

ID	1			
----	---	--	--	--

스마트 기술을 활용한 재난안전관리의 민간 역할 확대방안 연구
- 공무원 대상 -

안녕하십니까?

저희는 국무총리실 산하 [한국행정연구원]의 재난 관리 연구팀입니다.

본 설문은 행정안전부 재난안전실의 협조 하에 저희 한국행정연구원이 기본 과제의 일환으로 수행 중인 『스마트 기술을 활용한 재난안전관리의 민간 역할 확대 방안 연구』 과제에 자료로 활용하고자 작성된 것입니다.

본 연구 과제는 최근 스마트 기술의 확대에 따라 기존의 정부 주도 재난안전관리에서 민간 참여가 확대된 대안적 재난안전관리 방안을 모색하기 위한 연구입니다.

본 조사의 결과는 향후 국가 정책 수립 시 필요한 자료로 활용될 수 있습니다. 정부 재난 안전 관련 전문가 중 한 분이신 귀하를 모시고 고견을 듣고자 하오니 바쁘시더라도 잠시 시간을 내어 협조해 주시면 대단히 감사하겠습니다.

귀하의 응답 내용은 통계법 제33조(비밀의 보호)에 의해 비밀이 완전히 보장되며, 또한 연구 이외의 다른 목적으로 사용되지 않을 것입니다.

2012년 8월

주관기관 : 한국행정연구원(KIPA) 재난관리연구팀

류현숙 박사(02-2007-0685 / hslyu@kipa.re.kr)

조사기관 : 포커스컴퍼니

☞ 본 설문에서 스마트 기술이란 언제 어디서나 인터넷에 접속할 수 있는 무선 단말기인 스마트폰과 같은 하드웨어는 물론, 스마트폰을 통해 활용 가능한 소프트웨어인 어플리케이션 서비스 및 스마트폰의 확대로 그 이용이 급증한 소셜네트워크 서비스(SNS)를 통칭합니다.

System : 법제도

S1. 귀하가 소속된 조직에서 재난안전관리에 민간이 참여하는 정책이 얼마나 중요합니까?

전혀 중요치 않음	별로 중요치 않음	보통	다소 중요	매우 중요	응답란
①	②	③	④	⑤	

S2. 귀하가 소속된 조직에서는 현재 재난(위험) 및 안전 관리에 민간이 참여할 수 있는 법제도가 정비되어 있습니까?

있다	없다	모른다	응답란
①	②	③	

S3. 귀하가 소속된 조직에서는 재난안전 사고 준비, 발생, 복구과정에서 민간을 참여시키는 것에 대한 역할과 책임, 절차를 구체적으로 명시한 매뉴얼(규정, 지침 등)이나 가이드라인이 있습니까?
재난안전관리 단계별로 구분해 답변해주시오.

재난 및 안전 관리 단계	있다	없다	모른다	응답란
1. 예방 단계 (예: 안전 교육, 시민안전감시단 운용 등)	①	②	③	
2. 대비 단계 (예: 재난안전네트워크와의 협조 등)	①	②	③	
3. 대응 단계 (예: 재난현장 대응팀에 시민참여 확보 등)	①	②	③	
4. 복구 단계 (예: 재난 후 기금 모금 등)	①	②	③	

S4. 귀하가 소속된 조직에는 재난 발생 시 민간 참여자와 실무자가 공동으로 일할 수 있는 훈련 프로그램(training program)이 있습니까?

있다	없다	모른다	응답란
①	②	③	

S5. 귀하가 소속된 조직에서는 향후 재난안전관리 체계에 스마트 기술을 도입할 계획이 있습니까?

있다	도입 고려/준비 중이다	없다	모른다	응답란
①	②	③	④	

S6. 귀하가 소속된 조직에서는 재난안전 사고 준비, 발생, 복구과정에서 민간이 참여할 수 있는 '스마트(인터넷 접속 포함) 채널'이나 이와 관련한 업무 매뉴얼(규정, 지침 등)이 마련되어 있습니까?
재난안전관리 단계별로 구분해 답변해주시오.

재난 및 안전 관리 단계	있다	없다	모른다	응답란
1. 예방 단계 (예: 소셜미디어 또는 모바일앱을 통한 재난안전 관련 지식 제공, 시민 및 전문가 의견 피드백 등)	①	②	③	
2. 대비 단계 (예: 소셜미디어를 이용한 조기경고/정보시스템 등)	①	②	③	
3. 대응 단계 (예: 피해지역의 상황인식을 위한 모니터링 수단, 긴급 구조 및 지원을 위한 비상커뮤니케이션 수단 등)	①	②	③	
4. 복구 단계 (예: 소셜미디어를 통한 재난 후 기금 모집 등)	①	②	③	

Motivation : 동기

M1. 귀하가 소속된 조직에서는 재난안전관리 체계에 있어 민간단체, 기업, 개인 등의 참여에 대해 어떻게 생각하십니까?

매우 부정적	다소 부정적	보통	다소 긍정적	매우 긍정적	응답란
①	②	③	④	⑤	

M1-1. [M1. ①, ② 응답자만] 민간의 재난안전관리 참여를 부정적으로 생각하신다면, 그 이유로 열거할 만한 아래 항목들에 대해 어떻게 생각하는지 평가해 주십시오. 아래 항목 외에 생각하시는 이유가 있으면 ⑧번 기타 란에 기재해 주십시오.

민간의 재난안전관리 참여를 부정적으로 생각하는 이유	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	보통 이다	다소 그렇다	매우 그렇다	응답란
1. 정확하지 않은 정보의 확산	①	②	③	④	⑤	
2. 통제 약화에 따른 프라이버시 침해 우려	①	②	③	④	⑤	
3. 행정적 부담 및 비용의 증가	①	②	③	④	⑤	
4. 사후 책임 소재의 문제 발생	①	②	③	④	⑤	
5. 비전문가의 참여로 인한 안전문제 발생 우려	①	②	③	④	⑤	
6. 현존 대응 체계로 충분	①	②	③	④	⑤	
7. 민간 참여 교육훈련 및 관리에 상당한 시간 소요	①	②	③	④	⑤	
8. 기타 ()	①	②	③	④	⑤	

➡ 응답 후 M2-1 문항으로 이동

M1-2. [M1. ③, ④, ⑤ 응답자만] 민간의 재난안전관리 참여를 긍정적으로 생각하신다면, 그 이유로 열거할 만한 아래 항목들에 대해 어떻게 생각하는지 평가해 주십시오. 아래 항목 외에 생각하시는 이유가 있으면 ⑨번 기타 란에 기재해 주십시오.

민간의 재난안전관리 참여를 긍정적으로 생각하는 이유	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	보통 이다	다소 그렇다	매우 그렇다	응답란
1. 민간의 전문성, 자원, 경험 활용으로 방재역량 강화	①	②	③	④	⑤	
2. 정부의 효율성 제고	①	②	③	④	⑤	
3. 확대되는 민간의 재난안전 수요에 대응할 수 있음	①	②	③	④	⑤	
4. 지역실정에 밝은 민간의 참여가 높아짐	①	②	③	④	⑤	
5. 예방 및 대비가 강화	①	②	③	④	⑤	
6. 시민의 방재의식 제고에 효과적	①	②	③	④	⑤	
7. 상시 민간 네트워크가 활성화됨	①	②	③	④	⑤	
8. 재난관리 실무자의 업무 부담이 줄어듦	①	②	③	④	⑤	
9. 기타 ()	①	②	③	④	⑤	

M2-1. 귀하가 소속된 조직은 민간 자원 봉사자에 대한 인증 시스템이 있습니까?

있다	없다	모른다	응답란
①	②	③	

M2-2. 귀하가 소속된 조직은 민간 자원 봉사자에 대한 보상 체계가 있습니까?

있다	없다	모른다	응답란
①	②	③	

M3. 민간(개인, 단체)이 스마트 기술을 활용한 재난안전관리에 참여할 경우, 아래와 같이 예상되는 문제점들이 일어날 가능성에 대해 평가해 주십시오.

민간의 스마트 기술 활용 재난안전관리 참여 시 예상되는 문제점	매우 낮다	낮다	보통 이다	높다	매우 높다	응답란
1. 프라이버시 침해	①	②	③	④	⑤	
2. 정보격차에 따른 접근성 문제	①	②	③	④	⑤	
3. 정보의 신뢰성 문제	①	②	③	④	⑤	
4. 정보의 정확성 문제 (정보품질)	①	②	③	④	⑤	
5. 정보 보안 문제	①	②	③	④	⑤	
6. 시스템 안정성 문제 (다운 및 고장)	①	②	③	④	⑤	

M4. 귀하가 속한 조직은 현재 재난안전관리에 소셜미디어를 활용한 민간 참여가 잘 이루어지고 있다고 생각하십니까?

전혀 이루어지지 않음	별로 이루어지지 않음	보통 이다	상당히 이루어지고 있음	매우 잘 이루어지고 있음	응답란
①	②	③	④	⑤	

M4-1. **(M4. ①, ② 응답자만)** 재난안전관리에 민간 참여가 어려운 이유로 열거할 만한 아래 항목들에 대해 어떻게 생각하는지 평가해 주십시오. 아래 항목 외에 생각하시는 이유가 있으면 ⑧번 기타 란에 기재해 주십시오.

민간의 재난안전관리 참여가 어려운 이유	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	보통 이다	다소 그렇다	매우 그렇다	응답란
1. 재난안전 실무자의 민간 참여에 대한 부정적 인식	①	②	③	④	⑤	
2. 민간참여 실효성에 대한 회의	①	②	③	④	⑤	
3. 예산 부족	①	②	③	④	⑤	
4. 민·관 협동의 미숙	①	②	③	④	⑤	
5. 법제도 부재	①	②	③	④	⑤	
6. 기관 별 역할 및 책임의 불명확성	①	②	③	④	⑤	
7. 민간단체 참여의 인센티브 부재	①	②	③	④	⑤	
8. 기타 ()	①	②	③	④	⑤	

M5. 귀하가 소속된 조직은 업무상 관련 있는 부처 및 기관, 민간단체, 기업, 개인 등에 대해 얼마나 적극적으로 재난안전 관련 정보를 제공하고 있습니까?

업무 관련 주체	매우 소극적	다소 소극적	보통 이다	다소 적극적	매우 적극적	응답란
1. 유관 부처 및 기관	①	②	③	④	⑤	
2. 민간단체	①	②	③	④	⑤	
3. 기업	①	②	③	④	⑤	
4. 개인	①	②	③	④	⑤	

Ability : 역량

A1. 귀하가 소속된 조직에서는 스마트 기술을 얼마나 잘 활용하고 있다고 생각하십니까?

전혀 활용 못함	별로 활용 못함	보통	다소 잘 활용	매우 잘 활용	응답란
①	②	③	④	⑤	

A2. 귀하가 소속된 조직이 스마트 기술을 업무에 활용하려 할 때 예상되는 문제점으로 열거할 만한 아래 항목들에 대해 어떻게 생각하는지 평가해 주십시오. 아래 항목 외에 생각하시는 문제점이 있으면 ⑤번 기타 란에 기재해 주십시오.

스마트 기술을 활용한 재난안전관리가 어려운 이유	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	보통 이다	다소 그렇다	매우 그렇다	응답란
1. 조직 규정 및 업무 특성상 활용 불가 또는 불필요	①	②	③	④	⑤	
2. 정보 유출 등 스마트 기술의 부작용에 대한 조직원들의 부정적인 인식	①	②	③	④	⑤	
3. 업무에 스마트 기술을 적절히 적용할 활용 방안 미비(줄속 추진 우려)	①	②	③	④	⑤	
4. 새로운 기술에 적응하는 문제로 인한 비효율 초래	①	②	③	④	⑤	
5. 기타 ()	①	②	③	④	⑤	

A3. 스마트 기술의 특징이 재난안전 관리에의 민간 참여를 활성화시키는 효과가 있다고 생각하십니까?

전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	보통이다	다소 그렇다	매우 그렇다	응답란
①	②	③	④	⑤	

A4. 다음의 스마트 기술 특징들은 재난안전 관리에 민간 참여 활성화에 어느 정도 기여한다고 생각하십니까? 아래 항목 외에 재난안전관리에 기여할 만한 스마트 기술상의 다른 장점이 있으면 ⑥번 기타 란에 기재해주십시오.

스마트 기술 특징이 민간 참여 활성화에 기여하는 정도	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	보통 이다	다소 그렇다	매우 그렇다	응답란
1. 신속성	①	②	③	④	⑤	
2. 양방향성	①	②	③	④	⑤	
3. 현장성(언제 어디서든 사용 가능)	①	②	③	④	⑤	
4. 사적 네트워크(개인 간 커뮤니케이션 수단)	①	②	③	④	⑤	
5. 대안통신 매체(파괴된 기존 통신 수단 대체 가능)	①	②	③	④	⑤	
6. 기타 ()	①	②	③	④	⑤	

A5. 귀하가 소속된 조직이 재난 단계별로 스마트 기술을 활용할 경우 예상되는 활용도를 평가해 주십시오.

재난 단계	스마트 기술 활용 방법	활용 가능성					응답란
		매우 낮다	다소 낮다	보통 이다	다소 높다	매우 높다	
재난 전 단계	예방						
	1. 재난안전 관련 주요 사전 공지 (notification)	①	②	③	④	⑤	
	2. 상시적인 사전위험 예측 및 관리	①	②	③	④	⑤	
	3. 시민· 전문가 의견의 피드백	①	②	③	④	⑤	
	대비						
	4. 스마트 기술 활용 재난안전 관련 교육	①	②	③	④	⑤	
	5. 재난안전 관련 지식 제공	①	②	③	④	⑤	
	6. 전문가 네트워크 구축	①	②	③	④	⑤	

재난 단계		스마트 기술 활용 방법	활용 기능성					응답란
			매우 낮다	다소 낮다	보통 이다	다소 높다	매우 높다	
재난 후 단계	대응	7. 생존 알림	①	②	③	④	⑤	
		8. 사건 발생 시 공지(notification)	①	②	③	④	⑤	
		9. 피해 지역 상황 인식을 위한 모니터링	①	②	③	④	⑤	
		10. 긴급구조 및 지원을 위한 비상 커뮤니케이션 수단	①	②	③	④	⑤	
	복구	11. 재난 현장 자원 봉사 지원	①	②	③	④	⑤	

Response : 민간 참여에 대한 반응

R1. 귀하가 소속된 조직은 재난안전관리와 관련해 민간단체, 기업, 개인 등이 참여를 신청했을 시 이러한 민간 참여 업무에 대해 답변할 인력, 조직 등을 갖추고 있습니까?

매우 미비하다	다소 미비하다	보통이다	어느 정도 갖췄다	매우 잘 갖췄다	응답란
①	②	③	④	⑤	

R1-1. **[R1. ①, ② 응답자만]** 그렇지 못하다면 그 이유로 열거할 만한 아래 항목들에 대해 어떻게 생각하는지 평가해 주십시오. 아래 항목 외에 생각하시는 이유가 있으시면 ⑤번 기타 란에 기재해 주십시오.

민간의 재난안전관리 참여 신청에 답변할 인력, 조직을 못 갖춘 이유	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	보통 이다	다소 그렇다	매우 그렇다	응답란
1. 법제도 미비	①	②	③	④	⑤	
2. 자원 부족(예산 문제)	①	②	③	④	⑤	
3. 의지 부족(민간 참여에 대한 부정적 인식)	①	②	③	④	⑤	
4. 인력 부족(민간 참여 관리 전담 인력 부족)	①	②	③	④	⑤	
5. 기타 ()	①	②	③	④	⑤	

☞ 응답 후 R2 문항으로 이동

R1-2. **[R1. ③, ④, ⑤ 응답자만]** 민간 참여 신청에 답변하는 인력, 조직이 갖춰져 있다면, 조직명과 구성인원수를 말씀해주십시오

▶ 조직명 : _____ / ▶ 구성 인원 수 : _____

R2. 귀하가 소속된 조직은 재난안전 사고 발생 후 민간단체, 기업, 개인 등의 참여에 얼마나 잘 응답하십니까?

전혀 응대 안함	거의 응대 안함	보통이다	어느 정도 응대	매우 잘 응대	응답란
①	②	③	④	⑤	

R3. 귀하가 소속된 조직에서는 민간의 참여가 재난안전관리에 얼마나 도움이 된다고 생각하십니까?

전혀 도움 안 됨	거의 도움 안 됨	보통이다	꽤 도움 된다	매우 도움 된다	응답란
①	②	③	④	⑤	

Technology : 스마트 기술 의존도

T1. 귀하가 소속된 조직은 재난, 위험 및 안전 관련 정보를 “다른 실무자(또는 부서)”에게 전달할 때 다음 통신 수단들을 얼마나 활용하십니까? 아래 항목 외에 주로 사용하시는 통신 수단이 있을 경우 ⑧번 기타 란에 기재해 주십시오.

재난, 위험 및 안전 관련 정보를 다른 실무자에 전달 시 활용 통신 수단	전혀 활용 안함	아주 가끔	가끔	비교적 자주	매우 자주	응답란
1. 팩스	①	②	③	④	⑤	
2. 유선전화	①	②	③	④	⑤	
3. 휴대전화(통화 또는 문자)	①	②	③	④	⑤	
4. 전자메일	①	②	③	④	⑤	
5. 공문(종이 문서)	①	②	③	④	⑤	
6. 기관 공식 홈페이지	①	②	③	④	⑤	
7. SNS	①	②	③	④	⑤	
8. 기타 ()	①	②	③	④	⑤	

☞ ⑦번 응답자는 T1-1번 문항으로 이동

☞ ①~⑥, ⑧번 응답자는 T2번 문항으로 이동

T1-1. [T1. 7. SNS 이용자(②~⑤)만] 재난, 위험 및 안전 관련 정보를 “다른 실무자(또는 부서)”에게 전달할 때 활용하는 SNS 서비스는 어떤 것입니까? 활용하는 서비스를 모두 선택하여 주십시오.

- | | |
|--------------------|------------------------|
| ① 카페, 클럽(포털사이트 카페) | ② 블로그(네이버 블로그, 티스토리 등) |
| ③ 싸이월드 미니홈피 | ④ 카카오톡 |
| ⑤ MSN 메신저 | |
| ⑥ 네이트온 | ⑦ 구글플러스 |
| ⑧ 트위터 | |
| ⑨ 미투데이 | ⑩ 페이스북 |
| ⑪ 링크드인 | ⑫ 링크나우 |
| ⑬ 위키피디아 | |
| ⑭ 네이버 지식인 | ⑮ 마이스페이스 |
| ⑯ 위키캐스트 | |
| ⑰ 유튜브 | ⑱ 포스케어 |
| ⑲ 트위픽 | |
| ⑳ 기타 () | |

T2. 귀하는 재난, 위험 및 안전 관련 정보를 “기업, 시민단체, 일반대중”에게 전달할 때 다음 통신 수단들을 얼마나 활용하십니까? 아래 항목 외에 주로 사용하시는 통신 수단이 있을 경우 ⑨번 기타 란에 기재해 주십시오.

재난, 위험 및 안전 관련 정보를 민간에 전달 시 활용 통신 수단	전혀 활용 않음	아주 가끔	가끔	비교적 자주	매우 자주	응답란
1. 팩스	①	②	③	④	⑤	
2. 유선전화	①	②	③	④	⑤	
3. 휴대전화(통화 또는 문자)	①	②	③	④	⑤	
4. 전자메일	①	②	③	④	⑤	
5. 공문(종이 문서)	①	②	③	④	⑤	
6. 기관 공식 홈페이지	①	②	③	④	⑤	
7. SNS	①	②	③	④	⑤	
8. 언론미디어	①	②	③	④	⑤	
9. 기타 ()	①	②	③	④	⑤	

☞ ⑦번 응답자는 T2-1번 문항으로 이동

☞ ①~⑥, ⑧~⑨번 응답자는 T3번 문항으로 이동

T2-1. [T2. 7. SNS 이용자(②~⑤)만] 재난, 위험 및 안전 관련 정보를 “기업, 시민단체, 일반대중”에게 전달할 때 활용하는 SNS 서비스는 어떤 것입니까? 활용하는 서비스 모두 선택하여 주십시오.

- | | |
|--------------------|------------------------|
| ① 카페, 클럽(포털사이트 카페) | ② 블로그(네이버 블로그, 티스토리 등) |
| ③ 싸이월드 미니홈피 | ④ 카카오톡 |
| ⑤ MSN 메신저 | |

- ⑥ 네이트온
- ⑨ 미투데이
- ⑫ 링크드인
- ⑮ 네이버 지식인
- ⑰ 플리커
- ⑲ 기타 ()

- ⑦ 구글플러스
- ⑩ 페이스북
- ⑬ 마이스페이스
- ⑯ 유튜브
- ⑲ 트위터

- ⑧ 트위터
- ⑪ 링크나우
- ⑭ 위키피디아
- ⑰ 팟캐스트
- ⑲ 포스케어

T3. 귀하는 귀하가 소속된 조직 내 다른 재난안전 실무자와 재난안전관리 업무상 스마트 기술 등을 통해 어느 정도 소통(정보공유 포함)하십니까?

전혀 안 함	이주 가끔	가끔	비교적 자주	매우 자주	응답란
①	②	③	④	⑤	

T4. 귀하는 재난안전관리 업무상 스마트기술을 통해 정보를 얻고 있습니까?

☐

- ① 예 (☞ T4-1번 문항으로) ② 아니오 (☞ T5번 문항으로)

T4-1. 귀하는 스마트 기술을 통해 얻은 정보에 어느 정도 의존하십니까?

전혀 의존 안 함	별로 의존 안 함	보통이다	다소 의존함	매우 의존함	응답란
①	②	③	④	⑤	

T5. 귀하는 스마트 기술을 통해 얻은 정보에 대해 어느 정도 신뢰하십니까?

전혀 신뢰 안 함	별로 신뢰 안 함	보통이다	다소 신뢰함	매우 신뢰함	응답란
①	②	③	④	⑤	

개인의 스마트 모바일 기기 이용에 대한 일반 질문

P1. 귀하는 아래 열거한 서비스를 하루 평균 몇 회 사용하십니까?

서비스 종류	미사용	1~5회	6~10회	11~15회	16회~	응답란
1. 휴대폰(문자/음성통화/모바일인터넷)	①	②	③	④	⑤	
2. 이메일	①	②	③	④	⑤	
3. 소셜미디어 사이트(페이스북,트위터 등)	①	②	③	④	⑤	
4. 웹 검색	①	②	③	④	⑤	

P2. 귀하는 스마트폰 이용자입니까?

☐

- ① 예 ② 아니오 (☞ P6번 문항으로)

P3. 귀하는 스마트폰의 아래 기능(서비스)들을 활용해 얼마나 자주 콘텐츠를 제작하십니까?

스마트폰 기능(서비스)	전혀 안함	이주 가끔	가끔	비교적 자주	매우 자주	응답란
1. 문자 메시지	①	②	③	④	⑤	
2. 이메일 작성	①	②	③	④	⑤	
3. Maps(지도), GPS(위성위치확인시스템)	①	②	③	④	⑤	
4. 사진 찍기	①	②	③	④	⑤	
5. 비디오 찍기	①	②	③	④	⑤	
6. 캘린더에 일정 기록	①	②	③	④	⑤	
7. 문서 작성	①	②	③	④	⑤	
8. SNS 콘텐츠 업데이트(생성)	①	②	③	④	⑤	
9. 오디오 녹음, 팟캐스트 제작	①	②	③	④	⑤	
10. 기타 ()	①	②	③	④	⑤	

P4. 귀하께서 스마트폰을 사용하실 때 가장 자주 활용하는 기능을 순서대로 세 가지만 골라주십시오.

▶ 1순위(), 2순위(), 3순위()

분 류	기 능	응답란
기본적인 전화용도	① 음성통화	①
	② SMS 문자 메시지	②
네비게이션 기능	③ Maps(지도), GPS(위성위치확인시스템) 등	③
인터넷을 이용한 정보 확인 및 작성	④ 이메일 확인	④
	⑤ 정보검색	⑤
	⑥ 일기예보 확인	⑥
	⑦ 뉴스 검색	⑦
	⑧ 정보 작성(카페나 블로그 등에 글 게시)	⑧
SNS활용 (페이스북, 트위터 등)	⑨ SNS 콘텐츠 확인	⑨
	⑩ SNS상에서 문자 주고받기	⑩
	⑪ 채팅(AIM, GoogleTalk, Skype Chat 등)	⑪
멀티미디어 기능	⑫ 스마트폰 게임	⑫
	⑬ 비디오 보기(Youtube, Video Podcasts 등)	⑬
	⑭ 오디오·비디오 팟캐스트 감상	⑭
	⑮ 책 읽기(Kindle Reader App, B&N Reader App 등)	⑮
	⑯ 문서작성 (Evernote App 등)	⑯
기타	⑰ ()	⑰

P5. 귀하는 스마트폰에서 뉴스(날씨 등 생활 관련 정보 포함)를 어떻게 접하십니까?

스마트폰 기능(서비스)	전혀 안함	아주 가끔	가끔	비교적 자주	매우 자주	응답란
1. 개별 뉴스제공사(조선,서울,한겨레 등)	①	②	③	④	⑤	
2. 다수의 뉴스 소스 검색	①	②	③	④	⑤	
3. 뉴스 포털(네이버,다음,구글,야후 뉴스 등)	①	②	③	④	⑤	
4. 트위터,페이스북 등 SNS 정보	①	②	③	④	⑤	
5. 스마트폰 뉴스 알람 기능	①	②	③	④	⑤	
6. 친구들이 스마트폰으로 보낸 추천 기사	①	②	③	④	⑤	
7. 오디오 뉴스(팟캐스트,스트리밍 오디오 등)	①	②	③	④	⑤	
8. 비디오 뉴스	①	②	③	④	⑤	
9. 뉴스 어플리케이션(날씨 어플, 교통정보 어플 등)	①	②	③	④	⑤	
10. 기타 ()	①	②	③	④	⑤	

P6. 아래 지문 중 귀하를 가장 잘 표현한 것을 선택해주세요. (한 가지만)

11

- ① 나는 SNS 활용에 회의적이며 사용하지 않는다
- ② 나는 SNS에 흥미가 있지만 아직은 사용하지 않는다
- ③ SNS를 사용해봤지만 불편하다
- ④ SNS를 스스로 초보자라고 생각하나 앞으로 활용할 계획이다
- ⑤ SNS를 보기만 하고 작성하지는 않을 생각이다
- ⑥ SNS를 자주 사용하는 편이며 이용하는데 편하다
- ⑦ SNS에 관한 한 나는 전문가이다
- ⑧ 기타 ()

응답자 특성 질문

☞ 다음의 내용들은 응답자 통계현황을 분석하는 데만 사용됩니다.

해당 문항의 오른쪽 칸 안에 선택한 답안의 번호를 기재해주시기 바랍니다.

DQ1. 귀하의 성별은 무엇입니까?

- ① 남성 ② 여성

DQ2. 귀하의 만 연령은 어디에 해당합니까?

- ① 19세 미만 ② 20-29세 ③ 30-39세
④ 40-49세 ⑤ 50-59세 ⑥ 60세 이상

DQ3. 귀하가 소속된 기관의 성격은 다음 중 어디에 해당되나요?

- ① 중앙부처 ② 광역자치단체
③ 기초자치단체 ④ 정부 산하기관, 정부 투자기관
⑤ 기타 공공기관 ⑥ 기타 (_____)

DQ4. 귀하의 직렬은 무엇입니까?

- ① 일반 행정직 ② 기술직 ③ 소방직
④ 기타 (_____)

DQ5. 직급

DQ5-1. 일반직 공무원일 경우, 귀하의 현 직급은 무엇입니까?

- ① 9급 ② 8급 ③ 7급
④ 6급 ⑤ 5급 ⑥ 4급 ⑦ 3급 이상

DQ5-2. 기능직 공무원일 경우, 귀하의 현 직급은 무엇입니까?

- ① 기능10급 ② 기능9급 ③ 기능8급
④ 기능7급 ⑤ 기능6급 ⑥ 기능5급
⑦ 기능4급 ⑧ 기능3급 이상

DQ5-3. 특정직, 별정직, 계약직, 그 외 직급의 공무원일 경우, 귀하의 현 직급은 무엇입니까?
(_____)

DQ6. 귀하의 재난안전관련 업무 담당 기간은 다음 중 어디에 해당되나요?

- ① 3개월 이하 ② 6개월 정도 ③ 1년 정도
④ 2년 정도 ⑤ 3년 이상

DQ7. 귀하가 담당하는 재난안전의 유형을 모두 선택(✓)해 주십시오.

분 류	위험의 분류	응답란
재난 위험	① 수해(홍수, 태풍)	
	② 지진, 해일	
	③ 폭염, 가뭄	
	④ 화재, 폭발, 붕괴	
생활 안전	⑤ 교통사고(차량, 철도, 비행기 등)	
	⑥ 생활안전사고(낙상, 감전 등)	
	⑦ 산업재해, 직업병	

♣ 끝까지 응답해 주셔서 감사합니다. ♣