

통계법 33조(비밀의 보호)에 의거 본 조사에서  
개인의 비밀에 속하는 사항은 엄격히 보호됩니다

ID



공공기관 노사관계 인사관리 수준에 대한 구성원 설문조사

안녕하십니까? (주)포커스컴퍼니 면접원 ○ ○ ○ 입니다.

저희는 한국행정연구원의 의뢰로 “공공기관 노사관계에 따른 인사관리 실태조사”를 실시하고 있습니다.

본 조사는 2011년도 기본과제의 하나로써, 지난 공공기관 선진화 계획의 추진을 통해 우리 공공기관의 노사관계와 인사관리 방식은 상당히 많은 변화를 경험하였고 긍정적인 평가를 내리고 있습니다. 그러나 외형적으로 평가되는 것과 달리 기관 구성원이 느끼는 노사관계의 수준과 인사관리 방식의 합리성에 대해서는 추가적인 연구가 필요하며, 노사관계와 인사관리 방식 간의 상호 연관성에 대해서도 보다 많은 관심이 요구된다고 할 수 있습니다.

본 조사는 이러한 배경에서 현업에 근무하시는 공공기관 구성원들로부터 현행 공공기관 노사관계 및 인사관리 수준에 대한 실태 인식과 개선방안에 대한 의견을 듣고자 추진되었습니다. 아무쪼록 바쁜 신 중에도 각 질문에 대한 귀하의 솔직한 의견을 부탁드립니다. 소중하고 귀한 의견을 주신 공공기관 임직원 여러분께 감사의 말씀을 드립니다.

2011년 11월

연구 주관기관 : 한국행정연구원 부연구위원 이민호

조사 담당기관 : (주)포커스컴퍼니 임덕성 차장

※ 다음 각 질문의 □ 안에 해당되는 번호를 적어주시기 바랍니다.

A 다음은 귀하가 속한 기관의 노사관계 수준과 관련한 질문입니다.

1. 귀하의 성별은 어떻게 되십니까?

1) 남성

2) 여성

2. 귀하의 연령대는 어떻게 되십니까?

1) 20대

2) 30대

3) 40대

4) 50대 이상

3. 귀하의 채용형태는 어떠합니까? 응답란 안에 해당되는 번호를 기재해주시기 바랍니다.

구분	채용형태	응답란
1) 정규직 여부	1) 정규직      2) 비정규직	
2) 채용 부문	1) 사무직      2) 기술직(기능직)      3) 별정직      4) 기타(      )	
3) 현재 직급	1) 사원급(사원, 대리, 과장, 연구원, 선임연구원) 2) 간부급(차장, 부장, 팀장, 실장, 책임연구원) 3) 기타(      )	

4. 귀하가 현재 기관에서 재직하신 총 기간은 얼마나 되십니까?

(      )년 (      )개월



5. 귀하는 현재 귀 기관의 노조에 가입하고 있습니까?

1) 예(→문5-1로)

2) 아니오(→ 문6으로)

5-1. 귀하가 현재 노조에 가입하고 계신다면 그 참여수준은 어떠한 편입니까?

1) 매우 적극적

2) 적극적

3) 보통

4) 소극적

5) 매우 소극적

B

다음은 귀하가 속한 기관의 노사관계 수준과 관련한 질문입니다.

6. 귀 기관에서 근무하는 직원들의 전반적인 노조 참여수준은 어느 정도입니까?

1) 매우 적극적

2) 적극적

3) 보통

4) 소극적

5) 매우 소극적

7. 귀 기관에서는 노조에 대한 가입과 활동에 대해 특별한 부담이나 압박이 있습니까?

1) 노조로부터의 특별한 부담이나 압박이 존재

2) 노조로부터의 약간의 부담이나 압박이 존재

3) 특별한 부담이나 압박이 없음

4) 기관 경영진으로부터의 약간의 부담이나 압박이 존재

5) 기관 경영진으로부터의 특별한 부담이나 압박이 존재

8. 귀 기관의 노조는 다른 기관의 노조나 상급 노조 등과 협력 수준을 고려할 때 얼마나 대외지향적이라고 생각하십니까?

1) 매우 대외지향적

2) 약간 대외지향적

3) 보통

4) 약간 대내지향적

5) 매우 대내지향적

9. 귀 기관에서는 근무시간 중 노조관련 활동(예, 총회참석, 노조회의 등)을 하는 것이 얼마나 자유롭습니까?

1) 매우 자유로운 편

2) 약간 자유로운 편

3) 보통

4) 약간 자유롭지 못한 편

5) 매우 자유롭지 못한 편

10. 귀 기관의 노조는 기관 내 시설운영(예, 매점, 복지시설 등)과 관련하여 얼마나 많은 활동을 하고 있습니까?

1) 매우 많은 편

2) 약간 많은 편

3) 보통

4) 약간 적은 편

5) 매우 적은 편

11. 귀 기관의 노조가 수행하는 경영진과의 교섭 및 쟁의 활동 등이 얼마나 합리적이라고 생각하십니까?

1) 매우 합리적인 편

2) 약간 합리적인 편

3) 보통

4) 약간 불합리한 편

5) 매우 불합리한 편

12. 귀 기관의 노조가 제기하는 의견이나 주장은 노조원들의 의견을 충분히 대표하고 있다고 생각하십니까?

- 1) 매우 그러한 편                      2) 약간 그러한 편                      3) 보통  
4) 약간 그렇지 않은 편              5) 매우 그렇지 않은 편

13. 귀 기관의 노조가 내부적으로 운영되는 방식에서 노조원들의 참여가 충분히 이루어지고 있다고 생각하십니까?

- 1) 매우 그러한 편                      2) 약간 그러한 편                      3) 보통  
4) 약간 그렇지 않은 편              5) 매우 그렇지 않은 편

14. 귀 기관의 노조는 기관의 경영활동에 대해 얼마나 적극적으로 참여하고 있다고 생각하십니까?

- 1) 매우 적극적                          2) 적극적                                  3) 보통  
4) 소극적                                  5) 매우 소극적

15. 귀 기관에서 노조의 활동은 귀하의 임금 수준을 결정하는 과정에서 얼마나 중요한 영향을 미친다고 생각하십니까?

- 1) 매우 중요함                          2) 약간 중요함                          3) 보통  
4) 별로 중요하지 않음              5) 매우 중요하지 않음

16. 귀 기관에서 노조의 활동은 귀하의 근로조건(근로시간, 작업환경, 직장보육 등) 개선에 얼마나 중요한 영향을 미친다고 생각하십니까?

- 1) 매우 중요함                          2) 약간 중요함                          3) 보통  
4) 별로 중요하지 않음              5) 매우 중요하지 않음

17. 귀 기관에서 노조의 활동은 귀하의 복리후생(복지포인트, 주택자금 및 학자금, 의료비 지원, 소비조합 운영 등) 수준 개선에 얼마나 중요한 영향을 미친다고 생각하십니까?

- 1) 매우 중요함                          2) 약간 중요함                          3) 보통  
4) 별로 중요하지 않음              5) 매우 중요하지 않음

18. 귀 기관에서는 노조와 경영진 간에 공식적 혹은 비공식적으로 얼마나 자주 접촉이 이루어진다고 생각하십니까?

- 1) 매우 빈번한 편                      2) 약간 빈번한 편                      3) 보통  
4) 약간 드문 편                          5) 매우 드문 편

19. 귀 기관의 기관장은 노사관계 개선을 위해 얼마나 적극적으로 노력하고 있다고 생각하십니까?

- 1) 매우 적극적                          2) 적극적                                  3) 보통  
4) 소극적                                  5) 매우 소극적



20. 귀 기관의 노사관계 수준은 공공기관 선진화 계획 추진 이후 어떻게 달라졌다고 생각하십니까? 다음의 각 설문항목에 동의하는 정도를 응답란 안에 숫자로 기재해주시기 바랍니다.

설문 항목	매우 그려함	그려함	보통	그렇지 않음	매우 그렇지 않음	응답란
1) 노조의 대표성과 민주성이 높아졌다.	1	2	3	4	5	
2) 노조의 활동 영역과 수준이 적정화되었다.	1	2	3	4	5	
3) 노사 간 접촉 빈도가 확대되었다.	1	2	3	4	5	
4) 노사 간 갈등 수준이 완화되었다.	1	2	3	4	5	

C 다음은 귀 기관의 인사관리 방식과 관련한 질문입니다.

21. 다음의 각 설문항목에 대해 귀하께서 동의하는 정도를 응답란 안에 숫자로 기재해주시기 바랍니다.

설문 항목	매우 그려함	그려함	보통	그렇지 않음	매우 그렇지 않음	응답란
1) 귀 기관은 정원의 효율적 통제를 위해 적극적으로 노력하고 있다	1	2	3	4	5	
2) 귀 기관은 개인별 성과평가를 엄밀하게 적용하고 있다	1	2	3	4	5	
3) 귀 기관은 성과 수준이 낮은 저성과자에 대해 특별한 관리를 적극적으로 도입하고 있다	1	2	3	4	5	
4) 귀 기관은 성과연봉제의 도입과 관련해 적극적으로 노력하고 있다	1	2	3	4	5	
5) 귀 기관은 개인 간 성과연봉 수준의 격차를 확대하기 위해 적극적으로 노력하고 있다	1	2	3	4	5	
6) 귀 기관은 임금피크제를 적극적으로 도입하거나 혹은 도입하기 위해 노력하고 있다	1	2	3	4	5	
7) 귀 기관은 수당 축소 등을 통해 보수체계를 단순화하기 위한 활동을 적극적으로 수행하고 있다	1	2	3	4	5	
8) 귀 기관은 개방적 임용방식(업무배치전환 활성화, 직위 공모제, 직급파괴 인사 등) 도입을 위해 적극적으로 노력하고 있다	1	2	3	4	5	

22. 귀 기관의 전반적인 인사제도 운영과 관련해 다음 가운데 어떠한 요소들이 가장 중요한 영향을 미치고 있다고 생각하십니까? 중요도에 따라 3순위까지 선택해 주시기 바랍니다.

1순위	2순위	3순위

- 1) 정부의 정책방향 및 운영지침
- 3) 기관장의 경영방침
- 5) 노조의 참여 및 노사간 협상
- 7) 기타(\_\_\_\_\_)

- 2) 기관의 업무 특성
- 4) 이사회 의사결정
- 6) 일반 직원의 의견 및 선호

**D** 다음은 귀 기관의 **노사관계와 인사관리의 상호관계**에 대한 질문입니다.

23. 귀 기관에서는 노조가 기관장 및 기관 임원 인사에 얼마나 적극적으로 개입하고 있으며, 그 영향력과 합리성에 대한 귀하의 의견은 어떠합니까? 다음의 각 설문항목에 동의하는 정도를 응답란 안에 숫자로 기재해주시기 바랍니다.

설문 항목	매우 그러함	그러함	보통	그렇지 않음	매우 그렇지 않음	응답란
1) 노조가 기관장 및 기관 임원 인사에 적극적으로 개입하는 편이다.	1	2	3	4	5	
2) 노조가 기관장 및 기관 임원 인사에 상당히 영향력을 발휘하는 편이다.	1	2	3	4	5	
3) 기관장 및 기관 임원 인사에 대한 노조의 개입 수준은 합리적인 편이다	1	2	3	4	5	

24. 귀 기관에서는 노조가 일반 직원 인사에 얼마나 적극적으로 개입하고 있으며, 그 영향력과 합리성에 대한 귀하의 의견은 어떠합니까? 다음의 각 설문항목에 동의하는 정도를 응답란 안에 숫자로 기재해주시기 바랍니다.

설문 항목	매우 그러함	그러함	보통	그렇지 않음	매우 그렇지 않음	응답란
1) 노조가 일반 직원의 인사에 적극적으로 개입하는 편이다.	1	2	3	4	5	
2) 노조가 일반 직원의 인사에 상당히 영향력을 발휘하는 편이다.	1	2	3	4	5	
3) 일반 직원의 인사에 대한 노조의 개입 수준은 합리적인 편이다.	1	2	3	4	5	

25. 귀하의 기관에서 노조가 기관의 인사제도 운영에 개입하기 위해 주로 활용하는 방식은 다음의 보기 중 어떠한 것이라고 생각하십니까? 활용빈도에 따라 3순위까지 선택해 주시기 바랍니다.

1순위	2순위	3순위

- |                              |                             |
|------------------------------|-----------------------------|
| 1) 인사위원회 등에서의 공식적 참여 및 발언    | 2) 단체협상 과정에서의 의견 반영         |
| 3) 공식적인 노사협의회를 통한 의견 제시      | 4) 경영진과의 비공식적인 협의           |
| 5) 노조 차원의 공식 의견서 전달          | 6) 상급단체 또는 다른 기관 노조와의 연대 활동 |
| 7) 단체행동, 쟁의 및 파업 등을 통한 의견 전달 | 8) 기타(_____)                |

26. 귀하는 기관의 인사관리와 관련해 노조의 개입이 얼마나 정당하다고 생각하십니까? 다음의 각 설문항목에 동의하는 정도를 응답란 안에 숫자로 기재해주시기 바랍니다.

설문 항목	매우 그러함	그러함	보통	그렇지 않음	매우 그렇지 않음	응답란
1) 전반적인 인사관리에서 노조의 개입은 정당하다.	1	2	3	4	5	
2) 정원감축과 관련한 노조의 개입은 정당하다	1	2	3	4	5	
3) 보수제도와 관련한 노조의 개입은 정당하다.	1	2	3	4	5	
4) 임용 및 보직변경과 관련한 노조의 개입은 정당하다.	1	2	3	4	5	

**\* 끝까지 설문에 응해주셔서 대단히 감사드립니다 \***