

부 록

[부록] 이해관계자 및 일반인 인식 조사 설문지

ID		-			
<div style="border: 1px solid black; background-color: #f0f0f0; padding: 5px; display: inline-block; margin: 10px auto; width: 80%;"> 효과적 공공갈등 관리를 위한 이해당사자 인식 조사 </div>					
<p>안녕하십니까?</p> <p>한국행정연구원(KIPA)에서는 「효과적 공공갈등관리를 위한 선택설계에 관한 연구」의 일환으로 공공갈등에 대한 여러분의 인식과 행태를 조사하고자 합니다. 공공갈등의 발생 자체가 우리 사회에 부정적 영향을 미치는 것은 아니지만, 갈등이 고조·지속될 경우에는 막대한 경제적·시간적 비용이 발생할 뿐 아니라 우리 사회의 신뢰와 협력 기반에 대한 근본적 위협요소가 될 수도 있습니다. 따라서 반드시 민주적 절차와 합의를 통한 해결이 필요하다고 하겠습니다. 본 조사는 공공갈등에 대한 여러분들의 인식 조사를 통해 정책결정기관의 혁신적인 정책설계 전략과 이해당사자들이 상호 납득할 수 있는 합의도출을 위한 정책마련을 위한 연구에 소중한 자료로 활용될 것입니다.</p> <p>바쁘시겠지만, 건강한 사회 건설과 사회통합에 기여하신다는 마음으로 솔직하게 답변해 주시면 감사하겠습니다.</p> <p>귀하의 응답결과는 통계법 제13조(비밀의 보호 등), 제14조(통계작성종사자들의 의무)에 의거 익명으로 처리되며 오직 연구목적만을 위한 통계자료로만 사용될 것입니다. 대단히 감사합니다.</p> <p>조사 대행기관 : (주)현대리서치연구소 주소 : 서울특별시 종로구 경희궁길 33 실사담당 :</p>					
※ 면접원 인적사항은 가장 나중에 기록하시기 바랍니다.					
면접원 성명		전 화 번 호			
응답자 성명		전 화 번 호			
면 접 일 시	2012년 6 월 일 (시 분 ~ 시 분까지)				

I. 공공갈등에 대한 경험과 생각을 묻는 질문

공공갈등은 정부/지자체의 정책 계획 및 집행과정에서 이해관계자들의 가치, 목표, 수단 등이 대립하여 물리적, 심리적으로 충돌하고 있는 상태를 말합니다. 공공갈등의 대표적 사례로는 소각장, 화장장, 군사기지의 입지와 관련 갈등이나 의약품의 편익점 판매 등이 있습니다.

문1. 귀하께서는 **공공갈등 경험**이 있으십니까?

- ① 있다 (→문1-1.로) ② 없다 (→문2.로)

문1-1. 귀하께서는 갈등경험 후 사업(정책)에 대한 **인식에 변화**가 있으십니까?

- ① 그렇다 (→문1-1-1.로) ② 그렇지 않다 (→문1-2.로)

문1-1-1. (문1-1.에 ①번 응답자만) 인식에 변화가 있으셨다면 어떻게 변했습니까?

- ① 매우 부정적 ② 부정적 ③ 보통 ④ 긍정적 ⑤ 매우 긍정적

문1-2. (문1.에 ①번 응답자만) 갈등이 해결된 후에 해당 정책(사업)에 대해 어느 정도 만족하십니까?

- ① 매우 불만족 ② 불만족 ③ 보통 ④ 만족 ⑤ 매우 만족

문1-3. (문1.에 ①번 응답자만) 갈등해결과정에서 정부나 지방자치단체가 보여준 민주적 절차가 귀하는 얼마나 만족스러우셨습니까?

- ① 매우 불만족 ② 불만족 ③ 보통 ④ 만족 ⑤ 매우 만족

문1-4. (문1.에 ①번 응답자만) 정부가 앞장서서 정책(사업)을 진행하는 것에 대한 귀하의 생각은 어떠하십니까?

- ① 매우 불만족 ② 불만족 ③ 보통 ④ 만족 ⑤ 매우 만족

문2. 현재 정부의 **정책 집행에 방식**에 대한 귀하의 입장은 무엇입니까?

- ① 매우 반대 ② 반대 ③ 보통 ④ 지지 ⑤ 매우 지지

문3. 현재 정부나 지방자치 단체의 **갈등해결 방식**에 대해 귀하는 어느 정도 만족하십니까?

- ① 매우 불만족 ② 불만족 ③ 보통 ④ 만족 ⑤ 매우 만족

문4. 귀하께서는 다음 중 갈등해결에 가장 필요한 단체는 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 정부/지방자치단체 ② 국회/지방의회 ③ 시민단체
④ 사법기관(법원, 검찰, 경찰) ⑤ 국민/주민

문5. 귀하께서는 갈등 해결을 위해 협의체를 구성해야 할 때, 아래 방법 중 가장 적절하다고 생각하는 항목에 표기해 주십시오.

- ① 정부가 사업전체를 주도하는 방식 ② 주민 협의체 ③ 민·관 협의체
④ 중앙정부·지방자치단체 대표 협의체 ⑤ 해당 모든 이해관계자 협의체
⑥ 사회적 목적 달성을 위한 지역기반 법인설립을 통한 참여
⑦ 자발적 지역 공동체 조직을 통한 참여

II. 공공정책에 대한 관심도를 묻는 질문

문6. 귀하께서는 다음 사항들에 대해서 **얼마나 깊이 있게 생각**해보셨습니까? 만약 경험이 없으시다면 아래 요소들의 중요 정도를 예상하여 표시해 주십시오.

문 항	주의 깊게 생각한 정도				
	낮음	—	보통	—	높음
1) 정책(사업)안 검토	①	②	③	④	⑤
2) 인센티브(보상을 받는 것에 따른 손해와 이익 계산	①	②	③	④	⑤
3) 갈등 발생에 따라 나가는 비용	①	②	③	④	⑤
4) 공동체의 경제적 손해와 이익	①	②	③	④	⑤
5) 정책완료에 따라 편리해지거나 어려워질 상황	①	②	③	④	⑤
6) 발생 모든 가능성에 대해 손실 혹은 이익 불 확률	①	②	③	④	⑤

Ⅲ. 공공갈등 발생 요인에 관한 질문

문7. 귀하께서는 아래의 요소들이 **갈등발생에 얼마나 영향을 미친다고** 생각하십니까? 만약 경험이 없으시더라도 영향을 미칠 것이라고 생각되는 정도를 표시해주십시오.

문 항	영향을 미치는 정도				
	낮음	————	보통	————	높음
1) 과거 유사한 정책에서 비롯된 불신	①	②	③	④	⑤
2) 정책에 대한 혐오성, 기피성	①	②	③	④	⑤
3) 예상되는 경제적·정신적 피해	①	②	③	④	⑤
4) 정부/지자체의 강압적인 정책 집행	①	②	③	④	⑤
5) 기대에 못 미치는 보상	①	②	③	④	⑤
6) 현재 보유한 자산(유/무형)을 잃기 싫은 마음	①	②	③	④	⑤
7) 다른 많은 사람이 얻을 사회적 이익	①	②	③	④	⑤
8) 기존 입장 변경이 어려움	①	②	③	④	⑤
9) 건강, 금전적 위험이 부각되어 보이는 현상	①	②	③	④	⑤
10) 계획한대로 이루어질 것이라는 긍정적 생각	①	②	③	④	⑤
11) 나만 피해보는 것 같은 생각	①	②	③	④	⑤
12) 혹시나 이익이 있을까 하는 기대감	①	②	③	④	⑤
13) 정책의 특정부분만 강조되는 현상	①	②	③	④	⑤

IV. 공공갈등 해결 요인에 관한 질문

문8. 귀하께서는 아래의 요소들이 **갈등해결에 얼마나 영향을** 미친다고 생각하십니까? 만약 경험이 없으시더라도 영향을 미칠 것이라고 생각되는 정도를 표시해주시시오.

문 항	갈등해결에 미친 영향				
	낮음	——	보통	——	높음
1) 정책설명회	①	②	③	④	⑤
2) 주민간담회	①	②	③	④	⑤
3) 협의기구구성	①	②	③	④	⑤
4) 토론회 개최	①	②	③	④	⑤
5) 언론을 통한 홍보	①	②	③	④	⑤
6) 선진 사례 견학	①	②	③	④	⑤
7) 전문가 면담	①	②	③	④	⑤
8) 주민 대표의 설득 노력	①	②	③	④	⑤
9) 시장/군수 등 대표자 면담	①	②	③	④	⑤
10) 주민 요구사항 수용	①	②	③	④	⑤
11) 인센티브(보상) 추가 제공	①	②	③	④	⑤
12) 주민 주도로 사업 집행 방식 변경	①	②	③	④	⑤
13) 소송으로 인한 법원 판결	①	②	③	④	⑤
14) 공공성에 대한 공감대 형성	①	②	③	④	⑤
15) 정부/지자체에 대한 신뢰 회복	①	②	③	④	⑤
16) 상대방에 대한 측은한 마음	①	②	③	④	⑤

문9. 귀하께서는 아래의 요소들이 인식을 바꾸는데 얼마나 영향을 미친다고 생각하십니까? 만약 경험이 없으시다면 영향을 미칠 것으로 생각되는 정도를 표시해주시시오.

문 항	정책참여의 인식전환 효과				
	낮음	_____	보통	_____	높음
1) 상대방의 의견 교환	①	②	③	④	⑤
2) 서로 양보하고 있다는 생각	①	②	③	④	⑤
3) 정책집행 결과에 대한 확신	①	②	③	④	⑤
4) 혼자 다른 의견을 내는 것에 대한 두려움	①	②	③	④	⑤
5) 공공의 이익에 대한 공감대 형성	①	②	③	④	⑤

V. 공공갈등을 해결을 위한 우선순위에 관한 질문

문10. 아래의 요소들이 **공공정책을 수립하는데 얼마나 중요**하다고 생각하십니까? 만약 경험이 없으시더라도 중요할 것으로 생각되는 정도를 표시해 주십시오.

문 항	정책설계요인의 중요도				
	낮음	_____	보통	_____	높음
1) 정책(사업)의 공공성에 대한 공감대 형성	①	②	③	④	⑤
2) 주민이 주도적으로 정책 대안 설계	①	②	③	④	⑤
3) 정부/지자체가 정책 작성 후 주민이 선택하는 방식도입	①	②	③	④	⑤
4) 대안을 한 번에 결정이 아닌 단계적 결정 방식 도입	①	②	③	④	⑤
5) 규칙적이고 지속적인 설득 노력	①	②	③	④	⑤
6) 정책 전문가의 피드백(조언)	①	②	③	④	⑤
7) 유사 정책 대상지 사례 소개 및 견학	①	②	③	④	⑤
8) 유사 정책사례 과정/결과를 상세히 기록한 보고서 제공	①	②	③	④	⑤
9) 정책 내용을 명확하게 제시	①	②	③	④	⑤
10) 정책에 대해 토론할 수 있는 장소 및 인력 제공	①	②	③	④	⑤
11) 주민 사정을 고려한 인센티브(보상) 제공	①	②	③	④	⑤

VI. 자유기술

문11. 갈등을 경험하거나 지켜보면서 정부가 갈등 해결을 위해 활용했으면 하는 의견이나, 갈등 전개 과정에서 인식이 전환되는데 결정적 계기가 된 사건 등 공공갈등의 효과적 해결을 위한 의견을 자유롭게 기술해 주십시오.

VII. 마지막으로 몇 가지 더 여쭙겠습니다.

※ 다음은 본 설문조사를 위해 꼭 필요한 사항이니 빠짐없이 꼭 체크해 주십시오.

SQ1. 귀하의 성별은 무엇입니까?

- ① 남자 ② 여자

SQ2. 귀하의 연령은 어떻게 되십니까?

- ① 20대 ② 30대 ③ 40대 ④ 50대 ⑤ 60대 이상

SQ3. 귀하의 최종학력은 어떻게 되십니까?

- ① 무학 ② 초등학교 졸 ③ 중학교 졸 ④ 고등학교 졸
⑤ 초대졸(2년)/대학중퇴/대학재학 ⑥ 대학교 졸 ⑦ 대학원 이상

SQ4. 귀하께서 현재 거주하시는 곳이 어떻게 되십니까?

- () 시·도 () 시·군·구 () 동·면·리

SQ5. 귀하께서 가장 오래 거주한 지역은 어디입니까?

(4번과 같은 경우 작성하지 않으셔도 됩니다.)

- () 시·도 () 시·군·구 () 동·면·리

SQ6. 귀하께서 지금 살고 계신 지역에서 얼마나 거주하셨습니다까?

- () 년 () 개월

SQ7. 귀하의 거주지 주변에 쓰레기 소각장, 화장장 등 혐오시설 입지를 통해 정부나 주민들 간 갈등을 겪으신 적이 있습니까?

- ① 있다 ② 없다

SQ8. 귀하께서는 현재 어떤 일을 하고 계십니까?

1. 농/임/어업 2. 경영/관리직 3. 사무/기술직 4. 판매/서비스직 5. 전문직
6. 자영업 7. 생산/기능직 8. 단순작업직 9. 가정주부 10. 학생 11. 무직
12. 기타

SQ9. 귀하께서는 이 직종에 종사한 기간이 얼마나 되십니까?

- () 년 () 개월

SQ10. 귀하의 종사상 지위는 다음 중 어디에 해당합니까?

- ① 고용주 ② 자영업자 ③ 무급가족종사자
④ 상시고용(고용계약기간 1개월 이상) ⑤ 일시고용(고용계약기간 1개월 미만)

SQ11. 귀하 가정의 월 평균 총수입은 얼마나 됩니까?

- ① 100만원 이하 ② 100~149만원 ③ 150~199만원 ④ 200~249만원
⑤ 250~299만원 ⑥ 300~349만원 ⑦ 350~399만원 ⑧ 400~449만원
⑨ 450~500만원 ⑩ 500만원 이상 ⑪ 모르겠음 ⑫ 응답거절