


현대리서치연구소는 한국조사협회(KORA)의 조사윤리강령 등 국제기준에 따라서 조사를 수행합니다.

|  |                |    |   |  |  |  |
|--|----------------|----|---|--|--|--|
|  현대리서치연구소 | 개인정보 보호실태 설문조사 | ID | - |  |  |  |
|  |                |    |   |  |  |  |

안녕하십니까?

한국행정연구원 행정관리연구부입니다. 한국행정연구원은 개인정보 보호제도와 관련된 문제를 해결하고자 관련 과제를 수행하고 있습니다. 이를 위해 개인정보 보호실태에 대한 여러분의 귀한 답변을 구하고자 합니다. 본 설문지는 개인정보 보호실태와 관련된 일련의 질문들을 포함하고 있습니다.

개인정보의 보호는 개인의 프라이버시를 지키고, 유출로 인한 사회·경제적 피해를 예방하는 등 매우 중요한 제도 중 하나입니다. 정부는 「개인정보보호법」과 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 등을 통하여 개인정보를 보호하고 있습니다.

그러나 일반 기업에 의한 개인정보 유출, 불법 개인정보 수집 및 거래, 스팸전화 및 문자 등 다양한 문제가 끊이지 않고 있습니다.

이에 따라 한국행정연구원은 개인정보보호와 관련된 문제들을 효과적으로 해결할 수 있는 방안을 연구하고 있습니다.

귀하께서 제공하시는 정보는 비밀로 보호되며, 연구목적 이외에는 사용되지 않습니다. 설문작성은 약 10분 정도 소요될 예정입니다. 바쁘신 중에도 소중한 시간을 내주셔서 진심으로 감사드립니다.

2011년 10월

조사주관 : 한국행정연구원 윤광석 (02-2007-0620, sky@kipa.re.kr)

조사대행 : (주)현대리서치연구소

|      |             |
|------|-------------|
| 연구기관 | 한국행정연구원     |
| 조사기관 | (주)현대리서치연구소 |

|                   |   |
|-------------------|---|
| 응답 완료 후<br>회신하실 곳 | 담당 지도원(Supervisor) :<br>문의전화:<br>팩 스:<br>이 메 일: |
|-------------------|---|

| 응답자 인적사항 |  |     |  |
|----------|--|-----|--|
| 응답자 성명   |  | 연락처 |  |
| 소 속      |  |     |  |

※ 응답자 정보는 설문조사 관리상 필요에 의한 것으로, 전산입력 되지 않습니다.

현대리서치연구소는 한국조사협회(KORA)의 조사윤리강령 등 국제기준에 따라서 조사를 수행합니다.

|          |                 |
|----------|-----------------|
| <b>I</b> | <b>운영 관련 질문</b> |
|----------|-----------------|

문1. 귀사의 정보의 수집기준 및 제한에 관련 된 질문입니다.

|   | 전혀 아니다 ◀ . . . . . 보통이다 . . . . . ▶ 매우 그렇다 |   |   |   |   | 응답칸 |
|---|--|---|---|---|---|-----|
| 1) 개인정보 수집시 고지 또는 명시 의무를 잘 지키고 있다                   | 1  | 2 | 3 | 4 | 5 |     |
| 2) 정보주체의 동의 없이 개인정보를 수집하고 있다.                       | 1  | 2 | 3 | 4 | 5 |     |
| 3) 서비스 제공을 위해 필요한 범위 내에서만 수집하고 있다                   | 1  | 2 | 3 | 4 | 5 |     |
| 4) 가입동의서 작성시 제3자 정보제공에 동의하지 않는 경우 부가서비스 제공을 제한하고 있다 | 1  | 2 | 3 | 4 | 5 |     |

문1-1. 귀사는 현재 주민등록번호 등 개인식별번호를 수집하고 있습니까?

- ① 예                                      ② 아니오

문1-2. 귀사는 현재 주민등록번호를 통한 실명인증을 하고 있습니까?

- ① 예                                      ② 아니오

문2. 다음은 정보의 이용 및 제공에 대한 질문입니다.

|   | 전혀 아니다 ◀ . . . . . 보통이다 . . . . . ▶ 매우 그렇다 |   |   |   |   | 응답칸 |
|---|--|---|---|---|---|-----|
| 1) 개인정보를 수집목적 이외에 사용하고 있다                 | 1  | 2 | 3 | 4 | 5 |     |
| 2) 고객 동의 없이 계열사 등 제3자에게 정보를 제공하고 있다       | 1  | 2 | 3 | 4 | 5 |     |
| 3) 영업을 이전할 때 고객에게 고지하고 있다                 | 1  | 2 | 3 | 4 | 5 |     |
| 4) 고객 동의 없이 홍보/판매를 목적으로 전화/문자를 하고 있다      | 1  | 2 | 3 | 4 | 5 |     |
| 5) 권한 없는 직원의 개인정보의 열람 등 접근을 제한하고 있다       | 1  | 2 | 3 | 4 | 5 |     |
| 6) 개인정보취급 직원의 자격을 엄격히 심사하고 있다             | 1  | 2 | 3 | 4 | 5 |     |
| 7) 개인정보처리를 위탁할시 고객에게 고지하고 있다              | 1  | 2 | 3 | 4 | 5 |     |
| 8) 수집목적이 달성된 개인정보는 정기적으로 파기하고 있다          | 1  | 2 | 3 | 4 | 5 |     |
| 9) 개인정보를 저장 또는 전송할시 항상 암호화하고 있다           | 1  | 2 | 3 | 4 | 5 |     |
| 10) 고객이 개인정보이용에 대한 동의철회를 요구하면 이에 잘 응하고 있다 |  |   |   |   |   |     |

현대리서치연구소는 한국조사협회(KORA)의 조사윤리강령 등 국제기준에 따라서 조사를 수행합니다.

문3. 다음은 개인정보 감독 및 사고발생시 고지사항에 대한 질문입니다.

1) 개인정보관리실태를 정기적으로 자체감사하고 있다

① 예

② 아니오

2) 개인정보 유출사고 발생시 즉시 고객에게 알리고 있다

① 예

② 아니오

3) 개인정보 유출사고 발생 시 즉시 그 사실을 관계 기관에 통보하고 있다

① 예

② 아니오

문4. 다음은 개인정보 보호책임자 제도(CPO; Chief Privacy Officer)에 관한 질문입니다

1) 개인정보 보호책임자를 지정·운영하고 있다

① 예

② 아니오

2) 개인정보 보호팀을 운영하고 있다

① 예

② 아니오

현대리서치연구소는 한국조사협회(KORA)의 조사윤리강령 등 국제기준에 따라서 조사를 수행합니다.

## Ⅱ 문화 관련 질문

문1. 직원을 대상으로 개인정보보호 관련 교육을 실시하고 있다

① 예

② 아니오

문2. 직원을 대상으로 개인정보보호와 관련된 홍보를 실시하고 있다

① 예

② 아니오

문3. 정부로부터 개인정보보호법 시행에 따른 안내(공문, 가이드라인 등)를 받았다

① 예

② 아니오

|   | 전혀 아니다 ← . . . . . 보통이다 . . . . . → 매우 그렇다 |   |   |   |   | 응답칸 |
|---|--|---|---|---|---|-----|
| 문4. 개인정보보호법에 대하여 잘 알고 있다                      | 1  | 2 | 3 | 4 | 5 |     |
| 문5. 개인정보보호 종합지원포털(privacy.go.kr)에 대하여 잘 알고 있다 |  |   |   |   |   |     |
| 문5-1. 개인정보보호 종합지원포털은 이해하기 쉽게 구성되어 있다          | 1  | 2 | 3 | 4 | 5 |     |
| 문6. 한국인터넷진흥원(KISA)에 대하여 잘 알고 있다               | 1  | 2 | 3 | 4 | 5 |     |
| 문7. 우리 조직은 개인정보보호를 강조하고 있다                    | 1  | 2 | 3 | 4 | 5 |     |
| 문8. 개인정보보호 관련 고객요청이 들어오면 가능한 신속히 처리하려고 노력한다   | 1  | 2 | 3 | 4 | 5 |     |

현대리서치연구소는 한국조사협회(KORA)의 조사윤리강령 등 국제기준에 따라서 조사를 수행합니다.

|          |                   |
|----------|-------------------|
| <b>Ⅲ</b> | <b>보안기술 관련 질문</b> |
|----------|-------------------|

|   | 예 | 아니오 | 응답칸 |
|---|---|-----|-----|
| 문1. 개인정보의 암호저장을 위한 보안 솔루션을 가지고 있다               | 1 | 2   |     |
| 문2. 내부망과 외부망을 분리하여 운영하고 있다                      | 1 | 2   |     |
| 문3. Firewall System (방화벽 시스템)과 같은 보안장비를 운영하고 있다 | 1 | 2   |     |
| 문4. 주민등록번호 대체수단(예 : I-PIN) 서비스를 제공하고 있다         | 1 | 2   |     |
| 문5. 보안시설에 대한 물리적 접근제한을 하고 있다                    | 1 | 2   |     |

|          |                        |
|----------|------------------------|
| <b>Ⅳ</b> | <b>영상정보 저장장치 관련 질문</b> |
|----------|------------------------|

문1. 범죄예방, 시설안전 등을 위하여 CCTV를 운영 및 관리하고 있다

① 예 (부속 문항 계속 응답)

② 아니오 (설문종료)

|  | 예 | 아니오 | 응답칸 |
|--|---|-----|-----|
| 문1-1. CCTV의 운영 및 관리를 하청업체에 맡기고 있다      | 1 | 2   |     |
| 문1-2. 영상정보의 저장 및 파기 기한을 준수하고 있다        | 1 | 2   |     |
| 문1-3. 영상정보의 열람 등 접근권한을 제한하고 있다         | 1 | 2   |     |
| 문1-4. 고객이 CCTV를 인지할 수 있도록 안내판을 설치하고 있다 | 1 | 2   |     |

현대리서치연구소는 한국조사협회(KORA)의 조사윤리강령 등 국제기준에 따라서 조사를 수행합니다.

|   |        |
|---|--------|
| V | 응답자 특성 |
|---|--------|

문1. 귀 직장의 상시 직원수는 몇 명입니까?

 명

문2. 귀 직장의 직종은 어떻게 되십니까?

- ① 금융업                      ② 제조업                      ③ 의료업                      ④ 정보통신업  
 ⑤ 교육업                      ⑥ 기타 (                      )