

## 2008년 금산인삼축제 방문자들 의견조사 (전주대학교 · 배재대학교)

1. 귀하가 이번 금산인삼축제에서 느끼신 점에 대하여 여쭙 보겠습니다.  
 귀하가 느끼신 정도를 해당되는 란에 ( √ )표시를 해주시면 감사하겠습니다.

### (A. 축제행사장 환경 및 진행 · 안내요원)

평 가 항 목	매우 그렇다	조금 그렇다	보통이 다	별로 그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
1) 축제행사장에서 흘러나오는 배경음악은 분위기에 맞다.	⑤	④	③	②	①
2) 축제행사장에서 흘러나오는 배경음악은 볼륨이 적절하다.	⑤	④	③	②	①
3) 축제행사장에서 행사진행과 관련하여 발생하는 소음은 축제를 즐기는데 방해가 되지 않는다.	⑤	④	③	②	①
4) 축제행사장에서 안내방송은 잘 되고 있다.	⑤	④	③	②	①
5) 축제행사장은 청소가 잘 되어 있다.	⑤	④	③	②	①
6) 축제행사장의 식음료시설은 청결하다.	⑤	④	③	②	①
7) 축제행사장의 화장실은 청결하다.	⑤	④	③	②	①
8) 축제행사장까지 찾아오기가 쉬웠다.	⑤	④	③	②	①
9) 축제행사장내의 시설배치는 찾아다니기 쉽다.	⑤	④	③	②	①
10) 축제행사장에는 안내판이 잘 되어 있다.	⑤	④	③	②	①
11) 축제행사장내의 시설배치는 공간적으로 여유롭다.	⑤	④	③	②	①
12) 공연장의 좌석배치는 편리하게 되어 있다.	⑤	④	③	②	①
13) 공연장의 넓이는 충분하다.	⑤	④	③	②	①
14) 공연장 좌석은 안락하다.	⑤	④	③	②	①
15) 각종 체험장은 체험을 하기에 충분한 넓이이다.	⑤	④	③	②	①
16) 각종 체험장은 체험을 하는데 적당한 시설을 갖추고 있다.	⑤	④	③	②	①
17) 각종 체험장의 안내판은 체험내용을 알기 쉽게 되어 있다.	⑤	④	③	②	①
18) 전시시설의 넓이는 적당하다.	⑤	④	③	②	①
19) 축제행사장의 주차장은 충분하다.	⑤	④	③	②	①
20) 축제행사장내 화장실은 찾기 쉽다.	⑤	④	③	②	①

평 가 항 목	매우 그렇다	조금 그렇다	보통이 다	별로 그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
21) 대형텐트(건강체험관, 국제인삼교역관, 공연장 등)의 모양은 매력적이다.	⑤	④	③	②	①
22) 대형텐트의 색깔은 매력적이다.	⑤	④	③	②	①
23) 삼포형텐트(각종 체험 및 판매부스로 사용되는 나무기둥에 짚으로 지붕을 만든 텐트)의 모양은 매력적이다.	⑤	④	③	②	①
24) 삼포형텐트의 색깔은 매력적이다.	⑤	④	③	②	①
25) 공연장의 무대장식은 매력적이다.	⑤	④	③	②	①
26) 축제행사장의 옥외장식(깃발, 플랜카드, 애드벌룬, 상징조형물 등)은 매력적이다.	⑤	④	③	②	①
27) 축제에 사용된 상징로고는 매력적이다.	⑤	④	③	②	①
28) 축제행사장의 전반적인 디자인은 참신하다.	⑤	④	③	②	①
29) 축제행사장의 각종 디자인은 축제의 주제를 잘 나타내고 있다.	⑤	④	③	②	①
30) 축제행사장의 각종 시설물 디자인과 주변경관(주변시가지 및 자연경관)은 잘 조화가 된다.	⑤	④	③	②	①
31) 축제행사장에는 방문객들에게 서비스를 제공하기에 충분한 진행·안내요원들이 있다.	⑤	④	③	②	①
32) 진행·안내요원들은 친절하다.	⑤	④	③	②	①
33) 진행·안내요원들은 신속하게 서비스를 제공한다.	⑤	④	③	②	①
34) 진행·안내요원들은 행사내용을 잘 알고 있다.	⑤	④	③	②	①
35) 진행·안내요원들은 복장이 단정하다.	⑤	④	③	②	①
36) 진행·안내요원들은 방문객들과 구분이 잘 된다.	⑤	④	③	②	①
37) 진행·안내요원들은 매력적이다.	⑤	④	③	②	①
38) 축제방문객수는 축제행사장의 규모에 비해 적절하다.	⑤	④	③	②	①
39) 축제방문객들은 서로 호의적이다.	⑤	④	③	②	①
40) 축제방문객들은 교양있게 행동한다.	⑤	④	③	②	①

(B. 방문객의 만족도 및 의도)

평 가 항 목	매우 그렇다	조금 그렇다	보통이 다	별로 그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
1) 나는 이 축제의 공연프로그램에 대하여 만족한다.	⑤	④	③	②	①
2) 나는 이 축제의 체험프로그램에 대하여 만족한다.	⑤	④	③	②	①
3) 나는 이 축제의 전시프로그램에 대하여 만족한다.	⑤	④	③	②	①
4) 나는 이 축제행사장의 음향, 시설배치 및 디자인 등 전반적인 환경에 대하여 만족한다.	⑤	④	③	②	①
5) 나는 이 축제의 진행·안내요원들에 대하여 만족한다.	⑤	④	③	②	①
6) 나는 이 축제에 대하여 전반적으로 만족한다.	⑤	④	③	②	①
7) 나는 다른 사람들에게 이 축제를 추천할 것이다.	⑤	④	③	②	①
8) 나는 다음에도 이 축제에 다시 올 것이다.	⑤	④	③	②	①

2. 다음은 귀하의 일반적인 사항에 대한 질문입니다.

해당되는 곳에 ( √ ) 표시를 해 주시면 감사하겠습니다.

1) 귀하의 성별을 선택해주시겠습니까? ( ①남 ②여 )

2) 귀하의 연령대를 선택해주시겠습니까?

① 10대 ② 20대 ③ 30대 ④ 40대 ⑤ 50대 ⑥ 60대 이상

3) 귀하의 학력을 선택해주시겠습니까(재학생도 졸업에 포함)?

① 중졸 ② 고졸 ③ 대졸 ④ 대학원 이상

4) 귀하의 직업을 선택해주시겠습니까?

① 회사원 ② 공무원 ③ 전문직 ④ 자영업 ⑤ 학생 ⑥ 가정주부 ⑦ 기타

5) 귀하는 어디에서 오셨습니까?

① 금산군 ② 금산군 이외의 충남 ③대전 ④ 서울·인천·경기 ⑤ 기타지역

6) 귀하는 축제행사장에 도착해서 떠나실 때까지 대략 몇 시간 정도 머무실 예정입니까?

① 1시간미만 ② 1~3시간미만 ③ 3~5시간미만 ④ 5~7시간미만 ⑤ 7시간이상

7) 귀하는 축제에 누구와 같이 오셨습니까(여러 구성원이 있을 때는 주된 구성원)?

① 혼자 ② 가족 ③ 친구/친지 ④ 직장동료 ⑤ 기타

8) 귀하는 축제에 본인을 포함해서 몇 사람이 같이 오셨습니까?

① 1명 ② 2~3명 ③ 4~5명 ④ 6~9명 ⑤ 10명 이상

<대단히 감사합니다.>