

자료번호	A1-2015-0036
자 료 명	학교 비정규직근로자 근로실태 조사, 2015 : 교육공무직원

학교비정규직에 대한 차별 실태 분석과 개선방향 연구조사 설문지

안녕하십니까?

민주노총 공공운수노조 교육공무직본부는 국가인권위원회 사업의 일환으로 “학교비정규직에 대한 차별 실태분석과 개선방향 연구(접대문화와 관례화된 차별을 중심으로)”를 실시하고자 합니다. 본 조사의 취지는 학교비정규직에 종사하는 노동자들의 차별 실태를 객관적으로 파악하여 이후 정책에 반영하기 위한 기초자료를 마련하는 데 있습니다.

그러므로 번거로우시겠지만 설문조사에 협조해 주시면 대단히 고맙겠습니다. 설문내용에 의문이 있으실 때는 아래의 연락처로 문의하시면 바로 응답해드리겠습니다. 통계법 제 8조에 의하여 조사결과는 통합적인 자료로만 사용되며, 개인정보는 외부로 유출하지 않을 것을 약속드립니다. 다시 한 번 설문조사에 응해주셔서 감사드립니다.

2015년 10월

민주노총 공공운수노조 교육공무직본부장

조사담당자 :

I. 다음은 기본적인 사항에 대한 질문입니다. 해당하는 응답번호에 ✓ 표시하거나 ()안에 적어주십시오.

1. 성 별	1) 남	2) 여	2. 나이	만 ()세
3. 근무학교 설립유형	1) 국공립	2) 사립	4.근무 경력	() 년
5. 근무학교형태	1) 유치원 2) 초등학교 3) 중학교 4) 고등학교 5) 특수학교 6) 교육청			
6. 학교규모	1) 1~3학급 2) 4~6학급 3) 7~12학급 4) 13~21학급 5) 22~30학급 6) 31학급이상			
7. 근무지	1) 서울 2) 인천 3) 부산 4) 대구 5) 광주 6) 대전 7) 울산 8) 경기 9) 충북 10) 충남 11) 전북 12) 전남 13) 경북 14) 경남 15) 강원 16) 제주 17) 세종			
8. 담당 업무 (직종)	1) 교무 2) 행정 3) 과학 4) 전산 5) 특수 6) 돌봄 7) 사서 8) 조리(실무)사 9) 영양사 10) 그 외 직종명()			
9. 1일 근무시간 (휴식시간 포함)	() 시간		10. 근무형태	1) 방중근무 2) 비방중근무 3) 시간제
11.연평균 임금	() 만원			

II. 다음은 교내 접대문화와 부당하고 관행적인 업무에 대한 질문입니다.

II-1. 귀하는 근무 중에 교내 각종 회의·모임 때나 외부방문객 등에게 다과나 차 등을 접대하나
요?

① 그렇다 ② 그렇지 않다 ③ 이전에는 했으나 지금은 안한다 ④ 업무 특성 상 할 수 없다

II-2. 귀하는 아래와 같은 다과나 차 접대 등을 어느 정도로 하고 있나요?

항목	거의 매일	1주일 에 3~4 회	1주일 에 1~2 회	1달에 1~3 회	분기 별 1번씩	전혀 안하 다
학운위, 부장회의, 지구별 회의 등 각종 교내 회의 시 차나 다과를 접대한다.	①	②	③	④	⑤	⑥
장학사 등 상급기관(교육청) 직원 방문 및 학교장 장학협의회 시, 차나 다과를 접대한다.	①	②	③	④	⑤	⑥
학부모단체회의 때나 일상적인 손님 방문 시 차나 다과를 접대한다.	①	②	③	④	⑤	⑥
학교장, 교감, 행정실장 등 교내 관리자에게 모닝차 등 일상적인 차를 접대한다.	①	②	③	④	⑤	⑥

기타()

Ⅱ-3. 귀하는 근무 중에 관리자나 기타 상사들의 요구와 강권에 의해서 부당하고 관행적인 업무를 하는 경우가 있습니까?

- ① 그렇다 ② 그렇지 않다 ③ 이전에는 했으나 지금은 안한다

↳ Ⅱ-4. 귀하가 수행하는 부당하고 관행적인 업무는 무엇인가요?[위 문항에서 ①에 ✓ 표시한 분만 답하세요](해당되는 건 모두 선택하세요)

- ① 교장실, 교무실, 행정실 등을 청소한다.
 ② 교장실이나 기타 사무실의 화분관리를 한다.
 ③ 교직원들의 사용 후 개인 컵을 치우거나, 음식물 뒤처리를 한다.
 ④ 교직원이 먹을 야채 및 식재료를 준비한다.
 ⑤ 방학 중 근무조 교직원의 점심을 준비한다.
 ⑥ 과일, 떡 등 방문객이나 교직원이 사온 먹거리를 배분한다.
 ⑦ 교직원들의 애경사 봉투 라벨 작업 등 개인적인 일에 동원된다.
 ⑧ 내빈 실내화 정리 및 관리를 한다.
 ⑨ 기타()

Ⅱ-5. 귀하는 일을 하시면서 아래와 같은 상황에 대해서 어떻게 생각하시나요?

항목	매우 그렇다	조금 그렇다	보통 이다	별로 그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
접대나 부당하고 관행적인 업무로 인해서 본인 일을 하는데 어려움이 있다.	①	②	③	④	⑤
접대나 부당하고 관행적인 업무(요구)를 거부했을 경우, 관리자나 교직원들로부터 여러 가지 불이익을 당한 경험이 있다.	①	②	③	④	⑤
접대나 부당하고 관행적인 업무를 개선 건의할 여건이 안 된다.	①	②	③	④	⑤
접대나 관행적인 업무를 당연히 하는 관리자나 교직원들의 말과 행동으로 인해서 인간적인 모멸감을 느낄 때가 있다.	①	②	③	④	⑤

Ⅲ. 다음은 교내에서 겪게 되는 각종 차별에 대한 질문입니다.

Ⅲ-1. 귀하는 일을 하면서 복리후생, 직무교육(연수), 각종 교내행사(회식포함), 휴가사용, 업무 등에서 교직원에게 비해서 차별을 당한 적이 있습니까?

- ① 그렇다 ② 그렇지 않다 ③ 이전에는 했으나 지금은 안한다

↳ Ⅲ-2. 귀하가 교직원과 비교해서 겪었던 구체적인 차별은 무엇인가요?[위 문항에서 ①에 ✓ 표시한 분만 답하세요](해당되는 건 모두 선택하세요)

- ① 학교에서 제공하는 각종 문화체험 연수나 행사 등에서 참여가 배제된다.
 ② 출퇴근 시간에서 차별을 받는다.
 ③ 육아휴직이나 연가 등에서 혜택이 없거나 적다.
 ④ 직무교육 시, 비용 등의 지원이 적고 프로그램도 다양하지 않다.

- ⑤ 학교행사 시, 공간처리 혜택이 없다.
- ⑥ 시험기간 중 정규직과 달리 비정규직들은 정식퇴근이나 조퇴로 해야 한다.
- ⑦ 교직원에는 지급되는 각종 복리후생비가 지급되지 않거나 동등하지 않다.
- ⑧ 가입하고 있는 친목회나 상조회에서 퇴직 시, 전별금이나 퇴직금 등에서 차별이 있다.
- ⑨ 학교 회식 시, 비정규직들을 배제한다.
- ⑩ 운동회(체육회) 시 단체복 및 용품 지급 등에서 차별이 있다.
- ⑪ 컴퓨터·책상·의자 등의 사무용품 지급에서 차별이 있다.
- ⑫ 기타()

Ⅲ-3. 다음과 같은 상황에 대해서 어떻게 느끼고 계십니까?

항목	매우 그렇다	조금 그렇다	보통 이다	별로 그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
학생들이나 관리자 및 교직원들이 부르는 호칭이 자존감을 떨어뜨린다.	①	②	③	④	⑤
같이 일하는 관리자나 교직원들은 비정규직이기 때문에 정규직에 비해서 차별받는 것이 당연하다고 생각한다.	①	②	③	④	⑤
초과 근무를 했을 때 수당들을 지급받지 못하는 경우가 많다.	①	②	③	④	⑤
휴가나 병가 조퇴 등을 쓸 때 눈치가 보여서 제대로 쓰지 못한다.	①	②	③	④	⑤

Ⅲ-4. 귀하는 관리자나 교직원들로부터 성희롱이나 성추행등을 당한 적이 있나요?

- ① 그렇다 ② 그렇지 않다

↳ Ⅲ-5. 성희롱이나 성추행 당했을 때 이 후 어떻게 처리되었나요?

- ① 해결안 될 것 같아서 그냥 넘어 갔다 ② 학교 측에 처벌을 요구했으나 해결이 안 되었다 ③ 교직원들이나 관리자들이 사건을 적극적으로 무마시켰다 ④ 상급기관에 진정을 넣었지만 해결되지 않았다 ⑤ 가해자에 대한 처벌이 이뤄졌다.

IV. 다음은 업무만족도와 직무수행실태 관련 질문입니다.

IV-1. 최근 3년 간 귀하가 담당하는 업무의 양이나 강도가 늘었나요?

- ① 그렇다 ② 그렇지 않다 ③ 변함이 없다

↳ IV-2. 업무의 양이나 강도가 늘어나는 핵심 이유는 무엇인가요?[위 문항에서 ①에 ✓ 표시한 분만 답하세요] 1순위 (), 2순위 ()

- ① 관리자나 교직원들의 행정 업무(개인적인 업무 포함) 증가 ② 업무분장에 없는 일이 계속 추가 ③ 학급수에 비해 인력부족 ④ 상시적인 접대 및 의전행사 동원 ⑤ 기타

IV-3. 귀하는 본인의 직업에 만족하십니까?

- ① 매우 만족한다 ② 만족한다 ③ 그저 그렇다 ④ 만족하지 않는다 ⑤ 전혀 만족하지 않는다

IV-4. 귀하는 이직을 생각해 본적이 있나요?

- ① 있다 ② 없다

↳ IV-5. 이직을 생각했다면 어떤 이유 때문인가요?[위 문항에서 ①에 ✓ 표시한 분만 답하세요.]

두 개 표기 가능

- ① 노동강도에 비해서 임금이 적다 ② 인간적 대우를 못 받고 차별을 받아서 ③ 고용불안정 ④ 직장 동료들이나 상사들과의 갈등 ⑤ 기타

IV-6. 다음과 같은 상황에 대해서 어떻게 생각하십니까?

항목	매우 그렇다	조금 그렇다	보통 이다	별로 그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
학교 내에서 정확하게 내가 어떤 일을 맡고 있는지 인정받지 못하고 있다.	①	②	③	④	⑤
담당하는 일이 명확하지 않고 교직원들이 요구하는 일들을 하는 단순 반복적인 허드렛일(잡무)가 많다.	①	②	③	④	⑤
담당 업무에 대해서 권한과 책임이 모호해서 일을 하는데 어려움을 겪을 때가 종종 있다.	①	②	③	④	⑤
관리자가 바뀌면 복무 및 업무분장이 갑자기 달라진다.	①	②	③	④	⑤
업무배정 과정이 민주적이지 않고 일방적으로 결정되고 통보된다.	①	②	③	④	⑤
직무를 원활히 수행하기 위한 교육이나 연수가 제대로 제공되지 않는다.	①	②	③	④	⑤

IV-7. 귀하는 현재 학교비정규직들의 근무조건을 개선하기 위해서는 무엇이 시급하게 해결되어야 한다고 생각하십니까? 1순위 (), 2순위 ()

- ① 인력충원 및 임금인상(처우개선) ② 불필요로 한 행정작업(공문)·회의·행사 등 축소 ③ 전문직 직무연수 강화 ④권위적인 교내 문화 및 교직원의 인식 개선 ⑤ 업무 배정의 공정성과 명확화 ⑥ 기타

※ 이상으로 설문을 종료하겠습니다. 설문에 성실히 응해주셔서 감사드립니다.