

## 〈부록1〉 설문지

## 공무원 사기 진작 방안에 관한 설문조사

ID    

안녕하십니까?

한국행정연구원은 「인사혁신과 공무원 사기 진작 방안에 관한 연구」의 일환으로 공무원 사기 진작 방안에 관한 설문조사를 진행하고 있습니다.

본 과제를 수행하기 위해 저희 연구진은 선생님께 설문조사의 부탁 말씀을 드립니다.

선생님의 소중한 의견은 저희 연구에 크게 도움이 될 것이며, 향후 우리나라 공무원 채용제도의 개선방안을 마련하는데 기초 자료로 활용될 것입니다.

본 조사에 기재된 사항은 ‘통계법(법률 제 5691호) 제33조’에 의거 통계적 목적이외의 다른 용도로는 사용되지 않고 비밀이 철저히 보장될 것입니다. 따라서 선생님 의견을 솔직하게 모든 문항에 빠짐없이 응답해 주시기를 부탁드립니다.

바쁘신 중에도 협조해 주신데 대하여 감사드리며, 선생님의 앞날에 무궁한 발전이 있기를 기원합니다.

본 조사와 관련하여 의문사항이 있으시면 아래의 연락처로 문의하여 주시면 성실히 답변해 드리겠습니다. 감사합니다.

2010년 10월

한국행정연구원

조사기관 : 한국사회과학데이터센터(KSDC)

**담당자 (조사관련 문의)**

한국행정연구원 연구책임자

KSDC 학술정보연구팀 장대홍 전임연구원 (02)6011-8005 e-mail: jjangdae@ksdc.re.kr

**「통계응답자의 의무 및 보호에 관한 법률」 제33조 (비밀의 보호)**

- ① 통계의 작성과정에서 알려진 사항으로서 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다.
- ② 통계의 작성을 위하여 수집된 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 자료는 통계작성 외의 목적으로 사용되어서는 아니된다.

## I. 주요 인사혁신 방안들에 대한 인식

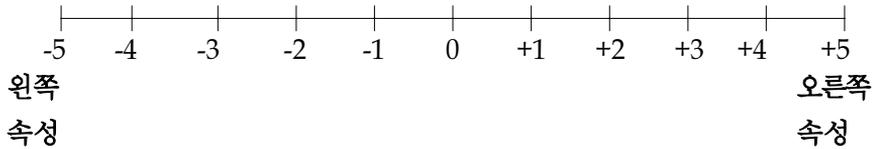
문1. 아래는 주요 개별 인사혁신 방안들로 인하여 귀하의 사기수준에 어떻게 영향을 주었는지에 대한 질문입니다. 평소 선생님의 생각과 가장 가까운 곳에 (V)표기 해 주십시오.

문	항	매우 낮아졌다	낮아 졌다	보통 이다	높아 졌다	매우 높아 졌다	잘 모르 겠다
문1-1.	고위공무원단제도	①	②	③	④	⑤	98
문1-2.	개방형 직위제도	①	②	③	④	⑤	98
문1-3.	성과주의 보수제도	①	②	③	④	⑤	98
문1-4.	연봉제도	①	②	③	④	⑤	98
문1-5.	직무성과계약제도	①	②	③	④	⑤	98
문1-6.	민간근무휴직제도	①	②	③	④	⑤	98
문1-7.	주5일 근무제	①	②	③	④	⑤	98
문1-8.	맞춤형 복지제도	①	②	③	④	⑤	98

문2. 다음은 새로 도입된 인사혁신 방안들이 종합적으로 귀하의 사기수준에 어떻게 영향을 주었는지에 대한 질문입니다. 평소 선생님의 생각과 가장 가까운 곳에 (V)표기 해 주십시오.

문	항	매우 낮아졌다	낮아 졌다	보통 이다	높아 졌다	매우 높아 졌다	잘 모르 겠다
문2.	인사혁신 전반에 대한 인식	①	②	③	④	⑤	98

문3. 인사혁신으로 인사행정의 제도적 속성이 변하고 있습니다. 귀하는 아래와 같은 속성들에 대해서 가장 바람직하다고 생각하는 속성의 척도를 기입하여 주시기 바랍니다.



예시) 현재 폐쇄형과 개방형이라는 두 가지 속성에 대한 현 시점의 상대적 중요도가 0을 기준으로 폐쇄형 -2에 가깝다고 생각하시면 -2로 기재하시면 됩니다.

왼쪽 속성	척도	오른쪽 속성
폐쇄형	-2	개방형

왼쪽 속성	척도	오른쪽 속성
문3-1. 폐쇄형 지향		개방형 지향
문3-2. 연공서열 지향		성과지향
문3-3. 통제지향(집권화)		자율지향(분권화)
문3-4. 신분안정 지향		신분불안정 지향
문3-5. 일반행정가 지향		전문행정가 지향

## II. 사기수준에 관한 인식

문4. 귀하가 현재 받고 있는 보수는 적절하다고 생각하십니까?

- ① \_\_\_ 전혀 적절하지 않다                      ② \_\_\_ 적절하지 않은 편이다  
 ③ \_\_\_ 보통이다  
 ④ \_\_\_ 적절한 편이다                              ⑤ \_\_\_ 매우 적절하다  
 ⑧ \_\_\_ 잘 모르겠다

문5. 아래 질문에 대해서 평소 선생님의 생각과 가장 가까운 곳에 (V)표기해 주십시오.

문	항	전혀 만족하지 않는다	별로 만족하지 않는다	보통이다	대체로 만족한다	매우 만족한다	잘 모르겠다
문5-1.	공무원 연금제도에 관하여 만족하십니까?	①	②	③	④	⑤	⑧
문5-2.	공무원 후생복지제도에 관하여 만족하십니까?	①	②	③	④	⑤	⑧

문6. 아래 질문에 대해서 평소 선생님의 생각과 가장 가까운 곳에 (V)표기해 주십시오.

문	항	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다	잘 모르겠다
문6-1.	귀하의 근무환경이 쾌적하다고 생각하십니까?	①	②	③	④	⑤	⑧
문6-2.	귀하의 업무량이 적절하다고 생각하십니까?	①	②	③	④	⑤	⑧
문6-3.	귀하의 업무성과가 공정하게 평가되고 있다고 생각하십니까?	①	②	③	④	⑤	⑧

문7. 아래 질문에 대해서 평소 선생님의 생각과 가장 가까운 곳에 (V)표기  
해 주십시오.

문	항	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다	잘 모르 겠다
문7-1.	귀하가 소속된 부서에서는 동료들 간에 의견교환이나 애로사항을 터놓고 이야기 하십니까?	①	②	③	④	⑤	⑨8
문7-2.	귀하는 소속부서의 상사들과 의견교환이나 애로사항을 터놓고 이야기 하십니까?	①	②	③	④	⑤	⑨8
문7-3.	귀하는 수행하는 업무에 있어서 재량권이 많이 부여되어 있다고 생각하십니까?	①	②	③	④	⑤	⑨8

문8. 아래 질문에 대해서 평소 선생님의 생각과 가장 가까운 곳에 (V)표기  
해 주십시오.

문	항	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이 다	그렇다	매우 그렇다	잘 모르 겠다
문8-1.	귀하는 직장에서 자신의 능력을 많이 인정 받고 있다고 생각하십니까?	①	②	③	④	⑤	⑨8
문8-2.	귀하는 공직이 사회적으로 높은 평가를 받고 있다고 생각하십니까?	①	②	③	④	⑤	⑨8

문9. 아래 질문에 대해서 평소 선생님의 생각과 가장 가까운 곳에 (V)표기  
해 주십시오.

문	항	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다	잘 모르 겠다
문9-1.	귀하는 직장에서 목표하는 만큼 승진할 가능성이 높다고 생각하십니까?	①	②	③	④	⑤	㉞
문9-2.	귀하는 공직에 대한 자긍심이 높다고 생각하십니까?	①	②	③	④	⑤	㉞
문9-3.	귀하는 직장생활을 통하여 자신의 능력발전에 도움이 된다고 생각하십니까?	①	②	③	④	⑤	㉞

문10. 아래 질문에 대해서 평소 선생님의 생각과 가장 가까운 곳에 (V)표기  
해 주십시오.

문	항	매우 낮다	대체로 낮다	보통이다	대체로 높다	매우 높다	잘 모르겠다
문10.	현재 공무원으로서 생활 전반에 걸쳐서 귀하의 사기수준은 어떠하다고 생각하십니까?	①	②	③	④	⑤	㉞

※ 다음 페이지로 이동하여 설문에 계속 응답하여 주시기 바랍니다.

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부  
록

### III. 직무동기에 관한 인식

문11. 귀하께서 본인의 직무와 관련하여 가장 만족했을 때는 다음 중 어느 경우에 해당하십니까?(하나만 (V)표기 해 주십시오.)

- ①\_\_ 보수가 인상되었을 때
- ②\_\_ 상사나 동료들로부터 인정을 받았을 때
- ③\_\_ 주어진 일을 성공적으로 해결하거나 완수했을 때
- ④\_\_ 상사나 동료와의 관계가 특히 좋았을 때
- ⑤\_\_ 조직의 정책이나 관리가 마음에 들었을 때
- ⑥\_\_ 하는 일이 흥미로웠을 때
- ⑦\_\_ 근무조건(작업환경)이 개선되었을 때
- ⑧\_\_ 하는 일에 재량권과 책임이 부여되었을 때
- ⑨\_\_ 기타(직접작성 : \_\_\_\_\_ )

문12. 귀하께서 본인의 직무와 관련하여 가장 만족했을 때 귀하의 직무수행에 대해 어떻게 영향을 미쳤다고 생각하십니까?(하나만 (V)표기 해 주십시오.)

- ①\_\_ 일에 보다 많은 시간을 투입했다
- ②\_\_ 일에 보다 열성적으로 임하게 되었다
- ③\_\_ 업무수행 전반에 걸쳐 긍정적 영향을 미친 것 같다
- ④\_\_ 조직이나 상사에 대한 긍정적 감정을 갖게 되었다
- ⑤\_\_ 영향이 없었다
- ⑥\_\_ 기타(직접작성 : \_\_\_\_\_ )

문13. 귀하께서 본인의 직무와 관련하여 가장 불만족스러웠을 때는 다음  
중 어느 경우에 해당합니까?(하나만 (V)표기 해 주십시오.)

- ①\_\_ 보수가 적정하지 못했을 때
- ②\_\_ 상사나 동료들로부터 인정을 받지 못했을 때
- ③\_\_ 주어진 일을 만족하게 완수하지 못했을 때
- ④\_\_ 상사나 동료와의 관계가 원만하지 못했을 때
- ⑤\_\_ 조직의 정책이나 관리가 특히 마음에 들지 않았을 때
- ⑥\_\_ 하는 일이 지루하거나 어려웠을 때
- ⑦\_\_ 근무조건(작업환경)이 매우 나빴을 때
- ⑧\_\_ 하는 일에 재량권과 책임감이 거의 없었을 때
- ⑨\_\_ 기타(직접작성 : \_\_\_\_\_ )

문14. 귀하께서 본인의 직무와 관련하여 가장 불만족스러웠을 때 귀하의  
직무수행에 대해서 어떻게 영향을 미쳤다고 생각하십니까?(하나만  
(V)표기 해 주십시오.)

- ①\_\_ 일에 투입하는 시간을 줄였다
- ②\_\_ 무성의하고 불성실하게 일했다
- ③\_\_ 업무수행 전반에 부정적 영향을 미쳤다
- ④\_\_ 조직이나 상사에 대한 부정적 감정을 갖게 되었다
- ⑤\_\_ 영향이 없었다
- ⑥\_\_ 자극이 되어 더욱 열심히 일했다
- ⑦\_\_ 기타(직접작성 : \_\_\_\_\_ )

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록

문15. 귀하께서 다시 직장을 구하신다면, 다음 중 어떤 사항들을 고려하실 것인지 그 중요순위에 따라 해당하는 아래 보기 번호를 기입해 주십시오.

1순위 : (      ) 2순위 : (      ) 3순위 : (      ) 4순위 : (      )

**< 아래 보기 >**

- ① 돈 걱정하지 않아도 될 만큼 충분한 보수를 받는 직장
- ② 직장폐쇄나 실직의 우려가 없는 안정된 직장
- ③ 마음에 드는 사람과 같이 일할 수 있는 직장
- ④ 성취감(보람)을 느낄 수 있는 일을 제공하는 직장



문21. 현재 선생님의 직급은 어떻게 되십니까?

[ \_\_\_\_\_ 급]

문22. 현재 선생님이 소속되어 있는 부처는 어디입니까?

[ \_\_\_\_\_ 부(청)]

♣ 바쁘신 중에도 끝까지 응답해 주셔서 진심으로 감사드립니다. ♣