

행정조직의 조직정치와 조직시민행동에
관한 조사, 2012
CODE BOOK

자료번호	A1-2012-0168
연구책임자	박재춘
연구수행기관	
조사년도	2012년
자료서비스기관	한국사회과학자료원
자료공개년도	2014년
코드북 제작년도	2014년

이 자료를 연구 및 저작에 이용, 참고 및 인용할 경우에는 KOSSDA의 자료인용표준서식에 준하여 자료의 출처를 반드시 명시하여야 합니다. 자료 출처는 자료명이 최초로 언급되는 부분이나 참고문헌 목록에 명시할 수 있습니다.

■ 자료를 이용, 참고, 인용할 경우 표준서식

박재춘. 2012. 「행정조직의 조직정치와 조직시민행동에 관한 조사, 2012」. 자료서비스기관: 한국사회과학자료원. 자료공개년도: 2014년. 자료번호: A1-2012-0168.

■ 코드북을 인용할 경우 표준서식

한국사회과학자료원. 2014. 「행정조직의 조직정치와 조직시민행동에 관한 조사, 2012 CODE BOOK」. pp. 1-16.

이 자료의 코드북에 대한 모든 권한은 KOSSDA에 있으며 KOSSDA의 사전허가 없이 복제, 송신, 출판, 배포할 수 없습니다.

q1_1 심리적 행동이나 특징1: 나는 해결책을 찾기 위해 중장기적 문제를 분석하는데 자신이 있다

I. 다음은 귀하의 심리적 행동이나 특징(긍정심리자본)에 관한 문항입니다. 본인의 생각과 가까운 곳에 솔직하게 체크(○ 또는 √)해 주시기 바랍니다.

1) 나는 해결책을 찾기 위해 중장기적 문제를 분석하는데 자신이 있다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇지 않다	2	20	7.2	7.2
다소 그렇지 않다	3	50	18.0	18.0
다소 그렇다	4	122	43.9	43.9
그렇다	5	74	26.6	26.6
매우 그렇다	6	12	4.3	4.3
		278	100.0	100.0

q1_2 심리적 행동이나 특징2: 나는 조직내 업무 및 관련 회의시, 내 분야에 있어서는 자신이 대응할 수 있다

I. 다음은 귀하의 심리적 행동이나 특징(긍정심리자본)에 관한 문항입니다. 본인의 생각과 가까운 곳에 솔직하게 체크(○ 또는 √)해 주시기 바랍니다.

2) 나는 조직내 업무 및 관련 회의시, 내 분야에 있어서는 자신이 대응할 수 있다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	1	0.4	0.4
그렇지 않다	2	6	2.2	2.2
다소 그렇지 않다	3	29	10.4	10.4
다소 그렇다	4	97	34.9	34.9
그렇다	5	117	42.1	42.1
매우 그렇다	6	28	10.1	10.1
		278	100.0	100.0

q1_3 심리적 행동이나 특징3: 나는 조직의 전략에 대한 토의시, 많은 도움이 될 자신이 있다

I. 다음은 귀하의 심리적 행동이나 특징(긍정심리자본)에 관한 문항입니다. 본인의 생각과 가까운 곳에 솔직하게 체크(○ 또는 √)해 주시기 바랍니다.

3) 나는 조직의 전략에 대한 토의시, 많은 도움이 될 자신이 있다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	1	0.4	0.4
그렇지 않다	2	11	4.0	4.0
다소 그렇지 않다	3	38	13.7	13.7
다소 그렇다	4	118	42.4	42.4
그렇다	5	90	32.4	32.4
매우 그렇다	6	20	7.2	7.2
		278	100.0	100.0

q1_4 심리적 행동이나 특징4: 나는 나의 업무에 대한 목표설정시, 도움이 될 자신이 있다

I. 다음은 귀하의 심리적 행동이나 특징(긍정심리자본)에 관한 문항입니다. 본인의 생각과 가까운 곳에 솔직하게 체크(○ 또는 √)해 주시기 바랍니다.
4) 나는 나의 업무에 대한 목표설정시, 도움이 될 자신이 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	1	0.4	0.4
그렇지 않다	2	6	2.2	2.2
다소 그렇지 않다	3	26	9.4	9.4
다소 그렇다	4	114	41.0	41.0
그렇다	5	109	39.2	39.2
매우 그렇다	6	22	7.9	7.9
		278	100.0	100.0

q1_5 심리적 행동이나 특징5: 나는 문제를 논의하기 위해 조직 외부사람들을 자신 있게 접촉할 수 있다

I. 다음은 귀하의 심리적 행동이나 특징(긍정심리자본)에 관한 문항입니다. 본인의 생각과 가까운 곳에 솔직하게 체크(○ 또는 √)해 주시기 바랍니다.
5) 나는 문제를 논의하기 위해 조직 외부사람들을 자신 있게 접촉할 수 있다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇지 않다	2	7	2.5	2.5
다소 그렇지 않다	3	45	16.2	16.2
다소 그렇다	4	90	32.4	32.4
그렇다	5	109	39.2	39.2
매우 그렇다	6	27	9.7	9.7
		278	100.0	100.0

q1_6 심리적 행동이나 특징6: 나는 동료들에게 내가 가진 정보를 자신 있게 제공할 수 있다

I. 다음은 귀하의 심리적 행동이나 특징(긍정심리자본)에 관한 문항입니다. 본인의 생각과 가까운 곳에 솔직하게 체크(○ 또는 √)해 주시기 바랍니다.
6) 나는 동료들에게 내가 가진 정보를 자신 있게 제공할 수 있다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇지 않다	2	7	2.5	2.5
다소 그렇지 않다	3	19	6.8	6.8
다소 그렇다	4	80	28.8	28.8
그렇다	5	134	48.2	48.2
매우 그렇다	6	38	13.7	13.7
		278	100.0	100.0

q2_1 조직시민행동1: 나는 결근한 동료의 업무를 자발적으로 대신 수행한다

II. 아래의 문항은 조직시민행동에 관한 설문입니다. 귀하의 생각과 일치한다고 생각되는 부분에 솔직하게 체크(○ 또는 √)해 주시기 바랍니다.
 1) 나는 결근한 동료의 업무를 자발적으로 대신 수행한다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	3	1.1	1.1
그렇지 않다	2	24	8.6	8.6
보통	3	105	37.8	37.8
그렇다	4	136	48.9	48.9
매우 그렇다	5	10	3.6	3.6
		278	100.0	100.0

q2_2 조직시민행동2: 나는 과중한 업무를 맡은 동료를 기꺼이 도와준다

II. 아래의 문항은 조직시민행동에 관한 설문입니다. 귀하의 생각과 일치한다고 생각되는 부분에 솔직하게 체크(○ 또는 √)해 주시기 바랍니다.
 2) 나는 과중한 업무를 맡은 동료를 기꺼이 도와준다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	2	0.7	0.7
그렇지 않다	2	9	3.2	3.2
보통	3	92	33.1	33.1
그렇다	4	161	57.9	57.9
매우 그렇다	5	14	5.0	5.0
		278	100.0	100.0

q2_3 조직시민행동3: 나는 요청이 없더라도, 상사의 업무를 돕는다

II. 아래의 문항은 조직시민행동에 관한 설문입니다. 귀하의 생각과 일치한다고 생각되는 부분에 솔직하게 체크(○ 또는 √)해 주시기 바랍니다.
 3) 나는 요청이 없더라도, 상사의 업무를 돕는다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	3	1.1	1.1
그렇지 않다	2	40	14.4	14.4
보통	3	113	40.6	40.6
그렇다	4	115	41.4	41.4
매우 그렇다	5	7	2.5	2.5
		278	100.0	100.0

q2_4 조직시민행동4: 나는 동료의 어려움이나 고민을 들어주는데 시간을 할애한다

II. 아래의 문항은 조직시민행동에 관한 설문입니다. 귀하의 생각과 일치한다고 생각되는 부분에 솔직하게 체크(○ 또는 √)해 주시기 바랍니다.
 4) 나는 동료의 어려움이나 고민을 들어주는데 시간을 할애한다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	1	0.4	0.4
그렇지 않다	2	15	5.4	5.4
보통	3	97	34.9	34.9
그렇다	4	148	53.2	53.2
매우 그렇다	5	17	6.1	6.1
		278	100.0	100.0

q2_5 조직시민행동5: 나는 신입직원이 업무에 잘 적응할 수 있도록 도와준다

II. 아래의 문항은 조직시민행동에 관한 설문입니다. 귀하의 생각과 일치한다고 생각되는 부분에 솔직하게 체크(○ 또는 √)해 주시기 바랍니다.
 5) 나는 신입직원이 업무에 잘 적응할 수 있도록 도와준다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇지 않다	2	9	3.2	3.2
보통	3	69	24.8	24.8
그렇다	4	161	57.9	57.9
매우 그렇다	5	39	14.0	14.0
		278	100.0	100.0

q2_6 조직시민행동6: 나는 동료들의 개인적인 일에도 관심을 가진다

II. 아래의 문항은 조직시민행동에 관한 설문입니다. 귀하의 생각과 일치한다고 생각되는 부분에 솔직하게 체크(○ 또는 √)해 주시기 바랍니다.
 6) 나는 동료들의 개인적인 일에도 관심을 가진다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇지 않다	2	25	9.0	9.0
보통	3	98	35.3	35.3
그렇다	4	134	48.2	48.2
매우 그렇다	5	21	7.6	7.6
		278	100.0	100.0

q2_7 조직시민행동7: 나는 동료들과 유용한 정보를 공유한다

II. 아래의 문항은 조직시민행동에 관한 설문입니다. 귀하의 생각과 일치한다고 생각되는 부분에 솔직하게 체크(○ 또는 √)해 주시기 바랍니다.
 7) 나는 동료들과 유용한 정보를 공유한다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇지 않다	2	9	3.2	3.2
보통	3	75	27.0	27.0
그렇다	4	170	61.2	61.2
매우 그렇다	5	24	8.6	8.6
		278	100.0	100.0

q2_8 조직시민행동8: 나는 주어진 업무를 평균이상으로 수행한다

II. 아래의 문항은 조직시민행동에 관한 설문입니다. 귀하의 생각과 일치한다고 생각되는 부분에 솔직하게 체크(○ 또는 √)해 주시기 바랍니다.
 8) 나는 주어진 업무를 평균이상으로 수행한다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	1	0.4	0.4
그렇지 않다	2	11	4.0	4.0
보통	3	113	40.6	40.6
그렇다	4	133	47.8	47.8
매우 그렇다	5	20	7.2	7.2
		278	100.0	100.0

q2_9 조직시민행동9: 나는 결근이나 지각하는 경우, 이를 사전에 알려준다

II. 아래의 문항은 조직시민행동에 관한 설문입니다. 귀하의 생각과 일치한다고 생각되는 부분에 솔직하게 체크(○ 또는 √)해 주시기 바랍니다.
 9) 나는 결근이나 지각하는 경우, 이를 사전에 알려준다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	1	0.4	0.4
그렇지 않다	2	7	2.5	2.5
보통	3	39	14.0	14.0
그렇다	4	120	43.2	43.2
매우 그렇다	5	111	39.9	39.9
		278	100.0	100.0

q2_10 조직시민행동10: 나는 정해진 시간보다 더 많은 휴식시간을 가진다

II. 아래의 문항은 조직시민행동에 관한 설문입니다. 귀하의 생각과 일치한다고 생각되는 부분에 솔직하게 체크(○ 또는 √)해 주시기 바랍니다.
 10) 나는 정해진 시간보다 더 많은 휴식시간을 가진다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	3	1.1	1.1
그렇지 않다	2	38	13.7	13.7
보통	3	108	38.8	38.8
그렇다	4	98	35.3	35.3
매우 그렇다	5	31	11.2	11.2
		278	100.0	100.0

q2_11 조직시민행동11: 나는 사적인 전화통화로 업무시간을 낭비한다

II. 아래의 문항은 조직시민행동에 관한 설문입니다. 귀하의 생각과 일치한다고 생각되는 부분에 솔직하게 체크(○ 또는 √)해 주시기 바랍니다.
 11) 나는 사적인 전화통화로 업무시간을 낭비한다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	3	1.1	1.1
그렇지 않다	2	19	6.8	6.8
보통	3	65	23.4	23.4
그렇다	4	123	44.2	44.2
매우 그렇다	5	68	24.5	24.5
		278	100.0	100.0

q2_12 조직시민행동12: 나는 조직 또는 부서내의 사소한 문제에 대해 불평한다

II. 아래의 문항은 조직시민행동에 관한 설문입니다. 귀하의 생각과 일치한다고 생각되는 부분에 솔직하게 체크(○ 또는 √)해 주시기 바랍니다.
 12) 나는 조직 또는 부서내의 사소한 문제에 대해 불평한다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	4	1.4	1.4
그렇지 않다	2	44	15.8	15.8
보통	3	105	37.8	37.8
그렇다	4	95	34.2	34.2
매우 그렇다	5	30	10.8	10.8
		278	100.0	100.0

q2_13 조직시민행동13: 나는 조직의 자산이나 사무용품 등을 아끼고 보호한다

Ⅱ. 아래의 문항은 조직시민행동에 관한 설문입니다. 귀하의 생각과 일치한다고 생각되는 부분에 솔직하게 체크(○ 또는 √)해 주시기 바랍니다.
 13) 나는 조직의 자산이나 사무용품 등을 아끼고 보호한다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	2	0.7	0.7
그렇지 않다	2	14	5.0	5.0
보통	3	98	35.3	35.3
그렇다	4	131	47.1	47.1
매우 그렇다	5	33	11.9	11.9
		278	100.0	100.0

q2_14 조직시민행동14: 나는 조직 내 질서를 유지하기 위해 비공식적 규칙도 잘 준수한다

Ⅱ. 아래의 문항은 조직시민행동에 관한 설문입니다. 귀하의 생각과 일치한다고 생각되는 부분에 솔직하게 체크(○ 또는 √)해 주시기 바랍니다.
 14) 나는 조직 내 질서를 유지하기 위해 비공식적 규칙도 잘 준수한다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇지 않다	2	7	2.5	2.5
보통	3	92	33.1	33.1
그렇다	4	141	50.7	50.7
매우 그렇다	5	38	13.7	13.7
		278	100.0	100.0

q3_1 조직에서 일어나는 정치적 행동1: 우리 조직의 사람들은 매우 이기주의적이다

Ⅲ. 다음은 조직 전반에서 일어나는 정치적 행동에 관한 문항입니다. 귀하의 생각과 가까운 곳에 솔직하게 체크(○ 또는 √)해 주시기 바랍니다.
 1) 우리 조직의 사람들은 매우 이기주의적이다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	13	4.7	4.7
그렇지 않다	2	67	24.1	24.1
보통	3	117	42.1	42.1
그렇다	4	65	23.4	23.4
매우 그렇다	5	16	5.8	5.8
		278	100.0	100.0

q3_2 조직에서 일어나는 정치적 행동2: 우리 조직의 사람들은 조직보다는 개인을 위해 최선을 다한다

Ⅲ. 다음은 조직 전반에서 일어나는 정치적 행동에 관한 문항입니다. 귀하의 생각과 가까운 곳에 솔직하게 체크(○ 또는 √)해 주시기 바랍니다.
 2) 우리 조직의 사람들은 조직보다는 개인을 위해 최선을 다한다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	8	2.9	2.9
그렇지 않다	2	64	23.0	23.0
보통	3	112	40.3	40.3
그렇다	4	74	26.6	26.6
매우 그렇다	5	20	7.2	7.2
		278	100.0	100.0

q3_3 조직에서 일어나는 정치적 행동3: 우리 조직의 사람들은 자신들을 도울 수 있는 사람들에게 아침을 많이 한다

Ⅲ. 다음은 조직 전반에서 일어나는 정치적 행동에 관한 문항입니다. 귀하의 생각과 가까운 곳에 솔직하게 체크(○ 또는 √)해 주시기 바랍니다.
 3) 우리 조직의 사람들은 자신들을 도울 수 있는 사람들에게 아침을 많이 한다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	10	3.6	3.6
그렇지 않다	2	72	25.9	25.9
보통	3	102	36.7	36.7
그렇다	4	78	28.1	28.1
매우 그렇다	5	16	5.8	5.8
		278	100.0	100.0

q3_4 조직에서 일어나는 정치적 행동4: 우리 조직의 사람들은 개인의 이익을 얻기 위해 남몰래 보이지 않게 노력한다

Ⅲ. 다음은 조직 전반에서 일어나는 정치적 행동에 관한 문항입니다. 귀하의 생각과 가까운 곳에 솔직하게 체크(○ 또는 √)해 주시기 바랍니다.
 4) 우리 조직의 사람들은 개인의 이익을 얻기 위해 남몰래 보이지 않게 노력한다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	9	3.2	3.2
그렇지 않다	2	42	15.1	15.1
보통	3	122	43.9	43.9
그렇다	4	86	30.9	30.9
매우 그렇다	5	19	6.8	6.8
		278	100.0	100.0

q3_5 조직에서 일어나는 정치적 행동5: 우리 조직의 사람들은 업무를 교묘히 자신들에게 유리한 쪽으로 이끌어 가기 위해 노력한다

Ⅲ. 다음은 조직 전반에서 일어나는 정치적 행동에 관한 문항입니다. 귀하의 생각과 가까운 곳에 솔직하게 체크(○ 또는 √)해 주시기 바랍니다.
 5) 우리 조직의 사람들은 업무를 교묘히 자신들에게 유리한 쪽으로 이끌어 가기 위해 노력한다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	12	4.3	4.3
그렇지 않다	2	59	21.2	21.2
보통	3	104	37.4	37.4
그렇다	4	88	31.7	31.7
매우 그렇다	5	15	5.4	5.4
		278	100.0	100.0

q3_6 조직에서 일어나는 정치적 행동6: 우리 조직의 사람들은 앞에서는 칭찬하고, 뒤에서는 헐담을 한다

Ⅲ. 다음은 조직 전반에서 일어나는 정치적 행동에 관한 문항입니다. 귀하의 생각과 가까운 곳에 솔직하게 체크(○ 또는 √)해 주시기 바랍니다.
 6) 우리 조직의 사람들은 앞에서는 칭찬하고, 뒤에서는 헐담을 한다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	15	5.4	5.4
그렇지 않다	2	79	28.4	28.4
보통	3	119	42.8	42.8
그렇다	4	52	18.7	18.7
매우 그렇다	5	13	4.7	4.7
		278	100.0	100.0

q4_1 상사와의 관계1: 나는 인간적으로 나의 상사를 매우 좋아한다

Ⅳ. 다음은 현재 나의 상사와의 관계에 관한 문항입니다. 본인의 생각과 가까운 곳에 솔직하게 체크(○ 또는 √)해 주시기 바랍니다.
 1) 나는 인간적으로 나의 상사를 매우 좋아한다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	12	4.3	4.3
:	2	12	4.3	4.3
:	3	20	7.2	7.2
보통	4	100	36.0	36.0
:	5	60	21.6	21.6
:	6	48	17.3	17.3
매우 그렇다	7	26	9.4	9.4
		278	100.0	100.0

q4_2 상사와의 관계2: 나의 상사는 사람들이 친구로서 사귀고 싶어 하는 사람이다

IV. 다음은 현재 나의 상사와의 관계에 관한 문항입니다. 본인의 생각과 가까운 곳에 솔직하게 체크(○ 또는 √)해 주시기 바랍니다.
 2) 나의 상사는 사람들이 친구로서 사귀고 싶어 하는 사람이다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	15	5.4	5.4
:	2	21	7.6	7.6
:	3	39	14.0	14.0
보통	4	105	37.8	37.8
:	5	47	16.9	16.9
:	6	37	13.3	13.3
매우 그렇다	7	14	5.0	5.0
		278	100.0	100.0

q4_3 상사와의 관계3: 나는 나의 상사와 함께 일하는 것이 매우 즐겁다

IV. 다음은 현재 나의 상사와의 관계에 관한 문항입니다. 본인의 생각과 가까운 곳에 솔직하게 체크(○ 또는 √)해 주시기 바랍니다.
 3) 나는 나의 상사와 함께 일하는 것이 매우 즐겁다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	12	4.3	4.3
:	2	18	6.5	6.5
:	3	36	12.9	12.9
보통	4	105	37.8	37.8
:	5	46	16.5	16.5
:	6	45	16.2	16.2
매우 그렇다	7	16	5.8	5.8
		278	100.0	100.0

q4_4 상사와의 관계4: 나의 상사는 문제상황에 대한 지식이 부족해도, 윗사람들에게서 나의 업무방식을 옹호해준다

IV. 다음은 현재 나의 상사와의 관계에 관한 문항입니다. 본인의 생각과 가까운 곳에 솔직하게 체크(○ 또는 √)해 주시기 바랍니다.

4) 나의 상사는 문제상황에 대한 지식이 부족해도, 윗사람들에게서 나의 업무방식을 옹호해준다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	10	3.6	3.6
:	2	9	3.2	3.2
:	3	33	11.9	11.9
보통	4	85	30.6	30.6
:	5	78	28.1	28.1
:	6	48	17.3	17.3
매우 그렇다	7	15	5.4	5.4
		278	100.0	100.0

q4_5 상사와의 관계5: 나의 상사는 내가 다른 사람으로부터 공격을 받는다면, 나를 방어해준다

IV. 다음은 현재 나의 상사와의 관계에 관한 문항입니다. 본인의 생각과 가까운 곳에 솔직하게 체크(○ 또는 √)해 주시기 바랍니다.

5) 나의 상사는 내가 다른 사람으로부터 공격을 받는다면, 나를 방어해준다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	11	4.0	4.0
:	2	10	3.6	3.6
:	3	35	12.6	12.6
보통	4	85	30.6	30.6
:	5	70	25.2	25.2
:	6	49	17.6	17.6
매우 그렇다	7	18	6.5	6.5
		278	100.0	100.0

**q4_6 상사와의 관계6: 나의 상사는 내가 의도하지 않은 실수를 저질렀을 경우, 조직의 다른 사람들로부
 터 나를 방어해준다**

IV. 다음은 현재 나의 상사와의 관계에 관한 문항입니다. 본인의 생각과 가까운 곳에 솔직하게 체크(○ 또는 √)해 주시기 바랍니다.

6) 나의 상사는 내가 의도하지 않은 실수를 저질렀을 경우, 조직의 다른 사람들로부터 나를 방어해준다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	10	3.6	3.6
:	2	15	5.4	5.4
:	3	31	11.2	11.2
보통	4	84	30.2	30.2
:	5	69	24.8	24.8
:	6	54	19.4	19.4
매우 그렇다	7	15	5.4	5.4
		278	100.0	100.0

q4_7 상사와의 관계7: 나는 조직에서 공식적으로 주어진 업무를 넘어서, 나의 상사를 위해 일을 한다.

IV. 다음은 현재 나의 상사와의 관계에 관한 문항입니다. 본인의 생각과 가까운 곳에 솔직하게 체크(○ 또는 √)해 주시기 바랍니다.

7) 나는 조직에서 공식적으로 주어진 업무를 넘어서, 나의 상사를 위해 일을 한다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	16	5.8	5.8
:	2	28	10.1	10.1
:	3	46	16.5	16.5
보통	4	100	36.0	36.0
:	5	48	17.3	17.3
:	6	28	10.1	10.1
매우 그렇다	7	12	4.3	4.3
		278	100.0	100.0

q4_8 상사와의 관계8: 나는 상사의 목표를 달성하기 위해, 공식적으로 요구되는 노력을 넘어서 일을 기꺼이 더 수행한다

IV. 다음은 현재 나의 상사와의 관계에 관한 문항입니다. 본인의 생각과 가까운 곳에 솔직하게 체크(○ 또는 √)해 주시기 바랍니다.

8) 나는 상사의 목표를 달성하기 위해, 공식적으로 요구되는 노력을 넘어서 일을 기꺼이 더 수행한다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	16	5.8	5.8
:	2	17	6.1	6.1
:	3	32	11.5	11.5
보통	4	93	33.5	33.5
:	5	64	23.0	23.0
:	6	45	16.2	16.2
매우 그렇다	7	11	4.0	4.0
		278	100.0	100.0

q4_9 상사와의 관계9: 나의 상사를 위해 최선을 다해 일한다

IV. 다음은 현재 나의 상사와의 관계에 관한 문항입니다. 본인의 생각과 가까운 곳에 솔직하게 체크(○ 또는 √)해 주시기 바랍니다.

9) 나의 상사를 위해 최선을 다해 일한다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	8	2.9	2.9
:	2	15	5.4	5.4
:	3	32	11.5	11.5
보통	4	98	35.3	35.3
:	5	68	24.5	24.5
:	6	47	16.9	16.9
매우 그렇다	7	10	3.6	3.6
		278	100.0	100.0

q4_10 상사와의 관계10: 나는 나의 상사의 업무에 대한 지식에 감명을 받는다

IV. 다음은 현재 나의 상사와의 관계에 관한 문항입니다. 본인의 생각과 가까운 곳에 솔직하게 체크(○ 또는 √)해 주시기 바랍니다.
 10) 나는 나의 상사의 업무에 대한 지식에 감명을 받는다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	10	3.6	3.6
:	2	26	9.4	9.4
:	3	32	11.5	11.5
보통	4	101	36.3	36.3
:	5	47	16.9	16.9
:	6	48	17.3	17.3
매우 그렇다	7	14	5.0	5.0
		278	100.0	100.0

q4_11 상사와의 관계11: 나는 나의 상사의 업무에 대한 지식과 능력을 존경한다

IV. 다음은 현재 나의 상사와의 관계에 관한 문항입니다. 본인의 생각과 가까운 곳에 솔직하게 체크(○ 또는 √)해 주시기 바랍니다.
 11) 나는 나의 상사의 업무에 대한 지식과 능력을 존경한다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	12	4.3	4.3
:	2	20	7.2	7.2
:	3	33	11.9	11.9
보통	4	91	32.7	32.7
:	5	49	17.6	17.6
:	6	51	18.3	18.3
매우 그렇다	7	22	7.9	7.9
		278	100.0	100.0

q4_12 상사와의 관계12: 나는 나의 상사의 전문적인 업무기술을 존경한다

IV. 다음은 현재 나의 상사와의 관계에 관한 문항입니다. 본인의 생각과 가까운 곳에 솔직하게 체크(○ 또는 √)해 주시기 바랍니다.
 12) 나는 나의 상사의 전문적인 업무기술을 존경한다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	13	4.7	4.7
:	2	24	8.6	8.6
:	3	28	10.1	10.1
보통	4	93	33.5	33.5
:	5	48	17.3	17.3
:	6	55	19.8	19.8
매우 그렇다	7	17	6.1	6.1
		278	100.0	100.0

q5_1 응답자 성별

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
남성	1	193	69.4	69.4
여성	2	84	30.2	30.2
무응답	9	1	0.4	0.4
		278	100.0	100.0

q5_2 응답자 혼인상태

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
기혼	1	227	81.7	81.7
미혼	2	50	18.0	18.0
무응답	9	1	0.4	0.4
		278	100.0	100.0

q5_3 응답자 학력

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
고졸	1	26	9.4	9.4
전문대졸	2	37	13.3	13.3
대졸	3	184	66.2	66.2
대학원졸	4	30	10.8	10.8
무응답	9	1	0.4	0.4
		278	100.0	100.0

q5_4 고용형태

		빈도	퍼센트	유효 퍼센트
정규직	1	110	39.6	39.6
비정규직	2	166	59.7	59.7
무응답	9	2	0.7	0.7
		278	100.0	100.0

q5_5 근속기간

		빈도	퍼센트	유효 퍼센트
5년미만	1	25	9.0	9.0
5년-10년미만	2	49	17.6	17.6
10년-15년미만	3	51	18.3	18.3
15년-20년미만	4	56	20.1	20.1
20년이상	5	95	34.2	34.2
무응답	9	2	0.7	0.7
		278	100.0	100.0

q5_6 응답자 직급

		빈도	퍼센트	유효 퍼센트
평직원	1	13	4.7	4.7
계장/주임/대립	2	47	16.9	16.9
과장/팀장	3	112	40.3	40.3
차장/부장이상	4	104	37.4	37.4
무응답	9	2	0.7	0.7
		278	100.0	100.0

q5_8 노동조합 가입여부

		빈도	퍼센트	유효 퍼센트
가입	1	184	66.2	66.2
미가입	2	92	33.1	33.1
무응답	9	2	0.7	0.7
		278	100.0	100.0