

개인정보 보호실태조사, 2011

CODE BOOK

자료번호	A1-2011-0190
연구책임자	윤광석
연구수행기관	한국행정연구원
조사년도	2011년
자료서비스기관	한국사회과학자료원
자료공개년도	2015년
코드북 제작년도	2015년

이 자료를 연구 및 저작에 이용, 참고 및 인용할 경우에는 KOSSDA의 자료인용표준서식에 준하여 자료의 출처를 반드시 명시하여야 합니다. 자료 출처는 자료명이 최초로 언급되는 부분이나 참고문헌 목록에 명시할 수 있습니다.

■ 자료를 이용, 참고, 인용할 경우 표준서식

윤광석. 2011. 「개인정보 보호실태조사, 2011」. 연구수행기관: 한국행정연구원. 자료서비스기관: 한국사회과학자료원. 자료공개년도: 2015년. 자료번호: A1-2011-0190.

■ 코드북을 인용할 경우 표준서식

한국사회과학자료원. 2015. 「개인정보 보호실태조사, 2011 CODE BOOK」. pp. 1-13.

이 자료의 코드북에 대한 모든 권한은 KOSSDA에 있으며 KOSSDA의 사전허가 없이 복제, 송신, 출판, 배포할 수 없습니다.

TYPE 기업업종

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
금융	1	40	20.0	20.0
제조	2	40	20.0	20.0
의료	3	40	20.0	20.0
정보통신	4	40	20.0	20.0
교육	5	40	20.0	20.0
		200	100.0	100.0

I. 운영 관련 질문

A011 귀사의 정보 수집기준 및 제한 준수1: 개인정보 수집시 고지 또는 명시 의무를 잘 지키고 있다

문1. 귀사의 정보의 수집기준 및 제한에 관련 된 질문입니다.

1) 개인정보 수집시 고지 또는 명시 의무를 잘 지키고 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 아니다	1	0	0.0	0.0
:	2	3	1.5	1.5
:	3	19	9.5	9.5
:	4	47	23.5	23.5
매우 그렇다	5	115	57.5	57.5
무응답	9	16	8.0	8.0
		200	100.0	100.0

A012 귀사의 정보 수집기준 및 제한 준수2: 정보주체의 동의 없이 개인정보를 수집하고 있다

문1. 귀사의 정보의 수집기준 및 제한에 관련 된 질문입니다.

2) 정보주체의 동의 없이 개인정보를 수집하고 있다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 아니다	1	146	73.0	73.0
:	2	35	17.5	17.5
:	3	5	2.5	2.5
:	4	4	2.0	2.0
매우 그렇다	5	1	0.5	0.5
무응답	9	9	4.5	4.5
		200	100.0	100.0

A013 귀사의 정보 수집기준 및 제한 준수3: 서비스 제공을 위해 필요한 범위 내에서만 수집하고 있다

문1. 귀사의 정보의 수집기준 및 제한에 관련 된 질문입니다.
3) 서비스 제공을 위해 필요한 범위 내에서만 수집하고 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 아니다	1	12	6.0	6.0
:	2	3	1.5	1.5
:	3	7	3.5	3.5
:	4	81	40.5	40.5
매우 그렇다	5	86	43.0	43.0
무응답	9	11	5.5	5.5
		200	100.0	100.0

A014 귀사의 정보 수집기준 및 제한 준수4: 가입동의서 작성시 제3자 정보제공에 동의하지 않는 경우 부가서비스 제공을 제한하고 있다

문1. 귀사의 정보의 수집기준 및 제한에 관련 된 질문입니다.
4) 가입동의서 작성시 제3자 정보제공에 동의하지 않는 경우 부가서비스 제공을 제한하고 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 아니다	1	15	7.5	7.5
:	2	13	6.5	6.5
:	3	6	3.0	3.0
:	4	45	22.5	22.5
매우 그렇다	5	50	25.0	25.0
무응답	9	71	35.5	35.5
		200	100.0	100.0

A0111 개인식별번호 수집여부

문1. 귀사의 정보의 수집기준 및 제한에 관련 된 질문입니다.
문1-1. 귀사는 현재 주민등록번호 등 개인식별번호를 수집하고 있습니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	100	50.0	50.0
아니오	2	79	39.5	39.5
무응답	9	21	10.5	10.5
		200	100.0	100.0

A0112 주민등록번호를 통한 실명인증 여부

문1. 귀사의 정보의 수집기준 및 제한에 관련 된 질문입니다.
문1-2. 귀사는 현재 주민등록번호를 통한 실명인증을 하고 있습니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	120	60.0	60.0
아니오	2	53	26.5	26.5
무응답	9	27	13.5	13.5
		200	100.0	100.0

A021 정보이용 및 제공1: 개인정보를 수집목적 이외에 사용하고 있다

문2. 다음은 정보의 이용 및 제공에 대한 질문입니다.
1) 개인정보를 수집목적 이외에 사용하고 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 아니다	1	155	77.5	77.5
:	2	29	14.5	14.5
:	3	1	0.5	0.5
:	4	1	0.5	0.5
매우 그렇다	5	4	2.0	2.0
무응답	9	10	5.0	5.0
		200	100.0	100.0

A022 정보이용 및 제공2: 고객 동의 없이 계열사 등 제3자에게 정보를 제공하고 있다

문2. 다음은 정보의 이용 및 제공에 대한 질문입니다.
2) 고객 동의 없이 계열사 등 제3자에게 정보를 제공하고 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 아니다	1	150	75.0	75.0
:	2	20	10.0	10.0
:	3	1	0.5	0.5
:	4	5	2.5	2.5
매우 그렇다	5	2	1.0	1.0
무응답	9	22	11.0	11.0
		200	100.0	100.0

A023 정보이용 및 제공3: 영업을 이전할 때 고객에게 고지하고 있다

문2. 다음은 정보의 이용 및 제공에 대한 질문입니다.

3) 영업을 이전할 때 고객에게 고지하고 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 아니다	1	20	10.0	10.0
:	2	5	2.5	2.5
:	3	0	0.0	0.0
:	4	18	9.0	9.0
매우 그렇다	5	33	16.5	16.5
무응답	9	124	62.0	62.0
		200	100.0	100.0

A024 정보이용 및 제공4: 고객 동의 없이 홍보/판매를 목적으로 전화/문자를 하고 있다

문2. 다음은 정보의 이용 및 제공에 대한 질문입니다.

4) 고객 동의 없이 홍보/판매를 목적으로 전화/문자를 하고 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 아니다	1	131	65.5	65.5
:	2	21	10.5	10.5
:	3	2	1.0	1.0
:	4	2	1.0	1.0
매우 그렇다	5	4	2.0	2.0
무응답	9	40	20.0	20.0
		200	100.0	100.0

A025 정보이용 및 제공5: 권한 없는 직원의 개인정보의 열람 등 접근을 제한하고 있다

문2. 다음은 정보의 이용 및 제공에 대한 질문입니다.

5) 권한 없는 직원의 개인정보의 열람 등 접근을 제한하고 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 아니다	1	15	7.5	7.5
:	2	4	2.0	2.0
:	3	2	1.0	1.0
:	4	51	25.5	25.5
매우 그렇다	5	119	59.5	59.5
무응답	9	9	4.5	4.5
		200	100.0	100.0

A026 정보이용 및 제공6: 개인정보취급 직원의 자격을 엄격히 심사하고 있다

문2. 다음은 정보의 이용 및 제공에 대한 질문입니다.
6) 개인정보취급 직원의 자격을 엄격히 심사하고 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 아니다	1	3	1.5	1.5
:	2	10	5.0	5.0
:	3	14	7.0	7.0
:	4	66	33.0	33.0
매우 그렇다	5	92	46.0	46.0
무응답	9	15	7.5	7.5
		200	100.0	100.0

A027 정보이용 및 제공7: 개인정보처리를 위탁할시 고객에게 고지하고 있다

문2. 다음은 정보의 이용 및 제공에 대한 질문입니다.
7) 개인정보처리를 위탁할시 고객에게 고지하고 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 아니다	1	5	2.5	2.5
:	2	5	2.5	2.5
:	3	1	0.5	0.5
:	4	25	12.5	12.5
매우 그렇다	5	49	24.5	24.5
무응답	9	115	57.5	57.5
		200	100.0	100.0

A028 정보이용 및 제공8: 수집목적이 달성된 개인정보는 정기적으로 파기하고 있다

문2. 다음은 정보의 이용 및 제공에 대한 질문입니다.
8) 수집목적이 달성된 개인정보는 정기적으로 파기하고 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 아니다	1	10	5.0	5.0
:	2	6	3.0	3.0
:	3	4	2.0	2.0
:	4	45	22.5	22.5
매우 그렇다	5	102	51.0	51.0
무응답	9	33	16.5	16.5
		200	100.0	100.0

A029 정보이용 및 제공9: 개인정보를 저장 또는 전송할시 항상 암호화하고 있다

문2. 다음은 정보의 이용 및 제공에 대한 질문입니다.
9) 개인정보를 저장 또는 전송할시 항상 암호화하고 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 아니다	1	7	3.5	3.5
:	2	13	6.5	6.5
:	3	12	6.0	6.0
:	4	43	21.5	21.5
매우 그렇다	5	93	46.5	46.5
무응답	9	32	16.0	16.0
		200	100.0	100.0

A0210 정보이용 및 제공10: 고객이 개인정보이용에 대한 동의철회를 요구하면 이에 잘 응하고 있다

문2. 다음은 정보의 이용 및 제공에 대한 질문입니다.
10) 고객이 개인정보이용에 대한 동의철회를 요구하면 이에 잘 응하고 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 아니다	1	0	0.0	0.0
:	2	2	1.0	1.0
:	3	3	1.5	1.5
:	4	51	25.5	25.5
매우 그렇다	5	98	49.0	49.0
무응답	9	46	23.0	23.0
		200	100.0	100.0

A031 개인정보 감독 및 사고발생시 고지사항1: 개인정보관리실태를 정기적으로 자체감사하고 있다

문3. 다음은 개인정보 감독 및 사고발생시 고지사항에 대한 질문입니다.
1) 개인정보관리실태를 정기적으로 자체감사하고 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	118	59.0	59.0
아니오	2	70	35.0	35.0
무응답	9	12	6.0	6.0
		200	100.0	100.0

A032 개인정보 감독 및 사고발생시 고지사항2: 개인정보 유출사고 발생시 즉시 고객에게 알리고 있다

문3. 다음은 개인정보 감독 및 사고발생시 고지사항에 대한 질문입니다.
2) 개인정보 유출사고 발생시 즉시 고객에게 알리고 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	137	68.5	68.5
아니오	2	24	12.0	12.0
무응답	9	39	19.5	19.5
		200	100.0	100.0

A033 개인정보 감독 및 사고발생시 고지사항3: 개인정보 유출사고 발생 시 즉시 그 사실을 관계 기관에 통보하고 있다

문3. 다음은 개인정보 감독 및 사고발생시 고지사항에 대한 질문입니다.
3) 개인정보 유출사고 발생 시 즉시 그 사실을 관계 기관에 통보하고 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	125	62.5	62.5
아니오	2	19	9.5	9.5
무응답	9	56	28.0	28.0
		200	100.0	100.0

A041 개인정보 보호책임자 제도1: 개인정보 보호책임자를 지정·운영하고 있다

문4. 다음은 개인정보 보호책임자 제도(CPO; Chief Privacy Officer)에 관한 질문입니다
1) 개인정보 보호책임자를 지정·운영하고 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	151	75.5	75.5
아니오	2	42	21.0	21.0
무응답	9	7	3.5	3.5
		200	100.0	100.0

A042 개인정보 보호책임자 제도2: 개인정보 보호팀을 운영하고 있다

문4. 다음은 개인정보 보호책임자 제도(CPO; Chief Privacy Officer)에 관한 질문입니다
2) 개인정보 보호팀을 운영하고 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	85	42.5	42.5
아니오	2	109	54.5	54.5
무응답	9	6	3.0	3.0
		200	100.0	100.0

II. 문화 관련 질문

B01 개인정보보호법 관련 직원교육1: 직원을 대상으로 개인정보보호 관련 교육을 실시하고 있다

문1. 직원을 대상으로 개인정보보호 관련 교육을 실시하고 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	144	72.0	72.0
아니오	2	53	26.5	26.5
무응답	9	3	1.5	1.5
		200	100.0	100.0

B02 개인정보보호법 관련 직원교육2: 직원을 대상으로 개인정보보호와 관련된 홍보를 실시하고 있다

문2. 직원을 대상으로 개인정보보호와 관련된 홍보를 실시하고 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	136	68.0	68.0
아니오	2	59	29.5	29.5
무응답	9	5	2.5	2.5
		200	100.0	100.0

B03 개인정보보호법 관련 직원교육3: 정부로부터 개인정보보호법 시행에 따른 안내를 받았다

문3. 정부로부터 개인정보보호법 시행에 따른 안내(공문, 가이드라인 등)를 받았다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	122	61.0	61.0
아니오	2	49	24.5	24.5
무응답	9	29	14.5	14.5
		200	100.0	100.0

B04 개인정보보호법 관련 정보 인지1: 개인정보보호법에 대하여 잘 알고 있다

문4. 개인정보보호법에 대하여 잘 알고 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 아니다	1	2	1.0	1.0
:	2	15	7.5	7.5
:	3	52	26.0	26.0
:	4	86	43.0	43.0
매우 그렇다	5	45	22.5	22.5
		200	100.0	100.0

B05 개인정보보호법 관련 정보 인지2: 개인정보보호 종합지원포털에 대하여 잘 알고 있다

문5. 개인정보보호 종합지원포털(privacy.go.kr)에 대하여 잘 알고 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 아니다	1	53	26.5	26.5
:	2	53	26.5	26.5
:	3	18	9.0	9.0
:	4	50	25.0	25.0
매우 그렇다	5	26	13.0	13.0
		200	100.0	100.0

B051 개인정보보호법 관련 정보 인지3: 개인정보보호 종합지원포털은 이해하기 쉽게 구성 되어 있다

문5. 개인정보보호 종합지원포털(privacy.go.kr)에 대하여 잘 알고 있다

문5-1. 개인정보보호 종합지원포털은 이해하기 쉽게 구성 되어 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 아니다	1	5	2.5	4.4
:	2	17	8.5	14.9
:	3	30	15.0	26.3
:	4	28	14.0	24.6
매우 그렇다	5	10	5.0	8.8
무응답	9	24	12.0	21.1
비해당	0	86	43.0	
		200	100.0	100.0

B06 개인정보보호법 관련 정보 인지4: 한국인터넷진흥원(KISA)에 대하여 잘 알고 있다

문6. 한국인터넷진흥원(KISA)에 대하여 잘 알고 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 아니다	1	29	14.5	14.5
:	2	33	16.5	16.5
:	3	35	17.5	17.5
:	4	76	38.0	38.0
매우 그렇다	5	27	13.5	13.5
		200	100.0	100.0

B07 개인정보보호법 관련 정보 인지5: 우리 조직은 개인정보보호를 강조하고 있다

문7. 우리 조직은 개인정보보호를 강조하고 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 아니다	1	2	1.0	1.0
:	2	4	2.0	2.0
:	3	16	8.0	8.0
:	4	99	49.5	49.5
매우 그렇다	5	79	39.5	39.5
		200	100.0	100.0

B08 개인정보보호법 관련 정보 인지6: 개인정보보호 관련 고객요청이 들어오면 가능한 신속히 처리하려고 노력한다

문8. 개인정보보호 관련 고객요청이 들어오면 가능한 신속히 처리하려고 노력한다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 아니다	1	0	0.0	0.0
:	2	2	1.0	1.0
:	3	3	1.5	1.5
:	4	61	30.5	30.5
매우 그렇다	5	104	52.0	52.0
무응답	9	30	15.0	15.0
		200	100.0	100.0

Ⅲ. 보안기술 관련 질문

C01 보안기술 취득여부1: 개인정보의 암호저장을 위한 보안 솔루션을 가지고 있다

문1. 개인정보의 암호저장을 위한 보안 솔루션을 가지고 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	118	59.0	59.0
아니오	2	69	34.5	34.5
무응답	9	13	6.5	6.5
		200	100.0	100.0

C02 보안기술 취득여부2: 내부망과 외부망을 분리하여 운영하고 있다

문2. 내부망과 외부망을 분리하여 운영하고 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	130	65.0	65.0
아니오	2	58	29.0	29.0
무응답	9	12	6.0	6.0
		200	100.0	100.0

C03 보안기술 취득여부3: Firewall System (방화벽 시스템)과 같은 보안장비를 운영하고 있다

문3. Firewall System (방화벽 시스템)과 같은 보안장비를 운영하고 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	171	85.5	85.5
아니오	2	25	12.5	12.5
무응답	9	4	2.0	2.0
		200	100.0	100.0

C04 보안기술 취득여부4: 주민등록번호 대체수단(예 : I-PIN) 서비스를 제공하고 있다

문4. 주민등록번호 대체수단(예 : I-PIN) 서비스를 제공하고 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	79	39.5	39.5
아니오	2	107	53.5	53.5
무응답	9	14	7.0	7.0
		200	100.0	100.0

C05 보안기술 취득여부5: 보안시설에 대한 물리적 접근제한을 하고 있다

문5. 보안시설에 대한 물리적 접근제한을 하고 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	151	75.5	75.5
아니오	2	36	18.0	18.0
무응답	9	13	6.5	6.5
		200	100.0	100.0

IV. 영상정보 저장장치 관련 질문

D01 범죄예방, 시설안전 등을 위해 CCTV 운영 및 관리 여부

문1. 범죄예방, 시설안전 등을 위하여 CCTV를 운영 및 관리하고 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	160	80.0	80.0
아니오	2	40	20.0	20.0
		200	100.0	100.0

D011 [CCTV 운영하는 경우] 관리방식1: CCTV의 운영 및 관리를 하청업체에 맡기고 있다

문1. 범죄예방, 시설안전 등을 위하여 CCTV를 운영 및 관리하고 있다

문1-1. CCTV의 운영 및 관리를 하청업체에 맡기고 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	75	37.5	46.9
아니오	2	69	34.5	43.1
무응답	9	16	8.0	10.0
비해당	0	40	20.0	
		200	100.0	100.0

D012 [CCTV 운영하는 경우] 관리방식2: 영상정보의 저장 및 파기 기한을 준수하고 있다

문1. 범죄예방, 시설안전 등을 위하여 CCTV를 운영 및 관리하고 있다

문1-2. 영상정보의 저장 및 파기 기한을 준수하고 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	130	65.0	81.3
아니오	2	2	1.0	1.3
무응답	9	28	14.0	17.5
비해당	0	40	20.0	
		200	100.0	100.0

D013 [CCTV 운영하는 경우] 관리방식3: 영상정보의 열람 등 접근권한을 제한하고 있다

문1. 범죄예방, 시설안전 등을 위하여 CCTV를 운영 및 관리하고 있다

문1-3. 영상정보의 열람 등 접근권한을 제한하고 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	142	71.0	88.8
아니오	2	2	1.0	1.3
무응답	9	16	8.0	10.0
비해당	0	40	20.0	
		200	100.0	100.0

D014 [CCTV 운영하는 경우] 관리방식4: 고객이 CCTV를 인지할 수 있도록 안내판을 설치하고 있다

문1. 범죄예방, 시설안전 등을 위하여 CCTV를 운영 및 관리하고 있다

문1-4. 고객이 CCTV를 인지할 수 있도록 안내판을 설치하고 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	123	61.5	76.9
아니오	2	23	11.5	14.4
무응답	9	14	7.0	8.8
비해당	0	40	20.0	
		200	100.0	100.0