

통계법 33조(비밀의 보호)에 의거 본 조사에서
개인의 비밀에 속하는 사항은 엄격히 보호됩니다

ID



규제 차등화 매뉴얼 개발을 위한 의견조사(기업체용)

안녕하십니까? (주)포커스컴퍼니 면접원 ○ ○ ○ 입니다.

저희는 한국행정연구원의 의뢰로 “규제 차등화 매뉴얼 개발을 위한 의견조사”를 실시하고 있습니다.

현재 한국행정연구원에서는 중소기업청의 의뢰로 규제차등화 매뉴얼 개발을 위한 연구를 수행하고 있으며, 이와 관련하여 기업체 및 관계 공무원, 전문가들로부터 바람직한 규제차등화 방안에 대한 의견을 듣고자 본 조사를 실시하게 되었습니다.

동일한 규제에 대해서도 기업의 규모에 따라 상당히 큰 비용부담의 차이가 발생하고 있으며, 이에 따라 정부에서도 과도한 규제부담이 발생하는 소규모 기업이나 기관에 대해서는 규제 형평성을 제고하는 차원에서 규제를 면제하거나 절차나 시기, 벌칙의 완화 등을 추진하고 있습니다. 본 연구는 이러한 규제 형평성 제고를 위한 구체적인 기준과 절차를 제공하는데 중요한 기초자료를 제공할 수 있을 것으로 생각합니다.

아무쪼록 바쁘신 중에도 각 질문에 대한 귀하의 솔직한 의견을 부탁드립니다. 소중하고 귀한 의견을 주신 공공기관 임직원 여러분께 감사의 말씀을 드립니다.

2012년 6월

연구 주관기관 : 한국행정연구원 부연구위원 이민호

조사 담당기관 : (주)포커스컴퍼니 임덕성 차장

※ 다음 각 질문의 □ 안에 해당되는 번호를 적어주시기 바랍니다.

1. 귀 업체의 상시 종업원 규모는 어느 정도입니까?

- | | | |
|-------------------|-------------------|-----------------|
| 1) 1인 | 2) 2~4인(5인 미만) | 3) 5~9인(10인 미만) |
| 4) 10~19인(20인 미만) | 5) 20~49인(50인 미만) | 6) 50인 이상 |

2. 귀 업체는 다음의 표준산업분류를 따를 경우 어느 업종에 포함됩니까?

- | | | |
|-----------------------|--------------------------|----------------------------|
| 1) 제조업 | 2) 광업 | 3) 건설업 |
| 4) 운수업 | 5) 출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업 | 6) 사업시설관리 및 사업지원 서비스업 |
| 7) 전문, 과학 및 기술 서비스업 | 8) 보건업 및 사회복지 서비스업 | 9) 농업, 임업 및 어업 |
| 10) 전기, 가스, 증기 및 수도사업 | 11) 도매 및 소매업 | 12) 숙박 및 음식점업 |
| 13) 금융 및 보험업 | 14) 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업 | 15) 하수폐기물 처리, 원료재생 및 환경복원업 |
| 16) 교육 서비스업 | 17) 수리 및 기타 개인 서비스업 | 18) 부동산업 및 임대업 |

3. 귀 업체의 업력(창업 후 기간)은 어느 정도입니까?

- | | | |
|-----------------|----------------|----------------|
| 1) 1년 미만 | 2) 1~2년(3년 미만) | 3) 3~4년(5년 미만) |
| 4) 5~9년(10년 미만) | 5) 10년 이상 | |

4. 귀 업체의 연평균 매출액 규모는 어느 정도입니까?

- | | | |
|-----------------|-----------------|------------------|
| 1) 1억원 미만 | 2) 1억원~5억원 미만 | 3) 5억원~10억원 미만 |
| 4) 10억원~30억원 미만 | 5) 30억원~50억원 미만 | 6) 50억원~100억원 미만 |
| 7) 100억원 이상 | | |

5. 귀 업체는 기업규모나 매출액, 업력 등의 이유로 원래 적용받아야 할 규제를 면제받거나 규제 수준이 완화된 경험이 있습니까?

- | | |
|-------------|---------------|
| 1) 없다(☞문 6) | 2) 있다(☞문 5-1) |
|-------------|---------------|

5-1. 당시 귀하가 경험하셨던 규제의 면제나 완화활동이 얼마나 충분했다고 판단하십니까?

- | | | |
|-------------|-------------|-------|
| 1) 매우 미흡한 편 | 2) 미흡한 편 | 3) 보통 |
| 4) 충분한 편 | 5) 매우 충분한 편 | |

6. 현재 귀 업체에 적용되고 있는 각종 규제들을 준수하기 위해 소요되는 규제준수비용은 귀 업체보다 큰 규모의 다른 업체들에 비해 특별히 과중하다고 생각하십니까?

- | | | |
|--------------|-----------|-------|
| 1) 매우 그렇지 않음 | 2) 그렇지 않음 | 3) 보통 |
| 4) 그러함 | 5) 매우 그러함 | |

7. 현재 귀 업체에 적용되고 있는 각종 규제들과 관련해 대상 업체의 규모에 따른 규제 차등화가 필요하다고 생각하십니까?

- | | | |
|-----------------|--------------|-------|
| 1) 매우 필요하지 않은 편 | 2) 필요하지 않은 편 | 3) 보통 |
| 4) 필요한 편 | 5) 매우 필요한 편 | |

8. 현재 귀 업체가 부담하고 있는 연간 규제준수비용은 연간 매출액 규모에 대비할 때 대략 어느 정도라고 생각하십니까?

- | | | |
|--------------|-------------|--------------|
| 1) 1% 미만 | 2) 1~3% 미만 | 3) 3~5% 미만 |
| 4) 5~7% 미만 | 5) 7~10% 미만 | 6) 10~15% 미만 |
| 7) 15~20% 미만 | 8) 20% 이상 | |

9. 다음은 각 부문별 규제준수비용에 대한 질문입니다. 귀 업체의 연간 매출액 규모에 비해 해당 부문의 규제 준수를 위한 비용규모가 대략 어느 정도라고 생각하시는지 직접 기입해 주시기 바랍니다.

번호	대상부문		규제준수비용(%) (연간 매출액 대비)
	부문	설명	
1)	창업	사업자등록을 위한 신고 또는 인허가절차 사업개시를 위한 인력 및 시설 등 관련 서류제출 등	(%)
2)	입지/건축	공장설립 및 사업장 마련을 위한 입지선정 및 건축 관련 규제, 소방시설 및 안전규제 등	(%)
3)	금융	자금조달, 자금운용, 해외자금, 각종 세금 및 부담금 납부 관련 규제 등	(%)
4)	제조인허가	제품 생산 전 신고나 허가를 받아야 하는 규제, 특정설비의 제조등록 및 변경등록 등	(%)
5)	품질안전	제품 품질검사, 안전검사 및 인증 등 제품 완성 단계에서 준수해야 하는 규제 등	(%)
6)	환경	환경오염 방지를 위해 생산을 제한하거나 생산원가 상승을 유발하는 규제 등	(%)
7)	산업안전	산업안전보건법에 근거한 작업장 안전관리 및 안전표시 의 무, 안전교육, 안전점검, 안전 관리자 고용의무 등	(%)
8)	인력관리	근로자 채용과정에 대한 규제 및 노동시간, 임금, 해고, 4 대보험, 직업교육, 노사관계 등 노무관리에 대한 규제. 근로자 복지증진을 위한 규제 등	(%)
9)	판매/영업	판매/영업 과정에서 가격설정, 광고제품표시, 프랜차이즈, A/S보상규정, 하도급판매, 공공기관 조달, 영업범위 등과 관련한 규제 등	(%)
10)	해외통상	수출입 허가, 검역, 통관절차 등 수출입 과정에서 발생하는 제반 규제 등	(%)
11)	운영관리	기업활동 일반과 관련한 제반업무로서 이용약관 신고, 종사 인력의 면허, 영업질서유지, 영업관련 정보, 기밀관리 등	(%)
12)	사업전환/승계/폐업	기업매도, 인수합병 시 적용받는 규제, 자산매각 및 폐업이 나 업종전환/추가 등의 과정에서 발생하는 제반규제	(%)

10. 귀 업체보다 큰 규모의 다른 업체들에 비해 규제준수비용이 특별히 과중하다고 생각되는 영역은 어떠한 부문입니까? 부담의 과중한 정도에 따라 3순위까지 선택하여 주십시오.

1순위	2순위	3순위

- | | | |
|----------|----------|----------------|
| 1) 창업 | 2) 입지/건축 | 3) 금융 |
| 4) 제조인허가 | 5) 품질안전 | 6) 환경 |
| 7) 산업안전 | 8) 인력관리 | 9) 판매/영업 |
| 10) 해외통상 | 11) 운영관리 | 12) 사업전환/승계/폐업 |

11. 다음은 규제 유형별 규제준수비용에 대한 질문입니다. 동일한 규제내용에 대해서 신고나 보고의무에 따른 규제준수비용을 100%로 가정할 때 나머지 유형에 대한 규제준수비용은 대략 어느 정도 발생한다고 생각하십니까?

번호	대상유형		규제준수비용(%) (신고/보고 기준)
	유형	설명	
	신고/보고/등록/통지	기업의 사업수행 신고 및 사업활동 관련 정보를 양식에 맞추어 정부에 제출하는 과정에서 소요되는 제반 비용 등	100 %
1)	기준설정/검사/시험	기업 활동 수행을 위해 사전에 제시된 기준을 충족시키는 과정에서 발생하는 비용 및 이를 확인하기 위한 검사/시험 비용 등	(%)
2)	허가/인가/승인/면허	기업 활동 수행을 위해 필요한 사전승인이나 허가, 면허 등을 발급받기 위해 발생하는 제반 비용 등	(%)
3)	행정질서벌	기업 등에 부과된 준수의무를 이행하지 못한 경우 발생하는 행정벌로서 과태료 규모 및 납부과정에서의 제반 비용 등	(%)

12. 동일한 규제 내용에 대해서 다음의 각 유형에 따른 귀 업체의 규제준수비용이 귀 업체보다 큰 규모의 다른 업체들에 비해 특별히 과중하다고 생각하십니까?

규제 유형	매우 그렇지 않음	그렇지 않음	보통	그리함	매우 그리함	응답란
1) 신고/보고/등록/통지	1	2	3	4	5	
2) 기준설정/검사/시험	1	2	3	4	5	
3) 허가/인가/승인/면허	1	2	3	4	5	
4) 행정질서벌	1	2	3	4	5	

13. 귀하는 개별 규제에 대한 준수비용 수준(매출액 대비 규제준수비용)이 해당 규제에 적용을 받는 평균적인 업체들의 준수비용 수준에 비해 어느 정도 더 높을 때 규제 형평성 제고를 위한 정부의 차등화 조치가 필요하다고 생각하십니까?

- 1) 평균 규제준수비용의 100% ~ 150% 미만
- 2) 평균 규제준수비용의 150% ~ 200% 미만
- 3) 평균 규제준수비용의 200% ~ 250% 미만
- 4) 평균 규제준수비용의 250% ~ 300% 미만
- 5) 평균 규제준수비용의 300% ~ 400% 미만
- 6) 평균 규제준수비용의 400% ~ 500% 미만
- 7) 평균 규제준수비용의 500% 이상

14. 업체 규모에 비해 과도한 규제준수비용의 발생에 따른 규제 차등화를 시행하고자 할 때, 각 규제부
문별로 가장 적합한 차등화 방식은 무엇이라고 생각하십니까?

번호	대상부문	차등화 방식					응답란
		전면 면제	기준 및 절차 완화	시기 및 주기 유예	행정벌/ 과태료 경감	차등화 금지	
1	창업	1	2	3	4	5	
2	입지/건축	1	2	3	4	5	
3	금융	1	2	3	4	5	
4	제조인허가	1	2	3	4	5	
5	품질안전	1	2	3	4	5	
6	환경	1	2	3	4	5	
7	산업안전	1	2	3	4	5	
8	인력관리	1	2	3	4	5	
9	판매/영업	1	2	3	4	5	
10	해외통상	1	2	3	4	5	
11	운영관리	1	2	3	4	5	
12	사업전환/승계/폐업	1	2	3	4	5	

* 끝까지 설문에 응해주셔서 대단히 감사드립니다 *