

자료번호	A1-2013-0083
자 료 명	다문화가족지원사업 평가조사, 2013

저출산·고령사회의 휴먼서비스 통합에 관한 연구 - 다문화가족지원사업을 중심으로 -

안녕하십니까?

성균관대학교 국정관리대학원 한국사회과학연구(SSK) 저출산·고령화사업단에서는 한국연구재단의 지원을 받아 『저출산·고령사회의 휴먼서비스 통합: 다문화가족지원사업을 중심으로』에 관한 연구를 수행하고 있습니다.

이번 연구는 휴먼서비스의 통합을 강조하는 관점에서 다문화가족지원사업의 전달체계를 중심으로, 특히 서비스통합의 수준 및 실행정도에 초점을 두어 다문화가족지원사업을 분석하는데 그 목적을 두고 있습니다.

바쁘시겠지만, 다문화가족지원사업의 발전에 기여하신다는 마음으로 모든 문항에 빠짐없이 솔직하게 응답해 주시기를 부탁드립니다. 설문에 대한 응답은 순수하게 통계적 목적으로만 사용됩니다. 본 조사와 관련한 의문사항이 있으실 경우 아래의 연락처로 문의하여 주시면 성실하게 답변해 드리겠습니다. 감사합니다.

연구책임자 : 김근세 교수 (성균관대 국정관리대학원)

연 구 자 : 허아랑 (성균관대 국정관리대학원 박사수료)

김예린 (성균관대 국정관리대학원 박사수료)

연 락 처 : 010-9123-1220

E - mail : whiteluv630@hanmail.net

주 소 : (110-745) 서울시 종로구 성균관로 25-2 성균관대학교 법학관 322호

2013년 10월

성균관대학교 국정관리대학원

I. 법적근거

※ 다문화가족지원법은 다음과 같은 목적을 제시하고 있습니다.

다문화가족 구성원이 안정적인 가족생활을 영위할 수 있도록 함으로써 이들의 삶의 질 향상과 사회통합에 이바지함을 목적으로 한다.

이와 관련하여 다음 문항에 동의하는 정도를 표시해 주세요. (0 또는 √ 표시)

법 적 근 거	동의하는 정도				
	부정-----	보통-----	공정		
1. 「다문화가족지원법」이 본 사업을 수행하는데 충분한 법적근거가 된다.	1	2	3	4	5
2. 「다문화가족지원법」의 목적과 본 사업의 업무가 일치한다.	1	2	3	4	5
3. 「다문화가족지원법」에 본 사업의 대상자가 명확하게 기술되어 있다.	1	2	3	4	5

II. 사업대상

※ 다문화가족지원사업은 다음과 같은 사업목적을 제시하고 있습니다.

다문화가족의 안정적인 정착과 가족생활을 지원하기 위해 한국어교육, 가족 및 자녀 교육·상담, 통·번역 및 정보제공, 역량강화지원 등 종합적인 서비스를 제공하여 다문화가족의 한국사회 조기적응 및 사회·경제적 자립지원 도모

이와 관련하여 다음 문항에 동의하는 정도를 표시해 주세요. (0 또는 √ 표시)

사 업 대 상	동의하는 정도				
	부정-----	보통-----	공정		
1. 다문화가족지원사업의 목적대로 사업대상자(센터이용자)가 선정되었다.	1	2	3	4	5
2. 다문화가족지원사업의 목적과 사업대상자(센터이용자)가 일치한다.	1	2	3	4	5
3. 사업별(한국어교육, 취업연계, 교육지원, 상담, 통번역 등) 대상자가 구체화되어 있다.	1	2	3	4	5
4. 사업별(한국어교육, 취업연계, 교육지원, 상담, 통번역 등) 대상자를 위한 전담인력이 배치되어 있다.	1	2	3	4	5
5. 사업대상자를 위한 서비스 의견조사가 이루어지고 있다.	1	2	3	4	5

III. 서비스제공자

※ 다음은 다문화가족지원사업의 서비스제공자에 대한 내용입니다.

문항에 동의하는 정도를 표시해 주세요. (0 또는 √ 표시)

서 비 스 제 공 자	동의하는 정도				
	부정-----	보통-----	공정		
1. 다문화가족지원센터의 직원 수가 적절하다.	1	2	3	4	5
2. 다문화가족지원센터 직원들의 명확한 역할분담이 이루어지고 있다.	1	2	3	4	5
3. 다문화가족지원센터의 사업을 수행하는데 있어 직원의 의견이 반영되고 있다.	1	2	3	4	5

서비스 제공자	동의하는 정도				
	부정	보통	보통	보통	긍정
4. 다문화가족지원센터 사업을 수행하기 위한 전담팀이 배정되어 있다.	1	2	3	4	5
5. 다문화가족을 위한 전담사례관리자가 배정되어 있다.	1	2	3	4	5

IV. 추진 체계

※ 다음은 다문화가족지원사업의 추진체계에 대한 내용입니다.
문항에 동의하는 정도를 표시해 주세요. (0 또는 √ 표시)

추진 체계	동의하는 정도				
	부정	보통	보통	보통	긍정
1. 다문화가족지원센터의 수가 적절하다.	1	2	3	4	5
2. 다문화가족지원센터의 위치가 지리적으로 접근하기에 편리하다.	1	2	3	4	5
3. 다문화가족지원센터가 지역별 특성에 부합한 서비스를 제공한다.	1	2	3	4	5
4. 다문화가족지원센터와 <u>중앙정부(여성가족부)간의</u> 유기적 연계가 이루어지고 있다.	1	2	3	4	5
5. 다문화가족지원센터와 <u>시·군·구간의</u> 유기적 연계가 이루어지고 있다.	1	2	3	4	5
6. 다음은 다문화가족지원센터와 <u>유관기관간의</u> 유기적 연계 문항입니다.					
6-1. 다문화가족지원센터와 <u>보건소간의</u> 유기적 연계가 이루어지고 있다.	1	2	3	4	5
6-2. 다문화가족지원센터와 <u>출입국관리사무소간의</u> 유기적 연계가 이루어지고 있다.	1	2	3	4	5
6-3. 다문화가족지원센터와 <u>고용센터간의</u> 유기적 연계가 이루어지고 있다.	1	2	3	4	5
6-4. 다문화가족지원센터와 <u>어린이집·학교·교육청간의</u> 유기적 연계가 이루어지고 있다.	1	2	3	4	5
6-5. 다문화가족지원센터와 <u>다누리콜센터간의</u> 유기적 연계가 이루어지고 있다.	1	2	3	4	5
6-6. 다문화가족지원센터와 <u>이주여성쉼터간의</u> 유기적 연계가 이루어지고 있다.	1	2	3	4	5
7. 다문화가족지원센터와 <u>거점센터간의</u> 유기적 연계가 이루어지고 있다.	1	2	3	4	5
8. 거점센터가 <u>지자체 맞춤형서비스 개발에</u> 기여한다.	1	2	3	4	5
9. 거점센터가 <u>지역 네트워크에</u> 기여한다.	1	2	3	4	5

10. 다문화가족지원 서비스 연계 활성화를 위한 필요조건이 무엇이라고 생각하십니까?
(가장 필요하다고 생각하시는 번호 하나만 표시해 주세요. 0 또는 √ 표시)

- ① 통합사업 개발 ② 사업지원인력의 충원 ③ 업무연계 체계 구축
④ 업무연계를 위한 정보망의 설치 및 운영 ⑤ 서비스 기관간 정기적 모임
⑥ 기타()

V. 사업예산

※ 다음은 다문화가족지원사업의 사업예산에 대한 내용입니다.
문항에 동의하는 정도를 표시해 주세요. (0 또는 √ 표시)

사 업 예 산	동의하는 정도				
	부정-----	보통-----	긍정		
1. 다문화가족지원사업의 <u>총 예산규모</u> 가 적정하다.	1	2	3	4	5
2. 다문화가족지원 <u>사업별 예산규모</u> 가 적정하다.	1	2	3	4	5
3. 다문화가족지원사업예산은 사업대상자 중심으로 편성되어 있다.	1	2	3	4	5

VI. 사업성과

※ 다음은 다문화가족지원사업의 사업성과에 대한 내용입니다.
문항에 동의하는 정도를 표시해 주세요. (0 또는 √ 표시)

사 업 성 과	동의하는 정도				
	부정-----	보통-----	긍정		
1. 다문화가족지원사업 중 <u>한국어교육사업</u> 의 성과가 높다.	1	2	3	4	5
2. 다문화가족지원사업 중 <u>다문화가족 통합교육사업</u> 의 성과가 높다.	1	2	3	4	5
3. 다문화가족지원사업 중 <u>다문화가족 취업연계지원사업</u> 의 성과가 높다.	1	2	3	4	5
4. 다문화가족지원사업 중 <u>다문화가족 자조모임사업</u> 의 성과가 높다.	1	2	3	4	5
5. 다문화가족지원사업 중 <u>육아정보나눔터사업</u> 의 성과가 높다.	1	2	3	4	5
6. 다문화가족지원사업 중 <u>다문화가족 나눔봉사단사업</u> 의 성과가 높다.	1	2	3	4	5
7. 다문화가족지원사업 중 <u>다문화 인식개선 및 지역사회 홍보사업</u> 의 성과가 높다.	1	2	3	4	5
8. 전반적으로, 다문화가족지원사업의 성과가 높다.	1	2	3	4	5

VII. 홈페이지

※ 다음은 다문화가족지원사업의 홈페이지(다누리)에 대한 내용입니다.
문항에 동의하는 정도를 표시해 주세요. (0 또는 √ 표시)

홈 페이지	동의하는 정도				
	부정-----	보통-----	긍정		
1. '다누리' 홈페이지에서 제공되는 정보에 대한 접근이 편리하다.	1	2	3	4	5
2. '다누리' 홈페이지에서 제공되는 정보를 통해, 이용자는 필요한 서비스를 받을 수 있다.	1	2	3	4	5
3. '다누리' 홈페이지에서 제공되는 지역별 센터의 정보는 잘 관리되고 있다.	1	2	3	4	5
4. 다문화가족지원센터에서는 개인정보보호를 위한 관리가 이루어지고 있다.	1	2	3	4	5

VIII. 사후관리

※ 다음은 다문화가족지원사업의 사후관리에 대한 내용입니다.
해당번호에 표시해 주세요. (0 또는 √ 표시)

- 1-1. 귀하가 속한 센터는 사업결과보고서를 발행하고 있습니까?
① 있다 (있다면 1-2번으로 가주세요) ② 없다
- 1-2. 사업결과보고서 발행 횟수는? (답변 예: 연간 1회, 연간 2회 등)
() 회
- 2-1. 귀하가 속한 센터는 전년도에 이어지는 연속적인 서비스가 있습니까?
① 있다 (있다면 2-2번으로 가주세요) ② 없다
- 2-2. 연속적인 서비스의 수는?
()

※ 문항에 동의하는 정도를 표시해 주세요. (0 또는 √ 표시)	동의하는 정도				
	부정	-----	보통	-----	긍정
3. 다문화가족지원사업에 대한 <u>정기적인 평가</u> 가 이루어지고 있다.	1	2	3	4	5
4. 다문화가족지원사업에 대한 <u>지속적인 사후관리</u> 가 이루어지고 있다.	1	2	3	4	5

IX. 센터에 관한 정보

※ 다음은 다문화가족지원센터에 관한 정보입니다. 해당문항에 대해 응답해주세요.

1. 귀하께서 근무 중인 센터의 전체 직원 수는 몇 명입니까? (명)
2. 귀하께서 근무 중인 센터의 총 이용자 수는 몇 명입니까? (명)
3. 귀하께서 근무 중인 센터에서 제공하고 있는 사업은 무엇입니까? (O 또는 √ 표시)

사 업		제공여부	
		예	아니오
기본사업	한국어교육		
	다문화가족통합교육		
	다문화가족 취업연계지원		
	다문화가족 자조모임		
	개인·가족상담		
홍보 등 운영	육아정보나눔터운영		
	다문화가족 나눔봉사단		
	다문화인식개선 및 지역사회홍보		
	지역사회네트워크강화		
방문교육사업	한국어교육서비스		
	부모교육서비스		
	자녀생활서비스		
	방문상담서비스		
특성화사업	다문화가족 자녀 언어발달지원사업		
	통번역서비스사업		
	언어영재교실 사업		
기타	()		

4. 귀하께서 근무 중인 센터의 주요사업은 무엇입니까? (주요사업 3개를 적어주세요)

X. 기타

※ 다음문항에 대해 응답해주세요.

1. 다문화가족지원사업의 발전을 위해 중앙정부의 어떤 지원이 우선적으로 필요하다고 생각하십니까?

- ① 인력
- ② 예산
- ③ 이용시설의 확충
- ④ 관련 기관간 네트워크 구축
- ⑤ 다문화가족지원사업의 콘텐츠 개발
- ⑥ 기타()

2. 다문화가족지원사업의 발전을 위한 의견이 있으시다면, 자유롭게 기재해주시기 바랍니다.

XI. 인구통계학적 질문

※ 다음문항에 대해 응답해주세요.

1. 귀하의 성별은?

- ① 남성 ② 여성

2. 귀하의 연령은?

- ① 20대 ② 30대 ③ 40대 ④ 50대 ⑤ 60대 이상

3. 귀하의 최종학력은 다음 중 어느 범주에 해당하십니까?

- ① 고졸 ② 전문대 졸업 ③ 대학 졸업 ④ 석사 ⑤ 박사

4. 귀하의 근무경력은? (년 개월)

5. 귀하의 직위는? ()

6. 귀하의 담당업무는? ()

“끝까지 응답해주셔서 고맙습니다”