

정부-시민단체의 사회적 자본 실태 조사

안녕하십니까?

“정부-시민단체의 사회적 자본 실태조사“에 참여하신 선생님께 진심으로 감사의 말씀을 드립니다. 이 설문조사는 평가를 목적으로 실시하는 것이 아니라, 정부-시민단체의 신뢰제고를 위한 학술연구의 목적으로 실시하는 것입니다.

바쁘시겠지만, 정부-시민단체의 신뢰제고에 기여하신다는 생각으로 제시된 문항에 솔직한 응답을 부탁드립니다. 설문에 대한 응답은 순수하게 통계적 목적으로만 사용됩니다.

본 조사와 관련한 의문사항이 있을 경우 아래의 연락처로 문의하시면 성실하게 답변해 드리겠습니다.

- 연 락 처 : 02) 760-0366/ 011-9554-4657
- e - mail : praise007@skku.edu
- 주 소 : (110-745) 서울시 종로구 명륜동 3가 53번지
성균관대학교 행정학과
이숙중 교수

2007년 1월

성균관대학교 국정관리대학원

I. 개인차원의 사회적 자본

(O 또는 √ 표시)

※ 아래는 개인적 차원의 사회자본을 측정하는 문항입니다.
개인적인 인식을 바탕으로 각 문항에 동의하는 정도를 표시해 주세요

1 사회신뢰

1. 다음은 사회에 대한 일반적인 신뢰를 묻는 질문들입니다. 아래의 질문에 답해 주시길 바랍니다.

문 항	동의하는 정도										
	부정-----			보통-----					긍정-----		
1) 사람들을 대할 때 나는 대부분의 사람들은 신뢰할 수 있다고 생각한다.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2) 사람들은 나를 이용하기보다 공정하게 대해주려고 한다.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3) 사람들은 대체로 자신의 이익보다 남을 도우려한다.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

2. 다음은 구체적인 사람들에 대한 신뢰를 묻는 질문들입니다. 각각의 사람들에 대해 전혀 신뢰하지 않으면 0점, 전적으로 신뢰하면 10점이라 할 때, 몇 점을 주시겠습니까?

문 항	신뢰하는 정도										
	부정-----			보통-----					긍정-----		
1) 이웃사람들	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2) 직장 동료들	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3) 자신이 가입한 동호회나 단체 사람들	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4) 처음 만나는 사람들	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5) 출신지역이 다른 사람들	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6) 종교가 다른 사람들	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7) 정치적 견해가 다른 사람들	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8) 세대가 다른 사람들	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

3. 다음은 각 기관에 대한 신뢰를 묻는 질문들입니다. 각각의 기관에 대해 전혀 신뢰하지 않으면 0점, 전적으로 신뢰하면 10점이라 할 때, 몇 점을 주시겠습니까?

문 항	신뢰하는 정도										
	부정-----			보통-----					긍정-----		
1) 국회	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2) (중앙)정부	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3) 지방자치단체	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4) 법원	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5) 검찰	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6) 경찰	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7) 군(軍)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

8) 정당	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9) 대기업	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10) 노동조합	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11) 언론	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12) 시민단체	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
13) 대학 및 연구기관	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

2 정치의식

1. 정치이념을 진보와 보수로 나누어 '매우 진보'를 0점, '매우 보수'를 10점으로 할 때, 자신의 정치이념에 몇 점을 주시겠습니까?

매우 진보-----중 간-----매우 보수											
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

2. 현재 우리나라에서 시행되고 있는 민주주의에 대한 만족여부를 묻는 질문입니다. '매우 불만족'을 0점, '매우 만족'을 10점으로 할 때, 몇 점을 주시겠습니까?

매우 불만족-----보 통-----매우 만족											
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

3. 다음은 각 주장에 대한 의견을 묻는 질문들입니다. 아래의 질문에 답해주시길 바랍니다.

문 항	동의하는 정도				
	부정-----	보 통-----	공정-----		
1) 사회는 다수의 생각과 극단적으로 다른 정치적 주장을 용인해서는 안된다.	1	2	3	4	5
2) 질서가 자유를 너무 많이 허용하는 것 보다 낫다.	1	2	3	4	5
3) 부당하다고 생각되는 법은 지킬 필요가 없다.	1	2	3	4	5
4) 법절차를 무시하고 문제를 바로 해결하는 것이 나을 때도 있다.	1	2	3	4	5
5) 반대주장에 귀를 기울이는 것은 시간낭비일 뿐이다.	1	2	3	4	5
6) 극단주의자들의 주장에 대해서는 언론의 자유를 인정할 필요가 없다.	1	2	3	4	5
7) 사회적으로 긴급한 문제를 해결하기 위해서라면 정부는 법절차를 무시할 수도 있다.	1	2	3	4	5
8) 내가 지지하지 않은 정부가 만든 법을 꼭 따라야 할 필요는 없다.	1	2	3	4	5

4. 시민단체의 정치참여에 대해 어떻게 생각하십니까?

- ① 매우 바람직하지 않다 ② 별로 바람직하지 않은 편이다 ③ 보통이다
 ④ 바람직한 편이다 ⑤ 매우 바람직하다

Ⅱ. 조직차원의 사회적 자본

(O 또는 √ 표시)

※ 아래는 조직적 차원의 사회자본을 측정하는 문항입니다.
현재 소속한 조직 차원에서 각 문항에 동의하는 정도를 표시해 주세요

1] 상호작용측면

1. 공무원과 업무상 협조를 위해 자주 접촉하십니까?

① 전혀 아니다 ② 아닌 편이다 ③ 보통이다 ④ 그런 편이다 ⑤ 매우 그렇다

2. 공무원들과의 접촉은 주로 어떤 방법을 통해 이루어집니까?

① 전화/e-mail/팩스 등 통신매체를 통한 접촉 ② 직접적인 대면접촉

3. 공무원들과의 대면접촉은 주로 어떤 형태로 이루어집니까? (해당 항목을 모두 체크해주시기 바랍니다)

① 사적인 모임에서 우연한 만남 ② 업무상 방문 ③ 공청회/토론회 등의 회의
④ 정부가 주최한 전문가/자문회의 ⑤ 기타()

4. 공무원과 접촉하는 주된 이유는 무엇입니까?

① 자료수집 등 정보를 얻기 위해 ② 정책제언이나 의견교환을 위해 ③ 항의나 압력의 한 수단으로
④ 기타()

5. 다음은 정부와의 상호작용과 관련된 구체적인 질문들입니다. 아래의 질문에 답해주시기 바랍니다.

문 항	동의하는 정도(현재)					중요한 정도(미래)				
	부정	---	보통	---	긍정	부정	---	보통	---	긍정
1) 공무원은 업무협조 요구 시 빠르게 반응한다.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
2) 정부와 업무수행을 위한 합의에 도달하는 경우가 많다.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
3) 공무원은 관련 문제에 대한 충분한 전문성과 역량을 가지고 있다.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
4) 공무원은 시민단체와의 협조 시 의견대립을 조정할 능력을 가지고 있다.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
5) 공공문제해결 시 정부는 시민단체를 동반자로 인정한다.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
6) 공무원은 시민단체의 참여를 제고하기 위해 적극적으로 노력한다.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
7) 정부는 시민단체와의 협조 시 업무의 예측가능성을 제공한다.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
8) 정부는 업무관련 정보를 시민단체에 적극적으로 제공한다.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
9) 정부는 시민단체와 업무관련 의사소통을 충분히 하고 있다.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
10) 정부정책에 순응할 수 있다.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
11) 현재 정부와 시민단체와의 협력정도를 100점 만점으로 평가한다면 몇 점을 주시겠습니까?										
										점

② 정책과정측면

1. 정부의 공공정책 결정시 시민단체와의 상호협력이 중요하다고 생각하십니까?

① 전혀 아니다 ② 아니다 ③ 보통이다 ④ 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

2. 정책과정에서 시민단체의 역할이 가장 중요한 부분은 무엇이라고 생각하십니까?

① 정책 초기 입안단계 ② 정책결정단계 ③ 정책집행단계 ④ 정책평가단계 ⑤ 기타()

3. 정책결정과정에서 가장 중요한 시민단체의 역할은 무엇이라고 생각하십니까?

① 공익문제에 대한 이익제기 및 비판 ② 공익문제에 대한 여론형성 및 주도 ③ 정책대안 제시
④ 이해당사자간 갈등조정 ⑤ 기타()

4. 정책평가단계에서 가장 중요한 시민단체의 역할은 무엇이라고 생각하십니까?

① 시민의 입장을 제대로 반영했는지 검토 ② 의도한 대로 정책이 집행되었는지 확인
③ 예산남용여부를 검토 ④ 정책적 효과가 생겼는지 평가 ⑤기타()

5. 정책과정에서 시민단체와의 협의로 발생할 수 있는 가장 중대한 문제는 무엇이라고 생각하십니까?

① 시간지연 ② 비용증대 ③ 갈등증폭 ④기타()

6. 다음은 공공정책과정에서 시민단체와의 협력증대로 기대할 수 있는 일반적인 기대효과입니다. 아래의 질문에 답해주시기 바랍니다.

문 항	동의하는 정도(현재)					중요한 정도(미래)				
	부정	---보통---	---공정			부정	---보통---	---공정		
1) 시민단체와의 협력은 정책과정에서의 전문성을 제고한다.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
2) 시민단체와의 협력은 공공문제에 대한 조정능력을 제고한다.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
3) 시민단체와의 협력은 정책과정의 공정성을 제고한다.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
4) 시민단체와의 협력은 정책과정의 대응성을 제고한다.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
5) 시민단체와의 협력은 정책과정에서의 시민참여를 증대시키는 효과가 있다.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
6) 시민단체와의 협력은 정부정책에 대한 신뢰제고에 도움이 된다.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

9. 마지막으로, 정부와 시민단체와의 상호신뢰 및 협력 제고를 위한 의견을 주시면 고맙겠습니다.

Ⅲ. 인구통계학적 질문

1. 선생님의 성별은?

- ① 남성 ② 여성

2. 선생님의 연령은?

- ① 20대 ② 30대 ③ 40대 ④ 50대 ⑤ 60대 이상

3. 선생님의 최종학력은 다음 중 어느 범주에 해당합니까?

- ① 고졸 이하 ② 전문대 졸 ③ 대졸 ④ 대학원 졸

4. 선생님의 직급은 무엇입니까? _____ 급(상당)

5. 선생님이 담당하는 업무는 주로 어떤 정책분야와 관련됩니까?

- ① 환경정책 ② 여성정책 ③ 교육정책 ④ 사회복지/보건정책 ⑤ 노동정책 ⑥ 재벌정책
⑦ 소비자정책 ⑧ 인권정책 ⑨ 평화/안보정책 ⑩ 정치개혁 ⑪ 지방자치/지역활성화정책
⑫ 문화정책 ⑬ 산업/통상/통화정책 ⑭ 정보통신정책 ⑮ 농업정책 ⑯ 부동산정책 ⑰ 기타()

6. 선생님이 속한 단체의 규모는 어느 정도입니까?

- ① 50명 미만 ② 50-100명 미만 ③ 100-300명 미만 ④ 300-500명 미만 ⑤ 500명 이상

7. 선생님이 속한 단체의 이름은 무엇입니까? _____

“끝까지 응답해주셔서 고맙습니다”