

: A1-2013-0042

:

, 2013 :

<부록 4> 설문지-의무병 및 관련 병과 병사용

◇ 설문 일시 : 2013. . .

		-			
--	--	---	--	--	--

군 의료 관리체계에 대한 인권상황 실태조사 (의무병 및 관련 병과 병사)

안녕하십니까?

먼저 국방의 의무를 성실히 수행하는 가운데에도 귀한 시간을 내어 본 설문에 응해주셔서 대단히 감사합니다. 본 설문은 국가인권위원회에서 '군 의료 관리체계에 대한 인권상황 실태조사'의 일환으로 진행되고 있습니다. 이번 조사는 군대 내 의료 접근권 보장 실태 등 전반적인 군 의료관리체계에 대한 점검과 평가를 바탕으로 군 의료 관리체계의 개선 방안을 제안하고자 실시하는 것입니다.

본 설문 문항에 대한 정답은 따로 있지 않으며, 귀하의 자유롭고 솔직한 응답이 가장 훌륭한 답이 될 것입니다. 그리고 귀하의 응답내용은 익명으로 처리되며, 통계법 제33조(비밀의 보호 등) 및 제34조(통계작성사무 종사자 등의 의무)에 의거하여 비밀이 보호되어 부대나 개인에게 어떠한 영향도 미치지 않습니다. 또한 본 설문은 연구목적만을 위해서만 활용될 것을 약속드립니다.

그러므로 귀하의 생각을 바탕으로 솔직하게 응답해 주시기 바랍니다.

귀하의 정성어린 응답이 군 의료 관리체계 개선에 큰 도움을 줄 것이라는 점을 생각하시고, 정성껏 응답해 주시면 대단히 감사하겠습니다.

설문과 관련하여 문의하실 내용이나 의문점 또는 도움이 필요하신 일이 있으면 아래의 연락처로 알려주시기 바랍니다.

※ 문의처 : 인권의학 연구소 이화영 소장 / 박은성 기획팀장

(☎ 02-711-7588, 010-3993-0608, imhrc@naver.com)

■ 기본사항

다음 문항들을 읽고 가장 알맞은 사항에 √ 표시를 해주시기 바랍니다.

1. 귀하의 소속은?

- ① 육군 ② 해군 ③ 해군(해병대) ④ 공군

2. 귀하의 계급은?

- ① 이병 ② 일병 ③ 상병 ④ 병장

3. 귀하의 직책은?

- ① 일반의무병 ② 특수 병과 (임상병리병, 약제병, 방사병 등)
③ 운전병 (후송) ④ 행정병 ⑤ 기타()

4. 귀하의 학력은?

- ① 전문대학 재학 ② 전문대학 졸업 ③ 대학교 재학
④ 대학교 졸업 ⑤ 대학원 재학 ⑥ 대학원 졸업
⑦ 고졸 ⑧ 기타

5. 귀하의 근속연수는? ()년

6. 귀하의 결혼 여부는?

- ① 미혼 ② 기혼 ③ 기타 ()

7. 입대 전, 귀하의 사회경제적 지위(소득, 직업, 교육, 재산 등을 고려)는 어디에 속한다고 생각하십니까?

- ① 상-상 ② 상-하 ③ 중-상 ④ 중-하 ⑤ 하-상 ⑥ 하-하

8. 귀하의 형제 자매는?

(남, 녀, 중 께)

9. 귀하는 군 복무 중 진료를 받은 경험이 있습니까?

- ① 있다 (횟수 회) ② 없다

■ **징병·입영검사**

1. 징병검사·입영검사가 군 입대여부 판명을 결정하는 데 적절하다고 생각하십니까?

- ① 예
- ② 아니요

2. 징병검사·입영검사가 군 입대여부 판명하는데 문제가 있다면, 그 이유는 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 검사항목이 적은 편이다.(정밀검사 등 필요)
- ② 형식적으로 진행된다.(검사시간과 검사인력의 부족)
- ③ 판단기준이 너무 엄격하다.(중증만 군복무 부적격자로 인정 등)
- ④ 기타()

■ **건강검진·예방접종**

3. 소속 부대 병사들이 군 복무 중 건강검진을 받고 있습니까?

- ① 있다
- ② 없다

4. 건강검진 후 병사들에게 결과가 설명되고, 정밀검사, 진단, 치료 등 적당한 조치가 이루어진다고 생각하십니까?

매우 아니다 약간 아니다 보통이다 약간 그렇다 매우 그렇다

①-----②-----③-----④-----⑤

5. 건강검진에 문제가 있다면, 그 이유는 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 검사항목이 적은 편이다.(정밀검사 등 필요)
- ② 형식적으로 진행된다.(검사시간과 검사인력의 부족)
- ③ 군의관과의 건강에 대해 상담하는 시간이 적다.
- ④ 기타()

6. 소속 부대 병사들에 대한 예방백신 접종·투약이 적절하게 이루어지고 있다고 생각하십니까?

매우 아니다 약간 아니다 보통이다 약간 그렇다 매우 그렇다

①-----②-----③-----④-----⑤

■ **군 의료체계**

7. 귀하는 현재 병사의 건강 증진과 보호를 위한 군 의료체계가 적절하다고 생각하십니까?

매우 아니다 약간 아니다 보통이다 약간 그렇다 매우 그렇다

①-----②-----③-----④-----⑤

: A1-2013-0042

:

, 2013 :

8. 병사들의 건강 증진과 보호를 위한 군 의료체계가 적절하지 못하다면, 그 가장 큰 이유는 무엇입니까?

- ① 병사들이 아프다고 쉽게 말하기 어려움
- ② 병사들의 아프다는 말이 잘 받아들여지지 않음
- ③ 응급상황에서 신속한 진료가 이루어지지 못함 (응급의료체계 미흡)
- ④ 원활한 진료가 이루어지지 못함 (긴 진료대기 시간, 외진 가능일의 제한 등 비효율적인 진료체계)
- ⑤ 진료의 질적 수준이 낮음
- ⑥ 기타()

9. '아프다고 쉽게 말하기 어려움'의 문제가 발생한 가장 큰 이유는 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 훈련이나 맡은 업무를 책임져야 하기 때문에(진료를 받을 경우 다른 병사의 업무과중)
- ② 진료 후의 부대 적응이 걱정돼서(훈련 유급, 기수 열의 문제 등)
- ③ 피병을 부린다는 선입견 때문에
- ④ 약해보이기 싫어서
- ⑤ 기타()

10. '아프다는 말이 잘 받아들여지지 않음'의 문제가 발생한 가장 큰 이유는 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 선입병이 '아프다'는 말을 가볍게 여겨서
- ② 간부가 '아프다' 말을 가볍게 여겨서
- ③ '아프다'라고 상담할 의료인과 의료시설이 주변에 없어서
- ④ 군의관의 불친절한 진료
- ⑤ 기타()

11. '응급상황에서 신속한 진료가 이루어지지 못함'의 문제가 발생한 가장 큰 이유는 무엇이라 생각하십니까?

- ① 대대에 응급조치를 할 수 있는 의료인이 적어서
- ② 대대에 응급조치를 할 수 있는 의료장비가 부족해서
- ③ 의무대·군병원과의 거리가 멀어서
- ④ 의무대·군병원으로 후송할 교통수단의 부족
- ⑤ 기타()

12. '원활한 진료가 이루어지지 못함'의 문제가 발생한 가장 큰 이유는 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 외진 갈 수 있는 날짜가 정해져서
- ② 진료·처방·치료 과정에서 대기시간이 너무 길어서
- ③ 외진(또는 후송) 시 선택업무를 수행할 간부의 부족
- ④ 군의관과 지휘관 간의 의사소통 미흡(외진 결정, 재진 여부 등)
- ⑤ 기타()

13. '진료의 질적 수준이 낮음'의 문제가 발생한 가장 큰 이유는 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 대대 의무실·사단 의무대의 의료장비·의료인력 부족
- ② 군병원의 의료장비·의료인력 부족
- ③ 군의관의 전문성 부족
- ④ 장기군의관의 부족
- ⑤ 진료, 처방, 치료의 시간 부족
- ⑥ 기타()

: A1-2013-0042

: , 2013 :

14. 입원병사들이 군 병원에서의 진료에 만족하고 있다고 생각하십니까?

매우 불만족 대체로 불만족 그저 그렇다 대체로 만족 매우 만족

①-----②-----③-----④-----⑤

15. 병사들이 군 병원에서의 진료에 만족하지 못하는 가장 큰 이유는 무엇이라 생각하십니까?

(_____)

16. 군의 응급환자 지원체계가 적절하다고 생각하십니까?

매우 아니다 약간 아니다 보통이다 약간 그렇다 매우 그렇다

①-----②-----③-----④-----⑤

17. 군의 응급환자 지원체계가 적절하지 않다면, 그 이유는 무엇이라 생각하십니까?

(_____)

18. 병사의 군병원 후송 시 절차가 적절하다고 생각하십니까?

매우 아니다 약간 아니다 보통이다 약간 그렇다 매우 그렇다

①-----②-----③-----④-----⑤

19. 병사의 군병원 후송 시 절차가 적절하지 않다면, 그 이유는 무엇이라 생각하십니까?

(_____)

20. 군의 진료기록 관리 체계·전달 체계가 적절하다고 생각하십니까?

매우 아니다 약간 아니다 보통이다 약간 그렇다 매우 그렇다

①-----②-----③-----④-----⑤

21. 군의 진료기록 관리 체계·전달 체계가 적절하지 않다면, 그 이유는 무엇이라고 생각하십니까?

(_____)

22. 군의 진료기록 관리 체계·전달 체계에서 보완해야 할 점은 무엇이라고 생각하십니까?

(_____)

: A1-2013-0042

:

, 2013 :

23. 병사들의 민간 전문병원 이용이 적절하게 이루어지고 있다고 생각하십니까?

매우 아니다 약간 아니다 보통이다 약간 그렇다 매우 그렇다

①-----②-----③-----④-----⑤

24. 병사들의 민간 전문병원 이용이 적절하게 이루어지고 있지 않다면, 그 이유는 무엇이라고 생각하십니까?

(_____)

25. 병사들이 군 병원에서 입원 후 자대 생활을 충분히 할 수 있을 정도로 완쾌되어 원대 복귀하고 있다고 생각하십니까?

매우 아니다 약간 아니다 보통이다 약간 그렇다 매우 그렇다

①-----②-----③-----④-----⑤

26. 병사들이 완쾌되어 원대 복귀하지 못한다면, 그 이유는 무엇이라고 생각하십니까?

(_____)

27. 군 후송체계(의무실 → 의무대 → 군단병원 → 수도병원 → 후방병원)가 적절하다고 생각하십니까?

매우 아니다 약간 아니다 보통이다 약간 그렇다 매우 그렇다

①-----②-----③-----④-----⑤

28. 군 후송체계가 적절하지 않다면, 그 이유는 무엇이라고 생각하십니까?

(_____)

29. 군 후송체계에서 보완해야 할 점은 무엇이라고 생각하십니까?

(_____)

30. 현재 군의 의료인력 수준이 적절하게 이루어지고 있다고 생각하십니까?

매우 아니다 약간 아니다 보통이다 약간 그렇다 매우 그렇다

①-----②-----③-----④-----⑤

31. 군의 의료인력 수준이 적절하게 이루어지고 있지 않다면, 그 이유는 무엇이라고 생각하십니까?

(_____)

: A1-2013-0042

: , 2013 :

32. 군의 의료인력 수급이 적절하게 이루어지고 있지 않다면, 그 이유는 무엇이라고 생각하십니까?

()

33. 군의 의료인력 수급에서 보완해야 할 점은 무엇이라고 생각하십니까?

()

■ 의료 관련 고충처리

34. 병사들이 의료문제에 대한 불만으로 청원이나 진정 등을 한 경험이 있습니까?

- ① 있다.(이유 :)
- ② 없다.

35. 병사들의 의료문제에 대한 청원이나 진정이 접수되는 경우, 원만한 조치가 시행되고 있다고 생각하십니까?

- ① 예
- ② 아니요(이유:)

■ 인권 교육

36. 군에서 인권교육을 받은 경험이 있습니까?

- ① 있다
- ② 없다

37. 군에서 환자의 권리에 대한 교육을 받은 경험이 있습니까?

- ① 있다
- ② 없다

: A1-2013-0042

: , 2013 :

■ 제언

다음 문항들을 읽고 귀하가 현재 느낀바 대로 해당란에 √ 표시를 해주시기 바랍니다.

매우 필요하다	대체로 필요하다	그저 그렇다	대체로 필요하지 않다	매우 필요하지 않다
①-----	②-----	③-----	④-----	⑤-----

38. 장기 군의관 등 군의관 확충(전문계약직 등)	①	②	③	④	⑤
39. 의무대의 의료지원인력 확충(간호사, 의료기사 등)	①	②	③	④	⑤
40. 진료전달체계 간소화	①	②	③	④	⑤
41. 의사의 업무범위 규정 미비 및 권한 부족	①	②	③	④	⑤
42. 군 응급구조사 확보 및 일선부대 배치	①	②	③	④	⑤
43. 의무대의 의료장비 확충	①	②	③	④	⑤
44. 건강(정신 건강 포함) 관련 프로그램 부족	①	②	③	④	⑤
45. 병영 시설 등 환경의 개선	①	②	③	④	⑤
46. 병사 처우 개선	①	②	③	④	⑤
47. 군 지휘관과의 관계 개선	①	②	③	④	⑤
48. 민간 전문병원 진료 기회 확대	①	②	③	④	⑤
49. 군병원 특성화·전문화	①	②	③	④	⑤
50. 후방병원 축소 후 전방병원 보강	①	②	③	④	⑤
51. 민간병원과의 협력(위탁경영 등)	①	②	③	④	⑤
52. 가족, 친구 등 외부인과의 관계 확대를 위한 노력	①	②	③	④	⑤

53. 나는 이 설문에


전혀 솔직하지 않았다.	대체로 솔직하지 않았다.	그저 그렇다	대체로 솔직 하였다.	매우 솔직 하였다.
①-----	②-----	③-----	④-----	⑤-----

: A1-2013-0042

:

, 2013 :

54. 병사의 건강과 군 의료관리체계와 관련하여 여러분의 자유로운 의견을 써 주십시오.



<오랜 시간 수고하셨습니다. 답변에 감사드립니다>

※ 추가 피해 상담이나 심층인터뷰를 원하시는 분은
인권의학연구소(02-711-7588)로 연락주시거나
조사원에게 말씀해 주시면 성심껏 도와드리겠습니다.

사단법인 인권의학연구소 / 국가인권위원회

<http://www.imhr.or.kr>