

# 『글로벌 행정환경 변화에 따른 미래 정부조직 재설계 연구』에 관한 조사

<일반국민>

ID				
----	--	--	--	--

안녕하십니까?

저희는 국무총리실 산하 [한국행정연구원]의 과제 연구팀입니다. 본 설문은 국무총리실의 지원 하에 저희 행정연구원이 기본과제의 일환으로 수행중인 『글로벌 행정환경 변화에 따른 미래 정부조직 재설계 연구』 과제에 자료로 활용하고자 작성된 것입니다. 이 연구과제는 글로벌 행정환경의 변화에 따른 기존 정부조직 개편의 현황 및 문제점 등을 파악하고, 향후 보다 바람직한 정부조직 개편안을 도출하고자 수행되는 과제입니다.

본 조사의 결과는 향후 국가정책 수립 시 필요한 자료로서 활용될 수 있습니다. 귀하를 미래 정부조직 재설계와 관련한 전문가 중 한 분으로 모시고 고견을 듣고자 하오니 바쁘시더라도 잠시 시간을 내어 협조해 주시면 대단히 감사하겠습니다.

귀하의 응답내용은 통계법 제33조(비밀의 보호)에 의해 비밀이 완전히 보장되며, 또한 연구 이외의 다른 목적으로 사용되지 않을 것입니다.

2011년 9월

한국행정연구원 과제연구팀

주관기관 : 한국행정연구원 (KIPA)

전 화 : 02 - 2007 - 0650 / 0634 / 0647 / 0550

담 당 자 : 과제연구팀(김윤권·윤수재·이재호·최호진 박사)

E-Mail : ykys@kipa.re.kr; sjyoon@kipa.re.kr; lizaihu@kipa.re.kr;

hojin3288@kipa.re.kr

행정수요 및 정책과제와 관련한 질문입니다.

문 1-1. 귀하는 우리나라 정부조직개편이 국민의 행정수요를 제대로 반영하고 있다고 보십니까?

- ① 전혀 그렇지 않다    ② 별로 그렇지 않다    ③ 보통이다    ④ 비교적 그렇다    ⑤ 매우 그렇다

문 1-2. 귀하는 우리나라 정부조직개편이 다양하고 복잡한 정책문제를 해결하는데 기여하고 있다고 보십니까?

- ① 전혀 그렇지 않다    ② 별로 그렇지 않다    ③ 보통이다    ④ 비교적 그렇다    ⑤ 매우 그렇다

정부기능의 재조정과 관련한 질문입니다.

문 2. 귀하는 향후 차기정부에서 중요하게 고려해야 할 정부기능이 무엇이라 생각하십니까?

다음 보기에서 3가지를 골라 번호를 적어 주십시오.

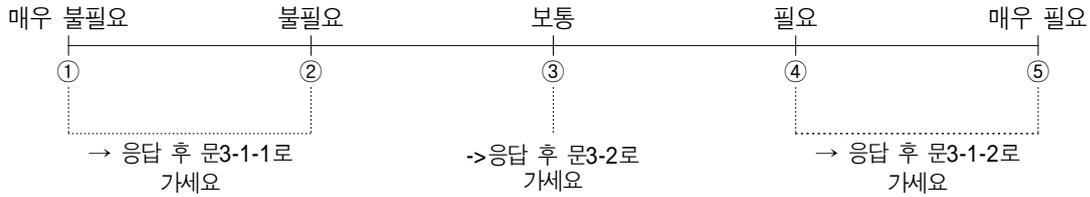
- ① 일반행정 기능    ② 통일/국방 기능    ③ 치안  
 ④ 산업경제    ⑤ 환경    ⑥ 주택 및 공동체 구현  
 ⑦ 보건    ⑧ 문화/관광    ⑨ 교육    ⑩ 복지

※ UN COFOG (정부기능분류 체계) 예시 참조

UN COFOG에 따른 정부기능분류 체계	
대분류	해당 기능
① 일반행정 (General public services)	외교, 국정운영보좌, 정부관리지원, 사정 등 관련 기능
② 통일/국방 (Defence)	국방, 통일 등 관련 기능
③ 치안 (Public order and safety)	치안질서, 재난안전 등 관련 기능
④ 산업경제 (Economic affairs)	경제운영/재정금융, 1·2·3차 산업 등 관련 기능
⑤ 환경 (Environmental protection)	환경, 산림, 해양 등 관련 기능
⑥ 주택 및 공동체 구현 (Housing and community amenities)	건설, 교통, 주택 등 관련 기능
⑦ 보건 (Health)	보건, 식품의약 관련 등 관련 기능
⑧ 문화/관광 (Recreation, culture and region)	문화, 관광 등 관련 기능
⑨ 교육 (Education)	교육 등 관련 기능
⑩ 복지 (Social protection)	사회복지, 노동, 여성, 인권 등 관련 기능

조직개편의 당위성과 관련한 질문입니다.

문 3-1. 귀하는 정권 교체기마다 추진하는 정부조직개편이 필요하다고 보십니까?



문 3-1-1. [문3-1의 1,2번 응답자만] 만약 정부조직개편이 불필요하다고 보신다면(무용론),

그 이유는 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 지나치게 정치적 이해관계에 따른 접근
- ② 정부기능 수행의 일관성 단절
- ③ 국정운영의 혼선 초래
- ④ 예산낭비
- ⑤ 정부조직운영의 비효율성
- ⑥ 공무원 동요
- ⑦ 국가경쟁력 약화
- ⑧ 국민 행정서비스 약화
- ⑨ 정부조직개편 효과성 취약
- ⑩ 기타 ( )

문 3-1-2. [문3-1의 4,5번 응답자만] 만약 정부조직개편이 필요하다고 보신다면(당위론),

그 이유는 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 행정환경과 행정수요 변화에 적시 대응
- ② 행정수요 충족
- ③ 정부조직 효율성 제고
- ④ 정부 운영 효과성 제고
- ⑤ 공직 경쟁력 강화
- ⑥ 정치적 이해관계 중재
- ⑦ 기타 ( )

문 3-2. [전체 응답자] 귀하가 생각하기에 정부조직개편은 누가 주도적으로 추진해야 한다고 생각하십니까?

다음의 보기 중 골라주십시오.

- ① 대통령 인수위원회
- ② 행정안전부 조직실
- ③ 가칭)정부조직진단평가원(민관합동구성)
- ④ 전문가(교수, 시민단체, 언론인 등)
- ⑤ 민간컨설팅

☑ 다음은 과거/현재 정부조직개편의 효과성과 관련한 질문입니다.

문 4. 귀하는 과거부터 현재까지 진행된 정부조직개편이 얼마나 효과가 있었다고 생각하십니까?

- ① 전혀 효과가 없었다                      ② 별로 효과가 없었다                      ③ 보통이다  
 ④ 비교적 효과가 있었다                      ⑤ 매우 효과가 있었다

☑ 차기 정부모델 및 조직재설계와 관련한 질문입니다.

문 5-1. 귀하는 차기 정부조직개편에 있어 어떠한 정부모델을 따르는 것이 바람직하다고 생각하십니까?

- ① 시장친화적 정부모델 (☞5-1-1로 이동)  
 ② 복지지향적 정부모델 (☞5-1-2로 이동)  
 ③ 시장기능과 복지기능이 융합된 정부모델 (☞5-1-3로 이동)

☞ 앞의 5-1 문항에서 1번 보기(시장친화적 정부모델)에 응답하신 분만 작성해주시기 바랍니다.

문 5-1-1. [문5-1의 1번 응답자만] 귀하가 시장친화적 정부모델을 바람직하게 생각한다면, 시장친화적 정부모델에 있어 향후 중요한 핵심기능이 무엇이라고 생각하십니까?  
 다음 보기 중 해당하는 항목에 체크(✓)해주시시오.

	전혀 중요하지 않다	별로 중요하지 않다	보통 이다	비교적 중요하다	매우 중요하다
① 고객에게 적절한 정보 제공	①	②	③	④	⑤
② 국민수요의 지속적 창출	①	②	③	④	⑤
③ 사적부문의 공급을 촉매	①	②	③	④	⑤
④ 시장적 조직기능의 사각부분을 보완	①	②	③	④	⑤
⑤ 새로운 시장부분을 형성	①	②	③	④	⑤
⑥ 사적분야의 공급확대에 따른 위험부담을 공유	①	②	③	④	⑤
⑦ 공공투자정책을 변화	①	②	③	④	⑤
⑧ 판매자와 구매자간에 중재역할 수행	①	②	③	④	⑤
⑨ 세금 조정 기타 요금체계를 통하여 가격을	①	②	③	④	⑤

-> 응답 후 문 5-2로 가세요

☞ 앞의 5-1 문항에서 2번 보기(복지지향적 정부모델)에 응답하신 분만 작성해주시기 바랍니다.

문 5-1-2. [문5-1의 2번 응답자만] 귀하가 복지지향적 정부모델을 바람직하게 생각한다면, 복지지향적 정부모델에 있어 향후 중요한 핵심기능이 무엇이라고 생각하십니까?  
다음 보기 중 해당하는 항목에 체크(✓)해주시시오.

	전혀 중요하지 않다	별로 중요하지 않다	보통 이다	비교적 중요하다	매우 중요하다
① 공공복지예산의 재분배적 성격 강화	①	②	③	④	⑤
② 공공복지서비스의 확대	①	②	③	④	⑤
③ 최저생활수준의 보장	①	②	③	④	⑤
④ 최대다수의 고용정책	①	②	③	④	⑤
⑤ 경쟁과 분배에서의 공정성	①	②	③	④	⑤
⑥ 효율성 배당 등의 성과중심 행정	①	②	③	④	⑤
⑦ 보편적 복지지향의 재분배 정책 확대	①	②	③	④	⑤

-> 응답 후 문 5-2로 가세요

☞ 앞의 5-1 문항에서 3번 보기(시장+복지가 융합된 정부모델)에 응답하신 분만 작성해주시기 바랍니다.

문 5-1-3. [문5-1의 3번 응답자만] 귀하가 시장기능과 복지기능이 융합된 정부모델을 바람직하게 생각한다면, 정부가 시장기능과 복지기능에 어느 정도 비중을 두는 것이 바람직하다고 생각하십니까?  
합계 100% 중 해당하는 비중을 숫자로 기입해주시시오.  
예) 시장기능 (40%), 복지기능 (60%)

시장기능 (     )% + 복지기능 (     )% = 100%
--------------------------------------

문 5-2. [모든 응답자에게] 귀하는 행정환경과 행정수요가 급변함에 따라 정부가 새로이 역점을 두어야 할 과제가 무엇이라고 생각하십니까? 다음 보기에서 3가지를 골라 번호를 적어 주십시오.

보기	세부내용
① 인구구조의 변화	국가/지역별 인구 변화, 저출산, 고령화 등
② 양극화	국가/기업 간 양극화, 교육기회 차별화, 취약계층에 대한 사회적 책임 문제 등
③ 네트워크 사회	사이버 공동체 활성화, 정보 독점 및 정보의 표준화 등
④ 가상지능공간	사이버/물리적 공간 간 상호작용 증대, 증강현실 등
⑤ 기술의 융복합화	기술/산업 간 융복합화, 전통/신기술 융합 등
⑥ 로봇	휴머노이드 로봇, 나노로봇, 군사 로봇 등
⑦ 웰빙/감성/복지경제	삶의 질 중시, 신종 질병 증가에 따른 건강 문제 대두 등
⑧ 지식기반경제	지식경영 확산, 디지털 중심의 산업 재편 등
⑨ 글로벌 인재의 부상	지식경쟁력 부상, 글로벌화에 따른 멀티플레이형 인재 부각 등
⑩ 기후변화 및 환경오염	환경안보 대두, 국제 탄소거래제도, 물 부족 문제 등
⑪ 에너지 위기	자원고갈 심화, 대체에너지 개발 등
⑫ 기술발전예 따른 부작용	윤리문제와 기술의 충돌, 기술 패권주의, 개인정보 보호 문제 등
⑬ 글로벌화	인력 및 자본의 글로벌 이동, 국제공조 확산, 다문화 및 이종문화 등
⑭ 안전 위험성 증대	핵 확산, 대량 살상무기 확산, 신종 질병 및 전염병 확산 등
⑮ 남북통합	남북한 경제협력, 북한의 불확실성 문제 등

문 5-3. 귀하가 생각하기에 정부조직개편은 언제 실시하는 것이 가장 바람직하다고 보십니까?

- ① 새정부 출범 이전(대선이후 인수위 활동시까지) 추진
- ② 새정부 출범 이후 6개월 이내 추진
- ③ 새정부 출범 이후 지속적·순차적으로 추진

문 5-4-1. 귀하는 OECD 국가의 공무원 규모와 비교하여 우리나라의 공무원 인력규모가 적정하다고 생각하십니까?

- ① 전혀 그렇지 않다
- ② 별로 그렇지 않다
- ③ 보통이다
- ④ 비교적 그렇다
- ⑤ 매우 그렇다

문 5-4-2. 귀하는 우리나라 공무원의 탄력적·상시적 인력조정(퇴출제도 등)이 이루어져야 한다고 생각하십니까?

- ① 전혀 그렇지 않다
- ② 별로 그렇지 않다
- ③ 보통이다
- ④ 비교적 그렇다
- ⑤ 매우 그렇다

문 5-4-3. 귀하는 우리나라 공무원이 자신의 역량을 발휘할 수 있는 직무에 적재적소에 배치된다고 판단하십니까?

- ① 전혀 그렇지 않다
- ② 별로 그렇지 않다
- ③ 보통이다
- ④ 비교적 그렇다
- ⑤ 매우 그렇다

문 5-4-4. 귀하는 아래 과제 중 어느 분야에 공무원 인력이 더 많이 필요하다고 생각하십니까?  
 다음 보기에서 3가지를 골라 번호를 적어 주십시오

대분류	해당 기능
① 일반행정 (General public services)	외교, 국정운영보좌, 정부관리지원, 사정 등 관련 기능
② 통일/국방 (Defence)	국방, 통일 등 관련 기능
③ 치안 (Public order and safety)	치안질서, 재난안전 등 관련 기능
④ 산업경제 (Economic affairs)	경제운영/재정금융, 1·2·3차 산업 등 관련 기능
⑤ 환경 (Environmental protection)	환경, 산림, 해양 등 관련 기능
⑥ 주택 및 공동체 구현 (Housing and community amenities)	건설, 교통, 주택 등 관련 기능
⑦ 보건 (Health)	보건, 식품의약 관련 등 관련 기능
⑧ 문화/관광 (Recreation, culture and region)	문화, 관광 등 관련 기능
⑨ 교육 (Education)	교육 등 관련 기능
⑩ 복지 (Social protection)	사회복지, 노동, 여성, 인권 등 관련 기능

마지막으로 응답하신 분에 대해 몇 가지 여쭙겠습니다. (반드시 체크하여 주시기 바랍니다)

응 답 자	성별	<input type="checkbox"/> 1) 남자 <input type="checkbox"/> 2) 여자
	학력	<input type="checkbox"/> 1) 고등학교 졸업 <input type="checkbox"/> 2) 전문대학 졸업 <input type="checkbox"/> 3) 대학교 졸업 <input type="checkbox"/> 4) 대학원 졸업
	소득	
	직종	
	연령	만_____세
	지역	<input type="checkbox"/> 1) 서울경기 지역 <input type="checkbox"/> 2) 충청남북도 <input type="checkbox"/> 3) 전라남북도 <input type="checkbox"/> 4) 강원도 <input type="checkbox"/> 5) 경상남북도 <input type="checkbox"/> 6) 제주도

\*\*\*\*\* 응답해 주셔서 감사합니다 \*\*\*\*\*