[부록] 제5차 장애인고용패널조사(2012년) 조사표

DQ : 패널 기본정보

<모든 패널>

문1) 현재 ○○○님의 성명, 성별, 생년월은 다음과 같습니다.
(_____) (_____) (_____) 맞습니까?

1. 맞음 → 문2)로 갈 것
2. 지난조사에서 잘못 응답되어 수정이 필요함
→ 지난조사 결과 수정 후 문2)로 갈 것

문2) 지난조사 당시에 응답하신 ○○○님의 혼인상태는 (_____)입니다.
맞습니까?

1. 맞음
2. 잘못 응답되어 수정이 필요함
→ 지난조사 결과 수정 후 문2-1)로 갈 것

- 가족관계증명서 또는 주민등록과는 관계없이 사실상의 결혼관계를 말합니다.
- 미혼: 혼인한 경험이 없는 사람
- 결혼/동거: 혼인여부에 상관없이 배우자가 있는 사람
- 이혼: 혼인관계가 해소되어 현재 독신으로 있는 사람
- 사별: 혼인을 한 사람으로서 배우자의 한쪽이 사망하여 현재 독신으로 있는 사람(배우자의 사망신고 여부 무관)
- 별거: 이혼을 전제로 서로 헤어져 혼자 살고 있는 경우

문2-1) 지난조사 이후에 ○○○님의 혼인상태에 변화가 있었습니까?

1. 예(변화 횟수: ____회)
2. 아니오 → 문2-3)으로 갈 것

- 변화 횟수만큼 문2-2)에서 응답받도록 합니다.

문2-2) 그럼 지난조사 이후의 변화내용을 시간 순서대로 말씀해 주시기 바랍니다.

- 혼인상태의 변화가 두 번 이상인 경우, 지난조사 이후 발생한 것부터 순차적으로 응답받도록 합니다.

변화	시기	내용
1	(　)년 (　)월	1. 결혼/동거 2. 이혼 3. 사별 4. 별거
2	(　)년 (　)월	1. 결혼/동거 2. 이혼 3. 사별 4. 별거

[계절 범주]
91. 봄　92. 여름　93. 가을　94. 겨울

문2-3) ○○○님의 현재 혼인상태는 (_____)입니다.

- 모든 패널의 현재 혼인상태를 제시합니다.

1. 확인

문3) 지난조사 당시에 ○○○님의 최종학력이 (_____) (_____) (_____)
이라고 응답하셨습니다. 맞습니까?

1. 맞음 → 문3-1)로 갈 것
2. 잘못 응답되어 수정이 필요함
→ 지난조사 결과 수정 후 문3-1)로 갈 것

- 정규과정을 이수했거나 교육과학기술부에서 인정하는 동등한 자격을 취득(재학, 휴학)한 경우 해당합니다.
  - 기능훈련, 직업훈련, 입시학원 등은 학력으로 인정하지 않음
- 공민학교는 초등학교 과정이고 고등공민학교는 중학교에 해당하며, 과거 학제인 경우에는 현재 학제로 판단하여 기재합니다.

Copyright(c) 2012 KEAD, All rights reserved.:: 제5차 장애인고용패널조사(2012년):: 1

문3-1) ○○○님의 현재 최종학력 사항에 있어 지난조사와 대비하여 단 하나라도 달라진 점이 있습니까? 달라진 사항을 모두 선택해 주십시오. 학년이 바뀐 것도 변화한 것으로 간주합니다.

- 가령 작년에 중학교 3학년이었다가 졸업하여 올해 고등학교 1학년이라면 중학교 3학년 재학에서 고등학교 1학년 재학으로 학교와 학년이 변화한 것입니다.

1. 바뀌지 않았음 ➞ 문3-4)로 갈 것
2. 학교 ➞ 문3-2-1)로 갈 것
3. 졸업여부 ➞ 문3-2-2)로 갈 것
4. 학년 ➞ 문3-2-3)으로 갈 것

문3-2) 그럼 현재의 최종학력은 어떻게 됩니까?

- 수료: 학교를 다니는 동안 졸업 이수 학점을 다 이수하였으나 졸업시험이나 졸업논문 등 졸업 조건을 충족하지 않는 경우

문3-2-1) 학교	1. 무학 2. 초등학교 3. 특수학교 초등부 4. 중학교 5. 특수학교 중등부 6. 고등학교	7. 특수학교 고등부 8. 3년제 이하 대학 9. 4년제 이상 대학 10. 석사 11. 박사
문3-2-2) 졸업여부	1. 재학 4. 졸업(학위 취득) 2. 중퇴 5. 휴학 3. 수료 6. 검정고시 자격취득	
문3-2-3) 학년	(　　)학년/년차	

문3-3) 그렇게 변화한 가장 마지막 시점은 언제입니까?

(　　)년 (　)월

[계절 범주]
91. 봄　92. 여름　93. 가을　94. 겨울

문3-4) ○○○님의 현재 최종학력은 (학교) (졸업여부) (학년/년차)입니다.

- 모든 패널의 현재 최종학력을 제시합니다.

1. 확인

문4) 지난조사 당시에 ○○○님은 장애인 등록을 하였으며, (_____)장애 (_____)급 (_____) 부위에 장애가 있다고 응답하셨습니다. 맞습니까?

1. 맞음
2. 잘못 응답되어 수정이 필요함
   ➞ 지난조사 결과 수정 후 문 4-1)로 갈 것

문4-1) 현재 장애등록 사항에 있어 지난조사와 대비하여 단 하나라도 달라진 점이 있습니까? 달라진 사항을 모두 선택해 주십시오.

- 장애 등록 정보와 관련되어 어떠한 변화라도 있을 경우 '2~5'를 선택해야 합니다.
- 장애부위는 지난조사 시 지체 3급만 선택 가능합니다.
- 주 장애를 기준으로 응답받습니다.
- 등록이 취소된 경우 문4-2-1)에서 재확인하고 문4-3)과 문4-4)를 응답받은 후 슈퍼바이저와 상의하여 탈락 처리합니다.

1. 바뀌지 않았음 ➞ 문4-5)로 갈 것
2. 등록취소 ➞ 문4-2-1)로 갈 것
3. 장애유형 ➞ 문4-2-2)로 갈 것
4. 장애등급 ➞ 문4-2-3)으로 갈 것
5. 장애부위 ➞ 문4-2-4)로 갈 것(기존 지체 3급만 선택 가능)

문4-2) 그럼 현재 등록되어 있는 장애정보는 어떻게 되십니까?

문4-2-1) 등록여부	1.등록취소 확인 ⟶ 문4-3)으로 갈 것
문4-2-2) 장애유형	1. 지체장애 2. 뇌병변장애 3. 시각장애 4. 청각장애 5. 언어장애 6. 지적장애 7. 자폐성장애 8. 정신장애 9. 신장장애 10. 심장장애 11. 호흡기장애 12. 간장애 13. 안면장애 14. 장루요루장애 15. 간질장애
문4-2-3) 장애등급	(　　)급 ⟶ 지체장애 3급만 문4-2-4)으로 갈 것
문4-2-4) 장애부위	1.팔, 손 2.그 외 기타

문4-3) 그렇게 변화한 시점은 언제입니까?

(　　)년 (　)월

[계절 범주]
91. 봄　　92. 여름　　93. 가을　　94. 겨울

문4-4) 그렇게 변화한 이유는 무엇입니까?

- 중복장애를 가진 경우 주 장애 이외의 장애가 심해져 주 장애가 바뀌는 경우가 발생할 수도 있습니다.

1. 장애정도의 심화 또는 호전으로 인해
2. 다른 장애가 발생해서(질환 및 질병, 사고)
3. 등록 시 장애에 대한 판정 착오
4. 장애등급 재심사의 결과로
5. 기타(적을 것: _____)

⟶ 문4-1)에서 2번 응답한 패널은 문4-4) 응답 후 탈락 처리

문4-5) ○○○님의 현재 장애상태는 (등록) (　　)장애 (　　)급 (　　) 부위입니다.

1. 확인

<지난조사에서 중복장애가 있다고 응답한 패널>

문5) 지난조사 당시에 ○○○님은 (_____)장애를 중복장애로 응답하셨습니다. 맞습니까?

- 지난조사 완료 시 중복장애가 있다고 응답한 패널에게만 응답받습니다.

1. 맞음
2. 잘못 응답되어 수정이 필요함
   ⟶ 지난조사 결과 수정 후 문5-1)로 갈 것

Copyright(c) 2012 KEAD, All rights reserved.:: 제5차 장애인고용패널조사(2012년):: 3

문5-1) 지난조사 이후 ○○○님의 중복장애에 변경이 있습니까?

1. 바뀌지 않았음 → 문7)으로 갈 것
2. 중복장애가 취소됨 → 문5-3)로 갈 것
3. 중복장애가 변경됨

문5-2) 그럼 현재의 중복장애 유형은 무엇입니까?

• 장애인 복지카드를 확인하여 정확한 정보로 작성합니다. 이 경우 장애인 복지카드에 기록되어 있는 장애만 기록합니다.

문5-2-2) 장애유형	1. 지체장애	9. 신장장애
	2. 뇌병변장애	10. 심장장애
	3. 시각장애	11. 호흡기장애
	4. 청각장애	12. 간장애
	5. 언어장애	13. 안면장애
	6. 지적장애	14. 장루요루장애
	7. 자폐성장애	15. 간질장애
	8. 정신장애	

문5-3) 그렇게 중복장애가 취소 또는 변경된 시점은 언제입니까?
장애인 복지카드에 기재된 등록일자를 기준으로 말씀해 주시기 바랍니다.

(　　)년 (　)월
[계절 범주]
91. 봄　92. 여름　93. 가을　94. 겨울
→ **응답 후 문7)로 갈 것**

〈지난조사에서 중복장애가 없다고 응답한 패널〉

문6) ○○○은 지난조사 이후 주된 장애 이외에 다른 곳도 불편하셔서 장애인 복지카드에 추가적으로 기록되어 있는 장애가 있습니까?

• 지난조사 완료 시 중복장애가 없다고 응답한 패널에게만 응답받습니다.

1. 예
2. 아니오 → 문7)로 갈 것

문6-1) 그럼 현재 추가로 기록되어 있는 장애유형은 무엇입니까?

• 장애인 복지카드를 확인하여 정확한 정보로 작성합니다. 이 경우 장애인 복지카드에 기록되어 있는 장애만 기록합니다.

문6-1-2) 장애유형	1. 지체장애	9. 신장장애
	2. 뇌병변장애	10. 심장장애
	3. 시각장애	11. 호흡기장애
	4. 청각장애	12. 간장애
	5. 언어장애	13. 안면장애
	6. 지적장애	14. 장루요루장애
	7. 자폐성장애	15. 간질장애
	8. 정신장애	

문6-2) 그렇게 중복장애를 등록한 시점은 언제입니까? 장애인 복지카드에 기재된 등록일자를 기준으로 말씀해 주시기 바랍니다.

(　　)년 (　)월
[계절 범주]
91. 봄　92. 여름　93. 가을　94. 겨울

문7) ○○○님은 현재 중복장애를 (보유) 중이며, 중복장애 유형은 (뇌병변장애)입니다.
(또는) ○○○님은 현재 별도의 중복장애를 보유하고 있지 않습니다.

1. 확인

→ **응답 후 주 장애가 변한 경우는 문8),**
그렇지 않은 경우는 문11)으로 갈 것

- 모든 패널의 현재 중복장애 상태를 제시합니다.

<주 장애가 바뀐 패널>

문8) ○○○님의 주된 장애(청각장애)는 언제 발생했습니까?

1. 출생이전(선천적)
2. 출생 시 → 문9)으로 갈 것
3. 출생 이후

- 장애인 복지카드 상 등록된 주 장애를 기준으로 응답받습니다. 이하 문항에서 동일하게 적용됩니다.
- 장애등록시기와 장애발생시기는 일치하지 않을 경우가 많으므로 장애인복지카드와는 관계없이 기재합니다.
- 모름/응답거절 시 문 9)으로 이동합니다.

문8-1) 출생 이후라면 구체적으로 몇 살 때 발생하였습니까?
만 나이로 응답하여 주십시오.

만(　　)세 → 모름/무응답이면 문8-2)으로 갈 것
응답 시 문9)으로 갈 것

- 태어나서부터 돌까지는 만 0세에 해당합니다.
- 2008년 1월 1일 기준 만15~75세 대상으로 구축되었으므로, 주된 장애의 발생시기가 0세~78세까지 응답 가능합니다.
- 만나이= 조사년도 - 패널의 출생년도
- 모름/응답거절 시 문8-2)로 가서 범주형으로 응답받습니다.

문8-2) 만약 정확한 발생 시기를 모를 경우 대략 언제쯤 장애가 발생하였는지 응답해 주십시오.

1. 출생이후 ~ 돌(만0세)
2. 만1~3세
3. 만4~6세
4. 만7~14세
5. 만15~19세
6. 만20~29세
7. 만30~39세
8. 만40~49세
9. 만50~59세
10. 만60세 이상

- 장애발생 시기가 정확하지 않은 경우 장애로 인해 생활이 불편해진 시점이 장애발생 시기가 됩니다.

문9) ○○○님께 이 장애(청각장애)가 발생한 가장 주된 원인은 무엇입니까?

1. 선천적 원인
2. 출생 시 원인 → 문10)으로 갈 것
3. 질환
4. 사고
5. 미상

- 장애가 발생한 원인이 복합적일 경우에는 선천적 또는 출생 시 원인에 우선적으로 표시합니다.
- 장애발생 원인별 구체적 사례 보기
  ① 선천적 원인: 유전성, 다낭성신증, 다운증후군, 선천성·발육기형, 모체의 감염, 모체의 만성질환, 기타염색체이상, 미상
  ② 출생 시 원인: 조산, 난산, 출산 시 외상, 미상
  ③ 질환: 신경계질환, 심혈관질환, 대사·면역 및 내분비계 질환, 신생물(종양)질환, 정신질환, 감각기(눈, 귀, 조음기관)질환, 호흡기질환, 신장·비뇨, 생식기계질환, 근골격계질환, 소화기계질환, 중독성질환, 감염성질환, 미상
  ④ 사고: 폭력에 의한 사고, 가정 내 사고, 교통사고, 스포츠 및 놀이 중 사고, 전상, 화상, 낙상, 약물 사고, 기타

문9-1) 이러한 질환이나 사고는 일자리에서 발생한 것입니까?

1. 예 → 문9-2)으로 갈 것
2. 아니오 → 문10)으로 갈 것

Copyright(c) 2012 KEAD, All rights reserved.:: 제5차 장애인고용패널조사(2012년):: 5

문9-2) 그렇다면, 근로복지공단으로부터 산업재해로 인정을 받으셨습니까?

1. 예
2. 아니오 → 문9-4)로 갈 것

문9-3) 그럼 산업재해로 인한 장해는 몇 급입니까?

( )급

• 장해 등급은 1~14까지 응답 가능합니다.

문9-4) ○○○님은 이러한 질환 및 사고로 인해 당시 다니던 일자리를 자의나 타의에 의해 그만두셨습니까?

1. 해당 질환 및 사고에도 불구하고 다니던 일자리에 변화가 없었다
2. 해당 질환 및 사고로 인해 다니던 일자리를 자의로 그만두었다
3. 해당 질환 및 사고로 인해 다니던 일자리를 타의로 그만두었다

<모든 패널>

문11) 현재 ○○○님의 주된 장애는 지난조사 당시를 기준으로 봤을 때 어떠한 상태입니까?

1. 호전(개선)되고 있다
2. 고착되어 있다
3. 악화 또는 진행 중이다

문12) 다음 중 현재 ○○○님의 장애와 관련하여 사용하고 있는 정보접근수단이나 의사소통수단이 있습니까? 해당하는 사항을 모두 응답해 주십시오. (주된 장애 외의 중복장애도 포함)

1. 점자
2. 수화
3. 구화
4. 필담
5. 없다

• 보기 설명
- 점자: 손가락으로 더듬어져 읽도록 만든 맹인용 문자
- 수화: 몸짓 특히 손과 팔을 움직여 의사를 전달하는 방법
- 구화: 상대가 말하는 입술 모양 등으로 그 뜻을 알아듣는 방법
- 필담: 글로 써서 서로 묻고 대답함.

문13) 현재 ○○○님의 장애와 관련하여 실생활에서 활용하고 있는 보장구는 무엇입니까? 해당하는 사항을 모두 응답해 주십시오. (주된 장애 외의 중복장애도 포함)

1. 의지(의수, 의족)
2. 보조기(팔, 척추, 다리)
3. 저시력보조안경
4. 보청기
5. 인공후두
6. 휠체어(전동휠체어, 전동스쿠터)
7. 지팡이(목발, 흰지팡이)
8. 기타(적을 것: _____)
9. 없다

• 보기 설명
- 의지: 잃은 팔이나 다리의 부분을 보충하는 기구
- 보조기: 척추, 팔, 다리 등에 보조기를 착용하여 자세, 팔, 다리 등의 사용에 도움을 주는 기구
- 저시력보조안경: 저시력 시각장애인들을 위해 특수 제작된 안경
- 인공후두: 후두 적출 수술 후의 발성에 쓰이는 기구

SQ : 지난조사 이후 일자리 상황

<지난조사 당시 하고 있던 일자리가 있었던 경우>

지난조사 당시 응답하신 ○○○님의 일자리에 대한 정보는 다음과 같습니다.

	일자리의 사업내용 및 업무내용		종사상의 지위
	사업내용	업무내용	
주업			

- 지난조사 당시 하고 있던 일자리 정보 순차적으로 출력하되 지난조사 당시 미취업자인 경우에는 문1)~문3) skip, 문4)부터 응답합니다.
- 2차조사: 1차조사 시 주업 정보 제시

문1) 지난조사 시 응답한 내용이 당시 기준으로 맞습니까?

1. 맞음 → 문2)로 갈 것
2. 잘못 응답되어 수정이 필요함
→ 지난조사 결과 수정 후 문2)로 갈 것
3. 지난조사 시 해당 일자리 자체를 근무하지 않았음

문1-a) ○○○님이 '지난조사 시 해당 일자리 자체를 근무하지 않았음'을 응답한 이유는 무엇입니까?

1. 실제 근무하지 않았음
2. 종사상 지위가 잘못됨
3. 기타(적을 것: _____)

→ **다른 일자리에 대해 응답받을 것이 있다면 반복, 그렇지 않다면 문4)로 갈 것**

- 지난조사 시에 종사상 지위를 임금근로자, 자영업주, 무급가족종사자 간에 잘못 응답한 경우 기존 일자리를 그만두고, 다른 새로운 일자리를 시작한 것으로 간주합니다.
이 경우에는 문1)에서 '3. 지난조사 시 해당 일자리 자체를 근무하지 않았음'을 선택하고 문1-a)에서 '2. 종사상 지위가 잘못됨'을 선택한 후 해당 일자리 정보를 문4) 새로 시작한 일자리에서 다시 응답 받습니다.

문2) ○○○님은 지금 현재도 그 일자리에서 일하고 계십니까?
일시휴직 중인 경우에도 일하고 있는 것으로 간주하며,
해당 일자리에서 종사상 지위가 바뀌었다면 기존 일자리를 그만두고,
새로운 일자리를 시작한 것으로 판단합니다.

1. 예
2. 아니오

- 일용직이라 하더라도 도배와 같이 뚜렷한 기술이 있는 경우에는 지난 주 일거리가 없어서 쉬었다 하더라도 본인이 해당 일자리를 그만두지 않았다고 응답하면 그만두지 않은 것으로 판단합니다.
- 그러나 매일 하는 일이 바뀌거나 파출부와 같이 특별한 기술이 필요하지 않은 경우에는 지난 주 일거리가 없어서 쉰 경우 해당 일자리를 그만둔 것으로 판단합니다.
- 사업체명이나 사업내용 등이 바뀌었다고 해도 개인이 지속적으로 별도의 재취업 과정 없이 취업을 유지하고 있다면 동일한 일자리에 근무하고 있는 것으로 판단합니다.
- 지난조사의 종사상 지위가 임금근로자, 자영업자, 무급가족종사자 간에 바뀌었다면 일자리를 그만둔 것으로 간주합니다.

문3) 지난조사 이후 이 일자리의 사업내용, 업무내용, 종사상의 지위에 있어 단 한 가지라도 바뀐 사항이 있습니까? 바뀌었다면 현재 일자리 내용을 기준으로 말씀해 주시기 바랍니다.

1. 바뀌지 않았다 → 문4)로 갈 것
2. 사업내용 → 문3-1)로 갈 것
3. 업무내용 → 문3-2)로 갈 것
4. 종사상지위 → 문3-3)으로 갈 것

Copyright(c) 2012 KEAD, All rights reserved.:: 제5차 장애인고용패널조사(2012년):: 7

문3-1) 현재(그만둘 당시) 사업내용: (　　, 산업코드),
바뀐 시점 (　　)년 (　　)월

[계절 범주]
91. 봄　　92. 여름　　93. 가을　　94. 겨울

- 사업내용을 구체적으로 기록하고 산업대분류 코드표에 따라 코드번호를 기입합니다.

문3-2) 현재(그만둘 당시) 업무내용: (　　, 직업코드),
바뀐 시점 (　　)년 (　　)월

[계절 범주]
91. 봄　　92. 여름　　93. 가을　　94. 겨울

- 개인의 업무내용을 구체적으로 기록하고 직업코드표에 따라 코드번호를 기입합니다.

문3-3) 현재(그만둘 당시) 종사상의 지위: (　　),
바뀐 시점 (　　)년 (　　)월

1. 상용근로자
2. 임시근로자
3. 일용근로자
4. 고용원이 없는 자영업자(노점 제외)
5. 고용원이 없는 자영업자(노점)
6. 고용원이 있는 자영업자
7. 무급가족종사자

[계절 범주]
91. 봄　　92. 여름　　93. 가을　　94. 겨울

- 개인적으로 고객을 찾거나 맞이하여 상품이나 서비스를 제공하고 그 일한만큼(실적에 따라) 소득을 얻는 형태(예: 보험설계사, 학습지교사, 퀵서비스 배달기사, 골프장 캐디 등)의 종사상의 지위는 임금근로자로 판단하고, 계약기간 여부에 따라 상용, 임시, 일용근로자로 기입합니다.
- 종사상의 지위가 임금근로자, 자영업자, 무급가족종사자 사이에 변할 수는 없습니다.

→ **모든 일자리에 대해 문1)~문3) 반복**

<모든 패널>

문4) ○○○님이 지난조사 이후 새로 시작하여 1개월 이상 지속한 일자리가 있습니까? 또는 1개월 이상 지속하지 않았지만 지난조사 이후 새로 시작해서 지난 주에 일한 적이 있는 일자리가 있습니까? 지금은 하고 있지 않은 일자리도 모두 응답해 주십시오. (임금, 자영, 무급, 일시휴직 등 포함)

1. 지난조사 이후 새로 시작해서 1개월 이상 지속한 일자리가 있음 ( )개
2. 1개월은 안되지만 새로 시작해서 현재(지난 주 기준) 일하는 일자리가 있음 ( )개
3. 없음 ⟶ 문5)로 갈 것

- 일시휴직 중인 경우에도 일하고 있는 것으로 간주하며, 새로 시작한 일자리에서 종사상 지위가 임금근로자, 자영업주, 무급가족종사자 간 바뀌었다면 새로 시작한 일자리를 그만두고, 또 다른 새로운 일자리를 시작한 것으로 판단합니다.

문4-1) 해당 일자리에서의 가장 최근 상황에 대해 다음의 정보를 응답해 주십시오.

	일자리의 사업내용 및 업무내용				종사상 지위
	사업내용	산업코드	업무내용	직업코드	
주업					

<종사상 지위>
1. 상용근로자
2. 임시근로자
3. 일용근로자
4. 고용원이 없는 자영업자(노점 제외)
5. 고용원이 없는 자영업자(노점)
6. 고용원이 있는 자영업자
7. 무급가족종사자

- 문4)에서 응답받은 개수만큼 출력하며 응답 가능 범위는 0~9개입니다.
- 사업내용을 구체적으로 기록하고 산업대분류 코드표에 따라 코드번호를 기입합니다.
- 업무내용을 구체적으로 기록하고 직업대분류 코드표에 따라 코드번호를 기입합니다.
- 개인적으로 고객을 찾거나 맞이하여 상품이나 서비스를 제공하고 그 일한만큼(실적에 따라) 소득을 얻는 형태(예: 보험설계사, 학습지교사, 퀵서비스 배달기사, 골프장 캐디 등)의 종사상의 지위는 임금근로자로 판단하고, 계약기간 여부에 따라 상용, 임시, 일용근로자로 기입합니다.

문4-2) ○○○님은 지금 현재도 그 일자리에서 일하고 계십니까?

1. 예
2. 아니오

⟶ **문4)의 1, 2에서 응답한 일자리의 개수만큼 문4-1), 문4-2) 반복**

- 일용직이라 하더라도 도배와 같이 뚜렷한 기술이 있는 경우에는 지난 주 일거리가 없어서 쉬었다 하더라도 본인이 해당 일자리를 그만두지 않았다고 응답하면 그만두지 않은 것으로 판단합니다.
- 그러나 매일 하는 일이 바뀌거나 파출부와 같이 특별한 기술이 필요하지 않은 경우에는 지난 주 일거리가 없어서 쉰 경우 해당 일자리를 그만둔 것으로 판단합니다.
- 사업체명이나 사업내용 등이 바뀌었다고 해도 개인이 지속적으로 별도의 재취업 과정 없이 취업을 유지하고 있다면 동일한 일자리에 근무하고 있는 것으로 판단합니다.
- 일시휴직중인 경우에도 일하고 있는 것으로 간주하며, 해당 일자리에서 종사상 지위가 임금근로자, 자영업주, 무급가족종사자 간 바뀌었다면 기존 일자리는 그만두고 새로운 일자리를 시작한 것으로 판단합니다.

Copyright(c) 2012 KEAD, All rights reserved.:: 제5차 장애인고용패널조사(2012년):: 9

<지난조사 이후 한 가지 이상의 일자리에 종사한 경우>

문5) ○○○님은 지난조사 이후 총 (_____)개의 일자리에 종사하였으며 현재(지난 주 기준)에는 총(_____)개의 일자리에 종사하고 계십니다.

1. 확인

	일자리의 사업내용 및 업무내용		종사상의 지위	현재 지속 여부	구분
	사업내용	업무내용			
1	제과점	빵판매	일용근로자	그만둠	기존 일
2	온라인서점	고객관리	상용근로자	지속	새로운 일
3	신문배달 사업소	신문배달	임시근로자	지속	새로운 일

→ 문4)에서 2번의 사항으로 응답한 일자리도 포함하여 제시

- 문1), 문2), 문4), 문4-1), 문4-2)에서 응답받은 내용을 종합하여 보여줍니다.
- 문4)에서 '2. 1개월은 안되지만 새로 시작해서 현재(지난 주 기준) 일하는 일자리가 있음'으로 응답한 일자리도 포함하여 제시합니다.

문6) ○○○님이 현재(지난 주 기준) 지속하고 있는 일자리 중 주업은 어느 것입니까?

1. 1의 사업내용(온라인서점-고객관리)
2. 2의 사업내용(신문배달 사업소-신문배달)

	일자리의 사업내용 및 업무내용		종사상의 지위	현재 지속 여부	구분
	사업내용	업무내용			
1	온라인서점	고객관리	상용근로자	지속	새로운 일
2	신문배달 사업소	신문배달	임시근로자	지속	새로운 일

→ 문4)에서 2번의 사항으로 응답한 일자리도 포함되며, 해당 일자리가 주업으로 선택되지 않으면 그 일자리에 대해서는 B파트를 진행하지 않습니다.

- 문5)에서 현재 지속하고 있는 일자리가 2개 이상인 경우에만 응답받으며, 주업을 선택하는 이유는 주업에 대해서는 일부 문항을 추가적으로 질문하기 위해서입니다.
- 주업이란 수입을 목적으로 주로 하는 일로서 취업시간이 가장 많은 일을 말하며, 부업은 주업 이외에 수입을 목적으로 하는 일을 말합니다. 여기서 주업과 부업에 대한 구분은 응답자의 판단기준에 따라 응답받도록 합니다.
- 문4)에서 '2. 1개월은 되지 않았지만 새로 시작해서 현재(지난 주 기준) 하고 있는 일자리가 있음'의 경우 주업으로 선택되지 않으면 해당 일자리에 대해서는 더 이상 B파트를 진행하지 않습니다.

문7) ○○○님이 부업을 하시는 이유는 무엇입니까? 가장 주된 이유 한 가지만 응답해 주십시오.

1. 더 많은 소득을 올리기 위해
2. 여가를 활용하기 위해
3. 평소 하고 싶은 일이어서
4. 사회나 다른 사람을 도우려고
5. 현 일자리를 그만두었을 때를 대비하기 위해
6. 기타(적을 것: _____)

→ 응답 후 [B파트 일자리 정보]로 갈 것

- 문5)에서 현재 지속하고 있는 일자리가 2개 이상인 경우만 응답받습니다.

<지난조사 이후 한 가지의 일자리에도 종사하지 않은 경우>

문8) ○○○님은 지난조사 때부터 현재까지 일자리에 종사한 적이 없습니다.
1. 확인

→ SQ 파트에서 판별되어 현재하고 있는 주업은 후 B파트에서 그 외의 일자리는 직업력 조사 파트에서 질문 드립니다.

- 문1)의 응답내용이 없고, 문4)가 '3'인 경우에만 응답합니다.

A : 경제활동상태 판별

※ 최근(지난 4주 내)의 경제활동상태에 대한 질문입니다. 앞서 응답하신 내용과 다소 중복되더라도 이해를 부탁드립니다.

문1) ○○○님은 지난 1주일간 본인의 수입을 위해 1시간 이상 일한 적이 있으십니까? 혹은 가족이나 타인의 사업을 위해 무보수로 일한 적이 있으십니까? 다음 중 해당되는 사항을 모두 선택해 주십시오.

1. 본인의 수입을 위해 1시간 이상 일한 적이 있음 → 문13)으로 갈 것
2. 무보수로 가족(혈연인 가구원)의 사업을 위해 18시간 이상 일한 적이 있음 → 문13)으로 갈 것
3. 무보수로 가족(혈연인 가구원)의 사업을 위해 18시간 미만 일한 적이 있음
4. 무보수로 타인의 사업을 위해 1시간 이상 일한 적이 있음
5. 위 중 아무것도 하지 않았음

- 본인의 수입을 위해 일한 것은 오직 본인 자신의 수입을 위해 일한 것을 말하며, 가구원 등 다른 사람의 수입을 위해 일한 것은 해당되지 않습니다. 따라서 본인의 수입이 아닌 가구원 등 다른 사람의 수입을 위해 일한적만 있을 경우 '3'으로 응답합니다.
- 무보수 인턴의 경우 타인의 사업을 위해 무보수로 일한 경우로 간주합니다.

문2) ○○○님은 지난 주에 수입이 있는 일을 하지는 않았지만, 수입이 되는 일자리를 갖고 있었습니까? 기후로 인한 조업중단, 휴가, 농한기 등 일시적이거나 주기적인 사유로 일을 하지 않았어도 평소 해오던 일자리(본인의 수입을 위한 일자리)가 있는지 말씀해 주시기 바랍니다.

1. 있었음
2. 없었음 → 문4)로 갈 것

- 작가, 디자이너 등의 프리랜서, 농림어업 종사자 등은 지난 1년간 꾸준히 일을 해 왔으면 지난 주 일을 하지 않았어도 일자리가 있는 것으로 보고, 무급가족종사자, 일용근로자 등은 지난 주 일거리가 없어서 일을 하지 않은 경우 일자리를 갖고 있지 않은 것으로 봅니다.

문3) ○○○님이 일자리가 있음에도 불구하고 지난 주에 일을 하지 않은 이유는 무엇입니까?

1. 일시적 병, 사고
2. 교육, 연가(휴가, 휴식 등)
3. 가족적 이유(병간호, 육아 등)
4. 일시적으로 일거리가 없어서(경기가 좋지 않아서)
5. 조업중단(파업, 노사분규, 날씨 등 기후의 문제, 생산설비 등의 문제)
6. 농한기, 어휴기(금어기) 등 주기적으로 발생하는 이유로 인해
7. 기타(적을 것: _____)

→ 응답 후 문13)으로 갈 것

- 주업을 기준으로 응답합니다.

문4) ○○○님은 지난 주 일을 하지 않았고, 일자리도 없었지만 직장(일)을 얻기 위한 구직활동이나 취업준비활동을 하셨습니까?

1. 구직활동만 했음
2. 취업준비활동만 했음 → 문6)으로 갈 것
3. 구직활동과 취업준비활동을 모두 했음
4. 특별히 일과 관련된 활동을 하지 않았음 → 문5)로 갈 것

- 구직활동이란 일자리를 얻기 위하여 공공기관이나 민간기관에 구직등록이나 이력서 제출, 면접 참여, 시험 응시, 일자리 상담 및 의뢰, 사업체 방문, 취업박람회 참석 등의 적극적인 활동을 한 경우를 의미합니다. 단지 마음가짐으로만 구직을 하고자 하는 것은 해당하지 않습니다.
- 자영업주인 경우(농림어업 경영주 포함), 사업계획서 수립, 영업장소 탐색이나 임대차 계약, 시장조사, 자문 및 컨설팅, 재배할 품종 선택, 가축 구입, 어선 구입과 같은 구체적인 활동을 한 경우를 의미합니다.
- 취업준비활동이란 구체적인 구직활동이 아닌 일자리를 얻거나 창업을 하기 위해 정보수집, 직업훈련, 기술 습득, 자격증 취득, 학원수강, 독학 등의 활동을 하는 것을 의미합니다.

Copyright(c) 2012 KEAD, All rights reserved.:: 제5차 장애인고용패널조사(2012년):: 11

문5) ○○○님이 지난 주에 직장(일)을 얻기 위한 활동을 하지 않으셨다면, 주로 어떠한 활동을 하셨습니까?

1. 정규교육기관 통학
2. 입시학원 통학
3. 진학준비(단독)
4. 육아
5. 가사
6. 임신 및 출산
7. 결혼준비
8. 휴식 및 여행
9. 군입대 대기
10. 장애로 쉬었음
11. 장애 이외의 건강문제로 쉬었음
12. 노령으로 쉬었음
13. 기타(적을 것: _____)

- 미취학자녀의 양육과 가사를 병행하는 경우에는 '4. 육아'에 해당합니다.
- '10. 장애로 쉬었음'은 현재 장애로 인하여 직장(일)을 얻기 위한 활동을 하지 못하고 있는 경우를 의미합니다.

문6) ○○○님은 지난 주에 직장(일)을 구해 보셨습니까?

1. 구해보았음 → 문9)로 갈 것
2. 구해보지 않았음 → 문7)로 갈 것

- 구직활동이란 일자리를 얻기 위하여 공공기관이나 민간기관에 구직등록이나 이력서 제출, 면접 참여, 시험 응시, 일자리 상담 및 의뢰, 사업체 방문, 취업박람회 참석 등의 적극적인 활동을 한 경우를 의미합니다. 단지 마음가짐으로만 구직을 하고자 하는 것은 해당하지 않습니다.
- 자영업주인 경우(농림어업 경영주 포함), 사업계획서 수립, 영업장소 탐색이나 임대차 계약, 시장조사, 자문 및 컨설팅, 재배할 품종 선택, 가축 구입, 어선 구입과 같은 구체적인 활동을 한 경우를 의미합니다.
- 취업 또는 창업을 위해 정보수집, 직업훈련, 기술습득, 자격증 취득, 학원수강, 독학 등의 활동을 하는 것은 취업준비활동으로 보며, 구직활동에 포함되지 않습니다.

문7) 그럼, 지난 4주내에 직장(일)을 구해 보셨습니까?

1. 구해보았음 → 문9)로 갈 것
2. 구해보지 않았음 → 문8)로 갈 것

문8) 그럼, 지난 1년 내에 직장(일)을 구해 보셨습니까?

1. 구해보았음
2. 구해보지 않았음

→ 응답 후 문10)으로 갈 것

문9) ○○○님은 지난 주에 직장(일)이 있었다면 일을 할 수 있었습니까?

1. 있었음 → 문17) 응답 후 실업자 문1)로 갈 것
2. 없었음 → 문17) 응답 후 비경제활동인구 문1)로 갈 것

- 직장(일)이 주어졌더라도 가사나 통학 등에 전념해야 하는 경우는 '2. 없었음'에 해당합니다.

문10) ○○○님은 지난 주에 직장(일)을 원하셨습니까?

1. 원하였음 → 문11)로 갈 것
2. 원하지 않았음 → 문17) 응답 후 비경제활동인구 문2)로 갈 것

문11) ○○○님이 직장(일)을 원하면서 지난 4주내에 구하지 않은 주된 이유는 무엇입니까?

1. 장애로 인해 업무를 제대로 수행할 수 없을 것 같아서
2. 원하는 임금수준이나 근로조건에 맞는 일자리가 없을 것 같아서
3. 전공이나 경력에 맞는 일자리가 없을 것 같아서
4. 교육, 기술, 경험이 부족해서
5. 장애인이라는 이유로 고용주가 채용하지 않을 것 같아서
6. 구직(취업, 창업) 정보나 방법을 몰라서
7. 이전에 찾아보았지만 일자리가 없었기 때문에
8. 현재 취업준비(취업, 창업) 중에 있음
9. 나이가 너무 어리거나 많다고 생각해서
10. 육아 또는 가사로 인해
11. 장애 이외의 질병이나 사고로(건강문제)
12. 현재 학교에 다니고 있어서
13. 취업 이외의 활동 때문에(진학, 결혼 등)
14. 자영업을 하려고 하지만 창업할 능력, 상황이 안돼서
15. 기타(적을 것: _____)

문12) ○○○님은 지난 주에 직장(일)이 있었다면 일을 할 수 있었습니까?

- 일이 주어졌더라도 가사나 통학 등에 전념해야 하는 경우는 '2. 없었음'에 해당합니다.

1. 있었음　　2. 없었음

→ 문17) 응답 후 비경제활동인구 문1)로 갈 것

문13) ○○○님은 지난 주 주업과 부업으로 총 몇 시간이나 일하셨습니까?

- 주업과 부업으로 일한 시간을 총 합쳐서 응답해 주십시오.

1. 18시간 미만 일하였음
2. 18시간 이상 36시간 미만 일하였음
3. 36시간 이상 일하였음 → 문14)로 갈 것

문13-1) ○○○님은 평소 1주일에 36시간 미만 일하십니까?

- 평소 취업시간은 천재지변, 사고 등 특별한 사유가 없는 경우의 취업시간을 말합니다.

1. 평소 1주일에 36시간 미만 일함
2. 지난 주에만 36시간 미만 일하였음 → 문13-3)으로 갈 것

문13-2) ○○○님이 평소 1주일에 36시간 미만 일하시는 이유는 무엇입니까?

- '1. 정규근무시간이 36시간 미만'은 사업체와 정규근무 시간이 36시간 미만으로 정해져 있는 경우에 주로 해당합니다.
- '2. 장애'은 동일 직무의 타 근로자는 정규근무시간이 36시간 이상인데 장애로 인해 36시간 미만으로 근로계약을 한 경우에 주로 해당합니다.
- 미취학자녀의 양육과 가사를 병행하는 경우에는 '4. 육아'에 해당합니다.
- '7. 본인이 원해서'는 스스로 36시간 미만 일하는 것에 만족하는 경우입니다.
- '8. 평소 일거리가 없어서'는 더 일하기를 원하지만 일거리가 없는 경우에 해당합니다.

1. 정규근무시간이 36시간 미만
2. 장애
3. 장애 이외의 건강문제
4. 육아
5. 가사
6. 통학
7. 본인이 원해서
8. 평소 일거리가 없어서
9. 기타(적을 것: _____)

→ 응답 후 문14)로 갈 것

Copyright(c) 2012 KEAD, All rights reserved.:: 제5차 장애인고용패널조사(2012년):: 13

문13-3) ○○○님이 지난 주에만 36시간 미만 일한 이유는 무엇입니까?

1. 장애 이외 일시적 병, 사고
2. 장애 관련 문제
3. 일기불순
4. 연(휴)가, 공휴일
5. 교육
6. 육아
7. 가사, 가족적 이유
8. 노사분규
9. 일시적으로 일거리가 없어서
10. 사업부진, 조업중단
11. 기타(적을 것: _____)

• 미취학자녀의 양육과 가사를 병행하는 경우에는 '6. 육아'에 해당됩니다.

문14) ○○○님은 지난 주에 일하는 시간을 늘리기 원하셨습니까?
또는 다른 일을 더하거나 더 많이 일할 수 있는 다른 직장(일)으로 바꾸기 원하셨습니까?

1. 일하는 시간을 늘리고 싶었음
2. 했던 일 이외에 다른 일도 하고 싶었음 → 문15)로 갈 것
3. 더 많이 일할 수 있는 다른 직장으로 바꾸고 싶었음
4. 계속 그대로 일하고 싶었음 → 문16)으로 갈 것
5. 현재 하고 있는 일의 시간을 줄이고 싶었음

• 같은 직종의 일에 대해 매일 일터와 고용주가 바뀌는 건설 일용근로자, 가사도우미(파출부) 등이 더 일하고 싶은 경우에는 '1'에 해당합니다.
• 해당되는 사항이 여러 가지라면, 가장 크게 희망하는 것 한 가지만 응답받습니다.

문15) 그렇다면 ○○○님은 일을 더하거나 다른 직장(일)으로 바꾸는 것이 지난 주에 가능하셨습니까?

1. 예　　2. 아니오

• 지난 주 기준으로 기회가 주어졌다면 일을 더 하거나 직장을 바꾸는 것이 가능했는지를 묻습니다.

문15-1) ○○○님은 지난 4주내에 다른 직장(일)을 찾아 본 적이 있었습니까?

1. 있었음　　2. 없었음

• 지난 4주간 추가로 일을 더하거나 더 많이 일할 수 있는 일로 바꾸기 위해서 다른 일을 찾아 본 적이 있었는지를 묻습니다.

문16) ○○○님이 일자리를 선택하는 가장 중요한 기준은 무엇입니까?
다음 중 중요한 순서대로 2가지만 말씀해 주시기 바랍니다.

1순위		2순위	

1. 임금이나 소득 수준
2. 일의 양(노동 강도)
3. 일하는 시간(대)
4. 능력에 맞는 일
5. 정규직 여부
6. 오래 일할 수 있는 정도
7. 장애인을 위한 편의시설 설치 여부
8. 장애인에 대한 이해 여부
9. 대인관계(동료, 상사, 직원 등)
10. 복리후생 지원 정도
11. 이동거리
12. 적성이나 흥미
13. 시간적 여유
14. 삶의 비전이나 꿈
15. 일자리의 발전 및 사업의 성공 가능성
16. 일자리의 사회적 인지도
17. 일자리의 규모
18. 기타(적을 것: _____)
19. 특별히 없음

• 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 '18. 기타'인 경우에만 중복응답이 가능하며 '19. 특별히 없음'은 2순위에서만 응답 가능합니다.

※ 최근 1년간의 월별 주된 경제활동상태에 대한 질문입니다.

문17) 다음은 지난 해 6월부터 월별로 ○○○님의 주된 경제활동상태에 대해 여쭙겠습니다. 해당 월의 주된 상태를 기준으로 응답해 주십시오.

- 취업과 구직활동을 동시에 했을 때, 가장 많이 한 활동을 적어 주십시오.
  예) 2009. 3 ~ 2009. 6 (구직)
  2009. 7 ~ 2009. 10 (우유배달)
  2009. 9 ~ 현재 (구직)
  → 2009. 9월에 우유배달과 구직활동을 둘 다 함.

월		주된 상태	월		주된 상태
1	2011년 6월		7	2011년 12월	
2	2011년 7월		8	2012년 1월	
3	2011년 8월		9	2012년 2월	
4	2011년 9월		10	2012년 3월	
5	2011년 10월		11	2012년 4월	
6	2011년 11월				

〈보기〉
1. 취업 2. 구직(실업) 3. 취업상태도 아니었고, 구직도 하지 않았음

취업자는 SQ파트에서 파악된 현재 주업을 기준으로 아래와 같이 이동
BA1: 임금근로자(현재 주업-지난조사 시 조사된 기존 일자리)
BA2: 임금근로자(현재 주업-새로 조사된 일자리)
BB1: 자영업주(현재 주업-지난조사 시 조사된 기존 일자리)
BB2: 자영업주(현재 주업-새로 조사된 일자리)
BC1: 무급가족종사자(현재 주업-지난조사 시 조사된 기존 일자리)
BC2: 무급가족종사자(현재 주업-새로 조사된 일자리)

실업자와 비경제활동인구는 아래와 같이 이동
문9) 1번 응답자는 BD(실업자) 문1)로 이동
문9) 2번 응답자는 BE(비경제활동인구) 문1)로 이동
문10) 2번 응답자는 BE(비경제활동인구) 문2)로 이동
문12) 응답자는 BE(비경제활동인구) 문1)로 이동

Copyright(c) 2012 KEAD, All rights reserved.:: 제5차 장애인고용패널조사(2012년):: 15

BA1 : 임금근로자 (현재 주업-지난조사 시 조사된 기존 일자리)

※ ○○○님이 지난조사 시 응답하신 일자리 정보를 확인하기 위한 질문입니다.

문1) ○○○님이 지난조사에서 응답하신 일자리(직장)의 사업체명, 소재지, 정규직 여부, 직책, 근무 시간제는 다음과 같았습니다.
(_____) (_____) (_____)
(_____) (_____)

지난조사 시점에서 해당 응답내용이 맞습니까?

1. 맞음 ➞ 문2)로 갈 것
2. 지난조사에서 잘못 응답되어 수정이 필요함
➞ 지난조사 결과 수정 후 문2)로 갈 것

문2) 지난조사 이후 이 일자리(직장)의 사업체명, 소재지, 정규직 여부, 직책, 근무시간제에 있어 단 한 가지라도 바뀐 사항이 있습니까?
현재 일자리 내용을 기준으로 말씀해 주시기 바랍니다.

- 동일지역으로 이전한 경우도 소재지가 변경된 것으로 응답받습니다.

1. 바뀌지 않았다 ➞ 문3)으로 갈 것
2. 사업체명 ➞ 문2-1)로 갈 것
3. 소재지 ➞ 문2-2)로 갈 것
4. 정규직 여부 ➞ 문2-3)으로 갈 것
5. 직책 ➞ 문2-4)로 갈 것
6. 근무시간제 ➞ 문2-5)로 갈 것

문2-1) 현재 사업체명:
( ), 바뀐 시점 ( )년 ( )월

[계절 범주]
91. 봄 92. 여름 93. 가을 94. 겨울

- 사업체명은 줄여서 쓰지 말고 최하위단위까지 구체적으로 정확히 기입합니다.
- 여러 곳에서 일하거나 매일 다른 곳에서 일하는 사람은 일한 곳의 특징을 기입합니다.
- 파견근로자의 경우 현재 근무하고 있는 사업장의 정보를 응답받습니다.(근로계약, 복리후생, 이직의사 부분을 제외하고 모든 문항에서 동일 적용)

문2-2) 현재 소재지:
( ), 바뀐 시점 ( )년 ( )월

[계절 범주]
91. 봄 92. 여름 93. 가을 94. 겨울

- 농림어업 종사자 등의 경우 직장 소재지는 농림어업을 하는 지역을 기록합니다.

문2-3) 현재 정규직 여부:
(1. 정규직 2. 비정규직), 바뀐 시점 ( )년 ( )월

[계절 범주]
91. 봄 92. 여름 93. 가을 94. 겨울

문2-4) 현재 직책:
(1. 직원(사원급) 2. 대리급(작업반장급) 3. 과장급 4. 부장급 5. 임원급
6. 뚜렷한 직급이 없음), 바뀐 시점 (　　)년 (　　)월

[계절 범주]
91. 봄　　92. 여름　　93. 가을　　94. 겨울

문2-5) 현재 근무시간제:

(1. 전일제근로 2. 시간제근로), 바뀐 시점 (　　)년 (　　)월

[계절 범주]
91. 봄　　92. 여름　　93. 가을　　94. 겨울

- 고용업체와 실제로 근무하는 업체가 다를 경우에는 고용업체를 기준으로 파악합니다.
- 전일제란 직장(일)에서 정한 소정의 근로시간대에 정상적으로 출근하여 정상근로시간동안 근로하는 자가 해당되며, 시간제는 동일 사업장에서 동일한 종류의 업무를 수행하는 근로자의 소정 근로시간보다 1시간이라도 짧은 근로자가 해당됩니다.

문3) ○○○님의 일자리는 다음 중 어디에 속합니까?

1. 민간회사 또는 개인사업체
2. 외국인회사
3. 정부 외 공공기관(정부투자·출자기관, 정부출연기관, 정부보조위탁기관, 자회사, 재출연기관 등)
4. (재단, 사단) 법인단체
5. 정부기관(공무원, 군인 등)
6. 특정한 회사나 사업체에 소속되어 있지 않음
7. 시민단체, 종교단체
8. 정부 또는 지자체 창출 일자리(공공근로, 희망근로, 자활근로 등)
9. 기타(적을 것: _____)

- 정부 또는 지자체 창출 일자리: 정부 또는 지방자치단체에서 예산을 투입한 단기, 사회서비스 일자리이며 급여전액 또는 일부지원금을 지원

문4) ○○○님 일자리(직장)의 본사, 지사, 지점, 공장, 현장 등을 모두 합했을 때 전체 근로자는 현재 모두 몇 명입니까?
(그룹사의 경우에는 해당 계열사만 응답해 주십시오.)

근로자 수: [| | | | | |] 명

문4-1) 만약, 정확한 근로자 수를 모르신다면, 다음 중 하나를 선택해 주십시오.

1. 1~4인
2. 5~49인
3. 50~99인
4. 100~199인
5. 200~299인
6. 300~999인
7. 1000인 이상

- 응답한 현재시점을 기준으로 응답받습니다.
- 일용직이나 농림어업에 종사하여 정확한 근로자 수를 모를 경우에는 모름/무응답 후 범주형으로 다시 질문합니다.
- 파견근로자의 경우 소속된 사업체가 아닌 본인이 근무하고 있는 현 사업체의 근로자 수를 응답받습니다.
- 일자리 전체와 사업장의 근로자 수의 예시
  예시) 현대자동차 울산공장에 근무하는 경우
  - 일자리(현대자동차) 근무자: 50만명
  - 사업장(울산공장) 근로자: 5만명
  서울시청 교통과에 근무하는 경우
  - 일자리(서울시청) 근무자: 5천명
  - 사업장(서울시청) 근로자: 5천명
- 응답 가능 범위는 1~999999입니다.
- 모름/응답거절 시 문4-1)로 가서 범주형으로 응답 받습니다.

Copyright(c) 2012 KEAD, All rights reserved.:: 제5차 장애인고용패널조사(2012년):: 17

문5) ○○○님이 실제 근무하고 계신 사업장의 근로자는 현재 모두 몇 명입니까?

근로자 수: [ ] 명

문5-1) 만약, 정확한 근로자 수를 모르신다면, 다음 중 하나를 선택해 주십시오.

1. 1~4인
2. 5~49인
3. 50~99인
4. 100~199인
5. 200~299인
6. 300~999인
7. 1000인 이상

- 사업장은 본사나 개별 지사, 지점, 공장, 현장 등을 의미합니다.
- 일자리 전체와 사업장의 근로자 수의 예시
  예시) 현대자동차 울산공장에 근무하는 경우
  - 일자리(현대자동차) 근무자: 50만명
  - 사업장(울산공장) 근로자: 5만명
  서울시청 교통과에 근무하는 경우
  - 일자리(서울시청) 근무자: 5천명
  - 사업장(서울시청) 근로자: 5천명
- 일용직이나 농림어업에 종사하여 정확한 근로자 수를 모를 경우에는 대략적으로 일자리에서 함께 일하는 사람의 수를 기재합니다.
- 파견근로자의 경우 본인이 근무하고 있는 현 사업장의 근로자 수를 응답받습니다.
- 응답 가능 범위는 1~99999입니다.
- 모름/응답거절 시 문5-1)로 가서 응답받습니다.

문6) ○○○님은 현재 일자리(직장)에서 주로 어떤 장소에서 일하십니까?

1. 가정에서
2. 사업장 내 또는 사무실 이외의 지정된 장소에서
3. 주로 이동하면서

- 파출부, 입주보모, 입주 가정교사 등은 보기 2에 해당됩니다.

※ 현재 소속된 사업체와의 계약과 관련된 질문입니다.

문7) ○○○님은 현재 재직 중인 일자리(직장)에 고용될 때 근로기간을 정하셨습니까?

1. 정했음
2. 정하지 않았음(※ 정년은 '정하지 않았음'에 해당됨) → 문8)으로 갈 것

- 파견근로자의 경우 현재 근무하고 있는 일자리가 아닌 소속된 사업체와의 계약에 대한 정보를 응답받습니다.
- 고용주(사용자)와 근로기간을 구두로 정(약속 또는 계약)한 경우도 '1. 정했음'에 해당합니다.
- 정년은 있으나 특별히 근로기간을 정하지 않고 계속적인 근무가 가능한 일반 기업체 정식사원, 공무원, 교사 등은 '2. 정하지 않았음'에 해당될 수 있습니다.
- 통상 파출부, 건설일용직 등 호출, 대기 관련 일용직은 근로기간을 정한 것이 아니고 일거리가 있을 때마다 며칠, 몇 주씩 일하는 형태입니다. 그러나 정식으로 근로기간을 구두상, 문서상으로 정하고 일하는 일용직도 존재합니다.

문7-1) 당시 정한 고용계약기간은 어떻게 되십니까?

1. 1개월 미만
2. 1개월 이상~1년 미만
3. 1년
4. 1년 초과~2년 이하
5. 2년 초과~3년 이하
6. 3년 초과

- 현재 기준이 아닌 이 일자리에 고용될 때를 기준으로 합니다.

문7-2) 고용될 때 근로기간을 정했다면, 현재 계약(기간)은 반복 갱신된 것입니까?

1. 예
2. 아니오(최초 계약기간내인 경우만 해당)

→ **응답 후 문9)으로 갈 것**

- 현재 일하고 있는 일자리에서의 계약이 반복 갱신된 상태인지 여부를 파악합니다.
- 현재 유지되고 있는 고용계약이 처음으로 맺은 것이라면 '2. 아니오'에 해당되고, 주기적으로 반복 또는 갱신된 것이라면 '1. 예'에 해당됩니다.

문8) 고용될 때 근로기간을 정하지 않았다면, 현재 일자리(직장)는 일거리가 생겼을 경우 며칠 또는 몇 주씩 일하는 형태입니까?(예: 건설일용근로자, 파출부, 간병인 등)

1. 예 → 문11)로 갈 것
2. 아니오

- 업체의 요청, 호출을 받아 일시적으로만 근로를 제공 하는 경우도 해당될 수 있습니다.
- 간병인, 행사도우미, 파출부, 건설일용근로자, 백화점 또는 대형할인점 아르바이트 사원 등과 같이 근로시간, 근로장소가 단기간에 바뀌는 경우가 대표적입니다. 다만 적정기간 일하기로 명백하게 구두 또는 서류 상으로 계약을 체결한 경우 계약기간을 정한 것으로 간주합니다.
- 동일한 사업체(장소)에서 1개월 이상 계속 근무한 경우도 '1. 예'에 해당될 수 있습니다.

문9) 회사가 아주 어려워져서 폐업 또는 고용조정을 하거나 ○○○님이 특별히 잘못을 하지 않는다면 ○○○님이 원하는 한 계속 이 직장에 다닐 수 있습니까?

1. 예
2. 아니오 → 문10)으로 갈 것

- 특별한 사유(본인의 중대한 과실, 폐업 등 사업체 자체의 소멸 또는 고용조정, 천재지변 등)가 없고 본인이 원하기만 한다면 계속해서 근무가 가능한지 여부를 파악해야 합니다.
- 특별히 잘못이란 해고에 이를 정도의 근로자 본인의 귀책사유를 의미합니다.
- 근무태도 불량: 무단결근, 직장규율 위반, 사용자의 정당한 업무지시 불복 등
- 범법행위: 절도, 행령 등 업무와 관련 수뢰배임 등
- 경력위조
- 기타 사업장별 단체협약 또는 취업규칙에서 정한 정당한 해고사유

문9-1) "예"(계속 다닐 수 있음)로 대답하신 이유는 무엇입니까?

1. 근로기간을 정하지 않은 계약을 하였으므로
2. 계약의 반복·갱신으로 고용이 지속되고 있으므로
3. 묵시적인 고용관행에 의해
4. 기타(적을 것: _____)

→ 응답 후 문11)으로 갈 것

- 1⇒ 무기계약, 고용계약 사실은 있으나 근로기간에 대한 명시를 하지 않은 경우입니다
- 3⇒ 고용계약은 하지 않았으나 회사 또는 사업체의 내부 규정으로 지속적으로 근무 가능한 경우입니다
- 공무원(계약직 제외) 및 교원(임시교사, 기간제 교사 제외) 임용은 계약으로 볼 수 없으며 묵시적인 고용관행에 의해 정년까지 지속적으로 근무가 가능합니다.
- 정년은 있으나 특별히 고용계약을 하지 않고도 계속적인 근무가 가능한 일반 기업체 정식사원 등도 해당됩니다.

문10) ○○○님은 현재 이 일자리(직장)에서 앞으로 얼마나 더 일할 수 있을 것으로 기대 하십니까?

1. 1년 이하(☐☐ 개월)
2. 1년 초과~2년 이하
3. 2년 초과

- 개월 수의 응답가능범위는 1~12입니다.
- 15일 미만은 1개월로 기입하고, 이외에는 반올림하여 기입합니다.

문10-1) 그렇게 생각하는 주된 이유는 무엇입니까?

1. 이미 정해진 고용계약기간이 만료되기 때문에
2. 묵시적·관행적으로 계약이 종료될 것이기 때문에
3. 사업주가 그만두라면 언제든지 그만둔다는 조건(임시직 등)으로 채용되었으므로
4. 현재 하는 업무(프로젝트)가 끝나기 때문에
5. 현재의 일자리에서 전에 일하던 사람이 복귀하기 때문에
6. 특정 계절동안만 일할 수 있기 때문에
7. 적성근로조건능력 등의 이유로 다른 일자리를 찾을 예정이므로
8. 규정·관행상 퇴직하는 연령에 도달하기 때문에
9. 장애 때문에 일하기가 힘들어져서
10. 학업·가족부양·건강 등의 이유로
11. 직장의 경영상 이유 때문에
12. 기타(적을 것: _____)

Copyright(c) 2012 KEAD, All rights reserved.:: 제5차 장애인고용패널조사(2012년):: 19

문11) 현재 일자리에서 ○○○님의 고용 형태는 어떠합니까?

1. 직접고용: 사용자가 근로자를 직접 고용하여 일대일 대응관계가 있음
2. 간접고용: 근로계약상 사용자와 사실상의 사용자가 다른 경우(파견, 용역 등)
3. 특수고용: 근로자와 사용자간 일대일 대응관계가 있지만 사용종속관계가 느슨하여 공간적, 시간적으로 독립적인 업무수행 (일용대기, 독립도급, 재택)

- 특수고용: 보험설계사, 학습지 교사, 퀵서비스 배달기사, 골프장 캐디 등
- 독립도급: 개인사업자 형태로 모집, 판매, 배달, 운송의 업무를 통해 고객에게 물품이나 서비스를 제공하고 수당이나 성과급, 수수료 명목의 소득을 얻거나 스스로 고객을 찾아 물품이나 서비스를 제공하고 그 일한 만큼 소득을 얻는 형태의 근로
- 재택근로: 가내에서 작업을 행하되 업무수행에 관한 사용자의 지휘, 명령을 받는 형태의 근로
- 일용대기: 동일업무에 계속 근로하기는 하나, 정기적이고 지속적으로 근로가 이루어지지 못하고 일시적인 근로와 일시적인 대기상태가 반복되는 형태의 근로(건설일용노무직 등)

문12) ○○○님은 현재 일자리(직장)에서 교대제로 일하고 계십니까?

1. 교대제 하지 않음
2. 2조 2교대제
3. 3조 3교대제
4. 3조 2교대제
5. 4조 3교대제
6. 4조 2교대제
7. 기타(적을 것: _____)

문13) ○○○님은 현재 재직 중인 일자리(직장)에서 한 달 평균 며칠, 하루 평균 몇 시간씩 근무하고 계십니까?

- 한 달 평균 근무일수: [ ][ ] 일
- 하루 평균 근무시간: [ ][ ] 시간

- 근무시간이 불규칙하거나, 일시휴직 또는 계절적 요인으로 잠시 일을 쉴 경우 등은 일이 있을 때의 통상적인 근무일수와 근무시간을 기준으로 응답합니다.
- 초과근로일, 초과근로시간을 포함한 총근로일, 시간입니다.
- 식사시간을 제외한 근무시간을 응답받습니다.

문14) ○○○님은 현재 재직 중인 일자리(직장)에서 지난달에 본인의 건강 (장애, 질병, 치료 등)으로 인해 며칠이나 결근하셨습니까?

- **지난달**
  건강 또는 장애로 인한 결근 일수: [ ][ ] 일

- 근무하기로 되어 있으나 장애, 질병, 치료 등으로 인해 근무하지 못한 일로 산정합니다.
- 지난달을 기준으로 응답받습니다.

문15) ○○○님은 현재 재직 중인 일자리(직장)에서 정규근로시간 이외에 초과근무를 하십니까?

1. 그렇다
2. 아니다 → 문16)으로 갈 것

- 초과근로시간이란 정규근로시간 이외의 근로시간을 의미합니다.
- 정규근로시간이란 근로기준법에 정해진 근로시간이나, 회사와 문서상 또는 암묵적으로 계약한 근로시간, 관습에 의해 정해진 노동시간을 의미합니다.(예; 오전 9시부터 오후 6시까지, 농사일에서 해 뜰 때부터 해질 때 까지 등)

문15-1) 그럼 ○○○님의 평소 초과근로시간은 1주 평균 몇 시간입니까? 또 한 달 평균 초과근로 수당은 어느 정도이신지요?

- 1주 평균 초과근로 시간: [ ][ ][ ] 시간
- 한 달 평균 초과근로 수당: [ ][ ][ ][ ] 만원

문15-2) ○○○님의 초과근로 여부 및 초과근로시간(휴일근로 포함)은 주로 누가 결정합니까?

1. 본인의 판단
2. 상급 지휘자의 판단
3. 관행에 따름
4. 기타(적을 것: _____)

문16) 지난해 6월부터 지난 1년간 ○○○님이 현재 일자리(직장)에서 한 달 평균 15일 이상 일하지 못한 달을 모두 응답해 주십시오.

- 지난조사 미참여자도 해당 보기로 질문합니다.

1. 지난해 6월
2. 지난해 7월
3. 지난해 8월
4. 지난해 9월
5. 지난해 10월
6. 지난해 11월
7. 지난해 12월
8. 올해 1월
9. 올해 2월
10. 올해 3월
11. 올해 4월
12. 없음

<시간제근로 패널만 대상>

문17) ○○○님께서 현재 시간제로 일을 하시는 주된 이유는 무엇입니까?

1. 지금 직장에서 퇴직(또는 정리해고) 후 다시 재취업되었기 때문
2. 전일제 일자리를 구할 수 없어서
3. 이 직장에서 전일제로의 전환 가능성이 있기 때문
4. 근무시간을 자유롭게 조정할 수 있어서
5. 가사
6. 육아, 자녀 돌봄
7. 학업/직업훈련 때문에
8. 많은 임금을 보장하므로
9. 경험을 쌓을 수 있어서
10. 단기간만 일하길 원했기 때문
11. 돈이 급해서
12. 장애로 인해 이런 일 말고는 할 수 없었기 때문에
13. 장애 이외의 건강문제로 이런 일 말고는 할 수 없었기 때문
14. 은퇴 후 소일거리
15. 일의 성격 상 계절적이서
16. 기타(적을 것: _____)

문18) ○○○님께서는 현 직장에서 전일제 고용형태로 전환되길 얼마나 희망하십니까?

1 매우 희망한다
2. 희망한다
3. 희망하지 않는다
4. 전혀 희망하지 않는다

※ 현재 이 일자리에서 받고 있는 임금 및 복리후생에 대한 질문입니다.

문19) ○○○님이 재직 중인 일자리(직장)의 임금 지급 방식은 다음 중 어디에 해당합니까?

- 도급제: 일한 시간(기간)과 관계없이 일의 결과 또는 성과에 따라 임금을 지급하는 방식을 의미합니다.

1. 연봉제
2. 월급제(호봉제)
3. 주급제/격주제
4. 일당제
5. 시간급제
6. 도급제
7. 기본급 없이 능력이나 실적에 따라
8. 기타(적을 것:_____)

문20) 그럼, 임금지급의 주체는 누구입니까?

- 임금지급주체에서 '2. 파견업체나 '3. 용역업체는 근무하는 사업체가 아닌 월급을 지급하는 회사가 임금을 제공하는 주체에 해당합니다.
- 파견업체: 파견사업주(파견업체)가 근로자를 고용한 후 그 고용관계를 유지하면서 근로자를 사용사업주의 지휘나 명령을 받아 종사하게 하는 것으로서, 파견을 나갔다가 다시 본사로 되돌아 올 수 있습니다.
- 용역업체: 기업 외부에서 인력을 공급받아 사용하는 형태. 예를 들어, 청소원이나 수위 등을 의미합니다.

1. 현재 일하는 일자리(직장)
2. 파견업체
3. 용역업체
4. 기타(적을 것: _____)

Copyright(c) 2012 KEAD, All rights reserved.:: 제5차 장애인고용패널조사(2012년):: 21

문21) ○○○님의 한 달 평균 임금은 어느 정도입니까?

한 달 평균 [ ][ ][ ][ ][ ][ ] 만원

문21-1) 한 달 평균 임금이 정확히 기억이 나지 않는 경우, 대략 얼마정도 되는지요? 다음 중 가장 가까운 것을 말씀해 주시기 바랍니다.

1. 79만원 미만
2. 79~99만원
3. 100~149만원
4. 150~199만원
5. 200~299만원
6. 300~499만원
7. 500~999만원
8. 1,000만원 이상

- 임금은 실수령액 기준으로 응답하며, 연봉 응답 시 1/12로 환산하여 기재합니다.
- 일용직의 경우 평소 일하는 수준의 임금을 응답받으며, 한 달을 제대로 일했을 때 받는 임금을 기준으로 응답받습니다.
- 임금을 물품 등으로 받는 경우 이를 금액으로 환산하여 기입합니다.
- 임금은 초과근로수당도 포함하여 응답합니다.
- 모름/응답거절 시 범주형으로 응답 받습니다.

문22) ○○○님이 재직 중인 일자리(직장)에서 현재 받지 못하고 있는 임금이 있습니까?

1. 있다
2. 없다 → 문23)으로 갈 것

문22-1) 그럼, 체불액은 현재 시점에서 얼마입니까?

- 모름/응답거절 시 범주형으로 응답받습니다.

체불액: [ ][ ][ ][ ] 만원

문22-1-1) 체불액이 정확히 기억이 나지 않는 경우, 대략 얼마정도 되는지요? 다음 중 가장 가까운 것을 말씀해 주시기 바랍니다.

1. 79만원 미만
2. 79~99만원
3. 100~149만원
4. 150~199만원
5. 200~299만원
6. 300~499만원
7. 500~999만원
8. 1,000만원 이상

문22-2) 또한 현재를 기준으로 볼 때 체불기간은 어느 정도입니까?

체불기간: [ ][ ][ ] 개월

문23) 현재 ○○○님이 재직 중인 일자리(직장)에서 제공되는 복리후생 항목들을 모두 응답해 주십시오.

- 파견근로자의 경우 소속된 사업체 및 현재 일하는 일자리에서 받는 복리후생 항목을 모두 응답받습니다.

1. 국민연금
2. 특수직역연금
3. 국민건강보험
4. 고용보험
5. 산재보험
6. 법정퇴직금
7. 상여금
8. 유급휴일, 휴가(연월차 등)
9. 병가(상병휴가)
10. 생리휴가
11. 출산휴가
12. 육아휴직
13. 휴업보상
14. 식사비용보조
15. 학비보조
16. 주택마련 지원
17. 경조사 지원
18. 휴양(휴가) 비용 지원
19. 제공되는 것이 없음

※ 현재 이 일자리에서의 근무 시 애로사항 및 이직의사에 대한 질문입니다.

문24) ○○○님이 현재 일자리(직장)에서 근무하는 데 겪고 계신 어려움은 무엇입니까? 주요한 순서대로 두 가지만 말씀해 주시기 바랍니다.

• 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 기타인 경우에만 중복응답이 가능하며 '18. 특별히 없음'은 2순위에서만 응답 가능합니다.

1순위		2순위	

1. 신체기능의 제한
2. 이동능력의 제한
3. 의사소통의 제한
4. 심리적 불안감이나 초조함(자신감 결여)
5. 장애이외의 질병이나 사고(건강 문제)
6. 근로조건(임금, 복리후생, 노동시간 등)의 문제
7. 근무환경(장애인편의시설, 작업장환경)의 문제
8. 일이 너무 힘들고 어려움
9. 일자리가 너무 멀고, 출퇴근이 어려움
10. 대인관계 문제(동료와 상사와의 마찰)
11. 장애에 대한 차별과 선입견
12. 적성, 흥미, 전공에 맞지 않음
13. 고용계약기간(기간제, 임시직)이 다 되어옴
14. 근무하고 있는 회사의 경영 악화
15. 지속적인 근무의 어려움(휴식 필요)
16. 개인적 사유 발생(학업, 육아, 가사, 돌봄 등)
17. 기타(적을 것: _____)
18. 특별히 없음

문24-1) 문24)에서 순위별로 응답한 어려움은 장애로 인한 것이었습니까?

• 문24)에서 '18'을 응답하는 경우는 생략합니다.

1순위		2순위	

1. 장애로 인한 것임　　2. 장애로 인한 것이 아님

문25) ○○○님은 현 일자리(직장)에 폐업이나 구조조정의 위기가 없다면, 지속적으로 근무하실 생각입니까?

• 파견근로자의 경우 소속되어 있는 사업체에서의 지속 근무여부를 응답 받습니다.

1. 예 → 문29)으로 갈 것
2. 아니오

문26) ○○○님이 현 일자리(직장)에 지속적으로 근무하지 않으시려는 주된 이유는 무엇입니까? 다음 중 중요한 순서대로 두 가지만 말씀해 주시기 바랍니다.

• 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 기타인 경우에만 중복응답이 가능하며 '17. 특별히 없음'은 2순위에서만 응답 가능합니다.

1순위		2순위	

1. 장애로 인해 업무를 제대로 수행하지 못해서(또는 장애상태의 악화)
2. 장애이외의 질병이나 사고(건강 문제)
3. 근로조건(임금, 복리후생, 노동시간 등)의 문제
4. 근무환경(장애인편의시설, 작업장환경)의 문제
5. 더 좋은 일자리로 이직하기 위해
6. 일이 너무 힘들고 어려움
7. 일자리가 너무 멀고, 출퇴근이 어려움
8. 대인관계 문제(동료와 상사와의 마찰)
9. 장애에 대한 차별과 선입견
10. 적성, 흥미, 전공에 맞지 않음
11. 고용계약기간(기간제, 임시직, 은퇴)이 다 되어옴
12. 근무하고 있는 회사의 경영 악화
13. 개인적 사유 발생(학업, 육아, 가사, 돌봄 등)
14. 지속적인 근무의 어려움(휴식 필요)
15. 창업을 위해
16. 기타(적을 것: _____)
17. 특별히 없음

Copyright(c) 2012 KEAD, All rights reserved.:: 제5차 장애인고용패널조사(2012년):: 23

문26-1) 문26)에서 순위별로 응답한 이유는 장애로 인한 것이었습니까?

- 문26)에서 '17'을 응답하는 경우는 생략합니다.

1순위		2순위	

1. 장애로 인한 것임　　2. 장애로 인한 것이 아님

문27) ○○○님은 이 일자리에 지속적으로 근무하고 싶지 않다고 하셨는데, 실제적으로 일자리(직장)를 얻기 위한 구직활동을 하고 계십니까?

1. 예　　2. 아니오

- 구직활동이란 일자리를 얻기 위하여 공공기관이나 민간기관에 구직등록이나 이력서 제출, 면접 참여, 시험 응시, 일자리 상담 및 의뢰, 사업체 방문, 취업박람회 참석 등의 적극적인 활동을 한 경우를 의미합니다. 단지 마음가짐으로만 구직을 하고자 하는 것은 해당하지 않습니다.
- 응답거절만 가능합니다.

문28) 그럼, ○○○님은 다른 일자리(직장)로 옮기기 위해 구직활동 이외의 정보수집, 훈련, 교육 등 취업/창업 준비활동을 하고 계십니까?
다음 중 주로 준비하고 있는 순서대로 두 가지만 선택해 주십시오.

- 취업준비활동이란 구체적인 구직활동이 아닌 일자리를 얻거나 창업을 하기 위해 정보 수집, 직업 훈련, 기술 습득, 자격증 취득, 학원수강, 독학 등의 활동을 하는 것을 의미합니다.
- 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 기타인 경우에만 중복응답이 가능하며 '11. 특별히 없음'은 1, 2순위에서 응답 가능합니다. 1순위에서 '11. 특별히 없음'을 응답하는 경우 2순위는 넘어가도록 합니다.

1순위		2순위	

1. 공공기관 직업훈련 또는 프로그램(강좌, 인턴 등) 이용
2. 민간기관 직업훈련 또는 프로그램(강좌, 인턴 등) 이용
3. 재학 중인 학교의 직업훈련 또는 프로그램 이용
4. 사설학원 이용(어학, 자격증 준비, 채용시험 준비 등)
5. 부모 및 친지로부터 기술 전수
6. 선배, 지인, 사업인계자로부터 기술 전수
7. 회사(프랜차이즈 본사 포함)로부터 직접 기술 전수
8. 독학(자격증 준비, 채용시험 준비)
9. 취업/창업을 위한 정보수집
10. 기타(적을 것: _____)
11. 특별히 준비하고 있는 것이 없음

※ 현재 이 일자리에서 받고 있거나 필요한 배려사항에 대한 질문입니다.

문29) ○○○님은 지난조사 이후 직무조정과 관련하여 일자리(직장)에서 배려를 받으신 적이 있습니까?

- 직무조정에는 업무내용조정(일의 종류), 업무량의 조정, 업무기한의 연장, 작업순서 조정, 작업장 위치 변경 등이 포함됩니다.

1. 배려 받은 적이 있다
2. 필요하지만 배려 받지 못한다
3. 필요하지 않다 → 문30)으로 갈 것

문29-1) 그렇다면 ○○○님이 배려 받았거나 받아야 할 내용에 대해 모두 말씀해 주시기 바랍니다.

1. 업무 내용의 조정(일의 종류)
2. 업무량의 조정
3. 업무 기한의 연장
4. 작업 순서 조정
5. 작업장 위치 변경
6. 기타(적을 것: _____)

문30) ○○○님은 지난조사 이후 근무시간 조정과 관련하여 일자리(직장)에서 배려를 받으신 적이 있습니까?

- 근무시간 조정에는 시간제 근로, 출퇴근 시간의 조정, 근무일수 근무요일 조정, 업무시간 중 별도의 휴식시간 제공 등이 포함됩니다.

1. 배려 받은 적이 있다
2. 필요하지만 배려 받지 못한다
3. 필요하지 않다 → 문31)로 갈 것

문30-1) 그렇다면 ○○○님이 배려 받았거나 받아야 할 내용에 대해 모두 말씀해 주시기 바랍니다.

1. 시간제 근로
2. 출퇴근 시간의 조정
3. 근무일수, 근무요일 조정
4. 업무시간 중 별도의 휴식시간 제공
5. 기타(적을 것: _____)

문31) ○○○님은 현재 업무를 수행하는 과정에서 타인의 도움을 받고 계시거나 도움이 필요하십니까?

1. 예　　2. 아니오 → 문32)로 갈 것

문31-1) ○○○님이 현재 업무를 수행할 때 타인의 도움을 받는 내용과 주로 도와주는 사람, 도움빈도 등에 대하여 말씀해 주시기 바랍니다.

- 도움여부가 '아니오'인 경우에는 주 도움 제공자, 도움 빈도를 생략합니다.
- 주 도움 제공자, 도움 빈도에 한해 모름/응답거절 가능합니다.

항 목	필요성 여부		도움 여부		주 도움 제공자	도움빈도
	예	아니오	예	아니오		
① 출퇴근 지원	1	2	1	2		1주 평균 ☐일 / 하루 평균 ☐☐시간
② 사무보조 및 지원 (예: 문서작성, 전화 업무 등)	1	2	1	2		1주 평균 ☐일 / 하루 평균 ☐☐시간
③ 작업지원 (예: 물건 등의 운반, 조립, 납땜, 경작, 어로활동 등)	1	2	1	2		1주 평균 ☐일 / 하루 평균 ☐☐시간
④ 의사소통 지원 (예: 수화통역, 대독, 대필 등 포함)	1	2	1	2		1주 평균 ☐일 / 하루 평균 ☐☐시간
⑤ 이동지원 (예: 회사 내 이동, 출장 등)	1	2	1	2		1주 평균 ☐일 / 하루 평균 ☐☐시간
⑥ 일자리 내 일상생활 지원 (예: 식사보조, 화장실 보조 등)	1	2	1	2		1주 평균 ☐일 / 하루 평균 ☐☐시간

보기	주 도움 제공자	1. 업무보조원(수화통역사, 점역사, 활동보조인 등) 2. 작업지도원　　4. 동료직원 3. 직장 상사　　5. 가족 6. 기타(적을 것: _____)

Copyright(c) 2012 KEAD, All rights reserved.:: 제5차 장애인고용패널조사(2012년):: 25

문32) 혹시, 업무를 수행할 때 필요로 하는 작업보조기기가 있습니까?
해당되는 사항에 대해 모두 응답해 주십시오.

1. 정보접근을 위한 작업보조기기: 서류읽기, 책읽기, 컴퓨터 사용 등 다양한 정보에 접근하기 위해 필요한 작업보조기기
(예: 점자정보 단말기, 특수키보드 및 마우스 등)
2. 의사소통을 돕기 위한 작업보조기기: 청각장애인과 언어장애인의 1:1 의사소통, 1대 다 의사소통, 전화 등 다양한 의사소통을 돕는 보조공학기기(예: 수화를 할 수 있는 화상전화기, 버튼을 눌러 필요한 말을 할 수 있는 보완대체의사소통 장치 등)
3. 작업을 돕기 위한 작업보조기기: 직업생활에서 좀 더 쉽고 빠르게 일할 수 있도록 돕는 보조공학기기(예: 전동으로 높낮이가 조절되는 작업 테이블, 쉽게 물건을 운반할 수 있는 작업물 운송장치, 특수작업의자 등)
4. 사무보조를 위한 작업보조기기: 일반적인 사무 작업을 할 때 도움이 되는 작업보조기기(예: 전화기를 고정시켜두는 수화기 홀더, 손의 힘이 약하거나 잘 잡지 못해도 필기를 할 수 있도록 필기구를 손에 고정시켜주는 필기보조도구 등)
5. 기타(적을 것: _____)
6. 업무 수행 시 작업보조기기가 필요하지 않음

문33) ○○○님은 현재 업무를 수행할 때 장애로 인한 기능 제약을 해결하기 위하여 작업보조기기를 사용하고 계십니까?

1. 예　　2. 아니오 → 문34)로 갈 것

문33-1) 그럼, 어떠한 형태의 작업보조기기를 사용하고 계십니까?
해당되는 사항에 대해 모두 응답해 주십시오.

1. 정보접근을 위한 작업보조기기: 서류읽기, 책읽기, 컴퓨터 사용 등 다양한 정보에 접근하기 위해 필요한 작업보조기기
(예: 점자정보 단말기, 특수키보드 및 마우스 등)
2. 의사소통을 돕기 위한 작업보조기기: 청각장애인과 언어장애인의 1:1 의사소통, 1대 다 의사소통, 전화 등 다양한 의사소통을 돕는 보조공학기기(예: 수화를 할 수 있는 화상전화기, 버튼을 눌러 필요한 말을 할 수 있는 보완대체의사소통 장치 등)
3. 작업을 돕기 위한 작업보조기기: 직업생활에서 좀 더 쉽고 빠르게 일할 수 있도록 돕는 보조공학기기(예: 전동으로 높낮이가 조절되는 작업 테이블, 쉽게 물건을 운반할 수 있는 작업물 운송장치, 특수작업의자 등)
4. 사무보조를 위한 작업보조기기: 일반적인 사무 작업을 할 때 도움이 되는 작업보조기기(예: 전화기를 고정시켜두는 수화기 홀더, 손의 힘이 약하거나 잘 잡지 못해도 필기를 할 수 있도록 필기구를 손에 고정시켜주는 필기보조도구 등)
5. 기타(적을 것: _____)

문34) 현재 ○○○님이 일하는 주 작업장에 필요한 장애편의시설을
모두 응답해 주시기 바랍니다.

1. 주출입구 경사로 설치, 바닥 높이차이 제거
2. 계단이나 복도에 핸드레일(손잡이) 설치
3. 엘리베이터 계단형 리프트 설치
4. 점자유도 블록이나 점자표지판 설치
5. 장애인 전용 주차구역 설치
6. 장애인용 화장실 설치
7. 장애인용 작업대 설치
8. 기타(적을 것: _____)
9. 주 작업장에 장애편의시설이 필요하지 않음

문35) 그럼 ○○○님이 일하는 주 작업장에 설치되어 있는 장애편의시설을
모두 응답해 주십시오.

1. 주출입구 경사로 설치, 바닥 높이차이 제거
2. 계단이나 복도에 핸드레일(손잡이) 설치
3. 엘리베이터 계단형 리프트 설치
4. 점자유도 블록이나 점자표지판 설치
5. 장애인 전용 주차구역 설치
6. 장애인용 화장실 설치
7. 장애인용 작업대 설치
8. 기타(적을 것: _____)
9. 주 작업장에 장애편의시설이 설치되어 있지 않음

※ 현재 이 일자리의 기타 환경에 대한 질문입니다.

문36) 현재 ○○○님이 근무하는 일자리(직장)의 안전상황은 어느 정도입니까?

1. 매우 위험하다
2. 위험한 편이다
3. 안전한 편이다
4. 매우 안전하다

문37) ○○○님은 지난조사 이후 근무하는 현재 일자리(직장)에서 일로 인한 질병이나
사고를 당하신 적이 있으십니까?

1. 예
2. 아니오 → 문38)로 갈 것

문37-1) 그렇다면, 일로 인한 질병이나 사고는 언제 경험하셨습니까?

■ [ ][ ][ ][ ] 년 [ ][ ] 월

[계절 범주]
91. 봄 92. 여름 93. 가을 94. 겨울

문37-2) 그러면 근로복지공단으로부터 산업재해로 인정을 받아 장해등급을
부여 받았습니까? 그렇다면 장해 등급은 몇 급이십니까?

1. 예 (_____급)
2. 아니오

Copyright(c) 2012 KEAD, All rights reserved.:: 제5차 장애인고용패널조사(2012년):: 27

문38) ○○○님의 일자리(직장)에는 노동조합이 있습니까?

1. 예　　2. 아니오 → 문39)로 갈 것

문38-1) 그렇다면 ○○○님은 노동조합에 가입을 하셨습니까?

1. 예　　2. 아니오 → 문38-4)로 갈 것

문38-2) 노동조합에 가입하셨다면 의무적으로 가입하신 것입니까?

1. 예　　2. 아니오

문38-3) ○○○님은 노동조합이 장애인 근로자의 권익(장애인 편의시설 설치 등의 근로환경 개선, 근로조건 등)을 충분히 대변하고 있다고 생각하십니까?

1. 전혀 그렇지 않다　　3. 그렇다
2. 그렇지 않다　　4. 매우 그렇다

→ **응답 후 문39)로 갈 것**

문38-4) ○○○님이 노동조합에 가입하지 않은 이유는 무엇입니까?

1. 가입 자격이 없어서
2. 노조활동이 불만족스러워서
3. 가족, 친지, 동료 등 주위의 만류로
4. 사용자측의 만류, 간섭으로
5. 필요성을 못 느껴서
6. 기타(적을 것: _____)

문39) ○○○님은 지난조사 이후 근무하시는 일자리(직장)에서 장애로 인한 차별을 경험한 적이 있으십니까? (있다면) 그 중 가장 심하게 차별 받은 경험을 순서대로 두 가지만 말씀해 주시기 바랍니다.

1순위		2순위	

1. 응시자격에 장애인이라는 이유로 제한을 두었다.
2. 채용과정에서 장애인이라는 이유로 불이익을 당했다.
3. 다른 근로자에 비해 합당한 임금을 받지 못했다.
4. 객관적 평가 없이 업무능력이 떨어진다고 하여 특별급여나 상여금 등을 지급받지 못했다.
5. 다른 직원들에 비하여 업무량(근무시간)에 있어 차별을 받았다.
6. 자신의 능력에 맞지 않는 직무나 부서에 배치 받았다.
7. 직급 부여 시 낮은 직급을 부여받았다.
8. 승진에서 장애를 이유로 누락되거나 제한되었다.
9. 교육훈련이나 연수 기회를 제한 당했다.
10. 일자리에서 제공하기로 되어있는 복리후생(4대보험, 유급휴가, 병가 등)을 받지 못했다.
11. 기타(적을 것: _____)
12. 특별히 없음

• 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 기타인 경우에만 중복응답이 가능하며 '12. 특별히 없음'은 1, 2순위에서 응답 가능합니다. 1순위에서 '12. 특별히 없음'을 응답하는 경우 2순위는 넘어가도록 합니다.

※ 현재 이 일자리 및 업무에 대한 평소 생각과 만족정도를 묻는 질문입니다.

문40) 현재 ○○○님이 하고 계신 업무에 대한 평소 생각은 어떠하십니까?
다음 각각의 항목에 대하여 응답해 주십시오.

항 목	매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그런 편이다	매우 그렇다
① 현재 하고 있는 일은 나의 교육 수준과 비교하여 수준이 낮다	1	2	3	4	5
② 현재 하고 있는 일은 나의 기술 수준과 비교하여 수준이 낮다	1	2	3	4	5
③ 현재 하고 있는 일에서 배운 지식이나, 기능은 동일 직종의 다른 일자리에 들어갈 경우 유용하다	1	2	3	4	5

문41-1) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(직장)의 임금 또는 소득에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문41-2) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(직장)의 취업의 안정성에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문41-3) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(직장)에서 하고 있는 일의 내용에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문41-4) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(직장)의 근로환경에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

Copyright(c) 2012 KEAD, All rights reserved.:: 제5차 장애인고용패널조사(2012년):: 29

문41-5) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(직장)의 근로시간에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문41-6) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(직장)에서 개인의 발전 가능성에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문41-7) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(직장)에서 의사소통 및 대인관계에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문41-8) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(직장)의 인사고과의 공정성에 대하여 얼마나 만족하십니까?

- 인사고과의 공정성 등에 대해서는 일자리에 특정한 인사고과 제도가 없다고 하여도 주위의 다른 사람과 비교하여 봤을 때 인사고과에 해당하는 상벌제도 등이 공정하게 이뤄지는지 등으로 파악합니다.

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문41-9) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(직장)의 복리후생에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문41-10) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(직장)의 교육훈련 기회에 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문41-11) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(직장)의 장애인에 대한 이해와 수용정도에 대해 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문41-12) 전반적인 사항을 고려할 때 ○○○님은 현재 이 일자리(직장)에 대해 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

※ 마지막으로, 현재 이 일자리의 지난조사 대비 변화된 사항을 묻는 질문입니다.

문42) 지난조사 대비 현재의 일자리(직장)의 변화는 어떠합니까?

총 근로시간	1. 대폭 줄어들었다 4. 약간 늘어났다 2. 약간 줄어들었다 5. 대폭 늘어났다 3. 별 차이 없다
노동강도	1. 대폭 줄어들었다 4. 약간 늘어났다 2. 약간 줄어들었다 5. 대폭 늘어났다 3. 별 차이 없다
사업체 매출	1. 대폭 줄어들었다 4. 약간 늘어났다 2. 약간 줄어들었다 5. 대폭 늘어났다 3. 별 차이 없다
신규 채용자 수 (전체 사업체 기준)	1. 대폭 줄어들었다 4. 약간 늘어났다 2. 약간 줄어들었다 5. 대폭 늘어났다 3. 별 차이 없다
신규 장애인 채용자 수	1. 대폭 줄어들었다 4. 약간 늘어났다 2. 약간 줄어들었다 5. 대폭 늘어났다 3. 별 차이 없다

Copyright(c) 2012 KEAD, All rights reserved.:: 제5차 장애인고용패널조사(2012년):: 31

BA2 : 임금근로자 (현재 주업-새로 조사된 일자리)

※ ○○○님이 이 일자리에 취업하신 상황에 대한 질문입니다.

문1) ○○○님이 현재 재직 중인 일자리(직장)는 어디입니까?
구체적인 사업체명과 소재지를 말씀해 주시기 바랍니다.

- ○○○님이 현재 종사하고 있는 일자리(직장)는 사업체명이 있습니까? 1.예 2. 아니오
- 그럼 사업체명은 무엇입니까? _____
- 이 일자리(직장)의 소재지는 어디입니까? 시(도) _____구(시/군) _____동(읍/면)

- 일용직의 경우는 지난 주에 종사한 직장을 기준으로 응답합니다.
- 파견근로자의 경우 현재 근무하고 있는 사업장의 정보를 응답받습니다.(근로계약, 복리후생, 이직의사 부분을 제외하고 모든 문항 동일)
- 사업체명은 줄여서 쓰지 말고 최하위단위까지 구체적으로 정확히 기입합니다.
- 여러 곳에서 일하거나 매일 다른 곳에서 일하는 사람은 일한 곳의 특징을 기입합니다.
- 농림어업 종사자 등의 경우 직장 소재지는 농림어업을 하는 지역을 기록합니다.

문2) ○○○님이 이 일자리(현재의 직장, 사업체)에서 근무하시게 된 주된 이유는 무엇입니까?

1. 정기적이고 안정된 소득(생활비, 용돈)을 위해
2. 내 장애정도에 따른 기능수준에 부합해서
3. 지식이나 기술, 전공 등을 활용하기 위해
4. 근로조건(임금, 복리후생, 노동시간 등)이 좋아서
5. 근무환경(장애인편의시설, 작업장환경)이 좋아서
6. 장애에 대한 차별과 선입견이 없어서
7. 자신의 꿈을 실현하기 위해
8. 국가나 사회에 보탬이 되려고
9. 일할 수 있다는 것을 보여주기 위해
10 가족, 친지, 지인들의 권유로
11. 창업할 능력, 상황이 안돼서
12. 이 일자리 말고는 대안이 없어서
13. 기타(적을 것: _____)
14. 특별히 없음

문3) ○○○님이 이 일자리(현재의 직장, 사업체)에 근무하신 것은 언제부터입니까?

■ [ ][ ][ ][ ] 년 [ ][ ] 월

[계절 범주]
91. 봄 92. 여름 93. 가을 94. 겨울

- 수행하고 있는 업무와 상관없이 현재의 일자리(직장) 입사시기를 말합니다.
- 건설노무자의 경우 건설현장이 바뀔 때마다 취업시기는 변동됩니다. 다만 업체 소속으로 계속 일하면서 현장이 바뀌는 경우에는 그 업체에 처음으로 근무한 시기를 응답받습니다.
- 농림어업과 같이 시작시기가 애매한 경우는 일한 대가(현물/현금 포함)를 처음으로 받은 시기를 응답받습니다.

문4) ○○○님이 현재 하고 있는 업무(직무)를 시작하신 것은 언제부터입니까?
(※이전 사업체에서 동일한 업무를 한 경우도 고려해서 응답해 주십시오.)

■ [ ][ ][ ][ ] 년 [ ][ ] 월

[계절 범주]
91. 봄 92. 여름 93. 가을 94. 겨울

- 본인이 현재 하고 있는 업무(직무)를 시작한 시기를 응답합니다.
- 가령 도배 기술을 갖고 있는 건설 근로자가 여러 사업체를 옮겨 다녔다고 해도 해당 도배일을 10년동안 꾸준히 했다면 해당 업무를 시작한 시기는 10년 전이 됩니다.

문5) ○○○님이 이 일자리(직장)에 취업하시게 된 주된 경로는 무엇입니까?

1. 공공기관의 취업알선(온라인 사이트 포함)
2. 민간기관의 취업알선(온라인 사이트 포함)
3. 학교의 소개 및 추천
4. 직업훈련기관의 소개 및 추천
5. 취업박람회 등의 행사 참여
6. 가족, 친구, 선후배 등 주변 지인의 소개나 추천
7. TV, 라디오, 신문, 취업정보지 등의 구직광고를 통해
8. 직접 사업체 방문
9. 전 일자리에 업무상 알게 된 사람을 통해
10. 기타(적을 것: _____)

문6) ○○○님은 이 일자리(직장)에 어떤 채용방법을 통해 입사하셨습니까?

1. 공개채용
2. 특별채용
3. 장애인구분모집
4. 별도의 채용과정이 없었음(지인, 직업소개소 등의 소개)
5. 기타(적을 것: _____)

1. 공개채용: 자격 있는 모든 지원자에게 평등하게 지원 기회를 부여하고, 공개된 경쟁시험을 통해 임용후보자를 선발하는 신규채용 방법
2. 특별채용: 퇴직자의 재임용과 특정한 자격증 소지자, 특수목적학교의 졸업자, 외국어에 능통한 자 등으로 그 범위를 제한하여 채용하는 방법, 스카우트 포함합니다.
3. 장애인구분모집: 신규직원을 선발하는 과정에서 장애인을 구분하여 모집하는 경우, 공개채용과 특별채용에서 장애인을 구분하여 모집한 경우에도 '3.장애인구분모집'으로 응답합니다.
4. 별도의 채용과정이 없었음: 농림어업이나 채용과정이 없이 일자리를 구하는 일용직에 근무할 경우입니다.

문7) ○○○님이 이 일자리(직장)에 취업하는데 소요된 기간은 얼마나 됩니까? 일반적인 취업이 아닌 바로 이 일자리에 취업하기 위한 준비 및 구직에 소요된 기간을 말씀해 주시기 바랍니다.

( ) 개월

문7-1) 만약, 정확한 기간을 모르신다면, 다음 중 하나를 선택해 주십시오.

[범주]
1. 1개월 미만
2. 1개월 이상 ~ 3개월 미만
3. 3개월 이상 ~ 6개월 미만
4. 6개월 이상 ~ 1년 미만
5. 1년 이상

- 취업준비와 구직기간을 모두 합친 기간을 응답받습니다. 이 일자리(직장)에 입사하기 위해 정보수집이나 훈련, 기술습득, 자격증 취득 등의 취업준비와 이력서 작성, 면접 등 구직에 소요된 기간을 모두 합쳐 응답받습니다.
- 즉시 취업한 경우나 취업한지 15일 미만일 경우 0개월로, 15일 이상~30일이면 1개월로 간주합니다.
- 모름/응답거절 시 범주형으로 응답받습니다.

문8) ○○○님이 이 일자리(직장)에 취업하는데 가장 도움이 된 것이 무엇이라고 생각하십니까? 주요한 순서대로 두 가지만 말씀해 주시기 바랍니다.

1순위		2순위	

1. 전문지식이나 기술(자격증)
2. 경력
3. 친분(인적 네트워크)이나 추천
4. 신체적 능력(힘)
5. 최종학력(출신학교), 성적
6. 직업훈련이나 인턴경험
7. 잠재능력(발전가능성)
8. 외국어능력
9. 기타(적을 것: _____)
10. 특별히 없음

- 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 기타인 경우에만 중복응답이 가능하며 '10. 특별히 없음'은 2순위에서만 응답 가능합니다.

Copyright(c) 2012 KEAD, All rights reserved.:: 제5차 장애인고용패널조사(2012년):: 33

문9) ○○○님의 일자리는 다음 중 어디에 속합니까?

1. 민간회사 또는 개인사업체
2. 외국인회사
3. 정부 외 공공기관
   (정부투자출자기관, 정부출연기관, 정부보조위탁기관, 자회사, 재출연기관 등)
4. (재단, 사단) 법인단체
5. 정부기관(공무원, 군인 등)
6. 특정한 회사나 사업체에 소속되어 있지 않음
7. 시민단체, 종교단체
8. 정부 또는 지자체 창출 일자리(공공근로, 희망근로, 자활근로 등)
9. 기타(적을 것: _____)

- 정부 또는 지자체 창출 일자리: 정부 또는 지방자치단체에서 예산을 투입한 단기, 사회서비스 일자리이며 급여전액 또는 일부지원금을 지원

※ 현재 이 일자리의 근로자 수, 일하는 장소 등 기본 정보에 대한 질문입니다.

문10) ○○○님 일자리(직장)의 본사, 지사, 지점, 공장, 현장 등을 모두 합했을 때 전체 근로자는 현재 모두 몇 명입니까?
(그룹사의 경우에는 해당 계열사만 응답해 주십시오.)

근로자 수: [| | | | |] 명

문10-1) 만약, 정확한 근로자 수를 모르신다면, 다음 중 하나를 선택해 주십시오.

1. 1~4인
2. 5~49인
3. 50~99인
4. 100~199인
5. 200~299인
6. 300~999인
7. 1000인 이상

- 응답한 현재시점을 기준으로 응답받습니다.
- 일용직이나 농림어업에 종사하여 정확한 근로자 수를 모를 경우에는 모름/무응답 후 범주형으로 다시 질문합니다.
- 파견근로자의 경우 소속된 사업체가 아닌 본인이 근무하고 있는 현 사업체의 근로자 수를 응답받습니다.
- 일자리 전체와 사업장의 근로자 수의 예시
  예시) 현대자동차 울산공장에 근무하는 경우
  - 일자리(현대자동차) 근무자: 50만명
  - 사업장(울산공장) 근로자: 5만명
  서울시청 교통과에 근무하는 경우
  - 일자리(서울시청) 근무자: 5천명
  - 사업장(서울시청) 근로자: 5천명
- 응답 가능 범위는 1~999999입니다.
- 모름/응답거절 시 문10-1)로 가서 범주형으로 응답 받습니다.

문11) ○○○님이 실제 근무하고 계신 사업장의 근로자는 현재 모두 몇 명입니까?

근로자 수: [| | | | |] 명

문11-1) 만약, 정확한 근로자 수를 모르신다면, 다음 중 하나를 선택해 주십시오.

1. 1~4인
2. 5~49인
3. 50~99인
4. 100~199인
5. 200~299인
6. 300~999인
7. 1000인 이상

- 사업장은 본사나 개별 지사, 지점, 공장, 현장 등을 의미합니다.
- 일자리 전체와 사업장의 근로자 수의 예시
  예시) 현대자동차 울산공장에 근무하는 경우
  - 일자리(현대자동차) 근무자: 50만명
  - 사업장(울산공장) 근로자: 5만명
  서울시청 교통과에 근무하는 경우
  - 일자리(서울시청) 근무자: 5천명
  - 사업장(서울시청) 근로자: 5천명
- 일용직이나 농림어업에 종사하여 정확한 근로자 수를 모를 경우에는 대략적으로 일자리에서 함께 일하는 사람의 수를 기재합니다.
- 파견근로자의 경우 본인이 근무하고 있는 현 사업장의 근로자 수를 응답받습니다.
- 응답 가능 범위는 1~99999입니다.
- 모름/응답거절 시 문11-1)로 가서 범주형으로 응답받습니다.

문12) ○○○님은 현재 일자리(직장)에서 주로 어떤 장소에서 일하십니까?

1. 가정에서 ⟶ 문14)로 갈 것
2. 사업장내 또는 사무실 이외의 지정된 장소에서⟶ 문13)으로 갈 것
3. 주로 이동하면서 ⟶ 문14)로 갈 것

- 파출부, 입주보모, 입주 가정교사 등은 보기 2에 해당됩니다.

문13) ○○○님이 현재 일하고 계신 일자리(직장)는 장애인들을 위해 구성된 별도의 일자리입니까?(예: 장애인자립작업장, 장애인근로시설, 보호작업장)

1. 예 2. 아니오

- 장애인근로작업시설: 직업능력은 있으나 사회적 제약 등으로 취업이 어려운 장애인에게 주기능으로 근로의 기회를 제공하여 생산활동에 참여하게 함으로써 최저임금 이상을 지급하고, 부기능으로 직업알선 등을 실시하는 시설
- 장애인보호작업시설: 직업능력이 낮은 장애인에게 주기능으로 직업 훈련 및 일거리 등을 제공하여 보호적 조건에서 생산활동에 참여하게 함으로써 이에 상응하는 노동의 대가를 지급하고, 부기능으로 직업알선 등을 실시하는 시설

문14) 현재 일자리에서 ○○○님의 고용 형태는 어떠합니까?

1. 직접고용: 사용자가 근로자를 직접 고용하여 일대일 대응관계가 있음
2. 간접고용: 근로계약상 사용자와 사실상의 사용자가 다른 경우(파견, 용역 등)
3. 특수고용: 근로자와 사용자간 일대일 대응관계가 있지만 사용종속관계가 느슨하여 공간적, 시간적으로 독립적인 업무수행 (일용대기, 독립도급, 재택)

- 특수고용에는 보험설계사, 학습지 교사, 퀵서비스 배달기사, 골프장 캐디 등이 있습니다.
- 독립도급: 개인사업자 형태로 모집, 판매, 배달, 운송의 업무를 통해 고객에게 물품이나 서비스를 제공하고 수당이나 성과급, 수수료 명목의 소득을 얻거나 스스로 고객을 찾아 물품이나 서비스를 제공하고 그 일한 만큼 소득을 얻는 형태의 근로
- 재택근로: 가내에서 작업을 행하되 업무수행에 관한 사용자의 지휘, 명령을 받는 형태의 근로
- 일용대기: 동일업무에 계속 근로하기는 하나, 정기적이고 지속적으로 근로가 이루어지지 못하고 일시적인 근로와 일시적인 대기상태가 반복되는 형태의 근로

문15) 현재 ○○○님의 업무 또는 일자리(직장)는 계절, 행사 등에 따라 주기적으로 발생하는 일자리입니까?(예: 농림어업 등)

1. 예 2. 아니오

- 날씨 등 기후의 문제, 경기가 좋지 않아 일시적으로 자리가 없는 경우 등은 해당되지 않습니다.

※ 현재 소속된 사업체와의 계약과 관련된 질문입니다.

문16) ○○○님은 현재 재직 중인 일자리(직장)에 고용될 때 근로기간을 정하셨습니까?

1. 정했음
2. 정하지 않았음(※ 정년은 '정하지 않았음'에 해당됨) ⟶ 문17)로 갈 것

- 파견근로자의 경우 현재 근무하고 있는 일자리가 아닌 소속된 사업체와의 계약에 대한 정보를 응답받습니다.
- 고용주(사용자)와 근로기간을 구두로 정(약속 또는 계약)한 경우도 '1. 정했음'에 해당합니다.
- 정년은 있으나 특별히 근로기간을 정하지 않고 계속적인 근무가 가능한 일반 기업체 정식사원, 공무원, 교사 등은 '2. 정하지 않았음'에 해당될 수 있습니다.
- 통상 파출부, 건설일용직 등 호출, 대기 관련 일용직은 근로기간을 정한 것이 아니고 일거리가 있을 때마다 며칠, 몇 주씩 일하는 형태입니다. 그러나 정식으로 근로기간을 구두상, 문서상으로 정하고 일하는 일용직도 존재합니다.

Copyright(c) 2012 KEAD, All rights reserved.:: 제5차 장애인고용패널조사(2012년):: 35

문16-1) 당시 정한 고용계약기간은 어떻게 됩니까?

1. 1개월 미만
2. 1개월 이상~1년 미만
3. 1년
4. 1년 초과~2년 이하
5. 2년 초과~3년 이하
6. 3년 초과

- 현재 기준이 아닌 이 일자리에 고용될 때를 기준으로 합니다.

문16-2) 고용될 때 근로기간을 정했다면, 현재 계약(기간)은 반복 갱신된 것입니까?

1. 예
2. 아니오(최초 계약기간내인 경우만 해당)
→ **응답 후 문18)로 갈 것**

- 현재 일하고 있는 일자리에서의 계약이 반복 갱신된 상태인지 여부를 파악합니다.
- 현재 유지되고 있는 고용계약이 처음으로 맺은 것이라면 '2. 아니오'에 해당되고, 주기적으로 반복 또는 갱신된 것이라면 '1. 예'에 해당됩니다.

문17) 고용될 때 근로기간을 정하지 않았다면, 현재 일자리(직장)는 일거리가 생겼을 경우 며칠 또는 몇 주씩 일하는 형태입니까? (건설일용근로자, 파출부, 간병인 등)

1. 예 → 문20)으로 갈 것
2. 아니오 → 문18)로 갈 것

- 업체의 요청, 호출을 받아 일시적으로만 근로를 제공하는 경우도 해당될 수 있습니다.
- 간병인, 행사도우미, 파출부, 건설일용근로자, 백화점 또는 대형할인점 아르바이트 사원 등과 같이 근로시간, 근로장소가 단기간에 바뀌는 경우가 대표적입니다. 다만 적정기간 일하기로 명백하게 구두 또는 서류 상으로 계약을 체결한 경우 계약기간을 정한 것으로 간주합니다.
- 동일한 사업체(장소)에서 1개월 이상 계속 근무한 경우도 '1. 예'에 해당될 수 있습니다.

문18) 회사가 아주 어려워져서 폐업 또는 고용조정을 하거나 ○○○님이 특별히 잘못을 하지 않는다면 ○○○님이 원하는 한 계속 이 직장에 다닐 수 있습니까?

1. 예
2. 아니오 → 문19)로 갈 것

- 특별한 사유(본인의 중대한 과실, 폐업 등 사업체 자체의 소멸 또는 고용조정, 천재지변 등)가 없고 본인이 원하기만 한다면 계속해서 근무가 가능한지 여부를 파악해야 합니다.
- 특별히 잘못이란 해고에 이를 정도의 근로자 본인의 귀책사유를 의미합니다.
  - 근무태도 불량: 무단결근, 직장규율 위반, 사용자의 정당한 업무지시 불복 등
  - 범법행위: 절도, 행령 등 업무와 관련 수뢰·배임 등
  - 경력위조
  - 기타 사업장별 단체협약 또는 취업규칙에서 정한 정당한 해고사유

문18-1) "예"(계속 다닐 수 있음)로 대답하신 이유는 무엇입니까?

1. 근로기간을 정하지 않은 계약을 하였으므로
2. 계약의 반복·갱신으로 고용이 지속되고 있으므로
3. 묵시적인 고용관행에 의해
4. 기타(적을 것: _____)

→ **응답 후 문20)으로 갈 것**

- 1⇒ 무기계약, 고용계약 사실은 있으나 근로기간에 대한 명시를 하지 않은 경우입니다
- 3⇒ 고용계약은 하지 않았으나 회사 또는 사업체의 내부 규정으로 지속적으로 근무 가능한 경우입니다
  - 공무원(계약직 제외) 및 교원(임시교사, 기간제 교사 제외) 임용은 계약으로 볼 수 없으며 묵시적인 고용관행에 의해 정년까지 지속적으로 근무가 가능합니다.
  - 정년은 있으나 특별히 고용계약을 하지 않고도 계속적인 근무가 가능한 일반 기업체 정식사원 등도 해당됩니다.

문19) ○○○님은 현재 이 일자리(직장)에서 앞으로 얼마나 더 일할 수 있을 것으로 기대하십니까?

- 개월 수의 응답가능범위는 1~12입니다.
- 15일 미만은 1개월로 기입하고, 이외에는 반올림하여 기입합니다.

1. 1년 이하(☐☐ 개월)
2. 1년 초과~2년 이하
3. 2년 초과

문19-1) 그렇게 생각하는 주된 이유는 무엇입니까?

1. 이미 정해진 고용계약기간이 만료되기 때문에
2. 묵시적·관행적으로 계약이 종료될 것이기 때문에
3. 사업주가 그만두라면 언제든지 그만둔다는 조건(임시직 등)으로 채용되었으므로
4. 현재 하는 업무(프로젝트)가 끝나기 때문에
5. 현재의 일자리에서 전에 일하던 사람이 복귀하기 때문에
6. 특정 계절동안만 일할 수 있기 때문에
7. 적성·근로조건·능력 등의 이유로 다른 일자리를 찾을 예정이므로
8. 규정·관행상 퇴직하는 연령에 도달하기 때문에
9. 장애 때문에 일하기가 힘들어져서
10. 학업·가족부양·건강 등의 이유로
11. 직장의 경영상 이유 때문에
12. 기타(적을 것: _____)

※ 현재 이 일자리에서의 근무형태 및 근로시간 등에 대한 질문입니다.

문20) 현재 재직 중인 일자리(직장)에서 ○○○님은 정규직입니까? 아니면 비정규직입니까?

1. 정규직 (정년까지 고용 보장)
2. 비정규직 (한시적, 비전형, 파견, 단시간 근로자 등 포함)

문21) ○○○님은 현재 일자리(직장)에서 교대제로 일하고 계십니까?

1. 교대제 하지 않음
2. 2조 2교대제
3. 3조 3교대제
4. 3조 2교대제
5. 4조 3교대제
6. 4조 2교대제
7. 기타(적을 것: _____)

문22) 현재 ○○○님의 업무는 다음 중 어디에 해당됩니까?

1. 육체적인 활동을 많이 요구하는 일
2. 정신적인 활동을 많이 요구하는 일(분석, 대화 등)

문23) 현재 일자리(직장)에서 ○○○님의 직책은 무엇입니까?

1. 직원(사원급)
2. 대리급(작업반장급)
3. 과장급
4. 부장급
5. 임원급
6. 뚜렷한 직급이 없음

Copyright(c) 2012 KEAD, All rights reserved.:: 제5차 장애인고용패널조사(2012년):: 37

문24) ○○○님이 현재 재직 중인 일자리(직장)의 근무시간 형태는 무엇입니까?

1. 전일제 근로 → 문26)로 갈 것
2. 시간제 근로 → 문25-1)로 갈 것

- 전일제 근로: 시간제 근로가 아닌 일반적인 경우
- 시간제 근로
  ① 파트타임이나 아르바이트로 일하는 경우
  ② 같은 업무에 종사하는 사람들보다 적은 시간동안 일하거나
  ③ 임금이 시간 단위로 지급되는 경우

문25-1) ○○○님께서 현재 시간제로 일을 하시는 주된 이유는 무엇입니까?

1. 지금 직장에서 퇴직(또는 정리해고) 후 다시 재취업되었기 때문
2. 전일제 일자리를 구할 수 없어서
3. 이 직장에서 전일제로의 전환 가능성이 있기 때문
4. 근무시간을 자유롭게 조정할 수 있어서
5. 가사
6. 육아, 자녀 돌봄
7. 학업/직업훈련 때문에
8. 많은 임금을 보장하므로
9. 경험을 쌓을 수 있어서
10. 단기간만 일하길 원했기 때문
11. 돈이 급해서
12. 장애로 인해 이런 일 말고는 할 수 없었기 때문에
13. 장애 이외의 건강문제로 이런 일 말고는 할 수 없었기 때문
14. 은퇴 후 소일거리
15. 일의 성격 상 계절적이서
16. 기타(적을 것: _____)

문25-2) ○○○님께서는 현 직장에서 전일제 고용형태로 전환되길 얼마나 희망하십니까?

1. 매우 희망한다
2. 희망한다
3. 희망하지 않는다
4. 전혀 희망하지 않는다

문26) ○○○님은 현재 재직 중인 일자리(직장)에서 한 달 평균 며칠, 하루 평균 몇 시간씩 근무하고 계십니까?

- 한 달 평균 근무일수: [ ][ ] 일
- 하루 평균 근무시간: [ ][ ] 시간

- 근무시간이 불규칙하거나, 일시휴직 또는 계절적 요인으로 잠시 일을 쉴 경우 등은 일이 있을 때의 통상적인 근무일수와 근무시간을 기준으로 하여 응답합니다.
- 초과근로일, 초과근로시간을 포함한 총근로일, 시간입니다.
- 식사시간을 제외한 근무시간을 응답받습니다.

문27) ○○○님은 현재 재직 중인 일자리(직장)에서 지난달에 본인의 건강(장애, 질병, 치료 등)으로 인해 며칠이나 결근하셨습니까?

- **지난달**
  건강 또는 장애로 인한 결근 일수: [ ][ ] 일

- 근무하기로 되어 있으나 장애, 질병, 치료 등으로 인해 근무하지 못한 일로 산정합니다.
- 지난달을 기준으로 응답받습니다.

문28) ○○○님은 현재 재직 중인 일자리(직장)에서 정규근로시간 이외에 초과근무를 하십니까?

1. 그렇다 → 문28-1)로 갈 것
2. 아니다 → 문29)로 갈 것

- 초과근로시간이란 정규근로시간 이외의 근로시간을 의미합니다.
- 정규근로시간이란 근로기준법에 정해진 근로시간이나, 회사와 문서상 또는 암묵적으로 계약한 근로시간, 관습에 의해 정해진 노동시간을 의미합니다.
  (예: 오전 9시부터 오후 6시까지, 농사일에서 해 뜰 때부터 해질 때 까지 등)

문28-1) 그럼 ○○○님의 평소 초과근로시간은 1주 평균 몇 시간입니까?
또 한 달 평균 초과근로 수당은 어느 정도이신지요?

- 1주 평균 초과근로 시간: [ ][ ][ ] 시간
- 한 달 평균 초과근로 수당: [ ][ ][ ][ ] 만원

문28-2) ○○○님의 초과근로 여부 및 초과근로시간(휴일근로 포함)은
주로 누가 결정합니까?

1. 본인의 판단
2. 상급 지휘자의 판단
3. 관행에 따름
4. 기타(적을 것: _____)

문29) 지난해 6월부터 지난 1년간 ○○○님이 현재 일자리(직장)에서
한 달 평균 15일 이상 일하지 못한 달을 모두 응답해 주십시오.

- 지난해 6월 이후 해당 일자리에서 근무하기 시작했다면 근무한 월부터 해당됩니다.

1. 지난해 6월
2. 지난해 7월
3. 지난해 8월
4. 지난해 9월
5. 지난해 10월
6. 지난해 11월
7. 지난해 12월
8. 올해 1월
9. 올해 2월
10. 올해 3월
11. 올해 4월
12. 없음

※ 현재 이 일자리에서 받고 있는 임금 및 복리후생에 대한 질문입니다.

문30) ○○○님이 재직 중인 일자리(직장)의 임금 지급 방식은
다음 중 어디에 해당합니까?

- 도급제: 일한 시간(기간)과 관계없이 일의 결과 또는 성과에 따라 임금을 지급하는 방식을 의미합니다.

1. 연봉제
2. 월급제(호봉제)
3. 주급제/격주제
4. 일당제
5. 시간제급
6. 도급제
7. 기본급 없이 능력이나 실적에 따라
8. 기타(적을 것: _____)

문31) 그럼, 임금 지급의 주체는 누구입니까?

- 임금지급주체에서 '2. 파견업체'나 '3. 용역업체'는 근무하는 사업체가 아닌 월급을 지급하는 회사가 임금을 제공하는 주체에 해당합니다.
- 파견업체: 파견사업주(파견업체)가 근로자를 고용한 후 그 고용관계를 유지하면서 근로자를 사용사업주의 지휘나 명령을 받아 종사하게 하는 것으로서, 파견을 나갔다가 다시 본사로 되돌아 올 수 있습니다.
- 용역업체: 기업 외부에서 인력을 공급받아 사용하는 형태. 예를 들어, 청소원이나 수위 등을 의미합니다.

1. 현재 일하는 일자리(직장)
2. 파견업체
3. 용역업체
4. 기타(적을 것: _____)

Copyright(c) 2012 KEAD, All rights reserved.:: 제5차 장애인고용패널조사(2012년):: 39

문32) ○○○님의 한 달 평균 임금은 어느 정도입니까?

한 달 평균 [ ][ ][ ][ ][ ][ ] 만원

- 임금은 실수령액 기준으로 응답하며, 연봉 응답 시 1/12로 환산하여 기재합니다.
- 일용직의 경우 평소 일하는 수준의 임금을 응답받으며, 한 달을 제대로 일했을 때 받는 임금을 기준으로 응답받습니다.
- 임금을 물품 등으로 받는 경우 이를 금액으로 환산하여 기입합니다.
- 임금은 초과근로수당도 포함하여 응답합니다.
- 모름/응답거절 시 범주형으로 응답 받습니다.

문32-1) 한 달 평균 임금이 정확히 기억이 나지 않는 경우, 대략 얼마정도 되는지요? 다음 중 가장 가까운 것을 말씀해 주시기 바랍니다.

1. 79만원 미만
2. 79~99만원
3. 100~149만원
4. 150~199만원
5. 200~299만원
6. 300~499만원
7. 500~999만원
8. 1,000만원 이상

문33) ○○○님이 재직 중인 일자리(직장)에서 현재 받지 못하고 있는 임금이 있습니까?

1. 있다
2. 없다 → 문34)로 갈 것

문33-1) 그럼, 체불액은 현재 시점에서 얼마입니까?

- 모름/응답거절 시 범주형으로 응답받습니다.

체불액: [ ][ ][ ][ ] 만원

문33-1-1) 체불액이 정확히 기억이 나지 않는 경우, 대략 얼마정도 되는지요? 다음 중 가장 가까운 것을 말씀해 주시기 바랍니다.

1. 79만원 미만
2. 79~99만원
3. 100~149만원
4. 150~199만원
5. 200~299만원
6. 300~499만원
7. 500~999만원
8. 1,000만원 이상

문33-2) 또한 현재를 기준으로 볼 때 체불기간은 어느 정도입니까?

체불기간: [ ][ ][ ] 개월

문34) 현재 ○○○님이 재직 중인 일자리(직장)에서 제공되는 복리후생 항목들을 모두 응답해 주십시오.

- 파견근로자의 경우 소속된 사업체 및 현재 일하는 일자리에서 받는 복리후생 항목을 모두 응답받습니다.

1. 국민연금
2. 특수직역연금
3. 국민건강보험
4. 고용보험
5. 산재보험
6. 법정퇴직금
7. 상여금
8. 유급휴일, 휴가(연월차 등)
9. 병가(상병휴가)
10. 생리휴가
11. 출산휴가
12. 육아휴직.
13. 휴업보상
14. 식사비용보조
15. 학비보조
16. 주택마련 지원
17. 경조사 지원
18. 휴양(휴가) 비용 지원
19. 제공되는 것이 없음

※ 현재 이 일자리에서의 업무가 전공, 적성에 부합하는지를 묻는 질문입니다.

문35) 지금 현재 하고 있는 일은 ○○○님의 전공과 일치하는 편입니까?

- 3년제 대졸 학력 이상의 패널에게만 질문합니다.

1. 전혀 일치하지 않는다
2. 일치하지 않는 편이다
3. 일치하는 편이다
4. 매우 일치한다

문36) 지금 현재 하고 있는 일은 ○○○님의 적성에 부합하는 편입니까?

1. 전혀 부합하지 않는다
2. 부합하지 않는 편이다
3. 부합하는 편이다
4. 매우 부합한다

※ 현재 이 일자리에서의 근무 시 애로사항 및 이직의사에 대한 질문입니다.

문37) ○○○님이 현재 일자리(직장)에서 근무하는 데 겪고 계신 어려움은 무엇입니까? 주요한 순서대로 두 가지만 말씀해 주시기 바랍니다.

- 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 기타인 경우에만 중복응답이 가능하며 '18. 특별히 없음'은 2순위에서만 응답 가능합니다.

1순위		2순위	

1. 신체기능의 제한
2. 이동능력의 제한
3. 의사소통의 제한
4. 심리적 불안감이나 초조함(자신감 결여)
5. 장애이외의 질병이나 사고(건강 문제)
6. 근로조건(임금, 복리후생, 노동시간 등)의 문제
7. 근무환경(장애인편의시설, 작업장환경)의 문제
8. 일이 너무 힘들고 어려움
9. 일자리가 너무 멀고, 출퇴근이 어려움
10. 대인관계 문제(동료와 상사와의 마찰)
11. 장애에 대한 차별과 선입견
12. 적성, 흥미, 전공에 맞지 않음
13. 고용계약기간(기간제, 임시직)이 다 되어옴
14. 근무하고 있는 회사의 경영 악화
15. 지속적인 근무의 어려움(휴식 필요)
16. 개인적 사유 발생(학업, 육아, 가사, 돌봄 등)
17. 기타(적을 것: _____)
18. 특별히 없음

문37-1) 문37)에서 순위별로 응답한 어려움은 장애로 인한 것이었습니까?

- 문37)에서 '18'을 응답하는 경우는 생략합니다.

1순위		2순위	

1. 장애로 인한 것임
2. 장애로 인한 것이 아님

Copyright(c) 2012 KEAD, All rights reserved.:: 제5차 장애인고용패널조사(2012년):: 41

문38) ○○○님은 현 일자리(직장)에 폐업이나 구조조정의 위기가 없다면, 지속적으로 근무하실 생각입니까?

1. 예 → 문42)로 갈 것
2. 아니오 → 문39)로 갈 것

- 파견근로자의 경우 소속되어 있는 사업체에서의 지속 근무여부를 응답 받습니다.

문39) ○○○님이 현 일자리(직장)에 지속적으로 근무하지 않으려는 주된 이유는 무엇입니까? 다음 중 중요한 순서대로 두 가지만 말씀해 주시기 바랍니다.

1순위		2순위	

1. 장애로 인해 업무를 제대로 수행하지 못해서(또는 장애상태의 악화)
2. 장애이외의 질병이나 사고(건강 문제)
3. 근로조건(임금, 복리후생, 노동시간 등)의 문제
4. 근무환경(장애인편의시설, 작업장환경)의 문제
5. 더 좋은 일자리로 이직하기 위해
6. 일이 너무 힘들고 어려움
7. 일자리가 너무 멀고, 출퇴근이 어려움
8. 대인관계 문제(동료와 상사와의 마찰)
9. 장애에 대한 차별과 선입견
10. 적성, 흥미, 전공에 맞지 않음
11. 고용계약기간(기간제, 임시직, 은퇴)이 다 되어옴
12. 근무하고 있는 회사의 경영 악화
13. 개인적 사유 발생(학업, 육아, 가사, 돌봄 등)
14. 지속적인 근무의 어려움(휴식 필요)
15. 창업을 위해
16. 기타(적을 것: _____)
17. 특별히 없음

- 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 기타인 경우에만 중복응답이 가능하며 '17. 특별히 없음'은 2순위에서만 응답 가능합니다.

문39-1) 문39)에서 순위별로 응답한 이유는 장애로 인한 것이었습니까?

1순위		2순위	

1. 장애로 인한 것임
2. 장애로 인한 것이 아님

- 문39)에서 '17'을 응답하는 경우는 생략합니다.

문40) ○○○님은 이 일자리(직장)에 지속적으로 근무하고 싶지 않다고 하셨는데, 실제적으로 일자리(직장)를 얻기 위한 구직활동을 하고 계십니까?

1. 예
2. 아니오

- 구직활동이란 일자리를 얻기 위하여 공공기관이나 민간기관에 구직등록이나 이력서 제출, 면접 참여, 시험 응시, 일자리 상담 및 의뢰, 사업체 방문, 취업박람회 참석 등의 적극적인 활동을 한 경우를 의미합니다. 단지 마음가짐으로만 구직을 하고자 하는 것은 해당하지 않습니다.
- 응답거절만 가능합니다.

문41) 그럼, ○○○님은 다른 일자리(직장)로 옮기기 위해 구직활동 이외의 정보수집, 훈련, 교육 등 취업/창업 준비활동을 하고 계십니까? 다음 중 주로 준비하고 있는 순서대로 두 가지만 선택해 주십시오.

1순위		2순위	

1. 공공기관 직업훈련 또는 프로그램(강좌, 인턴 등) 이용
2. 민간기관 직업훈련 또는 프로그램(강좌, 인턴 등) 이용
3. 재학 중인 학교의 직업훈련 또는 프로그램 이용
4. 사설학원 이용(어학, 자격증 준비, 채용시험 준비 등)
5. 부모 및 친지로부터 기술 전수
6. 선배, 지인, 사업인계자로부터 기술 전수
7. 회사(프랜차이즈 본사 포함)로부터 직접 기술 전수
8. 독학(자격증 준비, 채용시험 준비)
9. 취업/창업을 위한 정보수집
10. 기타(적을 것: _____)
11. 특별히 준비하고 있는 것이 없음

- 취업준비활동이란 구체적인 구직활동이 아닌 일자리를 얻거나 창업을 하기 위해 정보수집, 직업훈련, 기술습득, 자격증 취득, 학원수강, 독학 등의 활동을 하는 것을 의미합니다.
- 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 기타인 경우에만 중복응답이 가능하며 '11. 특별히 없음'은 1, 2순위에서 응답 가능합니다.
1순위에서 '11. 특별히 없음'을 응답하는 경우 2순위는 넘어가도록 합니다.

※ 현재 이 일자리에서 받고 있거나 필요한 배려사항에 대한 질문입니다.

문42) ○○○님은 직무조정과 관련하여 일자리(직장)에서 배려를 받으신 적이 있습니까?

1. 배려 받은 적이 있다
2. 필요하지만 배려 받지 못한다
3. 필요하지 않다 → 문43)으로 갈 것

문42-1) 그렇다면 ○○○님이 배려 받았거나 받아야 할 내용에 대해 모두 말씀해 주시기 바랍니다.

1. 업무 내용의 조정(일의 종류)
2. 업무량의 조정
3. 업무 기한의 연장
4. 작업 순서 조정
5. 작업장 위치 변경
6. 기타(적을 것: _____)

- 직무조정에는 업무내용조정(일의 종류), 업무량의 조정, 업무기한의 연장, 작업순서 조정, 작업장 위치 변경 등이 포함됩니다.

문43) ○○○님은 근무시간 조정과 관련하여 일자리(직장)에서 배려를 받으신 적이 있습니까?

1. 배려 받은 적이 있다
2. 필요하지만 배려 받지 못한다
3. 필요하지 않다 → 문44)로 갈 것

문43-1) 그렇다면 ○○○님이 배려 받았거나 받아야 할 내용에 대해 모두 말씀해 주시기 바랍니다.

1. 시간제 근로
2. 출퇴근 시간의 조정
3. 근무일수, 근무요일 조정
4. 업무시간 중 별도의 휴식시간 제공
5. 기타(적을 것: _____)

- 근무시간 조정에는 시간제 근로, 출퇴근 시간의 조정, 근무일수 근무요일 조정, 업무시간 중 별도의 휴식 시간 제공 등이 포함됩니다.

Copyright(c) 2012 KEAD, All rights reserved.:: 제5차 장애인고용패널조사(2012년):: 43

문44) ○○○님은 현재 업무를 수행하는 과정에서 타인의 도움을 받고 계시거나 도움이 필요하십니까?

1. 예 ➞ 문44-1)로 갈 것　　2. 아니오 ➞ 문45)로 갈 것

문44-1) ○○○님이 현재 업무를 수행할 때 타인의 도움을 받는 내용과 주로 도와주는 사람, 도움빈도 등에 대하여 말씀해 주시기 바랍니다.

- 도움여부가 '아니오'인 경우에는 주 도움제공자, 도움 빈도를 생략합니다.
- 주 도움 제공자, 도움빈도에 한해 모름/응답거절 가능합니다.

항 목	필요성 여부		도움 여부		주 도움 제공자	도움빈도
	예	아니오	예	아니오		
① 출퇴근 지원	1	2	1	2		1주 평균 ☐일 / 하루 평균 ☐시간
② 사무보조 및 지원(예: 문서 작성, 전화 업무 등)	1	2	1	2		1주 평균 ☐일 / 하루 평균 ☐시간
③ 작업지원(예: 물건 등의 운반, 조립, 납땜, 경작, 어로활동 등)	1	2	1	2		1주 평균 ☐일 / 하루 평균 ☐시간
④ 의사소통 지원 (예: 수화통역, 대독, 대필 등 포함)	1	2	1	2		1주 평균 ☐일 / 하루 평균 ☐시간
⑤ 이동지원(예: 회사내 이동, 출장 등)	1	2	1	2		1주 평균 ☐일 / 하루 평균 ☐시간
⑥ 일자리 내 일상 생활 지원(예: 식사보조, 화장실 보조 등)	1	2	1	2		1주 평균 ☐일 / 하루 평균 ☐시간

보기	주 도움 제공자	1. 업무보조원(수화통역사, 점역사, 활동보조인 등) 2. 작업지도원 3. 직장 상사 4. 동료직원 5. 가족 6. 기타(적을 것: _____)

문45) 혹시, 업무를 수행할 때 필요로 하는 작업보조기기가 있습니까? 해당되는 사항에 대해 모두 응답해 주십시오.

1. 정보접근을 위한 작업보조기기: 서류읽기, 책읽기, 컴퓨터 사용 등 다양한 정보에 접근하기 위해 필요한 작업보조기기 (예: 점자정보 단말기, 특수키보드 및 마우스 등)
2. 의사소통을 돕기 위한 작업보조기기: 청각장애인과 언어장애인의 1:1 의사소통, 1대 다 의사소통, 전화 등 다양한 의사소통을 돕는 보조공학기기(예: 수화를 할 수 있는 화상전화기, 버튼을 눌러 필요한 말을 할 수 있는 보완대체의사소통 장치 등)
3. 작업을 돕기 위한 작업보조기기: 직업생활에서 좀 더 쉽고 빠르게 일할 수 있도록 돕는 보조공학기기(예: 전동으로 높낮이가 조절되는 작업 테이블, 쉽게 물건을 운반할 수 있는 작업물 운송장치, 특수작업의자 등)
4. 사무보조를 위한 작업보조기기: 일반적인 사무 작업을 할 때 도움이 되는 작업보조기기(예: 전화기를 고정시켜두는 수화기 홀더, 손의 힘이 약하거나 잘 잡지 못해도 필기를 할 수 있도록 필기구를 손에 고정시켜주는 필기보조도구 등)
5. 기타(적을 것: _____)
6. 업무 수행 시 작업보조기기가 필요하지 않음

문46) ○○○님은 현재 업무를 수행할 때 장애로 인한 기능 제약을 해결하기 위하여 작업보조기기를 사용하고 계십니까?

1. 예
2. 아니오 → 문47)로 갈 것

문46-1) 그럼, 어떠한 형태의 작업보조기기를 사용하고 계십니까? 해당되는 사항에 대해 모두 응답해 주십시오.

1. 정보접근을 위한 작업보조기기: 서류읽기, 책읽기, 컴퓨터 사용 등 다양한 정보에 접근하기 위해 필요한 작업보조기기 (예: 점자정보 단말기, 특수키보드 및 마우스 등)
2. 의사소통을 돕기 위한 작업보조기기: 청각장애인과 언어장애인의 1:1 의사소통, 1대 다 의사소통, 전화 등 다양한 의사소통을 돕는 보조공학기기(예: 수화를 할 수 있는 화상전화기, 버튼을 눌러 필요한 말을 할 수 있는 보완대체의사소통 장치 등)
3. 작업을 돕기 위한 작업보조기기: 직업생활에서 좀 더 쉽고 빠르게 일할 수 있도록 돕는 보조공학기기(예: 전동으로 높낮이가 조절되는 작업 테이블, 쉽게 물건을 운반할 수 있는 작업물 운송장치, 특수작업의자 등)
4. 사무보조를 위한 작업보조기기: 일반적인 사무 작업을 할 때 도움이 되는 작업보조기기(예: 전화기를 고정시켜두는 수화기 홀더, 손의 힘이 약하거나 잘 잡지 못해도 필기를 할 수 있도록 필기구를 손에 고정 시켜주는 필기보조도구 등)
5. 기타(적을 것: _____)

문47) 현재 ○○○님이 일하는 주 작업장에 필요한 장애편의시설을 모두 응답해주십시오.

1. 주출입구 경사로 설치, 바닥 높이차이 제거
2. 계단이나 복도에 핸드레일(손잡이) 설치
3. 엘리베이터 계단형 리프트 설치
4. 점자유도 블록이나 점자표지판 설치
5. 장애인 전용 주차구역 설치
6. 장애인용 화장실 설치
7. 장애인용 작업대 설치
8. 기타(적을 것: _____)
9. 주 작업장에 장애편의시설이 필요하지 않음

문48) 그럼 ○○○님이 일하는 주 작업장에 설치되어 있는 장애편의시설을 모두 응답해 주십시오.

1. 주출입구 경사로 설치, 바닥 높이차이 제거
2. 계단이나 복도에 핸드레일(손잡이) 설치
3. 엘리베이터 계단형 리프트 설치
4. 점자유도 블록이나 점자표지판 설치
5. 장애인 전용 주차구역 설치
6. 장애인용 화장실 설치
7. 장애인용 작업대 설치
8. 기타(적을 것: _____)
9. 주 작업장에 장애편의시설이 설치되어 있지 않음

Copyright(c) 2012 KEAD, All rights reserved.:: 제5차 장애인고용패널조사(2012년):: 45

※ 현재 이 일자리의 기타 환경에 대한 질문입니다.

문49) 현재 ○○○님이 근무하시는 일자리(직장)의 안전상황은 어느 정도입니까?

1. 매우 위험하다
2. 위험한 편이다
3. 안전한 편이다
4. 매우 안전하다

문50) ○○○님은 이 일자리(직장)에서 일로 인한 질병이나 사고를 당한 적이 있으십니까?

1. 예
2. 아니오 →문51)로 갈 것

문50-1) 그렇다면, 일로 인한 질병이나 사고는 언제 경험하셨습니까?

■ [ ][ ][ ][ ] 년 [ ][ ] 월

[계절 범주]
91. 봄 92. 여름 93. 가을 94. 겨울

문50-2) 그러면 근로복지공단으로부터 산업재해로 인정을 받아 장해 등급을 부여 받았습니까? 그렇다면 장해 등급은 몇 급이십니까?

1. 예 (_____급) 2. 아니오

문51) ○○○님의 일자리(직장)에는 노동조합이 있습니까?

1. 예 2. 아니오 → 문52)로 갈 것

문51-1) 그렇다면 ○○○님은 노동조합에 가입을 하셨습니까?

1. 예 2. 아니오 → 문51-3)으로 갈 것

문51-2) 노동조합에 가입하셨다면 의무적으로 가입하신 것입니까?

1. 예 2. 아니오

문51-3) ○○○님은 노동조합이 장애인 근로자의 권익(장애인 편의시설 설치 등의 근로환경 개선, 근로조건)을 충분히 대변하고 있다고 생각하십니까?

1. 전혀 그렇지 않다
2. 그렇지 않다
3. 그렇다
4. 매우 그렇다

→ **응답 후 문52)로 갈 것**

문51-4) ○○○님이 노동조합에 가입하지 않은 이유는 무엇입니까?

1. 가입 자격이 없어서
2. 노조활동이 불만족스러워서
3. 가족, 친지, 동료 등 주위의 만류로
4. 사용자측의 만류, 간섭으로
5. 필요성을 못 느껴서
6. 기타(적을 것: _____)

문52) ○○○님은 이 일자리(직장)에서 장애로 인한 차별을 경험하신 적이 있습니까? (있다면) 그 중 가장 심하게 차별 받은 경험을 순서대로 두 가지만 말씀해 주시기 바랍니다.

1순위		2순위	

1. 응시자격에 장애인이라는 이유로 제한을 두었다.
2. 채용과정에서 장애인이라는 이유로 불이익을 당했다.
3. 다른 근로자에 비해 합당한 임금을 받지 못했다.
4. 객관적 평가 없이 업무능력이 떨어진다고 하여 특별급여나 상여금 등을 지급받지 못했다.
5. 다른 직원들에 비하여 업무량(근무시간)에 있어 차별을 받았다.
6. 자신의 능력에 맞지 않는 직무나 부서에 배치 받았다.
7. 직급 부여 시 낮은 직급을 부여받았다.
8. 승진에서 장애를 이유로 누락되거나 제한되었다.
9. 교육훈련이나 연수 기회를 제한 당했다.
10. 일자리에서 제공하기로 되어있는 복리후생(4대보험, 유급휴가, 병가 등)을 받지 못했다.
11. 기타(적을 것: _____)
12. 특별히 없음

• 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 기타인 경우에만 중복응답이 가능하며 '12. 특별히 없음'은 1, 2순위에서 응답 가능합니다. 1순위에서 '12. 특별히 없음'을 응답하는 경우 2순위는 넘어가도록 합니다.

※ 현재 이 일자리 및 업무에 대한 평소 생각 및 만족정도를 묻는 질문입니다.

문53) 현재 ○○○님이 하고 계시는 업무에 대한 평소 생각은 어떠하십니까? 다음 각각의 항목에 대하여 응답해 주십시오.

항 목	매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그런 편이다	매우 그렇다
① 현재 하고 있는 일은 나의 교육 수준과 비교하여 수준이 낮다	1	2	3	4	5
② 현재 하고 있는 일은 나의 기술 수준과 비교하여 수준이 낮다	1	2	3	4	5
③ 현재 하고 있는 일에서 배운 지식이나, 기능은 동일 직종의 다른 일자리에 들어갈 경우 유용하다	1	2	3	4	5

문54-1) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(직장)의 임금 또는 소득에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문54-2) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(직장)의 취업의 안정성에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

Copyright(c) 2012 KEAD, All rights reserved.:: 제5차 장애인고용패널조사(2012년):: 47

문54-3) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(직장)에서 하고 있는 일의 내용에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문54-4) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(직장)의 근로환경에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문54-5) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(직장)의 근로시간에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문54-6) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(직장)에서 개인의 발전 가능성에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문54-7) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(직장)에서 의사소통 및 대인관계에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문54-8) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(직장)의 인사고과의 공정성에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

- 인사고과의 공정성 등에 대해서는 일자리에 특정한 인사고과 제도가 없다고 하여도 주위의 다른 사람과 비교하여 봤을 때 인사고과에 해당하는 상벌제도 등이 공정하게 이뤄지는지 등으로 파악합니다.

문54-9) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(직장)의 복리후생에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문54-10) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(직장)의 교육훈련 기회에 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문54-11) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(직장)의 장애인에 대한 이해와 수용정도에 대해 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문54-12) 전반적인 사항을 고려할 때 ○○○님은 현재 이 일자리(직장)에 대해 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

Copyright(c) 2012 KEAD, All rights reserved.:: 제5차 장애인고용패널조사(2012년):: 49

BB1 : 자영업주 (현재 주업-지난조사 시 조사된 기존 일자리)

※ ○○○님이 지난조사 시 응답하신 일자리 정보를 확인하기 위한 질문입니다.

문1) ○○○님이 지난조사에서 응답하신 일자리(사업체)의 사업체명, 소재지는 다음과 같았습니다.

(_____) (_____)

지난조사 시점에서 해당 응답내용이 맞습니까?

1. 맞음 ➞ 문2)로 갈 것
2. 지난조사에서 잘못 응답되어 수정이 필요함
   ➞ 지난조사 결과 수정 후 문2)로 갈 것

문2) 지난조사 이후 이 일자리(사업체)의 사업체명, 소재지가 단 한가지라도 바뀌었습니까? 현재 일자리 내용을 기준으로 말씀해 주시기 바랍니다.

- 동일지역으로 이전한 경우도 소재지가 변경된 것으로 응답받습니다.

1. 바뀌지 않았다 ➞ 문3)으로 갈 것
2. 사업체명 변경 ➞ 문2-1)로 갈 것
3. 소재지 변경 ➞ 문2-2)로 갈 것

문2-1) 현재 사업체명:
( ), 바뀐 시점 ( )년 ( )월

- 점포명이나 사업체명을 기입하되 줄여서 쓰지 말고 최하위단위까지 구체적으로 정확히 기입합니다.

[계절 범주]
91. 봄 92. 여름 93. 가을 94. 겨울

문2-2) 현재 소재지:
( ), 바뀐 시점 ( )년 ( )월

[계절 범주]
91. 봄 92. 여름 93. 가을 94. 겨울

PSED 조사표 · 50

※ 현재 이 일자리(사업체)의 기본 정보를 확인하기 위한 질문입니다.

문3) ○○○님이 현재 운영하고 있는 사업체에 대한 내용을 말씀해 주시기 바랍니다.

항 목	내 용
문3-1) □□□ 사업체는 어떤 종류입니까?	1. 개인사업체(노점) 2. 개인사업체(노점 외) 3. 개인사업체(농림어업) 4. 회사법인(주식, 유한, 합명, 합자회사 등) 5. 비영리법인/회사이외의 법인 (사회복지법인, 사단법인, 학교법인, 의료법인 등) 6. 비법인단체 (문화단체, 노동단체, 종친회, 법인이 아닌 교회 및 암자, 전문가협회 등) 7. 기타(적을 것: _____)
문3-2) □□□사업체의 종업원 수(유급+무급포함)는 어떻게 됩니까?(운영자 본인은 제외합니다.)	1. 전체 종업원 수 [ ] 명, 2. 유급종업원 수 [ ] 명 3. 무급가족종사자 수 [ ] 명, 4. 장애인종업원(유급+무급) 수 [ ] 명
문3-3) □□□ 사업체의 매출 및 수익 규모는 어떻게 됩니까?	1. 연평균 매출액(판매액): [ ] 만원 2. 연평균 순수익: ① 순수익이 있음 ② 적자로 순수익이 없음 순수익: [ ] 만원 적자금액: [ ] 만원 3. 현재 부채 총액: [ ] 만원
문3-4) □□□ 사업체는 몇 개의 사업장을 가지고 있습니까? (어선 - 척, 차량 - 대)	0. 없음 1. 1개 2. 2개 3. 3개 4. 4개 5. 5개 6. 6개 이상
문3-5) 사업체의 사업장 형태 및 면적은 어떻게 됩니까? 면적은 '㎡ 또는 평' 중에서 하나로 말씀해 주시기 바랍니다. (복수응답 가능 - 동일한 형태의 사업장을 여러 개 보유 시 합친 크기로 응답)	1. 노점(가판 포함) 2. 차량 3. 점포(㎡ 또는 평) 4. 사무실(㎡ 또는 평) 5. 공장(㎡ 또는 평) 6. 창고(㎡ 또는 평) 7. 인터넷 8. 무점포(방문사업, 우편 등을 통한 사업) 9. 농지, 임야(㎡ 또는 평) 10. 어선 11. 축사나 목장(㎡ 또는 평) 12. 양식업장(㎡ 또는 평) 13. 기타(적을 것: _____)
문3-6) 동업 여부 및 동업자수	1. 예 → (동업자 수: [ ] 명) 2. 아니오

문3-2) • 혼자서 운영하시는 사업체의 종업원 수는 0명입니다.
• 무급가족종사자는 같이 사는 가구원 중 무급으로 사업을 돕는 가구원을 의미합니다.
• 종업원 수에는 무급가족종사자는 포함하나 무급종사자는 포함하지 않습니다.

문3-3) • 매출 및 수익규모는 연평균 기준으로 응답을 받습니다. 만약 정확한 매출 및 수익액수 등에 대해 모르겠다고 하거나 응답을 거부하는 경우에는 범주형 문항을 통해 응답을 유도합니다.
• 매출액(판매액)이란 조사대상자가 운영하는 사업체에서 판매하는 물품(상품)이나 제공하는 서비스를 통해 얻게 되는 수입금액을 의미합니다.
• 순수익이라 함은 매출액에서 총비용(재료비와 인건비, 세금, 영업비용 등의 전반적인 운영비)를 제외하고 남는 금액을 의미합니다.

매출액 및 수익규모 부채 범주			
	1. 100만원 미만	4. 500~999만원	7. 1억원~2억9,999만원
	2. 100~299만원	5. 1,000~4,999만원	8. 3억원~9억9,999만원
	3. 300~499만원	6. 5,000~9,999만원	9. 10억원 이상

문3-4) • 사업장에는 점포, 사무실, 공장, 창고, 농지, 축사나 목장, 양식업장, 노점(가판점), 차량, 어선 등이 다 포함됩니다.

문3-5) • 동일한 형태의 사업장을 여러 개 가진 경우 크기의 응답은 그 사업장들을 합친 크기로 응답합니다.
• 여러 형태의 사업장을 가진 경우 복수응답이 가능합니다.

Copyright(c) 2012 KEAD, All rights reserved.:: 제5차 장애인고용패널조사(2012년):: 51

※ 현재 이 일자리(사업체)에서의 근로시간 등에 대한 질문입니다.

문4) 현재 이 일자리(사업체)에서 ○○○님의 정규 근로시간은 정해져 있습니까?

1. 예: (　　)시 ~ (　　)시
2. 아니오

- 24시간을 기준으로 응답받습니다.
  예) 오전 6시부터 저녁 6시까지 근무하는 경우 6시~18시

문5) 정규 근로시간과 상관없이 ○○○님은 평소 이 일자리(사업체)에서 한 달 평균 며칠, 하루 평균 몇 시간씩 근무하고 계십니까?

- 한 달 평균 근무일수: [ ][ ] 일
- 하루 평균 근무시간: [ ][ ] 시간

- 근무시간이 불규칙하거나, 일시휴직 또는 계절적 요인으로 잠시 일을 쉴 경우 등은 일이 있을 때의 통상적인 근무일수와 근무시간을 기준으로 하여 응답받습니다.
- 식사시간을 제외한 근무시간을 응답받습니다.

문6) ○○○님은 현재 이 일자리(사업체)에서 지난달에 본인의 건강 (장애, 질병, 치료 등)으로 인해 며칠이나 결근하셨습니까?

- 지난달 건강 또는 장애로 인한 결근일수: [ ][ ] 일

- 근무하기로 되어 있으나 장애, 질병, 치료 등으로 인해 근무하지 못한 일로 산정합니다.
- 지난달을 기준으로 응답받습니다.

문7) 지난해 6월부터 지난 1년간 ○○○님이 현재 일자리(사업체)에서 한 달 평균 15일 이상 일하지 못한 달을 모두 선택해 주십시오.

1. 지난해 6월
2. 지난해 7월
3. 지난해 8월
4. 지난해 9월
5. 지난해 10월
6. 지난해 11월
7. 지난해 12월
8. 올해 1월
9. 올해 2월
10. 올해 3월
11. 올해 4월
12. 없음

- 지난조사 미참여자도 해당 보기로 질문합니다.

문8) ○○○님이 현재의 일자리(사업체)를 시작한 이후 손익분기점에 도달했습니까? (도달하였다면) 그렇다면 사업 개시 후 손익분기점에 도달한 시기는 언제입니까?

1. 도달했음 (사업개시 후 _____개월 이내)
2. 도달하지 못했음

- 손익분기점이라 함은 창업을 위해 투자된 비용을 모두 회수하고 이익이 발생하는 시점을 말합니다.

※ 현재 이 일자리(사업체)에서의 근무 시 애로사항 및 이직의사 등에 대한 질문입니다.

문9) ○○○님이 현재 이 일자리(사업체)에서 근로하면서 개인적으로 겪고 있는 어려운 점은 무엇입니까? 가장 어려운 사항부터 순서대로 두 가지만 선택해 주십시오.

- 순수하게 개인의 근로 측면의 어려움에 대해서만 응답을 받습니다.
- 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 기타인 경우에만 중복응답이 가능하며 '13. 특별히 없음'은 2순위에서만 응답 가능합니다.

1순위		2순위	

1. 신체기능의 제한
2. 이동능력의 제한
3. 의사소통의 제한
4. 심리적 불안감이나 초조함(자신감 결여)
5. 장애 이외의 질병이나 사고(건강 문제)
6. 일이 너무 힘들고 어려움
7. 근무환경(장애인편의시설, 작업장 환경)의 문제
8. 장애에 대한 차별과 선입견
9. 적성, 흥미, 전공에 맞지 않음
10. 지속적인 근무의 어려움(휴식 필요)
11. 개인적 사유 발생(학업, 육아, 가사, 돌봄 등)
12. 기타(적을 것: _____)
13. 특별히 없음

문9-1) 문9)에서 순위별로 응답한 어려움은 장애로 인한 것이었습니까?

- 문9)에서 '13'을 응답하는 경우는 생략합니다.

1순위		2순위	

1. 장애로 인한 것임　　2. 장애로 인한 것이 아님

문10) ○○○님이 현재 순전히 사업체 운영에 있어 겪고 있는 어려운 점은 무엇입니까? 가장 어려운 사항부터 순서대로 두 가지만 선택해 주십시오.

- 순수하게 사업 운영의 어려움에 대해서만 응답을 받습니다.
- 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 기타인 경우에만 중복응답이 가능하며 '10. 특별히 없음'은 2순위에서만 응답 가능합니다.

1순위		2순위	

1. 만성적인 적자 또는 소득이 적음
2. 창업 시 부채
3. 인력관리(종업원 등)의 어려움
4. 기술개발의 어려움
5. 컨설팅 및 자문의 부족
6. 행정적인 절차상의 어려움
7. 협력업체와의 업무협력
8. 고객과의 관계형성
9. 기타(적을 것: _____)
10. 특별히 없음

문11) ○○○님은 현재 이 일자리(사업체)의 운영을 지속하고 싶으십니까?

- 모름/응답거절 시 문15)로 이동합니다.

1. 예 → 문15)로 갈 것
2. 아니오 → 문12)로 갈 것

Copyright(c) 2012 KEAD, All rights reserved.:: 제5차 장애인고용패널조사(2012년):: 53

문12) 일자리(사업체)를 지속하고 싶지 않다면 그 이유는 무엇입니까?
가장 중요한 이유부터 순서대로 두 가지만 선택해 주십시오.

1순위		2순위	

1. 장애상태의 악화
2. 장애이외의 질병 등의 발생 및 치료(건강 문제)
3. 만성적인 적자 또는 소득이 적음
4. 일이 너무 힘들고 어려움
5. 임금근로로 취업하기 위해
6. 다른 사업을 하기 위해
7. 적성, 흥미, 전공에 맞지 않음
8. 개인적 사유 발생(휴식, 학업, 육아, 가사 등)
9. 기타(적을 것: _____)
10. 특별히 없음

- 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 기타인 경우에만 중복응답이 가능하며 '10. 특별히 없음'은 2순위에서만 응답 가능합니다.

문12-1) 그럼 문12)에서 순위별로 응답한 이유는 장애로 인한 것이었습니까?

1순위		2순위	

1. 장애로 인한 것임 2. 장애로 인한 것이 아님

- 문12)에서 '10'을 응답하는 경우는 생략합니다.

문13) ○○○님은 일자리(사업체)를 지속하고 싶지 않다고 하셨는데,
실제적으로 일자리를 얻기 위한 구직활동을 하고 계십니까?

1. 예
2. 아니오

- 구직활동이란 일자리를 얻기 위하여 공공기관이나 민간기관에 구직등록이나 이력서 제출, 면접 참여, 시험 응시, 일자리 상담 및 의뢰, 사업체 방문, 취업박람회 참석 등의 적극적인 활동을 한 경우를 의미합니다. 단지 마음가짐으로만 구직을 하고자 하는 것은 해당하지 않습니다.
- 자영업주인 경우(농림어업 경영주 포함), 사업계획서 수립, 영업장소 탐색이나 임대차 계약, 시장조사, 자문 및 컨설팅, 재배할 품종 선택, 가축 구입, 어선 구입과 같은 구체적인 활동을 한 경우를 의미합니다.
- 응답거절만 가능합니다. 응답거절 시 문14)로 이동합니다.

문14) 그럼, ○○○님은 다른 일자리(사업체)로 옮기기 위해 구직활동 이외의 정보수집, 훈련, 교육 등 취업/창업 준비활동을 하고 계십니까?
다음 중 주로 준비하고 있는 순서대로 두 가지만 선택해 주십시오.

1순위		2순위	

1. 공공기관 직업훈련 또는 프로그램(강좌, 인턴 등) 이용
2. 민간기관 직업훈련 또는 프로그램(강좌, 인턴 등) 이용
3. 재학 중인 학교의 직업훈련 또는 프로그램 이용
4. 사설학원 이용(어학, 자격증 준비, 채용시험 준비 등)
5. 부모 및 친지로부터 기술 전수
6. 선배, 지인, 사업인계자로부터 기술 전수
7. 회사(프랜차이즈 본사 포함)로부터 직접 기술 전수
8. 독학(자격증 준비, 채용시험 준비)
9. 취업/창업을 위한 정보수집
10. 기타(적을 것: _____)
11. 특별히 준비하고 있는 것이 없음

- 취업준비활동이란 구체적인 구직활동이 아닌 일자리를 얻거나 창업을 하기 위해 정보수집, 직업훈련, 기술습득, 자격증 취득, 학원수강, 독학 등의 활동을 하는 것을 의미합니다.
- 조사일 전 4주를 기준으로 응답받습니다.
- 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 기타인 경우에만 중복응답이 가능하며 '11. 특별히 없음'은 1, 2순위에서 응답 가능합니다. 1순위에서 '11. 특별히 없음'을 응답하는 경우 2순위는 넘어가도록 합니다.

문15) ○○○님은 현재 하고 있는 일을 그만두고 향후 임금근로로 전직하고 싶은 생각이 있으십니까?

1. 전혀 그렇지 않다
2. 그렇지 않다
3. 그렇다
4. 매우 그렇다

문16) ○○○님은 지난조사 이후 창업이나 사업체를 운영하는 과정에서 컨설팅을 받으신 적이 있으십니까?

- 컨설팅이란 창업에 필요한 자문 및 조언을 전문기관 혹은 관련기관에서 조언을 받는 것을 의미합니다.
- 모름/응답거절 시 문17)로 이동합니다.

1. 예
2. 아니오 → 문17)로 갈 것

문16-1) 그렇다면, ○○○님은 어떠한 내용의 컨설팅을 받으셨습니까? 해당되는 사항을 모두 응답해 주십시오.

1. 사업화절차 및 요령에 대하여
2. 사업의 타당성(시장성, 기술성, 사업화 가능성) 여부
3. 상권, 입지분석(농림어업 경영 장소 탐색 포함)
4. 업종, 업태 선정 및 변경
5. 상품, 품종(농림어업의 경우)의 선정 및 변경
6. 기술력 증진(음식의 맛, 농작물 재배방법 등 포함)
7. 상품 개발 및 변경(농림어업 등 품종 개량 포함)
8. 영업(홍보)전략 및 방법(농· 수산물 등 판매)
9. 시설·설비 설치, 변경, 개선(농기구, 어기구 포함)
10. 인력 관리 및 조직 운영
11. 휴업 및 폐업에 대한 의사결정(농림어업 경영 포기)
12. 법률자문
13. 기타(적을 것: _____)

※ 현재 이 일자리(사업체)에서 받고 있거나 필요한 배려사항에 대한 질문입니다.

문17) ○○○님은 현재 업무를 수행하는 과정에서 타인의 도움을 받고 계시거나 도움이 필요하십니까?

- 모름/응답거절 시 문18)로 이동합니다.

1. 예
2. 아니오 → 문18)로 갈 것

Copyright(c) 2012 KEAD, All rights reserved.:: 제5차 장애인고용패널조사(2012년):: 55

문17-1) ○○○님이 현재 업무를 수행할 때 타인의 도움을 받는 내용과 주로 도와주는 사람, 도움빈도 등에 대하여 말씀해 주시기 바랍니다.

- 도움여부가 '아니오'인 경우에는 주 도움 제공자, 도움 빈도를 생략합니다.
- 주 도움 제공자, 도움 빈도에 한해 모름/응답거절 가능합니다.

항 목	필요성 여부		도움 여부		주 도움 제공자	도움빈도
	예	아니오	예	아니오		
① 출퇴근 지원	1	2	1	2		1주 평균 ☐일 / 하루 평균 ☐☐시간
② 사무보조 및 지원 (예: 문서작성, 전화업무 등)	1	2	1	2		1주 평균 ☐일 / 하루 평균 ☐☐시간
③ 작업지원 (예: 물건 등의 운반, 조립, 납땜, 경작, 어로활동 등)	1	2	1	2		1주 평균 ☐일 / 하루 평균 ☐☐시간
④ 의사소통 지원 (예: 수화통역, 대독, 대필 등 포함)	1	2	1	2		1주 평균 ☐일 / 하루 평균 ☐☐시간
⑤ 이동지원 (예: 회사내 이동, 출장 등)	1	2	1	2		1주 평균 ☐일 / 하루 평균 ☐☐시간
⑥ 일자리 내 일상생활 지원 (예: 식사보조, 화장실 보조 등)	1	2	1	2		1주 평균 ☐일 / 하루 평균 ☐☐시간

보기	주 도움 제공자	1. 업무보조원(수화통역사, 점역사, 활동보조인 등) 2. 작업지도원 3. 직장 상사 4. 동료직원 5. 가족 6. 기타(적을 것: _____)

문18) 혹시, 업무를 수행할 때 필요로 하는 작업보조기기가 있습니까? 해당되는 사항에 대해 모두 응답해 주십시오.

1. 정보접근을 위한 작업보조기기: 서류읽기, 책읽기, 컴퓨터 사용 등 다양한 정보에 접근하기 위해 필요한 작업보조기기(예: 점자정보단말기, 특수 키보드 및 마우스 등)
2. 의사소통을 돕기 위한 작업보조기기: 청각장애인과 언어장애인의 1:1 의사소통, 1대다 의사소통, 전화 등 다양한 의사소통을 돕는 보조공학기기(예: 수화를 할 수 있는 화상전화기, 버튼을 눌러 필요한 말을 할 수 있는 보완대체의사소통 장치 등)
3. 작업을 돕기 위한 작업보조기기: 직업생활에서 좀 더 쉽고 빠르게 일할 수 있도록 돕는 보조공학기기(예: 전동으로 높낮이가 조절되는 작업 테이블, 쉽게 물건을 운반할 수 있는 작업물 운송장치, 특수작업의자 등)
4. 사무보조를 위한 작업보조기기: 일반적인 사무 작업을 할 때 도움이 되는 작업보조기기(예: 전화기를 고정시켜두는 수화기 홀더, 손의 힘이 약하거나 잘 잡지 못해도 필기를 할 수 있도록 필기구를 손에 고정시켜주는 필기보조도구 등)
5. 기타(적을 것: _____)
6. 업무 수행 시 작업보조기기가 필요하지 않음

문19) ○○○님은 현재 업무를 수행할 때 장애로 인한 기능 제약을 해결하기 위하여 작업보조기기를 사용하고 있습니까?

- 모름/응답거절 시 문20)으로 이동합니다.

1. 예　　2. 아니오 → 문20)으로 갈 것

문19-1) 그럼, 어떠한 형태의 작업보조기기를 사용하고 계십니까?
해당되는 사항에 대해 모두 응답해 주십시오.

1. 정보접근을 위한 작업보조기기: 서류읽기, 책읽기, 컴퓨터 사용 등 다양한 정보에 접근하기 위해 필요한 작업보조기기(예: 점자정보단말기, 특수 키보드 및 마우스 등)
2. 의사소통을 돕기 위한 작업보조기기: 청각장애인과 언어장애인의 1:1 의사소통, 1대 다 의사소통, 전화 등 다양한 의사소통을 돕는 보조공학기기(예: 수화를 할 수 있는 화상전화기, 버튼을 눌러 필요한 말을 할 수 있는 보완대체의사소통 장치 등)
3. 작업을 돕기 위한 작업보조기기: 직업생활에서 좀 더 쉽고 빠르게 일할 수 있도록 돕는 보조공학기기(예: 전동으로 높낮이가 조절되는 작업테이블, 쉽게 물건을 운반할 수 있는 작업물 운송장치, 특수작업의자 등)
4. 사무보조를 위한 작업보조기기: 일반적인 사무 작업을 할 때 도움이 되는 작업보조기기(예: 전화기를 고정시켜두는 수화기 홀더, 손의 힘이 약하거나 잘 잡지 못해도 필기를 할 수 있도록 필기구를 손에 고정시켜주는 필기보조도구 등)
5. 기타(적을 것: _____)

문20) 현재 ○○○님이 일하는 주 작업장에 필요한 장애편의시설을 모두 응답해주십시오.

1. 주출입구 경사로 설치, 바닥 높이차이 제거
2. 계단이나 복도에 핸드레일(손잡이) 설치
3. 엘리베이터 계단형 리프트 설치
4. 점자유도 블록이나 점자표지판 설치
5. 장애인 전용 주차구역 설치
6. 장애인용 화장실 설치
7. 장애인용 작업대 설치
8. 기타(적을 것: _____)
9. 주 작업장에 장애편의시설이 필요하지 않음

문21) 그럼 ○○○님이 일하는 주 작업장에 설치되어 있는 장애편의시설을 모두 응답해 주십시오.

1. 주출입구 경사로 설치, 바닥 높이차이 제거
2. 계단이나 복도에 핸드레일(손잡이) 설치
3. 엘리베이터 계단형 리프트 설치
4. 점자유도 블록이나 점자표지판 설치
5. 장애인 전용 주차구역 설치
6. 장애인용 화장실 설치
7. 장애인용 작업대 설치
8. 기타(적을 것: _____)
9. 주 작업장에 장애편의시설이 설치되어 있지 않음

※ 현재 이 일자리(사업체)의 기타 환경에 대한 질문입니다.

문22) ○○○님 일자리(사업체)의 안전상황은 어느 정도입니까?

1. 매우 위험하다
2. 위험한 편이다
3. 안전한 편이다
4. 매우 안전하다

Copyright(c) 2012 KEAD, All rights reserved.:: 제5차 장애인고용패널조사(2012년):: 57

문22-1) 현재 이 일자리(사업체)는 산재보험에 가입되어 있습니까?

1. 가입되어 있다　　2. 가입되어 있지 않다

문23) ○○○님은 지난조사 이후 근무하는 일자리(사업체)에서 일로 인한 질병이나 사고를 당한 적이 있으십니까?

• 모름/응답거절 시 문24)로 이동합니다.

1. 예　　2. 아니오 → 문24)로 갈 것

문23-1) 그렇다면, 일로 인한 질병이나 사고는 언제 경험하셨습니까?

■ [ ][ ][ ][ ] 년 [ ][ ] 월

[계절 범주]
91. 봄　92. 여름　93. 가을　94. 겨울

문23-2) 그러면 근로복지공단으로부터 산업재해로 인정을 받아 장해등급을 부여 받았습니까? 그렇다면 장해 등급은 몇 급이십니까?

• 모름/응답거절 시 문24)로 이동합니다.

1. 예 (_____급)　　2. 아니오

※ 현재 이 일자리(사업체) 및 업무에 대한 평소 생각과 만족 정도를 묻는 질문입니다.

문24) 현재 ○○○님이 하고 계시는 업무에 대한 평소 생각은 어떠하십니까? 다음 각각의 항목에 대하여 응답해 주십시오.

항 목	매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그런 편이다	매우 그렇다
① 현재 하고 있는 일은 나의 교육수준과 비교하여 수준이 낮다	1	2	3	4	5
② 현재 하고 있는 일은 나의 기술수준과 비교하여 수준이 낮다	1	2	3	4	5
③ 현재 하고 있는 일에서 배운 지식이나, 기능은 동일 직종의 다른 일자리에 들어갈 경우 유용하다	1	2	3	4	5

문25-1) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(사업체)의 소득에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문25-2) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(사업체)의 사업의 안정성에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문25-3) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(사업체)에서 하고 있는 일의 내용에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문25-4) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(사업체)의 근로환경에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문25-5) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(사업체)의 근로시간에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문25-6) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(사업체)에서 개인의 발전 가능성에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문25-7) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(사업체)에서 의사소통 및 대인관계에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문25-8) 전반적인 사항을 고려할 때 ○○○님은 현재 이 일자리(사업체)에 대해 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

※ 현재 이 일자리(사업체)에 대한 전반적인 평가를 묻는 질문입니다.

문26) 현재 이 사업체에 대한 ○○○님의 전반적인 평가는 어떻습니까?

1. 매우 성공적이다
2. 성공적인 편이다
3. 그럭저럭 괜찮다
4. 그저 그렇다
5. 그다지 좋지 않다
6. 고전하는 편이다
7. 매우 고전하고 있다

Copyright(c) 2012 KEAD, All rights reserved.:: 제5차 장애인고용패널조사(2012년):: 59

BB2 : 자영업주 (현재 주업-새로 조사된 일자리)

※ ○○○님이 이 일자리(사업체)를 창업하신 상황에 대한 질문입니다.

문1) ○○○님이 현재 운영하고 있는 일자리(사업체)는 어디입니까?
구체적인 사업체명과 소재지를 말씀해 주시기 바랍니다.

• 사업체명은 줄여서 쓰지 말고 최하위단위까지 구체적으로 정확히 기입합니다.

- ○○○님이 현재 운영하고 있는 일자리(사업체)는 사업체명이 있습니까? 1.예 2. 아니오
- 그럼 사업체명은 무엇입니까? _____
- 일자리(사업체)의 소재지는 어디입니까? 시(도)_____구(시/군) _____동(읍/면)

문2) ○○○님이 현재의 일자리(사업체)를 시작하신 것은 언제부터입니까?
창업일을 기준으로 말씀해 주시기 바랍니다.

• 농림어업을 시작한 시기가 애매한 경우 대가를 받기 시작한 시점을 시작 시점으로 합니다.

- [ ][ ][ ][ ] 년 [ ][ ] 월

[계절 범주]
91. 봄 92. 여름 93. 가을 94. 겨울

문3) ○○○님이 현재의 일자리(사업체)를 시작한 주요한 동기는 무엇입니까?

1. 기술이나 자격을 보유하고 있어서
2. 업무시간, 환경을 자유롭게 조절할 수 있어서
3. 사업을 물려받게 되어서
4. 좋은 사업 아이디어가 있어서(성공할 것 같아서)
5. 가족이나 친인척 등과 함께 일하고 싶어서
6. 회사에 취업하기 어려워서
7. 이 사업 말고는 대안이 없어서
8. 가족, 친지, 지인들의 권유로
9. 자신의 꿈을 실현하기 위해
10. 국가나 사회에 보탬이 되려고
11. 일할 수 있다는 것을 보여주기 위해
12. 장애에 대한 차별과 선입견이 없어서
13. 기타(적을 것: _____)

문4) ○○○님은 현재의 일자리(사업체)를 어떻게 시작하게 되었습니까?

1. 가족, 친지, 지인으로부터 물려받음
2. 기존에 운영되던 것을 인수하였음
3. 새로운 사업을 창업하였음(동업 포함)
4. 기존 사업에 동업으로 참여하였음(일정지분을 보유하는 형태로 참여하였음)
5. 기타(적을 것: _____)

문5) ○○○님은 현재의 일자리(사업체)를 시작하는 데 얼마 동안 창업활동을 하셨습니까?

1. 3개월 미만
2. 3개월 이상 6개월 미만
3. 6개월 이상 1년 미만
4. 1년 이상 2년 미만
5. 2년 이상 3년 미만
6. 3년 이상

- 창업활동이란 사업계획서 수립, 영업장소 탐색이나 임대차 계약, 시장조사, 자문 및 컨설팅, 재배할 품종 선택, 가축 구입, 어선 구입과 같은 구체적인 활동을 한 경우를 의미합니다.

문6) ○○○님이 현재의 일자리(사업체)를 시작하는 데 소용된 초기투자비용은 모두 어느 정도나 됩니까?

						만원

비용범주(　　)

1. 100만원 미만
2. 100~299만원
3. 300~499만원
4. 500~1,000만원
5. 1,000~4,999만원
6. 5,000~9,999만원
7. 1억원~2억9,999만원
8. 3억원 이상

- 초기투자비용에는 부동산 비용, 시설비, 상품값 또는 원료비, 인건비, 홍보비, 권리금, 프랜차이즈 등록비 등이 있습니다.
- 사업체를 물려받은 경우에는 물려받을 당시의 자산가를 응답받아 기입합니다.
- 모름/응답거절 시 범주형 문항을 통해 응답 받습니다.

문7) 그렇다면 문6)에서 말씀하신 초기투자비용은 어떤 경로를 통해 마련하셨습니까? 또한 경로별로 마련한 비용의 비율은 어떻게 됩니까? 분담비율의 합이 100%가 되도록 응답해 주십시오. (물려받은 경우에는 물려받은 주체를 선택해 주십시오.)

1. 본인	약		%
2. 가족 및 친지	약		%
3. 정부지원금 및 융자	약		%
4. 금융권 대출 및 융자	약		%
5. 사채	약		%
6. 기타(적을 것: _____)	약		%

Copyright(c) 2012 KEAD, All rights reserved.:: 제5차 장애인고용패널조사(2012년):: 61

문8) ○○○님은 창업 전에 교육, 훈련 등 창업을 위한 준비를 하셨습니까?
다음 중 주로 준비한 순서대로 두 가지만 선택해 주십시오.

1순위		2순위	

1. 공공기관 직업훈련 또는 프로그램(강좌, 인턴 등) 이용
2. 민간기관 직업훈련 또는 프로그램(강좌, 인턴 등) 이용
3. 재학 중인 학교의 직업훈련 또는 프로그램 이용
4. 사설학원 이용(어학, 자격증 준비, 채용시험 준비 등)
5. 부모 및 친지로부터 기술 전수
6. 선배, 지인 등으로부터 기술 전수
7. 회사로부터 직접 기술 전수
8. 독학(자격증 준비, 채용시험 준비)
9. 창업을 위한 정보수집
10. 기타(적을 것: _____)
11. 특별히 준비하고 있는 것이 없음

- 창업준비활동이란 구체적인 구직활동이 아닌 창업을 하기 위한 정보수집, 직업훈련, 기술습득, 자격증 취득, 학원수강, 독학 등의 활동을 하는 것을 의미합니다.
- 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 기타인 경우에만 중복응답이 가능하며 '11. 특별히 없음'은 1, 2순위에서 응답 가능합니다. 1순위에서 '11. 특별히 준비하고 있는 것이 없음'을 응답하는 경우 2순위는 넘어가도록 합니다.

문9) ○○○님이 창업활동 시 개인적으로 겪었던 어려운 점은 무엇입니까?
가장 어려운 사항부터 순서대로 두 가지만 선택해 주십시오.

1순위		2순위	

1. 신체기능의 제한
2. 이동능력의 제한
3. 의사소통의 제한
4. 심리적 불안감이나 초조함(자신감 결여)
5. 창업활동을 할 시간적 여유가 없음(육아, 가사 등)
6. 장애인에 대한 차별과 선입견
7. 나이가 너무 어리거나 많음
8. 장애 이외의 질병이나 사고(건강문제)
9. 기타(적을 것: _____)
10. 특별히 없었음

- 순수하게 개인 측면의 어려움에 대해서만 응답을 받습니다.
- 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 기타인 경우에만 중복응답이 가능하며 '10. 특별히 없었음'은 2순위에서만 응답 가능합니다.

문10) ○○○님이 순전히 사업체 창업과 관련하여 겪었던 어려운 점은 무엇입니까?
가장 어려운 사항부터 순서대로 두 가지만 선택해 주십시오.

1순위		2순위	

1. 창업정보 확보의 어려움
2. 창업자금 확보의 어려움
3. 기술 확보의 어려움
4. 인력 확보의 어려움
5. 창업지원기관 및 서비스 부재, 접근의 어려움
6. 행정적인 절차상의 어려움
7. 업종선정의 어려움
8. 사업장 위치 선정의 어려움
9. 기타(적을 것: _____)
10. 특별히 없었음

- 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 기타인 경우에만 중복응답이 가능하며 '10. 특별히 없었음'은 2순위에서만 응답 가능합니다.

※ 현재 이 일자리(사업체)의 기본 정보를 확인하기 위한 질문입니다.

문11) ○○○님이 현재 운영하고 있는 사업체에 대한 내용을 말씀해 주시기 바랍니다.

항 목	내 용
문11-1) □□□ 사업체는 어떤 종류입니까?	1. 개인사업체(노점) 2. 개인사업체(노점 외) 3. 개인사업체(농림어업) 4. 회사법인(주식, 유한, 합명, 합자회사 등) 5. 비영리법인/회사이외의 법인 (사회복지법인, 사단법인, 학교법인, 의료법인 등) 6. 비법인단체 (문화단체, 노동단체, 종친회, 법인이 아닌 교회 및 암자, 전문가협회 등) 7. 기타(적을 것: _____)
문11-2) □□□사업체의 종업원 수(유급+무급 포함)는 어떻게 됩니까?(운영자 본인 제외)	1. 전체 종업원 수 [ ] 명, 2. 유급종업원 수 [ ] 명 3. 무급가족종사자 수 [ ] 명 4. 장애인종업원(유급+무급) 수 [ ] 명
문11-3) □□□ 사업체의 매출 및 수익 규모는 어떻게 됩니까?	1. 연평균 매출액(판매액): [ ] 만원 2. 연평균 순수익: ① 순수익이 있음 ② 적자로 순수익이 없음 순수익: [ ] 만원 적자금액: [ ] 만원 3. 현재 부채 총액: [ ] 만원
문11-4) □□□ 사업체는 몇 개의 사업장을 가지고 있습니까? (어선 - 척, 차량 - 대)	0. 없음 1. 1개 2. 2개 3. 3개 4. 4개 5. 5개 6. 6개 이상
문11-5) 사업체의 사업장 형태 및 면적은 어떻게 됩니까? 면적은 '㎡ 또는 평' 중에서 하나로 말씀해 주시기 바랍니다. (복수응답 가능 - 동일한 형태의 사업장을 여러 개 보유 시 합친 크기로 응답)	1. 노점(가판 포함) 2. 차량 3. 점포(㎡ 또는 평) 4. 사무실(㎡ 또는 평) 5. 공장(㎡ 또는 평) 6. 창고(㎡ 또는 평) 7. 인터넷 8. 무점포(방문사업, 우편 등을 통한 사업) 9. 농지, 임야(㎡ 또는 평) 10. 어선 11. 축사나 목장(㎡ 또는 평) 12. 양식업장(㎡ 또는 평) 13. 기타(적을 것: _____)
문11-6) 동업 여부 및 동업자수	1. 예 → (동업자 수: [ ] 명) 2. 아니오

문11-2) • 혼자서 운영하시는 사업체의 종업원 수는 0명입니다.
• 무급가족종사자는 같이 사는 가구원 중 무급으로 사업을 돕는 가구원을 의미합니다.
• 종업원 수에는 무급가족종사자는 포함하나 무급종사자는 포함하지 않습니다.

문11-3) • 매출 및 수익규모는 연평균 기준으로 응답을 받습니다. 만약 정확한 매출 및 수익액수 등에 대해 모르겠다고 하거나 응답을 거부하는 경우에는 범주형 문항을 통해 응답을 유도합니다.
• 매출액(판매액)이란 조사대상자가 운영하는 사업체에서 판매하는 물품(상품)이나 제공하는 서비스를 통해 얻게 되는 수입금액을 의미합니다.
• 순수익이라 함은 매출액에서 총비용(재료비와 인건비, 세금, 영업비용 등의 전반적인 운영비)를 제외하고 남는 금액을 의미합니다.

매출액 및 수익규모 부채 범주			
	1. 100만원 미만 2. 100~299만원 3. 300~499만원	4. 500~999만원 5. 1,000~4,999만원 6. 5,000~9,999만원	7. 1억원~2억9,999만원 8. 3억원~9억9,999만원 9. 10억원 이상

문11-4) • 사업장에는 점포, 사무실, 공장, 창고, 농지, 축사나 목장, 양식업장, 노점(가판점), 차량, 어선 등이 다 포함됩니다.

문11-5) • 동일한 형태의 사업장을 여러 개 가진 경우 크기의 응답은 그 사업장들을 합친 크기로 응답합니다.
• 여러 형태의 사업장을 가진 경우 복수응답이 가능합니다.

Copyright(c) 2012 KEAD, All rights reserved.:: 제5차 장애인고용패널조사(2012년):: 63

※ 현재 이 일자리(사업체)에서의 업무정보에 대한 질문입니다.

문12) 현재 ○○○님의 업무는 다음 중 어디에 해당됩니까?

1. 육체적인 활동을 많이 요구하는 일
2. 정신적인 활동을 많이 요구하는 일(분석, 대화 등)

문13) 현재 ○○○님의 업무 또는 일자리(사업체)는 일거리가 생겼을 경우 며칠 또는 몇 주씩 일하는 형태입니까?

1. 예
2. 아니오

문14) 현재 ○○○님의 업무 또는 일자리(사업체)는 계절, 행사 등에 따라 주기적으로 발생하는 일자리입니까?(예: 농림어업 등)

- 날씨 등 기후의 문제, 경기가 좋지 않아 일시적으로 일거리가 없는 경우 등은 해당되지 않습니다.

1. 예
2. 아니오

문15) ○○○님은 현재 일자리(사업체)에서 주로 어떤 장소에서 일하십니까?

1. 가정에서
2. 사업장내 또는 사무실 이외의 지정된 장소에서
3. 주로 이동하면서

※ 현재 이 일자리(사업체)에서의 근로시간 등에 대한 질문입니다.

문16) 현재 이 일자리(사업체)에서 ○○○님의 정규 근로시간은 정해져 있습니까?

- 24시간을 기준으로 응답받습니다.
  예) 오전6시부터 저녁6시까지 근무하는 경우 6시~18시

1. 예: (　　)시 ~ (　　)시
2. 아니오

문17) 정규 근로시간과 상관없이 ○○○님은 평소 이 일자리(사업체)에서 한 달 평균 며칠, 하루 평균 몇 시간씩 근무하고 계십니까?

- 근무시간이 불규칙하거나, 일시휴직 또는 계절적 요인으로 잠시 일을 쉴 경우 등은 일이 있을 때의 통상적인 근무일수와 근무시간을 기준으로 하여 응답받습니다.
- 식사시간을 제외한 근무시간을 응답받습니다.

■ 한 달 평균 근무일수: [ ][ ] 일

■ 하루 평균 근무시간: [ ][ ] 시간

문18) ○○○님은 현재 이 일자리(사업체)에서 지난달 본인의 건강 (장애, 질병, 치료 등)으로 인해 며칠이나 결근하셨습니까?

- 근무하기로 되어 있으나 장애, 질병, 치료 등으로 인해 근무하지 못한 일로 산정합니다.
- 지난달을 기준으로 응답받습니다.

■ **지난달** 건강 또는 장애로 인한 결근일수: [ ][ ] 일

문19) 지난해 6월부터 지난 1년간 ○○○님이 이 일자리(사업체)에서 한 달 평균 15일 이상 일하지 못한 달을 모두 응답해 주십시오.

- 지난해 6월 이후 해당 일자리에서 근무하기 시작했다면 근무한 월부터 해당됩니다.

1. 지난해 6월
2. 지난해 7월
3. 지난해 8월
4. 지난해 9월
5. 지난해 10월
6. 지난해 11월
7. 지난해 12월
8. 올해 1월
9. 올해 2월
10. 올해 3월
11. 올해 4월
12. 없음

문20) ○○○님이 현재의 일자리(사업체)를 시작한 이후 손익분기점에 도달했습니까? (도달하였다면) 그렇다면 사업 개시 후 손익분기점에 도달한 시기는 언제입니까?

- 손익분기점이라 함은 창업을 위해 투자된 비용을 모두 회수하고 이익이 발생하는 시점을 말합니다.

1. 도달 했음 (사업개시 후 _____개월 이내)
2. 도달하지 못했음

※ 현재 이 일자리(사업체)에서의 근무 시 애로사항 및 이직의사 등에 대한 질문입니다.

문21) ○○○님이 현재 이 일자리(사업체)에서 근로하면서 개인적으로 겪고 있는 어려운 점은 무엇입니까? 가장 어려운 사항부터 순서대로 두 가지만 선택해 주십시오.

- 순수하게 개인의 근로 측면의 어려움에 대해서만 응답을 받습니다.
- 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 기타인 경우에만 중복응답이 가능하며 '13. 특별히 없음'은 2순위에서만 응답 가능합니다.

1순위		2순위	

1. 신체기능의 제한
2. 이동능력의 제한
3. 의사소통의 제한
4. 심리적 불안감이나 초조함(자신감 결여)
5. 장애 이외의 질병이나 사고(건강 문제)
6. 일이 너무 힘들고 어려움
7. 근무환경(장애인편의시설, 작업장 환경)의 문제
8. 장애에 대한 차별과 선입견
9. 적성, 흥미, 전공에 맞지 않음
10. 지속적인 근무의 어려움(휴식 필요)
11. 개인적 사유 발생(학업, 육아, 가사, 돌봄 등)
12. 기타(적을 것: _____)
13. 특별히 없음

문21-1) 문21)에서 순위별로 응답한 어려움은 장애로 인한 것이었습니까?

- 문21)에서 '13'을 응답하는 경우는 생략합니다.

1순위		2순위	

1. 장애로 인한 것임　　2. 장애로 인한 것이 아님

Copyright(c) 2012 KEAD, All rights reserved.:: 제5차 장애인고용패널조사(2012년):: 65

문22) ○○○님이 현재 순전히 사업체 운영에 있어 겪고 있는 어려운 점은 무엇입니까? 가장 어려운 사항부터 순서대로 두 가지만 선택해 주십시오.

- 순수하게 사업 운영의 어려움에 대해서만 응답을 받습니다.
- 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 기타인 경우에만 중복응답이 가능하며 '10. 특별히 없음'은 2순위에서만 응답 가능합니다.

1순위		2순위	

1. 만성적인 적자 또는 소득이 적음
2. 창업 시 부채
3. 인력관리(종업원 등)의 어려움
4. 기술개발의 어려움
5. 컨설팅 및 자문의 부족
6. 행정적인 절차상의 어려움
7. 협력업체와의 업무협력
8. 고객과의 관계형성
9. 기타(적을 것: _____)
10. 특별히 없음

문23) ○○○님은 현재 이 일자리(사업체)의 운영을 지속하고 싶으십니까?

- 모름/응답거절 시 문27)로 이동합니다.

1. 예 → 문27)로 갈 것
2. 아니오 → 문24)로 갈 것

문24) 일자리(사업체)를 지속하고 싶지 않다면 그 이유는 무엇입니까? 가장 중요한 이유부터 순서대로 두 가지만 선택해 주십시오.

- 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 기타인 경우에만 중복응답이 가능하며 '10. 특별히 없음'은 2순위에서만 응답 가능합니다.

1순위		2순위	

1. 장애상태의 악화
2. 장애이외의 질병 등의 발생 및 치료(건강 문제)
3. 만성적인 적자 또는 소득이 적음
4. 일이 너무 힘들고 어려움
5. 임금근로로 취업하기 위해
6. 다른 사업을 하기 위해
7. 적성, 흥미, 전공에 맞지 않음
8. 개인적 사유 발생(휴식, 학업, 육아, 가사 등)
9. 기타(적을 것: _____)
10. 특별히 없음

문24-1) 그럼 문24)에서 순위별로 응답한 이유는 장애로 인한 것이었습니까?

- 문24)에서 '10'을 응답하는 경우는 생략합니다.

1순위		2순위	

1. 장애로 인한 것임
2. 장애로 인한 것이 아님

문25) ○○○님은 일자리(사업체)를 지속하고 싶지 않다고 하셨는데,
실제적으로 일자리를 얻기 위한 구직활동을 하고 계십니까?

1. 예
2. 아니오

- 구직활동이란 일자리를 얻기 위하여 공공기관이나 민간기관에 구직등록이나 이력서 제출, 면접 참여, 시험 응시, 일자리 상담 및 의뢰, 사업체 방문, 취업박람회 참석 등의 적극적인 활동을 한 경우를 의미합니다. 단지 마음가짐으로만 구직을 하고자 하는 것은 해당하지 않습니다.
- 자영업주인 경우(농림어업 경영주 포함), 사업계획서 수립, 영업장소 탐색이나 임대차 계약, 시장조사, 자문 및 컨설팅, 재배할 품종 선택, 가축 구입, 어선 구입과 같은 구체적인 활동을 한 경우를 의미합니다.
- 응답거절만 가능합니다. 응답거절 시 문14)로 이동합니다.

문26) 그럼, ○○○님은 다른 일자리(사업체)로 옮기기 위해 구직활동 이외의 정보수집, 훈련, 교육 등 취업/창업 준비활동을 하고 계십니까? 다음 중 주로 준비하고 있는 순서대로 두 가지만 선택해 주십시오.

1순위		2순위	

1. 공공기관 직업훈련 또는 프로그램(강좌, 인턴 등) 이용
2. 민간기관 직업훈련 또는 프로그램(강좌, 인턴 등) 이용
3. 재학 중인 학교의 직업훈련 또는 프로그램 이용
4. 사설학원 이용(어학, 자격증 준비, 채용시험 준비 등)
5. 부모 및 친지로부터 기술 전수
6. 선배, 지인, 사업인계자로부터 기술 전수
7. 회사(프랜차이즈 본사 포함)로부터 직접 기술 전수
8. 독학(자격증 준비, 채용시험 준비)
9. 취업/창업을 위한 정보수집
10. 기타(적을 것: _____)
11. 특별히 준비하고 있는 것이 없음

- 취업준비활동이란 구체적인 구직활동이 아닌 일자리를 얻거나 창업을 하기 위해 정보수집, 직업훈련, 기술습득, 자격증 취득, 학원수강, 독학 등의 활동을 하는 것을 의미합니다.
- 조사일 전 4주를 기준으로 응답받습니다.
- 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 기타인 경우에만 중복응답이 가능하며 '11. 특별히 없음'은 1, 2순위에서 응답 가능합니다. 1순위에서 '11. 특별히 없음'을 응답하는 경우 2순위는 넘어가도록 합니다.

문27) ○○○님은 현재 하고 있는 일을 그만두고
향후 임금근로로 전직하고 싶은 생각이 있으십니까?

1. 전혀 그렇지 않다
2. 그렇지 않다
3. 그렇다
4. 매우 그렇다

문28) ○○○님은 창업이나 사업체를 운영하는 과정에서 컨설팅을 받은 적이 있습니까?

1. 예
2. 아니오 → 문29)로 갈 것

- 컨설팅이란 창업에 필요한 자문 및 조언을 전문기관 혹은 관련기관에서 조언을 받는 것을 의미합니다.
- 모름/응답거절 시 문17)로 이동합니다.

Copyright(c) 2012 KEAD, All rights reserved.:: 제5차 장애인고용패널조사(2012년):: 67

문28-1) 그렇다면, ○○○님은 어떠한 내용의 컨설팅을 받으셨습니까?
해당되는 사항을 모두 선택해 주십시오.

1. 사업화절차 및 요령에 대하여
2. 사업의 타당성(시장성, 기술성, 사업화 가능성) 여부
3. 상권, 입지분석(농림어업 경영 장소 탐색 포함)
4. 업종, 업태 선정 및 변경
5. 상품, 품종(농림어업의 경우)의 선정 및 변경
6. 기술력 증진(음식의 맛, 농작물 재배방법 등 포함)
7. 상품 개발 및 변경(농림어업 등 품종 개량 포함)
8. 영업(홍보)전략 및 방법(농· 수산물 등 판매)
9. 시설·설비 설치, 변경, 개선(농기구, 어기구 포함)
10. 인력 관리 및 조직 운영
11. 휴업 및 폐업에 대한 의사결정(농림어업 경영 포기)
12. 법률자문
13. 기타(적을 것: _____)

※ 현재 이 일자리(사업체)에서 받고 있거나 필요한 배려사항에 대한 질문입니다.

문29) ○○○님은 현재 업무를 수행하는 과정에서 타인의 도움을 받고 계시거나 도움이 필요하십니까?

- 모름/응답거절 시 문30)으로 이동합니다.

1. 예 ↓ 2. 아니오 → 문30)으로 갈 것

문29-1) ○○○님이 현재 업무를 수행할 때 타인의 도움을 받는 내용과 주로 도와주는 사람, 도움빈도 등에 대하여 말씀해 주시기 바랍니다.

- 도움여부가 '아니오'인 경우에는 주 도움 제공자, 도움 빈도를 생략합니다.
- 주 도움 제공자, 도움 빈도에 한해 모름/응답거절 가능합니다.

항 목	필요성 여부		도움 여부		주 도움 제공자	도움빈도
	예	아니오	예	아니오		
① 출퇴근 지원	1	2	1	2		1주 평균 ☐일 / 하루 평균 ☐☐시간
② 사무보조 및 지원 (예: 문서작성, 전화업무 등)	1	2	1	2		1주 평균 ☐일 / 하루 평균 ☐☐시간
③ 작업지원 (예: 물건 등의 운반, 조립, 납땜, 경작, 어로활동 등)	1	2	1	2		1주 평균 ☐일 / 하루 평균 ☐☐시간
④ 의사소통 지원 (예: 수화통역, 대독, 대필 등 포함)	1	2	1	2		1주 평균 ☐일 / 하루 평균 ☐☐시간
⑤ 이동지원 (예: 회사내 이동, 출장 등)	1	2	1	2		1주 평균 ☐일 / 하루 평균 ☐☐시간
⑥ 일자리 내 일상생활 지원 (예: 식사보조, 화장실 보조 등)	1	2	1	2		1주 평균 ☐일 / 하루 평균 ☐☐시간

보기	주 도움 제공자	1. 업무보조원 2. 작업지도원 3. 직장 상사 4. 동료직원 5. 가족 6. 기타(적을 것: _____)

문30) 혹시, 업무를 수행할 때 필요로 하는 작업보조기기가 있습니까?
해당되는 사항에 대해 모두 응답해 주십시오.

1. 정보접근을 위한 작업보조기기: 서류읽기, 책읽기, 컴퓨터 사용 등 다양한 정보에 접근하기 위해 필요한 작업보조기기(예: 점자정보단말기, 특수 키보드 및 마우스 등)
2. 의사소통을 돕기 위한 작업보조기기: 청각장애인과 언어장애인의 1:1 의사소통, 1대 다 의사소통, 전화 등 다양한 의사소통을 돕는 보조공학기기(예: 수화를 할 수 있는 화상전화기, 버튼을 눌러 필요한 말을 할 수 있는 보완대체의사소통 장치 등)
3. 작업을 돕기 위한 작업보조기기: 직업생활에서 좀 더 쉽고 빠르게 일할 수 있도록 돕는 보조공학기기(예: 전동으로 높낮이가 조절되는 작업 테이블, 쉽게 물건을 운반할 수 있는 작업물 운송장치, 특수작업의자 등)
4. 사무보조를 위한 작업보조기기: 일반적인 사무 작업을 할 때 도움이 되는 작업보조기기(예: 전화기를 고정시켜두는 수화기 홀더, 손의 힘이 약하거나 잘 잡지 못해도 필기를 할 수 있도록 필기구를 손에 고정시켜주는 필기보조도구 등)
5. 기타(적을 것: _____)
6. 업무 수행 시 작업보조기기가 필요하지 않음

문31) ○○○님은 현재 업무를 수행할 때 장애로 인한 기능 제약을 해결하기 위하여 작업보조기기를 사용하고 있습니까?

• 모름/응답거절 시 문32)로 이동합니다.

1. 예
2. 아니오 → 문32)로 갈 것

문31-1) 그럼, 어떠한 형태의 작업보조기기를 사용하고 계십니까?
해당되는 사항에 대해 모두 응답해 주십시오.

1. 정보접근을 위한 작업보조기기: 서류읽기, 책읽기, 컴퓨터 사용 등 다양한 정보에 접근하기 위해 필요한 작업보조기기(예: 점자정보단말기, 특수 키보드 및 마우스 등)
2. 의사소통을 돕기 위한 작업보조기기: 청각장애인과 언어장애인의 1:1 의사소통, 1대 다 의사소통, 전화 등 다양한 의사소통을 돕는 보조공학기기(예: 수화를 할 수 있는 화상전화기, 버튼을 눌러 필요한 말을 할 수 있는 보완대체의사소통 장치 등)
3. 작업을 돕기 위한 작업보조기기: 직업생활에서 좀 더 쉽고 빠르게 일할 수 있도록 돕는 보조공학기기(예: 전동으로 높낮이가 조절되는 작업 테이블, 쉽게 물건을 운반할 수 있는 작업물 운송장치, 특수작업의자 등)
4. 사무보조를 위한 작업보조기기: 일반적인 사무 작업을 할 때 도움이 되는 작업보조기기(예: 전화기를 고정시켜두는 수화기 홀더, 손의 힘이 약하거나 잘 잡지 못해도 필기를 할 수 있도록 필기구를 손에 고정시켜주는 필기보조도구 등)
5. 기타(적을 것: _____)

Copyright(c) 2012 KEAD, All rights reserved.:: 제5차 장애인고용패널조사(2012년):: 69

문32) 현재 ○○○님이 일하는 주 작업장에 필요한 장애편의시설을 모두 응답해주십시오.

1. 주출입구 경사로 설치, 바닥 높이차이 제거
2. 계단이나 복도에 핸드레일(손잡이) 설치
3. 엘리베이터 계단형 리프트 설치
4. 점자유도 블록이나 점자표지판 설치
5. 장애인 전용 주차구역 설치
6. 장애인용 화장실 설치
7. 장애인용 작업대 설치
8. 기타(적을 것: _____)
9. 주 작업장에 장애편의시설이 필요하지 않음

문33) 그럼 ○○○님이 일하는 주 작업장에 설치되어 있는 장애편의시설을 모두 응답해 주십시오.

1. 주출입구 경사로 설치, 바닥 높이차이 제거
2. 계단이나 복도에 핸드레일(손잡이) 설치
3. 엘리베이터 계단형 리프트 설치
4. 점자유도 블록이나 점자표지판 설치
5. 장애인 전용 주차구역 설치
6. 장애인용 화장실 설치
7. 장애인용 작업대 설치
8. 기타(적을 것: _____)
9. 주 작업장에 장애편의시설이 설치되어 있지 않음

※ 현재 이 일자리(사업체)의 기타 환경에 대한 질문입니다.

문34) 이 일자리(사업체)의 안전상황은 어느 정도입니까?

1. 매우 위험하다
2. 위험한 편이다
3. 안전한 편이다
4. 매우 안전하다

문34-1) 현재 이 일자리(사업체)는 산재보험에 가입되어 있습니까?

1. 가입되어 있다
2. 가입되어 있지 않다

문35) ○○○님은 이 일자리(사업체)에서 일로 인한 질병이나 사고를 당한 적이 있으십니까?

• 모름/응답거절 시 문36)으로 이동합니다.

1. 예
2. 아니오 → 문36)으로 갈 것

문35-1) 그렇다면, 일로 인한 질병이나 사고는 언제 경험하셨습니까?

■ [ ][ ][ ][ ] 년 [ ][ ] 월

[계절 범주]
91. 봄
92. 여름
93. 가을
94. 겨울

문35-2) 그러면 근로복지공단으로부터 산업재해로 인정을 받아 장해등급을 부여 받았습니까? 그렇다면 장해등급은 몇 급이십니까?

1. 예 (_____급)　　2. 아니오

※ 현재 이 일자리(사업체) 및 업무에 대한 평소 생각과 만족 정도를 묻는 질문입니다.

문36) 현재 하고 계시는 업무에 대한 ○○○님의 평소 생각은 어떠하십니까? 다음의 항목에 대하여 응답해 주십시오.

항 목	매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그런 편이다	매우 그렇다
① 현재 하고 있는 일은 나의 교육수준과 비교하여 수준이 낮다	1	2	3	4	5
② 현재 하고 있는 일은 나의 기술수준과 비교하여 수준이 낮다	1	2	3	4	5
③ 현재 하고 있는 일에서 배운 지식이나, 기능은 동일 직종의 다른 일자리에 들어갈 경우 유용하다	1	2	3	4	5

문37-1) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(사업체)의 소득에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문37-2) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(사업체)의 사업의 안정성에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문37-3) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(사업체)에서 하고 있는 일의 내용에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

Copyright(c) 2012 KEAD, All rights reserved.:: 제5차 장애인고용패널조사(2012년):: 71

문37-4) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(사업체)의 근로환경에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문37-5) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(사업체)의 근로시간에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문37-6) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(사업체)에서 개인의 발전 가능성에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문37-7) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(사업체)에서 의사소통 및 대인관계에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문37-8) 전반적인 사항을 고려할 때 ○○○님은 현재 이 일자리(사업체)에 대해 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

※ 현재 이 일자리(사업체)에 대한 전반적인 평가를 묻는 질문입니다.

문38) 현재 이 사업체에 대한 ○○○님의 전반적인 평가는 어떻습니까?

1. 매우 성공적이다
2. 성공적인 편이다
3. 그럭저럭 괜찮다
4. 그저 그렇다
5. 그다지 좋지 않다
6. 고전하는 편이다
7. 매우 고전하고 있다

BC1 : 무급가족종사자 (현재 주업-지난조사 시 조사된 기존 일자리)

※ ○○○님이 지난조사 시 응답하신 일자리 정보를 확인하기 위한 질문입니다.

문1) ○○○님이 지난조사에서 응답하신 일자리의 사업체명, 소재지, 사업주와의 관계, 근무시간제는 다음과 같았습니다.

(_____) (_____) (_____) (_____)

지난조사 시점에서 해당 응답내용이 맞습니까?
1. 맞음 ➞ 문2)로 갈 것
2. 지난조사에서 잘못 응답되어 수정이 필요함
   ➞ 지난조사 결과 수정 후 문2)로 갈 것

문2) 지난조사 이후 이 일자리의 사업체명, 소재지, 사업주와의 관계, 근무시간제에 있어 단 한가지라도 바뀐 사항이 있습니까? 현재 일자리 내용을 기준으로 말씀해 주시기 바랍니다.

- 동일지역으로 이전한 경우도 소재지가 변경된 것으로 응답받습니다.

1. 바뀌지 않았다 ➞ 문3)으로 갈 것
2. 사업체명 ➞ 문2-1)로 갈 것
3. 소재지 ➞ 문2-2)로 갈 것
4. 사업주와의 관계 ➞ 문2-3)로 갈 것
5. 근무시간제 ➞ 문2-4)로 갈 것

문2-1) 현재 사업체명:
( ), 바뀐 시점 ( )년 ( )월

- 사업체명은 줄여서 쓰지 말고 최하위단위까지 구체적으로 정확히 기입합니다.

[계절 범주]
91. 봄 92. 여름 93. 가을 94. 겨울

문2-2) 현재 소재지:
( ), 바뀐 시점 ( )년 ( )월

[계절 범주]
91. 봄 92. 여름 93. 가을 94. 겨울

문2-3) 현재 사업주의 패널과의 관계:
( ), 바뀐 시점 ( )년 ( )월

[계절 범주]
91. 봄 92. 여름 93. 가을 94. 겨울

문2-4) 현재 근무시간제:
(1. 전일제근로 2. 시간제근로), 바뀐 시점 ( )년 ( )월

- 전일제란 직장(일)에서 정한 소정의 근로시간대에 정상적으로 출근하여 정상근로시간동안 근로하는 자가 해당되며, 시간제는 동일 사업장에서 동일한 종류의 업무를 수행하는 근로자의 소정 근로시간보다 1시간이라도 짧은 근로자가 해당됩니다.

[계절 범주]
91. 봄 92. 여름 93. 가을 94. 겨울

Copyright(c) 2012 KEAD, All rights reserved.:: 제5차 장애인고용패널조사(2012년):: 73

※ 현재 이 일자리의 종류, 근로자 수 등에 대한 질문입니다.

문3) ○○○님이 종사하고 있는 사업체는 어떤 종류입니까?

1. 개인사업체(노점)
2. 개인사업체(노점 외)
3. 개인사업체(농림어업)
4. 회사법인(주식, 유한, 합명, 합자회사 등)
5. 비영리법인/회사이외의 법인(사회복지법인, 사단법인, 학교법인, 의료법인 등)
6. 비법인단체(문화단체, 노동단체, 종친회, 법인이 아닌 교회 및 암자, 전문가협회 등)
7. 기타(적을 것: _____)

문4) ○○○님이 현재 재직 중인 일자리의 근로자 수는 몇 명입니까?

근로자 수: [ ][ ][ ][ ][ ] 명

문4-1) 만약, 정확한 근로자 수를 모르신다면, 다음 중 하나를 선택해 주십시오.

1. 1~4인 이하
2. 5~49인
3. 50~99인
4. 100~199인
5. 200~299인
6. 300~999인
7. 1000인 이상

- 일자리의 사장(대표이사)을 모두 포함한 수입니다.
- 정확한 근로자 수를 모를 경우에는 대략적으로 일자리에서 함께 일하는 사람의 수를 기재합니다.
- 근로자 수는 본부(점)와 지사(점)이 있는 경우에는 이들 기관에서 근무하는 전 직원 수를 기재합니다.
- 모름/응답거절 시 문4-1)로 가서 범주형으로 응답받습니다.

문5) 그 중 본인을 포함하여 무급가족종사자 수는 모두 몇 명입니까?

[ ][ ][ ] 명

※ 현재 이 일자리에서의 근로시간 등에 대한 질문입니다.

문6) ○○○님은 현재 재직 중인 일자리에서 한 달 평균 며칠, 하루 평균 몇 시간씩 근무하고 계십니까?

- 한 달 평균 근무일수: [ ][ ] 일
- 하루 평균 근무시간: [ ][ ] 시간

- 근무시간이 불규칙하거나, 일시휴직 또는 계절적 요인으로 잠시 일을 쉴 경우 등은 일이 있을 때의 통상적인 근무일수와 근무시간을 기준으로 하여 응답합니다.
- 초과근로일, 초과근로시간을 포함한 총근로일, 시간입니다.
- 식사시간을 제외한 근무시간을 응답받습니다.

문7) 지난해 6월부터 지난 1년간 ○○○님이 현재 일자리에서 한 달 평균 15일 이상 일하지 못한 달을 모두 선택해 주십시오.

- 지난조사 미참여자도 해당 보기로 질문합니다.

1. 지난해 6월
2. 지난해 7월
3. 지난해 8월
4. 지난해 9월
5. 지난해 10월
6. 지난해 11월
7. 지난해 12월
8. 올해 1월
9. 올해 2월
10. 올해 3월
11. 올해 4월
12. 없음

※ 현재 이 일자리에서의 근무 시 애로사항 및 이직의사에 대한 질문입니다.

문8) ○○○님이 현재 일자리에서 근무하는 데 겪고 계신 어려움은 무엇입니까? 다음 중 주요한 순서대로 두 가지만 말씀해 주시기 바랍니다.

- 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 기타인 경우에만 중복응답이 가능하며 '17. 특별히 없음'은 2순위에서만 응답 가능합니다.

1순위		2순위	

1. 신체기능의 제한
2. 이동능력의 제한
3. 의사소통의 제한
4. 심리적 불안감이나 초조함(자신감 결여)
5. 장애 이외의 질병이나 사고(건강 문제)
6. 근로조건(임금, 복리후생, 노동시간 등)의 문제
7. 근무환경(장애인편의시설, 작업장환경)의 문제
8. 일이 너무 힘들고 어려움
9. 일자리가 너무 멀고, 출퇴근이 어려움
10. 대인관계 문제(동료 및 상사와의 마찰)
11. 장애에 대한 차별과 선입견
12. 적성, 흥미, 전공에 맞지 않음
13. 근무하고 있는 회사의 경영 악화
14. 지속적인 근무의 어려움(휴식 필요)
15. 개인적 사유 발생(학업, 육아, 가사, 돌봄 등)
16. 기타(적을 것: _____)
17. 특별히 없음

문8-1) 문8)에서 순위별로 응답한 어려움은 장애로 인한 것이었습니까?

- 문8)에서 '17'을 응답하는 경우는 생략합니다.

1순위		2순위	

1. 장애로 인한 것임　　2. 장애로 인한 것이 아님

문9) ○○○님은 현 일자리에 폐업이나 구조조정의 위기가 없다면, 지속적으로 근무하실 생각입니까?

- 모름/응답거절 시 문13)으로 이동합니다.

1. 예 ⟶ 문13)으로 갈 것
2. 아니오 ⟶ 문10)으로 갈 것

Copyright(c) 2012 KEAD, All rights reserved.:: 제5차 장애인고용패널조사(2012년):: 75

문10) ○○○님이 현재 일자리에서 지속적으로 근무하지 않으려는 주된 이유는 무엇입니까? 다음 중 주요한 순서대로 두 가지만 말씀해 주시기 바랍니다.

1순위		2순위	

1. 장애로 인해 업무를 제대로 수행하지 못해서(또는 장애상태의 악화)
2. 장애 이외의 질병이나 사고(건강 문제)
3. 근로조건(임금, 복리후생, 노동시간 등)의 문제
4. 근무환경(장애인편의시설, 작업장환경)의 문제
5. 더 좋은 일자리로 이직하기 위해
6. 일이 너무 힘들고 어려움
7. 일자리가 너무 멀고, 출퇴근이 어려움
8. 대인관계 문제(동료 및 상사와의 마찰)
9. 장애에 대한 차별과 선입견
10. 적성, 흥미, 전공에 맞지 않음
11. 고용계약기간(기간제, 임시직, 은퇴)이 다 되어옴
12. 근무하고 있는 회사의 경영 악화
13. 지속적인 근무의 어려움(휴식 필요)
14. 개인적 사유 발생(학업, 육아, 가사, 돌봄 등)
15. 창업을 위해
16. 기타(적을 것: _____)
17. 특별히 없음

- 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 기타인 경우에만 중복응답이 가능하며 '17. 특별히 없음'은 2순위에서만 응답 가능합니다.

문10-1) 문10)에서 순위별로 응답한 이유는 장애로 인한 것이었습니까?

1순위		2순위	

1. 장애로 인한 것임　　2. 장애로 인한 것이 아님

- 문10)에서 '17'을 응답하는 경우는 생략합니다.

문11) 지속적으로 근무하고 싶지 않다고 하셨는데, 실제적으로 일자리를 얻기 위한 구직활동을 하고 계십니까?

1. 예　　2. 아니오

- 구직활동이란 일자리를 얻기 위하여 공공기관이나 민간기관에 구직등록이나 이력서 제출, 면접 참여, 시험 응시, 일자리 상담 및 의뢰, 사업체 방문, 취업박람회 참석 등의 적극적인 활동을 한 경우를 의미합니다. 단지 마음가짐으로만 구직을 하고자 하는 것은 해당하지 않습니다.
- 응답거절시 문12)로 이동합니다.

문12) 그럼, ○○○님은 다른 일자리로 옮기기 위해 구직활동 이외의 정보수집, 훈련, 교육 등 취업/창업 준비활동을 하고 계십니까? 다음 중 주로 준비하고 있는 순서대로 두 가지만 선택해 주십시오.

1순위		2순위	

1. 공공기관 직업훈련 또는 프로그램(강좌, 인턴 등) 이용
2. 민간기관 직업훈련 또는 프로그램(강좌, 인턴 등) 이용
3. 재학 중인 학교의 직업훈련 또는 프로그램 이용
4. 사설학원 이용(어학, 자격증 준비, 채용시험 준비 등)
5. 부모 및 친지로부터 기술 전수
6. 선배, 지인, 사업인계자로부터 기술 전수
7. 회사(프랜차이즈 본사 포함)로부터 직접 기술 전수
8. 독학(자격증 준비, 채용시험 준비)
9. 취업/창업을 위한 정보수집
10. 기타(적을 것: _____)
11. 특별히 준비하고 있는 것이 없음

- 취업준비활동이란 구체적인 구직활동이 아닌 일자리를 얻거나 창업을 하기 위해 정보수집, 직업훈련, 기술습득, 자격증 취득, 학원수강, 독학 등의 활동을 하는 것을 의미합니다.
- 조사일 전 4주를 기준으로 응답받습니다.
- 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 기타인 경우에만 중복응답이 가능하며 '11. 특별히 없음'은 1, 2순위에서 응답 가능합니다. 1순위에서 '11. 특별히 없음'을 응답하는 경우 2순위는 넘어가도록 합니다.

※ 현재 이 일자리에서 받고 있거나 필요한 배려사항에 대한 질문입니다.

문13) ○○○님은 지난조사 이후 직무조정과 관련하여 일자리에서 배려를 받으신 적이 있습니까?

- 직무조정에는 업무내용조정(일의 종류), 업무량의 조정, 업무기한의 연장, 작업순서 조정, 작업장 위치 변경 등이 포함됩니다.
- 모름/응답거절 시 문14)로 이동합니다.

1. 배려 받은 적이 있다
2. 필요하지만 배려 받지 못했다
3. 필요하지 않다 → 문14)로 갈 것

문13-1) 그렇다면 ○○○님이 배려 받았거나 받아야 할 내용에 대해 모두 말씀해 주시기 바랍니다.

1. 업무 내용의 조정(일의 종류)
2. 업무량의 조정
3. 업무 기한의 연장
4. 작업 순서 조정
5. 작업장 위치 변경
6. 기타(적을 것: _____)

문14) ○○○님은 지난조사 이후 근무시간 조정과 관련하여 일자리에서 배려를 받으신 적이 있습니까?

- 근무시간 조정에는 시간제 근로, 출퇴근 시간의 조정, 근무일수 근무요일 조정, 업무시간 중 별도의 휴식시간 제공 등이 포함됩니다.
- 모름/응답거절 시 문15)로 이동합니다.

1. 배려 받은 적이 있다
2. 필요하지만 배려 받지 못했다
3. 필요하지 않다 → 문15)로 갈 것

문14-1) 그렇다면 ○○○님이 배려 받았거나 받아야 할 내용에 대해 모두 말씀해 주시기 바랍니다.

1. 시간제 근로
2. 출퇴근 시간의 조정
3. 근무일수, 근무요일 조정
4. 업무시간 중 별도의 휴식시간 제공
5. 기타(적을 것: _____)

문15) ○○○님은 현재 업무를 수행하는 과정에서 타인의 도움을 받고 계시거나 도움이 필요하십니까?

- 모름/응답거절 시 문16)으로 이동합니다.

1. 예
2. 아니오 → 문16)으로 갈 것

Copyright(c) 2012 KEAD, All rights reserved.:: 제5차 장애인고용패널조사(2012년):: 77

문15-1) ○○○님이 현재 업무를 수행할 때 타인의 도움을 받는 내용과 주로 도와주는 사람, 도움빈도 등에 대하여 말씀해 주시기 바랍니다.

- 도움여부가 '아니오'인 경우에는 주 도움 제공자, 도움빈도를 생략합니다.
- 주 도움 제공자, 도움빈도에 한해 모름/응답거절 가능합니다.

항 목	필요성 여부		도움 여부		주 도움 제공자	도움빈도
	예	아니오	예	아니오		
① 출퇴근 지원	1	2	1	2		1주 평균 ☐일 / 하루 평균 ☐☐시간
② 사무보조 및 지원 (예: 문서작성, 전화업무 등)	1	2	1	2		1주 평균 ☐일 / 하루 평균 ☐☐시간
③ 작업지원 (예: 물건 등의 운반, 조립, 납땜, 경작, 어로활동 등)	1	2	1	2		1주 평균 ☐일 / 하루 평균 ☐☐시간
④ 의사소통 지원 (예: 수화통역, 대독, 대필 등 포함)	1	2	1	2		1주 평균 ☐일 / 하루 평균 ☐☐시간
⑤ 이동지원 (예: 회사 내 이동, 출장 등)	1	2	1	2		1주 평균 ☐일 / 하루 평균 ☐☐시간
⑥ 일자리 내 일상생활 지원 (예: 식사보조, 화장실 보조 등)	1	2	1	2		1주 평균 ☐일 / 하루 평균 ☐☐시간

보기		
	주 도움 제공자	1. 업무보조원 2. 작업지도원 3. 직장 상사 4. 동료직원 5. 가족 6. 기타(적을 것: _____)

문16) 혹시, 업무를 수행할 때 필요로 하는 작업보조기기가 있습니까?
해당되는 사항에 대해 모두 응답해 주십시오.

1. 정보접근을 위한 작업보조기기: 서류읽기, 책읽기, 컴퓨터 사용 등 다양한 정보에 접근하기 위해 필요한 작업보조기기(예: 점자정보단말기, 특수키보드 및 마우스 등)
2. 의사소통을 돕기 위한 작업보조기기: 청각장애인과 언어장애인의 1:1 의사소통, 1대 다 의사소통, 전화 등 다양한 의사소통을 돕는 보조공학기기(예: 수화를 할 수 있는 화상전화기, 버튼을 눌러 필요한 말을 할 수 있는 보완대체의사소통 장치 등)
3. 작업을 돕기 위한 작업보조기기: 직업생활에서 좀 더 쉽고 빠르게 일할 수 있도록 돕는 보조공학기기(예: 전동으로 높낮이가 조절되는 작업 테이블, 쉽게 물건을 운반할 수 있는 작업물 운송장치, 특수작업의자 등)
4. 사무보조를 위한 작업보조기기: 일반적인 사무 작업을 할 때 도움이 되는 작업보조기기(예: 전화기를 고정시켜두는 수화기 홀더, 손의 힘이 약하거나 잘 잡지 못해도 필기를 할 수 있도록 필기구를 손에 고정시켜주는 필기보조도구 등)
5. 기타(적을 것: _____)
6. 업무 수행 시 작업보조기기가 필요하지 않음

문17) ○○○님은 현재 업무를 수행할 때 장애로 인한 기능 제약을 해결하기 위하여 작업보조기기를 사용하고 있습니까?

- 모름/응답거절 시 문18)로 이동합니다.

1. 예 → 문17-1)로 갈 것　　2. 아니오 → 문18)로 갈 것

문17-1) 그럼, 어떠한 형태의 작업보조기기를 사용하고 계십니까?
해당되는 사항에 대해 모두 응답해 주십시오.

1. 정보접근을 위한 작업보조기기: 서류읽기, 책읽기, 컴퓨터 사용 등 다양한 정보에 접근하기 위해 필요한 작업보조기기(예: 점자정보 단말기, 특수키보드 및 마우스 등)
2. 의사소통을 돕기 위한 작업보조기기: 청각장애인과 언어장애인의 1:1 의사소통, 1대 다 의사소통, 전화 등 다양한 의사소통을 돕는 보조공학기기(예: 수화를 할 수 있는 화상전화기, 버튼을 눌러 필요한 말을 할 수 있는 보완대체의사소통 장치 등)
3. 작업을 돕기 위한 작업보조기기: 직업생활에서 좀 더 쉽고 빠르게 일할 수 있도록 돕는 보조공학기기(예: 전동으로 높낮이가 조절되는 작업 테이블, 쉽게 물건을 운반할 수 있는 작업물 운송장치, 특수작업의자 등)
4. 사무보조를 위한 작업보조기기: 일반적인 사무 작업을 할 때 도움이 되는 작업보조기기(예: 전화기를 고정시켜두는 수화기 홀더, 손의 힘이 약하거나 잘 잡지 못해도 필기를 할 수 있도록 필기구를 손에 고정시켜주는 필기보조도구 등)
5. 기타(적을 것: _____)

문18) ○○○님이 일하는 주 작업장에 필요한 장애편의시설을 모두 응답해주십시오.

1. 주출입구 경사로 설치, 바닥 높이차이 제거
2. 계단이나 복도에 핸드레일(손잡이) 설치
3. 엘리베이터 계단형 리프트 설치
4. 점자유도 블록이나 점자표지판 설치
5. 장애인 전용 주차구역 설치
6. 장애인용 화장실 설치
7. 장애인용 작업대 설치
8. 기타(적을 것: _____)
9. 주 작업장에 장애편의시설이 필요하지 않음

문19) 그럼 ○○○님이 일하는 주 작업장에 설치되어 있는 장애편의시설을 모두 응답해 주십시오.

1. 주출입구 경사로 설치, 바닥 높이차이 제거
2. 계단이나 복도에 핸드레일(손잡이) 설치
3. 엘리베이터 계단형 리프트 설치
4. 점자유도 블록이나 점자표지판 설치
5. 장애인 전용 주차구역 설치
6. 장애인용 화장실 설치
7. 장애인용 작업대 설치
8. 기타(적을 것: _____)
9. 주 작업장에 장애편의시설이 설치되어 있지 않음

※ 현재 이 일자리의 기타 환경에 대한 질문입니다.

문20) 현재 ○○○님이 근무하시는 일자리의 안전상황은 어느 정도입니까?

1. 매우 위험하다
2. 위험하다
3. 안전하다
4. 매우 안전하다

Copyright(c) 2012 KEAD, All rights reserved.:: 제5차 장애인고용패널조사(2012년):: 79

문21) ○○○님은 지난조사 이후 근무하는 일자리에서 일로 인한 질병이나 사고를 당한 적이 있으십니까?

• 모름/응답거절 시 문22)로 이동합니다.

1. 예
2. 아니오 → 문22)로 갈 것

문21-1) 그렇다면, 일로 인한 질병이나 사고는 언제 경험하셨습니까?

■ [ ][ ][ ][ ] 년 [ ][ ] 월

[계절 범주]
91. 봄 92. 여름 93. 가을 94. 겨울

문21-2) 그러면 근로복지공단으로부터 산업재해로 인정을 받아 장해등급을 부여 받았습니까? 그렇다면 장해 등급은 몇 급이십니까?

1. 예 (_____급)
2. 아니오

※ 현재 이 일자리 및 업무에 대한 평소 생각과 만족정도를 묻는 질문입니다.

문22) 현재 ○○○님이 하고 계시는 업무에 대한 평소 생각은 어떠하십니까? 다음 각각의 항목에 대하여 응답해 주십시오.

항 목	매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그런 편이다	매우 그렇다
① 현재 하고 있는 일은 나의 교육수준과 비교하여 수준이 낮다	1	2	3	4	5
② 현재 하고 있는 일은 나의 기술수준과 비교하여 수준이 낮다	1	2	3	4	5
③ 현재 하고 있는 일에서 배운 지식이나, 기능은 동일 직종의 다른 일자리에 들어갈 경우 유용하다	1	2	3	4	5

문23-1) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리의 무급인 상황(임금이 없는 상황)에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문23-2) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리의 취업의 안정성에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문23-3) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리에서 하고 있는 일의 내용에 대하여 얼마나 만족하고 계십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문23-4) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리의 근로환경에 대하여 얼마나 만족하고 계십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문23-5) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리의 근로시간에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문23-6) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리에서 개인의 발전가능성에 대하여 얼마나 만족하고 계십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문23-7) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리에서의 의사소통 및 대인관계에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문23-8) 전반적인 사항을 고려할 때 ○○○님은 현재 이 일자리에 대해 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

※ 마지막으로 다른 일자리에 취업을 희망하는지를 묻는 질문입니다.

문24) ○○○님은 향후 다른 일자리(직장)를 가질 의향이 있습니까?

1. 예 ➞ 문25)로 갈 것
2. 아니오 ➞ C 영역으로 갈 것

Copyright(c) 2012 KEAD, All rights reserved.:: 제5차 장애인고용패널조사(2012년):: 81

문25) 그럼, 어떠한 종류의 일자리(직장)를 원하십니까?

1. 임금근로(상용, 임시, 일용근로자 및 무급가족종사자 포함)
   → 문26)으로 갈 것
2. 자영업주(노점, 노점이외의 점포, 고용주) → 문27)로 갈 것

문26) ○○○님이 희망하시는 일자리(직장)의 내용에 대해 말씀해 주시기 바랍니다.

- 사업내용과 업무내용을 구체적으로 기록하고, 산업분류와 직업분류의 대분류 코드번호를 기입합니다.
- 문26-3)에 4번 응답 시 문26-4)는 건너뛰고 문28)로 이동합니다.

항 목	내 용	
문26-1) 희망 일자리의 사업내용은 무엇입니까?		산업코드
문26-2) 희망 일자리의 업무내용은 무엇입니까?		직업코드
문26-3) 희망하는 종사상의 지위는 무엇입니까?	1. 상용근로자 2. 임시근로자 5. 기타(적을 것: _____)	3. 일용근로자 4. 무급가족종사자
문26-4) 임금은 최소한 어느 정도를 희망하십니까?	최소희망임금 한 달 평균 ☐☐☐☐☐ 만원	

→ **응답 후 28)로 갈 것**

문27) ○○○님이 창업하고자 희망하는 내용에 대해 말씀해 주시기 바랍니다.

- 희망업종을 구체적으로 기록하고, 산업분류 대분류 코드 번호를 기입합니다.
- 문27-2), 문27-3)에서 모름/응답거절 시 금액 범주로 응답받습니다.

창업예상 소요자금 및 본인조달 자금 범주	
	1. 100만원 미만 2. 100~299만원 3. 300~499만원 4. 500~999만원 5. 1,000~4,999만원 6. 5,000~9,999만원 7. 1억원~2억9,999만원 8. 3억원~9억9,999만원 9. 10억원 이상

항 목	내 용	
문27-1) 창업 희망 업종은 무엇입니까?		산업코드
문27-2) 창업 예상 소요자금은 어떻게 되십니까?	창업예상 소요자금: ☐☐☐☐☐☐ 만원	
문27-3) 그중에서 본인이 조달할 수 있는 금액은 어떻게 되십니까?	본인조달 가능자금: ☐☐☐☐☐☐ 만원	
문27-4) 한 달 평균 기대 순수익은 어떻게 되십니까?	한 달 평균: ☐☐☐☐☐☐ 만원	
문27-5) 희망하는 사업장 형태는 무엇입니까?	1. 노점(가판 포함) 2. 차량 3. 점포	4. 사무실 5. 공장 6. 인터넷 7. 방문사업(무점포) 8. 농림어업, 9. 기타(적을 것: _____) 10. 구체적으로 정하지 않았음

문28) ○○○님은 언제쯤 취업이나 창업을 할 수 있을 것이라 예상하십니까?

1. 1개월 이내
2. 1개월~3개월 이내
3. 3개월~6개월 이내
4. 6개월~1년 이내
5. 1~3년 이내
6. 3년 이상
7. 당분간 취업하기 어려울 것 같다

BC2: 무급가족종사자 (현재 주업-새로 조사된 일자리)

※ ○○○님이 이 일자리에서 근무하시게 된 상황에 대한 질문입니다.

문1) ○○○님이 현재 종사 중인 일자리는 어디입니까?
구체적인 사업체명과 소재지를 말씀해 주시기 바랍니다.

- ○○○님이 현재 종사하고 있는 일자리는 사업체명이 있습니까? 1.예 2. 아니오
- 그럼 사업체명은 무엇입니까? _____
- 일자리의 소재지는 어디입니까? 시(도)_____구(시/군) _____동(읍/면)

• 사업체명은 줄여서 쓰지 말고 최하위단위까지 구체적으로 정확히 기입합니다.

문2) ○○○님이 이 일자리에 근무하시게 된 주된 이유는 무엇입니까?

• 응답거절만 가능합니다.

1. 가구원이 도움을 필요로 해서(인력이 부족해서)
2. 내 장애정도에 따른 기능수준에 부합해서
3. 지식이나 기술 등과 같은 능력수준에 맞아서
4. 개인 시간 조절이 용이해서
5. 일자리에서 본인의 장애에 대해 잘 알고 있어
6. 기술을 배우기 위해서
7. 가업을 잇기 위해서
8. 이 일자리 말고는 대안이 없어서
9. 기타(적을 것: _____)
10. 특별히 없음

문3) ○○○님이 이 일자리에 근무하신 것은 언제부터입니까?

• 농림어업과 같이 근무시작 시기가 애매한 경우는 일한 대가(현물/현금 포함)를 처음으로 받은 시기를 의미합니다.

- [ ][ ][ ][ ] 년 [ ][ ] 월

[계절 범주]
91. 봄 92. 여름 93. 가을 94. 겨울

문4) ○○○님과 현재 일자리의 사업주는 어떤 관계입니까?

패널과의 관계 [ ][ ][ ]

※ 현재 이 일자리의 종류, 근로자 수 등에 대한 질문입니다.

문5) ○○○님이 종사하고 있는 사업체는 어떤 종류입니까?

1. 개인사업체(노점)
2. 개인사업체(노점 외)
3. 개인사업체(농림어업)
4. 회사법인(주식, 유한, 합명, 합자회사 등)
5. 비영리법인/회사이외의 법인(사회복지법인, 사단법인, 학교법인, 의료법인 등)
6. 비법인단체(문화단체, 노동단체, 종친회, 법인이 아닌 교회 및 암자, 전문가협회 등)
7. 기타(적을 것: _____)

Copyright(c) 2012 KEAD, All rights reserved.:: 제5차 장애인고용패널조사(2012년):: 83

문6) ○○○님이 현재 재직 중인 일자리의 근로자 수는 몇 명입니까?

근로자 수: [ ] 명

문6-1) 만약, 정확한 근로자 수를 모르신다면, 다음 중 하나를 선택해 주십시오.

1. 1~4인 이하
2. 5~49인
3. 50~99인
4. 100~199인
5. 200~299인
6. 300~999인
7. 1000인 이상

- 일자리의 사장(대표이사)을 모두 포함한 수입니다.
- 정확한 근로자 수를 모를 경우에는 대략적으로 일자리에서 함께 일하는 사람의 수를 기재합니다.
- 근로자 수는 본부(점)와 지사(점)이 있는 경우에는 이들 기관에서 근무하는 전 직원 수를 기재합니다.
- 모름/응답거절 시 문6-1)로 가서 범주형으로 응답받습니다.

문7) 그 중 본인을 포함하여 무급가족종사자 수는 모두 몇 명입니까?

[ ] 명

문8) ○○○님은 현재 일자리(직장)에서 주로 어떤 장소에서 일하십니까?

1. 가정에서
2. 사업장내 또는 사무실 이외의 지정된 장소에서
3. 주로 이동하면서

※ 현재 이 일자리에서의 업무정보에 대한 질문입니다.

문9) 현재 ○○○님의 업무는 다음 중 어디에 해당됩니까?

1. 육체적인 활동을 많이 요구하는 일
2. 정신적인 활동을 많이 요구하는 일(분석, 대화 등)

문10) 현재 ○○○님의 업무 또는 일자리는 일거리가 생겼을 경우 며칠 또는 몇 주씩 일하는 형태입니까?

1. 예
2. 아니오

문11) 현재 ○○○님의 업무 또는 일자리는 계절, 행사 등에 따라 주기적으로 발생하는 일자리입니까?(예: 농림어업 등)

1. 예
2. 아니오

- 날씨 등 기후의 문제, 경기가 좋지 않아 일시적으로 일거리가 없는 경우 등은 해당되지 않습니다.

※ 현재 이 일자리에서의 근무시간 등에 대한 질문입니다.

문12) ○○○님이 현재 재직 중인 일자리의 근무시간 형태는 무엇입니까?

1. 전일제 근로
2. 시간제 근로

1. 전일제 근로: 시간제 근로가 아닌 일반적인 경우
2. 시간제 근로
   ① 파트타임이나 아르바이트로 일하는 경우
   ② 같은 업무에 종사하는 사람들보다 적은 시간동안 일하거나
   ③ 임금이 시간 단위로 지급되는 경우

문13) ○○○님은 현재 재직 중인 일자리에서 한 달 평균 며칠, 하루 평균 몇 시간씩 근무하고 계십니까?

- 한 달 평균 근무일수: [ ][ ] 일
- 하루 평균 근무시간: [ ][ ] 시간

• 근무시간이 불규칙하거나, 일시휴직 또는 계절적 요인으로 잠시 일을 쉴 경우 등은 일이 있을 때의 통상적인 근무일수와 근무시간을 기준으로 하여 응답합니다.
• 초과근로일, 초과근로시간을 포함한 총근로일, 시간입니다.
• 식사시간을 제외한 근무시간을 응답받습니다.

문14) 지난해 6월부터 지난 1년간 ○○○님이 현재 일자리에서 한 달 평균 15일 이상 일하지 못한 달을 모두 선택해 주십시오.

• 지난해 6월 이후 해당 일자리에서 근무하기 시작했다면 근무한 월부터 해당됩니다.

1. 지난해 6월
2. 지난해 7월
3. 지난해 8월
4. 지난해 9월
5. 지난해 10월
6. 지난해 11월
7. 지난해 12월
8. 올해 1월
9. 올해 2월
10. 올해 3월
11. 올해 4월
12. 없음

※ 현재 이 일자리에서의 업무가 전공, 적성에 부합하는지를 묻는 질문입니다.

문15) 지금 현재 하고 있는 일은 ○○○님의 전공과 일치하는 편입니까?

• 3년제 이하 대졸 학력 이상의 패널에게만 묻습니다.

1. 전혀 일치하지 않는다
2. 일치하지 않는 편이다
3. 일치하는 편이다
4. 매우 일치한다

문16) 지금 현재 하고 있는 일은 ○○○님의 적성에 부합하는 편입니까?

1. 전혀 부합하지 않는다
2. 부합하지 않는 편이다
3. 부합하는 편이다
4. 매우 부합한다

Copyright(c) 2012 KEAD, All rights reserved.:: 제5차 장애인고용패널조사(2012년):: 85

※ 현재 이 일자리에서의 근무 시 애로사항 및 이직의사에 대한 질문입니다.

문17) ○○○님이 현재 일자리에서 근무하는 데 겪고 계신 어려움은 무엇입니까? 다음 중 주요한 순서대로 두 가지만 말씀해 주시기 바랍니다.

- 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 기타인 경우에만 중복응답이 가능하며 '17. 특별히 없음'은 2순위에서만 응답 가능합니다.

1순위		2순위	

1. 신체기능의 제한
2. 이동능력의 제한
3. 의사소통의 제한
4. 심리적 불안감이나 초조함(자신감 결여)
5. 장애 이외의 질병이나 사고(건강 문제)
6. 근로조건(임금, 복리후생, 노동시간 등)의 문제
7. 근무환경(장애인편의시설, 작업장환경)의 문제
8. 일이 너무 힘들고 어려움
9. 일자리가 너무 멀고, 출퇴근이 어려움
10. 대인관계 문제(동료 및 상사와의 마찰)
11. 장애에 대한 차별과 선입견
12. 적성, 흥미, 전공에 맞지 않음
13. 근무하고 있는 회사의 경영 악화
14. 지속적인 근무의 어려움(휴식 필요)
15. 개인적 사유 발생(학업, 육아, 가사, 돌봄 등)
16. 기타(적을 것: _____)
17. 특별히 없음

문17-1) 문17)에서 순위별로 응답한 어려움은 장애로 인한 것이었습니까?

- 문17)에서 '17'을 응답하는 경우는 생략합니다.

1순위		2순위	

1. 장애로 인한 것임
2. 장애로 인한 것이 아님

문18) ○○○님은 현 일자리에 폐업이나 구조조정의 위기가 없다면, 지속적으로 근무하실 생각입니까?

- 모름/응답거절 시 문22)로 이동합니다.

1. 예 → 문22)로 갈 것
2. 아니오 → 문19)로 갈 것

문19) ○○○님이 현재 일자리에서 지속적으로 근무하지 않으려는 주된 이유는 무엇입니까? 다음 중 주요한 순서대로 두 가지만 말씀해 주시기 바랍니다.

1순위		2순위	

1. 장애로 인해 업무를 제대로 수행하지 못해서(또는 장애상태의 악화)
2. 장애 이외의 질병이나 사고(건강 문제)
3. 근로조건(임금, 복리후생, 노동시간 등)의 문제
4. 근무환경(장애인편의시설, 작업장환경)의 문제
5. 더 좋은 일자리로 이직하기 위해
6. 일이 너무 힘들고 어려움
7. 일자리가 너무 멀고, 출퇴근이 어려움
8. 대인관계 문제(동료 및 상사와의 마찰)
9. 장애에 대한 차별과 선입견
10. 적성, 흥미, 전공에 맞지 않음
11. 고용계약기간(기간제, 임시직, 은퇴)이 다 되어옴
12. 근무하고 있는 회사의 경영 악화
13. 지속적인 근무의 어려움(휴식 필요)
14. 개인적 사유 발생(학업, 육아, 가사, 돌봄 등)
15. 창업을 위해
16. 기타(적을 것: _____)
17. 특별히 없음

- 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 기타인 경우에만 중복응답이 가능하며 '17. 특별히 없음'은 2순위에서만 응답 가능합니다.

문19-1) 문19)에서 순위별로 응답한 이유는 장애로 인한 것이었습니까?

1순위		2순위	

1. 장애로 인한 것임　　2. 장애로 인한 것이 아님

- 문19)에서 '17'을 응답하는 경우는 생략합니다.

문20) 지속적으로 근무하고 싶지 않다고 하셨는데, 실제적으로 일자리를 얻기 위한 구직활동을 하고 계십니까?

1. 예　　2. 아니오

- 구직활동이란 일자리를 얻기 위하여 공공기관이나 민간기관에 구직등록이나 이력서 제출, 면접 참여, 시험 응시, 일자리 상담 및 의뢰, 사업체 방문, 취업박람회 참석 등의 적극적인 활동을 한 경우를 의미합니다. 단지 마음가짐으로만 구직을 하고자 하는 것은 해당하지 않습니다.
- 응답거절시 문12)로 이동합니다.

문21) 그럼, ○○○님은 다른 일자리로 옮기기 위해 구직활동 이외의 정보수집, 훈련, 교육 등 취업/창업 준비활동을 하고 계십니까? 다음 중 주로 준비하고 있는 순서대로 두 가지만 선택해 주십시오.

1순위		2순위	

1. 공공기관 직업훈련 또는 프로그램(강좌, 인턴 등) 이용
2. 민간기관 직업훈련 또는 프로그램(강좌, 인턴 등) 이용
3. 재학 중인 학교의 직업훈련 또는 프로그램 이용
4. 사설학원 이용(어학, 자격증 준비, 채용시험 준비 등)
5. 부모 및 친지로부터 기술 전수
6. 선배, 지인, 사업인계자로부터 기술 전수
7. 회사(프랜차이즈 본사 포함)로부터 직접 기술 전수
8. 독학(자격증 준비, 채용시험 준비)
9. 취업/창업을 위한 정보수집
10. 기타(적을 것: _____)
11. 특별히 준비하고 있는 것이 없음

- 취업준비활동이란 구체적인 구직활동이 아닌 일자리를 얻거나 창업을 하기 위해 정보수집, 직업훈련, 기술습득, 자격증 취득, 학원수강, 독학 등의 활동을 하는 것을 의미합니다.
- 조사일 전 4주를 기준으로 응답받습니다.
- 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 기타인 경우에만 중복응답이 가능하며 '11. 특별히 없음'은 1, 2순위에서 응답 가능합니다. 1순위에서 '11. 특별히 없음'을 응답하는 경우 2순위는 넘어가도록 합니다.

Copyright(c) 2012 KEAD, All rights reserved.:: 제5차 장애인고용패널조사(2012년):: 87

※ 현재 이 일자리에서 받고 있거나 필요한 배려사항에 대한 질문입니다.

문22) ○○○님은 직무조정과 관련하여 일자리에서 배려를 받으신 적이 있습니까?

1. 배려 받은 적이 있다
2. 필요하지만 배려 받지 못했다
3. 필요하지 않다 → 문23)으로 갈 것

- 직무조정에는 업무내용조정(일의 종류), 업무량의 조정, 업무기한의 연장, 작업순서 조정, 작업장 위치 변경 등이 포함됩니다.
- 모름/응답거절 시 문23)로 이동합니다.

문22-1) 그렇다면 ○○○님이 배려 받았거나 받아야 할 내용에 대해 모두 말씀해 주시기 바랍니다.

1. 업무 내용의 조정(일의 종류)
2. 업무량의 조정
3. 업무 기한의 연장
4. 작업 순서 조정
5. 작업장 위치 변경
6. 기타(적을 것: _____)

문23) ○○○님은 근무시간 조정과 관련하여 일자리에서 배려를 받으신 적이 있습니까?

1. 배려 받은 적이 있다
2. 필요하지만 배려 받지 못했다
3. 필요하지 않다 → 문24)로 갈 것

- 근무시간 조정에는 시간제 근로, 출퇴근 시간의 조정, 근무일수 근무요일 조정, 업무시간 중 별도의 휴식시간 제공 등이 포함됩니다.
- 모름/응답거절 시 문24)로 이동합니다.

문23-1) 그렇다면 ○○○님이 배려 받았거나 받아야 할 내용에 대해 모두 말씀해 주시기 바랍니다.

1. 시간제 근로
2. 출퇴근 시간의 조정
3. 근무일수, 근무요일 조정
4. 업무시간 중 별도의 휴식시간 제공
5. 기타(적을 것: _____)

문24) ○○○님은 현재 업무를 수행하는 과정에서 타인의 도움을 받고 계시거나 도움이 필요하십니까?

1. 예 → 문24-1)로 갈 것
2. 아니오 → 문25)로 갈 것

- 모름/응답거절 시 문25)로 이동합니다.

문24-1) ○○○님이 현재 업무를 수행할 때 타인의 도움을 받는 내용과 주로 도와주는 사람, 도움빈도 등에 대하여 말씀해 주시기 바랍니다.

- 도움여부가 '아니오'인 경우에는 주 도움 제공자, 도움 빈도를 생략합니다.
- 주 도움 제공자, 도움빈도에 한해 모름/응답거절 가능합니다.

항 목	필요성 여부		도움 여부		주 도움 제공자	도움빈도
	예	아니오	예	아니오		
① 출퇴근 지원	1	2	1	2		1주 평균 ☐일 / 하루 평균 ☐☐시간
② 사무보조 및 지원 (예: 문서작성, 전화업무 등)	1	2	1	2		1주 평균 ☐일 / 하루 평균 ☐☐시간
③ 작업지원 (예: 물건 등의 운반, 조립, 납땜, 경작, 어로활동 등)	1	2	1	2		1주 평균 ☐일 / 하루 평균 ☐☐시간
④ 의사소통 지원 (예: 수화통역, 대독, 대필 등 포함)	1	2	1	2		1주 평균 ☐일 / 하루 평균 ☐☐시간
⑤ 이동지원 (예: 회사 내 이동, 출장 등)	1	2	1	2		1주 평균 ☐일 / 하루 평균 ☐☐시간
⑥ 일자리 내 일상생활 지원 (예: 식사보조, 화장실 보조 등)	1	2	1	2		1주 평균 ☐일 / 하루 평균 ☐☐시간

보기	주 도움 제공자	1. 업무보조원(수화통역사, 점역사, 활동보조인 등) 2. 작업지도원 3. 직장 상사 4. 동료직원 5. 가족 6. 기타(적을 것: _____)

문25) 혹시, 업무를 수행할 때 필요로 하는 직업보조기기가 있습니까?
해당되는 사항에 대해 모두 응답해 주십시오.

1. 정보접근을 위한 작업보조기기: 서류읽기, 책읽기, 컴퓨터 사용 등 다양한 정보에 접근하기 위해 필요한 작업보조기기(예: 점자정보단말기, 특수 키보드 및 마우스 등)
2. 의사소통을 돕기 위한 작업보조기기: 청각장애인과 언어장애인의 1:1 의사소통, 1대 다 의사소통, 전화 등 다양한 의사소통을 돕는 보조공학기기(예: 수화를 할 수 있는 화상전화기, 버튼을 눌러 필요한 말을 할 수 있는 보완대체의사소통 장치 등)
3. 작업을 돕기 위한 작업보조기기: 직업생활에서 좀 더 쉽고 빠르게 일할 수 있도록 돕는 보조공학기기(예: 전동으로 높낮이가 조절되는 작업 테이블, 쉽게 물건을 운반할 수 있는 작업물 운송장치, 특수작업의자 등)
4. 사무보조를 위한 작업보조기기: 일반적인 사무 작업을 할 때 도움이 되는 작업보조기기(예: 전화기를 고정시켜두는 수화기 홀더, 손의 힘이 약하거나 잘 잡지 못해도 필기를 할 수 있도록 필기구를 손에 고정시켜주는 필기보조도구 등)
5. 기타(적을 것: _____)
6. 업무 수행 시 작업보조기기가 필요하지 않음

Copyright(c) 2012 KEAD, All rights reserved.:: 제5차 장애인고용패널조사(2012년):: 89

문26) ○○○님은 현재 업무를 수행할 때 장애로 인한 기능 제약을 해결하기 위하여 작업보조기기를 사용하고 있습니까?

• 모름/응답거절 시 문27)로 이동합니다.

1. 예　　2. 아니오 → 문27)로 갈 것

문26-1) 그럼, 어떠한 형태의 작업보조기기를 사용하고 계십니까?
해당되는 사항에 대해 모두 응답해 주십시오.

1. 정보접근을 위한 작업보조기기: 서류읽기, 책읽기, 컴퓨터 사용 등 다양한 정보에 접근하기 위해 필요한 작업보조기기(예: 점자정보단말기, 특수키보드 및 마우스 등)
2. 의사소통을 돕기 위한 작업보조기기: 청각장애인과 언어장애인의 1:1 의사소통, 1대 다 의사소통, 전화 등 다양한 의사소통을 돕는 보조공학기기(예: 수화를 할 수 있는 화상전화기, 버튼을 눌러 필요한 말을 할 수 있는 보완대체의사소통 장치 등)
3. 작업을 돕기 위한 작업보조기기: 직업생활에서 좀 더 쉽고 빠르게 일할 수 있도록 돕는 보조공학기기(예: 전동으로 높낮이가 조절되는 작업테이블, 쉽게 물건을 운반할 수 있는 작업물 운송장치, 특수작업의자 등)
4. 사무보조를 위한 작업보조기기: 일반적인 사무 작업을 할 때 도움이 되는 작업보조기기(예: 전화기를 고정시켜두는 수화기 홀더, 손의 힘이 약하거나 잘 잡지 못해도 필기를 할 수 있도록 필기구를 손에 고정시켜주는 필기보조도구 등)
5. 기타(적을 것: _____)

문27) 현재 ○○○님이 일하는 주 작업장에 필요한 장애편의시설을 모두 응답해 주십시오.

1. 주출입구 경사로 설치, 바닥 높이차이 제거
2. 계단이나 복도에 핸드레일(손잡이) 설치
3. 엘리베이터 계단형 리프트 설치
4. 점자유도 블록이나 점자표지판 설치
5. 장애인 전용 주차구역 설치
6. 장애인용 화장실 설치
7. 장애인용 작업대 설치
8. 기타(적을 것: _____)
9. 주 작업장에 장애편의시설이 필요하지 않음

문28) 그럼 ○○○님이 일하는 주 작업장에 설치되어 있는 장애편의시설을 모두 응답해 주십시오.

1. 주출입구 경사로 설치, 바닥 높이차이 제거
2. 계단이나 복도에 핸드레일(손잡이) 설치
3. 엘리베이터 계단형 리프트 설치
4. 점자유도 블록이나 점자표지판 설치
5. 장애인 전용 주차구역 설치
6. 장애인용 화장실 설치
7. 장애인용 작업대 설치
8. 기타(적을 것: _____)
9. 주 작업장에 장애편의시설이 설치되어 있지 않음

※ 현재 이 일자리의 기타 환경에 대한 질문입니다.

문29) 현재 ○○○님이 근무하시는 일자리의 안전상황은 어느 정도입니까?

1. 매우 위험하다
2. 위험하다
3. 안전하다
4. 매우 안전하다

문30) ○○○님은 근무하는 일자리에서 일로 인한 질병이나 사고를 당한 적이 있으십니까? • 모름/응답거절 시 문31)로 이동합니다.

1. 예
2. 아니오 → 문31)로 갈 것

문30-1) 그렇다면, 일로 인한 질병이나 사고는 언제 경험하셨습니까?

■ [ ][ ][ ][ ] 년 [ ][ ] 월

[계절 범주]

91. 봄 92. 여름 93. 가을 94. 겨울

문30-2) 그러면 근로복지공단으로부터 산업재해로 인정을 받아 장해등급을 부여 받았습니까? 그렇다면 장해등급은 몇 급이십니까?

1. 예 (_____급)
2. 아니오

※ 현재 이 일자리 및 업무에 대한 평소 생각 및 만족정도를 묻는 질문입니다.

문31) 현재 ○○○님이 하고 계시는 업무에 대한 평소 생각은 어떠하십니까? 다음의 항목에 대하여 응답해 주십시오.

항 목	매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그런 편이다	매우 그렇다
① 현재 하고 있는 일은 나의 교육수준과 비교하여 수준이 낮다	1	2	3	4	5
② 현재 하고 있는 일은 나의 기술수준과 비교하여 수준이 낮다	1	2	3	4	5
③ 현재 하고 있는 일에서 배운 지식이나, 기능은 동일 직종의 다른 일자리에 들어갈 경우 유용하다	1	2	3	4	5

문32-1) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리의 무급인 상황(임금이 없는 상황)에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문32-2) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리의 취업의 안정성에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

Copyright(c) 2012 KEAD, All rights reserved.:: 제5차 장애인고용패널조사(2012년):: 91

문32-3) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리에서 하고 있는 일의 내용에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문32-4) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리의 근로환경에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문32-5) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리의 근로시간에 대하여 얼마나 만족하고 계십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문32-6) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리에서 개인의 발전가능성에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문32-7) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리에서의 의사소통 및 대인관계에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문32-8) 전반적인 사항을 고려할 때 ○○○님은 현재 이 일자리에 대해 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

※ 마지막으로 다른 일자리에 취업을 희망하는지를 묻는 질문입니다.

문33) ○○○님은 향후 다른 일자리(직장)를 가질 의향이 있습니까?

1. 예 → 문34)로 갈 것
2. 아니오 → C영역으로 갈 것

문34) 그럼, 어떠한 종류의 일자리(직장)를 원하십니까?

1. 임금근로(상용, 임시, 일용근로자 및 무급가족종사자 포함) ➞ 문35)로 갈 것
2. 자영업주(노점, 노점이외의 점포, 고용주) ➞ 문36)으로 갈 것

문35) ○○○님이 희망하시는 일자리(직장)의 내용에 대해 말씀해 주시기 바랍니다.

- 사업내용과 업무내용을 구체적으로 기록하고, 산업분류와 직업분류의 대분류 코드번호를 기입합니다.
- 문35-3)에 4번 응답 시 문35-4)는 건너뛰고 문37)로 이동합니다.

항 목	내 용	
문35-1) 희망 일자리의 사업내용은 무엇입니까?		산업코드
문35-2) 희망 일자리의 업무내용은 무엇입니까?		직업코드
문35-3) 희망하는 종사상의 지위는 무엇입니까?	1. 상용근로자 2. 임시근로자 5. 기타(적을 것: _____)	3. 일용근로자 4. 무급가족종사자
문35-4) 임금은 최소한 어느 정도를 희망하십니까?	최소희망임금 한 달 평균 ☐☐☐☐☐ 만원	

➞응답 후 문37)로 갈 것

문36) ○○○님이 창업하고자 희망하는 내용에 대해 말씀해 주시기 바랍니다.

- 희망업종을 구체적으로 기록하고, 산업분류 대분류 코드 번호를 기입합니다.
- 문36-2), 문36-3)에서 모름/응답거절 시 금액 범주로 응답받습니다.

창업예상 소요자금 및 본인조달 자금 범주	
1. 100만원 미만 2. 100~299만원 3. 300~499만원 4. 500~999만원	5. 1,000~4,999만원 6. 5,000~9,999만원 7. 1억원~2억9,999만원 8. 3억원~9억9,999만원 9. 10억원 이상

항 목	내 용		
문36-1) 창업희망 업종은 무엇입니까?			산업코드
문36-2) 창업 예상 소요자금은 어떻게 되십니까?	창업예상 소요자금: ☐☐☐☐☐ 만원		
문36-3) 그중에서 본인이 조달할 수 있는 금액은 어떻게 되십니까?	본인조달 가능자금: ☐☐☐☐☐ 만원		
문36-4) 한 달 평균 기대 순수익은 어떻게 되십니까?	한 달 평균 ☐☐☐☐☐ 만원		
문36-5) 희망하는 사업장 형태는 무엇입니까?	1. 노점(가판 포함) 2. 차량 3. 점포 (프랜차이즈 포함)	4. 사무실 5. 공장 6. 인터넷	7. 방문사업(무점포, 우편 등을 통한 사업) 8. 농림어업경영 9. 기타(적을 것 _____) 10. 구체적으로 정하지 않았음

문37) ○○○님은 언제쯤 취업이나 창업을 할 수 있을 것이라 예상하십니까?

1. 1개월 이내
2. 1개월~3개월 이내
3. 3개월~6개월 이내
4. 6개월~1년 이내
5. 1~3년 이내
6. 3년 이상
7. 당분간 취업하기 어려울 것 같다

Copyright(c) 2012 KEAD, All rights reserved.:: 제5차 장애인고용패널조사(2012년):: 93

BD : 실업자

※ 희망하는 일자리에 대한 질문입니다.

문1) ○○○님이 희망하는 직장(일)의 종사상의 지위는 무엇입니까?

1. 임금근로(상용,임시,일용근로자, 무급가족종사자 포함)→ 문2)로 갈 것
2. 자영업주(노점, 노점이외의 점포, 고용주, 농림어업경영주 포함)→ 문3)으로 갈 것

문2) (임금근로 실업자만) ○○○님이 임금근로를 희망하시는 이유는 무엇입니까? 다음 중 가장 중요한 이유를 한 가지만 선택해 주십시오.

• 응답 후 문4)으로 이동합니다.

1. 정기적이고 안정된 소득(생활비, 용돈)을 위해
2. 안정적이고 규칙적인 직장생활을 할 수 있어서
3. 지식이나 기술, 전공 등을 활용하기 위해
4. 자영업을 하려고 하지만 창업할 능력, 상황이 안돼서
5. 자신의 꿈을 실현하기 위해
6. 국가나 사회에 보탬이 되려고
7. 일할 수 있다는 것을 보여주기 위해
8. 가족, 친지, 지인들의 권유로
9. 기타(적을 것: _____)
10. 특별히 없음

→ 응답 후 문4)로 갈 것

문3) (자영업 실업자만) ○○○님이 창업(농림어업 경영 포함)을 하시고자 하는 주요 동기는 무엇입니까? 다음 중 한 가지만 선택해 주십시오.

• 응답 후 문5)으로 이동합니다.

1. 회사에 취업하기 어려워서
2. 기술이나 자격을 보유하고 있어서
3. 업무시간, 환경을 자유롭게 조절할 수 있어서
4. 사업을 물려받게 되어서
5. 좋은 사업 아이디어가 있어서(성공할 것 같아서)
6. 가족이나 친인척 등과 함께 일하고 싶어서
7. 가족, 친지, 지인들의 권유로
8. 자신의 꿈을 실현하기 위해
9. 국가나 사회에 보탬이 되려고
10. 일할 수 있다는 것을 보여주기 위해
11. 장애에 대한 차별과 선입견이 없어서
12. 기타(적을 것: _____)

→ 응답 후 문5)로 갈 것

문4) (임금근로 실업자만) ○○○님이 희망하시는 일자리(직장)의 내용에 대해 간략하게 말씀해 주시기 바랍니다.

- 사업내용과 업무내용을 구체적으로 기록하고, 이와 함께 산업분류와 직업분류의 대분류 코드번호를 기입합니다.
- 문4-3)이 '4'이면 문4-4)는 건너뛰고 문6)으로 이동합니다.

항 목	내 용	
문4-1) 희망 일자리의 사업내용은 무엇입니까?		산업코드
문4-2) 희망 일자리의 업무내용은 어떻게 되십니까?		직업코드
문4-3) 희망하는 종사상의 지위는 무엇입니까?	1. 상용근로자 2. 임시근로자 3. 일용근로자 4. 무급가족종사자 5. 기타(적을 것: _____)	
문4-4) 임금은 최소한 어느 정도를 희망하십니까?	최소희망임금 한 달 평균 ☐☐☐☐☐☐ 만원	

→ 응답 후 문6)으로 갈 것

문5) (자영업 실업자만) ○○○님이 창업(농림어업 포함)하고자 희망하는 내용에 대해 말씀해 주시기 바랍니다.

- 희망업종의 사업내용을 구체적으로 응답받습니다.
- 순수익 = 매출액 - 총비용(재료비와 인건비, 세금, 영업비용 등의 전반적인 운영비)
- 본인조달 가능 자금은 자신이 보유한 재산을 통해 사용할 수 있는 예산을 의미하며 타인에게 대여하거나 은행 등에서 대출받는 경우는 제외합니다.

항 목	내 용	
문5-1) 창업 희망업종은 무엇입니까?		산업코드
문5-2) 한 달 평균 기대 순수익은 어떻게 되십니까?	한 달 평균 ☐☐☐☐☐☐☐ 만원	
문5-3) 원하는 사업장 형태는 무엇입니까?	1. 노점(가판 포함) 2. 차량 3. 점포(프랜차이즈 포함) 4. 사무실 5. 공장 6. 인터넷 7. 무점포 (방문 및 우편 등을 통한 사업) 8. 농림어업경영 9. 기타(적을 것: _____) 10. 구체적으로 정하지 않았음	
문5-4) 창업자금은 얼마입니까?	- 창업 시 예상소요자금: (　　)만원 - 본인조달 가능자금: (　　)만원	
문5-5) 창업예상 시기는 언제입니까?	1. 1개월 미만 2. 1개월 이상~3개월 미만 3. 3개월 이상~6개월 미만 4. 6개월 이상~1년 미만 5. 1년 이상~3년 미만 6. 3년 이후 7. 기타(적을 것: _____)	

문6) ○○○님이 일자리를 선택하는 가장 중요한 기준은 무엇입니까? 중요한 순서대로 2가지만 말씀해 주시기 바랍니다.

- 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 '18. 기타'인 경우에만 중복응답이 가능하며 '19. 특별히 없음'은 2순위에서만 응답 가능합니다.

1순위		2순위	

1. 임금이나 소득 수준
2. 일의 양(노동 강도)
3. 일하는 시간(대)
4. 능력에 맞는 일
5. 정규직 여부
6. 오래 일할 수 있는 정도(장기근속 여부)
7. 장애인을 위한 편의시설 설치 여부
8. 장애인에 대한 이해 여부
9. 대인관계(동료, 상사, 직원 등)
10. 복리후생 지원 정도
11. 이동거리(출퇴근 거리 등)
12. 적성이나 흥미
13. 시간적 여유
14. 삶의 비전이나 꿈
15. 일자리의 발전 및 사업의 성공 가능성
16. 일자리의 사회적 인지도
17. 일자리의 규모
18. 기타(적을 것: _____)
19. 특별히 없음

Copyright(c) 2012 KEAD, All rights reserved.:: 제5차 장애인고용패널조사(2012년):: 95

※ 취업/창업을 위해 필요한 지원사항에 대한 질문입니다.

문7) ○○○님은 희망하는 일자리에 취업/창업하기 위해
관련 기관의 장애인 취업알선/창업지원이 필요하십니까?

1. 필요 2. 불필요

문8) ○○○님은 희망하는 일자리에 취업/창업하기 위해
전문 직업훈련이 필요하십니까?

1. 필요 2. 불필요

→ 문1)에 2 응답자는 문14)로 갈 것

문9) ○○○님은 희망하는 일자리에 취업하기 위해
장애인 구분모집/특별채용이 필요하십니까?

1. 필요 2. 불필요

- 장애인 구분모집: 채용인원의 일부를 장애인을 할당하여 모집하는 채용과정을 말합니다.
- 장애인 특별채용: 특정 채용직무에 장애인만을 모집하는 채용과정을 말합니다.

문10) ○○○님은 희망하는 일자리에 취업하기 위해 채용과정에서 장애인에 대한
배려사항(예: 장애인 가산점, 이동편의 제공, 시험시간 조정 등)이 필요하십니까?

- 모름/응답거절 시 문11)으로 이동합니다.

1. 필요
2. 불필요 → 문11)로 갈 것

문10-1) ○○○님은 채용 과정에 장애에 대한 배려가 필요하다고 했는데 어떠한
배려가 필요하십니까? 다음 중 필요한 사항을 모두 응답해 주십시오.

1. 모집공고의 음성지원, 점자인쇄물 제공
2. 장애인 가산점
3. 이동편의 제공(장애인용 차량 등)
4. 시험시간 조정
5. 보조공학기기 제공(책상, 키보드 등)
6. 시험문제 크기 조절
7. 점자시험지 제공
8. 대필지원
9. 수화통역사 지원
10. 활동보조인 지원
11. 기타(적을 것: _____)

문11) ○○○님은 희망하는 일자리에 취업 후 적응하기 위해 장애인만을 위한 별도
작업장(예: 장애인자립작업장, 장애인근로시설, 장애인직업재활시설, 보호작업장 등)
에서 근로하는 것이 필요하십니까?

1. 필요 2. 불필요

문12) ○○○님은 희망하는 일자리에 취업 후 적응하기 위해 일정기간 훈련을 통해
직무에 적응한 이후 근로하는 것이 필요하십니까?

1. 필요 2. 불필요

문13) ○○○님은 희망하는 일자리에 취업 후 적응하기 위해
근무일, 근무시간 조정이 필요하십니까?

- 모름/응답거절 시 문14)으로 이동합니다.

1. 필요 2. 불필요 → 문14)로 갈 것

문13-1) ○○○님은 일자리(직장)를 갖게 되었을 때,
장애로 인하여 근무일, 근무시간조정이 필요하다고 했는데
다음 중 어떠한 조정이 가장 필요하십니까?

1. 시간제 근로
2. 출퇴근 시간의 조정
3. 근무일수, 근무요일 조정
4. 기타(적을 것: _____)

문14) ○○○님은 희망하는 일자리에 취업/창업 후 적응하기 위해 업무수행 시 타인의 도움이 필요하십니까?

• 모름/응답거절 시 문15)으로 이동합니다.

1. 필요
2. 불필요 → 문15)로 갈 것

문14-1) ○○○님은 장애로 인하여 업무 수행 시 타인의 도움이 필요하다고 했는데,
어떠한 도움이 필요하십니까?
다음 중 필요한 사항을 모두 응답해주십시오.

1. 출퇴근 지원
2. 사무보조 및 지원(예: 문서작성, 서류철, 전화 등)
3. 작업지원(예: 물건운반, 납땜, 경작, 어로활동 등)
4. 의사소통 지원(수화통역, 대독, 대필 등 포함)
5. 이동지원(회사 내 이동, 출장 등 지원)
6. 일자리 내 일상생활지원 (예: 식사보조, 화장실 보조 등)
7. 기타(적을 것: _____)

문15) ○○○님은 희망하는 일자리에 취업/창업 후 적응하기 위해 장애인 편의시설 (예: 경사로, 장애인용 작업대, 장애인용 화장실 등)이 필요하십니까?

• 모름/응답거절 시 문16)으로 이동합니다.

1. 필요
2. 불필요 → 문16)으로 갈 것

문15-1) ○○○님은 장애로 인하여 업무 수행 시 편의시설이 필요하다고 했는데,
어떠한 편의시설이 필요하십니까?
다음 중 필요한 사항을 모두 응답해 주십시오.

1. 주출입구 경사로 설치, 바닥 높이차이 제거
2. 계단이나 복도의 핸드레일 설치
3. 엘리베이터, 계단형 리프트 설치
4. 점자유도블럭이나 점자표지판 설치
5. 장애인전용주차구역
6. 장애인용 화장실
7. 장애인용 작업대
8. 기타(적을 것: _____)

문16) ○○○님은 희망하는 일자리에 취업/창업 후 적응하기 위해 작업보조기기 (예: 정보접근, 작업기구, 의사소통, 사무보조용 기기 등)가 필요하십니까?

• 모름/응답거절 시 문17)으로 이동합니다.

1. 필요
2. 불필요 → 문17)로 갈 것

Copyright(c) 2012 KEAD, All rights reserved.:: 제5차 장애인고용패널조사(2012년):: 97

문16-1) ○○○님은 업무를 수행할 때 장애로 인한 기능 제약을 해결하기 위하여 작업보조기기가 필요하다고 했는데, 어떠한 형태의 작업보조기기가 필요하십니까? 다음 중 필요한 사항을 모두 응답해 주십시오.

1. 정보접근을 위한 작업보조기기: 서류읽기, 책읽기, 컴퓨터 사용 등 다양한 정보에 접근하기 위해 필요한 작업보조기기(예: 점자정보단말기, 특수 키보드 및 마우스 등)
2. 의사소통을 돕기 위한 작업보조기기: 청각장애인과 언어장애인의 1:1 의사소통, 1대 다 의사소통, 전화 등 다양한 의사소통을 돕는 보조공학기기(예: 수화를 할 수 있는 화상전화기, 버튼을 눌러 필요한 말을 할 수 있는 보완대체의사소통 장치 등)
3. 작업을 돕기 위한 작업보조기기: 직업생활에서 좀 더 쉽고 빠르게 일할 수 있도록 돕는 보조공학기기(예: 전동으로 높낮이가 조절되는 작업테이블, 쉽게 물건을 운반할 수 있는 작업물 운송장치, 특수작업의자 등)
4. 사무보조를 위한 작업보조기기: 일반적인 사무 작업을 할 때 도움이 되는 작업보조기기(예: 전화기를 고정시켜두는 수화기 홀더, 손의 힘이 약하거나 잘 잡지 못해도 필기를 할 수 있도록 필기구를 손에 고정시켜주는 필기보조도구 등)
5. 기타(적을 것: _____)

※ 구직활동 및 취업준비경험에 대한 질문입니다.

문17) ○○○님이 일자리를 구하기 위하여 현재 하고 있는 구직활동을 시작한 것은 언제부터입니까? 지난조사 이전부터 계속 해온 것이라면 지난 조사월을 응답받습니다.

■ [ ][ ][ ][ ] 년 [ ][ ] 월

[계절 범주]
91. 봄 92. 여름 93. 가을 94. 겨울

→ 문1)에 '2' 응답자는 문22)로 갈 것

- 구직기간은 실업상태에서 연속적으로 구직활동을 한 기간을 말하며, 취업자 또는 비경제활동인구로 변경된 기간은 포함하지 않습니다.
- 구직활동이란 일자리를 얻기 위하여 공공기관이나 민간 기관에 구직등록이나 이력서 제출, 면접 참여, 시험 응시, 일자리 상담 및 의뢰, 사업체 방문, 취업박람회 참석 등의 적극적인 활동을 한 경우를 의미합니다. 단지 마음가짐으로만 구직을 하고자 하는 것은 해당하지 않습니다.
- 자영업주인 경우(농림어업 경영주 포함), 사업계획서 수립, 영업장소 탐색이나 임대차계약, 시장조사, 자문 및 컨설팅, 재배할 품종 선택, 가축 구입, 어선 구입과 같은 구체적인 활동을 한 경우를 의미합니다.
- 취업 또는 창업을 위해 정보수집, 직업훈련, 기술습득, 자격증 취득, 학원 수강, 독학 등의 활동을 하는 것은 취업준비 활동으로 보며, 구직활동에 포함되지 않습니다.

문18) (임금근로 실업자만) ○○○님은 일자리에 대한 정보를 주로 어떻게 수집 하십니까? 다음 중 주요한 순서대로 두 가지만 선택해 주십시오.

1순위		2순위	

1. 인터넷 취업사이트(공공, 민간)
2. 인터넷 취업모임, 까페
3. TV, 라디오, 신문, 취업정보지 등
4. 학교, 학원을 통해
5. 지자체, 공공기관 등을 통해
6. 직접 사업체에 문의를 하여
7. 민간 직업소개소를 통해
8. 가족, 친구, 선후배 등 주변 지인을 통해
9. 전 일자리에서 업무상 알게 된 사람을 통해
10. 기타(적을 것: _____)
11. 별다른 정보를 수집한 적 없음

- 1순위에서 '11. 별다른 정보를 수집한 적 없음'을 응답하는 경우 2순위는 넘어가도록 합니다.
- 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 '10. 기타'인 경우에만 중복응답이 가능하며 '11. 별다른 정보를 수집한 적 없음'은 1, 2순위에서 응답 가능합니다.

문19) (임금근로 실업자만) ○○○님은 아래의 내용 중 어떠한 구직활동을 하고 있습니까? 다음 중 주요한 순서대로 두 가지만 선택해 주십시오.

• 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 '8.기타'인 경우에만 중복응답이 가능하며 '9. 없음'은 2순위에서만 응답 가능합니다.

1순위		2순위	

1. 공공기관에 구직정보 등록(인터넷 등록 포함)
   → 문20) 응답 후 문21)로 갈 것
2. 민간기관에 구직정보 등록(인터넷 등록 포함)
3. 학교나 훈련기관에 일자리 의뢰
4. 이전 일자리에 구직 의뢰
5. 가족, 친척, 주변지인에게 일자리 의뢰(부탁)
6. 사업체 직접 방문 또는 통화
7. 취업박람회 등의 행사 참여
8. 기타(적을 것: _____)
9. 없음

→ 1, 2 순위 안에 1번이 포함되어 있지 않으면 문20) 응답 후 문23)으로 갈 것

문20) (임금근로 실업자만) ○○○님은 위에서 선택한 구직활동을 한 이후에 다음 중 어떤 활동을 하셨습니까? 해당되는 항목을 모두 선택해 주십시오.

1. 이력서 제출
2. 필기시험 응시
3. 실기시험 응시
4. 면접 참여
5. 수습이나 연수생(무급종사 포함)으로 참여
6. 기타(적을 것: _____)
7. 보기 항목 중 아무것도 해본 것 없다

→ 응답 후 문19)에서 1번 응답자는 문21)로, 그 외는 문23)으로 갈 것

문21) (임금근로 실업자만) ○○○님이 공공 취업알선기관(워크넷, 한국장애인고용공단 등)에 구직정보를 등록하시면서 겪었던 주된 애로사항은 무엇입니까? 다음 중에서 가장 큰 애로 사항 한 가지만 선택해 주십시오.

• 응답거절만 가능합니다.

1. 공공 취업알선기관에 대한 정보 부재
2. 취업알선기관 접근의 어려움
3. 구직등록 절차가 복잡하고 오래 기다려야 함
4. 실제 알선이 이뤄지는 경우가 적음
5. 원하는 수준의 일자리를 알선 받지 못함
6. 전문적인 직업상담 기회의 부족
7. 기타(적을 것: _____)
8. 특별히 없었음

→ 응답 후 문23)으로 갈 것

Copyright(c) 2012 KEAD, All rights reserved.:: 제5차 장애인고용패널조사(2012년):: 99

문22) (자영업 실업자만) 다음은 ○○○님의 창업활동 상황에 대해 여쭙겠습니다.
아래 창업활동 중 ○○○님이 현재 수행하고 있는 활동을 모두 선택해주십시오.

- 응답거절만 가능합니다.

1. 사업계획 수립(농림어업 계획 포함)
2. 자문 및 컨설팅(농림어업을 위한 자문 포함)
3. 시장조사(농림어업을 위한 수익여부 조사 포함)
4. 자금마련 및 조달
5. 동업자/프랜차이즈 등 탐색
6. 창업장소(차량, 농지, 어선 포함) 탐색
7. 창업지원금 등 서비스 신청
8. 기타(적을 것: _____)

문23) ○○○님이 구직활동을 하는 과정에서 겪은 어려움은 무엇입니까?
다음 중 어려운 순서대로 두 가지만 선택해 주십시오.

- 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 '13. 기타'인 경우에만 중복응답이 가능하며 '14. 특별히 없었음'은 2순위에서만 응답 가능합니다.

1순위		2순위	

1. 신체기능의 제한
2. 이동능력의 제한
3. 의사소통의 제한
4. 심리적 불안감이나 초조함(자신감 결여)
5. 학력, 경력(경험), 기술 부족(자격 제한)
6. 원하는 조건의 일자리가 없었음
7. 구직(취업, 창업) 정보접근의 어려움
8. 구직을 할 시간적 여유가 없었음(육아, 가사 등)
9. 취업알선기관 및 서비스 부재, 접근의 어려움
10. 장애인에 대한 차별과 선입견 → 문24)로 갈 것
11. 나이가 너무 어리거나 많아서
12. 장애 이외의 질병이나 사고(건강문제)
13. 기타(적을 것: _____)
14. 특별히 없었음

→ 1, 2 순위 안에 10번이 포함되지 않으면 문23-1) 응답 후 문24)로 갈 것

문23-1) 문23)에서 순위별로 응답한 어려움은 장애로 인한 것이었습니까?

- 문23)에서 '14. 특별히 없었음'을 응답하는 경우는 넘어가도록 합니다.

1순위		2순위	

1. 장애로 인한 것임　　2. 장애로 인한 것이 아님

→ 응답 후 문1)에 '2' 응답자는 문24)로 갈 것 그 외는 문25)로 갈 것

문24) (자영업 실업자만) ○○○님이 창업활동을 하시면서 겪은 어려움은 무엇입니까?
다음 중에서 가장 어려운 사항부터 순서대로 두 가지만 선택해 주십시오.

- 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 '19. 기타'인 경우에만 중복응답이 가능하며 '10. 특별히 없었음'은 2순위에서만 응답 가능합니다.

1순위		2순위	

1. 창업정보 확보의 어려움
2. 창업자금 확보의 어려움
3. 기술 확보의 어려움
4. 인력 확보의 어려움
5. 창업지원기관 및 서비스 부재, 접근의 어려움
6. 행정적인 절차상의 어려움
7. 업종선정의 어려움
8. 사업장 위치 선정의 어려움
9. 기타(적을 것: _____)
10. 특별히 없었음

문25) ○○○님은 지난 주에 일자리를 구하기 위하여
구직활동을 몇 시간이나 하셨습니까?

1. 1시간 미만
2. 1시간 이상 3시간 미만
3. 3시간 이상 7시간 미만
4. 7시간 이상 14시간 미만
5. 14시간 이상 21시간 미만
6. 21시간 이상 28시간 미만
7. 28시간 이상
8. 지난 주에는 구직활동을 하지 않았음

문26) 현재 ○○○님은 교육, 훈련 등 취업 및 창업을 위한 준비를 하고 있습니까? 만약 그렇다면, 다음 중 주로 준비하고 있는 순서대로 두 가지만 선택해 주십시오.

1순위		2순위	

1. 공공기관 직업훈련 또는 프로그램(강좌, 인턴 등) 이용
2. 민간기관 직업훈련 또는 프로그램(강좌, 인턴 등) 이용
3. 재학 중인 학교의 직업훈련 또는 프로그램 이용
4. 사설학원 이용(어학, 자격증 준비, 채용시험 준비 등)
5. 부모 및 친지로부터 기술 전수
6. 선배, 지인, 사업인계자로부터 기술 전수
7. 회사(프랜차이즈 본사 포함)로부터 직접 기술 전수
8. 독학(자격증 준비, 채용시험 준비)
9. 취업/창업을 위한 정보 수집
10. 기타(적을 것: _____)
11. 특별히 준비하고 있는 것이 없음

**→ 1순위로 11 응답 시 C영역으로 갈 것,
그렇지 않은 경우 문27)로 갈 것**

- 취업준비란 구체적인 구직활동이 아닌 취업을 하기 위한 정보수집, 직업훈련, 기술습득, 자격증 취득, 학원수강, 독학 등의 활동을 하는 것을 의미합니다.
- 조사일 전 4주를 기준으로 응답받습니다.
- 1순위에서 '11. 특별히 준비하고 있는 것이 없음'을 응답하는 경우 2순위는 넘어가도록 합니다.
- 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 '10. 기타'인 경우에만 중복응답이 가능하며 '11. 특별히 준비하고 있는 것이 없음'은 1, 2순위에서 응답 가능합니다.

문27) ○○○님은 문26)에서 응답한 활동을 포함하여 취업 및 창업준비활동을
지난 주에 총 몇 시간이나 하셨습니까?

1. 1시간 미만
2. 1시간 이상 3시간 미만
3. 3시간 이상 7시간 미만
4. 7시간 이상 14시간 미만
5. 14시간 이상 21시간 미만
6. 21시간 이상 28시간 미만
7. 28시간 이상
8. 지난 주에는 취업준비활동을 하지 않았음

문28) ○○○님은 문26)에서 응답한 활동을 포함하여 현재 하고 있는 취업 및 창업
준비활동을 언제부터 시작하셨습니까?

1. 최근 3개월 미만
2. 3개월 이상 6개월 미만
3. 6개월 이상 1년 미만
4. 1년 이상 3년 미만
5. 3년 이상

Copyright(c) 2012 KEAD, All rights reserved.:: 제5차 장애인고용패널조사(2012년):: 101

BE : 비경제활동인구

※ 직장(일)을 원하거나 원하지 않는 이유에 대한 질문입니다.

• 응답거절만 가능합니다.

문1) ○○○님이 직장(일)를 원하는 주된 이유는 무엇입니까?

1. 생활비를 벌거나 또는 가족을 부양하기 위해
2. 용돈이나 여가 활동비를 벌기 위해
3. 지식이나 기술, 전공 등을 활용하기 위해
4. 자신의 꿈을 실현하기 위해
5. 국가나 사회에 보탬이 되려고
6. 일할 수 있다는 것을 보여주기 위해
7. 기타(적을 것: _____)

→ 응답 후 문3)으로 갈 것

문2) ○○○님이 직장(일)를 원하지 않는 주된 이유는 무엇입니까?

• 응답거절만 가능합니다.
• 응답거절 시 문3)으로 이동합니다.

1. 장애로 인해 업무를 제대로 수행할 수 없을 것 같아서
   → 문3)으로 갈 것
2. 그저 일하고 싶지 않아서 또는 일할 필요가 없어서
3. 원하는 임금수준이나 근로조건에 맞는 일자리가 없을 것 같아서
4. 전공이나 경력에 맞는 일자리가 없을 것 같아서
5. 교육, 기술, 경험이 부족해서
6. 장애인에 대한 차별과 선입견 때문에 → 문3)으로 갈 것
7. 이전에 찾아보았지만 일자리가 없었기 때문에
8. 일해 본 경험이 없어서(직장생활에 대한 자신감 부족)
9. 현재 취업준비(취업, 창업) 중에 있음
10. 나이가 너무 어리거나 많다고 생각해서
11. 육아 또는 가사로 인해
12. 장애 이외의 질병이나 사고로(건강문제)
13. 현재 학교에 다니고 있어서
14. 취업 이외의 활동 때문에(진학, 결혼 등)
15. 자영업을 하려고 하지만 창업할 능력, 상황이 안돼서
16. 기타(적을 것: _____)

→ 보기 1, 6에 응답한 경우를 제외하고 응답 후 문2-1)로 갈 것

문2-1) ○○○님이 문2)에서 응답한 이유는 장애로 인한 것이었습니까?

1. 장애로 인한 것임
2. 장애로 인한 것이 아님

※ 지난조사 이후 구직활동 경험에 대한 질문입니다.

문3) 다음은 ○○○님의 구직활동 경험에 대한 문항입니다. ○○○님은 지난조사 이후 취업 또는 창업을 위해 한번이라도 구직활동을 해본 적이 있습니까?

1. 예 ➞ 문4)로 갈 것
2. 아니오 ➞ 문11)로 갈 것

- 구직활동이란 일자리를 얻기 위하여 공공기관이나 민간 기관에 구직등록이나 이력서 제출, 면접 참여, 시험 응시, 일자리 상담 및 의뢰, 사업체 방문, 취업박람회 참석 등의 적극적인 활동을 한 경우를 의미합니다. 단지 마음가짐으로만 구직을 하고자 하는 것은 해당하지 않습니다.
- 자영업주인 경우(농림어업 경영주 포함), 사업계획서 수립, 영업장소 탐색이나 임대차계약, 시장조사, 자문 및 컨설팅, 재배할 품종 선택, 가축 구입, 어선 구입과 같은 구체적인 활동을 한 경우를 의미합니다.
- 취업 또는 창업을 위해 정보수집, 직업훈련, 기술습득, 자격증 취득, 학원수강, 독학 등의 활동을 하는 것은 취업준비활동으로 보며, 구직활동에 포함되지 않습니다.

문4) ○○○님이 지난조사 이후 구직활동을 한 기간은 어떻게 됩니까? 지난조사 이전부터 계속 해온 것이라면 지난 조사월을 기준으로 말씀해 주시기 바랍니다.

_____ 년 _____월부터 _____ 년 _____월까지

총 (　　)개월간

[계절 범주]
91. 봄　92. 여름　93. 가을　94. 겨울

- 구직개월 수는 위 기간 동안에 실제적으로 참여한 월만 산정합니다.
- 구직기간은 실업상태에서 연속적으로 구직활동을 한 기간을 말하며, 취업자 또는 비경제활동인구로 변경된 기간은 포함하지 않습니다.
- 구직활동이란 일자리를 얻기 위하여 공공기관이나 민간 기관에 구직등록이나 이력서 제출, 면접 참여, 시험 응시, 일자리 상담 및 의뢰, 사업체 방문, 취업박람회 참석 등의 적극적인 활동을 한 경우를 의미합니다. 단지 마음가짐으로만 구직을 하고자 하는 것은 해당하지 않습니다.
- 자영업주인 경우(농림어업 경영주 포함), 사업계획서 수립, 영업장소 탐색이나 임대차계약, 시장조사, 자문 및 컨설팅, 재배할 품종 선택, 가축 구입, 어선 구입과 같은 구체적인 활동을 한 경우를 의미합니다.
- 취업 또는 창업을 위해 정보수집, 직업훈련, 기술습득, 자격증 취득, 학원수강, 독학 등의 활동을 하는 것은 취업준비활동으로 보며, 구직활동에 포함되지 않습니다.

문5) ○○○님은 지난조사 이후 구직활동을 하신 적이 있다고 하셨는데, 일자리에 대한 정보는 주로 어떠한 경로로 수집하셨습니까?
다음 중 주요한 순서대로 두 가지만 선택해 주십시오.

1순위		2순위	

1. 인터넷 취업사이트(공공, 민간)
2. 인터넷 취업모임, 까페
3. TV, 라디오, 신문, 취업정보지 등
4. 학교, 학원을 통해
5. 지자체, 공공기관 등을 통해
6. 직접 사업체에 문의를 하여
7. 민간 직업소개소를 통해
8. 가족, 친구, 선후배 등 주변 지인을 통해
9. 전 일자리에서 업무상 알게 된 사람을 통해
10. 기타(적을 것: _____)
11. 별다른 정보를 수집한 적 없음

- 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 '10. 기타'인 경우에만 중복응답이 가능하며 '11. 별다른 정보를 수집한 적 없음'은 2순위에서만 응답 가능합니다.

Copyright(c) 2012 KEAD, All rights reserved.:: 제5차 장애인고용패널조사(2012년):: 103

문6) ○○○님은 어떤 구직 활동을 하셨습니까?
아래 보기 중에서 주요한 순서대로 두 가지만 선택해 주십시오.

1순위		2순위	

1. 공공기관에 구직정보 등록(인터넷 등록 포함)
   → 문7) 응답 후 문8)로 갈 것
2. 민간기관에 구직정보 등록(인터넷 등록 포함)
3. 학교나 훈련기관에 일자리 의뢰
4. 이전 일자리에 구직 의뢰
5. 가족, 친척, 주변지인에게 일자리 의뢰(부탁)
6. 사업체 직접 방문 또는 통화
7. 취업박람회 등의 행사 참여
8. 창업을 위한 활동(사업계획 수립, 시장조사 등)
   → 문7) 응답 후 문9)로 갈 것
9. 기타(적을 것: _____)
10. 없음

→ 1, 2 순위 안에 1, 8번이 포함되지 않으면 문7) 응답 후 문10)으로 갈 것

• 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 '9. 기타'인 경우에만 중복 응답이 가능하며 '10. 없음'은 2순위에서만 응답 가능합니다.

문7) ○○○님은 위에서 선택하신 구직활동을 한 이후에 어떤 활동을 하셨습니까?
다음 중에서 해당되는 항목을 모두 선택해 주십시오.

1. 이력서 제출
2. 필기시험 응시
3. 실기시험 응시
4. 면접 참여
5. 수습이나 연수생(무급종사 포함)으로 참여
6. 창업
7. 기타(적을 것: _____)
8. 보기 항목 중 아무것도 해본 것 없다

→ 문6)에 '1'번 응답자는 문8)으로, '8'번 응답자는 문9), 나머지는 문10)으로 갈 것

• 문6)에 '1'번 응답자는 응답 후 문8)으로, '8'번 응답자는 응답 후 문9), 나머지는 문10)으로 갑니다.

문8) ○○○님이 공공 취업알선기관(워크넷, 한국장애인고용공단 등)에 구직정보를 등록하시면서 겪었던 주된 애로사항은 무엇입니까?
다음 중에서 한 가지만 선택해 주십시오.

1. 공공 취업알선기관에 대한 정보 부재
2. 취업알선기관 접근의 어려움
3. 구직등록 절차가 복잡하고 오래 기다려야 함
4. 실제 알선이 이뤄지는 경우가 적음
5. 원하는 수준의 일자리를 알선 받지 못함
6. 전문적인 직업상담 기회의 부족
7. 기타(적을 것: _____)
8. 특별히 없었음

→ 응답 후 문10)으로 갈 것

• 응답거절만 가능합니다.

문9) ○○○님이 창업을 위한 활동을 하시면서 겪었던 주된 어려움은 무엇입니까? 다음 중에서 한 가지만 선택해 주십시오.

- 응답거절만 가능합니다.

1. 창업정보 확보의 어려움
2. 창업자금 확보의 어려움
3. 기술 확보의 어려움
4. 인력 확보의 어려움
5. 창업교육(컨설팅)기관 부재
6. 행정적인 절차상의 어려움
7. 업종선정의 어려움
8. 사업장 위치 선정의 어려움
9. 기타(적을 것: _____)
10. 특별히 없었음

문10) ○○○님이 구직활동을 하는 과정에서 겪었던 어려움은 무엇입니까? 다음 중에서 어려운 순서대로 두 가지만 선택해 주십시오.

- 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 '13. 기타'인 경우에만 중복응답이 가능하며 '14. 특별히 없었음'은 2순위에서만 응답 가능합니다.

1순위		2순위	

1. 신체기능의 제한
2. 이동능력의 제한
3. 의사소통의 제한
4. 심리적 불안감이나 초조함(자신감 결여)
5. 학력, 경력(경험), 기술 부족(자격 제한)
6. 원하는 조건의 일자리가 없었음
7. 구직(취업, 창업) 정보접근의 어려움
8. 구직을 할 시간적 여유가 없었음(육아, 가사 등)
9. 취업알선기관 및 서비스 부재, 접근의 어려움
10. 장애인에 대한 차별과 선입견 → 문11)로 갈 것
11. 나이가 너무 어리거나 많아서
12. 장애 이외의 질병이나 사고(건강문제)
13. 기타(적을 것: _____)
14. 특별히 없었음

→ **1, 2 순위 안에 10번이 포함되지 않으면 문10-1) 응답 후 문11)로 갈 것**

문10-1) ○○○님이 문10)에서 순위별로 응답한 어려움은 장애로 인한 것이었습니까?

- 문10)에서 '14. 특별히 없었음'을 응답하는 경우는 넘어가도록 합니다.

1순위		2순위	

1. 장애로 인한 것임
2. 장애로 인한 것이 아님

※ 향후 취업의사에 대한 질문입니다.

문11) ○○○님은 1년 이내에 일자리(직장)을 가질 의향이 있습니까?

1. 예 → 문12)로 갈 것
2. 아니오 → 문15)로 갈 것

Copyright(c) 2012 KEAD, All rights reserved.:: 제5차 장애인고용패널조사(2012년):: 105

문12) 그럼, 어떠한 종류의 일자리(직장)를 원하십니까?

1. 임금근로(상용, 임시, 일용근로자, 무급가족종사자 포함) → 문13)으로 갈 것
2. 자영업주(노점, 노점이외의 점포, 고용주) → 문14)로 갈 것

문13) ○○○님이 희망하시는 일자리(직장)의 내용에 대해 간략하게 말씀해 주시기 바랍니다.

- 사업내용과 업무내용을 구체적으로 기록하고, 산업분류와 직업분류의 대분류 코드번호를 기입합니다.
- 문13-3)이 '4'이면 문13-4)는 건너뛰고 문16)으로 이동합니다.

항 목	내 용	
문13-1) 희망 일자리의 사업 내용은 무엇입니까?		산업코드
문13-2) 희망 일자리의 업무 내용은 어떻게 되십니까?		직업코드
문13-3) 희망하는 종사상의 지위는 무엇입니까?	1. 상용근로자 2. 임시근로자 3. 일용근로자 4. 무급가족종사자 5. 기타(적을 것: _____)	
문13-4) 임금은 최소한 어느 정도를 희망하십니까?	최소희망임금 한 달 평균 □□□□□□ 만원	

→ **응답 후 문16)으로 갈 것**

문14) ○○○님이 창업(농림어업 포함)하고자 희망하는 내용에 대해 말씀해 주시기 바랍니다.

- 희망업종을 구체적으로 기록하고, 산업분류 대분류 코드표에 따라 해당하는 코드번호를 기입합니다.

항 목	내 용	
문14-1) 창업 희망업종은 무엇입니까?		산업코드
문14-2) 한 달 평균 기대 순수익은 어떻게 되십니까?	한 달 평균 □□□□□□□ 만원	
문14-3) 원하는 사업장 형태는 무엇입니까?	1. 노점 (가판 포함) 2. 차량 3. 점포 4. 사무실 5. 공장 6. 인터넷 7. 방문사업(무점포) 8. 농림어업 9. 기타(적을 것: _____) 10. 구체적으로 정하지 않았음	

기대 순수익 범주	1. 100만원 미만 2. 100~299만원 3. 300~499만원 4. 500~999만원 5. 1,000~4,999만원 6. 5,000~9,999만원 7. 1억원~2억9,999만원 8. 3억원~9억9,999만원 9. 10억원 이상

→ **응답 후 문16)으로 갈 것**

문15) 향후 1년은 아니더라도 언젠가 일자리가 주어진다면 일할 의향이 있습니까?

- 모름/응답거절 시 문16)으로 이동합니다.

1. 예
2. 아니오 → 응답 후 C. 직업적 능력 영역으로 갈 것

문16) ○○○님이 일자리를 선택하는 가장 중요한 기준은 무엇입니까?
다음 중 중요한 순서대로 2가지만 말씀해 주시기 바랍니다.

- 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 '18. 기타'인 경우에만 중복응답이 가능하며 '19. 특별히 없음'은 2순위에서만 응답 가능합니다.

1순위		2순위	

1. 임금이나 소득 수준
2. 일의 양(노동 강도)
3. 일하는 시간(대)
4. 능력에 맞는 일
5. 정규직 여부
6. 오래 일할 수 있는 정도(장기근속 여부)
7. 장애인을 위한 편의시설 설치 여부
8. 장애인에 대한 이해 여부
9. 대인관계(동료, 상사, 직원 등)
10. 복리후생 지원 정도
11. 이동거리(출퇴근 거리 등)
12. 적성이나 흥미
13. 시간적 여유(자유로운 활동 보장)
14. 삶의 비전이나 꿈
15. 일자리의 발전 및 사업의 성공 가능성
16. 일자리의 사회적 인지도
17. 일자리의 규모
18. 기타(적을 것: _____)
19. 특별히 없음

문17) ○○○님은 교육, 훈련 등 취업 또는 창업을 위한 준비를 하고 있습니까?
다음 중 주로 준비하고 있는 순서대로 두 가지만 선택해 주십시오.

- 취업준비활동이란 구체적인 구직활동이 아닌 일자리를 얻거나 창업을 하기 위해 정보수집, 직업훈련, 기술습득, 자격증 취득, 학원수강, 독학 등의 활동을 하는 것을 의미합니다.
- 조사일 전 4주를 기준으로 응답받습니다.
- 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 '10. 기타'인 경우에만 중복응답이 가능합니다.
- 1순위에서 '11. 특별히 준비하고 있는 것이 없음'을 응답하는 경우 2순위는 넘어가도록 합니다.

1순위		2순위	

1. 공공기관 직업훈련 또는 프로그램(강좌, 인턴 등) 이용
2. 민간기관 직업훈련 또는 프로그램(강좌, 인턴 등) 이용
3. 재학 중인 학교의 직업훈련 또는 프로그램 이용
4. 사설학원 이용(어학, 자격증 준비, 채용시험 준비 등)
5. 부모 및 친지로부터 기술 전수
6. 선배, 지인, 사업인계자로부터 기술 전수
7. 회사(프랜차이즈 본사 포함)로부터 직접 기술 전수
8. 독학(자격증 준비, 채용시험 준비)
9. 취업/창업을 위한 정보 수집
10. 기타(적을 것: _____)
11. 특별히 준비하고 있는 것이 없음

→ 1순위로 '11' 응답 시 문20)으로 갈 것,
그렇지 않은 경우 문18)로 갈 것

Copyright(c) 2012 KEAD, All rights reserved.:: 제5차 장애인고용패널조사(2012년):: 107

문18) ○○○님은 문17)에서 응답한 활동을 포함하여 취업 또는 창업준비활동을 지난 주 기준으로 총 몇 시간이나 하셨습니까?

1. 1시간 미만
2. 1시간 이상 3시간 미만
3. 3시간 이상 7시간 미만
4. 7시간 이상 14시간 미만
5. 14시간 이상 21시간 미만
6. 21시간 이상 28시간 미만
7. 28시간 이상
8. 지난 주 취업준비활동을 하지 않았음

문19) ○○○님은 문17)에서 응답한 활동을 포함하여 현재 하고 있는 취업 또는 창업준비활동을 언제부터 시작하셨습니까?

1. 최근 3개월 미만
2. 3개월 이상 6개월 미만
3. 6개월 이상 1년 미만
4. 1년 이상 3년 미만
5. 3년 이상

※ 취업 또는 창업을 위해 필요한 지원사항에 대한 질문입니다.

문20) ○○○님은 희망하는 직장(일)에 취업/창업하기 위해 관련 기관의 장애인 취업알선/창업지원이 필요하십니까?

1. 필요
2. 불필요

문21) ○○○님은 희망하는 직장(일)자리에 취업/창업하기 위해 전문 직업훈련이 필요하십니까?

1. 필요
2. 불필요

→ 문12)에 2 응답자는 문27)으로 갈 것

문22) ○○○님은 희망하는 일자리에 취업하기 위해 장애인 구분모집/특별채용이 필요하십니까?

1. 필요
2. 불필요

- 장애인 구분모집: 채용인원의 일부를 장애인을 할당하여 모집하는 채용과정을 말합니다.
- 장애인 특별채용: 특정 채용직무에 장애인만을 모집하는 채용과정을 말합니다.

문23) ○○○님은 희망하는 일자리에 취업하기 위해 채용과정에서 장애인에 대한 배려 사항(예: 장애인 가산점, 이동편의 제공, 시험시간 조정 등)이 필요하십니까?

- 모름/응답거절 시 문24)로 이동합니다.

1. 필요
2. 불필요 → 문24)로 갈 것

문23-1) ○○○님은 채용 과정 중에서 장애에 대한 배려가 필요하다고 했는데 어떠한 배려가 필요하십니까? 다음 중 필요한 사항을 모두 선택해 주십시오.

1. 모집공고의 음성지원, 점자인쇄물 제공
2. 장애인 가산점
3. 이동편의 제공(장애인용 차량 등)
4. 시험시간 조정
5. 보조공학기기 제공
6. 시험문제 크기 조절
7. 점자시험지 제공
8. 대필지원
9. 수화통역사 지원
10. 활동보조인 지원
11. 기타(적을 것: _____)

문24) ○○○님은 희망하는 일자리에 취업 후 적응하기 위해 장애인만을 위한 별도 작업장(예: 장애인자립작업장, 장애인근로시설, 장애인직업재활시설, 보호작업장 등)에서 근로하는 것이 필요하십니까?

1. 필요 2. 불필요

문25) ○○○님은 희망하는 일자리에 취업 후 적응하기 위해 일정기간 훈련을 통해 직무에 적응한 이후 근로하는 것이 필요하십니까?

1. 필요 2. 불필요

문26) ○○○님은 희망하는 일자리에 취업 후 적응하기 위해 근무일, 근무시간 조정이 필요하십니까?

• 모름/응답거절 시 문27)로 이동합니다.

1. 필요
2. 불필요 → 문27)로 갈 것

문26-1) ○○○님은 일자리(직장)를 갖게 되었을 때, 장애로 인하여 근무일, 근무시간 조정이 필요하다고 했는데 어떠한 조정이 가장 필요하십니까?

1. 시간제 근로
2. 출퇴근 시간의 조정
3. 근무일수, 근무요일 조정
4. 기타(적을 것: _____)

문27) ○○○님이 희망하는 일자리에 취업/창업 후 적응하기 위해 업무수행 시 타인의 도움이 필요하십니까?

• 모름/응답거절 시 문28)로 이동합니다.

1. 필요
2. 불필요 → 문28)로 갈 것

문27-1) ○○○님은 장애로 인하여 업무 수행 시 타인의 도움이 필요하다고 했는데, 어떠한 도움이 필요하십니까?
필요한 사항에 대해 모두 선택해 주십시오.

1. 출퇴근 지원
2. 사무보조 및 지원(예: 문서작성, 서류철, 전화 등)
3. 작업지원(예: 물건운반, 납땜, 경작, 어로활동 등)
4. 의사소통 지원(수화통역, 대독, 대필 등 포함)
5. 이동지원(회사내 이동, 출장 등 지원)
6. 일자리 내 일상생활지원 (예: 식사보조, 화장실 보조 등)
7. 기타(적을 것: _____)

문28) ○○○님이 희망하는 일자리에 취업/창업 후 적응하기 위해 장애인 편의시설(예: 경사로, 장애인용 작업대, 장애인용 화장실 등)이 필요하십니까?

• 모름/응답거절 시 문29)로 이동합니다.

1. 필요 → 문28-1)로 갈 것
2. 불필요 → 문29)로 갈 것

Copyright(c) 2012 KEAD, All rights reserved.:: 제5차 장애인고용패널조사(2012년):: 109

문28-1) ○○○님은 장애로 인하여 업무 수행 시 편의시설이 필요하다고 했는데, 어떠한 편의시설이 필요하십니까?
필요한 사항에 대해 모두 응답해 주십시오.

1. 주출입구 경사로 설치, 바닥 높이차이 제거
2. 계단이나 복도의 핸드레일 설치
3. 엘리베이터, 계단형 리프트 설치
4. 점자유도블럭이나 점자표지판 설치
5. 장애인전용주차구역
6. 장애인용 화장실
7. 장애인용 작업대
8. 기타(적을 것: _____)

문29) ○○○님은 희망하는 일자리에 취업/창업 후 적응하기 위해 작업보조기기(예: 정보접근, 작업기구, 의사소통, 사무보조용 기기 등)가 필요하십니까?

- 모름/응답거절 시 'C.직업적 능력' 영역으로 이동합니다.

1. 필요
2. 불필요 → C. 직업적 능력 영역으로 갈 것

문29-1) ○○○님은 업무를 수행할 때 장애로 인한 기능 제약을 해결하기 위하여 작업보조기기가 필요하다고 했는데, 어떠한 형태의 작업보조기기가 필요하십니까? 필요한 사항에 대해 모두 선택해 주십시오.

1. 정보접근을 위한 작업보조기기: 서류읽기, 책읽기, 컴퓨터 사용 등 다양한 정보에 접근하기 위해 필요한 작업보조기기(예: 점자정보단말기, 특수키보드 및 마우스 등)
2. 의사소통을 돕기 위한 작업보조기기: 청각장애인과 언어장애인의 1:1 의사소통, 1대 다 의사소통, 전화 등 다양한 의사소통을 돕는 보조공학기기(예: 수화를 할 수 있는 화상전화기, 버튼을 눌러 필요한 말을 할 수 있는 보완대체의사소통 장치 등)
3. 작업을 돕기 위한 작업보조기기: 직업생활에서 좀 더 쉽고 빠르게 일할 수 있도록 돕는 보조공학기기(예: 전동으로 높낮이가 조절되는 작업 테이블, 쉽게 물건을 운반할 수 있는 작업물 운송장치, 특수작업의자 등)
4. 사무보조를 위한 작업보조기기: 일반적인 사무 작업을 할 때 도움이 되는 작업보조기기(예: 전화기를 고정시켜두는 수화기 홀더, 손의 힘이 약하거나 잘 잡지 못해도 필기를 할 수 있도록 필기구를 손에 고정시켜주는 필기보조도구 등)
5. 기타(적을 것: _____)

C : 직업적 능력

※ 지난조사 시 보유하고 있던 자격증 정보를 확인하기 위한 질문입니다.

문1) 먼저 지난조사 시 응답하신 ○○○님의 자격증 (_____)개 현황에 대해 확인하겠습니다. 각각의 자격증에 대해 지난조사 시 응답해 주셨던 아래의 내용을 확인하시고 변경사항을 말씀해 주시기 바랍니다. (최근 취득한 자격증 순서대로 나열)

1. 지난조사 때 응답했던 자격증 정보가 맞음 → 문2)로 갈 것
2. 지난조사 이후 자격증의 유효기간이 만료됨
   → 만료연월 적고 문2)로 갈 것

(만료연월: [ ][ ][ ][ ] 년 [ ][ ] 월)

3. 지난조사 이후 자격증이 폐지됨
   → 폐지연월 적고 문2)로 갈 것

(폐지연월: [ ][ ][ ][ ] 년 [ ][ ] 월)

4. 지난조사에 응답했던 내용이 틀림

[계절 범주]
91. 봄 92. 여름 93. 가을 94. 겨울

- 기존 자격증이 업그레이드 된 경우에는 신규 자격증 취득으로 처리합니다. (기존 자격증 폐지 처리)
- 지난조사에서 응답했던 자격증 정보에 이상이 있는 경우(예: 자격증명이 이상하다든지) 최대한 확인합니다.
- 지난조사 시 보유하고 있었지만 응답하지 않은 자격증은 신규 자격증 취득 현황에서 응답을 받습니다.

문1-1) 그럼, 자격증 보유 현황이 어떻게 잘못되셨습니까? 다음 중 해당되는 사항을 모두 선택해 주십시오.

1. 해당 자격증 미보유
2. 자격증 이름 틀림 (정정: _____)
3. 자격증 유형 틀림 (정정: _____)
4. 자격증 취득년월 틀림

(취득년월: [ ][ ][ ][ ] 년 [ ][ ] 월)

[계절 범주]
91. 봄 92. 여름 93. 가을 94. 겨울

- 구체적인 명칭을 직접 입력합니다.
- 국가자격증(기술사/기사/기능장/산업기사(국가기술자격1급)/기능사(국가기술자격2급)/기타국가자격증):
  ① 용접, 유체기계, 산업기계, 건설기계, 공조냉동기계, 발송배전, 건축전기설비, 자동차 정비, 자동차검사, 보일러, 금속, 정보통신, 토질 및 기초, 토목구조, 도로 및 공항, 수자원개발, 상하수도, 토목시공, 측량 및 지형 공간정보, 건축구조, 건축기계설비, 건축시공, 정보관리, 전자계산조직응용 등 이공계열
  ② 시각디자인, 제품디자인, 조리, 제빵, 미용사, 세탁 등
  ③ 직업상담사, 사회조사분석사, 한글속기사, 워드프로세서, 컴퓨터 활용능력, 전산회계사, 전자상거래, 비서 등 전문사무 영역의 자격증은 1급일 경우 4.산업기사에 해당, 2급~3급일 경우 5.기능사에 해당
- 민간자격증: 정보검색사, TEPS, 한자능력급수, 번역사 1~3급, 증권분석사, 1종 투자상담사, 정보검색사 1~3급, 사회보험관리사 1~3급, 웹프로그래머 1~3급, PC정비사 1~2급, 인터넷 정보검색사 1~2급, 무역영어, 증권분석사, 댄스스포츠 지도사 등
- 국제(외국)자격증: 일본어능력시험(JLPT), TOEIC, TOEFL, 미국공인회계사(AICPA), 국제재무분석사(CFA), 선물중개인(AP) 등

Copyright(c) 2012 KEAD, All rights reserved.:: 제5차 장애인고용패널조사(2012년):: 111

※ 지난조사 이후 신규로 취득한 자격증 정보를 확인하기 위한 질문입니다.

문2) ○○○님께서는 지난조사 이후 취득하신 국가자격증(기술사, 기능사, 교사 자격증, 간호사 등), 민간자격증 또는 국제(외국)자격증이 있으십니까?
단, 2종운전 면허/오토바이 면허는 제외합니다.

1. 있음 → 문3)으로 갈 것　　2. 없음 → 문6)으로 갈 것

- 기존 자격증이 갱신된 경우에는 신규 자격증 취득으로 처리합니다.(기존 자격증 폐지)
- 지난조사 시 보유하고 있었지만 응답하지 않은 자격증은 신규 자격증 취득 현황에서 응답을 받습니다.
- 국가자격증(기술사/기사/기능장/산업기사(국가기술자격1급)/기능사(국가기술자격2급)/기타국가자격증):
  ① 용접, 유체기계, 산업기계, 건설기계, 공조냉동기계, 발송배전, 건축전기설비, 자동차 정비, 자동차검사, 보일러, 금속, 정보통신, 토질 및 기초, 토목구조, 도로 및 공항, 수자원개발, 상하수도, 토목시공, 측량 및 지형 공간정보, 건축구조, 건축기계설비, 건축시공, 정보관리, 전자계산조직응용 등 이공계열
  ② 시각디자인, 제품디자인, 조리, 제빵, 미용사, 세탁 등
  ③ 직업상담사, 사회조사분석사, 한글속기사, 워드프로세서, 컴퓨터 활용능력, 전산회계사, 전자상거래, 비서 등 전문사무 영역의 자격증은 1급일 경우 4.산업기사에 해당, 2급~3급일 경우 5.기능사에 해당
- 민간자격증: 정보검색사, TEPS, 한자능력급수, 번역사 1~3급, 증권분석사, 1종 투자상담사, 정보검색사 1~3급, 사회보험관리사 1~3급, 웹프로그래머 1~3급, PC정비사 1~2급, 인터넷 정보검색사 1~2급, 무역영어, 증권분석사, 댄스스포츠 지도사 등
- 국제(외국)자격증: 일본어능력시험(JLPT), TOEIC, TOEFL, 미국공인회계사(AICPA), 국제재무분석사(CFA), 선물중개인(AP) 등

문3) 그럼, ○○○님이 지난조사 이후 신규로 취득한 자격증은 모두 몇 개입니까?

신규 자격증 취득 개수 [ ][ ] 개

- 기존 자격증이 갱신된 경우에는 신규 자격증 취득으로 처리합니다.(기존 자격증 폐지)
- 지난조사 시 보유하고 있었지만 응답하지 않은 자격증은 신규 자격증 취득 현황에서 응답을 받습니다.
- 운전면허증 1종과 2종을 구분하여 받습니다.(2종 운전면허와 오토바이 면허 제외)

문4) ○○○님이 신규로 취득하신 자격증에 대해 말씀해 주시기 바랍니다.

문4-1) ○○○님이 보유하고 계신 자격증의 이름은 무엇입니까? '종'이나 '등급'까지 최대한 구체적으로 말씀해 주시기 바랍니다.

- 자격증 이름은 구체적인 명칭을 직접 입력
- 자격증이 2개 이상일 경우 가장 최근에 취득한 자격증부터 순서대로 작성합니다.

문4-2) ○○○님이 취득하신 자격증의 유형은 무엇입니까?

- 자격증 유형은 아래 예시를 참조하여 응답합니다.

1. 기술사
2. 기사
3. 기능장
4. 산업기사(국가기술자격 1급)
5. 기능사(국가기술자격 2급)
6. 기타 국가 자격증
7. 민간 자격증
8. 국제(외국) 자격증

문4-3) ○○○님은 그 자격증을 언제 취득하셨습니까?

_____년 _____월

문4-3-1) 정확한 자격증 취득월이 기억나지 않는 경우 대략 언제정도 되는지요? 다음 중 가장 가까운 것을 말씀해 주시기 바랍니다.

91. 봄　92. 여름　93. 가을　94. 겨울

문4-4) 해당 자격증이 ○○○님의 취업(또는 취업유지)에 어느 정도 도움이 되십니까?

전혀 도움 안됨	별로 도움 안됨	보통	다소 도움이 됨	매우 도움이 됨
1	2	3	4	5

연번	문4-1) 자격증 이름	문4-2) 자격증 유형	문4-3) 취득년월	문4-4) 취업(취업유지) 도움 정도				
				전혀 도움 안됨	별로 도움 안됨	보통	다소 도움이 됨	매우 도움이 됨
				1	2	3	4	5
1			년 월					
2			년 월					
3			년 월					
4			년 월					
5			년 월					
6			년 월					
7			년 월					
8			년 월					

문4-1) 자격증 이름	문4-2) 자격증 유형	문4-3) 취득시기	문4-4) 취업에 도움여부				
			1	2	3	4	5
제과기능사	5 (기능사)	2010년 7월					
TOEFL (230점)	8 (국제(외국)자격증)	2010년 3월					

자격증 유형		자격증 종류
국가자격증	(1) 기술사	• 용접, 유체기계, 산업기계, 건설기계, 공조냉동기계, 발송배전, 건축전기설비, 자동차 정비, 자동차검사, 보일러, 금속, 정보통신, 토질 및 기초, 토목구조, 도로 및 공항, 수자원개발, 상하수도, 토목시공, 측량 및 지형 공간정보, 건축구조, 건축기계설비, 건축시공, 정보관리, 전자계산조직응용 등 이공계열 • 시각디자인, 제품디자인, 조리, 제빵, 미용사, 세탁 등 • 직업상담사, 사회조사분석사, 한글 속기사, 워드프로세서, 컴퓨터 활용능력, 전산회계사, 전자상거래, 비서 등 전문사무 영역의 자격증은 1급일 경우 (4) 산업기사에 해당, 2급~3급일 경우 (5) 기능사에 해당됨
	(2) 기사	
	(3) 기능장	
	(4) 산업기사 (국가기술자격 1급)	
	(5) 기능사 (국가기술자격 2급)	
	(6) 기타 국가 자격증	• 교사, 의사, 약사, 변호사, 회계사, 1종 운전면허(대형포함)
(7) 민간자격증		• 정보검색사, TEPS, 한자능력급수, 번역사 1~3급, 증권분석사, 1종 투자 상담사, 정보검색사 1~3급, 사회보험관리사 1~3급, 웹프로그래머 1~3급, PC 정비사 1~2급, 인터넷 정보검색사 1~2급, 무역영어, 증권분석사, 댄스스포츠 지도사 등
(8) 국제(외국) 자격증		• 일본어능력시험(JLPT), TOEIC, TOEFL, 미국공인회계사(AICPA), 국제 재무분석사(CFA), 선물중개인(AP) 등

Copyright(c) 2012 KEAD, All rights reserved.:: 제5차 장애인고용패널조사(2012년):: 113

문5) ○○○님이 현재 보유하고 계신 자격증 정보는 아래와 같습니다.

1. 확인

연번	자격증 이름	자격증 유형	취득년월
1			년 월
2			년 월
3			년 월
4			년 월
5			년 월
6			년 월
7			년 월
8			년 월

※ 컴퓨터, 영어 등의 활용능력에 대한 질문입니다.

문6) ○○○님은 평소 아래의 항목들에 대한 본인의 수준이 어느 정도라고 생각하십니까?

	전혀 못함	못하는 편임	보통임	잘하는 편임	매우 잘함
① 컴퓨터 활용 능력	1	2	3	4	5
② 영어 능력	1	2	3	4	5
③ 대인관계/조직적응 능력	1	2	3	4	5

→ 학교 재학/휴학 중인 경우가 아니면 D 영역으로 갈 것

※ 현재 다니고 있는 학교와 진로/진학 계획 상담에 대한 질문입니다.

▮▶ 고등학교 재학/휴학(특수학교 제외) 중인 경우에만 응답

문7) ○○○님이 현재 다니고 있는 고등학교는 다음 중 어디입니까?

1. 인문계 고등학교(문과)
2. 인문계 고등학교(이과)
3. 공업고등학교
4. 농업고등학교
5. 2+1 공업고등학교
6. 상업고등학교
7. 수산고등학교
8. 실업고등학교
9. 종합고등학교
10. 과학고등학교
11. 외국어고등학교
12. 예체능고등학교
13. 검정고시
14. 정보고등학교
15. 기타(적을 것: _____)

→ 응답 후 문10)으로 갈 것

▮▶ 대학교 재학/휴학의 경우에만 응답

문8) ○○○님의 대학/대학원에서의 전공계열은 무엇입니까?
최종학력을 기준으로 말씀해 주시기 바랍니다.

1. 인문계열(국문학과, 영문학과, 사학과, 철학과 등)
2. 사회계열(법학과, 경제학과, 경영학과, 행정학과, 사회학과, 사회복지학과 등)
3. 자연계열(수학과, 물리학과, 화학과, 생명공학과, 천문학과 등)
4. 공학계열(재료공학과, 전산학과, 전자공학과, 건축공학과 등)
5. 의약계열(의예과, 한의예과, 약학과, 간호학과 등)
6. 사범계열(교육학과, 국어교육과, 특수교육과, 체육교육과, 미술교육과 등)
7. 예체능계열(미술학과, 체육학과, 무용학과, 영상학과, 연극영화과 등)
8. 기타(적을 것: _____)

문9) ○○○님은 대학에 입학할 때, 장애학생 특별전형으로 입학하셨습니까?

1. 예　　2. 아니오

▮▶ 고등학교/대학교 재학/휴학 중인 경우에만 응답 (특수 고등학교 포함)

문10) ○○○님이 현재 재학중이거나 휴학중인 학교를 졸업하신 후 예상하시는
진로는 무엇입니까? 다음 중에서 한 가지만 말씀해 주시기 바랍니다.

1. 상급학교 진학(편입, 대학원 포함)
2. 임금근로 취업 또는 기존 임금근로 일자리 유지
3. 창업 또는 기존 사업 유지(농림어업포함)
4. 취업과 진학을 동시에(방송통신대, 야간대학 등)
5. 직업훈련(학원포함) 참여
6. 특수학교 전공과 입학
7. 장애인보호시설 입소
8. 휴식 및 치료
9. 가사 및 육아
10. 기타(적을 것: _____)

▮▶ 고등학교/대학교 재학/휴학 중인 경우에만 응답 (특수 고등학교 포함)

문11) ○○○님은 아래에 제시된 사람들과 진로/진학 계획 수립에 대해
얼마나 많은 대화를 하셨습니까? 혹은 하고 계십니까?

	전혀 안함	하지 않는 편임	보통임	하는 편임	자주 하는 편임	해당 없음
① 부모 및 형제	1	2	3	4	5	8
② 친척	1	2	3	4	5	8
③ 선후배 및 동기	1	2	3	4	5	
④ 진로상담 담당자 (담임교사/지도교수)	1	2	3	4	5	
⑤ 기타(적을 것: _____)	1	2	3	4	5	

Copyright(c) 2012 KEAD, All rights reserved.:: 제5차 장애인고용패널조사(2012년):: 115

D: 고용서비스

※ **이제부터는 ○○○님이 지난조사 이후 국가 및 정부로부터 새로 받은 고용서비스에 대한 질문입니다.**

- '고용서비스'란 국가나 지방자치단체 및 정부 관할 사회복지재단이 취업알선, 직업상담, 보장구 지원, 창업을 위한 경제적 지원 등의 전반적 서비스를 장애인에게 제공하는 것입니다. 이러한 고용서비스는 장애인의 전반적인 고용촉진과 고용안정, 그리고 고용유지를 확대하기 위한 목적으로 실시되고 있습니다.
- 문1-1)의 '29.경험한 적 없음' 응답 시는 문2)로 이동합니다.

문1) 아래의 고용서비스 중 ○○○님이 지난조사일(○월 ○일) 이후 받으신 고용서비스를 모두 선택해 주십시오.

문1-1) 서비스 종류	문1-2) 제공기관 (복수응답)	문1-3) 회수/금액/기간/개수	문1-4) 주된 정보접근 방법	문1-5) 본인 참여정도	문1-6) 취업(또는 취업유지) 도움정도	문1-6-1) 취업(또는 취업유지) 직접 도움	문1-7) 애로사항

※ 문1-1)에서의 응답에 따라 문1-2) 응답유형을 '회수/금액/기간/개수' 의 4가지로 나누어 제시합니다.
※ □□□ 서비스는 문1-1)에서 응답한 내용을 하나씩 대입하여 문1-2) ~ 문1-8)까지 응답 받습니다.

문1-2) ○○○님에게 □□□ 서비스를 제공한 기관은 어디였습니까?
(※여러 기관에서 제공받은 경우 모두 선택해 주십시오)

문1-2-1) 기타 고용서비스를 제공받은 기관(△△)을 구체적으로 적어 주십시오.

문1-3-1) ○○○님은 지난조사 이후 △△기관에서 제공되는 □□□ 서비스를 몇 번이나 이용하셨습니까?

문1-3-2) ○○○님이 지난조사 이후 △△기관에서 제공되는 □□□ 서비스를 이용하며 지원받은 금액은 총 얼마입니까?

문1-3-3) ○○○님이 지난조사 이후 △△기관에서 제공되는 □□□ 서비스에 참여한 기간은 어떻게 되십니까?

- 참여기간은 실제적으로 참여한 월만 산정합니다.

총 _____개월

문1-3-4) ○○○님이 지난조사 이후 △△기관에서 제공되는 □□□ 서비스를 이용하며 지원받은 보조공학기기는 몇 개입니까?

문1-4) ○○○님은 △△기관에서 제공하는 □□□ 서비스를 어떻게 알게 되셨습니까?

문1-5) ○○○님은 △△기관에서 제공하는 □□□ 서비스에 얼마나 참여하셨습니까?

문1-6) △△기관에서 제공하는 □□□ 서비스가 ○○○님의 취업(또는 취업유지)에 얼마나 도움이 되었습니까?

문1-6-1) △△기관에서 제공하는 □□□ 서비스가 ○○○님의 취업(또는 취업유지)에 도움이 되었다고 했는데, 취업(또는 취업유지)에 직접 도움이 되었습니까?

- 문1-6)에서 '3~5'으로 응답한 패널에게만 질문합니다.

문1-7) ○○○님이 △△기관에서 제공하는 □□□서비스를 이용하시면서 느낀 애로사항은 무엇입니까? 다음 중 가장 어려움을 느낀 사항을 한 가지만 선택해 주십시오.

Copyright(c) 2012 KEAD, All rights reserved.:: 제5차 장애인고용패널조사(2012년):: 117

문1-1) , 문1-3) 서비스종류 및 제공 단위	문1-2) 제공기관
1. 구직(직업)상담 2. 취업정보제공 3. 직업능력평가 4. 직업탐색 5. 진로지도 6. 취업알선 7. 취업 후 적응지도 → 문1-3-1) '서비스 이용 횟수' 기재(단위: 회) 8. 창업자금융자 9. 영업장소전대지원 10. 자동차구입자금 융자 11. 직업생활안정자금융자 12. 고용시설자금 융자 13. 고용시설 무상지원 14. 운영자금 융자 15. 장애인표준사업장지원 16. 고용관리비용 지원 17. 장애인고용장려금 18. 고용촉진장려금 19. 소상공인지원자금 융자 20. 재택근무 지원 → 문1-3-2) '총지원금액' 기재(단위: 만원) 21. 지원고용/시험고용/현장평가 22. 직업능력개발(직업훈련) 23. 직업재활훈련 (직업교육, 고용지원, 사후관리) 24. 자립생활훈련 (일상생활적응훈련, 사회적응훈련) 25. 정보화 교육 26. 보호고용 27. 근로지원인(활동보조인) 지원 28. 직업적응훈련 29. 취업지원프로그램 → 문1-3-3) '참여기간' 기재 (단위: 개월) 30. 보조공학기기 지원 (단순보장구 제외) → 문1-3-4) '지원 개수' 기재 (단위: 개) 31. 기타(해당 칸에 적을 것) ※ 기타 응답 시 문1-1)에 직접 기입하며 문1-3)의 경우 회수로 통일하여 응답받습니다. 32. 경험한적 없음 → 문2)로 갈 것	1. 고용노동부(고용센터) 2. 한국장애인고용공단 3. 보건복지부 4. 장애인복지관 5. 근로지원시설 6. 직업훈련시설 7. 작업활동시설 8. 보호작업시설 9. 교육과학기술부(특수학교 포함) 10. 정보통신부 11. 지방자치단체(읍면동 등) 12. 중소기업청 13. 장애인단체 14. 일반사설학원 15. 기타(해당 칸에 적을 것) 16. 모름

문1-4) 주된 정보접근 방법	1. 해당 기관으로부터 직접(연락 또는 문의) 2. 장애인 단체, 모임 등을 통해 3. 지자체, 공공기관을 통해	4. TV, 라디오, 신문 등을 통해 5. 학교, 학원을 통해 6. 주변 지인을 통해 7. 기타(해당 칸에 적을 것)
문1-5) 참여정도	1. 거의 참여하지 못했다 2. 일정부분 참여하지 못했다 3. 보통이다	4. 어느 정도 참여하였다 5. 적극적으로 참여하였다
문1-6) 도움정도	1. 전혀 도움이 되지 않았다 2. 별로 도움이 되지 않았다 3. 보통이다	4. 다소 도움이 되었다 5. 매우 도움이 되었다
문1-6-1) 직접 도움	1. 도움이 되었다.	2. 도움이 되지 않았다.
문1-7) 애로사항	1. 서비스에 대해 사전 정보접근이 어렵다 2. 서비스 신청절차가 복잡하다 3. 서비스 자격지준이 까다롭다 4. 서비스 처리기간이 길다 5. 서비스 내용이 실제 고용현장, 현실을 반영하지 못한다.(서비스의 질적인 부분) 6. 생각한 만큼의 서비스를 받지 못했다(서비스의 양적인 부분) 7. 제공기관 자체의 접근성과 서비스가 맘에 들지 않는다 8. 제공기관에서 장애에 대한 배려(편의시설 등 포함)가 없었다 9. 기타(적을 것: _____) 10. 특별히 없음	

→ **문3)으로 갈 것**

※ ○○○님이 지난조사 이후 고용서비스를 이용하지 않은 이유에 대한 질문입니다.

문2) ○○○님이 지난조사 이후 고용서비스를 이용하지 않은 이유는 무엇입니까? 다음 중 가장 주된 이유 한 가지만 응답해 주십시오.

- 응답거절만 가능합니다.

1. 어떤 고용서비스가 있는지 알지 못해서(서비스기관, 서비스내용 등)
2. 고용서비스가 필요하지 않아서(취업할 생각이 없어서, 이미 취업해서)
3. 필요하나 서비스의 효과가 없을 것 같아서(도움이 안 될 것 같아서)
4. 받고 싶은 서비스가 없어서
5. 신청절차가 복잡하고 불편해서
6. 신청자격이 안되어서
7. 비용이 부담스러워서
8. 장애로 인해 고용서비스를 제대로 이용하기 힘들 것 같아서
9. 개인적 사유로 인해(휴식, 학업, 육아, 가사, 돌봄 등)
10. 신청을 하고 서비스를 받기 위해 기다리는 중임
11. 기타(적을 것: _____)
12. 특별히 없음

※ ○○○님이 이용을 희망하는 고용서비스에 대한 질문입니다.

문3) 다음 중 ○○○님이 향후 1년 내에 이용하고 싶으신 고용서비스는 무엇입니까? 가장 이용하고 싶은 순서대로 2개까지 말씀해 주시기 바랍니다.

- 1순위에서 '29. 특별히 없음'을 응답하는 경우 2순위는 넘어가도록 합니다.
- 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 '28. 기타'인 경우에만 중복응답이 가능하며 '29. 특별히 없음'은 1, 2순위에서 응답 가능합니다.

1순위		2순위	

1. 구직(직업)상담
2. 취업정보제공
3. 직업능력평가
4. 직업탐색
5. 진로지도
6. 취업알선
7. 취업 후 적응지도
8. 창업자금융자
9. 영업장소전대지원
10. 자동차구입자금 융자
11. 직업생활안정자금융자
12. 고용시설자금 융자
13. 고용시설 무상지원
14. 운영자금 융자
15. 장애인표준사업장 지원
16. 고용관리비용 지원
17. 장애인고용장려금
18. 고용촉진장려금
19. 소상공인지원자금 융자
20. 재택근무 지원
21. 지원고용/시험고용/현장평가
22. 직업능력개발(직업훈련)
23. 직업재활훈련
24. 자립생활훈련
25. 정보화 교육
26. 보호고용
27. 근로지원인(활동보조인) 지원
28. 직업적응훈련
29. 취업지원프로그램
30. 보조공학기기 지원
31. 기타(적을 것: _____)
32. 특별히 없음

Copyright(c) 2012 KEAD, All rights reserved.:: 제5차 장애인고용패널조사(2012년):: 119

E : 직업능력개발

※ ○○○님이 학창시절 경험하신 직업능력개발에 대한 질문입니다.

▮▶ 고등학교, 대학교(3년제, 4년제), 대학원(석/박사) 재학/휴학 중이거나 지난조사에서 재학/휴학이었다가 현재 졸업, 중퇴, 수료, 검정고시 자격 취득한 패널

문1) ○○○님은 지난조사 이후 학교에서 제공한 직업을 위한 교육이나 훈련을 받으신 적이 있습니까?

1. 예 ➞ 문2)로 갈 것　　2. 아니오 ➞ 문3)으로 갈 것

- 직업훈련이란 직무관련 훈련 및 교육만 직업능력개발로 인정되며, 일회적/단발성으로 이루어지거나 회사에서 진행되는 인성 관련 교육 등은 직업능력개발에서 제외됩니다. 장애발생이전에 받은 훈련 및 교육도 모두 포함하여 응답해 주십시오.
- 모름/응답거절 시 문3)으로 이동합니다.

문2) ○○○님은 학교에서 제공한 직업교육이나 훈련을 받으셨다고 하셨는데, 어느 분야와 관련된 직업교육이나 훈련을 받으셨습니까?
다음 중 직업 교육이나 훈련을 받은 적이 있는 분야를 모두 골라 주십시오.

1. 농림어업, 광업분야 (과수재배, 목재가공, 수산양식 등)
2. 섬유분야 (섬유가공, 편물, 염색, 의복제조, 섬유디자인, 섬유기계 보전 등)
3. 화학제품 및 요업분야 (화학제품 제조, 도자기 제조, 위험물 취급 등)
4. 금속분야 (금속가공, 열처리 등)
5. 기계·장비 분야 (기계가공, 선반, 밀링, 조립, 설계·제도, 운전, 용접 등)
6. 건설분야 (토목, 건축, 도배, 미장 등)
7. 전기·전자 분야 (기계설비·제어, 조립, 전기공사 등)
8. 컴퓨터·정보·통신분야 (컴퓨터 시스템, 프로그래밍, DB, 통신설비 운용수리, IT 분야, 에니메이션 등)
9. 서비스 분야 (음식조리, 제빵, 미용기술, 관광 및 숙박 서비스, 외식업, 판매, 안마 등)
10. 업무관리분야 (재무·경영, 생산사무, 판매사무, 사무지원 등)
11. 의료분야 (물리치료, 간호, 침술, 약 조제, 의료 기술 등)
12. 운송장비 제조 분야 (자동차, 조선, 항공장비 제조 등)
13. 산업응용분야 (인쇄·출판, 가구나 옷 등의 디자인 개발, 광학분야 등)
14. 공예분야 (귀금속, 가구, 자수, 도장 등)
15. 금융·보험 및 환경 분야
16. 공무원, 고시 준비
17. 예술 및 체육분야 (영화, 연극, 성악, 화가, 운동선수 등)
18. 어학분야
19. 기타(적을 것: _____)

문3) ○○○님은 지난조사 이후 학교에서 제공한 직업 현장실습이나 인턴쉽 프로그램에 참여하신 적이 있습니까?

1. 있음
2. 없음 ➞ 문4)로 갈 것

- 사범대학 교생실습, 시각장애학교의 안마실습, 실업계 고등학교 및 대학의 인턴쉽 프로그램 등을 말합니다.
- 재학기간 뿐만 아니라 휴학 중에 참여한 실습 및 프로그램도 포함합니다.
- 학교로부터 정보나 추천서만 제공받은 경우는 해당되지 않습니다.
- 모름/응답거절 시 문4)로 이동합니다.

문3-1) 그럼, 몇 회 정도 참여하셨습니까?

- 모름/응답거절 시 문3-2)로 이동하여 범주형으로 응답받습니다.

현장실습/인턴쉽 프로그램 참여 횟수: 약 [ ] 회

문3-2) 만약 정확한 회수를 모를 경우 대략 몇 번이나 되는지요?

1. 1~2번
2. 3~4번
3. 5~6번
4. 7~10번
5. 11번 이상

문4) ○○○님은 지난조사 이후 재학/휴학 중일 때 아르바이트를 한 적이 있습니까? 여기서 아르바이트란 학교를 다니면서 임금(소득)을 받는 주 1시간 이상의 일자리를 의미합니다.

1. 있음
2. 없음 → 문5)로 갈 것

- 아르바이트란 학교를 다니면서 임금(소득)을 받는 주 1시간 이상의 일자리를 의미합니다. 재학기간 뿐만 아니라 휴학 중에 했던 아르바이트도 포함합니다.
- 모름/응답거절 시 문5)로 이동합니다.

문4-1) 그럼, 몇 번이나 아르바이트를 하셨습니까?
현재 하고 있는 아르바이트도 포함하여 말씀해 주시기 바랍니다.

아르바이트 경험 횟수: 약 [ ] 번

- 이 문항에서 묻고자 하는 것은 아르바이트로 경험한 일자리의 개수입니다. 예를 들어, 학교 재학기간 동안 편의점 아르바이트(유급, 주18시간), 과외학습지도(유급, 주 2회 2시간씩), 가정의 농사일 돕기(무급)의 일을 하였다면, '2번'으로 응답해야 합니다.
- 같은 아르바이트 일자리에서 일을 하되 중간에 일을 그만뒀다가 다시 시작한 경우, 아르바이트 횟수는 재취업 과정이 있었는지를 기준으로 합니다. 예를 들어 동일한 치킨집에서 3개월 간 아르바이트를 하다가 개인사정으로 1주일간 쉬고 다시 일을 하게 된 경우, 재취업 과정을 거쳤다면 1회로 보고, 상호양해를 통해서 잠시 쉰 것 경우에는 1회로 봅니다.
- 여기서 재취업 과정에 면접을 본다는 등의 활동이 반드시 동반될 필요는 없습니다. 응답자가 해당 일자리에서 다시 일을 하게 될 거라는 사전 약속이 있었을 경우에는 재취업 과정이 없었던 것으로 봅니다. 반면, 면접을 보지 않았더라도 해당 일자리에 어떤 사전 약속 없이 일하게 된 경우에는 재취업 과정이 있었던 것으로 봅니다.
- 모름/응답거절 시 문4-2)로 이동하여 범주형으로 응답받습니다.

문4-2) 만약 정확한 회수를 모를 경우 대략 몇 번이나 되는지요?

1. 1~2번
2. 3~4번
3. 5~6번
4. 7~10번
5. 11번 이상

※ ○○○님이 지난조사 이후 경험하신 현장실습이나 인턴쉽에 대한 질문입니다.

▮▶ 모든 패널

문5) ○○○님은 지난조사 이후 직업현장에 파견되어 직업경험을 하는 현장 실습이나 인턴쉽 프로그램에 참여하신 적이 있으십니까? 재학이나 휴학 중에 학교에서 마련해준 현장실습이나 인턴쉽 프로그램은 제외합니다.

1. 있음 → 문5-1)으로 갈 것
2. 없음 → 문6)으로 갈 것

- 응답자가 최종학교 졸업, 중퇴, 수료, 검정고시 자격취득 이후 다닌 학원에서 제공한 인턴쉽 프로그램도 포함합니다.
- 모름/응답거절 시 문6)으로 이동합니다.

문5-1) 그럼, 몇 번 정도 참여하셨습니까?

약 [ ] 번

- 모름/응답거절 시 문5-2)로 이동하여 범주형으로 응답받습니다.

Copyright(c) 2012 KEAD, All rights reserved.:: 제5차 장애인고용패널조사(2012년):: 121

문5-2) 만약 정확한 회수를 모를 경우 대략 몇 번이나 되는지요?

1. 1~2번
2. 3~4번
3. 5~6번
4. 7~10번
5. 11번 이상

※ ○○○님이 지난조사 이후 경험하신 직업능력개발에 대한 질문입니다.

문6) ○○○님은 지난조사 이후 공공기관이나 학원 등의 사설 기관에서 직업 기술이나 자격증 획득, 시험 준비, 어학 등의 능력을 개발하기 위하여 교육이나 훈련을 받으신 적이 있으십니까?

- 학교에서 받은 교육·훈련은 제외합니다.

1. 있다
2. 없다 → 문9)로 갈 것

문7) 그렇다면 ○○○님은 이러한 교육이나 훈련을 몇 번 받아보셨습니까?

- 2번 응답자에게는 직업교육훈련 기간이 길었던 것을 기준으로 두번째 것까지 응답 받습니다.

1. 1번
2. 2번 이상

문8) ○○○님이 받은 직업능력개발을 위한 직업교육훈련의 세부 내용을 교육 훈련 기간이 길었던 순서대로 2개까지 응답해 주십시오.

- 문8-1)의 직업교육훈련은 가장 기간이 긴 것부터 2개까지 응답합니다.
  예) 전산회계, 자산운용, 무역영어2급, 공인중개사, 디지털포토그래픽, 귀금속가공, 창업교육, 관리자 리더쉽 교육 등
- 문8-5)에서 모름/응답거절 시 문8-8)로 이동합니다.

항목	기간이 가장긴	두 번째
문8-1) ○○○님이 받은 직업교육훈련 이름은 무엇입니까?		
문8-2) ○○○님은 그 직업교육훈련을 언제부터 받기 시작하셨습니까?	_____년 _____월	_____년 _____월
문8-3) ○○○님이 받은 직업교육훈련의 기간은 어떻게 됩니까?	_____개월 _____일	_____개월 _____일
문8-4) ○○○님이 받은 직업교육훈련은 주로 어느 분야였습니까?		
문8-5) ○○○님이 받은 직업교육훈련의 지원주체는 어떻게 됩니까?		
문8-6) 회사 직업교육훈련은 어떤 방식으로 이루어졌습니까?		
문8-7) 정부 직업교육훈련은 어떤 방식으로 이루어졌습니까?		
문8-8) 직업교육훈련 실시 기관은 어디였습니까?		
문8-9) 직업교육훈련 실시 주요 목적은 무엇이었습니까?		
문8-10) 직업교육훈련 본인부담액(수강료에 한함)은 어느 정도였습니까?		
문8-11) ○○○님은 직업교육훈련에 얼마나 참여하셨습니까?		
문8-12) 직업교육훈련은 얼마나 도움이 되었습니까?		
문8-12-1) 직업교육훈련은 취업(또는 취업유지)에 직접 도움이 되었습니까?		

문8-1)	_____ (예: 전산회계, 자산운용, 무역영어2급, 공인중계사, 디지털 포토그래픽, 귀금속 가공, 창업교육, 관리자 리더쉽 교육 등)
문8-2)	_____년 _____월
문8-3)	(_____개월_____일)
문8-4)	1. 농림어업, 광업분야 (과수재배, 목재가공, 수산양식 등) 2. 섬유분야 (섬유가공, 편물, 염색, 의복제조, 섬유디자인, 섬유기계 보전 등) 3. 화학제품 및 요업분야 (화학제품 제조, 도자기 제조, 위험물 취급 등) 4. 금속분야 (금속가공, 열처리 등) 5. 기계·장비 분야 (기계가공, 선반, 밀링, 조립, 설계·제도, 운전, 용접 등) 6. 건설분야 (토목, 건축, 도배, 미장 등) 7. 전기·전자 분야 (기계설비·제어, 조립, 전기공사 등) 8. 컴퓨터·정보·통신분야 (컴퓨터 시스템, 프로그래밍, DB, 통신설비 운용·수리, IT 분야, 에니메이션 등) 9. 서비스 분야 (음식조리, 제빵, 미용, 관광 및 숙박 서비스, 외식업, 부동산, 판매, 안마 등) 10. 업무관리분야 (재무·경영, 생산사무, 판매사무, 사무지원 등) 11. 의료분야 (물리치료, 간호, 침술, 약 조제, 의료 기술 등) 12. 운송장비 제조 분야 (자동차, 조선, 항공장비 제조 등) 13. 산업응용분야 (인쇄·출판, 가구나 옷 등의 디자인 개발, 광학분야 등) 14. 공예분야 (귀금속, 가구, 자수, 도장 등) 15. 금융·보험 및 환경 분야 16. 공무원, 고시 준비 17. 예술 및 체육분야(영화, 연극, 성악, 화가, 운동선수 등) 18. 어학분야 19. 기타(적을 것:_____)
문8-5)	1. 회사가 시행하는 업무능력 향상 훈련 → 문8-6)으로 갈 것 2. 정부지원훈련 → 문8-7)로 갈 것 3. 개인 선택의 교육훈련 → 문8-8)로 갈 것 4. 기타(적을 것:_____) → 문8-8)로 갈 것
문8-6)	1. 근무장소 및 사업체의 생산시설 등 현장에서 받는 훈련(OJT) 2. 근무장소 및 사업체의 생산시설 이외의 교육훈련기관이나 시설 등에서 받는 직업훈련 3. 통신강좌 청취(방통대 제외, 인터넷·전화·우편 등) 4. 기타 (적을 것:_____) → **응답 후 문8-8)로 갈 것**
문8-7)	1. 기능사 양성 훈련 또는 정부위탁훈련 2. 실업자 재취직 훈련(고용보험사업장 이직자) 3. 고용촉진훈련(장애인, 주부 등 기타 실업자) 4. 재직자 훈련 5. 취업훈련(신규학교 졸업자) 6. 근로자수강지원금 7. 기타 (적을 것:_____)
문8-8)	1. 공공직업훈련기관(한국장애인고용공단, 산업인력공단, 상공회의소, 기능대학 등) 2. 사설학원 3. 직업훈련법인(민간직업전문학교 등) 4. 사업주 또는 사업주 단체의 훈련기관(사내교육센터 및 회사연수원 포함) 5. 대학 또는 전문대학 부설기관 6. 협회나 단체, 연구소 등(생산성본부, 능률협회 등) 7. 복지관, 읍면동사무소, 구청 등 8. 통신교육기관(방통대 제외, 인터넷, 전화, 팩스, 우편, TV, 유선방송 등) 9. 기타(적을 것:_____)
문8-9)	1. 창업을 위해 5. 직장의 요구로 인해 2. (재)취업을 위해 6. 승진을 위해 3. 업무능력 향상을 위해 7. 미래를 위한 준비 4. 자격증 취득을 위해 8.기타(적을 것:_____)
문8-10)	1. 없음 4. 30만원 이상 50만원 미만 2. 10만원 미만 5. 50만원 이상 100만원 미만 3. 10만원 이상 30만원 미만 6. 100만원 이상
문8-11)	1. 거의 참여하지 못했다 4. 어느 정도 참여하였다 2. 일정부분 참여하지 못했다 5. 적극적으로 참여하였다 3. 보통이다
문8-12)	1. 전혀 도움이 되지 않았다 4. 다소 도움이 되었다 2. 별로 도움이 되지 않았다 5. 매우 도움이 되었다 3. 보통이다
문8-12-1)	1. 도움이 되었다. 2. 도움이 되지 않았다.

→ **응답 후 문10)으로 갈 것**

Copyright(c) 2012 KEAD, All rights reserved.:: 제5차 장애인고용패널조사(2012년):: 123

문9) ○○○님이 지난조사 이후 직업교육이나 훈련 프로그램에 참여하지 않은 주된 이유는 무엇입니까?

- 응답거절만 가능합니다.
- 응답거절 시 문10)으로 이동합니다.

1. 잘 알지 못해서(교육훈련기관, 교육훈련내용 등)
2. 필요하지 않아서(취업할 생각이 없어서 또는 이미 기술을 보유하고 있어서)
3. 필요하나 효과가 없을 것 같아서(도움이 안될 것 같아서)
4. 받고 싶은 교육이나 훈련 프로그램이 없어서
5. 교육이나 훈련 내용이 어려울 것 같아서
6. 비용이 부담스러워서
7. 장애로 인해 교육훈련을 제대로 받기 어려워서
8. 개인적 사유로 인해(휴식, 학업, 육아, 가사, 돌봄 등)
9. 기타(적을 것: _____)
10. 특별히 없음

→ 보기 7, 10을 응답한 경우에는 문10), 그 외에는 문9-1)로 갈 것

문9-1) ○○○님이 문9)에서 응답하신 내용은 장애로 인한 것이었습니까?

1. 장애로 인한 것임　　2. 장애로 인한 것이 아님

※ ○○○님이 참여를 희망하시는 직업능력개발에 대한 질문입니다.

문10) ○○○님은 향후 1년 이내에 직업교육이나 훈련프로그램에 참여하고 싶으십니까?

- 모름/응답거절 시 F 영역으로 이동합니다.

1. 예
2. 아니오 → F 영역으로 갈 것

문11) 향후 1년 이내에 ○○○님이 가장 참여하시고 싶은 직업훈련 및 직업 교육 분야는 무엇입니까? 다음 중에서 한 가지만 선택해 주십시오.

1. 농림어업, 광업분야 (과수재배, 목재가공, 수산양식 등)
2. 섬유분야 (섬유가공, 편물, 염색, 의복제조, 섬유디자인, 섬유기계 보전 등)
3. 화학제품 및 요업분야 (화학제품 제조, 도자기 제조, 위험물 취급 등)
4. 금속분야 (금속가공, 열처리 등)
5. 기계·장비 분야 (기계가공, 선반, 밀링, 조립, 설계·제도, 운전, 용접 등)
6. 건설분야 (토목, 건축, 도배, 미장 등)
7. 전기·전자 분야 (기계설비·제어, 조립, 전기공사 등)
8. 컴퓨터·정보·통신분야 (컴퓨터 시스템, 프로그래밍, IT 분야, 에니메이션 등)
9. 서비스 분야 (음식조리, 제빵, 미용기술, 관광 및 숙박 서비스, 외식업, 판매, 안마 등)
10. 업무관리분야 (재무·경영, 생산사무, 판매사무, 사무지원 등)
11. 의료분야 (물리치료, 간호, 침술, 약 조제, 의료 기술 등)
12. 운송장비 제조 분야 (자동차, 조선, 항공장비 제조 등)
13. 산업응용분야 (인쇄·출판, 가구나 옷 등의 디자인 개발, 광학분야 등)
14. 공예분야 (귀금속, 가구, 자수, 도장 등)
15. 금융·보험 및 환경 분야
16. 공무원, 고시 준비
17. 예술 및 체육분야 (영화, 연극, 성악, 화가, 운동선수 등)
18. 어학분야
19. 기타(적을 것: _____)

문12) ○○○님이 향후 1년 이내에 직업교육이나 훈련 프로그램에 참여하시고자 하는 주된 이유는 무엇입니까?

• 모름/응답거절 시 F파트로 이동합니다.

1. 창업을 위해
2. (재)취업을 위해
3. 업무능력 향상을 위해
4. 자격증 취득을 위해
5. 직장의 요구로 인해
6. 승진을 위해
7. 미래를 위한 준비
8. 기타(적을 것: _____)

문13) 지금까지 받았거나 현재 받고 있는 교육·훈련의 부족한 점은 무엇이라고 생각하십니까? 가장 중요한 것부터 2개까지 응답해 주십시오.

• 모름/응답거절 시 F파트로 이동합니다.

1순위		2순위	

1. 교육·훈련에 관한 정보제공 부족
2. 다양한 교육·훈련프로그램 부족
3. 비용지원 미흡
4. 훈련내용이나 방법의 부실
5. 현재 하고 있는 일이나 취업과 관계가 적어서
6. 훈련 시설·장비의 노후화
7. 훈련 교·강사의 자질 부족
8. 기타(적을 것: _____)
9. 특별히 없음

Copyright(c) 2012 KEAD, All rights reserved.:: 제5차 장애인고용패널조사(2012년):: 125

F : 일상생활과 삶의 질

※ ○○○님의 일상생활 건강에 대한 질문입니다.

문1) 이제부터는 ○○○님의 건강상태에 관해 여쭙겠습니다.
현재 ○○○님의 전반적인 건강상태는 어떻습니까?

- 현재의 건강상태를 묻는 항목으로 타인의 건강비교 또는 자신의 장애정도, 연령수준을 감안한 상대적 건강상태를 응답하는 것이 아님을 유의합니다.

1. 매우 좋지 않다
2. 좋지 않은 편이다 → 문1-1) 응답 후 문1-2)로 갈 것
3. 좋은 편이다
4. 매우 좋다 → 문1-1) 응답 후 문2)로 갈 것

문1-1) 그렇다면 지난조사 대비로는 어떤 상태이십니까?

1. 더 좋아진 편이다
2. 달라진 것이 없다
3. 더 나빠진 편이다

문1-2) ○○○님은 현재 건강상태가 좋지 않다고 하셨는데, 건강문제로 인해서 일을 하는데(또는 앞으로 일을 하는데) 지장이 있습니까?

- 문1)의 1, 2번 응답자만 응답 가능합니다.

1. 전혀 그렇지 않다
2. 그렇지 않은 편이다
3. 그런 편이다
4. 매우 그렇다

문2) ○○○님은 현재 장애 이외의 만성적인 질병을 앓고 계십니까?

- 모름/응답거절 시 문3)으로 이동합니다.

1. 예
2. 아니오 → 문3)으로 갈 것

문2-1) 그럼 어떤 질병을 가지고 계십니까?
다음 중 해당되는 것을 모두 말씀해 주시기 바랍니다.

- 현재 등록한 장애 이외의 다른 질병만을 응답합니다.
- 최대 10개까지 응답 가능합니다.

1. 암(위,간,폐,기관지등)
2. 관절염, 요통, 좌골통, 디스크
3. 위염, 위궤양, 십이장궤양 등
4. 만성간염,간경변
5. 당뇨병
6. 갑상선질환
7. 고혈압,저혈압
8. 중풍,뇌혈관질환
9. 심근경색증, 협심증
10. 폐결핵,결핵
11. 만성기관지염(심한가래,기침)
12. 천식
13. 백내장, 녹내장
14. 만성중이염
15. 만성신부전증(만성신장질환)
16. 골절, 탈골 및 사고로 인한 후유증
17. 골다공증
18. 기타(적을 것: _____)

※ ○○○님의 평소 운동과 수면시간에 대한 질문입니다.

문3) 평소 ○○○님은 1주일에 며칠 정도 운동하십니까?

- 재활을 위해 하는 운동도 포함하여 응답받습니다.
- 하루에 여러 번 운동하더라도 1일로 간주합니다.
- 애매할 경우 지난 주 기준으로 응답받습니다.
- 0을 응답한 경우 문4)로 이동합니다.
- 모름/응답거절 시 문4)로 이동합니다.

일주일에 평균 [ ][ ] 일

문3-1) 그럼 하루 평균 운동시간은 얼마나 되십니까?

하루 평균 약 [ ][ ]시간 [ ][ ]분 (10분 단위로 응답)

- 운동한 시간이 10분 미만인 경우 10분으로 응답받습니다. 10분 이상 운동한 경우 1분 단위는 반올림하여 응답받습니다.

문4) ○○○님의 하루 평균 수면시간은 얼마나 되십니까? 수면을 위해 누워 계시는 시간이 아니라 실제 잠이 든 시간을 기준으로 응답해 주십시오.

하루 평균 약 [ ][ ]시간

- 낮잠은 수면시간에 포함하지 않습니다.
- 불면증이 있는 경우도 있을 수 있으므로 자기 위해 자리에 누워 있었던 시간이 아니라 실제 잠이 든 시간을 기준으로 응답받습니다.
- 애매할 경우 지난 주 기준으로 응답받습니다.
- 분까지 응답하실 경우 반올림하여 응답받습니다.

※ ○○○님이 일상생활에 도움이 필요하신지 묻는 질문입니다.

문5) ○○○님은 장애로 인해 일상생활에서 가족이나 타인의 도움이 어느 정도 필요하십니까?

1. 전혀 필요없다
2. 필요없다
3. 약간 필요하다
4. 매우 필요하다

문6) ○○○님은 장애로 인해 현재 일상생활을 도와주는 사람이 있습니까?

1. 있다
2. 없다 → 문10)으로 갈 것

문7) 그럼, 일상생활을 하는데 주로 도움을 제공해주는 사람은 누구입니까? 중요한 순서대로 2명만 말씀해 주시기 바랍니다.

1순위		2순위	

1. 배우자
2. 부모
3. 부모 이외의 가족(형제 등)
4. 친척
5. 친구 및 이웃
6. 유료 가정봉사원
7. 유료 간병인
8. 유료 활동보조인
9. 무료 가정봉사원
10. 무료 간병인
11. 무료 활동보조인
12. 기타(적을 것: _____)
13. 없음

- 주로 도움을 제공해주는 사람에 대한 판단은 응답자의 판단기준에 따릅니다. 만약 응답자가 판단을 어려워할 경우에는 도움을 주는 시간을 기준으로 제시해 주도록 합니다.
- 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 '12. 기타'인 경우에만 중복응답이 가능하며 '13. 없음'은 2순위에서만 응답 가능합니다.

문8) ○○○님은 장애로 인해 주위 사람으로부터 얼마나 많은 시간 도움을 제공받으십니까? 지난 일주일을 기준으로 하루 평균 도움 받은 시간을 말씀해 주시기 바랍니다.

· 하루 평균 약 [ ][ ]시간 [ ][ ]분 (10분 단위로 응답)

- 도움 받는 시간이 10분 미만인 경우 10분으로 응답받습니다. 10분 이상 도움 받은 경우 1분 단위는 반올림하여 응답받습니다.

Copyright(c) 2012 KEAD, All rights reserved.:: 제5차 장애인고용패널조사(2012년):: 127

문9) ○○○님은 주로 어느 분야에서 도움을 받으십니까?
다음 중 중요한 순서대로 2가지만 말씀해 주시기 바랍니다.

1순위		2순위	

1. 일상생활 동작(밥먹기, 옷입기 등)
2. 의사소통(대화하기, 전화하기, 책읽기 등)
3. 이동 및 외출
4. 건강관리(운동, 치료, 목욕 등)
5. 학습활동
6. 금전관리(저축 등)
7. 사회참여(만남, 모임참석 등)
8. 가사 및 육아
9. 기타(적을 것: _____)
10. 없음

- 주로 도움을 받는 분야에 대한 판단은 응답자의 판단 기준에 따릅니다. 만약 응답자가 판단을 어려워할 경우에는 어떤 분야가 꼭 필요한 것인지를 기준으로 제시해 주도록 합니다.
- 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 '9. 기타'인 경우에만 중복응답이 가능하며 '10. 없음'은 2순위에서만 응답 가능합니다,

※ ○○○님이 외출하실 때 이용하는 이동수단 및 애로사항에 대한 질문입니다.

문10) ○○○님이 외출하실 때 가장 많이 이용하는 이동수단은 무엇입니까?
다음 중 많이 이용하는 순서대로 2가지만 말씀해 주시기 바랍니다.
주로 생활하시는 주거지를 기준으로 응답해 주십시오. 예를 들어 기숙사에 살고 있는 장애가구원의 경우는 기숙사를 기준으로 응답을 받습니다.

1순위		2순위	

1. 일반버스
2. 일반택시
3. 지하철/전철
4. 장애인 콜택시
5. 복지관 등 공공기관버스, 셔틀형 복지버스
6. 이륜차(자전거, 오토바이)
7. 자가용(일반적인 자동차)
8. 자가용(장애인용으로 개조된 자동차)
9. 전동스쿠터
10. 전동휠체어
11. 수동 휠체어
12. 도보
13. 작업용 차량(트럭, 경운기 등)
14. 기타(적을 것: _____)
15. 없음

- 장애인콜택시: 장애인복지관 및 시각장애인 관련 단체에서 장애인의 교통편의를 도모하기 위해 운영하는 택시호출서비스입니다.
- 셔틀형 복지버스(저상버스): 휠체어 장애인 및 기타 지체장애인들의 승하차 편의를 위하여 출입구가 낮게 설계된 특수버스입니다.
- 자가용의 경우 장애인이 운전할 수 있도록 개조한 자동차와 개조하지 않은 일상적인 자동차로 나뉘어져 있으며, 휠체어도 전동과 수동으로 분리되어 있습니다.
- 장애인 본인이 소유하고 있지 않더라도 차량 형태가 자가용'에 해당될 경우 '자가용'으로 응답받습니다.
- 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 '14. 기타'인 경우에만 중복응답이 가능하며 '15. 없음'은 2순위에서만 응답 가능합니다.

문11) ○○○님은 일상생활에서 이동할 때 장애로 인해 어려움을 겪으십니까?
다음 중 어려움을 많이 느끼는 순서대로 2가지만 말씀해 주시기 바랍니다.

1순위		2순위	

1. 오르고, 내리기, 걷기의 어려움(도로턱, 버스승하차, 지하철계단, 도로 장애물 등)
2. 장애인 편의시설 부재(경사로, 음성 신호등, 유도블럭 등)
3. 장애인에 대한 배려부족 및 차별(양보미흡, 짧은 신호등, 승차거부, 주위시선 등)
4. 장애인 전용 교통수단의 부족(셔틀형 복지버스, 장애인 콜택시 등)
5. 장애인 교통수단 보유의 어려움(자가용 개조, 면허취득, 휠체어 고장 등)
6. 외출도우미의 부재
7. 기타(적을 것: _____)
8. 특별히 없음

- 1순위에서 '8. 특별히 없음'을 응답하는 경우 2순위는 넘어가도록 합니다.
- 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 '7. 기타'인 경우에만 중복응답이 가능하며 '8. 특별히 없음'은 1, 2순위에서 응답 가능합니다.

※ ○○○님의 평소 일과와 여가활동에 대한 질문입니다.

문12) ○○○님이 하루 일과 중 수면을 제외하고 주로 하시는 활동은 무엇입니까? 지난 1주를 기준으로 다음 중 가장 많은 시간을 투자한 활동을 순서대로 3가지만 말씀해 주시기 바랍니다.

1순위		2순위		3순위	

1. 근로
2. 구직 및 취업준비
3. 건강관리
4. 취미여가활동
5. 사회참여
6. 가사
7. 육아
8. 휴식
9. 결혼, 이사 등 준비
10. 학교, 학원 등 통학(취업 관련은 제외)
11. 독학(취업 관련은 제외)
12. 가족 관련 일(쇼핑, 돌봄 등)
13. 기타(적을 것: _____)
14. 없음

- 활동종류가 아닌 활동목적으로 응답받습니다. 예) 인터넷 활용을 주로 한다고 하더라도 그 목적이 구직이라면 "구직 및 취업준비"를 선택해야 합니다.
- 1순위는 반드시 응답받아야 합니다.
- 2, 3순위에서만 '14. 없음'이 허용되며, '모름/응답거절'은 허용하지 않습니다.
- 1순위, 2순위, 3순위 간 중복응답은 불가능합니다. 단, 1, 2, 3순위가 모두 '13. 기타'인 경우에만 중복 응답이 가능합니다.

문13) ○○○님은 여가시간을 주로 어떻게 활용하십니까? 다음 여가활동 중 가장 많이 하시는 순서대로 2가지만 말씀해 주시기 바랍니다.

1순위		2순위	

1. 감상, 관람(연극, 영화, 연주회 등)
2. TV 시청(유선방송, 비디오 포함)
3. 라디오 청취
4. 컴퓨터 또는 인터넷 활용
5. 승부놀이(바둑, 당구, 경마 등)
6. 창작적 취미(미술, 서예, 글쓰기, 악기연주 등)
7. 독서, 신문이나 잡지 보기
8. 스포츠(축구, 테니스, 수영 등)
9. 산책, 산보
10. 학습활동(영어, 한문, 교양강좌 등)
11. 사회(자원)봉사 활동
12. 여행(관광, 등산, 낚시, 하이킹 등)
13. 사교 일(친구, 친척 만남, 모임 등)
14. 가족관련 일(외식, 쇼핑, 주말농장 등)
15. 휴식(수면, 사우나 등)
16. 종교활동
17. 기타(적을 것: _____)
18. 없음

- 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 '17. 기타'인 경우에만 중복응답이 가능하며 '18. 없음'은 2순위에서만 응답 가능합니다.

문14) ○○○님은 현재 종교를 가지고 있습니까?

1. 있다
2. 없다

문14-1) ○○○님의 종교는 무엇입니까?

1. 불교
2. 유교
3. 개신교(기독교)
4. 원불교
5. 천주교
6. 기타(적을 것: _____)

Copyright(c) 2012 KEAD, All rights reserved.:: 제5차 장애인고용패널조사(2012년):: 129

※ ○○○님의 양육 여부에 대한 질문입니다.

문15) 현재 ○○○님 댁에는 만 7세 이하의 양육이 필요한 아이가 있습니까?
친 자녀나 손자녀가 아닐지라도 말씀해 주시기 바랍니다.

1. 예: (_____)명
2. 아니오 → 문18)로 갈 것

- '양육'은 취학 전 아동인 자녀를 보살피고 가르치는 것을 말합니다.
- 이 문항에서 말하는 '양육이 필요한 아이'는 가구원 여부와는 무관하며, 이집에서 양육하는 아이의 개념입니다. 예를 들어, 한 패널에게 결혼하여 분가한 아들과 그 아들이 낳은 손자가 있을 경우 이 손자는 해당패널의 가구원은 아니지만, 해당패널의 집에서 이 손자를 지속적으로 보살피고 있다면 이집에는 '양육이 필요한 아이'가 있는 것에 해당합니다. 이런 경우 문15)에 대해 '1.예'에 응답합니다.
- 모름/응답거절 시 문18)로 이동합니다. '1.예'인데 자녀수 응답거절은 문16)으로 이동합니다.

문16) ○○○님은 아이의 양육을 조금이라도 담당하십니까?
그렇다면 ○○○님이 양육에 소요하시는 시간은 어느 정도나 되십니까?

1. 예: 일주일 (_____)일, 하루 (_____)시간
2. 아니오 → 문18)로 갈 것

- 양육에 소요되는 시간은 기본적으로 개인의 판단에 따르며 이 경우 아이에게 일부라도 신경을 써야 하는 시간을 모두 포함할 경우(예를 들어 아이가 잠자는 시간) 하루 24시간이란 응답도 가능합니다. 그러나 하루 16시간 이상으로 응답할 경우에는 재차 확인을 통하여 가급적 아이를 직접 돌보고 보살피는 시간으로 응답을 유도할 수 있도록 합니다.
- 모름/응답거절 시 문18)으로 이동합니다. '1.예'인데 양육일수 응답거절은 문17)로 이동합니다.

문17) ○○○님이 일하시는데(일을 하시게 된다면) 아이의 양육이
어느 정도나 지장을 준다고(주리라) 생각하십니까?

1. 전혀 지장을 주지 않는다
2. 그다지 지장을 주지 않는다
3. 다소 지장을 준다
4. 큰 지장을 준다

- 모름/응답거절 시 문18)로 이동합니다.

※ ○○○님의 60세 이후의 노후 준비에 대한 질문입니다.

▮▶ 만 30세 이상 패널

문18) ○○○님은 60세 이후의 노후를 위한 준비를 별도로 하고 계십니까?

1. 예
2. 아니오 → 문21) or 문23)으로 갈 것

- 노후준비란 고령화에 따라 경제활동 기간이 종료된 후(일반적으로 60세 이상)인 노후기간의 생활을 유지하기 위하여 노후자금을 안정적으로 얻을 수 있도록 경제활동 기간에 미리 준비해두는 것을 말합니다.

문19) ○○○님은 60세 이후의 노후준비를 어떻게 하고 계십니까?
다음 중 주로 준비하시고 있는 사항부터 순서대로 두 가지만 선택해 주십시오.

1순위		2순위	

1. 저축, 적금 등
2. 국가운영 공적연금 가입 및 수령
3. 민간금융 개인연금(주택연금 등) 가입 및 수령
4. 퇴직연금, 퇴직보험 가입 및 수령
5. 주식, 펀드, 채권 등 운용
6. 부동산(월세 또는 전세금) 이용
7. 저축성 보험 등 민간보험 가입 및 수령
8. 기타(적을 것: _____)
9. 특별히 없음

- 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 '18. 기타'인 경우에만 중복응답이 가능하며 '9. 특별히 없음'은 2순위에서만 응답 가능합니다.

문20) ○○○님은 지금 하고 계신 노후준비가 충분하다고 생각되십니까?

1. 전혀 그렇지 않다
2. 그렇지 않다
3. 그렇다
4. 매우 그렇다

※ ○○○님의 장애로 인해 일상생활 및 직업생활에서의 차별경험에 대한 질문입니다.

▮▶ 모든 패널

문23) ○○○님은 다음의 각 항목별로 본인의 장애로 인한 차별을 어느 정도나 받아왔다고 생각하고 계십니까? 지난조사 이후의 기간에 대해 말씀해 주시기 바랍니다.

항 목	전혀 없음	조금 있음	많음	매우 많음	해당 없음
문23-1) 일상생활 상의 차별경험	1	2	3	4	
문23-2) 구직활동 및 취업준비 시 차별경험	1	2	3	4	8
문23-3) 일자리에서의 차별경험	1	2	3	4	8

※ ○○○님의 현재 일상생활 만족도에 대한 질문입니다.

문24) 이제부터는 ○○○님이 일상생활에 만족하시는 정도를 여쭙겠습니다.

- 응답자가 가족이나 사귀는 친구들이 없다고 응답하는 경우에는 '8. 해당없음'으로 표시합니다.
- 미취업자는 문24-7)을 응답하지 않습니다.
- 기혼자가 아닐 경우 문24-8)을 응답하지 않습니다.

내용	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	해당 없음
문24-1) ○○○님은 가족들과의 관계에 만족하십니까?	1	2	3	4	5	8
문24-2) ○○○님은 현재 사귀는 친구들의 관계에 만족하십니까?	1	2	3	4	5	8
문24-3) 현재 ○○○님이 살고 있는 곳에 만족하십니까?	1	2	3	4	5	
문24-4) ○○○님은 ○○○님의 요즘 건강 상태에 만족하십니까?	1	2	3	4	5	
문24-5) ○○○님은 현재 ○○○님의 한 달 수입(또는 용돈)에 만족하십니까?	1	2	3	4	5	
문24-6) ○○○님은 여가활동에 만족하십니까?	1	2	3	4	5	
문24-7) ○○○님은 현재하고 있는 일에 만족하십니까?	1	2	3	4	5	
문24-8) ○○○님은 현재의 결혼생활에 만족하십니까?	1	2	3	4	5	
문24-9) 위의 상황을 고려할 때, 일상생활에 대해 전반적으로 어느 정도 만족하십니까?	1	2	3	4	5	

문25) 소득이나 직업, 교육, 재산 등을 고려할 때 현재 ○○○님의 사회경제적 지위가 다음 중 어디에 속한다고 생각하십니까?

1	2	3	4
하층	중하층	중상층	상층

Copyright(c) 2012 KEAD, All rights reserved.:: 제5차 장애인고용패널조사(2012년):: 131

※ 다음은 일상생활에서의 음주와 흡연에 관한 질문입니다.

문27) OOO님은 평소에 담배를 피우십니까?

1. 피운다
2. 과거에는 피웠으나 현재에는 피우지 않는다 → 문27-3)으로 갈 것
3. 피워본 적이 없다 → 문28)으로 갈 것

문27-1) 그렇다면 하루에 평균 몇 개피 정도 피우십니까?

1. 40개피 이상
2. 20~39개피
3. 10~19개피
4. 9개피 이내

문27-2) OOO님은 지난 1년 동안 담배를 끊으려고 한 적이 있었습니까?

1. 있다
2. 없다

→ **응답 후 문28)으로 갈 것**

문27-3) 그렇다면, 언제 끊으셨습니까?

[ ][ ][ ][ ] 년 [ ][ ] 월

문28) OOO님은 평소에 술을 드십니까?

1. 마신다
2. 과거에는 마셨으나 현재에는 마시지 않는다 → 문28-3)으로 갈 것
3. 마셔본 적이 없다 → 문29)으로 갈 것

문28-1) 그렇다면 평소에 얼마나 자주 드십니까?

1. 월 1회 이하
2. 월 2~3회
3. 주 1~2회
4. 주 3~4회
5. 거의 매일

문28-2) OOO님은 지난 1년 동안 술을 끊으려고 한 적이 있었습니까?

1. 있다
2. 없다

→ **응답 후 문29)으로 갈 것**

문28-3) 그렇다면, 언제 끊으셨습니까?

[ ][ ][ ][ ] 년 [ ][ ] 월

※ 다음은 스스로에 대한 생각을 나타내는 문항들입니다.

문30) ○○○님이 생각하는 가장 가까운 곳 하나에 표시하여 주십시오.

내용	대체로 그렇지 않다	보통이다	대체로 그렇다	항상 그렇다
문30-1) 나는 내가 다른 사람들처럼 가치 있는 사람이라고 생각한다.	1	2	3	4
문30-2) 나는 좋은 성품을 가졌다고 생각한다.	1	2	3	4
문30-3) 나는 대체적으로 실패한 사람이라는 느낌이 든다.	1	2	3	4
문30-4) 나는 대부분의 다른 사람들과 같이 일을 잘할 수가 있다.	1	2	3	4
문30-5) 나는 자랑할 것이 별로 없다.	1	2	3	4
문30-6) 나는 내 자신에 대하여 긍정적인 태도를 가지고 있다.	1	2	3	4
문30-7) 나는 내 자신에 대하여 대체로 만족한다.	1	2	3	4
문30-8) 나는 내 자신을 좀 더 존경할 수 있으면 좋겠다.	1	2	3	4
문30-9) 나는 가끔 내 자신이 쓸모없는 사람이라는 느낌이 든다.	1	2	3	4
문30-10) 나는 때때로 내가 좋지 않은 사람이라고 생각한다.	1	2	3	4

Copyright(c) 2012 KEAD, All rights reserved.:: 제5차 장애인고용패널조사(2012년):: 133

G : 개인 소득

※ ○○○님의 지난 한 해 개인 근로소득에 대한 질문입니다.

문1) ○○○님은 지난 한 해 동안 개인의 근로소득(임금소득, 사업소득, 부업소득 포함)이 있었습니까?

1. 예
2. 아니오 → 문3)으로 갈 것

문2) 지난 한 해 동안 ○○○님의 개인 근로소득(임금소득, 사업소득)은 얼마나 됩니까? 패널(응답자) 개인 1인의 연간소득을 기준으로 작성합니다.

- 패널(응답자) 개인 1인의 연간소득을 기준으로 작성합니다.
- 응답자가 지난 한 해 동안 벌어들인 세후 총소득을 기록합니다.
- 주업과 부업을 따로 나누지 않고 임금소득과 사업소득으로만 나눠서 응답받습니다.
- 정확한 액수를 대해 모르겠다고 하거나 응답을 거부하는 경우에는 범주형 문항을 통해 가장 근접한 답을 얻도록 합니다.
- 모름/응답거절의 경우 [1]임금소득→임금소득 범주형 응답→[2]사업소득→사업소득 범주형 응답으로 이동합니다.

항 목	지난해 금액
[1] 임금소득 * 고용주와의 계약을 통해 노동의 대가로 받게 되는 보수. 조사 대상자가 회사나 공장 등에 직원으로 입사를 해서 근로의 대가로 받는 보수를 통해 얻는 소득을 의미함	□□□□□□□ 만원 소득범주: ( )
[2] 사업소득 * 자영업(노점 포함)이나 사업주의 경우 자신의 사업체 운영을 통해 얻는 소득	□□□□□□□ 만원 소득범주: ( )
총 계	

문2-1) 지난해 패널개인의 연간소득 범주형

1. 60만원 미만
2. 60만원 이상 120만원 미만
3. 120만원 이상 240만원 미만
4. 240만원 이상 360만원 미만
5. 360만원 이상 600만원 미만
6. 600만원 이상 1,200만원 미만
7. 1,200만원 이상 2,400만원 미만
8. 2,400만원 이상 6,000만원 미만
9. 6,000만원 이상 1억 2,000만원 미만
10. 1억 2,000만원 이상 3억 6,000만원 미만
11. 3억 6,000만원 이상

- 소득 응답 중 하나라도 범주형 응답이 나오는 경우, 총계의 자동합계는 범주예시의 중앙값을 기준으로 산출합니다. 단, 범주예시 '1. 60만원 미만'은 60만원로 하고 11. 3억 6000만원 이상은 3억 6000만원으로 합니다. 이하 소득문항 모두 동일 처리합니다.
- 중앙값 계산방법: 예) 2. 60만원 이상 120만원 미만의 경우 (60+120)/2로 합니다.

문2-2) 지난 한 해 동안 ○○○님의 근로소득은 총 xxx 만원입니다.

1. 확인

※ ○○○님의 지난 한 해 개인 근로 외 소득에 대한 질문입니다.

문3) 지난 한 해 동안 ○○○님의 근로소득 이외의 소득(사회보험급여, 재산소득, 이전소득 등)은 얼마입니까? 패널(응답자) 개인 1인의 연간소득을 기준으로 작성합니다.

	항 목	지난해 금액
사회보험 급여	**[1] 사회보험급여 - ㉮연금(연금일시금 제외)** ·연금보험(공적연금): - 국민연금: 노령연금, 장해연금, 유족연금 - 사학연금, 공무원연금, 군인연금: 퇴직연금, 장해(상이)연금, 유족연금	□□□□□□ 만원 소득범주: ( )
	[2] 사회보험급여 - ㉯산재수당 (장해일시금, 유족일시금 제외) ·산업재해보험: 휴업급여	□□□□□□ 만원 소득범주: ( )
	[3] 사회보험급여 - ㉰실업급여 ·실업급여: 고용보험을 통해 제공되는 것으로서, 실직자를 대상으로 제공됨	□□□□□□ 만원 소득범주: ( )
재산소득	**[4] 재산소득 - ㉮금융소득** ·금융자산을 통하여 벌어들인 수입을 의미한다. 예) 적금이나 저축의 이자, 주식배당금, 사채 또는 채권의 이자, 주식의 매매차익, 사회보험에 가입하지 않은 연금 ·적금의 원금이나 통장의 잔액은 재산 소득에 포함시키지 않는다. 이것은 문6)에 제시된 '재산'에 기록한다. ·은행에 가입한 연금을 통해 매월 일정금액을 지급받는 것은 금융소득에 포함된다. ·주식을 실제 거래하지 않은 경우에는 금융소득에 포함되지 않는다. ·부채는 재산소득에 포함시키지 않는다.	□□□□□□ 만원 소득범주: ( )
	[5] 재산소득 - ㉯부동산소득 ·부동산(토지, 주택, 건물 등) 또는 부동산 상 권리의 대여로 인하여 발생하는 소득을 의미한다. ·집세, 각종임대료, 부동산매매차액, 권리금 차액 등이 이에 해당한다. ·부동산을 임대해주고 받은 전세금은 다시 갚아야 할 돈이므로 부동산 소득에 포함되지 않는다.	□□□□□□ 만원 소득범주: ( )
사적이전소득	**[6] 가구원으로부터 받은 사적이전소득**	□□□□□□ 만원 소득범주: ( )
	[7] 가구원외 따로 살고 있는 가족, 친척으로부터 받은 사적이전소득	□□□□□□ 만원 소득범주: ( )
	[8] 그 이외 사적이전 소득(친구, 이웃, 종교단체, 민간 단체 등)	□□□□□□ 만원 소득범주: ( )
공적이전소득	**[10] 장애인특별지원금**	
	[11] 기타 공적이전소득 ·경로연금(기초노령연금), 노인교통비, 모부자가정수당, 가정 위탁금 또는 소년소녀가장보호비, 영유아보육료지원, 학비지원, 국가유공자 대한 보조금, 농림어업정부보조금, 급식비지원, 문구비, 수련회비, 노인위생비 등	
기타	**[12] 기타 소득** ·퇴직금, 연금일시금, 산업재해보험 일시금(장해일시금, 유족일시금), 증여 및 상속, 경조금, 보상금(각종 사고, 이주민주거대책 등), 사고보험금, 경품 및 복권당첨	
총 계		

- 패널(응답자) 개인 1인의 연간소득을 기준으로 작성합니다.
- 응답자가 지난 한 해 동안 직접 일하여 벌어들인 소득이 아니라 '임금/사업소득 외에서 발생한 소득(근로소득 이외 소득)'의 세후 총소득을 기록합니다.
- 사적이전소득은 용돈, 생활비 등의 명목으로 주기적으로 받는 현금 또는 현물로, 일시적인 증여나 상속은 해당되지 않습니다. (일시적인 증여나 상속은 기타소득에 해당됩니다.)
- 정확한 액수를 대해 모르겠다고 하거나 응답을 거부하는 경우에는 범주형 문항을 통해 가장 근접한 답을 얻도록 합니다.
- 모름/응답거절의 경우 [1]→[1] 범주형 응답→[2]→[2] 범주형 응답→[3]→[3] 범주형 응답 순으로 이동합니다.

[1]~[3]
- 기초 노령연금은 국민 연금이 아닙니다. 문3-11) 기타 공적이전소득으로 응답 받습니다.

Copyright(c) 2012 KEAD, All rights reserved.:: 제5차 장애인고용패널조사(2012년):: 135

문3-1) 지난해 패널개인의 연간소득 범주형

1. 60만원 미만
2. 60만원 이상 120만원 미만
3. 120만원 이상 240만원 미만
4. 240만원 이상 360만원 미만
5. 360만원 이상 600만원 미만
6. 600만원 이상 1,200만원 미만
7. 1,200만원 이상 2,400만원 미만
8. 2,400만원 이상 6,000만원 미만
9. 6,000만원 이상 1억 2,000만원 미만
10. 1억 2,000만원 이상 3억 6,000만원 미만
11. 3억 6,000만원 이상

- 범주형으로 응답을 얻은 경우, 총계 산출 시 각 범주형 응답의 중앙값을 기준으로 총계가 산출됩니다.
- 중앙값 계산방법은 '2. 60만원 이상 120만원 미만'의 경우 (60만원+120만원)/2로 하며 '1. 60만원 미만'의 경우 60만원으로 '11. 3억 6,000만원 이상'의 경우 3억 6,000만원을 중앙값으로 합니다.

문3-2) 지난 한 해 동안 ○○○님의 근로소득이외 소득은 xxx 만원입니다.

1. 확인

H : 가구 일반사항

※ ○○○님의 현재 가구원에 대한 질문입니다.

문1) 패널 ○○○님은 지난조사에서 총 ○명이서 가구를 이루어 살고 계신다고 했습니다. 혹시 ○○○님은 여전히 그 가구에 살고 계십니까?

1. 예　　2. 아니오

• 패널 본인이 결혼/이혼/별거, 가출, 경제적 독립(학업, 취업 등), 가구 형편이 어려워져서, 장기입원, 요양, 시설입소 등의 사유로 분가나 독립한 경우가 아니면 여전히 그 가구에 살고 있는 것으로 간주합니다.

문3) ○○○님 댁의 가구원에 대한 일반사항을 말씀해 주시기 바랍니다.

• 조사대상인 가구원은 현재의 가구원과 기존 조사에서 응답된 가구원에 한합니다. 즉, 기존에 신규로 포함된 가구원이 현재는 가구원에서 제외되었을 경우, 이 사람은 조사대상이 아닙니다.
• 장애인 패널은 가구원 일반사항 작성에서 제외합니다. 가구주가 패널 당사자인 경우에도 역시 제외합니다
. • 작성 순서는 '가구주→가구주와 가까운 가구원' 순서로 적어주시기 바랍니다.

문3-2) ○○○님의 성별은 어떻게 되십니까?

1. 남성　　2. 여성

문3-3) ○○○님과 패널과의 관계코드

_____

문3-4) ○○○님의 주민등록상 기준 생년, 생월은 어떻게 되십니까?

_____ 년　_____ 월

[계절 범주]
91. 봄　92. 여름　93. 가을　94. 겨울

문3-5) ○○○님은 최종학교를 어느 과정까지 다니셨습니까?

• 졸업여부에 관계없이 재학, 중퇴, 수료, 휴학, 검정고시 자격취득까지를 모두 포함하여 응답받습니다.

1. 무학
2. 초등학교
3. 특수학교 초등부
4. 중학교
5. 특수학교 중등부
6. 고등학교
7. 특수학교 고등부
8. 3년제 이하 대학
9. 4년제 이상 대학
10. 석사
11. 박사

문3-6) ○○○님이 마지막으로 다녔던 학교의 졸업여부는 어떻게 되십니까?

1. 재학
2. 중퇴
3. 수료
4. 졸업
5. 휴학
6. 검정고시 자격취득

Copyright(c) 2012 KEAD, All rights reserved.:: 제5차 장애인고용패널조사(2012년):: 137

문3-7) ○○○님의 장애여부는 어떻게 되십니까?

1. 비장애인 → 문3-11)로 갈 것
2. 장애인(등록)

• 장애가 있다 하더라도 장애인복지법 상 등록되지 않은 경우는 '1.비장애인'으로 간주합니다.

문3-8) ○○○님의 장애유형은 어떻게 되십니까?

1.지체장애	6.지적장애	11.호흡기장애
2.뇌병변장애	7.자폐성장애	12.간장애
3.시각장애	8.정신장애	13.안면장애
4.청각장애	9.신장장애	14.장루·요루장애
5.언어장애	10.심장장애	15.간질장애

• 반드시 가구원의 장애인 복지카드를 확인하여 카드에 적힌 대로 기재합니다.

문3-9) ○○○님의 등록 장애등급은 어떻게 되십니까?

1. 1급	3. 3급	5. 5급
2. 2급	4. 4급	6. 6급

문3-10) ○○○님이 지체 3급 장애인일 경우 장애부위는 어디입니까?

1. 팔, 손　　2. 그 외 기타

• 지체장애로 3급인 경우에만 응답 가능합니다.

문3-11) ○○○님의 혼인상태는 어떻게 되십니까?

1. 미혼	3. 이혼	5. 별거
2. 유배우(결혼/동거)	4. 사별	

문3-12) ○○○님의 취업상태는 어떻게 되십니까?

1. 취업
2. 미취업(실업/비경활) → 문3-14)로 갈 것

• 취업상태는 조사시점을 기준으로 합니다.

문3-13) ○○○님의 한 달 평균 소득은 어떻게 되십니까?
(※ 지난달 기준으로 발생한 소득. 부업이 있는 경우 부업소득을 합산)

						만원

• 한 달 평균 소득은 조사 전월 기준으로 발생한 소득을 기재합니다. 임금근로자의 경우 세후 임금, 자영업자의 경우 세후 순수익으로 응답받습니다. 정확한 액수에 대해 모르겠다고 하거나 응답을 거부하는 경우에는 하단의 범주형 보기를 통해 가장 근접한 답을 찾도록 합니다.
• 취업한 가구원에 대해서만 응답을 받으며 부업이 있는 경우 부업소득을 합산하여 응답받도록 합니다.
• 모름/응답거절 시 범주형으로 응답받습니다.

문3-13-1) 만약, 정확한 소득을 모르실 경우,
대략적인 한 달 평균 소득이 얼마 정도 되는지 말씀해 주시기 바랍니다.

1. 79만원 미만	5. 200~299만원
2. 79~99만원	6. 300~499만원
3. 100~149만원	7. 500만원 ~ 999만원
4. 150~199만원	8. 1,000만원 이상

문3-14) 귀댁의 가구주는 ○○○님입니까?

1. 예　　2. 아니오

문3) 가구원 정보

가구원	문3-1) 이름	문 3-2) 성별	문 3-3) 패널과의 관계	문3-4) 나이 (주민등록상 기준)		문 3-5) 최종 학교	문 3-6) 졸업 여부	문 3-7) 장애 여부	문 3-8) 장애 유형	문 3-9) 장애 등급	문 3-10) 장애 부위	문 3-11) 혼인 상태	문 3-12) 취업상태	문3-13) 조사전월 기준 한 달 평균 소득	문 3-14) 가구주 여부
				생년	생월										
가구원 1														만원 소득범주: ( )	
가구원 2														만원 소득범주: ( )	
가구원 3														만원 소득범주: ( )	
가구원 4														만원 소득범주: ( )	
가구원 5														만원 소득범주: ( )	
가구원 6														만원 소득범주: ( )	
가구원 7														만원 소득범주: ( )	
가구원 8														만원 소득범주: ( )	
가구원 9														만원 소득범주: ( )	

문5) ○○○님 댁의 가구원은 ○○○님을 포함하여 모두 몇 명입니까?

• 가구원이 1명일 경우 문10)으로 이동합니다.

· 총 [ ] 명

→ **문1)에서 1을 응답한 경우에는 문7)로 갈 것**
문1)에서 2를 응답한 경우에는 문6)를 응답한 후 문7)로 갈 것

문6) 패널 ○○○님이 현재 그 가구에 살고 있지 않은 이유는 무엇입니까?

• 분가나 독립 등으로 더 이상 그 가구에 살고 있지 않은 가구원 대상 질문입니다.

1. 결혼
2. 이혼/별거/가출
3. 경제적 독립(학업, 취업 등)
4. 가구 형편이 어려워져서
5. 장기입원, 요양, 시설입소
6. 기타(적을 것: _____)

Copyright(c) 2012 KEAD, All rights reserved.:: 제5차 장애인고용패널조사(2012년):: 139

※ ○○○님 가구의 지난 한 해 가구 근로소득에 대한 질문입니다.

문7) 이제부터는 ○○○님 가구의 전반적인 경제상황에 대해 여쭙도록 하겠습니다.
○○○님의 가구에서는 지난 한 해 근로소득(임금소득, 사업소득)이 있었습니까?

1. 예
2. 아니오 → 문9)로 갈 것

문8) 지난 한 해 동안 ○○○님 댁 가구원 전체의 근로소득(임금소득, 사업소득)은 어떻게 됩니까? 패널을 포함한 가구 전체 소득자의 연간소득을 기준으로 작성합니다.

항 목	지난해 금액
[1] 임금소득 * 고용주와의 계약을 통해 노동의 대가로 받게 되는 보수. 조사대상자가 회사나 공장 등에 직원으로 입사를 해서 근로의 대가로 받는 보수를 통해 얻는 소득을 의미함	만원 소득범주: ( )
[2] 사업소득 * 자영업(노점 포함)이나 사업주의 경우 자신의 사업체 운영을 통해 얻는 소득	만원 소득범주: ( )
총 계	

- 패널을 포함한 가구 전체 소득자의 연간소득을 기준으로 작성합니다.
- 응답자 가구의 모든 가구원이 지난 한 해 동안 벌어들인 세후 총소득을 기록합니다.
- 가구원의 조사전월 기준 한 달 평균 소득을 참고하여 응답 받습니다.
- 주업과 부업을 따로 나누지 않고 임금소득과 사업소득으로만 나눠서 응답받습니다.
- 모름/응답거절의 경우 [1]임금소득→임금소득 범주형 응답→[2]사업소득→사업소득 범주형 응답으로 이동합니다.

문8-1) 지난해 가구의 연간소득 범주형

1. 60만원 미만
2. 60만원 이상 120만원 미만
3. 120만원 이상 240만원 미만
4. 240만원 이상 360만원 미만
5. 360만원 이상 600만원 미만
6. 600만원 이상 1,200만원 미만
7. 1,200만원 이상 2,400만원 미만
8. 2,400만원 이상 6,000만원 미만
9. 6,000만원 이상 1억 2,000만원 미만
10. 1억 2,000만원 이상 3억 6,000만원 미만
11. 3억 6,000만원 이상

- 소득 응답 중 하나라도 범주형 응답이 나오는 경우, 총계의 자동합계는 범주예시의 중앙값을 기준으로 산출합니다. 단, 범주예시 '1. 60만원 미만'은 60만원로 하고 '10. 1억2000만원 이상'은 1억2000만원으로 합니다. 이하 소득문항 모두 동일 처리합니다.
- 중앙값 계산방법: 예) 2. 60만원 이상 120만원 미만의 경우 (60+120)/2로 합니다.

문8-2) 지난 한 해 동안 ○○○님댁 가구원 전체의 근로소득은 xxx 만원입니다.

1. 확인

※ ○○○님 가구의 지난 한 해 가구 근로 외 소득에 대한 질문입니다.

문9) 지난 한 해 동안 ○○○님 댁의 근로소득 이외 소득(사회보험급여, 재산소득, 이전소득 등)은 얼마입니까?
패널을 포함한 가구 전체 소득자의 연간소득을 기준으로 작성합니다.

항 목		지난해 금액
사회보험 급여	**[1] 사회보험급여 - ㉮연금(연금일시금 제외)** · 연금보험(공적연금): - 국민연금: 노령연금, 장해연금, 유족연금 - 사학연금, 공무원연금, 군인연금: 퇴직연금, 장해(상이)연금, 유족연금	만원 소득범주: ( )
	[2] 사회보험급여 - ㉯산재수당(장해일시금, 유족일시금 제외) ·산업재해보험: 휴업급여	만원 소득범주: ( )
	[3] 사회보험급여 - ㉰실업급여 · 실업급여: 고용보험을 통해 제공되는 것으로서, 실직자를 대상으로 제공됨	만원 소득범주: ( )
재산소득	**[4] 재산소득 - ㉮금융소득** · 금융자산을 통하여 벌어들인 수입을 의미한다. 예) 적금이나 저축의 이자, 주식배당금, 사채 또는 채권의 이자, 주식의 매매차익, 사회보험에 가입하지 않은 연금 · 적금의 원금이나 통장의 잔액은 재산소득에 포함시키지 않는다. 이것은 문6)에 제시된 '재산'에 기록한다. · 은행에 가입한 연금을 통해 매월 일정금액을 지급받는 것은 금융소득에 포함된다. · 주식을 실제 거래하지 않은 경우에는 금융 소득에 포함되지 않는다. · 부채는 재산소득에 포함시키지 않는다.	만원 소득범주: ( )
	[5] 재산소득 - ㉯부동산소득 · 부동산(토지, 주택, 건물 등) 또는 부동산 상권리의 대여로 인하여 발생하는 소득을 의미한다. · 집세, 각종임대료, 부동산매매차액, 권리금 차액 등이 이에 해당한다. · 부동산을 임대해주고 받은 전세금은 다시 갚아야 할 돈이므로 부동산 소득에 포함되지 않는다.	만원 소득범주: ( )
사적이전소득	**[7] 가구원외 따로 살고 있는 가족, 친척으로부터 받은 사적이전소득**	만원 소득범주: ( )
	[8] 그 이외 사적이전 소득(친구, 이웃, 종교단체, 민간단체 등)	만원 소득범주: ( )
공적이전소득	**[9] 국민기초생활보장 급여**	만원 소득범주: ( )
	[10] 장애인특별지원금	만원 소득범주: ( )
	[11] 기타 공적이전소득 · 경로연금(기초노령연금), 노인교통비, 모부자가정수당, 가정 위탁금 또는 소년소녀가장보호비, 영유아보육료지원, 학비지원, 국가유공자 대한 보조금, 농림어업정부보조금, 급식비지원, 문구비, 수련회비, 노인위생비 등	만원 소득범주: ( )
기타	**[12] 기타 소득** · 퇴직금, 연금일시금, 산업재해보험 일시금(장해 일시금, 유족일시금), 증여 및 상속, 경조금, 보상금(각종 사고, 이주민주거대책 등), 사고보험금, 경품 및 복권당첨	만원 소득범주: ( )
총 계		

- 응답자 가구의 모든 가구원에 대하여 지난 한 해 동안 '임금/사업소득 외에서 발생한 소득(근로소득 이외 소득)'의 세후총소득을 기록합니다.
- 모름/응답거절 시 범주형 응답으로 이동합니다.
- 사적이전소득은 용돈, 생활비 등의 명목으로 주기적으로 받는 현금 또는 현물로, 일시적인 증여나 상속은 해당되지 않습니다. (일시적인 증여나 상속은 기타소득에 해당됩니다.)

[1]~[3] 사회보험 급여
- 기초 노령연금은 국민 연금이 아닙니다. 9-11) 기타 공적이전소득으로 응답 받습니다.

- 국민기초생활보장 급여를 받지 않을 경우 '0'을 입력 합니다. 받지 않음(0원)과 모름/응답거절을 확실히 구분합니다.

Copyright(c) 2012 KEAD, All rights reserved.:: 제5차 장애인고용패널조사(2012년):: 141

문9-1) 지난해 가구의 연간소득 범주형

1. 60만원 미만
2. 60만원 이상 120만원 미만
3. 120만원 이상 240만원 미만
4. 240만원 이상 360만원 미만
5. 360만원 이상 600만원 미만
6. 600만원 이상 1,200만원 미만
7. 1,200만원 이상 2,400만원 미만
8. 2,400만원 이상 6,000만원 미만
9. 6,000만원 이상 1억 2,000만원 미만
10. 1억 2,000만원이상 3억 6,000만원 미만
11. 3억 6,000만원 이상

- 범주형으로 응답을 얻은 경우, 총계 산출 시 각 범주형 응답의 중앙값을 기준으로 총계가 산출됩니다.
- 중앙값 계산방법은 '2. 60만원 이상 120만원 미만'의 경우 (60만원+120만원)/2로 하며 '1. 60만원 미만'의 경우 60만원으로 11. 3억 6,000만원 이상의 경우 3억 6,000만원 을 중앙값으로 합니다.

문9-2) 지난 한 해 동안 ○○○님 댁의 근로소득 이외 소득은 총 xxx 만원입니다.

1. 확인

※ ○○○님 가구의 현재 국민기초생활보장 수급 여부에 대한 질문입니다.

문10) ○○○님 댁은 조사일 현재 국민기초생활보장 수급가구입니까?

- 모름/응답거절 시 문14)로 이동합니다.

1. 예
2. 아니오 →문14)로 갈 것

문10-a) ○○○님 댁이 지난 한 해 국민기초생활보장 급여는 총 얼마입니까?

- 1인 가구인 경우에만 물어봅니다.

총 [| | | | |] 만원

문11) ○○○님 댁은 현재 받고 계시는 국민기초생활보장을 언제부터 받기 시작하셨습니까?

- 국민기초생활보장을 탈피 후 다시 받기 시작했다면 다시 받기 시작한 시기로 응답받습니다.
- 년도에서 모름/응답거절 시 문12)로 이동합니다.

(　　)년 (　　)월

[계절 범주]
91. 봄　92. 여름　93. 가을　94. 겨울

문12) 다음 중 ○○○님 댁이 현재 보장받고 계신 지원내용을 모두 선택해 주십시오.

- 모름/응답거절 시 문13)으로 이동합니다.

1. 생계비 지원
2. 의료비 지원
3. 교육비 지원
4. 주거비 지원
5. 자활관련 지원
6. 기타(적을 것: _____)

문13) (장애인 패널만 응답) 패널 ○○○님은 매월 어느 정도 수준의 수입이 보장되는 일자리가 제공된다면 국민기초생활보장을 받지 않을 의향이 있습니까?

1. 현재 수급액의 70% 수준
2. 현재 수급액 수준(100%)
3. 현재 수급액의 150% 수준
4. 현재 수급액의 200% 수준 이상
5. 어떤 수준의 일자리가 제공돼도 국민기초생활보장을 받지 않을 의향이 없다

※ ○○○님 가구의 지난 한 해 한 달 평균 가구 소비에 대한 질문입니다.

문14) 지난 한 해 동안 ○○○님 댁에서 지출한 한 달 평균 생활비의 항목별 지출 내역은 어떻습니까? 패널을 포함한 가구 전체 구성원의 연간 한 달 평균을 기준으로 작성합니다.

항 목	지난해 한 달 평균 금액
[1] 식비 (주식비와 부식비)	만원 소득범주: ( )
[2] 교육비 - ㉮공교육비 (입학금, 수업료, 기성/육성회비)	만원 소득범주: ( )
[3] 교육비 - ㉯사교육비 (학원비, 과외비, 각종치료실, 교재교구비)	만원 소득범주: ( )
[4] 차량유지비, 대중교통비 (자동차세, 차량보험료 포함)	만원 소득범주: ( )
[5] 주거비 (월세, 전기세, 수도세, 가스요금 등 주택관리비)	만원 소득범주: ( )
[6] 경조사비	만원 소득범주: ( )
[7] 보건의료비 (의료보험료 제외)	만원 소득범주: ( )
[8] 교양오락비 (TV, 케이블 TV, 위성TV 시청료, 취미, 여가 등에 들어가는 돈)	만원 소득범주: ( )
[9] 내구재 구입비 (전자제품이나 가구, 자동차)	만원 소득범주: ( )
[10] 통신비 (전화, 인터넷, 휴대폰 사용료 등)	만원 소득범주: ( )
[11] 용돈 (부모, 자녀, 그 외 가구원에게 주는 용돈 총합, 같이 살고 있던 살고 있지 않던 모두 포함)	만원 소득범주: ( )
[12] 피복비 (옷, 신발 등의 구입비)	만원 소득범주: ( )
[13] 헌금 및 각종 기부금	만원 소득범주: ( )
[14] 국민연금 및 건강보험료	만원 소득범주: ( )
[15] 생필품 구입비	만원 소득범주: ( )
[16] 저축 (적금, 개인연금, 보험, 계돈 등)	만원 소득범주: ( )
[17] 각종 이자비용(원리금 합계)	만원 소득범주: ( )
[18] 그 외 기타 세금 (건물세, 토지세, 재산세, 주민세 등)	만원 소득범주: ( )
[19] 기타 생활비 지출금액 (적을 것: _____)	만원 소득범주: ( )
한 달 평균 생활비 총액	

- 모름/응답거절 시 문14-1)의 범주형 문항을 통해 가장 근접한 답을 얻도록 합니다.
- 다른 가구원이 대신 내서 정확한 금액을 모르는 경우는 모름/응답거절로 처리합니다.
- 범주형으로 응답을 얻은 경우, 총계 산출 시 각 범주형 응답의 중앙값을 기준으로 총계가 산출됩니다.
- 중앙값 계산방법은 '2. 3만원 이상 5만원 미만'의 경우 (3만원+5만원)/2로 하며 '1. 3만원 미만'의 경우 3만원으로 '12. 1000만원 이상'의 경우 1000만원을 중앙값으로 합니다.

소비 범주	1. 3만원 미만 2. 3만원 이상 5만원 미만 3. 5만원 이상 10만원 미만 4. 10만원 이상 20만원 미만 5. 20만원 이상 30만원 미만 6. 30만원 이상 50만원 미만 7. 50만원 이상 100만원 미만 8. 100만원 이상 200만원 미만 9. 200만원 이상 300만원 미만 10. 300만원 이상 500만원 미만 11. 500만원 이상 1000만원 미만 12. 1000만원 이상

문14-2) 지난 한 해 동안 ○○○님댁의 한 달 평균 생활비는 xxx 만원입니다.

Copyright(c) 2012 KEAD, All rights reserved.:: 제5차 장애인고용패널조사(2012년):: 143

※ ○○○님 가구의 현재 자산과 부채에 대한 질문입니다.

문16) ○○○님 댁의 현재 자산과 부채는 어느 정도나 됩니까?

문16-1) 자산	문16-2) 부채
만원	만원
자산범주: (　　)	부채범주: (　　)

문16-3) 가구의 자산 및 부채 범주형

1. 500만원 미만
2. 500만원 이상 1천만원 미만
3. 1천만원 이상 3천만원 미만
4. 3천만원 이상 5천만원 미만
5. 5천만원 이상 1억원 미만
6. 1억원 이상 3억원 미만
7. 3억원 이상 5억원 미만
8. 5억원 이상 10억원 미만
9. 10억원 이상

- 자산: 가구가 보유하고 있는 유·무형의 모든 재산을 포함
  예) 부동산(주택, 토지, 전세금/보증금 등), 기계/설비, 농수산물, 금융자산(적금, 주식, 채권 등), 자동차 등
- 부채: 가구 및 개인이 가지고 있는 부채의 총액. 주택이나 토지, 자동차 등의 자산을 구입하고 구입대금을 다 지불하지 못한 경우 미지급금은 부채에 해당. 또, 월세나 이자, 도지 등 매월 지급해야 하는 금액을 지불하지 못해 나중에 갚아야 하는 경우도 부채입니다.
- 모름/응답거절 시 문16-3)으로 이동합니다.

〈주거환경〉

문17) ○○○님 댁은 지난조사 이후 이사를 하셨습니까?

1. 예　　2. 아니오 → 문18)로 갈 것

- 모름/응답거절 시 문18)로 이동합니다.

문17-1) 그럼, 언제 이사하셨습니까?　_____ 년 _____ 월

[계절 범주]
91. 봄　92. 여름　93. 가을　94. 겨울

문17-2) ○○○님 댁이 지난조사 이후 이사를 한 이유는 무엇입니까?

1. 가구주 또는 가구원의 직장이동
2. 집을 늘리기 위해서
3. 가구원 수 변동
4. 집세가 올라서
5. 주거비용을 줄이기 위해
6. 자녀교육 때문에
7. 집값이 올라서 차익을 남기기 위해
8. 보다 좋은 주거환경을 위해
9. 분가
10. 합가
11. 계약기간 만료
12. 기타(적을 것:_____)

문18) ○○○님 댁의 현재 주거 형태는 어떻게 되십니까?

1. 일반단독주택
2. 다가구용 단독주택
3. 다세대주택
4. 연립주택(빌라)
5. 아파트
6. 점포주택 등 복합용도주택
7. 비거주용 건물 내 주택(상가, 공장 등)
8. 오피스텔
9. 비닐하우스, 움막, 판잣집
10. 임시가건물(컨테이너, 재개발지역 가이주단지 포함)
11. 기타(적을 것: _____)

문19) ○○○님 댁의 현재 소유 형태는 어떻게 되십니까?

1. 자가
2. 전세
3. 월세(보증금 있음)
4. 월세(보증금 없음)
5. 사글세
6. 무상
7. 기타(적을 것: _____)

- 주거형태가 아니라 주택소유형태를 응답받습니다.
  문18)과 혼동하지 않습니다.
  예) 영구임대아파트에 월세로 거주하는 경우
  문18)답: 영구임대 아파트
  문19)답: 월세

부록1. 산업코드

2차년도 이후		1차년도	
1	농업, 임업, 어업	1	농업 및 임업
2	광업	2	어업
3	제조업	3	광업
4	전기, 가스, 증기 및 수도사업	4	제조업
5	하수물 폐기처리, 원료 재생 및 환경 복원업	5	전기 가스 및 수도사업
6	건설업	6	건설업
7	도매 및 소매업	7	도매 및 소매업
8	운수업	8	숙박 및 음식점업
9	숙박 및 음식점업	9	운수업
10	출판, 영상, 방송통신 및 정보 서비스업	10	통신업
11	금융 및 보험업	11	금융 및 보험업
12	부동산 및 임대업	12	부동산 및 임대업
13	전문, 과학 기술 서비스업	13	사업 서비스업
14	사업시설관리 및 사업지원 서비스업	14	공공행정, 국방 및 사회보장 행정
15	공공행정, 국방 및 사회보장행정	15	교육서비스업
16	교육서비스업	16	보건 및 사회복지사업
17	보건업 및 사회복지서비스업	17	오락, 문화 및 운동관련 사업
18	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	18	기타공공 수리 및 개인서비스업
19	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	19	가사 서비스업
20	국제 및 외국기관	20	국제 및 외국기관

부록2. 직업코드

2차년도 이후		1차년도	
1	관리자	1	고위 임직원 및 관리자
2	전문가 및 관련 종사자	2	전문가
3	사무종사자	3	기술공 및 준전문가
4	서비스종사자	4	사무종사자
5	판매종사자	5	서비스종사자
6	농림어업 숙련종사자	6	판매종사자
7	기능원 및 관련 기능 종사자	7	농림어업숙력근로자
8	장치/기계 조작 및 조립종사자	8	기능원 및 기능종사자
9	단순노무종사자	9	장치 기계 조작 및 조립종사자
10	군인	10	단순노무 종사자
		11	군인

Copyright(c) 2012 KEAD, All rights reserved.:: 제5차 장애인고용패널조사(2012년):: 145

부록3. 패널과의 관계 코드

10	장애인 패널 본인	20	패널의 배우자
01	패널의 아버지	03	패널의 배우자의 아버지
02	패널의 어머니	04	패널의 배우자의 어머니
05	패널의 조부	07	패널의 배우자의 조부
06	패널의 조모	08	패널의 배우자의 조모
11	패널의 첫째 자녀	21	패널의 첫째 자녀의 배우자
12	패널의 둘째 자녀	22	패널의 둘째 자녀의 배우자
13	패널의 셋째 자녀	23	패널의 셋째 자녀의 배우자
	(넷째 = 14, 다섯째 = 15, ...)		(넷째 = 24, 다섯째 = 25, ...)
111	패널의 첫째 자녀의 첫째 자녀	211	패널 첫째 자녀의 첫째 자녀의 배우자
112	패널의 첫째 자녀의 둘째 자녀	212	패널 첫째 자녀의 둘째 자녀의 배우자
	(셋째 = 113, 넷째 = 114, ...)		(셋째 = 213, 넷째 = 214, ...)
121	패널의 둘째 자녀의 첫째 자녀	221	패널 둘째 자녀의 첫째 자녀의 배우자
122	패널의 둘째 자녀의 둘째 자녀	222	패널 둘째 자녀의 둘째 자녀의 배우자
	(셋째 = 123, 넷째 = 134, ...)		(셋째 = 223, 넷째 = 224, ...)
131	패널의 셋째 자녀의 첫째 자녀	231	패널 셋째 자녀의 첫째 자녀의 배우자
132	패널의 셋째 자녀의 둘째 자녀	232	패널 셋째 자녀의 둘째 자녀의 배우자
	(셋째 = 133, 넷째 = 134, ...)		(셋째 = 233, 넷째 = 234, ...)
31	패널의 형제/자매	41	패널 배우자의 형제/자매
	(첫 번째 사람 = 31, 두 번째 사람 = 32, ...)		(첫번째사람=41,두번째사람=42,...)
311	패널의 첫째 형제/자매의 첫째 자녀	411	패널 배우자의 첫째 형제/자매의 첫째 자녀
	(첫 번째 사람 = 311, 두 번째 사람 = 312, ...)		(첫 번째 사람 = 411, 두 번째 사람 = 412, ...)
321	패널의 둘째 형제/자매의 첫째 자녀	421	패널 배우자의 둘째 형제/자매의 첫째 자녀
	(첫 번째 사람 = 321, 두 번째 사람 = 322, ...)		(첫 번째 사람 = 421, 두 번째 사람 = 422, ...)
51	패널의 형제/자매의 배우자	61	패널 배우자의 형제/자매의 배우자
	(첫 번째 사람 = 51, 두 번째 사람 = 52, ...)		(첫 번째 사람 = 61, 두 번째 사람 = 62, ...)
997	혈연관계가 아닌 다른 가구원	998	기타 친인척
	(숫자에 관계없이 동일번호)		(숫자에 관계없이 동일번호)