부위를 고의적으로 노출하거나 만지는 행위)						
55	<b>성희롱</b> 에 대해 귀하가 기대하는 기관의 대응을 우선순위별로 3가지만 골라 기입해 주십시오. 1순위( ) 2순위( ) 3순위( )					
	<input type="checkbox"/> 1) 가해자에 대한 조치 <input type="checkbox"/> 2) 피해자 본인을 타부서로 이관 및 업무변경 <input type="checkbox"/> 3) 의료적 조치 시행 <input type="checkbox"/> 4) 물리적 보상 <input type="checkbox"/> 5) 휴가제공 <input type="checkbox"/> 6) 심리적 정서적 상담제공 <input type="checkbox"/> 7) 법률적 처벌 <input type="checkbox"/> 8) 비밀보장 <input type="checkbox"/> 9) 기타(구체적: )					
56	귀하는 시설에서 장애인, 동료, 상사로부터 <b>성폭행</b> 을 당했다는 <b>이야기를 들은 경험이 있으면</b> 표시해 주십시오.					
	시설거주 장애인		동료		상사	
	예	아니오	예	아니오	예	아니오
57	<b>성폭행</b> 에 대해 귀하가 기대하는 기관의 대응을 우선순위별로 3가지만 골라 기입해 주십시오. 1순위( ) 2순위( ) 3순위( )					
	<input type="checkbox"/> 1) 기관 내 가해자에 대한 해고조치 <input type="checkbox"/> 2) 피해자 본인을 타부서로 이관 및 업무변경 <input type="checkbox"/> 3) 의료적 조치 시행 <input type="checkbox"/> 4) 물리적 보상 <input type="checkbox"/> 5) 휴가제공 <input type="checkbox"/> 6) 심리적 정서적 상담제공 <input type="checkbox"/> 7) 법률적 처벌 <input type="checkbox"/> 8) 비밀보장 <input type="checkbox"/> 9) 기타(구체적: )					
58	시설거주 장애인들의 폭행(인권침해)으로부터 직원이 보호받기 위해 시설에 필요한 안전장치를 우선순위별로 3가지를 골라 번호를 기입해 주십시오. 1순위( ) 2순위( ) 3순위( )					
	<b>&lt;아 래&gt;</b>					
	<input type="checkbox"/> ① 비상벨 <input type="checkbox"/> ② CCTV <input type="checkbox"/> ③ 잠금장치 <input type="checkbox"/> ④ 격리실 <input type="checkbox"/> ⑤ 안전보호장비 <input type="checkbox"/> ⑥ 매뉴얼 <input type="checkbox"/> ⑦ 기타					

59. 마지막으로, 시설 종사자의 인권상황을 개선하기 위해 가장 시급히 개선되어야 할 것이 무엇이라고 생각하십니까? 자유롭게 의견을 기술해 주시기 바랍니다.



♡ 설문에 응해 주셔서 진심으로 감사드립니다.