

안녕하십니까?

한국행정연구원 행정관리연구부입니다. 한국행정연구원에서는 정보공개제도와 관련된 과제를 수행하고 있습니다. 정보공개제도에 대한 여러분의 귀한 의견을 구하고자 설문조사를 실시하려고 합니다. 본 설문지는 공공기관의 정보공개와 관련된 일련의 질문들을 포함하고 있습니다.

정보의 공개는 정부운영의 투명성을 향상시키고, 헌법에서 보장하는 국민의 알 권리를 실현시키는 핵심적인 제도 중 하나입니다. 정부는 1998년 「공공기관의 정보공개에 관한 법률」을 시행하고, 2007년에는 열린정부 사이트(www.open.go.kr)를 구축함으로써 국민의 정보공개 요청에 응해오고 있습니다.

그러나 최근 들어 청구인에 의한 오·남용, 행정부담의 증가, 정보의 부존재로 인한 비공개 등 많은 문제들이 발생하였고, 이를 해결해야 하는 현실에 직면해 있습니다. 이에 따라 한국행정연구원은 정보공개제도와 관련된 문제들을 효과적으로 해결할 수 있는 방안을 연구하고 있습니다.

귀하께서 제공하시는 정보는 비밀로 보호되며, 연구목적 이외에는 사용되지 않습니다. 바쁘신 중에도 소중한 시간을 내주셔서 진심으로 감사드립니다.

2010년 10월

조사주관 : 한국행정연구원 윤광석

조사대행 : (주)현대리서치연구소

응답 완료 후
회신하실 곳

담당 지도원(Supervisor) :
문의전화:
팩 스:
이 메 일:

「통계응답자의 의무 및 보호에 관한 법률」

제33조 (비밀의 보호)

- ① 통계의 작성과정에서 알려진 사항으로서 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다.
- ② 통계의 작성을 위하여 수립된 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 자료는 통계작성 외의 목적으로 사용되어서는 아니된다.

SQ1. 성 별	① 남성 ② 여성	sex		
SQ2. 응답자	이 름		전화번호	

I 다음은 정보공개제도와 관련된 질문입니다.

문1. 다음은 정보공개제도의 순기능과 관련된 질문입니다.
다음의 사항들에 대하여 어느 정도 동의하십니까?
(모든 문항에 응답해 주시기 바랍니다.)

전혀 아니다	아니다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다	참모름
①-----	②-----	③-----	④-----	⑤-----	9

1) 국민의 국정운영참여 활성화에 기여하고 있다	A1101
2) 국민의 알권리 보장에 기여하고 있다	A1102
3) 국민의 삶의 질 향상에 기여하고 있다	A1103
4) 행정의 투명성 확보에 기여하고 있다	A1104
5) 국민의 권익 보호에 기여하고 있다	A1105
6) 업무 생산성 향상에 기여하고 있다	A1106
7) 기타*()	

* 이외에도 순기능이 있다면 7)번에 명시해주시시오

문2. 다음은 정보공개제도의 역기능과 관련된 질문입니다.
다음의 사항들에 대하여 어느 정도 동의하십니까?

전혀 아니다	아니다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다	참모름
①-----	②-----	③-----	④-----	⑤-----	9

1) 국가안보를 저해시키고 있다	A1201
2) 제도운동을 위한 행정부담을 증가시키고 있다	A1202
3) 사생활보호권을 침해하고 있다	A1203
4) 경쟁기업의 비밀유출 등 경제적 목적으로 사용되고 있다.	A1204
5) 범죄자/범죄집단에 의하여 악용되고 있다	A1205
6) 과거 정권에 대한 숙청/보복의 목적으로 사용되고 있다	A1206
7) 공무원의 사기를 저하시키고 있다	A1207
8) 정보에 대한 접근성이 높은 국민과 그렇지 못한 국민사이에 정보격차를 발생시키고 있다	A1208
9) 기타*()	

* 이외에도 역기능이 있다면 9)번에 명시해주시시오

II 다음은 인지도에 관한 질문입니다

문1. 다음의 사항들에 대하여 동의하십니까?
(모든 질문에 답하여 주십시오)

전혀 아니다	아니다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다	참모름
①-----	②-----	③-----	④-----	⑤-----	9

1) 정보공개제도에 대해 잘 알고 있다	A2101
2) 「공공기관의 정보공개에 관한 법률」에 대해 잘 알고 있다	A2102
3) 정보공개청구방법에 대해 잘 알고 있다	A2103
4) 공공기관의 정보공개절차에 대해 잘 알고 있다	A2104
5) 비공개결정에 대한 불복 시 구제절차에 대해 잘 알고 있다	A2105

III 다음은 법률과 관련된 질문입니다

문1. 다음은 「공공기관의 정보공개에 관한 법률」에 대한 질문입니다. 다음의 사항들에 대하여 동의하십니까?
(모든 질문에 답하여 주십시오)

전혀 아니다	아니다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다	참모름
①-----	②-----	③-----	④-----	⑤-----	9

1) 현행 정보공개법은 공공기관으로 하여금 효율적으로 정보공개를 하도록 유도하고 있다	A3101
2) 비공개결정에 관한 기준이 명확히 명시되어 있다	A3102
3) 비공개결정에 대한 구제절차(이의신청, 행정심판, 행정소송)는 효과적이다	A3103
4) 현행 정보공개법은 개인정보를 충분히 보호하고 있다	A3104
5) 현행 정보공개법은 관련된 타 법률*과 충돌이 없다	A3105
6) 법률에 사용된 용어는 명확하다	A3106

* 타 법률이라 함은 '공공기관의 개인정보보호에 관한 법률' 등 정보공개법과 상충될 가능성이 있는 법률을 말합니다.

IV 다음은 운영과 관련된 질문입니다

문1. 다음의 사항들에 대하여 동의하십니까?
(모든 질문에 대하여 주십시오)

전혀 아니다	아니다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다	잠모름
①-----	②-----	③-----	④-----	⑤-----	9

1) 정보공개결정기간(기본 10일, 필요시10일 연장 가능) 이내에 정보공개의 결정통지를 받았다	A4101
2) 정보공개결정기간(기본 10일, 필요시10일 연장 가능)은 적절하다	A4102
3) 정보공개가 연장된 경우 그 사유에 대해 정확한 안내를 받았다	A4103
4) 정보공개청구를 통해 제공 받은 정보에 대해 만족했다	A4104
5) 정보공개청구를 통해 제공 받은 정보의 내용은 정확했다	A4105
6) 정보공개청구를 통해 제공 받은 정보의 제공형식(열람, 복사 등)은 적절했다	A4106
7) 담당공무원은 친절히 응대를 했다	A4107
8) 담당 공무원이 청구이유에 대해 질문을 하였다	A4108
9) 정보공개제도를 다시 이용할 의사가 있다	A4109
10) 정보공개청구절차는 간편했다	A4110
11) 수수료 수준은 적절했다	A4111
12) 비공개결정을 받았을 때 충분한 설명을 들었다	A4112
13) 비공개결정을 받았을 때 수궁할 수 있었다	A4113
14) 비공개 결정에 대해 불복할 경우의 이의신청 기간(현행 7일 이내)은 적절하다	A4114
15) 전반적으로 정보공개제도에 대해 만족했다	A4115

문2. 정보공개청구를 몇 번이나 해보셨습니까?	A42	회
---------------------------	------------	---

V 다음은 기술과 관련된 질문입니다

문1. 다음은 정보공개포털사이트인 통합정보공개시스템(www.open.go.kr)에 관한 질문입니다. 다음의 사항들에 대하여 동의하십니까? (모든 질문에 대하여 주십시오)

전혀 아니다	아니다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다	잠모름
①-----	②-----	③-----	④-----	⑤-----	9

1) 전반적으로 사용하기 편리하다	A5101
2) 필요한 모든 서비스를 제공하고 있다	A5102
3) 이해하기 쉽게 설계되어 있다	A5103
4) 유용한 자료들이 많이 있다	A5104
5) 정확한 정보를 제공하고 있다	A5105
6) 최근 정보를 가지고 있다	A5106
7) 원하는 모든 정보를 제공하고 있다	A5107
8) 이해하기 쉬운 정보를 제공하고 있다	A5108
9) 검색기능을 통해 원하는 정보를 찾을 수 있었다	A5109
10) 검색기능을 통해 어느 부서가 원하는 정보를 보유하고 있는지 알 수 있었다	A5110
11) 원하는 정보를 찾은 경우 실제로 공개청구를 할 수 있었다	A5111
12) 사전정보공표제도*에 따라 충실히 정보를 미리 공개하고 있다	A5112
13) 어느 부처가 무슨 정보를 가지고 있는지 알 수 있었다	A5113
14) 정보공개를 청구하는 절차는 쉬운 편이다	A5114
15) 전반적으로 통합정보공개시스템에 만족한다	A5115

* 사전정보공표란 공공기관이 가지고 있는 정보를 국민의 요청이 있기 이전에 적극적으로 미리 공표하는 것을 말합니다

문2. 일년에 통합정보공개시스템을 얼마나 자주 사용하십니까?	A52	회
문3. 일년에 통합정보공개시스템을 통해 몇 회나 정보공개요청을 하셨습니까?	A53	회
문4. 통합정보공개시스템을 1회 사용 시 평균 몇 분이나 사용하십니까?	A54	분

VI 다음은 저해요인과 관련된 질문입니다

문1. 다음의 요인들이 정보공개제도의 발전을 저해한다고 생각하십니까?(모든 질문에 대해 주시기 바랍니다.)

전혀 아니다	아니다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다	잘모름
①-----	②-----	③-----	④-----	⑤--	9

1) 불명확한 정보공개기준	A6101
2) 기관마다 상이한 정보공개 기준	A6102
3) 일관성 없는 공개결정	A6103
4) 공무원의 자의적 공개결정	A6104
5) 정보공개지연	A6105
6) 공무원에 의한 고의적인 정보 조작 및 제공	A6106
7) 기대수준에 못 미치는 공개 수준	A6107
8) 정보공개요청의 증가에 의한 업무량 과다	A6108
9) 복잡한 공개절차	A6109
10) 이의신청 등 불복에 대한 공무원의 심리적 부담	A6110
11) 민원인에 의한 정보공개제도 오남용 (과도한 청구 등)	A6111

VII 다음은 개선방안에 관한 질문입니다

문1. 다음의 사항들에 대하여 동의하십니까?

전혀 아니다	아니다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다	잘모름
①-----	②-----	③-----	④-----	⑤--	9

1) 비공개대상정보에 대해 구체적으로 명시해야 한다	A7101
2) 비공개결정시 기관별로 그 근거를 제시할 수 있는 세부지침을 마련해야 한다	A7102
3) 정보의 부존재 문제를 해결하기 위하여 정기적으로 기관방문 및 현황점검을 해야 한다	A7103
4) 사전공표가 적극적으로 시행되도록 하기 위해 정기적으로 현황점검을 해야 한다	A7104
5) 청구인의 오남용을 방지하기 위해 청구목적을 명시할 필요가 있다	A7105
6) 재소자의 경우 오·남용을 방지하기 위해 청구권을 제한할 필요가 있다	A7106
7) 상습적인 오·남용자에 대해서 청구권을 제한할 필요가 있다	A7107
8) 과도한 정보공개청구를 방지하기 위해 청구하는 정보를 구체적으로 명시하도록 해야한다	A7108
9) 과도한 정보공개청구를 방지하기 위해 수수료를 현실화하여 인상해야 한다	A7109

전혀 아니다	아니다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다	잘모름
①-----	②-----	③-----	④-----	⑤--	9

10) 비공개결정시 이의신청기간(현행 7일)을 보다 길게 변경시킬 필요가 있다	A7110
11) 공무원에게 친절교육을 시행해야 한다	A7111
12) 정보공개제도의 홍보를 강화해야 한다	A7112
13) 정보공개를 꺼리는 조직문화를 개선할 수 있는 프로그램을 시행해야 한다	A7113
14) 정보공개시 책임을 질 수 있다는 부정적인 인식을 개선해야 한다	A7114
15) 정보공개위원회*의 기능을 강화하여 행정심판기구가 되도록 해야한다	A7115
16) 독립된 정보공개제도 감독기구를 법제화해야 한다	A7116

* 현재 정보공개위원회는 제도개선, 공개기준수립, 운영실태평가 등의 기능을 수행하고 있습니다.

VIII 다음은 일반적인 질문입니다

문1. 다음 중 어떤 매체를 통하여 정보공개제도를 알게 되셨습니까?

Info

- 1) TV, 라디오, 신문 등 언론매체
- 2) 공공기관 웹사이트
- 3) 공공기관 직접방문
- 4) 공공기관과의 통화
- 5) 지인의 소개
- 6) 기타()

문2. 만약 정보공개를 청구하신 경험이 있으시다면 그 이유는 무엇입니까?

Why

- 1) 행정감시/통제
- 2) 소송관련
- 3) 사업관련
- 4) 학술연구
- 5) 재산관리
- 6) 기타()

IX 다음은 통계분석을 위한 질문입니다

문1. 귀하의 연령은 어떻게 되십니까?

만 **Age** 세

문2. 귀하의 학력은 어떻게 되십니까?

Edu

- 1) 고졸미만
- 2) 고졸
- 3) 전문대졸
- 4) 대졸
- 5) 대학원졸

♣ 귀하의 노고에 진심으로 감사드립니다 ♣