# 갈등조정 전문가 인증제에 관한 조사, 2009 **CODE BOOK**

자료번호 A1-2009-0165

**연구책임자** 은재호·윤광석

연구수행기관 한국행정연구원

**조사년도** 2009년

자료서비스기관 한국사회과학자료원

**자료공개년도** 2015년

**코드북 제작년도** 2015년

이 자료를 연구 및 저작에 이용, 참고 및 인용할 경우에는 KOSSDA의 자료인용표준서식에 준하여 자료의 출처를 반드시 명시하여야 합니다. 자료출처는 자료명이 최초로 언급되는 부분이나 참고문헌 목록에 명시할 수 있습니다.

#### ■ 자료를 이용, 참고, 인용할 경우 표준서식

은재호·윤광석. 2009. 「갈등조정 전문가 인증제에 관한 조사, 2009」. 연구수행기관: 한국행정연구원. 자료서비스기관: 한국사회과학자료원. 자료공개년도: 2015년. 자료번호: A1-2009-0165.

#### ■ 코드북을 인용할 경우 표준서식

한국사회과학자료원. 2015. 「갈등조정 전문가 인증제에 관한 조사, 2009 CODE BOOK」. pp. 1-36.

이 자료의 코드북에 대한 모든 권한은 KOSSDA에 있으며 KOSSDA의 사전허가 없이 복제, 송신, 출판, 배포할 수 없습니다.

#### type 응답자 구분

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
공무원	1	152	47.1	47.1
시민단체	2	171	52.9	52.9
		323	100.0	100.0

#### a01 갈등조정 전문가 인증 제도 필요성

문1. 갈등조정 전문가 인증 제도의 시행이 필요하다고 생각하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇다	1	272	84.2	84.2
아니다	2	51	15.8	15.8
		323	100.0	100.0

#### a02 공공부문 갈등해결 기여도

문2. 갈등조정 전문가 인증제도의 시행이 공공부문 갈등해결에 기여할 것으로 생각하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 그렇지 않다	1	12	3.7	3.7
:	2	18	5.6	5.6
:	3	27	8.4	8.4
보통 이다	4	75	23.2	23.2
:	5	93	28.8	28.8
:	6	57	17.6	17.6
매우 그렇다	7	41	12.7	12.7
		323	100.0	100.0

#### a03 갈등조정 전문가 역할 효과 분야

문3. 갈등조정 전문가의 역할이 가장 효과적일 것으로 생각되는 분야는 무엇입니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트	
건설 분쟁	1	28	8.7	8.7	
환경 분쟁	2	71	22.0	22.0	
노동 분쟁	3	151	46.7	46.7	
사학 분쟁	4	2	0.6	0.6	

		갈등3	⊆정 전문가 인증	A1-2009-016 등제에 관한 조사, 200
교통 분쟁	5	8	2.5	2.5
특허 분쟁	6	4	1.2	1.2
문화재 분쟁	7	6	1.9	1.9
공공 기관 분쟁	8	40	12.4	12.4
기타	9	13	4.0	4.0
		323	100.0	100.0

#### a041 갈등조정 전문가 인증제도가 효과적일 것 같은 분쟁분야1: 건설

#### 문4. 갈등조정 전문가 인증제도가 분쟁해결에 얼마나 효과적일 것으로 생각하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 그렇지 않다	1	3	0.9	0.9
:	2	26	8.0	8.0
:	3	34	10.5	10.5
보통	4	111	34.4	34.4
:	5	84	26.0	26.0
:	6	35	10.8	10.8
매우 그렇다	7	29	9.0	9.0
무응답	9	1	0.3	0.3
		323	100.0	100.0

#### a042 갈등조정 전문가 인증제도가 효과적일 것 같은 분쟁분야2: 환경

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 그렇지 않다	1	10	3.1	3.1
:	2	14	4.3	4.3
:	3	17	5.3	5.3
보통	4	75	23.2	23.2
:	5	89	27.6	27.6
:	6	68	21.1	21.1
매우 그렇다	7	50	15.5	15.5
		323	100.0	100.0

#### a043 갈등조정 전문가 인증제도가 효과적일 것 같은 분쟁분야3: 노동

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 그렇지 않다	1	10	3.1	3.1
:	2	22	6.8	6.8
:	3	20	6.2	6.2
보통	4	53	16.4	16.4
:	5	75	23.2	23.2
:	6	78	24.1	24.1
매우 그렇다	7	64	19.8	19.8
무응답	9	1	0.3	0.3
		323	100.0	100.0

#### a044 갈등조정 전문가 인증제도가 효과적일 것 같은 분쟁분야4: 사학

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 그렇지 않다	1	9	2.8	2.8
:	2	24	7.4	7.4
:	3	53	16.4	16.4
보통	4	110	34.1	34.1
:	5	71	22.0	22.0
:	6	36	11.1	11.1
매우 그렇다	7	17	5.3	5.3
무응답	9	3	0.9	0.9
		323	100.0	100.0

#### a045 갈등조정 전문가 인증제도가 효과적일 것 같은 분쟁분야5: 교통

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 그렇지 않다	1	11	3.4	3.4
:	2	12	3.7	3.7
:	3	44	13.6	13.6
보통	4	89	27.6	27.6
:	5	87	26.9	26.9
:	6	58	18.0	18.0
매우 그렇다	7	20	6.2	6.2
무응답	9	2	0.6	0.6
		323	100.0	100.0

#### a046 갈등조정 전문가 인증제도가 효과적일 것 같은 분쟁분야6: 특허

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 그렇지 않다	1	11	3.4	3.4
:	2	21	6.5	6.5
:	3	36	11.1	11.1
보통	4	120	37.2	37.2
:	5	79	24.5	24.5
:	6	36	11.1	11.1
매우 그렇다	7	17	5.3	5.3
무응답	9	3	0.9	0.9
		323	100.0	100.0

#### a047 갈등조정 전문가 인증제도가 효과적일 것 같은 분쟁분야7: 문화재

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 그렇지 않다	1	9	2.8	2.8
:	2	14	4.3	4.3
:	3	42	13.0	13.0
보통	4	109	33.7	33.7
:	5	97	30.0	30.0
:	6	31	9.6	9.6
매우 그렇다	7	19	5.9	5.9
무응답	9	2	0.6	0.6
		323	100.0	100.0

#### a048 갈등조정 전문가 인증제도가 효과적일 것 같은 분쟁분야8: 공공기관

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 그렇지 않다	1	3	0.9	0.9
:	2	22	6.8	6.8
:	3	26	8.0	8.0
보통	4	85	26.3	26.3
:	5	74	22.9	22.9
:	6	69	21.4	21.4
매우 그렇다	7	42	13.0	13.0
무응답	9	2	0.6	0.6
		323	100.0	100.0

#### a049 갈등조정 전문가 인증제도가 효과적일 것 같은 분쟁분야9: 기타

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 그렇지 않다	1	2	0.6	0.6
:	2	2	0.6	0.6
:	3	4	1.2	1.2
보통	4	22	6.8	6.8
:	5	15	4.6	4.6
:	6	6	1.9	1.9
매우 그렇다	7	9	2.8	2.8
무응답	9	263	81.4	81.4
		323	100.0	100.0

#### a051 정부의 대응이 가장 먼저 필요한 분쟁분야1: 건설

문5. 다음의 갈등분야 중 정부의 대응이 가장 먼저 필요하다고 생각하시는 분야는 어느 것입니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 그렇지 않다	1	7	2.2	2.2
:	2	13	4.0	4.0
:	3	24	7.4	7.4
보통	4	86	26.6	26.6
:	5	88	27.2	27.2
:	6	58	18.0	18.0
매우 그렇다	7	36	11.1	11.1
무응답	9	11	3.4	3.4
		323	100.0	100.0

#### a052 정부의 대응이 가장 먼저 필요한 분쟁분야2: 환경

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 그렇지 않다	1	7	2.2	2.2
:	2	8	2.5	2.5
:	3	14	4.3	4.3
보통	4	57	17.6	17.6
:	5	58	18.0	18.0
:	6	96	29.7	29.7
매우 그렇다	7	76	23.5	23.5
무응답	9	7	2.2	2.2
		323	100.0	100.0

#### a053 정부의 대응이 가장 먼저 필요한 분쟁분야3: 노동

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 그렇지 않다	1	8	2.5	2.5
:	2	10	3.1	3.1
:	3	16	5.0	5.0
보통	4	51	15.8	15.8
:	5	51	15.8	15.8
:	6	76	23.5	23.5
매우 그렇다	7	101	31.3	31.3
무응답	9	10	3.1	3.1
		323	100.0	100.0

#### a054 정부의 대응이 가장 먼저 필요한 분쟁분야4: 사학

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 그렇지 않다	1	4	1.2	1.2
:	2	10	3.1	3.1
:	3	39	12.1	12.1
보통	4	100	31.0	31.0
:	5	86	26.6	26.6
:	6	47	14.6	14.6
매우 그렇다	7	24	7.4	7.4
무응답	9	13	4.0	4.0
		323	100.0	100.0

#### a055 정부의 대응이 가장 먼저 필요한 분쟁분야5: 교통

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 그렇지 않다	1	4	1.2	1.2
:	2	16	5.0	5.0
:	3	23	7.1	7.1
보통	4	106	32.8	32.8
:	5	94	29.1	29.1
:	6	46	14.2	14.2
매우 그렇다	7	21	6.5	6.5
무응답	9	13	4.0	4.0
		323	100.0	100.0

#### a056 정부의 대응이 가장 먼저 필요한 분쟁분야6: 특허

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 그렇지 않다	1	5	1.5	1.5
:	2	19	5.9	5.9
:	3	37	11.5	11.5
보통	4	106	32.8	32.8
:	5	70	21.7	21.7
:	6	42	13.0	13.0
매우 그렇다	7	31	9.6	9.6
무응답	9	13	4.0	4.0
		323	100.0	100.0

#### a057 정부의 대응이 가장 먼저 필요한 분쟁분야7: 문화재

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 그렇지 않다	1	5	1.5	1.5
:	2	11	3.4	3.4
:	3	24	7.4	7.4
보통	4	113	35.0	35.0
:	5	67	20.7	20.7
:	6	48	14.9	14.9
매우 그렇다	7	41	12.7	12.7
무응답	9	14	4.3	4.3
		323	100.0	100.0

#### a058 정부의 대응이 가장 먼저 필요한 분쟁분야8: 공공기관

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 그렇지 않다	1	4	1.2	1.2
:	2	18	5.6	5.6
:	3	21	6.5	6.5
보통	4	75	23.2	23.2
:	5	71	22.0	22.0
:	6	64	19.8	19.8
매우 그렇다	7	62	19.2	19.2
무응답	9	8	2.5	2.5
		323	100.0	100.0

#### a059 정부의 대응이 가장 먼저 필요한 분쟁분야9: 기타

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 그렇지 않다	1	3	0.9	0.9
:	2	1	0.3	0.3
:	3	1	0.3	0.3
보통	4	22	6.8	6.8
:	5	18	5.6	5.6
:	6	9	2.8	2.8
매우 그렇다	7	5	1.5	1.5
무응답	9	264	81.7	81.7
		323	100.0	100.0

#### a061 갈등 해결을 어렵게 요인1: 체면중시문화

#### 문6. 다음 요인들이 우리나라에서 갈등의 해결을 어렵게 하는 정도를 지적하여 주십시오

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 아니다	1	7	2.2	2.2
:	2	15	4.6	4.6
:	3	27	8.4	8.4
보통 이다	4	83	25.7	25.7
:	5	82	25.4	25.4
:	6	52	16.1	16.1
매우 그렇다	7	51	15.8	15.8
무응답	9	6	1.9	1.9
		323	100.0	100.0

#### a062 갈등 해결을 어렵게 요인2: 조정제도의 부재

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 아니다	1	2	0.6	0.6
:	2	9	2.8	2.8
:	3	17	5.3	5.3
보통 이다	4	51	15.8	15.8
:	5	74	22.9	22.9
:	6	96	29.7	29.7
매우 그렇다	7	69	21.4	21.4
무응답	9	5	1.5	1.5
		323	100.0	100.0

#### a063 갈등 해결을 어렵게 요인3: 법적해결을 선호하는 문화

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 아니다	1	11	3.4	3.4
:	2	14	4.3	4.3
:	3	45	13.9	13.9
보통 이다	4	89	27.6	27.6
:	5	72	22.3	22.3
:	6	52	16.1	16.1
매우 그렇다	7	34	10.5	10.5
무응답	9	6	1.9	1.9
		323	100.0	100.0

#### a064 갈등 해결을 어렵게 요인4: 합리적 사고의 미정착

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 아니다	1	2	0.6	0.6
:	2	11	3.4	3.4
:	3	12	3.7	3.7
보통 이다	4	58	18.0	18.0
:	5	71	22.0	22.0
:	6	96	29.7	29.7
매우 그렇다	7	69	21.4	21.4
무응답	9	4	1.2	1.2
		323	100.0	100.0

#### a065 갈등 해결을 어렵게 요인5: 토론문화의 미흡

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 아니다	1	4	1.2	1.2
:	2	4	1.2	1.2
:	3	12	3.7	3.7
보통 이다	4	44	13.6	13.6
:	5	66	20.4	20.4
:	6	104	32.2	32.2
매우 그렇다	7	85	26.3	26.3
무응답	9	4	1.2	1.2
		323	100.0	100.0

#### a066 갈등 해결을 어렵게 요인6: 협상문화의 미정착

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 아니다	1	4	1.2	1.2
:	2	5	1.5	1.5
:	3	11	3.4	3.4
보통 이다	4	32	9.9	9.9
:	5	57	17.6	17.6
:	6	112	34.7	34.7
매우 그렇다	7	99	30.7	30.7
무응답	9	3	0.9	0.9
		323	100.0	100.0

#### a067 갈등 해결을 어렵게 요인7: 상호신뢰의 결여

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트	
전혀 아니다	1	2	0.6	0.6	
:	2	6	1.9	1.9	
:	3	11	3.4	3.4	
보통 이다	4	41	12.7	12.7	
:	5	86	26.6	26.6	
:	6	87	26.9	26.9	
매우 그렇다	7	88	27.2	27.2	
무응답	9	2	0.6	0.6	
		323	100.0	100.0	

#### a068 갈등 해결을 어렵게 요인8: 온정주의

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 아니다	1	7	2.2	2.2
:	2	16	5.0	5.0
:	3	25	7.7	7.7
보통 이다	4	95	29.4	29.4
:	5	80	24.8	24.8
:	6	56	17.3	17.3
매우 그렇다	7	38	11.8	11.8
무응답	9	6	1.9	1.9
		323	100.0	100.0

#### a069 갈등 해결을 어렵게 요인9: 과도한 이기주의

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 아니다	1	3	0.9	0.9
:	2	9	2.8	2.8
:	3	14	4.3	4.3
보통 이다	4	46	14.2	14.2
:	5	51	15.8	15.8
:	6	74	22.9	22.9
매우 그렇다	7	124	38.4	38.4
무응답	9	2	0.6	0.6
		323	100.0	100.0

#### a0610 갈등 해결을 어렵게 요인10: 기타

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 아니다	1	2	0.6	0.6
:	3	3	0.9	0.9
보통 이다	4	14	4.3	4.3
:	5	16	5.0	5.0
:	6	2	0.6	0.6
매우 그렇다	7	4	1.2	1.2
무응답	9	282	87.3	87.3
		323	100.0	100.0

#### a071 갈등조정 성과기대 인사1: 사회저명인사

# 문7. 갈등조정 전문가 자격을 획득하였을 때 다음의 인사들의 갈등조정의 성과가 높을 것으로 생각하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 그렇지 않다	1	16	5.0	5.0
:	2	27	8.4	8.4
:	3	39	12.1	12.1
보통	4	95	29.4	29.4
:	5	69	21.4	21.4
;	6	50	15.5	15.5
매우 그렇다	7	24	7.4	7.4
무응답	9	3	0.9	0.9
		323	100.0	100.0

#### a072 갈등조정 성과기대 인사2: 변호사

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 그렇지 않다	1	9	2.8	2.8
:	2	25	7.7	7.7
:	3	35	10.8	10.8
보통	4	92	28.5	28.5
:	5	79	24.5	24.5
:	6	55	17.0	17.0
매우 그렇다	7	25	7.7	7.7
무응답	9	3	0.9	0.9
		323	100.0	100.0

#### a073 갈등조정 성과기대 인사3: 유관분야 학자

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 그렇지 않다	1	7	2.2	2.2
:	2	8	2.5	2.5
:	3	31	9.6	9.6
보통	4	90	27.9	27.9
:	5	82	25.4	25.4
:	6	69	21.4	21.4
매우 그렇다	7	32	9.9	9.9
무응답	9	4	1.2	1.2
		323	100.0	100.0

#### a074 갈등조정 성과기대 인사4: 시민단체활동가 (NGO, NPO)

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 그렇지 않다	1	10	3.1	3.1
:	2	13	4.0	4.0
:	3	18	5.6	5.6
보통	4	49	15.2	15.2
:	5	80	24.8	24.8
:	6	91	28.2	28.2
매우 그렇다	7	59	18.3	18.3
무응답	9	3	0.9	0.9
		323	100.0	100.0

# a075 갈등조정 성과기대 인사5: 정치인

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 그렇지 않다	1	71	22.0	22.0
:	2	57	17.6	17.6
:	3	60	18.6	18.6
보통	4	61	18.9	18.9
:	5	44	13.6	13.6
:	6	14	4.3	4.3
매우 그렇다	7	13	4.0	4.0
무응답	9	3	0.9	0.9
		323	100.0	100.0

#### a076 갈등조정 성과기대 인사6: 관료

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 그렇지 않다	1	60	18.6	18.6
:	2	53	16.4	16.4
:	3	51	15.8	15.8
보통	4	68	21.1	21.1
:	5	51	15.8	15.8
:	6	22	6.8	6.8
매우 그렇다	7	14	4.3	4.3
무응답	9	4	1.2	1.2
		323	100.0	100.0

#### a077 갈등조정 성과기대 인사7: 기타

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 그렇지 않다	1	3	0.9	0.9
:	2	3	0.9	0.9
:	3	2	0.6	0.6
보통	4	21	6.5	6.5
:	5	11	3.4	3.4
:	6	3	0.9	0.9
매우 그렇다	7	2	0.6	0.6
무응답	9	278	86.1	86.1
		323	100.0	100.0

#### a08 갈등조정 전문가 인증 주체

#### 문8. 갈등조정 전문가 인증의 주체는 누가 되어야 한다고 생각하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
정부 기관	1	75	23.2	23.2
정부가 위임 하는 준정부 기관	2	108	33.4	33.4
관련 협회	3	27	8.4	8.4
관련 학회	4	18	5.6	5.6
시민 단체 (NGO, NPO)	5	74	22.9	22.9
대학	6	3	0.9	0.9
기타	7	16	5.0	5.0
무응답	9	2	0.6	0.6
		323	100.0	100.0

#### a09 자격 인증 운영기관

#### 문9. 갈등조정 전문가 자격 인증을 위한 운영기관으로서 적합한 곳은 어디라고 생각하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
정부 기관	1	47	14.6	14.6
정부가 위임 하는 준정부 기관	2	110	34.1	34.1
관련 협회	3	39	12.1	12.1
관련 학회	4	35	10.8	10.8
시민 단체 (NGO, NPO)	5	64	19.8	19.8

		갈등조	조정 전문가 인증	A1-2009- 제에 관한 조사,	
대학	6	14	4.3	4.3	
기타	7	12	3.7	3.7	
무응답	9	2	0.6	0.6	
		323	100.0	100.0	

#### a10 갈등조정 시행 기관

문10. 갈등조정의 시행은 어느 기관이 되어야 한다고 생각하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
정부 기관	1	66	20.4	20.4
정부가 위임 하는 준정부 기관	2	116	35.9	35.9
관련 협회	3	25	7.7	7.7
관련 학회	4	15	4.6	4.6
시민 단체 (NGO, NPO)	5	80	24.8	24.8
대학	6	4	1.2	1.2
기타	7	15	4.6	4.6
무응답	9	2	0.6	0.6
		323	100.0	100.0

#### a11 조정권고 법적 구속력

#### 문11. 갈등조정 전문가의 갈등조정시 조정권고가 법적인 구속력이 있어야 한다고 생각하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 그렇지 않다	1	11	3.4	3.4
:	2	6	1.9	1.9
:	3	23	7.1	7.1
보통 이다	4	40	12.4	12.4
:	5	103	31.9	31.9
:	6	75	23.2	23.2
매우 그렇다	7	64	19.8	19.8
무응답	9	1	0.3	0.3
		323	100.0	100.0

#### a12 갈등조정 전문가 투입비용 부담주체

문12. 갈등조정 전문가 투입비용의 부담주체는 누가 되어야 한다고 생각하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
국가	1	84	26.0	26.0
갈등 당사자	2	52	16.1	16.1
국가와 갈등 당사자 모두	3	183	56.7	56.7
기타	4	3	0.9	0.9
무응답	9	1	0.3	0.3
		323	100.0	100.0

#### a13 자격획득을 위해 적합한 학력수준

문13. 갈등조정 전문가 자격획득을 위해 적합하다고 생각되는 학력수준을 지적해주십시오

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
고졸	1	28	8.7	8.7
전문대 졸	2	19	5.9	5.9
학사	3	98	30.3	30.3
석사	4	95	29.4	29.4
박사	5	43	13.3	13.3
기타	6	37	11.5	11.5
무응답	9	3	0.9	0.9
		323	100.0	100.0

#### a141 갈등조정 전문가에게 필요한 것1: 관련분야의 전문자격증

문14. 다음의 경력/자격들이 갈등조정 전문가가 되기 위하여 필요하다고 생각되는 정도를 지적하여 주십시오.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 필요 없다	1	9	2.8	2.8
:	2	3	0.9	0.9
:	3	7	2.2	2.2
보통 이다	4	61	18.9	18.9
:	5	76	23.5	23.5
:	6	74	22.9	22.9
매우 필요 하다	7	90	27.9	27.9
무응답	9	3	0.9	0.9
		323	100.0	100.0

#### a142 갈등조정 전문가에게 필요한 것2: 유관분야의 석/박사학위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 필요 없다	1	18	5.6	5.6
:	2	12	3.7	3.7
:	3	13	4.0	4.0
보통 이다	4	86	26.6	26.6
:	5	79	24.5	24.5
:	6	63	19.5	19.5
매우 필요 하다	7	48	14.9	14.9
무응답	9	4	1.2	1.2
		323	100.0	100.0

#### a143 갈등조정 전문가에게 필요한 것3: 다양한 사회활동 경험

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 필요 없다	1	5	1.5	1.5
:	2	3	0.9	0.9
:	3	4	1.2	1.2
보통 이다	4	26	8.0	8.0
:	5	47	14.6	14.6
:	6	102	31.6	31.6
매우 필요 하다	7	133	41.2	41.2
무응답	9	3	0.9	0.9
		323	100.0	100.0

#### a144 갈등조정 전문가에게 필요한 것4: 관련분야 현장경험

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 필요 없다	1	6	1.9	1.9
:	2	3	0.9	0.9
:	3	5	1.5	1.5
보통 이다	4	16	5.0	5.0
:	5	31	9.6	9.6
:	6	111	34.4	34.4
매우 필요 하다	7	149	46.1	46.1
무응답	9	2	0.6	0.6
		323	100.0	100.0

#### a145 갈등조정 전문가에게 필요한 것5: 기타

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 필요 없다	1	3	0.9	0.9
:	2	1	0.3	0.3
:	3	2	0.6	0.6
보통 이다	4	18	5.6	5.6
:	5	11	3.4	3.4
:	6	4	1.2	1.2
매우 필요 하다	7	7	2.2	2.2
무응답	9	277	85.8	85.8
		323	100.0	100.0

#### a15 갈등조정 전문가로 인정받기 위한 사회경력

문15. 갈등조정 전문가로 인정받기 위해서는 전문교육프로그램의 교육 외에 어느 정도의 사회경력이 적절하다고 생각하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
5년 이하	1	27	8.4	8.4
6~10년	2	136	42.1	42.1
11~15년	3	97	30.0	30.0
16~20년	4	45	13.9	13.9
21년 이상	5	17	5.3	5.3
무응답	9	1	0.3	0.3
		323	100.0	100.0

#### a16 갈등조정 전문가의 갱신/재인증 과정의 필요성

문16. 갈등조정 전문가로 인증 받은 후 일정기간이 경과하면 갱신/재인증 등의 추가적인 과정이 필요하다고 생각하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 그렇지 않다	1	15	4.6	4.6
:	2	6	1.9	1.9
:	3	9	2.8	2.8
보통 이다	4	41	12.7	12.7
:	5	86	26.6	26.6
:	6	89	27.6	27.6

매우 그렇다	7	76	23.5	23.5
무응답	9	1	0.3	0.3
		323	100.0	100.0

#### a171 경력에서 필요한 조건1: 현장 갈등조정참여

문17. 갈등조정 전문가로 인증 받은 후 적절한 경력관리가 되기 위해서는 아래의 조건들이 얼마나 필요하다고 생각하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 아니다	1	6	1.9	1.9
:	2	1	0.3	0.3
:	3	3	0.9	0.9
보통 이다	4	21	6.5	6.5
:	5	45	13.9	13.9
:	6	86	26.6	26.6
매우 그렇다	7	158	48.9	48.9
무응답	9	3	0.9	0.9
		323	100.0	100.0

#### a172 경력에서 필요한 조건2: 유지보수교육

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 아니다	1	6	1.9	1.9
:	2	5	1.5	1.5
:	3	5	1.5	1.5
보통 이다	4	52	16.1	16.1
:	5	97	30.0	30.0
:	6	87	26.9	26.9
매우 그렇다	7	68	21.1	21.1
무응답	9	3	0.9	0.9
		323	100.0	100.0

#### a173 경력에서 필요한 조건3: 관련 학위 취득

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 아니다	1	9	2.8	2.8
:	2	8	2.5	2.5
:	3	24	7.4	7.4
보통 이다	4	105	32.5	32.5
:	5	89	27.6	27.6
:	6	45	13.9	13.9
매우 그렇다	7	39	12.1	12.1
무응답	9	4	1.2	1.2
		323	100.0	100.0

#### a174 경력에서 필요한 조건4: 관련 자격증 취득

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 아니다	1	9	2.8	2.8
:	2	7	2.2	2.2
:	3	10	3.1	3.1
보통 이다	4	85	26.3	26.3
:	5	88	27.2	27.2
:	6	60	18.6	18.6
매우 그렇다	7	61	18.9	18.9
무응답	9	3	0.9	0.9
		323	100.0	100.0

#### a175 경력에서 필요한 조건5: 기타

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 아니다	1	3	0.9	0.9
:	2	1	0.3	0.3
보통 이다	4	16	5.0	5.0
:	5	11	3.4	3.4
:	6	7	2.2	2.2
매우 그렇다	7	7	2.2	2.2
무응답	9	278	86.1	86.1
		323	100.0	100.0

#### a18 전문가 인증시험횟수

문18. 다음중 전문가 인증시험횟수로 가장 적절한 것을 지적해주십시오

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
3년에 1회	1	33	10.2	10.2
2년에 1회	2	68	21.1	21.1
1년에 1회	3	138	42.7	42.7
1년에 2회	4	69	21.4	21.4
기타	5	6	1.9	1.9
무응답	9	9	2.8	2.8
		323	100.0	100.0

#### a191 갈등조정 전문가 지식의 필요성1: 법학지식

문19. 갈등조정 전문가 인증을 위한 전문교육프로그램의 내용으로 다음의 지식들이 얼마나 필요하다고 생각하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 아니다	1	4	1.2	1.2
:	2	4	1.2	1.2
:	3	9	2.8	2.8
보통 이다	4	44	13.6	13.6
:	5	78	24.1	24.1
:	6	116	35.9	35.9
매우 그렇다	7	67	20.7	20.7
무응답	9	1	0.3	0.3
		323	100.0	100.0

#### a192 갈등조정 전문가 지식의 필요성2: 사회학지식

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 아니다	1	4	1.2	1.2
:	2	5	1.5	1.5
:	3	6	1.9	1.9
보통 이다	4	33	10.2	10.2
:	5	71	22.0	22.0
:	6	126	39.0	39.0
매우 그렇다	7	77	23.8	23.8

무응답	9	1	0.3	0.3
		323	100.0	100.0

#### a193 갈등조정 전문가 지식의 필요성3: 조직학지식

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 아니다	1	5	1.5	1.5
:	2	10	3.1	3.1
:	3	10	3.1	3.1
보통 이다	4	63	19.5	19.5
:	5	87	26.9	26.9
:	6	98	30.3	30.3
매우 그렇다	7	49	15.2	15.2
무응답	9	1	0.3	0.3
		323	100.0	100.0

#### a194 갈등조정 전문가 지식의 필요성4: 행정학지식

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 아니다	1	5	1.5	1.5
:	2	5	1.5	1.5
:	3	12	3.7	3.7
보통 이다	4	76	23.5	23.5
:	5	80	24.8	24.8
:	6	97	30.0	30.0
매우 그렇다	7	47	14.6	14.6
무응답	9	1	0.3	0.3
		323	100.0	100.0

#### a195 갈등조정 전문가 지식의 필요성5: 심리학지식

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 아니다	1	4	1.2	1.2
:	2	5	1.5	1.5
:	3	3	0.9	0.9
보통 이다	4	23	7.1	7.1
:	5	82	25.4	25.4
:	6	108	33.4	33.4
매우 그렇다	7	97	30.0	30.0
무응답	9	1	0.3	0.3
		323	100.0	100.0

#### a196 갈등조정 전문가 지식의 필요성6: 기타

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 아니다	1	1	0.3	0.3
:	2	2	0.6	0.6
보통 이다	4	15	4.6	4.6
:	5	13	4.0	4.0
:	6	7	2.2	2.2
매우 그렇다	7	7	2.2	2.2
무응답	9	278	86.1	86.1
		323	100.0	100.0

#### a20 갈등관리 전문인의 교육 주체

#### 문20. 갈등관리 전문인 교육의 주체는 누가 적합하다고 생각하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
정부 기관	1	59	18.3	18.3
관련 협회	2	83	25.7	25.7
관련 학회	3	87	26.9	26.9
시민 단체 (NGO)	4	49	15.2	15.2
대학	5	23	7.1	7.1
기타	6	18	5.6	5.6
무응답	9	4	1.2	1.2
		323	100.0	100.0

#### a211 교육상 과목별 중요도1: 사회심리학

#### 문21. 다음은 갈등조정 전문가 교육상 필요한 과목입니다. 각 과목의 중요도를 체크해주십시오.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 아니다	1	1	0.3	0.3
:	2	1	0.3	0.3
:	3	5	1.5	1.5
보통 이다	4	32	9.9	9.9
:	5	80	24.8	24.8
:	6	103	31.9	31.9
매우 그렇다	7	98	30.3	30.3
무응답	9	3	0.9	0.9
		323	100.0	100.0

#### a212 교육상 과목별 중요도2: 의사결정론

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 아니다	1	4	1.2	1.2
:	2	4	1.2	1.2
:	3	1	0.3	0.3
보통 이다	4	32	9.9	9.9
:	5	75	23.2	23.2
:	6	114	35.3	35.3
매우 그렇다	7	90	27.9	27.9
무응답	9	3	0.9	0.9
		323	100.0	100.0

#### a213 교육상 과목별 중요도3: 커뮤니케이션

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 아니다	1	4	1.2	1.2
:	2	2	0.6	0.6
:	3	9	2.8	2.8
보통 이다	4	12	3.7	3.7
:	5	54	16.7	16.7
:	6	109	33.7	33.7
매우 그렇다	7	128	39.6	39.6
무응답	9	5	1.5	1.5
		323	100.0	100.0

#### a214 교육상 과목별 중요도4: 조사방법론

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 아니다	1	3	0.9	0.9
:	2	1	0.3	0.3
:	3	6	1.9	1.9
보통 이다	4	72	22.3	22.3
:	5	100	31.0	31.0
:	6	99	30.7	30.7
매우 그렇다	7	37	11.5	11.5
무응답	9	5	1.5	1.5
		323	100.0	100.0

#### a215 교육상 과목별 중요도5: 갈등중재학 개론

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 아니다	1	4	1.2	1.2
:	3	6	1.9	1.9
보통 이다	4	36	11.1	11.1
:	5	46	14.2	14.2
:	6	112	34.7	34.7
매우 그렇다	7	114	35.3	35.3
무응답	9	5	1.5	1.5
		323	100.0	100.0

#### a216 교육상 과목별 중요도6: 갈등중재법(률)

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 아니다	1	3	0.9	0.9
:	2	1	0.3	0.3
:	3	4	1.2	1.2
보통 이다	4	30	9.3	9.3
:	5	60	18.6	18.6
:	6	108	33.4	33.4
매우 그렇다	7	112	34.7	34.7
무응답	9	5	1.5	1.5
		323	100.0	100.0

#### a217 교육상 과목별 중요도7: 민법

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 아니다	1	2	0.6	0.6
:	2	1	0.3	0.3
:	3	10	3.1	3.1
보통 이다	4	59	18.3	18.3
:	5	89	27.6	27.6
:	6	99	30.7	30.7
매우 그렇다	7	58	18.0	18.0
무응답	9	5	1.5	1.5
		323	100.0	100.0

#### a218 교육상 과목별 중요도8: 형법

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 아니다	1	4	1.2	1.2
:	2	2	0.6	0.6
:	3	16	5.0	5.0
보통 이다	4	72	22.3	22.3
:	5	102	31.6	31.6
:	6	78	24.1	24.1
매우 그렇다	7	42	13.0	13.0
무응답	9	7	2.2	2.2
		323	100.0	100.0

#### a219 교육상 과목별 중요도9: 노동법

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 아니다	1	1	0.3	0.3
:	2	2	0.6	0.6
:	3	11	3.4	3.4
보통 이다	4	51	15.8	15.8
:	5	83	25.7	25.7
:	6	105	32.5	32.5
매우 그렇다	7	65	20.1	20.1
무응답	9	5	1.5	1.5
		323	100.0	100.0

# a2110 교육상 과목별 중요도10: 상법

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 아니다	1	1	0.3	0.3
:	3	12	3.7	3.7
보통 이다	4	67	20.7	20.7
:	5	99	30.7	30.7
:	6	91	28.2	28.2
매우 그렇다	7	46	14.2	14.2
무응답	9	7	2.2	2.2
		323	100.0	100.0

#### a2111 교육상 과목별 중요도11: 협상론

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 아니다	1	4	1.2	1.2
:	3	7	2.2	2.2
보통 이다	4	36	11.1	11.1
:	5	56	17.3	17.3
:	6	95	29.4	29.4
매우 그렇다	7	121	37.5	37.5
무응답	9	4	1.2	1.2
		323	100.0	100.0

#### a2112 교육상 과목별 중요도12: 갈등관리론

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 아니다	1	3	0.9	0.9
:	2	1	0.3	0.3
:	3	2	0.6	0.6
보통 이다	4	25	7.7	7.7
:	5	45	13.9	13.9
:	6	98	30.3	30.3
매우 그렇다	7	143	44.3	44.3
무응답	9	6	1.9	1.9
		323	100.0	100.0

# a2113 교육상 과목별 중요도13: 기타

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
·	3	3	0.9	0.9
보통 이다	4	12	3.7	3.7
:	5	21	6.5	6.5
:	6	13	4.0	4.0
매우 그렇다	7	4	1.2	1.2
무응답	9	270	83.6	83.6
		323	100.0	100.0

#### a211a 더 필요한 과목

문21-1. 위의 과목 외에 필요한 과목이 있다면 지적하여 주십시오

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
심리학	1	1	0.3	0.3
환경관련법	2	4	1.2	1.2
행정법	3	2	0.6	0.6
대화개론	4	1	0.3	0.3
인간이해론	5	1	0.3	0.3
인간관계론	6	4	1.2	1.2
국사	7	1	0.3	0.3
행정학	8	2	0.6	0.6
인성론	9	2	0.6	0.6
사회복지론	10	1	0.3	0.3
관련전문학	11	1	0.3	0.3
상담기법/상담학	12	2	0.6	0.6
현장실습	13	1	0.3	0.3
사회학	14	1	0.3	0.3
공공정책론	15	1	0.3	0.3
언론관련	16	1	0.3	0.3
상담심리	17	1	0.3	0.3
철학/윤리학	18	2	0.6	0.6
역사학	19	2	0.6	0.6
장애학	20	1	0.3	0.3
기록관리론	21	1	0.3	0.3

		갈등	조정 전문가 연	A1-2009- 보증제에 관한 조사,	
인간행동	22	1	0.3	0.3	
갈등관리사례	23	1	0.3	0.3	
문화현상학	24	1	0.3	0.3	
선택안함	88	287	88.9	88.9	
		323	100.0	100.0	

#### a22 이론교육과 현장실습 비중

문22. 갈등조정 전문가 교육 프로그램 중 이론교육과 현장실습의 비중은 어느 정도가 적합하다고 생각하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
2:8	2	14	4.3	4.3
3:7	3	63	19.5	19.5
4:6	4	90	27.9	27.9
5:5	5	92	28.5	28.5
6:4	6	36	11.1	11.1
7:3	7	20	6.2	6.2
8:2	8	3	0.9	0.9
9:1	9	3	0.9	0.9
기타	10	1	0.3	0.3
무응답	99	1	0.3	0.3
		323	100.0	100.0

#### a23 가장 적절한 이수과목수

문23. 갈등조정 전문가 교육 프로그램의 가장 적절한 이수과목은 얼마라고 생각하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
3~5과목	1	49	15.2	15.2
6~8과목	2	157	48.6	48.6
9~11 과목	3	65	20.1	20.1
12과목 이상	4	49	15.2	15.2
무응답	9	3	0.9	0.9
		323	100.0	100.0

#### a24 조정 전문가 양성 필요성

문24. 갈등분야별로 조정 전문가를 양성하는 것이 필요하다고 생각하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 그렇지 않다	1	7	2.2	2.2
:	2	9	2.8	2.8
:	3	6	1.9	1.9
보통 이다	4	34	10.5	10.5
:	5	65	20.1	20.1
:	6	100	31.0	31.0
매우 그렇다	7	100	31.0	31.0
무응답	9	2	0.6	0.6
		323	100.0	100.0

#### a25 숙련도에 따른 차등화 필요성

문25. 갈등조정 전문가의 자격을 숙련도에 따라 차등화시키는 것이 필요하다고 생각하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇다	1	238	73.7	73.7
아니다	2	83	25.7	25.7
무응답	9	2	0.6	0.6
		323	100.0	100.0

#### a26 현장실습과정 필요성

문26. 갈등조정 전문가 교육과정 중 현장실습과정이 필요하다고 생각하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 그렇지 않다	1	7	2.2	2.2
:	3	2	0.6	0.6
보통 이다	4	25	7.7	7.7
:	5	43	13.3	13.3
:	6	94	29.1	29.1
매우 그렇다	7	152	47.1	47.1
		323	100.0	100.0

#### a27 공공기관 갈등예방과 해결에 관한 규정

문27. 우리나라 '공공기관 갈등예방과 해결에 관한 규정'에 대해 얼마나 알고 계십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 알지 못한다	1	71	22.0	22.0
:	2	65	20.1	20.1
:	3	52	16.1	16.1
보통 이다	4	86	26.6	26.6
:	5	29	9.0	9.0
:	6	13	4.0	4.0
매우 잘알고 있다	7	7	2.2	2.2
		323	100.0	100.0

#### a28 제반 법률 현실 갈등 적절성

문28. 현재 우리나라 갈등예방과 해결에 관련된 제반 법률들이 현실의 갈등을 다루는데 적절하다고 생각하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 아니다	1	32	9.9	9.9
:	2	63	19.5	19.5
:	3	85	26.3	26.3
보통 이다	4	93	28.8	28.8
:	5	25	7.7	7.7
:	6	11	3.4	3.4
매우 그렇다	7	8	2.5	2.5
무응답	9	6	1.9	1.9
		323	100.0	100.0

#### a29 인증제도 법제화

문29. 갈등조정 전문가 인증제도를 법제화할 필요가 있다고 생각하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 그렇지 않다	1	6	1.9	1.9
:	2	11	3.4	3.4
:	3	22	6.8	6.8
보통 이다	4	69	21.4	21.4
:	5	80	24.8	24.8
:	6	74	22.9	22.9
매우 그렇다	7	58	18.0	18.0
무응답	9	3	0.9	0.9
		323	100.0	100.0

#### a30 적합한 법적 근거 형태

#### 문30. 갈등조정 전문가 제도의 법적 근거는 어떤 형태가 가장 적합하다고 생각하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
법률	1	127	39.3	39.3
대통령 령	2	81	25.1	25.1
국무 총리령	3	40	12.4	12.4
조례	4	41	12.7	12.7
규칙	5	8	2.5	2.5
기타	6	19	5.9	5.9
무응답	9	7	2.2	2.2
		323	100.0	100.0

#### sex 응답자 성별

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트	
남	1	173	53.6	53.6	
여	2	150	46.4	46.4	
		323	100.0	100.0	

# age 응답자 연령

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
19세	19	1	0.3	0.3
21세	21	2	0.6	0.6
22세	22	2	0.6	0.6
23세	23	4	1.2	1.2
24세	24	5	1.5	1.5
25세	25	4	1.2	1.2
26세	26	6	1.9	1.9
27세	27	11	3.4	3.4
28세	28	12	3.7	3.7
29세	29	12	3.7	3.7
30세	30	15	4.6	4.6
31세	31	8	2.5	2.5
32세	32	7	2.2	2.2
33세	33	7	2.2	2.2
34세	34	9	2.8	2.8
35세	35	8	2.5	2.5
36세	36	10	3.1	3.1
37세	37	9	2.8	2.8
38세	38	15	4.6	4.6
39세	39	16	5.0	5.0
40세	40	12	3.7	3.7
41세	41	9	2.8	2.8
42세	42	16	5.0	5.0
43세	43	9	2.8	2.8
44세	44	4	1.2	1.2
45세	45	14	4.3	4.3
46세	46	14	4.3	4.3
47세	47	9	2.8	2.8
48세	48	11	3.4	3.4
49세	49	8	2.5	2.5
50세	50	7	2.2	2.2
51세	51	7	2.2	2.2
52세	52	6	1.9	1.9
53세	53	1	0.3	0.3
54세	54	3	0.9	0.9
55세	55	7	2.2	2.2
56세	56	4	1.2	1.2
57세	57	1	0.3	0.3

		갈등3	드정 전문가 인증	A1-2009-0165 제에 관한 조사, 2009
58세	58	1	0.3	0.3
59세	59	1	0.3	0.3
62세	62	1	0.3	0.3
64세	64	1	0.3	0.3
66세	66	2	0.6	0.6
67세	67	1	0.3	0.3
68세	68	1	0.3	0.3
70세	70	2	0.6	0.6
무응답	99	8	2.5	2.5
		323	100.0	100.0

# dq1 응답자 학력

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
고등 학교 졸업 이하	1	41	12.7	12.7
대학교 졸업	2	195	60.4	60.4
대학원 졸업 이상	3	58	18.0	18.0
기타	4	22	6.8	6.8
무응답	9	7	2.2	2.2
		323	100.0	100.0

# dq2 공무원-근속연수

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
1년	1	3	0.9	2.0
3년	3	4	1.2	2.6
4년	4	5	1.5	3.3
5년	5	12	3.7	7.9
6년	6	2	0.6	1.3
7년	7	2	0.6	1.3
8년	8	3	0.9	2.0
9년	9	3	0.9	2.0
10년	10	6	1.9	3.9
11년	11	1	0.3	0.7
12년	12	6	1.9	3.9
13년	13	1	0.3	0.7
14년	14	4	1.2	2.6
15년	15	6	1.9	3.9
16년	16	2	0.6	1.3
17년	17	5	1.5	3.3
18년	18	6	1.9	3.9

		갈등조	드정 전문가 인증	A1-2009-0165 등제에 관한 조사, 2009
19년	19	3	0.9	2.0
20년	20	13	4.0	8.6
21년	21	5	1.5	3.3
22년	22	1	0.3	0.7
23년	23	3	0.9	2.0
25년	25	3	0.9	2.0
27년	27	4	1.2	2.6
28년	28	5	1.5	3.3
29년	29	3	0.9	2.0
30년	30	7	2.2	4.6
33년	33	1	0.3	0.7
무응답	99	33	10.2	21.7
시민단체	0	171	52.9	
		323	100.0	100.0

# dq3 공무원-직급

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
5급	5	5	1.5	3.3
6급	6	40	12.4	26.3
7급	7	41	12.7	27.0
8급	8	22	6.8	14.5
9급	9	10	3.1	6.6
기타	10	6	1.9	3.9
무응답	99	28	8.7	18.4
시민단체	0	171	52.9	
		323	100.0	100.0

# dq4 시민단체-근속연수

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
1년	1	31	9.6	18.1
2년	2	19	5.9	11.1
3년	3	19	5.9	11.1
4년	4	15	4.6	8.8
5년	5	10	3.1	5.8
6년	6	9	2.8	5.3
7년	7	7	2.2	4.1
8년	8	4	1.2	2.3
9년	9	5	1.5	2.9

		갈등조	S정 전문가 인증	A1-2009-0165 등제에 관한 조사, 2009
10년	10	11	3.4	6.4
12년	12	2	0.6	1.2
13년	13	3	0.9	1.8
14년	14	2	0.6	1.2
15년	15	9	2.8	5.3
16년	16	7	2.2	4.1
17년	17	1	0.3	0.6
18년	18	1	0.3	0.6
19년	19	1	0.3	0.6
20년	20	6	1.9	3.5
21년	21	1	0.3	0.6
23년	23	1	0.3	0.6
24년	24	1	0.3	0.6
25년	25	1	0.3	0.6
28년	28	1	0.3	0.6
29년	29	1	0.3	0.6
32년	32	1	0.3	0.6
무응답	99	2	0.6	1.2
공무원	0	152	47.1	
		323	100.0	100.0

# dq5 시민단체-소속단체분류

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
사회개혁	1	26	8.0	15.2
사회복지	2	29	9.0	17.0
환경.교통	3	33	10.2	19.3
여성.청소년	4	41	12.7	24.0
소비자.생활	5	4	1.2	2.3
교육.문화	6	9	2.8	5.3
자원.봉사	7	8	2.5	4.7
기타	8	19	5.9	11.1
무응답	9	2	0.6	1.2
공무원	0	152	47.1	
		323	100.0	100.0