

안녕하십니까?

한국행정연구원 행정관리연구부입니다. 한국행정연구원에서는 정보공개제도와 관련된 과제를 수행하고 있습니다. 정보공개제도에 대한 여러분의 귀한 의견을 구하고자 설문조사를 실시하려고 합니다. 본 설문지는 공공기관의 정보공개와 관련된 일련의 질문들을 포함하고 있습니다.

정보의 공개는 정부운영의 투명성을 향상시키고, 헌법에서 보장하는 국민의 알 권리를 실현시키는 핵심적인 제도 중 하나입니다. 정부는 1998년 「공공기관의 정보공개에 관한 법률」을 시행하고, 2007년에는 열린정부 사이트(www.open.go.kr)를 구축함으로써 국민의 정보공개 요청에 응해오고 있습니다.

그러나 최근 들어 청구인에 의한 오·남용, 행정부담의 증가, 정보의 부존재로 인한 비공개 등 많은 문제들이 발생하였고, 이를 해결해야 하는 현실에 직면해 있습니다. 이에 따라 한국행정연구원은 정보공개제도와 관련된 문제들을 효과적으로 해결할 수 있는 방안을 연구하고 있습니다.

귀하께서 제공하시는 정보는 비밀로 보호되며, 연구목적 이외에는 사용되지 않습니다. 바쁘신 중에도 소중한 시간을 내주셔서 진심으로 감사드립니다.

2010년 10월

조사주관 : 한국행정연구원 윤광석

조사대행 : (주)현대리서치연구소

응답 완료 후  
회신하실 곳

담당 지도원(Supervisor) :  
문의전화:  
팩 스:  
이 메 일:

「통계응답자의 의무 및 보호에 관한 법률」

제33조 (비밀의 보호)

- ① 통계의 작성과정에서 알려진 사항으로서 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다.
- ② 통계의 작성을 위하여 수립된 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 자료는 통계작성 외의 목적으로 사용되어서는 아니된다.

SQ1. 성 별	① 남성 ② 여성	sex		
SQ2. 응답자	이 름		전화번호	

**I** 다음은 정보공개제도와 관련된 질문입니다.

문1. 다음은 정보공개제도의 순기능과 관련된 질문입니다.  
다음의 사항들에 대하여 어느 정도 동의하십니까?  
(모든 문항에 응답해 주시기 바랍니다.)

전혀 아니다	아니다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다	<b>ظ모뵑</b>
①-----	②-----	③-----	④-----	⑤-----	<b>9</b>

1) 국민의 국정운영참여 활성화에 기여하고 있다	<b>A1101</b>
2) 국민의 알권리 보장에 기여하고 있다	<b>A1102</b>
3) 국민의 삶의 질 향상에 기여하고 있다	<b>A1103</b>
4) 행정의 투명성 확보에 기여하고 있다	<b>A1104</b>
5) 국민의 권익 보호에 기여하고 있다	<b>A1105</b>
6) 업무 생산성 향상에 기여하고 있다	<b>A1106</b>
7) 기타*( )	

\* 이외에도 순기능이 있다면 7번에 명시해주시시오

문2. 다음은 정보공개제도의 역기능과 관련된 질문입니다.  
다음의 사항들에 대하여 어느 정도 동의하십니까?

전혀 아니다	아니다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다	<b>ظ모뵑</b>
①-----	②-----	③-----	④-----	⑤-----	<b>9</b>

1) 국가안보를 저해시키고 있다	<b>A1201</b>
2) 제도운동을 위한 행정부담을 증가시키고 있다	<b>A1202</b>
3) 사생활보호권을 침해하고 있다	<b>A1203</b>
4) 경쟁기업의 비밀유출 등 경제적 목적으로 사용되고 있다.	<b>A1204</b>
5) 범죄자/범죄집단에 의하여 악용되고 있다	<b>A1205</b>
6) 과거 정권에 대한 숙청/보복의 목적으로 사용되고 있다	<b>A1206</b>
7) 공무원의 사기를 저하시키고 있다	<b>A1207</b>
8) 정보에 대한 접근성이 높은 국민과 그렇지 못한 국민사이에 정보격차를 발생시키고 있다	<b>A1208</b>
9) 기타*( )	

\* 이외에도 역기능이 있다면 9번에 명시해주시시오

**II** 다음은 인지도에 관한 질문입니다

문1. 다음의 사항들에 대하여 동의하십니까?  
(모든 질문에 답하여 주십시오)

전혀 아니다	아니다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다	<b>ظ모뵑</b>
①-----	②-----	③-----	④-----	⑤-----	<b>9</b>

1) 정보공개제도에 대해 잘 알고 있다	<b>A2101</b>
2) 「공공기관의 정보공개에 관한 법률」에 대해 잘 알고 있다	<b>A2102</b>
3) 정보공개청구방법에 대해 잘 알고 있다	<b>A2103</b>
4) 공공기관의 정보공개절차에 대해 잘 알고 있다	<b>A2104</b>
5) 비공개결정에 대한 불복 시 구제절차에 대해 잘 알고 있다	<b>A2105</b>

**III** 다음은 법률과 관련된 질문입니다

문1. 다음은 「공공기관의 정보공개에 관한 법률」에 대한 질문입니다. 다음의 사항들에 대하여 동의하십니까?  
(모든 질문에 답하여 주십시오)

전혀 아니다	아니다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다	<b>ظ모뵑</b>
①-----	②-----	③-----	④-----	⑤-----	<b>9</b>

1) 현행 정보공개법은 공공기관으로 하여금 효율적으로 정보공개를 하도록 유도하고 있다	<b>A3101</b>
2) 비공개결정에 관한 기준이 명확히 명시되어 있다	<b>A3102</b>
3) 비공개결정에 대한 구제절차(이의신청, 행정심판, 행정소송)는 효과적이다	<b>A3103</b>
4) 현행 정보공개법은 개인정보를 충분히 보호하고 있다	<b>A3104</b>
5) 현행 정보공개법은 관련된 타 법률*과 충돌이 없다	<b>A3105</b>
6) 법률에 사용된 용어는 명확하다	<b>A3106</b>

\* 타 법률이라 함은 '공공기관의 개인정보보호에 관한 법률' 등 정보공개법과 상충될 가능성이 있는 법률을 말합니다.

**IV** 다음은 운영과 관련된 질문입니다

문1. 다음의 사항들에 대하여 동의하십니까?  
(모든 질문에 대하여 주십시오)

전혀 아니다	아니다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다	<b>잠모름</b>
①-----	②-----	③-----	④-----	⑤-----	<b>9</b>

1) 정보공개결정기간(기본 10일, 필요시10일 연장 가능) 이내에 정보공개의 결정통지를 받았다	<b>A4101</b>
2) 정보공개결정기간(기본 10일, 필요시10일 연장 가능)은 적절하다	<b>A4102</b>
3) 정보공개가 연장된 경우 그 사유에 대해 정확한 안내를 받았다	<b>A4103</b>
4) 정보공개청구를 통해 제공 받은 정보에 대해 만족했다	<b>A4104</b>
5) 정보공개청구를 통해 제공 받은 정보의 내용은 정확했다	<b>A4105</b>
6) 정보공개청구를 통해 제공 받은 정보의 제공형식(열람, 복사 등)은 적절했다	<b>A4106</b>
7) 담당공무원은 친절히 응대를 했다	<b>A4107</b>
8) 담당 공무원이 청구이유에 대해 질문을 하였다	<b>A4108</b>
9) 정보공개제도를 다시 이용할 의사가 있다	<b>A4109</b>
10) 정보공개청구절차는 간편했다	<b>A4110</b>
11) 수수료 수준은 적절했다	<b>A4111</b>
12) 비공개결정을 받았을 때 충분한 설명을 들었다	<b>A4112</b>
13) 비공개결정을 받았을 때 수궁할 수 있었다	<b>A4113</b>
14) 비공개 결정에 대해 불복할 경우의 이의신청 기간(현행 7일 이내)은 적절하다	<b>A4114</b>
15) 전반적으로 정보공개제도에 대해 만족했다	<b>A4115</b>

문2. 정보공개청구를 몇 번이나 해보셨습니까?	<b>A42</b>	회
---------------------------	------------	---

**V** 다음은 기술과 관련된 질문입니다

문1. 다음은 정보공개포털사이트인 통합정보공개시스템(www.open.go.kr)에 관한 질문입니다. 다음의 사항들에 대하여 동의하십니까? (모든 질문에 대하여 주십시오)

전혀 아니다	아니다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다	<b>잠모름</b>
①-----	②-----	③-----	④-----	⑤-----	<b>9</b>

1) 전반적으로 사용하기 편리하다	<b>A5101</b>
2) 필요한 모든 서비스를 제공하고 있다	<b>A5102</b>
3) 이해하기 쉽게 설계되어 있다	<b>A5103</b>
4) 유용한 자료들이 많이 있다	<b>A5104</b>
5) 정확한 정보를 제공하고 있다	<b>A5105</b>
6) 최근 정보를 가지고 있다	<b>A5106</b>
7) 원하는 모든 정보를 제공하고 있다	<b>A5107</b>
8) 이해하기 쉬운 정보를 제공하고 있다	<b>A5108</b>
9) 검색기능을 통해 원하는 정보를 찾을 수 있었다	<b>A5109</b>
10) 검색기능을 통해 어느 부서가 원하는 정보를 보유하고 있는지 알 수 있었다	<b>A5110</b>
11) 원하는 정보를 찾은 경우 실제로 공개청구를 할 수 있었다	<b>A5111</b>
12) 사전정보공표제도*에 따라 충실히 정보를 미리 공개하고 있다	<b>A5112</b>
13) 어느 부처가 무슨 정보를 가지고 있는지 알 수 있었다	<b>A5113</b>
14) 정보공개를 청구하는 절차는 쉬운 편이다	<b>A5114</b>
15) 전반적으로 통합정보공개시스템에 만족한다	<b>A5115</b>

\* 사전정보공표란 공공기관이 가지고 있는 정보를 국민의 요청이 있기 이전에 적극적으로 미리 공표하는 것을 말합니다

문2. <b>일년에</b> 통합정보공개시스템을 얼마나 자주 사용하십니까?	<b>A52</b>	회
문3. <b>일년에</b> 통합정보공개시스템을 통해 몇 회나 정보공개요청을 하셨습니까?	<b>A53</b>	회
문4. 통합정보공개시스템을 <b>1회</b> 사용 시 <b>평균</b> 몇 번이나 사용하십니까?	<b>A54</b>	분

