〈 설 문 조 사 서 시설장용 〉

관리번호				

안녕하세요?

바쁘신 가운데 귀중한 시간을 내어 주신데 먼저 감사드립니다.

본 연구는 "장애인 공동생활가정 인권상황 실태조사"로 국가인권위원회의 의뢰를 받아 수행하고 있습니다.

본 연구는 지금까지 한 번도 시도되지 않은 장애인 공동생활가정 종사자와 이용자의 인권에 관한 사항을 조사하는 것이기에, 본 설문에 대한 귀하의 정확하고 성의 있는 응답 결과는 연구에 매우 귀한 자료가 될 것입니다.

아울러 본 설문에 대한 응답내용은 학술연구 및 국가인권위원회의 인권 개선 정책 자료로만 사용될 것임을 약속드리며, 본 연구가 좋은 결실을 맺을 수 있도록 많은 협조 부탁드립니다. 감사합니다. 설문지는 7월17일까지 부탁드립니다.

* 설문 관련 궁금한 사항에 대해 전화 또는 메일을 주시면 성실히 답변해 드리겠습니다.

책임 연구자 : 한신대학교 재활학과 변 경 희 교수

문의처: 목원대학교 사회복지학과 김 동기 교수
(010-5041-9766/aslikeme@hanmail.net)

Ⅰ. 응답자의 일반적 현황에 관한 질문

1	성 별	□ ① 남 □ ② 여자	2	연 령	( ) 세
3	최종 학력	□ ① 고졸이하 □ ② 전문대 졸업 □ ③ 대학교졸업 □ ④ 대학원 졸업 이상			
4	전공 분야	□ ① 행정학 □ ② 심리학 □ ③ 재활(직업재활)학 □ ④ 교육학 □ ⑤ 간호학 □ ⑥ 경영학 □ ⑦ 사회복지학 □⑧ 기타 ( )			
5	장애인복지 분야 근무기간	년 개월			
6	공동생활가정 관리(시설장) 근무기간	년 개월			
7	법인산하기관 겸직여부	□ ① 겸직 □ ② 비겸직 □ ③ 해당사항 없음(개인운영시설의 경우)			

Ⅱ. 기관의 일반적 현황에 관한 질문

1	설립년도	(　　) 년
2	소재지	□ ① 대도시(특별시, 광역시)　□ ② 중소도시　□ ③농어촌
3	운영주체	□①사회복지법인 □②재단법인 □③종교법인 □④사단법인 □⑤개인운영　□⑥기타
4	법인(기관)에서 운영하는 공동생활가정 개수	총 (　　)개
5	각 공동생활가정에서 근무하는 사회재활교사 수	평균 (　　)명
6	지방비 보조금(인건비-관리운영비) 지원방식	□①분리지원　□②통합지원
7	인건비지원기준	□① 보건복지부가이드라인　□② 지자체 지원기준
8	관리운영비 지원기준	□① 보건복지부가이드라인　□② 지자체 지원기준
9	법인지원 여부	□① 지원　□② 미지원　□③해당사항 없음(개인운영시설의 경우)
10	장애인 이용료 금액	월 (　　)만원
11	주택소유 주체	□①법인 □②이용자 □③시설장 또는 직원 □④후원자 무상임대 □⑤한국도시공사 또는 서울도시공사　□⑥기타(구체적:　　)
12	주택소유 형태	□① 자가　□② 전세　□③월　□④기타(구체적:　　)
13	입주보증금 여부	□①있음(　　만원)　□②없음
14	주택 형태	□①일반아파트 □②영구(국민)임대아파트 □③일반주택 □④임대주택 □⑤기타

Ⅲ. 공동생활가정 운영에 관한 질문

1	현재 공동생활가정을 주말에도 운영하고 계신가요?
□① 네(1-1으로)	□② 아니오(1-2번으로)
1-1	주말운영 시 가장 어려운 부분은 무엇입니까?
□① 사회재활교사 관리　□② 대체인력구하기　□③ 주말운영에 따른 인건비 및 운영비 부족 □④ 이용자 안전문제　□⑤ 기타(구체적:　　)	

1-2	주말에 운영하지 않는 이유는 무엇입니까?
□① 법인 원칙이기 때문에 □③ 근무할 수 있는 대체인력이 없기 때문에	□② 이용자 부모들이 원하기 때문에 □④ 기타(구체적:)
2	현재 대체인력을 지원받고 있습니까?
□① 네(2-1번으로)	□② 아니오(3번으로)
2-1	대체인력지원은 어떻게 이뤄지고 있나요?(모두 선택)
□① 지자체 보조금지원을 받아서(서울의 경우, 서울시 그룹홈지원센터 대체인력 지원 포함) □② 법인 전입금을 사용하여서 □③ 자원봉사자를 활용하여서 □④ 이용자 부모님들의 부담을 통해 □⑤ 기타(구체적:)	
2-2	주로 언제 대체인력을 활용하십니까?
□① 주말근무 시 □④ 이용자 지역사회 활동 시	□② 사회재활교사 휴무 시 □⑤ 기타(구체적:) □③ 긴급 상황 시
2-3	2014년도 기준으로 대체인력 사용일수가 얼마나 되십니까? ( )일
3	현재 귀하가 소속되어 있는 법인(기관)은 공동생활가정을 어떻게 지원하고 있습니까?
□① 주간보호센터 또는 보호 작업장에서 □③ 복지관내 지역사회복지관련 팀에서 □⑤ 법인 자체 공동생활가정 지원센터 운영을 통해서 □⑦ 해당사항 없음(개인운영시설의 경우)	□② 법인 내 행정실에서 □④ 지원이 거의 없음 □⑥기타(구체적:)
4	현재 귀하가 소속되어 있는 법인(기관)은 공동생활가정 이외에 체험홈이나 자립홈을 운영하고 있습니까?
□① 네(4-1으로)	□② 아니오(Ⅳ. 공동생활가정 지원에 관한 질문으로)
4-1	공동생활가정과 체험홈이나 자립홈 운영의 차이가 있습니까?
□① 네(4-2으로)	□② 아니오(Ⅳ. 공동생활가정 지원에 관한 질문으로)
4-2	차이가 있다면, 어떤 차이가 있습니까?(모두 선택)
□① 예산지원처가 다름 □③ 인력지원 기준이 다름 □⑤ 사회재활교사 역할이 다름	□② 서비스 이용자가 다름 □④ 이용자의 역할이 다름 □⑥ 기타(구체적:)

Ⅳ. 공동생활가정 지원에 관한 질문

※. 다음은 공동생활가정 서비스 질 향상과 발전을 위해 필요한 지원에 관한 내용입니다. 지원내용의 필요도에 대해 귀하의 의견을 표시해주시기 바랍니다.

지원내용	전혀 필요 없다	필요 없다	필요하다	매우 필요하다
공동생활가정 이용자 역량강화 사업 지원	①	②	③	④
이용자 취업처 개발 및 연계	①	②	③	④
낮 시간 활동 개발 및 연계	①	②	③	④
각종 지역사회 연계사업	①	②	③	④
거주 장애인 교육 지원(성교육, 예절교육, 안전교육 등)	①	②	③	④
거주 장애인 고충접수 및 처리 (거주 장애인 상담 및 조언)	①	②	③	④
공동생활가정 업무 점검(행정, 회계, 거주인서비스 지원, 주거관리 등)	①	②	③	④
정기적인 직원 슈퍼비전	①	②	③	④
공동생활가정 직원 인사 및 복무 관리	①	②	③	④
직원 고충접수 및 처리 (직원 상담 및 자문 포함)	①	②	③	④
직원 교육 (공동생활가정 신입직원교육, 경력별 직원보수교육) 강화	①	②	③	④
공동생활가정 운영위원회 구성 및 운영	①	②	③	④
장애 인식개선사업	①	②	③	④
자원봉사자 및 후원자 교육, 개발, 관리	①	②	③	④
신규 공동생활가정 개설 지원 및 운영 컨설팅	①	②	③	④
공동생활가정 운영 관련 조사연구사업	①	②	③	④
공동생활가정 서비스 만족도 조사	①	②	③	④
공동생활가정 운영 매뉴얼 제작	①	②	③	④
사례관리 지원	①	②	③	④
행정기관과의 협력관계 구축	①	②	③	④
지역 내 공동생활가정 운영기관 실무자 네트워크모임 주관	①	②	③	④
부모, 형제교육 및 자조모임 지원	①	②	③	④
지역사회 다양한 행사 및 정보 제공	①	②	③	④
사회복지 실습지도	①	②	③	④
퇴거인 사후지도	①	②	③	④

V. 개선방안 및 모델개발을 위한 질문

1	현재 공동생활가정 운영에 있어 문제점은 무엇이라고 생각하십니까? 3개만 선택해주시기 바랍니다.
□① 이용자의 욕구 및 개인적인 자립능력에 적합한 개별화된 서비스가 제공되지 못하고 있다. □② 다양한 자립능력 수준의 이용자가 함께 생활해 자립능력이 높은 이용자의 발전에 한계가 있다. □③ 공동생활가정 당 사회재활교사 1인 지원체제여서 이용자들을 위한 충분한 지원이 어렵다. □④ 공동생활가정 당 사회재활교사 1인 지원체제여서 업무과중으로 인한 잦은 이직이 발생하고 있다. □⑤ 호봉기준의 인건비 지급으로 경력자를 고용하기 어렵다. □⑥ 공동생활가정의 단일화된 구조로 입소기준의 다양화를 꾀할 수가 없다. □⑦ 지역사회 내의 독립적인 가구형태로의 자립을 위한 전단계로서의 역할을 담당하지 못하고 있다. □⑧ 공동생활가정 운영에 있어서 생활비가 부족하다. □⑨ 기타(구체적:)	
2	1개의 공동생활가정에 최소 몇 명의 인력지원이 필요하다고 생각하십니까?
□① 1명 □② 1.5명 □③ 2명 □④ 2.5명 □⑤ 3명 □⑥ 기타(구체적: 명)	
3	인력지원은 어떤 근거로 우선으로 제공되는 것이 필요하다고 생각하십니까?
□① 이용자가 낮 시간 동안 공동생활가정 내에 생활하는 지 여부 □② 이용자의 문제행동 등 추가인력 필요성 여부 □③ 이용자의 주말 거주 여부 □④ 이용자의 장애중증도 정도 □⑤ 기타(구체적:)	
4	개별(법인별) 공동생활가정을 지원하는 지자체에서 운영하는 공동생활가정지원센터가 필요하다고 생각하십니까?
□① 네(4-1번으로) □② 아니오(4-2번으로)	
4-1	지원센터가 왜 필요하다고 생각하십니까?
□① 공동생활가정 행정지원을 위해서(지자체 서류 요구 시 지원 포함) □② 공동생활가정 운영지원을 위해서(필요 시 대체인력 역할도 포함) □③ 체계적인 슈퍼비전 제공을 위해서 □④ 공동생활가정 내의 네트워크 구축을 위해서 □⑤ 기타(구체적:)	

4-2	지원센터가 왜 필요 없다고 생각하십니까?
□① 지자체에서 지원센터를 운영하는 경우 또 하나의 상급관리감독 기관만 늘어나는 것이어서 □② 공동생활가정 운영에 실질적인 도움을 주기가 어려워서 □③ 지원센터에 투입되는 지자체 예산을 대신 공동생활가정에 지원해주는 것이 효과적이어서 □④ 기타_____	
5	귀하는 공동생활가정에 공동생활가정서비스 제공매뉴얼이 필요하다고 생각하십니까?
□① 네(5-1번으로) □② 아니오(5-2번으로)	
5-1	제공매뉴얼이 왜 필요하다고 생각하십니까?
□① 잦은 이직으로 인해 서비스의 연속성 확보를 위해서 □② 공동생활가정에 대한 이해를 높이기 위해서 □③ 긴급한 위기상황 발생 시 신속하게 대처하기 위해서 □④ 기타(구체적:)	
5-2	제공매뉴얼이 왜 필요하지 않다고 생각하십니까?
□① 제공매뉴얼이 현장을 잘 반영하지 못할 것 같아서 □② 업무과다로 인해 매뉴얼을 볼 수 있는 시간적 여유가 없을 것 같아서 □③ 공동생활가정마다 여건과 상황이 다르기 때문에 획일적인 매뉴얼은 도움이 별로 안 될 것 같아서 □④ 기타(구체적:)	
5-3	만일 공동생활가정매뉴얼이 만들어 진다면 어떤 내용을 포함해야 합니까? 2개만 선택하시오.
□① 행정지원업무 □② 거주지원 서비스업무 □③ 위기상황 대처 업무 □④ 자립훈련서비스 업무 □⑤ 기타(구체적:)	
6	1개 법인에서 8개 이상의 공동생활가정을 운영해서 총 입소이용자 수가 30명을 넘는 경우, 8개의 그룹홈을 1개의 거주시설로 인정해서 거주시설에 해당하는 예산을 지원하는 정책이 필요하다고 생각하십니까?
□① 네 □② 아니오	
7	향후 공동생활가정 인력지원을 1인 이상 지원하는 경우, 모든 인력이 반드시 사회복지사일 필요가 있다고 생각하십니까?
□① 네(모든 인력이 사회복지사이어야 함) □② 아니오(사회복지사와 활동보조인과 같은 단순 돌봄제공자가 섞여서 지원되어도 좋음)	
8	공동생활가정의 서비스 질 향상과 발전을 위해 다음에 제시된 정책 중 반드시 필요한 것 5개만 선택해주시기 바랍니다
□① 다양한 형태의 공동생활가정 모델 개발 □② 인력지원 확대(대체인력 확보 및 지원 포함) □③ 사회재활교사 역량강화를 위한 교육기회 확대 □④ 사회재활교사 근무시간 명료화	

□⑤ 효과적인 주택마련을 위해 임대주택 공급물량에서 공동생활가정을 위해 할당량 책정
□⑥ 탄력적인 활동지원제도 이용가능(ex. 주말동안 공동생활가정 내 사용가능)
□⑦ 법인 산하 공동생활가정의 경우, 다른 법인 산하 기관으로의 순환근무 허용
□⑧ 사회재활교사 휴일근무 보상 □⑨ 시·도 단위 공동생활가정 지원센터 구축
□⑩ 공동생활가정 중앙협회 창설 □⑪ 공동생활가정 시설장 전임제 의무화
□⑫ 법인 운영위원회와 공동생활운영위원회 분리 및 독립적인 운영위원회 구성
□⑬ 예산 중앙환원(지역별 지원 편차해소) □⑭ 사회재활교사 인건비 향상
□⑮ 그룹홈에 해당하는 별도의 인권보장 가이드라인 마련
□⑯ 동일법인 산하 2개 이상 그룹홈이 있는 경우 1개 그룹홈으로 인정하여 행정업무 간소화추진
□⑰ 기타(구체적:)

9. 현재 공동생활가정은 1인 가정에 4명입소, 1명 사회재활교사 상주라는 단일형태만 존재합니다. 공동생활가정의 다양한 모델 개발을 통한 서비스 질 향상을 위해 아래 3가지 형태의 공동생활가정 모델을 개발하고자 합니다.

구분	가칭 '독립형'	가칭 '간헐 지원형'	가칭 '집중 지원형'
운영 특색	•직원의 지원을 최소화 함. •자립 경험에 노출을 최대화 함. •거주인이 독립적으로 생활할 수 있다는 것을 평가할 수 있도록 설계되어져야 함.	•일부 독립적인 생활이 가능하나 종사자의 지원이 필요한 경우임. •거주인의 개별지원계획서를 중심으로 자립생활을 위한 훈련이 필요한 경우임.	•건강관리나 그 외 문제행동이 있는 경우임으로 보다 세심하게 지원하는 것을 특색으로 하며 건강 및 나이 문제로 직장생활을 할 수 없는 이용자에게 낮 시간 활동을 지원함.
직원 역할	•자립생활 형태를 기획 •다양한 영역에서 거주인이직접 해나갈 수 있도록 '자극'을 줄 수 있어야 함.	•상담능력과 세심한 지원을 할 수 있는 사람 •행정업무보다 서비스를 더 좋아하는 직원	•고령화 되어가는 이용자의 여가, 문화, 사회활동 참여를 지원하고 필요한 자원을 연계 함. •건강관련 신경을 많이 쓸 수 있는 종사자: 외부 자원과의 연계를 원활하게 하여야 함. •문제행동에 대한 행동수정에 대한 전문성이 필요함.
서비스 방향	•금전관리 포함하여 일상생활 영역에서 자립적으로 할 수 있도록 지원	•거주인의 서비스 필요성에 대한 지원을 최대한 하여 자립심을 높일수 있도록 지원	•낮 시간 활동 기획 •건강식 준비, 운동지원 강화 •주치의 연계 강화(방문진료 기획) •문제행동 수정 및 건강관련 지식교육(교육 수강 등)
직원 근무 형태	-출, 퇴근 (주2회,3회 방문지원)	-출,퇴근, 상주 병행	-상주근무

1) 위와 같은 3가지 형태의 공동생활가정 모델 개발에 대해 찬성하십니까?

□① 찬성한다(2번으로) □②반대한다(4번으로)

2) 찬성한다면, 3가지 모델 당 지원되어야 하는 사회재활교사 인력은 그룹홈 1개소당 몇 명이라고 생각하십니까?

구분	독립형	간헐 지원형	집중 지원형
주말 운영을 하지 않는 경우	1개소 당 (　　)명	1개소 당(　　)명	1개소 당(　　)명
주말 운영을 하는 경우	1개소 당 (　　)명	1개소 당(　　)명	1개소 당(　　)명

3) 찬성한다면, 위의 3가지 모델 당 지원되어야 하는 예산은 기존의 1개 그룹홈 대비 몇 % 정도가 적당하다고 생각하십니까?

독립형		간헐 지원형		집중 지원형	
운영비	인건비	운영비	인건비	운영비	인건비

※ 작성방법: 예를 들면, 기존 그룹홈 운영비와 인건비를 각각 100%로 할 때, 독립형은 기존 그룹홈 대비 운영비는 100% 지원, 인건비는 70% 지원이라고 생각한다면, 운영비에 100%, 인건비에 70% 기입하시면 됩니다.

4) 반대한다면, 그 이유는 무엇입니까?
