



공직개방성의 성과향상방안

ID

--	--	--

안녕하십니까.

한국행정연구원에서는 공직경쟁력과 전문성 향상을 도입된 공직개방성 제도가 기대한 효과를 달성하고 있는지, 문제점은 무엇인지를 진단하고, 공직개방성이 정부성과에 기여하는 방향으로 정착되도록 하기 위한 방안을 연구하고 있습니다. 본 설문조사는 공직개방성 제도에 대한 인지도 및 공감도, 현황과 문제점, 개선방안 등에 관하여 관계되는 공무원의 인식을 조사하고 의견을 수렴하기 위해 기획되었습니다.

개인 신상에 관련된 자료들은 통계법에 의해 엄정히 보호되며 어떠한 이유로도 공개될 우려가 전혀 없음을 한국행정연구원의 이름으로 약속드립니다. 수집된 자료는 “어떤 의견이 몇 %”라는 방식으로 사용될 뿐입니다.

바쁘시더라도 공직개방성이 바람직한 방향으로 정착되도록 고견을 주시면 대단히 감사하겠습니다. 협조에 깊이 감사드립니다.

2011. 8.

한 국 행 정 연 구 원

연 구 책 임 : 최순영(한국행정연구원 연구위원)

연 구 참 여 : 김민선(한국행정연구원 위촉연구원)

☎ (02) 2007-0560, 010-8982-8048(김민선)

☐ csyoung@kipa.re.kr

※ 설문지 작성시 아래 내용에 유의하여 주십시오.

- ▶ 본 설문에는 정답이 없습니다. 귀하의 생각을 솔직하게 응답해 주십시오.
- ▶ 설문지는 첫 페이지부터 순서대로 응답해 주시기 바랍니다.
- ▶ 설문지의 안내사항에 유의하시면서 기록해 주십시오.
- ▶ 가장 적당하다고 생각하시는 내용에 √ 표시를 하시면 됩니다.





I. 제도에 대한 전반적 인식

※ 귀하의 생각과 가장 가깝다고 생각하시는 곳에 √표시를 해주십시오.

1. 제도에 대한 인지도

질 문 내 용	매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보 통	그렇다	매우 그렇다
1-1 개방형 직위제도는 '전문성 확보나 효율적 정책수립을 위해 공직 내부 또는 외부에서 적격자 임용'을 목적으로 합니다. 이러한 목적에 대해 잘 알고 계십니까?	①	②	③	④	⑤
1-2 개방형 직위제도의 현황과 내용에 대해 잘 알고 계십니까?	①	②	③	④	⑤
1-3 법령에 규정된 경력직 또는 별정직 공무원의 정원에 해당하는 직위와 책임운영기관장의 직위에 채용되는 일반계약직공무원제도의 현황과 내용에 대해 잘 알고 계십니까?	①	②	③	④	⑤
1-4 특수분야에 대한 전문적 지식이나 기술 등이 요구되는 직위의 업무를 수행하기 위하여 채용되는 전문계약직 공무원제도의 현황과 내용에 대해 잘 알고 계십니까?	①	②	③	④	⑤

2. 제도에 대한 공감도

질 문 내 용	매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보 통	그렇다	매우 그렇다
2-1 개방형 직위제도의 기본 취지(전문성 확보와 효율적 정책수립)에 공감하십니까?	①	②	③	④	⑤
2-2 개방형직위제도의 도입·시행에 찬성하십니까?	①	②	③	④	⑤
2-3 그동안 개방형직위는 고위공무원단에 대해서는 부처별 직위 수의 20% 내에서 의무 지정·운영하고, 과장급은 부처가 자율적으로 시행했습니다. 행정안전부는 향후 과장급 직위에 대하여도 부처별로 직위 수의 20% 내에서 개방형직위를 의무적으로 운영하게 되며, 제도의 안정적 도입을 위해 우선 2013년까지 전체 과장급 직위의 10%를 목표로 단계적으로 확대해 나갈 계획입니다. 이에 대해 찬성하십니까?	①	②	③	④	⑤
2-4 향후 개방형 직위제도가 확대 시행되어야 한다고 생각하십니까? ※ '11.5.31 기준 고위공무원단 개방형직위 수 : 39개 부처 165개 직위 과장급 개방형 직위수 : 34개	①	②	③	④	⑤
2-5 계약직 제도의 기본취지(행정 전문성 제고와 유연한 인사관리)에 공감하십니까?	①	②	③	④	⑤
2-6 향후 계약직 제도가 확대 시행되어야 한다고 생각하십니까?	①	②	③	④	⑤



3. 제도의 성과 및 만족도

질 문 내 용	매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보 통	그렇다	매우 그렇다
3-1 개방형 직위 및 계약직 제도 도입이 행정의 전문성 향상에 기여했다고 생각하십니까?	①	②	③	④	⑤
3-2 개방형 직위 및 계약직 제도 도입이 효율적 정책수립에 기여했다고 생각하십니까?	①	②	③	④	⑤
3-3 개방형 직위 및 계약직 제도 도입 이후 공직사회 내부에서 변화와 혁신이 나타났다고 생각하십니까?	①	②	③	④	⑤
3-4 개방형 직위 및 계약직 제도 도입 이후 공직사회 내부에서 성과주의가 나타났다고 생각하십니까?	①	②	③	④	⑤
3-5 개방형 직위 및 계약직 제도 도입 이후 공직사회 내부에서 공직문화의 폐쇄성 극복이 나타났다고 생각하십니까?	①	②	③	④	⑤
3-6 개방형 직위 및 계약직 제도의 도입과 운영에 대해 전반적으로 만족하십니까?	①	②	③	④	⑤

II. 성과지향적 조직문화와 정실주의

4. 각 문장에 대하여 귀하의 생각과 가장 가깝다고 생각하시는 곳에 √표시를 해주십시오.

질 문 내 용	매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보 통	그렇다	매우 그렇다
4-1 귀하의 조직에서는 개인의 성과평가에서 상관과의 친밀도보다 능력을 중시한다고 생각하십니까?	①	②	③	④	⑤
4-2 귀하의 조직에서는 연고보다 실적을 더 중시한다고 생각하십니까?	①	②	③	④	⑤
4-3 귀하의 조직에서는 승진 시 구성원의 실적반영 비율이 높다고 생각하십니까?	①	②	③	④	⑤

5. 귀하께서는 개방형 직위 및 계약직 임용이 정치적 영향, 가족관계에 의한 임용, 개인적 친분관계에 의한 영향을 받기 쉽다고 생각하십니까? 다음에 대하여 귀하의 생각과 가장 가깝다고 생각하시는 곳에 √표시를 해주십시오.

질 문 내 용	매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보 통	그렇다	매우 그렇다
5-1. 귀하께서는 개방형 직위 및 계약직 공무원 임용이 정치적 영향을 받기 쉽다고 생각하십니까?	①	②	③	④	⑤
5-2. 귀하께서는 개방형 직위 및 계약직 공무원 임용이 가족관계에 의한 영향을 받기 쉽다고 생각하십니까?	①	②	③	④	⑤
5-3. 귀하께서는 개방형 직위 및 계약직 공무원 임용이 개인적 친분관계에 의한 영향을 받기 쉽다고 생각하십니까?	①	②	③	④	⑤



6. 귀하께서는 임용, 승진 등 인사와 관련하여 부적절한 정실인사나 비리를 발견할 경우 어떻게 하시겠습니까?

- ☐ ① 행정안전부에 알린다.
☐ ② 국민권익위원회에 알린다.
☐ ③ 잘못 폭로했다가는 나에게 화를 미칠지 모르므로 모른 척 한다.
☐ ④ 기타 ()

7. 귀하께서는 다음과 같은 개방형 임용자 선발에 있어 기관장이나 부서장의 영향력이 작용한다고 생각하십니까?

질 문 내 용	매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보 통	그렇다	매우 그렇다
7-1. 개방형 직위	①	②	③	④	⑤
7-2. 직위공모	①	②	③	④	⑤
7-3. 계약직채용	①	②	③	④	⑤

III. 제도운영 측면

8. 모집 및 임용절차

질 문 내 용	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보 통	그렇다	매우 그렇다
8-1 귀하의 조직에서 개방형 및 계약직 직위선정은 적절하게 이루어지고 있다고 생각하십니까?	①	②	③	④	⑤
8-2 귀하의 조직은 개방형 및 계약직 직위에 부합하는 유능한 인재를 충원하기 위해 적극적인 자세를 견지하고 있다고 생각하십니까?	①	②	③	④	⑤
8-3 귀하의 조직에서 개방형 직위 및 계약직의 후보자 모집을 위한 공고기간, 모집관련 정보제공 등은 적절하다고 생각하십니까?	①	②	③	④	⑤
8-4 개방형 직위 및 계약직 임용을 위한 선발절차(선발시험위원회의 구성 등)는 공정하다고 생각하십니까?	①	②	③	④	⑤

9. 개방형 직위와 계약직에 직무에 가장 적합한 우수한 후보자들이 지원하고 있다고 생각하십니까?

- ☐ ① 전혀 그렇지 않다 ☐ ② 그렇지 않다 ☐ ③ 보통 ☐ ④ 그렇다 ☐ ⑤ 매우 그렇다

10. 다음의 평가지표를 대상으로 할 때, 개방형 직위 및 계약직 제도를 통한 개방형 임용자는 일반(승진) 임용자에 비해 어떨다고 생각하십니까? 해당 칸에 체크(√)해 주십시오.

평가영역	평가요소	평가				
		매우 미흡	미흡	보통	우수	매우 우수
10-1. 전문가적 능력	A1 관련분야에 대한 전문지식	①	②	③	④	⑤
	A2 새로운 지식 및 정보의 수집·분석 능력	①	②	③	④	⑤
	A3 종합적 판단력 및 정책결정능력	①	②	③	④	⑤
10-2. 전략적 리더십	B1 비전제시 능력	①	②	③	④	⑤
	B2 전략적 사고 및 전략수립 능력	①	②	③	④	⑤
	B3 유연하고 전향적인 자세를 견지하는 능력	①	②	③	④	⑤
10-3. 변화관리능력	C1 문제에 대한 사전예측과 예방조치 능력	①	②	③	④	⑤
	C2 문제해결방안을 도출하는 능력	①	②	③	④	⑤
	C3 고객지향성 및 새로운 사고방식의 전파능력	①	②	③	④	⑤
10-4. 조직관리능력	D1 팀워크 형성 및 목표공유 능력	①	②	③	④	⑤
	D2 업무개선능력	①	②	③	④	⑤
	D3 자원활용능력	①	②	③	④	⑤
10-5. 의사전달 및 협상능력	E1 대국민 공감대 형성 능력	①	②	③	④	⑤
	E2 효과적인 커뮤니케이션 능력	①	②	③	④	⑤
	E3 효과적인 협상 및 설득능력	①	②	③	④	⑤

11. 개방형 직위 임용자는 성과평가 등을 바탕으로 한 임용기간 연장이 가능하지만, 임용기간이 최대 5년 이내로 한정되어 있기 때문에 유능한 민간전문가의 지원이 저조할 수 있다는 지적도 있습니다. 최대 5년의 임용기간에 대해 어떻게 생각하십니까?

- ☐ ① 크게 축소해야한다 ☐ ② 다소 축소해야한다. ☐ ③ 현상유지
☐ ④ 다소 확대해야한다 ☐ ⑤ 크게 확대해야한다. ☐ ⑥ 기타()

12. 귀하의 조직에서 개방형 직위들은 공무원들이 일반적으로 선호하는 직위들이라고 생각하십니까?

- ☐ ① 전혀 그렇지 않다 ☐ ② 그렇지 않다 ☐ ③ 보통 ☐ ④ 그렇다 ☐ ⑤ 매우 그렇다



IV. 성과평가 및 보상

13. 다음에 대하여 귀하의 생각과 가장 가깝다고 생각하시는 곳에 √표시를 해주십시오.

질 문 내 용	매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보 통	그렇다	매우 그렇다
13-1 귀하의 기관은 개방형 직위 및 계약직 공무원의 업무성과와 보상을 연결하는 데에 성공적입니까?	①	②	③	④	⑤
13-2 귀하의 기관은 개방형 직위 및 계약직 공무원의 뛰어난 성과를 인정해주는 데에 성공적입니까?	①	②	③	④	⑤
13-3 개방형 직위 및 계약직 공무원이 직무를 잘 수행한다면 충분한 보상을 받을 수 있다고 생각하십니까?	①	②	③	④	⑤
13-4 개방형 직위 및 계약직 공무원에 대한 성과평가가 합리적이고 공정하게 이루어지고 있다고 생각하십니까?	①	②	③	④	⑤
13-5 개방형 직위 및 계약직 공무원에 대한 성과평가가 직무분석에 근거하여 객관적이고 전문적으로 이루어지고 있다고 생각하십니까?	①	②	③	④	⑤
13-6 개방형 및 계약직 공무원에 대한 성과평가는 정치적 영향에서 자유롭다고 생각하십니까?	①	②	③	④	⑤

14. 귀하께서 담당하시는 직무에 대한 직무분석은 실제 귀하의 직무를 얼마나 정확하게 기술하고 있습니까?

- ☐ ① 매우 부정확 ☐ ② 정확하지 않다 ☐ ③ 보통 ☐ ④ 정확하다 ☐ ⑤ 매우 정확하다
☐ ⑥ 직무분석이 되어 있지 않다.

15. 개방형 및 계약직의 보수는 충분히 유능한 인재를 확보할 수 있을 정도로 보수 면에서 매력이 있다고 생각하십니까?

- ☐ ① 전혀 그렇지 않다 ☐ ② 그렇지 않다 ☐ ③ 보통 ☐ ④ 그렇다 ☐ ⑤ 매우 그렇다

V. 업무환경

16. 다음 각 문장에 대하여 귀하의 생각과 가장 가깝다고 생각하시는 곳에 √표시를 해주십시오.

질 문 내 용	매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보 통	그렇다	매우 그렇다
16-1 개방형 임용자가 소신있게 일할 수 있는 조직분위기가 조성되어있다고 생각하십니까?	①	②	③	④	⑤
16-2 개방형 임용자가 소신있게 일할 수 있도록 합당한 권한을 부여받고 있다고 생각하십니까?	①	②	③	④	⑤
16-3 개방형 임용자와 조직구성원 간의 커뮤니케이션은 원활하다고 생각하십니까?	①	②	③	④	⑤



17. 개방형 임용자가 귀하의 상급자가 되는 것에 대해 어떻게 생각하십니까?

- ☐ ① 매우 부정적 ☐ ② 다소 부정적 ☐ ③ 보통
☐ ④ 다소 긍정적 ☐ ⑤ 매우 긍정적

18. 개방형 임용자가 귀하의 하급자가 되는 것에 대해 어떻게 생각하십니까?

- ☐ ① 매우 부정적 ☐ ② 다소 부정적 ☐ ③ 보통
☐ ④ 다소 긍정적 ☐ ⑤ 매우 긍정적

19. 개방형 임용자와 조직구성원 간의 업무처리 방식이나 사고는 유사하다고 생각하십니까?

- ☐ ① 전혀 그렇지 않다 ☐ ② 그렇지 않다 ☐ ③ 보통 ☐ ④ 그렇다 ☐ ⑤ 매우 그렇다

20. 개방형 임용자가 부서 내부의 정서를 잘 이해하고 있다고 생각하십니까?

- ☐ ① 전혀 그렇지 않다 ☐ ② 그렇지 않다 ☐ ③ 보통 ☐ ④ 그렇다 ☐ ⑤ 매우 그렇다

21. 귀하께서는 대체로 개방형 임용자를 신뢰하십니까?

- ☐ ① 전혀 그렇지 않다 ☐ ② 그렇지 않다 ☐ ③ 보통 ☐ ④ 그렇다 ☐ ⑤ 매우 그렇다

VI. 동기부여와 역량

22. 다음은 동기부여에 관한 질문입니다. 귀하의 생각과 가장 가깝다고 생각하시는 곳에 √표시를 해주십시오.

질 문 내 용	매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보 통	그렇다	매우 그렇다
22-1 나는 현재 직무 수행에서 나의 능력을 자주 잘 발휘하고 있다.	①	②	③	④	⑤
22-2 내가 직무상 하는 일은 나에게 의미 있는 일이다.	①	②	③	④	⑤
22-3 나는 보람 있는 일을 할 수 있는 기회를 가진 것에 대해 만족한다.	①	②	③	④	⑤
22-4 대체적으로 나는 내 직무에 만족한다.	①	②	③	④	⑤

23. 다음 질문은 공채출신(개방형 직위나 계약직이 아닌) 공무원만 응답해 주십시오.

질 문 내 용	매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보 통	그렇다	매우 그렇다
23-1 귀하께서는 개방형 및 계약직 공무원이 현재 직무 수행에서 능력을 잘 발휘하고 있다고 생각하십니까?	①	②	③	④	⑤
23-2 귀하께서는 개방형 및 계약직 공무원이 직무상 하는 일에 대하여 의미 있는 일로 생각하고 최선을 다한다고 생각하십니까?	①	②	③	④	⑤
23-3 귀하께서는 개방형 및 계약직 공무원이 보람 있는 일을 할 수 있는 기회를 가진 것에 대해 만족한다고 생각하십니까?	①	②	③	④	⑤
23-4 귀하께서는 개방형 및 계약직 공무원이 맡은 직무에 만족한다고 생각하십니까?	①	②	③	④	⑤



24. 귀하께서는 개방형 및 계약직 공무원의 역량에 대하여 어떻게 생각하십니까?

질 문 내 용		매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보 통	그렇다	매우 그렇다
24-1	개방형 직위 및 계약직으로 임용되는 고위공무원은 좋은 리더십 자질을 갖고 있다.	①	②	③	④	⑤
24-2	개방형 직위 및 계약직으로 임용되는 고위공무원은 좋은 관리기술을 갖고 있다.	①	②	③	④	⑤
24-3	개방형 및 계약직으로 채용된 공무원은 동일 직급의 공채출신 공무원에 비하여 직무수행능력이 더 우수하다.	①	②	③	④	⑤

25. 귀하께서는 개방형 및 계약직 공무원의 성과에 대하여 어떻게 생각하십니까?

질 문 내 용		매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보 통	그렇다	매우 그렇다
25-1	개방형 직위 및 계약직 공무원은 그들의 업무를 긍정적이고 장기적인 정부서비스 향상에 기여할 수 있는 기회로 여긴다.	①	②	③	④	⑤
25-2	개방형 직위 및 계약직 공무원은 직무를 주도적으로 수행하기 위해 최선을 다해서 일한다.	①	②	③	④	⑤

VII. 개방형 임용제도의 문제점

26. 각 문장에 대하여 귀하의 생각과 가장 가깝다고 생각하시는 곳에 √표시를 해주십시오.

질 문 내 용		매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보 통	그렇다	매우 그렇다
26-1	개방형 임용제도의 실시가 공무원들의 승진기회를 축소할 것으로 생각하십니까?	①	②	③	④	⑤
26-2	개방형 임용제도가 공직의 매력을 저하시켜 유능한 젊은 인재의 공직진출 의지를 약화시킬 것으로 생각하십니까?	①	②	③	④	⑤
26-3	개방형 임용제도가 조직 내부의 사기를 저해할 것으로 생각하십니까?	①	②	③	④	⑤
26-4	개방형 임용제도가 공무원의 경력발전 기회를 훼손할 것으로 생각하십니까?	①	②	③	④	⑤



27. 각 문장에 대하여 귀하의 생각과 가장 가깝다고 생각하시는 곳에 √표시를 해주십시오.

질 문 내 용		매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보 통	그렇다	매우 그렇다
27-1	개방형으로 임용된 사람은 임기 동안의 가시적인 성과에 집착할 것이라고 생각하십니까?	①	②	③	④	⑤
27-2	개방형 임용 확대가 행정의 안정성이나 책임성을 저해할 것으로 생각하십니까?	①	②	③	④	⑤

28. 개방형 임용제도의 문제점과 개선방안 등에 관하여 생각나시는 대로 자유롭게 적어 주십시오.



마지막으로 통계처리를 위해 필요한 질문입니다.

SQ1. 귀하의 소속부처는 어디입니까? ()

SQ2. 귀하의 직급은?

- ☐ ① 고위공무원 ☐ ② 4급 ☐ ③ 4.5급 ☐ ④ 5급 ☐ ⑤ 6급
☐ ⑥ 7급 ☐ ⑦ 8급 ☐ ⑧ 9급 ☐ ⑨ 기타 ()

SQ3. 귀하의 보직은?

- ☐ 1. 기관장 ☐ 2. 실장 또는 국장(본부장 또는 단장, 팀장) ☐ 3. 과장 또는 과장급 팀장
☐ 4. 담당급 ☐ 5. 직원 ☐ 6. 기타 ()

SQ4. 귀하는 개방형 임용자이십니까?

- ☐ 1. 예 (____개방형직위____ 계약직) (SQ4-2로 가시오) ☐ 2. 아니오 (SQ5로 가시오)

SQ4-2. 귀하께서 개방형 임용자라면, 다음 중 어디에 해당되십니까?

- ☐ 1. 순수 외부임용(민간인) ☐ 2. 현재 경력직 공무원 ☐ 3. 과거 공무원 경험자
☐ 4. 기타 ()

SQ4-3. 귀하께서 계약직 공무원이라면, 귀하의 등급은?

- ☐ ① 가급 ☐ ② 나급 ☐ ③ 다급 ☐ ④ 라급 ☐ ⑤ 마급
☐ ⑥ 기타 ()

SQ5. 귀하께서는 인사담당 공무원이십니까? ☐ 1. 예 ☐ 2. 아니오

SQ6. 귀하의 성별은 무엇입니까? ☐ 1. 여성 ☐ 2. 남성

SQ7. 귀하의 연령은 어떻게 되십니까?

- ☐ ① 29세 이하 ☐ ② 30-39세 ☐ ③ 40-49세 ☐ ④ 50세 이상

SQ8. 귀하의 학력은 어떻게 되십니까?

- ☐ 1. 고졸 이하 ☐ 2. 대학 졸업(학사) ☐ 3. 대학원 졸업(석사)
☐ 4. 박사과정 수료 ☐ 5. 박사 ☐ 6. 기 타 ()예시: JD

바쁘신 가운데 설문에 응해주셔서 대단히 감사드립니다.