

## 보건의료 분야 여성 종사자 모성보호 등 인권 실태 조사 (간호사/간호조무사용)

안녕하십니까? 본 조사는 국가인권위원회가 본 기관에 용역을 주어 진행되는 조사이며, 병원 보건의료 분야 여성 종사자의 모성보호 등 인권 실태를 파악함으로써 문제 해결을 위한 단초를 마련하고자 합니다. 본 설문지의 모든 문항에는 맞고 틀리는 답이 없으므로 본인의 솔직한 의견을 있는 그대로 대답하여 주시면 감사하겠습니다. 설문내용 및 응답자에 대한 모든 비밀은 철저히 보장되며, 모아진 설문지는 통계목적으로만 이용되어 집니다. 이 조사에 대하여 의문 사항이 있으시면 원진직업병관리재단(전화 02-490-2090, Fax 02-490-2099)로 연락하여 주십시오. 감사합니다.

2015. 7

국가인권위원회  
원진직업병관리재단

### 1. 다음은 귀하가 다니고 있는 직장의 성 평등권 보장에 관련된 설문입니다.

1. 귀하는 병원에서 간호사(혹은 간호조무사) 채용시 미혼 선호 경향이 있다고 생각하십니까?

① 전혀 없다

② 거의 없다

③ 약간 있다

④ 매우 많이 있다







216 보건의료분야 여성종사자 모성보호 등 인권 실태조사

- ① 동일 업무에 복귀했다
- ② 동등한 수준의 임금을 지급하는 다른 업무에 복귀했다
- ③ 출산 전에 비해 낮은 임금을 주는 업무에 복귀했다
- ④ 출산 후 업무에 복귀하지 못했다

7. 임신 당시 병원에서 정규시간의 초과 근로를 한 적이 있습니까?

- ① 전혀 없다
- ② 거의 없다
- ③ 약간 있다
- ④ 매우 많이 있다

8. 임신 당시 병원에서 야간 근로(오후 10시부터 오전 6시까지의 근로)를 한 적이 있습니까?

- ① 전혀 없다
- ② 거의 없다
- ③ 약간 있다
- ④ 매우 많이 있다

8-1 (임신 중 야간근로를 한 경험이 있으신 분만) 임신 중 야간 근로는 본인이 명시적으로 사업주에게 청구하는 경우에만 허용하게 되어 있습니다. 귀하의 임신 중 야간 근로는 어느 정도 자발적이었습니까?

- ① 전혀 자발성이 없었다
- ② 거의 자발성이 없었다
- ③ 약간 자발성이 있었다
- ④ 매우 자발성이 있었다

**Ⅲ. 다음은 병원내 신체, 언어적 폭력, 성희롱 경험에 관련된 설문입니다.**

1. 귀하는 일상적으로 환자와 직접 신체적 접촉을 합니까? (예) 목욕, 체위 변경, 들어올리기 등)

- ① 예
- ② 아니오

2. 귀하는 현재 부서에서 신체, 언어적 폭력, 성희롱 문제가 얼마나 심각하다고 보십니까?

- ① 전혀 심각하지 않다                       ② 심각하지 않다                       ③  
그저 그렇다  
 ④ 심각하다     ⑤ 매우 심각하다

3. 현재 직장 내에 신체, 언어적 폭력, 성희롱에 대한 보고 및 처리과정이 있습니까?

- ① 예     ② 아니오

4. 직장내 신체, 언어적 폭력, 성희롱이 발생했을 때 이를 보고하도록 돕는 사람들이 있습니까?

- 예     아니오

※ 직장에서의 신체적 폭력

◎ 신체적 폭력의 정의 : 신체적 폭력은 개인이나 단체에 대하여 물리적 폭력을 사용하여 신체적, 성적 또는 정신적 손상을 가져오는 것을 말한다. 이에 는 구타, 발길질, 뺨치기, 찌르기, 집어 던지기, 밀기, 물기, 주먹질 등을 포함한다.

5. 귀하는 지난 12개월 동안 직장 내에서 신체적 폭력을 받은 적이 있습니까?

- ① 예    → 5-1번으로 가시오.  
 ② 아니오    → 6번으로 가시오.

5-1. 누가 가해자였습니까?

- ① 환자     ② 환자의 보호자/친척  
 ③ 의사     ④ 간호사  
 ⑤ 간호조무사  
 ⑥ 병원직원(의사, 간호사 제외)  
 ⑦ 기타 구체적으로 \_\_\_\_\_

218 보건의료분야 여성종사자 모성보호 등 인권 실태조사

5-2. (가해자가 의사, 간호사, 간호조무사, 병원 직원일 경우만)  
가해자의 직급(연령)은 귀하와 비교하여 어떠했습니까?

- ① 상사(선배)  ② 동료(동년배)  ③ 부하(후배)

5-3. 사건 발생시 당신은 어떻게 했습니까? (해당란에 전부 체크)

- ① 무반응  ② 가해자에게 멈출 것을 말함  
 ③ 친구나 가족에게 말함  ④ 상담가 혹은 정신의학과를 찾음  
 ⑤ 동료에게 말함  ⑥ 상급자에게 보고  
 ⑦ 다른 부서로 옮김  ⑧ 사건일지를 작성  
 ⑨ 노동조합에게 도움을 요청  
 ⑩ 병원 내 고충처리 절차 이용  
 ⑪ 경찰 신고  ⑫ 소송 제기(손해배상 소송 등)  
 ⑬ 휴직  ⑭ 퇴직

5-4. 폭력을 경험한 후에 당신은 휴가(오프)를 받았습니까?

- ① 예  ② 아니오

6. 귀하는 지난 12개월 동안 직장 내에서 신체 폭력을 목격한 적이 있습니까?

- ① 예  ② 아니오

7. 귀하는 근무지에서의 지난 12개월 동안에 폭력을 보고한 적이 있습니까?

- ① 예  ② 아니오

※ 언어 폭력

8. 귀하는 지난 12개월 동안 직장내에서 언어 폭력을 받은 적이 있습니까?

- ① 예 → 8-1번으로 가시오.  
 ② 아니오 → 9번으로 가시오.



220 보건의료분야 여성종사자 모성보호 등 인권 실태조사

을 성희롱 했습니까?

- ① 환자
- ② 환자의 보호자/친척
- ③ 의사
- ④ 간호사
- ⑤ 간호조무사
- ⑥ 병원직원(의사, 간호사 제외)
- ⑦ 기타 구체적으로 \_\_\_\_\_

9-2. (가해자가 의사, 간호사, 간호조무사, 병원 직원일 경우만)  
가해자의 직급(연령)은 귀하와 비교하여 어떠했습니까?

- ① 상사(선배)
- ② 동료(동년배)
- ③ 부하(후배)

9-3. 사건 발생시 당신은 어떻게 했습니까? (해당란에 전부 체크)

- ① 무반응
- ② 없었던 것처럼 행동
- ③ 멈출 것을 말함
- ④ 신체적 방어
- ⑤ 친구나 가족에게 말함
- ⑥ 상담가를 찾음
- ⑦ 동료에게 말함
- ⑧ 상급자에게 보고
- ⑨ 다른 부서로 옮김
- ⑩ 사건일지를 작성
- ⑪ 노동조합으로부터 도움을 요청
- ⑫ 경찰 신고
- ⑬ 배상요구서를 작성
- ⑭ 기타 \_\_\_\_\_

**IV. 다음은 본인의 현재 건강 상태 및 경험에 대한 질문입니다.**

1. 귀하는 최근 1년 동안 술을 얼마나 자주 마십니까?

- ① 전혀 마시지 않는다
- ② 한달에 한번 미만
- ③ 한달에 1번 정도
- ④ 한달에 2-4번
- ⑤ 일주일에 2-3번 정도
- ⑥ 일주일에 4번 이상

2. 현재 담배를 피우십니까?

- ① 매일 피움
- ② 가끔 피움



222 보건의료분야 여성종사자 모성보호 등 인권 실태조사

8. 현재 귀하가 근무하고 계시는 직장(일자리)에 대한 귀하의 평소 생각은 어떠하십니까? 다음의 각 항목에 대해서 얼마나 동의하시는지 혹은 동의하지 않으시는지 그 정도를 표시해 주십시오.

지금 근무하고 있는 직장(일자리)에 대한 귀하의 생각	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통이다	그런 편이다	아주 그렇다
(1) 지금 근무하고 있는 직장(일자리)은 다닐 만한 좋은 직장이다	1	2	3	4	5
(2) 나는 이 직장(일자리)에 들어 온 것을 기쁘게 생각한다	1	2	3	4	5
(3) 직장(일자리)을 찾고 있는 친구가 있으면 나는 이 직장을 추천하고 싶다	1	2	3	4	5
(4) 나는 내가 다니고 있는 직장(일자리)을 다른 사람들에게 자랑할 수 있다	1	2	3	4	5
(5) 별다른 일이 없는 한 이 직장(일자리)을 계속 다니고 싶다	1	2	3	4	5

9. 귀하가 현재 일하면서 느끼는 생각이나 느낌에 가장 가까운 곳에 ○표해 주십시오.

지금 현재 직장에 대한 귀하의 생각	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	그런 편이다	매우 그렇다
1) 우리 직장은 근무평가, 인사제도(승진, 부서 배치 등)가 공정하고 합리적이다	4	3	2	1
2) 업무수행에 필요한 인원, 공간, 시설, 장비, 훈련 등의 지원이 잘 이루어지고 있다	4	3	2	1
3) 우리 부서와 타 부서간에는 마찰이 없고 업무 협조가 잘 이루어진다	4	3	2	1
4) 일에 대한 나의 생각을 반영할 수 있는 기회와 통로가 있다	4	3	2	1
5) 회식자리가 불편하다	1	2	3	4
6) 나는 기준이나 일관성이 없는 상태로 업무 지시를 받는다	1	2	3	4
7) 직장의 분위기가 권위적이고 수직적이다	1	2	3	4

10. (간호사만 응답해 주십시오) 지난 12개월간 각각의 경험에 대해 귀하가 경험한 횟수에 ○표하여 주십시오.

본인의 경험	전혀 없었다	거의 없었다	가끔 있었다	자주 있었다
1) 본인이 담당하던 환자가 침상에서 떨어지는 경우	1	2	3	4
2) 간호하고 있는 환자에게 욕창이 발생하는 경우	1	2	3	4
3) 주사 바늘 혹은 의료 기구에 의해 자신의 신체를 다친 경우	1	2	3	4
4) 투약과정 (환자확인, 투여약, 약의 용량, 투여방법, 투약시간)의 오류	1	2	3	4
5) 수혈 과정에서 확인 및 투여 관련 절차를 지키지 않음	1	2	3	4

224 보건의료분야 여성종사자 모성보호 등 인권 실태조사

11. 아래에 있는 항목들은 지난 1주일 동안의 당신의 상태에 대한 질문입니다. 그와 같은 일들이 지난 1주일 동안 얼마나 자주 일어났었는지 답변해 주십시오.(해당 번호에 ○표)

- 0. 극히 드물다 (1주일 동안 1일 이하)
- 1. 가끔 있었다 (1주일 동안 1일에서 2일간)
- 2. 종종 있었다 (1주일 동안 3일에서 4일간)
- 3. 대부분 그랬다 (1주일 동안 5일 이상)

지난 1주일간 나는	극히 드물다	가끔 있었다	종종 있었다	대부분 그랬다
1) 평소에는 아무렇지도 않던 일들이 괴롭고 귀찮게 느껴졌다	0	1	2	3
2) 먹고 싶지 않고 식욕이 없었다	0	1	2	3
3) 어누 누가 도와준다고 하더라도, 나의 울적한 기분을 떨쳐버릴 수 없을 것 같았다	0	1	2	3
4) 무슨 일을 하던 정신을 집중하기가 힘들었다	0	1	2	3
5) 비교적 잘 지냈다	3	2	1	0
6) 상당히 우울했다	0	1	2	3
7) 모든 일들이 힘들게 느껴졌다	0	1	2	3
8) 앞 일이 암담하게 느껴졌다	0	1	2	3
9) 지금까지의 내 인생은 실패작이라는 생각이 들었다	0	1	2	3
10) 적어도 보통 사람들만큼의 능력은 있었다고 생각한다	3	2	1	0
11) 잠을 설쳤다 (잠을 잘 이루지 못했다)	0	1	2	3
12) 두려움을 느꼈다	0	1	2	3
13) 평소에 비해 말수가 적었다	0	1	2	3
14) 세상에 홀로 있는 듯한 외로움을 느꼈다	0	1	2	3
15) 큰 불만 없이 생활했다	3	2	1	0
16) 사람들이 나에게 차갑게 대하는 것 같았다	0	1	2	3
17) 갑자기 울음이 나왔다	0	1	2	3
18) 마음이 슬펐다	0	1	2	3
19) 사람들이 나를 싫어하는 것 같았다	0	1	2	3
20) 도무지 뭘 해 나갈 엄두가 나지 않았다	0	1	2	3

**V. 다음은 귀하의 일자리와 관련된 설문입니다.**

1. 귀하의 직종은 무엇입니까?

- ① 간호사  ② 간호조무사

2. 귀하의 간호사/간호조무사 업무 경력은? ( ) 년

3. 귀하의 현재 병원에서의 경력은? ( ) 년

4. 귀하는 주로 어디서 시간을 보냅니까(업무시간 중 50% 이상)?

- ① 내과계 병동  ② 외과계 병동  ③ 중환자실  
 ④ 응급실  ⑤ 수술실  ⑥ 외래  
 ⑦ 기타( )

5. 귀하의 일자리는 다음 중 어디에 해당합니까?

- ① 정규직  ② 무기계약직  ③ 비정규직

5-1. (일자리가 비정규적인 분들만) 귀하의 일자리는 다음 중 어디에 해당합니까?

- ① 계약직  ② 파견직  
 ③ 용역직  ④ 파트타임직

6. 귀하는 현재 교대제로 일하십니까?

- ① 그렇다  ② 그렇지 않다

7. 현재 귀하가 실제로 근로하게 되는 시간은 근무 듀티당 몇 시간이고, 1주일 평균 몇 시간입니까? 일을 하기위해 준비하는 시간(예를 들면 작업준

226 보건의료분야 여성종사자 모성보호 등 인권 실태조사

비 및 업무 인수, 업무의 대기, 작업정리 및 업무 인계 등)까지 포함하여  
 응답해 주십시오.

1) 근무 듀티 하루 평균 ( ) 시간 (2) 1주일 평균 ( ) 시간

8. 다음의 각 항목별로 귀하가 실제로 근무 중에 사용한 시간은 얼마나 됩  
 니까?

항 목	사용시간
1) 식사시간 (정규 근무시간 내 정해진 식사시간 기 준)	_____시간 _____분
2) 휴게시간 (업무외 신문·인터넷보기, 커피타임, 화 장실, 야간 업무 중에 부여되는 취침시간 등)	_____시간 _____분

9. 귀하는 현재 노동조합에 가입하고 계십니까?

① 가입하고 있다

② 가입하고 있지 않다

**VI. 다음은 귀하의 인적사항과 관련된 설문입니다.**

1. 귀하의 연령은? ( ) 세

2. 귀하의 현재 혼인상태는 다음 중 어디에 해당되십니까? (사실혼의 경우  
 도 결혼한 것에 포함됩니다. 주말부부이거나 요양 등으로 인해 함께 살고  
 있지 않을 경우에는 별거가 아닙니다.)

① 미혼 (한번도 결혼  ② 기혼 유배우(결혼하였으며 배우자와  
 한 적 없다) 함께 살고 있다)

③ 별거  ④ 이혼

⑤ 사별

3. (혼인상태가 미혼이 아닌 분들만) 귀하는 자녀가 있습니까?

① 있다  ② 없다 ( → 4번으로 )

3-1. 귀하의 자녀 수는? ( ) 명

3-2. 귀하의 자녀를 주되게 양육하는 사람은 누구입니까?

① 본인  ② 배우자  ③ 친부모 등 기타

4. 귀하의 가계 수입 중 본인의 수입이 차지하는 비율은 얼마나 됩니까?

① 0-25%  ② 26-50%  
 ③ 51-75%  ④ 76% 이상