

통계법 33조(비밀의 보호)에 의거 본 조사에서  
개인의 비밀에 속하는 사항은 엄격히 보호됩니다.

ID

## 디지털예산회계시스템(dBrain) 이용자 의견조사

안녕하십니까?

현재 한국행정연구원에서는 디지털예산회계시스템(dBrain)의 효과성 분석을 위한 연구과제를 수행하고 있습니다. 통합재정정보시스템으로서 2007년부터 시작된 디지털예산회계시스템(dBrain)은 재정의 전 과정을 온라인으로 수행하고 여러 기관들의 재정시스템을 연계하였으며, 프로그램 예산제도, 복식부기·발생주의 회계제도 등 재정제도의 혁신성과를 반영하고 있습니다. 시스템 도입 후 5년이 지난 현 시점에서 디지털예산회계시스템의 효과에 대한 보다 구체적인 분석을 위해 본 이용자 의견조사를 기획하게 되었으며, 이용자 여러분의 귀중한 의견은 향후 디지털예산회계시스템을 더욱 발전시키고 고도화하는 과정에서 중요한 기초자료를 제공할 수 있을 것으로 생각합니다.

아무쪼록 바쁘신 중에도 각 질문에 대한 귀하의 솔직한 의견을 부탁드립니다. 소중하고 귀한 의견을 주신 여러분께 감사의 말씀을 드립니다.

2012년 6월

연구 주관기관 : 한국행정연구원 부연구위원 이민호  
조사 담당기관 :

### ※ 조사대상 적합성 판단 및 응답자 특성 확인

1. 귀하는 현재 디지털예산회계시스템(이하 dBrain)에 대한 이용권한을 갖고 계십니까?

- ① 예 (☑ 조사진행)      ② 아니오 (☑ 조사중단)

2. 귀하가 현재 소속된 기관은 다음 중 어느 유형입니까?

- ① 중앙행정부처 (☑ 2-1로)    ② 지방자치단체      ③ 국회

2-1. 귀하가 현재 소속된 부처의 명칭은 무엇입니까? \_\_\_\_\_

3. 귀하의 직급은 다음 중 어디에 해당합니까?

- ① 4급 이상      ② 5급      ③ 6-7급      ④ 8-9급      ⑤ 기타/해당없음

4. 귀하는 현재까지 dBrain 시스템을 얼마나 오랫동안 사용하셨습니다?

- ① 6개월 이내      ② 6개월-1년 이내      ③ 1년-2년 이내      ④ 2년-3년 이내  
⑤ 3년-4년 이내      ⑥ 4년 이상

5. 귀하가 주로 사용하는 시스템 영역은 다음 중 어떠한 부분입니까? 사용하시는 모든 영역에 대해 선택하여 주십시오.

- ① 사업/예산관리    ② 수입관리    ③ 지출관리    ④ 국유재산/물품관리    ⑤ 조달관리  
 ⑥ 결산/원가관리    ⑦ 자금관리    ⑧ 채권/채무관리    ⑨ 통계분석

6. 시스템 관리권한과 관련하여 귀하는 다음의 어느 분류에 포함될 수 있습니까?

- ① 사업 담당자 (일반적인 예산사업 담당자, 사업부서 소속)  
 ② 해당 재정업무 담당자 (특정 재정활동 담당자, 예산회계관련 부서 소속)  
 ③ 기타

#### ※ 시스템 효율성

1. 귀하는 dBrain 시스템과 관련하여, 다음의 사항에 대해 어떻게 생각하십니까?

	매우 그렇지 않음	그렇지 않음	보통	그러함	매우 그러함	모르 겠음
1) dBrain 시스템을 통한 자료의 입력과 출력이 신속하게 이루어진다.						
2) dBrain 시스템의 이용은 업무량이나 접속자 규모에 따라 크게 달라지지 않는다.						
3) dBrain 시스템의 하위 프로그램들은 상호 긴밀하게 연결되어 구성되고 있다.						
4) dBrain 시스템만으로도 대부분의 업무를 처리할 수 있다.						
5) dBrain 시스템을 이용하는데 특별한 어려움이 있다고 생각지 않는다.						

2. 귀하는 dBrain 시스템을 통해 이용가능한 정보 수준과 관련하여, 다음의 사항에 대해 어떻게 생각하십니까?

	매우 그렇지 않음	그렇지 않음	보통	그러함	매우 그러함	모르 겠음
1) dBrain을 통해 입력되어 분석처리된 재정정보는 상당히 정확한 편이다.						
2) dBrain을 통해 업무수행과 관련한 충분한 정보를 획득할 수 있다.						
3) dBrain을 통해 가장 최근의 정보를 즉각적으로 확인할 수 있다.						
4) dBrain을 통해 제공되는 정보의 내용은 상당히 명확한 편이다.						

3. 귀하는 dBrain 시스템과 연계된 부대적인 서비스 제공과 관련하여, 다음의 사항에 대해 어떻게 생각하십니까?

	매우 그렇지 않음	그렇지 않음	보통	그러함	매우 그러함	모르 겠음
1) dBrain 시스템 이용과 관련해 충분한 교육이 이루어지고 있다.						
2) dBrain 시스템의 에러발생 시 즉각적인 문제해결이 이루어지고 있다.						
3) dBrain 시스템 이용과 관련한 의견이나 질문을 손쉽게 전달할 수 있다.						
4) dBrain 시스템에 대한 의견이나 질문에 대해 만족스러운 답변을 얻을 수 있다.						

※ 이용자 평가

1. 귀하는 dBrain 시스템에 대한 개인적인 이용정도와 관련하여, 다음의 사항에 대해 어떻게 생각하십니까?

	매우 그렇지 않음	그렇지 않음	보통	그러함	매우 그러함	모르 겠음
1) 나는 상당히 자주 dBrain 시스템에 접속하여 업무를 처리하고 있다.						
2) 나는 dBrain 시스템을 통해 처리할 수 있는 나의 업무범위를 충분히 알고 있다.						
3) 나는 상당수의 업무를 dBrain을 통해서만 처리할 수 있다.						

2. 귀하는 업무 수행과 관련해, 최근 3개월 동안 하루 평균 몇 회 정도 dBrain 시스템에 접속하였습니까?

- ① 1회 미만
- ② 1-3회
- ③ 3-4회
- ④ 5-9회
- ⑤ 10회 이상

3. 귀하가 dBrain 시스템을 통해 처리할 수 있는 담당업무의 비중은 어느 정도입니까?

- ① 20% 미만
- ② 20-40% 미만
- ③ 40-60% 미만
- ④ 60-80% 미만
- ⑤ 80% 이상

4. 귀하는 dBrain 시스템에 대한 개인적 이용만족도와 관련하여, 다음의 사항에 대해 어떻게 생각하십니까?

	매우 그렇지 않음	그렇지 않음	보통	그러함	매우 그러함	모르 겠음
1) 전반적으로 dBrain 시스템의 이용에 대해 만족하는 편이다.						
2) 전반적으로 dBrain 시스템의 이용방법에 대해 충분히 알고 있는 편이다.						
3) dBrain 시스템의 프로그램 구성 및 인터페이스 등에 대해 만족하는 편이다.						
4) dBrain 시스템과 관련한 교육, 유지보수관리, 콜센터 운영 등에 대해 만족하는 편이다.						
5) dBrain 시스템을 통해 얻어진 재정정보 및 업무처리결과에 대해 만족하는 편이다.						

※ 정부운영 효율성

1. 귀하는 dBrain 시스템의 이용에 따른 조직 및 인력관리의 변화와 관련하여, 다음의 사항에 대해 어떻게 생각하십니까?

	매우 그렇지 않음	그렇지 않음	보통	그러함	매우 그러함	모르 겠음
1) dBrain 시스템을 이용함으로써 업무처리부담이 상당히 줄어들었다.						
2) dBrain 시스템을 이용함으로써 업무프로세스가 상당히 체계화되었다.						
3) dBrain 시스템을 이용함으로써 업무처리 과정에서 소요되는 비용규모가 상당히 줄어들었다.						

2. 만약 dBrain 시스템을 이용할 수 없다면, 현재 귀하가 수행하는 동일한 업무를 처리하게 얼마나 많은 시간이 소요될 것으로 생각되십니까? 현재 업무처리를 위한 시간 소요 수준을 100%으로 가정하여 응답을 선택하여 주십시오.

- ① 100% 미만 (현재보다 업무처리시간이 줄어든 것)
 ② 100-150% 미만
 ③ 150-200% 미만
 ④ 200-300% 미만
 ⑤ 300-500% 미만
 ⑥ 500% 이상

3. 귀하는 dBrain 시스템 이전의 국가재정정보시스템(NAFIS)을 사용하신 경험이 있습니까?

- ① 없음(☞문 4)
 ② 있음(☞문 3-1)

3-1. 만약 국가재정정보시스템(NAFIS)을 계속 사용한다면, 귀하가 현재 dBrain 시스템을 통해 수행하고 있는 업무량의 어느 정도를 처리할 수 있을 것으로 생각하십니까?

- ① 10% 미만                      ② 10-30% 미만                      ③ 30-50% 미만  
④ 50-70% 미만                      ⑤ 70-90% 미만                      ⑥ 90% 이상(거의 유사한 수준)

3-2. 만약 동일한 업무에 대해서도 국가재정정보시스템(NAFIS)을 통해 처리가 가능하다면, 업무처리 소요시간은 현재의 dBrain을 사용할 경우 얼마나 변화될 것으로 생각하십니까?

- ① 10% 미만                      ② 10-30% 미만                      ③ 30-50% 미만  
④ 50-70% 미만                      ⑤ 70-90% 미만                      ⑥ 90% 이상(거의 유사한 수준)

4. 귀하는 dBrain 시스템 이용에 따른 재정운영의 효율성과 관련하여, 다음의 사항에 대해 어떻게 생각하십니까?

	매우 그렇지 않음	그렇지 않음	보통	그러함	매우 그러함	모르 겠음
1) dBrain 시스템을 이용함으로써 예산편성과 집행의 효율성이 높아졌다.						
2) dBrain 시스템을 이용함으로써 자금운영 및 집행의 효율성이 높아졌다.						
3) dBrain 시스템을 이용함으로써 재산 및 물품관리의 효율성이 높아졌다.						
4) dBrain 시스템을 이용함으로써 현재 재정운영 상태에 대해 실시간으로 모니터링이 가능해졌다.						
5) dBrain 시스템을 이용함으로써 발생주의 회계제도의 효율적인 적용이 가능해졌다.						
6) dBrain 시스템의 재정포털시스템은 재정업무 전반에 대한 효과적인 서비스를 제공하고 있다.						

#### ※ 재정정책 효과성

1. 귀하는 dBrain 시스템의 활용에 따른 우리 정부의 재정정책 효과성과 관련하여, 다음의 사항에 대해 어떻게 생각하십니까?

	매우 그렇지 않음	그렇지 않음	보통	그러함	매우 그러함	모르 겠음
1) dBrain 시스템의 활용 이후, 국민에 대한 재정정보의 투명성이 높아졌다.						
2) dBrain 시스템의 활용 이후, 재정운영에 대한 공무원들이 책임성이 높아졌다.						
3) dBrain 시스템의 활용 이후, 성과중심의 재정관리가 가능해졌다.						
4) dBrain 시스템의 활용 이후, 재정적자 등 재정위험관리에 대한 효과성이 높아졌다.						

\* 끝까지 설문에 응해주셔서 대단히 감사드립니다 \*