

DMB 수용에 관한 설문조사

안녕하십니까?

본 조사는 DMB의 수용결정요인을 정확히 파악하기 위해 실시하는 것을 목적으로 하고 있습니다. 여러분의 소중한 답변은 차세대 성장동력으로 꼽히는 미디어의 발전적인 정책 수립 등을 위한 기초자료로 활용될 것입니다. 더불어 여러분의 의견 및 다른 조사 대상자들의 의견은 연구자료로만 활용될 것이며, 개인적인 응답 내용이 연구자료 외의 어떠한 다른 목적으로도 사용되지 않을 것임을 약속 드립니다.

본 조사는 정답을 요구하는 질문이 아닙니다. 따라서 맞거나 틀리는 식의 고정된 답이 없으며, DMB에 대한 솔직한 의견이나 생각 등이 가장 귀중한 답변이 될 것입니다. 다소 시간이 걸리더라도 향후 디지털 미디어의 발전과 정책개발, 그리고 연구에 귀중한 자료가 될 수 있도록 여러분의 솔직하고 정성 있는 응답을 부탁드립니다. 감사합니다. 마지막으로 응답결과는 통계법에 의거, 조사목적에 위해서만 사용되며 익명성이 보장되니 성심껏 설문에 응해주시면 감사하겠습니다.

2007년

서강대학교 대학원 신문방송학과

김 광 재

다음은 DMB에 관한 일반적 사항을 간략하게 설명해 놓은 것입니다. 설문에 응답하기 전 이를 읽고, 각 질문에 정확하게 응답해 주세요.

- ▶ DMB(Digital Multimedia Broadcasting)는 수신 가능한 휴대폰 등의 단말기를 통해 데이터 또는 영상서비스를 시청할 수 있는 방송으로, 이동 중 수신이 가능한 서비스입니다. 전송 수단에 따라 지상파 DMB와 위성 DMB로 나누어집니다.
- ▶ 지상파 DMB는 6개의 영상 (비디오)채널과 12~18개의 음성 (오디오)채널을 공급하며, 단말기를 구입하시면 지상파 재전송을 비롯한 서비스를 거의 무료로 제공 받을 수 있습니다. 그러나 이 서비스는 현재 서울과 수도권 지역에서만 가능합니다.
- ▶ 위성 DMB는 10여 개의 영상 (비디오)채널과 20개의 음성 (오디오)채널을 공급하며, 단말기 구입과는 별도로 대략 12,000원의 가입료와 월 7천원~1만3천원대의 사용료가 부과됩니다. 이 서비스는 전국 어느 곳에서나 가능한 서비스입니다.

SQ1. 귀하의 **연령**은 어떻게 되십니까? ()

- ①15세 이하 ②16세- 20세 ③21세-25세 ④26세-30세 ⑤31세-35세 ⑥36세-39세 ⑦ 40세 이상

SQ2. 귀하의 **성별**은 무엇입니까? ()

- ① 남자 ② 여자

SQ3. 귀하께서 사용하고 계시는 **휴대폰은 다음 중 어떠한 기능이 제공됩니까?** 해당하는 기능은 모두 선택 해 주시기 바랍니다.

- 1) 카메라
2) 모바일 뱅킹
3) DMB
4) MP3
5) 위 해당 기능 없음

다음부터는 각 항목에 대해 귀하의 생각과 가장 가까운 것을 말씀해 주십시오. ‘전혀 그렇지 않다’라고 생각하시면 1점, ‘매우 그렇다’고 생각하시면 7점으로, 1점에서 7점 사이의 점수로 말씀해주시기 바랍니다.

보기	전혀 그렇지 않다	←----- 보통 이다 -----→					매우 그렇다
	1	2	3	4	5	6	7

DMB 수용의사

1. 귀하께서는 **1년 안에 DMB(지상파/위성)폰을 이용하실 의향**이 있으십니까? 지상파 DMB와 위성 DMB에 대해 1점에서 7점 사이의 점수를 선택 해 주시기 바랍니다.

지상파DMB를 1년 안에 이용하실 의향은?

전혀 이용할 의향이 없다	←-----	보통이다	-----→	반드시 이용할 것이다.		
1	2	3	4	5	6	7

위성DMB를 1년 안에 이용하실 의향은?

전혀 이용할 의향이 없다	←-----	보통이다	-----→	반드시 이용할 것이다.		
1	2	3	4	5	6	7

II. DMB 관여도

1. 귀하께서는 DMB(지상파/위성)폰에 대해 어느 정도 알고 계신지 지상파 DMB와 위성 DMB에 대해 각각 말씀해주시기 바랍니다.

지상파DMB에 대해서						
전혀 알지 못한다	←----- 보통이다 -----→					매우 잘 알고 있다
1	2	3	4	5	6	7

위성DMB에 대해서						
전혀 알지 못한다	←----- 보통이다 -----→					매우 잘 알고 있다
1	2	3	4	5	6	7

2. 귀하께서는 DMB(지상파/위성)에 대해 얼마나 관심을 가지고 계신지 지상파 DMB와 위성 DMB에 대해 각각 말씀해주시기 바랍니다.

지상파DMB에 대해서						
전혀 관심이 없다	←----- 보통이다 -----→					매우 관심이 많다.
1	2	3	4	5	6	7

위성DMB에 대해서						
전혀 관심이 없다	←----- 보통이다 -----→					매우 관심이 많다.
1	2	3	4	5	6	7

Ⅲ. DMB 수용에 관한 변수 측정

아래에 제시되어 있는 내용들은 귀하께서 DMB폰을 이용하실 경우 예상되는 결과들입니다. 다음의 각 항목에 대한 귀하의 의견을 표명해 주세요. ‘전혀 그렇지 않다’라고 생각하시면 1점, ‘매우 그렇다’고 생각하시면 7점으로, 1점에서 7점 사이의 점수를 선택 해 주시기 바랍니다.

1. 유용성 및 이용의 편리성에 관한 질문

내가 DMB폰을 이용하게 된다면……	<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> 전혀 그렇지 않다 ← 보통 → 매우 그렇다 </div>						
	1	2	3	4	5	6	7
1. DMB를 이용하는 방법은 쉽다	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. DMB 서비스를 이용하는 방법은 명확하다	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. DMB폰 및 그 서비스 이용법을 다른 사람들에게 설명하기 매우 쉽다	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. DMB를 이용해 프로그램 및 생활 관련(교통, 날씨 등) 정보를 얻기 편리하다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. DMB를 이용해 원하는 목적을 달성할 수 있다	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. DMB의 다양한 기능들을 이용, 필요한 정보를 손쉽게 빠르게 획득할 수 있다	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. DMB를 통해 획득한 정보는 나에게 매우 유용하게 쓰일 수 있다	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. DMB를 통해 획득한 정보는 학업 및 업무능률을 향상시킬 수 있다	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. DMB를 통해 유용하고 흥미로운 정보를 얻을 수 있다	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. 사회문화적 영향에 관한 질문

내가 DMB폰을 이용하게 된다면……	← 전혀 그렇지 않다			보통		→ 매우 그렇다	
	1	2	3	4	5	6	7
1. DMB폰이 사람들에게 널리 잘 알려져 있기 때문일 것이다	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. DMB폰을 주위 사람들이 권하기 때문일 것이다	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. DMB폰에 대한 주위 사람들 혹은 사회적 평가가 좋기 때문일 것이다	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. DMB폰을 이용하는 사람들이 많아 유행에 뒤떨어지지 않도록 하기 때문일 것이다	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2-1. 오프라인 준거집단에 대한 질문

1. 귀하께서 향후 DMB 폰을 이용하게 된다면, 실제 사회에서 가장 영향을 받게 될 관계에 있는 사람은 누구입니까?

- ① 배우자 ② 자녀 ③ 부모님 ④ 형제/자매 ⑤ 기타 친척 ⑥ 초, 중, 고등학교 동창/선후배
 ⑦ 대학교 동기/선후배 ⑧ 이성친구/연인 ⑨ 그 외의 친구 ⑩ 직장동료 ⑪ 업무상 관련된 사람들
 ⑫선생님/은사 ⑬온라인에서 알게 된 사람 ⑭기타

2-2. 온라인 공동체(준거집단)에 대한 질문

1. 귀하께서 만일 DMB를 이용하게 될 때, 현재 정보를 얻을 수 있는 온라인 공동체의 수는?

()

* 온라인 공동체란? 사이버상에서 가입해 활동하고 있는 모든 형태의 공동체, 예를 들어, 카페, 인터넷 동호회 활동 등이 모두 포함됩니다

2. 귀하께서 만일 DMB 를 이용한다면, 가장 영향을 받게 될 온라인 공동체는 귀하와 어떤 관계에 있는 사람들이 주로 가입된 곳입니까?

- ① 배우자 ② 자녀 ③ 부모님 ④ 형제/자매 ⑤ 기타 친척 ⑥ 초, 중, 고등학교 동창/선후배
 ⑦ 대학교 동기/선후배 ⑧ 이성친구/연인 ⑨ 그 외의 친구 ⑩ 직장동료 ⑪ 업무상 관련된 사람들
 ⑫선생님/은사 ⑬온라인에서 알게 된 사람 ⑭기타

* 온라인 공동체란? 사이버상에서 가입해 활동하고 있는 모든 형태의 공동체, 예를 들어, 카페, 인터넷 동호회 활동 등이 모두 포함됩니다

3. 귀하께서 만일 DMB를 이용한다면, 가장 영향을 받게 될 온라인 공동체에 대한 귀하의 의견을 묻는 질문입니다. 1점에서 7점 사이의 점수를 선택 해 주시기 바랍니다.

	<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> 전혀 그렇지 않다 ← 보통 → 매우 그렇다 </div>						
	1	2	3	4	5	6	7
1. 나는 내가 속한 공동체 회원들을 신뢰한다	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 나는 내가 속한 공동체에서 구한 정보를 신뢰한다	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 나는 내가 속한 공동체를 통해 얻은 정보로 의사결정을 내리곤 한다	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 나는 내가 속한 공동체에도 give and take가 있다고 생각한다	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 나는 내가 속한 공동체에 책임을 느끼고 있다	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 공동체와 회원들에게 최소한의 기대수준이 있다	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 내가 속한 공동체는 조직적이다	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

* 온라인 공동체란? 사이버상에서 가입해 활동하고 있는 모든 형태의 공동체, 예를 들어, 카페, 인터넷 동호회 활동 등이 모두 포함됩니다

지각된 비용에 관한 질문

귀하께서 만일 DMB폰을 구매하게 될 때, 갖게 될 수 있는 지각된 비용과 관련된 귀하의 의견을 묻는 질문입니다. 1점에서 7점 사이의 점수를 선택 해 주시기 바랍니다.

	<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> 전혀 그렇지 않다 ← 보통 → 매우 그렇다 </div>						
	1	2	3	4	5	6	7
1. DMB를 구매하기까지는 수 많은 가격 비교 활동이 이뤄질 것이다	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. DMB를 구매 후, 제대로 이용하기 위해서는 많은 노력이 필요할 것이다	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. DMB를 구매 후, 실제로 이용할 때는 많은 시간이 걸릴 것이다	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. DMB의 가격은 소득 및 지출규모를 감안할 때	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

합리적으로 형성돼 있다							
5. DMB 폰 구입비용 에도 추가로 콘텐츠 이용 비용을 지불하는 것에 동의한다	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

네트워크 외부성에 관한 질문

귀하께서 만일 DMB폰을 구매한다면, 위성과 지상파 DMB폰이 갖는 다음의 속성을 어느 정도 고려할지에 대해 귀하의 의견을 묻는 질문입니다. 1점에서 7점 사이의 점수를 선택 해 주시기 바랍니다.

	<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> 전혀 그렇지 않다 ← 보통 → 매우 그렇다 </div>						
	1	2	3	4	5	6	7
1. 시장점유율이 높게 형성될 수 있는가를 고려할 것이다	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 미래 시장을 주도할 가능성이 있는가를 고려할 것이다	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 기술 및 콘텐츠 서비스 지역의 광범위성을 고려할 것이다	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 제품간 호환성의 정도를 고려할 것이다	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

확산정책에 대한 기대

1. 귀하께서 만일 DMB폰을 구매한다면, 위성과 지상파 DMB폰에 대한 다음의 정책적 속성을 어느 정도 고려할지에 대해 귀하의 의견을 묻는 질문입니다. 1점에서 7점 사이의 점수를 선택 해 주시기 바랍니다.

	<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> 전혀 그렇지 않다 ← 보통 → 매우 그렇다 </div>						
	1	2	3	4	5	6	7
1. 국가 및 기업이 적극적으로 정책지원을 하는 가를 고려할 것이다	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 국가 및 기업의 정책적 지원에 힘입어 국내 및 세계시장에서 성장할 가능성을 고려할 것이다	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 정책적 지원에 힘입어 향후 보조금 지급, 단말기 가격인하, 품질개선이 이뤄질 것을 고려할 것이다	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

수용자 혁신성

다음은 새로운 제품 이용과 관련된 귀하의 성향을 묻는 질문입니다. 1점에서 7점 사이의 점수를 선택해 주시기 바랍니다.

	전혀 그렇지 않다		보통		매우 그렇다		
	1	2	3	4	5	6	7
1. 신제품이 나오면 남들보다 빨리 교체하는 편이다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 컴퓨터나 전자제품 등의 신제품을 남들보다 먼저 사용해서 남들에게 알리곤 한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 새로운 매체나 신기술에 대한 최신 정보를 알고자 하는 편이다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 주위 사람들에게 새로운 매체나 신기술에 대해 알려주는 것을 좋아하는 편이다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 새로운 매체나 신기술을 이용하여 생활이나 업무의 효율성을 높이고 있다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 새로운 매체나 최신 장비 사용법을 배우는 것이 즐겁다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 새로운 매체나 기술의 특성을 남들보다 많이 알고 있다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 새로운 기술에 뒤떨어지지 않는 것이 좋다고 생각한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

I. 인구통계학적 속성(해당되는 항목의 번호를 골라주세요)

DQ1. 귀하의 직업은 무엇입니까? ()

- ① 중.고등 학생 ② 대학생/대학원생 ③ 직장인(사무직/기술직) ④ 자영업 ⑤ 판매직/서비스직
⑥ 전문직 ⑦ 주부 ⑧ 무직 ⑨ 기타()

DQ2. 귀하의 최종학력은 어떻게 되십니까? ()

- ①중학생 / 고등학생 ②대학생 ③고졸 ④전문대졸 ⑤대졸 ⑥대학원졸

DQ3. 귀하의 한달 평균 용돈은 어떻게 되십니까? ()

- ①10만원 미만 ②11 - 20만원 ③21 - 30만원 ④31 - 40만원 ⑤41 - 50만원 ⑥51 - 60만원
⑦61 - 70만원 ⑧71 - 80만원 ⑨81 - 90만원 ⑩91 - 100만원 ⑪100만원 이상

DQ4. 귀하의 한달 평균 수입(가족 모두의 합산 소득)은 어떻게 되십니까? ()

- ①50만원 이하 ②51 - 100만원 ③101 - 150만원 ④151 - 200만원 ⑤201 - 250만원
⑥251 - 300만원 ⑦301 - 350만원 ⑧351 - 400만원 ⑨401만원 이상