

공직생활에 대한 공무원 인식 및 태도  
조사, 2012  
**CODE BOOK**

자료번호	A1-2012-0292
연구책임자	장호석
연구수행기관	한국행정연구원
조사년도	2012년
자료서비스기관	한국사회과학자료원
자료공개년도	2016년
코드북 제작년도	2016년

이 자료를 연구 및 저작에 이용, 참고 및 인용할 경우에는 KOSSDA의 자료인용표준서식에 준하여 자료의 출처를 반드시 명시하여야 합니다. 자료 출처는 자료명이 최초로 언급되는 부분이나 참고문헌 목록에 명시할 수 있습니다.

#### ■ 자료를 이용, 참고, 인용할 경우 표준서식

장호석. 2012. 「공직생활에 대한 공무원 인식 및 태도 조사, 2012」. 연구수행 기관: 한국행정연구원. 자료서비스기관: 한국사회과학자료원. 자료공개년도: 2016년. 자료번호: A1-2012-0292.

#### ■ 코드북을 인용할 경우 표준서식

한국사회과학자료원. 2016. 「공직생활에 대한 공무원 인식 및 태도 조사, 2012 CODE BOOK」. pp. 1-41.

이 자료의 코드북에 대한 모든 권한은 KOSSDA에 있으며 KOSSDA의 사전허가 없이 복제, 송신, 출판, 배포할 수 없습니다.

**part 소속 부서**

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
A03 - 외교통상부 인사운영팀	1	30	2.5	2.5
A07 - 행정안전부 교육훈련과	2	31	2.6	2.6
D09 - 강원도청 총무과	3	43	3.6	3.6
C02 - 공정거래위원회 운영지원과	4	18	1.5	1.5
B08 - 식품의약품 안전청 운영지원과	5	19	1.6	1.6
A13 - 고용노동부 운영지원과	6	31	2.6	2.6
A08 - 문화체육관광부 인사과	7	25	2.1	2.1
D16 - 제주특별자치도청 총무과	8	41	3.4	3.4
B05 - 산림청 운영지원과	9	26	2.2	2.2
A04 - 통일부 통일교육원 교육총괄과	10	32	2.7	2.7
C01 - 방송통신위원회 운영지원과 서무과	11	28	2.3	2.3
B03 - 경찰청 경무과	12	19	1.6	1.6
B07 - 특허청 운영지원과	13	31	2.6	2.6
D02 - 부산광역시청 총무과	14	40	3.3	3.3
A02 - 교육과학기술부	15	30	2.5	2.5
A09 - 농림수산식품부 운영지원과	16	32	2.7	2.7
D07 - 울산광역시청 총무과	17	38	3.2	3.2
C04 - 국민권익위원회 운영지원과	18	31	2.6	2.6
D10 - 충청북도청 총무과	19	40	3.3	3.3
A11 - 보건복지부 노인정책과	20	22	1.8	1.8
A06 - 국방부 군사보좌관실 정책관리과	21	26	2.2	2.2
C03 - 금융위원회 행정인사과	22	32	2.7	2.7
D06 - 대전광역시청 총무과	23	46	3.8	3.8
A10 - 지식경제부 운영지원과 인사팀	24	29	2.4	2.4
B02 - 통계청 운영지원과	25	31	2.6	2.6
B09 - 기상청 운영지원과	26	32	2.7	2.7
D15 - 경상남도청 열린행정과	27	28	2.3	2.3
D14 - 경상북도청 자치행정과	28	40	3.3	3.3
D04 - 인천광역시청 총무과	29	25	2.1	2.1
D08 - 경기도청 인사과	30	19	1.6	1.6
A14 - 여성가족부 운영지원과	31	21	1.7	1.7

A01 - 기획재정부 인사과	32	25	2.1	2.1
B06 - 중소기업청 운영지원과	33	18	1.5	1.5
D03 - 대구광역시청 총무인력과	34	39	3.2	3.2
D11 - 충청남도청 총무과	35	27	2.2	2.2
A12 - 환경부 자원순환국 자원재활용과	36	27	2.2	2.2
A05 - 법무부 행정관리담당관실	37	28	2.3	2.3
B10 - 조달청	38	20	1.7	1.7
A15 - 국토해양부 운영지원과	39	28	2.3	2.3
B11 - 국세청 운영지원과(인사2)	40	32	2.7	2.7
B04 - 소방방재청 운영지원과	41	22	1.8	1.8
		1,202	100.0	100.0

## 직무환경에 대한 질문입니다.

### q01 평소 업무량 수준에 대한 견해

#### 1. 귀하께서는 평소 담당 업무량이 어느 정도라고 느끼십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 적다	1	4	.3	.3
적은 편이다	2	17	1.4	1.4
보통이다	3	599	49.8	49.8
많은 편이다	4	488	40.6	40.6
매우 많다	5	93	7.7	7.7
모름/무응답	9	1	.1	.1
		1,202	100.0	100.0

## q01101 업무량이 많은 원인1

1-1. 담당 업무량이 많다고 느꼈다면, 그 원인은 무엇이라고 생각하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
업무숙련도 등 개인의 역량 미흡	1	28	2.3	4.8
불합리한 업무분장	2	49	4.1	8.4
인력부족	3	334	27.8	57.4
비효율적인 조직구조	4	74	6.2	12.7
비합리적인 업무 마감 기한	5	35	2.9	6.0
여성공무원의 육아휴직에 대한 대책 미흡	6	8	.7	1.4
광범위한 분업	7	1	.1	.2
업무분량 편중/ 과다	8	9	.7	1.5
조직의 특성	10	4	.3	.7
공무원 정원을 제한하고 있어서	21	2	.2	.3
자료요청/보고서 과다	23	5	.4	.9
민원인 및 공무원 문의상담	24	2	.2	.3
업무이외의 조정행정	25	1	.1	.2
상부기관의 업무생산	26	1	.1	.2
신규업무발생	27	2	.2	.3
연구가 필요한 업무	28	1	.1	.2
무응답	99	26	2.2	4.5
비해당	0	620	51.6	
		1,202	100.0	100.0

## q01102 업무량이 많은 원인2

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
인력부족	3	3	.2	.5
비효율적인 조직구조	4	7	.6	1.2
자료요청/보고서 과다	23	1	.1	.2
선택안함	88	571	47.5	98.1
비해당	0	620	51.6	
		1,202	100.0	100.0

### q01103 업무량이 많은 원인3

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
비합리적인 업무 마감 기한	5	1	.1	.2
여성공무원의 육아휴직에 대한 대책 미흡	6	1	.1	.2
업무분량 편중/ 과다	8	9	.7	1.5
선택안함	88	571	47.5	98.1
비해당	0	620	51.6	
		1,202	100.0	100.0

### q02 타기관 직원과 비교시 업무량 수준에 대한 견해

2. 귀하가 담당하고 있는 업무량이 타기관 직원과 비교하여 어느 정도 수준이라고 생각하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 적다	1	2	.2	.2
적은 편이다	2	26	2.2	2.2
보통이다	3	572	47.6	47.6
많은 편이다	4	500	41.6	41.6
매우 많다	5	73	6.1	6.1
모름/무응답	9	29	2.4	2.4
		1,202	100.0	100.0

### q03 현재 근무시간의 적절성에 대한 견해

3. 귀하께서는 현재의 근무시간이 적절하다고 생각하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	58	4.8	4.8
그렇지 않다	2	319	26.5	26.5
보통이다	3	516	42.9	42.9
그렇다	4	302	25.1	25.1
매우그렇다	5	3	.2	.2
모름/무응답	9	4	.3	.3
		1,202	100.0	100.0

**q04 현재 업무자원의 적절성에 대한 견해**

4. 귀하께서는 현재 업무에 필요한 자원을 적절히 제공받고 있다고 생각하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	24	2.0	2.0
그렇지 않다	2	218	18.1	18.1
보통이다	3	579	48.2	48.2
그렇다	4	371	30.9	30.9
매우그렇다	5	7	.6	.6
모름/무응답	9	3	.2	.2
		1,202	100.0	100.0

**q05 현재 담당 업무의 전문성 요구 수준에 대한 견해**

5. 귀하께서 현재 담당하고 계신 업무가 높은 수준의 전문성을 요구한다고 생각하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	16	1.3	1.3
그렇지 않다	2	146	12.1	12.1
보통이다	3	521	43.3	43.3
그렇다	4	441	36.7	36.7
매우그렇다	5	65	5.4	5.4
모름/무응답	9	13	1.1	1.1
		1,202	100.0	100.0

**q0601 공무원이 갖추어야 할 중요한 역량 요소1**

6. 귀하께서는 아래의 사항 중 공무원이 갖추어야 할 역량으로 가장 중요한 요소가 무엇이라고 생각하십니까? 아래의 보기 중 2개를 선택하여 주시길 바랍니다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
업무수행에 필요한 지식과 기술	1	715	59.5	59.5
투철한 공직윤리	2	199	16.6	16.6
고객중심적 사고 방식	3	86	7.2	7.2
정책 추진 능력	4	100	8.3	8.3
정책 수립능력	5	55	4.6	4.6
업무 조정능력	6	32	2.7	2.7

문제 분석능력	7	9	.7	.7
업무 숙련도	8	5	.4	.4
모름/무응답	9	1	.1	.1
		1,202	100.0	100.0

**q0602 공무원이 갖추어야 할 중요한 역량 요소2**

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
업무수행에 필요한 지식과 기술	1	12	1.0	1.0
투철한 공직윤리	2	197	16.4	16.4
고객중심적 사고 방식	3	144	12.0	12.0
정책 추진 능력	4	186	15.5	15.5
정책 수립능력	5	120	10.0	10.0
업무 조정능력	6	191	15.9	15.9
문제 분석능력	7	180	15.0	15.0
업무 숙련도	8	155	12.9	12.9
모름/무응답	9	17	1.4	1.4
		1,202	100.0	100.0

**q0701 업무성과를 저해하는 주된 방해 요소에 대한 견해1**

7. 아래의 항목 중 귀하가 수행하는 업무의 성과를 저해하는 주된 요소는 무엇이라고 생각하십니까? 아래의 보기 중 2개를 선택하여 주시길 바랍니다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
지속적으로 변하는 업무의 우선순위	1	273	22.7	22.7
복잡한 업무처리절차	2	245	20.4	20.4
상사나 동료와의 비우호적인 관계	3	78	6.5	6.5
상하간 직원간 원활한 의사소통의 부족	4	160	13.3	13.3
부서간 업무협조의 결여	5	173	14.4	14.4
직무담당 인력의 부족	6	140	11.6	11.6
비합리적인 업무 마감 기한	7	39	3.2	3.2
직장생활과 가정생활의 양립 지원의 부족	8	43	3.6	3.6
찾은 인사이동으로 인한 전문성 부족	9	34	2.8	2.8
부처 이기주의	10	1	.1	.1
모름/무응답	99	16	1.3	1.3
		1,202	100.0	100.0



**q0702 업무성고를 저해하는 주된 방해 요소에 대한 견해2**

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
지속적으로 변하는 업무의 우선순위	1	4	.3	.3
복잡한 업무처리절차	2	59	4.9	4.9
상사나 동료와의 비우호적인 관계	3	23	1.9	1.9
상하간 직원간 원활한 의사소통의 부족	4	127	10.6	10.6
부서간 업무협조의 결여	5	145	12.1	12.1
직무담당 인력의 부족	6	188	15.6	15.6
비합리적인 업무 마감 기한	7	90	7.5	7.5
직장생활과 가정생활의 양립 지원의 부족	8	203	16.9	16.9
잦은 인사이동으로 인한 전문성 부족	9	283	23.5	23.5
부처 이기주의	10	19	1.6	1.6
대외영향	11	2	.2	.2
선례답습적인 상사들의 태도	12	2	.2	.2
예산 불충분	13	1	.1	.1
정책부서의 기관에 소요되는 행정력과다	14	4	.3	.3
인사상 소외로 인한 사기저하	15	1	.1	.1
신뢰부족	16	1	.1	.1
민원항의	17	1	.1	.1
조직 자원부족	18	1	.1	.1
모름/무응답	99	48	4.0	4.0
		1,202	100.0	100.0

**q0801 직무만족1: 나는 현 직무에 많은 흥미를 가지고 있다**

8. 다음의 항목은 직무만족에 관련한 질문입니다.

1) 나는 현 직무에 많은 흥미를 가지고 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	22	1.8	1.8
그렇지 않다	2	101	8.4	8.4
보통이다	3	513	42.7	42.7
그렇다	4	483	40.2	40.2
매우그렇다	5	79	6.6	6.6
모름/무응답	9	4	.3	.3
		1,202	100.0	100.0

**q0802 직무만족2: 나는 현재 업무에서 나의 능력을 잘 발휘할 수 있다고 생각한다**

8. 다음의 항목은 직무만족에 관련한 질문입니다.  
2) 나는 현재 업무에서 나의 능력을 잘 발휘할 수 있다고 생각한다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	10	.8	.8
그렇지 않다	2	92	7.7	7.7
보통이다	3	473	39.4	39.4
그렇다	4	556	46.3	46.3
매우그렇다	5	62	5.2	5.2
모름/무응답	9	9	.7	.7
		1,202	100.0	100.0

**q0803 직무만족3: 나는 내가 맡고 있는 일에 보람을 느낀다**

8. 다음의 항목은 직무만족에 관련한 질문입니다.  
3) 나는 내가 맡고 있는 일에 보람을 느낀다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	13	1.1	1.1
그렇지 않다	2	94	7.8	7.8
보통이다	3	477	39.7	39.7
그렇다	4	534	44.4	44.4
매우그렇다	5	75	6.2	6.2
모름/무응답	9	9	.7	.7
		1,202	100.0	100.0

**q0804 직무만족4: 모든 것을 감안할 때, 현재 수행하고 있는 직무에 만족하고 있다**

8. 다음의 항목은 직무만족에 관련한 질문입니다.  
4) 모든 것을 감안할 때, 현재 수행하고 있는 직무에 만족하고 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	20	1.7	1.7
그렇지 않다	2	111	9.2	9.2
보통이다	3	503	41.8	41.8
그렇다	4	502	41.8	41.8
매우그렇다	5	56	4.7	4.7
모름/무응답	9	10	.8	.8
		1,202	100.0	100.0

## 인사관리에 대한 질문입니다.

### q09 공무원이 자신의 역량을 발휘할 수 있는 직무에 배치되는지 여부

9. 귀하께서는 공무원이 자신의 역량을 발휘할 수 있는 직무에 적재적소에 배치된다고 생각하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	23	1.9	1.9
그렇지 않다	2	240	20.0	20.0
보통이다	3	616	51.2	51.2
그렇다	4	282	23.5	23.5
매우그렇다	5	21	1.7	1.7
모름/무응답	9	20	1.7	1.7
		1,202	100.0	100.0

### q1001 공무원이 자신의 역량을 발휘할 수 있는 직무에 배치되기 위해 고려되어야 할 점1

10. 귀하께서는 공무원이 자신의 역량을 발휘할 수 있는 직무에 배치되기 위하여 가장 중요하게 고려되어야 하는 것을 2가지만 선택하여 주시기 바랍니다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
개인의 적성	1	631	52.5	52.5
개인의 역량	2	474	39.4	39.4
과거 업무 실적	3	38	3.2	3.2
근무경력	4	27	2.2	2.2
상하, 동료의 평가	5	13	1.1	1.1
개인희망	6	18	1.5	1.5
대학(원) 전공분야	7	1	.1	.1
		1,202	100.0	100.0

### q1002 공무원이 자신의 역량을 발휘할 수 있는 직무에 배치되기 위해 고려되어야 할 점2

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
개인의 적성	1	19	1.6	1.6
개인의 역량	2	413	34.4	34.4
과거 업무 실적	3	61	5.1	5.1
근무경력	4	134	11.1	11.1

상하, 동료의 평가	5	166	13.8	13.8
개인희망	6	334	27.8	27.8
대학(원) 전공분야	7	49	4.1	4.1
모름/무응답	99	26	2.2	2.2
		1,202	100.0	100.0

#### q11 인사이동으로 인한 평균 재임기간

11. 귀하께서는 인사이동으로 인한 평균 재임기간은 어떻게 되십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
6개월 미만	1	12	1.0	1.0
6개월-1년미만	2	54	4.5	4.5
1년-1년6개월미만	3	175	14.6	14.6
1년6개월-2년미만	4	264	22.0	22.0
2년-2년6개월미만	5	296	24.6	24.6
2년6개월-3년미만	6	170	14.1	14.1
3년-3년6개월미만	7	71	5.9	5.9
3년6개월-4년미만	8	51	4.2	4.2
4년-4년6개월미만	9	12	1.0	1.0
4년6개월-5년미만	10	12	1.0	1.0
5년이상	11	75	6.2	6.2
모름/무응답	99	10	.8	.8
		1,202	100.0	100.0

#### q12 인사이동으로 인한 평균 재임기간 평가

12. 귀하께서는 인사이동으로 인한 평균 재임기간에 대해 어떻게 생각하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 짧다	1	8	.7	.7
짧다	2	284	23.6	23.6
적당하다	3	793	66.0	66.0
길다	4	105	8.7	8.7
매우 길다	5	7	.6	.6
모름/무응답	9	5	.4	.4
		1,202	100.0	100.0

**q13 민간기업과 직무수행능력 평가**

13. 귀하의 조직구성원의 직무수행 능력은 민간기업에 비해 우수하다고 생각하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	14	1.2	1.2
그렇지 않다	2	142	11.8	11.8
보통이다	3	570	47.4	47.4
그렇다	4	429	35.7	35.7
매우그렇다	5	46	3.8	3.8
모름/무응답	9	1	.1	.1
		1,202	100.0	100.0

**q1401 교육훈련과 경력개발1: 나는 업무수행에 필요한 새로운 지식을 쉽게 습득하고 있다**

14. 다음의 항목은 교육훈련과 경력개발에 관련한 질문입니다.

1) 나는 업무수행에 필요한 새로운 지식을 쉽게 습득하고 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	18	1.5	1.5
그렇지 않다	2	197	16.4	16.4
보통이다	3	572	47.6	47.6
그렇다	4	394	32.8	32.8
매우그렇다	5	21	1.7	1.7
		1,202	100.0	100.0

**q1402 교육훈련과 경력개발2: 나는 직무수행에 필요한 교육훈련을 충분히 받고 있다**

14. 다음의 항목은 교육훈련과 경력개발에 관련한 질문입니다.

2) 나는 직무수행에 필요한 교육훈련을 충분히 받고 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	35	2.9	2.9
그렇지 않다	2	340	28.3	28.3
보통이다	3	563	46.8	46.8
그렇다	4	246	20.5	20.5
매우그렇다	5	17	1.4	1.4
모름/무응답	9	1	.1	.1
		1,202	100.0	100.0

**q1403 교육훈련과 경력개발3: 지난 1년간 받은 교육훈련은 업무성과를 향상시키는데 도움이 된다고 생각한다**

14. 다음의 항목은 교육훈련과 경력개발에 관련한 질문입니다.

3) 지난 1년간 받은 교육훈련은 업무성과를 향상시키는데 도움이 된다고 생각한다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	26	2.2	2.2
그렇지 않다	2	241	20.0	20.0
보통이다	3	561	46.7	46.7
그렇다	4	351	29.2	29.2
매우그렇다	5	21	1.7	1.7
모름/무응답	9	2	.2	.2
		1,202	100.0	100.0

**q1404 교육훈련과 경력개발4: 받은 교육훈련 활동은 나의 경력발전에 도움이 될 것이다**

14. 다음의 항목은 교육훈련과 경력개발에 관련한 질문입니다.

4) 받은 교육훈련 활동은 나의 경력발전에 도움이 될 것이다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	18	1.5	1.5
그렇지 않다	2	183	15.2	15.2
보통이다	3	533	44.3	44.3
그렇다	4	435	36.2	36.2
매우그렇다	5	29	2.4	2.4
모름/무응답	9	4	.3	.3
		1,202	100.0	100.0

**q1405 교육훈련과 경력개발5: 나는 능력발전을 위해 자기개발을 꾸준히 하고 있다**

14. 다음의 항목은 교육훈련과 경력개발에 관련한 질문입니다.

5) 나는 능력발전을 위해 자기개발을 꾸준히 하고 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	19	1.6	1.6
그렇지 않다	2	153	12.7	12.7
보통이다	3	579	48.2	48.2
그렇다	4	407	33.9	33.9
매우그렇다	5	41	3.4	3.4
모름/무응답	9	3	.2	.2
		1,202	100.0	100.0

**q15 업무수행을 위해 도움이 되는 교육훈련**

15. 귀하께서는 다음과 같은 교육훈련 유형 가운데 업무의 효과적 수행을 위해 가장 도움이 되는 것은 무엇이라고 생각하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
공무원 교육훈련기관에서의 훈련	1	190	15.8	15.8
민간교육기관 위탁교육	2	225	18.7	18.7
국내 대학(원)위탁교육	3	42	3.5	3.5
단기 국외훈련(정책연수, 실무 연수등)	4	89	7.4	7.4
장기 국외훈련(1년이상, 유학포함)	5	103	8.6	8.6
직접 실무를 통해 체득한 경험	6	396	32.9	32.9
상사 또는 선배 공무원에 의한 코칭 및 지도	7	128	10.6	10.6
사이버 교육	8	12	1.0	1.0
학원 수강	9	10	.8	.8
단기국내훈련(정책연수 현장방문)	10	2	.2	.2
모름/무응답	99	5	.4	.4
		1,202	100.0	100.0

**q1601 기관의 승진 관련 의견1: 나는 현 체제(직장)의 승진기회에 만족한다**

16. 다음은 승진에 관한 문항입니다.

1) 나는 현 체제(직장)의 승진기회에 만족한다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	134	11.1	11.1
그렇지 않다	2	369	30.7	30.7
보통이다	3	554	46.1	46.1
그렇다	4	140	11.6	11.6
매우그렇다	5	2	.2	.2
모름/무응답	9	3	.2	.2
		1,202	100.0	100.0

**q1602 기관의 승진 관련 의견2: 우리 기관은 다른 기관(중앙부처, 타지방자치단체)에 비해 승진이 빠르다고 생각한다**

16. 다음은 승진에 관한 문항입니다.

2) 우리 기관은 다른 기관(중앙부처, 타지방자치단체)에 비해 승진이 빠르다고 생각한다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	192	16.0	16.0
그렇지 않다	2	421	35.0	35.0
보통이다	3	469	39.0	39.0
그렇다	4	105	8.7	8.7
매우그렇다	5	10	.8	.8
모름/무응답	9	5	.4	.4
		1,202	100.0	100.0

**q1603 기관의 승진 관련 의견3: 능력만 있으면 승진할 가능성이 높다고 생각한다**

16. 다음은 승진에 관한 문항입니다.

3) 능력만 있으면 승진할 가능성이 높다고 생각한다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	104	8.7	8.7
그렇지 않다	2	383	31.9	31.9
보통이다	3	498	41.4	41.4
그렇다	4	206	17.1	17.1
매우그렇다	5	6	.5	.5
모름/무응답	9	5	.4	.4
		1,202	100.0	100.0

**q1604 기관의 승진 관련 의견4: 나는 승진에 반영되는 근무성적평정이 공정하게 이루어지고 있다고 생각한다**

16. 다음은 승진에 관한 문항입니다.

4) 나는 승진에 반영되는 근무성적평정이 공정하게 이루어지고 있다고 생각한다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	76	6.3	6.3
그렇지 않다	2	294	24.5	24.5
보통이다	3	621	51.7	51.7
그렇다	4	194	16.1	16.1
매우그렇다	5	12	1.0	1.0
모름/무응답	9	5	.4	.4
		1,202	100.0	100.0



**q1605** **기관의 승진 관련 의견5: 우리 조직의 승진은 연공서열보다는 창의적이고 실적이 우수한 직원을 우선시한다**

16. 다음은 승진에 관한 문항입니다.

5) 우리 조직의 승진은 연공서열보다는 창의적이고 실적이 우수한 직원을 우선시한다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	103	8.6	8.6
그렇지 않다	2	359	29.9	29.9
보통이다	3	574	47.8	47.8
그렇다	4	156	13.0	13.0
매우그렇다	5	5	.4	.4
모름/무응답	9	5	.4	.4
		1,202	100.0	100.0

**q1701** **기관의 보수 관련 의견1: 내가 받는 월급은 나의 노력에 비추어 적당하다고 생각한다**

17. 다음은 보수에 관한 문항입니다.

1) 내가 받는 월급은 나의 노력에 비추어 적당하다고 생각한다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	87	7.2	7.2
그렇지 않다	2	361	30.0	30.0
보통이다	3	580	48.3	48.3
그렇다	4	165	13.7	13.7
매우그렇다	5	7	.6	.6
모름/무응답	9	2	.2	.2
		1,202	100.0	100.0

**q1702** **기관의 보수 관련 의견2: 나의 보수수준은 사기업체의 같은 직무에 근무하는 사람과 비교하여 많다고 생각한다**

17. 다음은 보수에 관한 문항입니다.

2) 나의 보수수준은 사기업체의 같은 직무에 근무하는 사람과 비교하여 많다고 생각한다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	286	23.8	23.8
그렇지 않다	2	572	47.6	47.6
보통이다	3	298	24.8	24.8
그렇다	4	36	3.0	3.0
매우그렇다	5	6	.5	.5
모름/무응답	9	4	.3	.3
		1,202	100.0	100.0

**q1703 기관의 보수 관련 의견3: 우리 부서의 성과급제도는 업무능력 및 실적을 반영하여 운영하고 있다**

17. 다음은 보수에 관한 문항입니다.

3) 우리 부서의 성과급제도는 업무능력 및 실적을 반영하여 운영하고 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	85	7.1	7.1
그렇지 않다	2	295	24.5	24.5
보통이다	3	636	52.9	52.9
그렇다	4	170	14.1	14.1
매우그렇다	5	9	.7	.7
모름/무응답	9	7	.6	.6
		1,202	100.0	100.0

**q18 공무원 후생복지제도 만족도**

18. 공무원의 후생복지제도는 민간기업의 후생복지제도와 비교하여 만족할 만한 수준이라고 생각하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	210	17.5	17.5
그렇지 않다	2	458	38.1	38.1
보통이다	3	400	33.3	33.3
그렇다	4	127	10.6	10.6
매우그렇다	5	5	.4	.4
모름/무응답	9	2	.2	.2
		1,202	100.0	100.0

**q19 선택형 복지제도 혜택의 구성 평가**

19. 귀하께서는 선택형 복지제도 혜택이 실제 필요한 항목들로 구성되어 있다고 생각하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	48	4.0	4.0
그렇지 않다	2	269	22.4	22.4
보통이다	3	608	50.6	50.6
그렇다	4	263	21.9	21.9
매우그렇다	5	10	.8	.8
모름/무응답	9	4	.3	.3
		1,202	100.0	100.0

**q20 연가(휴가) 사용에 대한 자유**

20. 귀하께서는 직장에서 원하는 시기에 연가를 자유로이 사용하실 수 있다고 생각하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	55	4.6	4.6
그렇지 않다	2	196	16.3	16.3
보통이다	3	439	36.5	36.5
그렇다	4	441	36.7	36.7
매우그렇다	5	68	5.7	5.7
모름/무응답	9	3	.2	.2
		1,202	100.0	100.0

**q21 현행 퇴직급여가 노후생활에 도움을 주는 정도**

21. 귀하께서는 현행 퇴직급여가 노후생활에 어느 정도 도움을 줄 수 있다고 판단하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 부족	1	83	6.9	6.9
부족	2	384	31.9	31.9
보통	3	640	53.2	53.2
충분함	4	92	7.7	7.7
매우 충분함	5	1	.1	.1
모름/무응답	9	2	.2	.2
		1,202	100.0	100.0

**q22 퇴직을 대비한 중요요인**

22. 귀하께서는 퇴직을 대비하여 무엇을 가장 중요시하실 거라 생각하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
재취업 등 경제적 안정	1	550	45.8	45.8
봉사활동	2	46	3.8	3.8
여가활동	3	274	22.8	22.8
본인의 심리적 안정	4	48	4.0	4.0

가족의 심리적 안정	5	48	4.0	4.0
건강관리	6	232	19.3	19.3
자아실현	7	1	.1	.1
모름/무응답	99	3	.2	.2
		1,202	100.0	100.0

### q23 퇴직에 대한 견해

23. 퇴직에 대한 귀하의 생각과 가장 근접한 항목을 한 가지만 선택해 주시길 바랍니다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
일이 없어 떠분하거나 외로울 것이다	1	89	7.4	7.4
쉬면서 즐길 것이다	2	429	35.7	35.7
공직생활의 경험을 살릴 수 있는 곳에서 자원봉	3	243	20.2	20.2
새로운 일이 시작될 것이다	4	438	36.4	36.4
기타	5	1	.1	.1
모름/무응답	99	2	.2	.2
		1,202	100.0	100.0

### q231 퇴직후 공직 관련 자원봉사 요청을 받는 경우

23-1. 귀하께서는 퇴직 후 공직의 경험을 살릴 수 있는 곳에서 자원봉사를 하도록 요청받으신다면, 어떻게 하시겠습니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
보수가 없어도 기꺼이 봉사하겠다	1	279	23.2	23.2
교통비와 점심값 정도만 지급되면 봉사하겠다	2	403	33.5	33.5
최저생계비 정도만 지급되면 봉사하겠다	3	368	30.6	30.6
봉사나 근무를 할 생각이 없다	4	120	10.0	10.0
봉사는 하고 싶으나 재정상황에 따라 다를것	5	12	1.0	1.0
어느 일정수준 소득보장	6	2	.2	.2
모름/무응답	99	18	1.5	1.5
		1,202	100.0	100.0

**q24 퇴직한 공무원 인적자원 활용에 대한 의견**

24. 퇴직한 공무원의 인적자원 활용에 대하여 어떻게 생각하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
어떤 형태든 퇴직한 공무원의 인적자원을 활용하는 제도가 필요하다	1	865	72.0	72.0
퇴직 후는 각자 선택에 맡겨야 하며, 국가가 관여할 일이 아니다	2	196	16.3	16.3
퇴직공무원의 인적자원 활용에 대하여 생각해 보지 않았다	3	130	10.8	10.8
제도로 강제하지는 않되 정보안내권유	4	3	.2	.2
실질적 급여보장 인력활용	5	1	.1	.1
	6	2	.2	.2
민간 기업 퇴직자 우선 해결	7	1	.1	.1
모름/무응답	99	4	.3	.3
		1,202	100.0	100.0

**조직관리에 대한 질문입니다.**

**q2501 조직목표에 대한 이해1: 우리 조직의 비전과 목표는 명확하다**

25. 다음의 각 항목은 귀하의 조직목표에 대한 이해를 묻는 질문입니다. 다음 사항에 대해 귀하는 어떻게 생각하십니까?

1) 우리 조직의 비전과 목표는 명확하다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	14	1.2	1.2
그렇지 않다	2	87	7.2	7.2
보통이다	3	511	42.5	42.5
그렇다	4	543	45.2	45.2
매우 그렇다	5	43	3.6	3.6
모름/무응답	9	4	.3	.3
		1,202	100.0	100.0

**q2502 조직목표에 대한 이해2: 우리 조직의 구성원들은 조직의 비전 및 목표를 명확하게 인지하고 있다**

25. 다음의 각 항목은 귀하의 조직목표에 대한 이해를 묻는 질문입니다. 다음 사항에 대해 귀하는 어떻게 생각하십니까?

2) 우리 조직의 구성원들은 조직의 비전 및 목표를 명확하게 인지하고 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	15	1.2	1.2
그렇지 않다	2	114	9.5	9.5
보통이다	3	610	50.7	50.7
그렇다	4	426	35.4	35.4
매우 그렇다	5	34	2.8	2.8
모름/무응답	9	3	.2	.2
		1,202	100.0	100.0

**q2503 조직목표에 대한 이해3: 우리 조직의 구성원들은 누구나 조직의 비전과 목표를 다른 사람에게 정확하게 설명할 수 있다**

25. 다음의 각 항목은 귀하의 조직목표에 대한 이해를 묻는 질문입니다. 다음 사항에 대해 귀하는 어떻게 생각하십니까?

3) 우리 조직의 구성원들은 누구나 조직의 비전과 목표를 다른 사람에게 정확하게 설명할 수 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	17	1.4	1.4
그렇지 않다	2	161	13.4	13.4
보통이다	3	674	56.1	56.1
그렇다	4	322	26.8	26.8
매우 그렇다	5	22	1.8	1.8
모름/무응답	9	6	.5	.5
		1,202	100.0	100.0

**q2601 가족친화적 근무제도1: 가정생활에 대한 직장 내 이해와 지원정도**

26. 다음은 가족친화적 근무제도와 관련한 질문입니다.  
1) 가정생활에 대한 직장 내 이해와 지원정도

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 불만족	1	35	2.9	2.9
불만족	2	199	16.6	16.6
보통	3	681	56.7	56.7
만족	4	265	22.0	22.0
매우 만족	5	18	1.5	1.5
모름/무응답	9	4	.3	.3
		1,202	100.0	100.0

**q2602 가족친화적 근무제도2: 현재 상황에서의 일과 삶의 균형에 대한 만족도**

26. 다음은 가족친화적 근무제도와 관련한 질문입니다.  
2) 현재 상황에서의 일과 삶의 균형에 대한 만족도

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 불만족	1	51	4.2	4.2
불만족	2	269	22.4	22.4
보통	3	652	54.2	54.2
만족	4	216	18.0	18.0
매우 만족	5	10	.8	.8
모름/무응답	9	4	.3	.3
		1,202	100.0	100.0

**q2603 가족친화적 근무제도3: 직장 내 보육시설**

26. 다음은 가족친화적 근무제도와 관련한 질문입니다.  
3) 직장 내 보육시설

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 불만족	1	58	4.8	4.8
불만족	2	252	21.0	21.0
보통	3	581	48.3	48.3
만족	4	276	23.0	23.0
매우 만족	5	22	1.8	1.8
모름/무응답	9	13	1.1	1.1
		1,202	100.0	100.0

**q2604 가족친화적 근무제도4: 유연근무제 이용 만족도**

26. 다음은 가족친화적 근무제도와 관련한 질문입니다.  
4) 유연근무제 이용 만족도

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 불만족	1	69	5.7	5.7
불만족	2	208	17.3	17.3
보통	3	654	54.4	54.4
만족	4	245	20.4	20.4
매우 만족	5	15	1.2	1.2
모름/무응답	9	11	.9	.9
		1,202	100.0	100.0

**q2605 가족친화적 근무제도5: 전반적인 가족친화정책의 만족도**

26. 다음은 가족친화적 근무제도와 관련한 질문입니다.  
5) 전반적인 가족친화정책의 만족도

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 불만족	1	56	4.7	4.7
불만족	2	219	18.2	18.2
보통	3	682	56.7	56.7
만족	4	232	19.3	19.3
매우 만족	5	7	.6	.6
모름/무응답	9	6	.5	.5
		1,202	100.0	100.0

**q2701 근무환경에 대한 만족도1: 소리환경**

27. 아래 질문은 귀하의 근무환경에 관한 질문입니다. 다음 사항에 대해 귀하께서는 얼마나 만족하십니까?

1) 소리환경(소음이나 배경소음의 정도)

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 불만족	1	52	4.3	4.3
불만족	2	192	16.0	16.0
보통	3	492	40.9	40.9
만족	4	424	35.3	35.3
매우 만족	5	37	3.1	3.1
모름/무응답	9	5	.4	.4
		1,202	100.0	100.0



**q2702 근무환경에 대한 만족도2: 조명환경**

27. 아래 질문은 귀하의 근무환경에 관한 질문입니다. 다음 사항에 대해 귀하께서는 얼마나 만족하십니까?

2) 조명환경(실제작업을 하는데 알맞은 조도)

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 불만족	1	27	2.2	2.2
불만족	2	139	11.6	11.6
보통	3	493	41.0	41.0
만족	4	499	41.5	41.5
매우 만족	5	38	3.2	3.2
모름/무응답	9	6	.5	.5
		1,202	100.0	100.0

**q2703 근무환경에 대한 만족도3: 온열환경**

27. 아래 질문은 귀하의 근무환경에 관한 질문입니다. 다음 사항에 대해 귀하께서는 얼마나 만족하십니까?

3) 온열환경(계절별로 냉·난방이 적절히 유지)

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 불만족	1	411	34.2	34.2
불만족	2	380	31.6	31.6
보통	3	278	23.1	23.1
만족	4	123	10.2	10.2
매우 만족	5	7	.6	.6
모름/무응답	9	3	.2	.2
		1,202	100.0	100.0

**q2704 근무환경에 대한 만족도4: 대기환경**

27. 아래 질문은 귀하의 근무환경에 관한 질문입니다. 다음 사항에 대해 귀하께서는 얼마나 만족하십니까?

4) 대기환경(사무실 내에서 금연 등)

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 불만족	1	50	4.2	4.2
불만족	2	149	12.4	12.4
보통	3	417	34.7	34.7
만족	4	493	41.0	41.0
매우 만족	5	87	7.2	7.2
모름/무응답	9	6	.5	.5
		1,202	100.0	100.0

**q2705 근무환경에 대한 만족도5: 공간환경**

27. 아래 질문은 귀하의 근무환경에 관한 질문입니다. 다음 사항에 대해 귀하께서는 얼마나 만족하십니까?

5) 공간환경(프라이버시 공간 여부 등)

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 불만족	1	158	13.1	13.1
불만족	2	311	25.9	25.9
보통	3	511	42.5	42.5
만족	4	200	16.6	16.6
매우 만족	5	16	1.3	1.3
모름/무응답	9	6	.5	.5
		1,202	100.0	100.0

**q2801 조직의 지식관리1**

28. 귀하가 속한 조직의 지식관리와 관련해, 다음 사항들에 대해 어떻게 생각하십니까?

1) 우리 조직은 지식공유에 대한 부서장(실과장, 팀장)의 지속적인 지원과 배려가 높은 편이다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	12	1.0	1.0
그렇지 않다	2	121	10.1	10.1
보통이다	3	622	51.7	51.7
그렇다	4	422	35.1	35.1
매우그렇다	5	22	1.8	1.8
모름/무응답	9	3	.2	.2
		1,202	100.0	100.0

**q2802 조직의 지식관리2**

28. 귀하가 속한 조직의 지식관리와 관련해, 다음 사항들에 대해 어떻게 생각하십니까?

2) 우리 조직은 조직내 필요한 지식을 공유할 수 있는 소규모 모임(COP, 지식동아리)활동이 활발하다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	25	2.1	2.1
그렇지 않다	2	260	21.6	21.6
보통이다	3	659	54.8	54.8

그렇다	4	236	19.6	19.6
매우그렇다	5	17	1.4	1.4
모름/무응답	9	5	.4	.4
		1,202	100.0	100.0

### q2803 조직의 지식관리3

28. 귀하가 속한 조직의 지식관리와 관련해, 다음 사항들에 대해 어떻게 생각하십니까?

3) 우리 조직의 동료들은 인적 네트워크를 통하여 조직내부와 외부로부터 필요한 지식을 습득하고 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	20	1.7	1.7
그렇지 않다	2	194	16.1	16.1
보통이다	3	673	56.0	56.0
그렇다	4	300	25.0	25.0
매우그렇다	5	11	.9	.9
모름/무응답	9	4	.3	.3
		1,202	100.0	100.0

### q2804 조직의 지식관리4

28. 귀하가 속한 조직의 지식관리와 관련해, 다음 사항들에 대해 어떻게 생각하십니까?

4) 우리 조직에서는 인터넷, 지식관리시스템, 그룹웨어(이메일, 전자게시판 등)의 정보기술 인프라 수준이 높다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	11	.9	.9
그렇지 않다	2	125	10.4	10.4
보통이다	3	596	49.6	49.6
그렇다	4	423	35.2	35.2
매우그렇다	5	43	3.6	3.6
모름/무응답	9	4	.3	.3
		1,202	100.0	100.0

**q2901 조직의 리더십에 대한 의견1**

29. 다음의 각 항목은 귀하 조직의 리더십에 대해 묻는 질문입니다. 다음 사항에 대해 귀하께서는 어떻게 생각하십니까?

1) 나의 상관은 목표가 달성될 경우 내가 받게 될 이익이나 보상에 대해 잘 이해시켜 준다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	13	1.1	1.1
그렇지 않다	2	178	14.8	14.8
보통이다	3	620	51.6	51.6
그렇다	4	368	30.6	30.6
매우그렇다	5	19	1.6	1.6
모름/무응답	9	4	.3	.3
		1,202	100.0	100.0

**q2902 조직의 리더십에 대한 의견2**

29. 다음의 각 항목은 귀하 조직의 리더십에 대해 묻는 질문입니다. 다음 사항에 대해 귀하께서는 어떻게 생각하십니까?

2) 나의 상관은 업무성과에 따른 보상을 얻기 위해 내가 어떻게 해야 하는지를 알려준다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	15	1.2	1.2
그렇지 않다	2	164	13.6	13.6
보통이다	3	625	52.0	52.0
그렇다	4	369	30.7	30.7
매우그렇다	5	25	2.1	2.1
모름/무응답	9	4	.3	.3
		1,202	100.0	100.0

**q2903 조직의 리더십에 대한 의견3**

29. 다음의 각 항목은 귀하 조직의 리더십에 대해 묻는 질문입니다. 다음 사항에 대해 귀하께서는 어떻게 생각하십니까?

3) 나의 상관은 정해진 목표를 제대로 달성하지 못했을 경우에만 조치를 취한다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	14	1.2	1.2
그렇지 않다	2	271	22.5	22.5
보통이다	3	657	54.7	54.7

그렇다	4	240	20.0	20.0
매우그렇다	5	13	1.1	1.1
모름/무응답	9	7	.6	.6
		1,202	100.0	100.0

#### q2904 조직의 리더십에 대한 의견4

29. 다음의 각 항목은 귀하 조직의 리더십에 대해 묻는 질문입니다. 다음 사항에 대해 귀하께서는 어떻게 생각하십니까?

4) 나의 상관과 함께 일하는 것만으로도 긍지를 느낀다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	21	1.7	1.7
그렇지 않다	2	107	8.9	8.9
보통이다	3	628	52.2	52.2
그렇다	4	395	32.9	32.9
매우그렇다	5	47	3.9	3.9
모름/무응답	9	4	.3	.3
		1,202	100.0	100.0

#### q2905 조직의 리더십에 대한 의견5

29. 다음의 각 항목은 귀하 조직의 리더십에 대해 묻는 질문입니다. 다음 사항에 대해 귀하께서는 어떻게 생각하십니까?

5) 나의 상관은 내가 미래에 지향해야 할 확고한 비전을 제시한다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	20	1.7	1.7
그렇지 않다	2	149	12.4	12.4
보통이다	3	629	52.3	52.3
그렇다	4	357	29.7	29.7
매우그렇다	5	42	3.5	3.5
모름/무응답	9	5	.4	.4
		1,202	100.0	100.0

**q2906 조직의 리더십에 대한 의견6**

29. 다음의 각 항목은 귀하 조직의 리더십에 대해 묻는 질문입니다. 다음 사항에 대해 귀하께서는 어떻게 생각하십니까?

6) 나의 상관은 내가 더 열심히 일할 수 있도록 기운을 북돋아 준다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	23	1.9	1.9
그렇지 않다	2	100	8.3	8.3
보통이다	3	550	45.8	45.8
그렇다	4	468	38.9	38.9
매우그렇다	5	56	4.7	4.7
모름/무응답	9	5	.4	.4
		1,202	100.0	100.0

**q2907 조직의 리더십에 대한 의견7**

29. 다음의 각 항목은 귀하 조직의 리더십에 대해 묻는 질문입니다. 다음 사항에 대해 귀하께서는 어떻게 생각하십니까?

7) 나의 상관은 업무에 대해 항상 새로운 관점으로 볼 수 있도록 나를 자극한다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	16	1.3	1.3
그렇지 않다	2	113	9.4	9.4
보통이다	3	557	46.3	46.3
그렇다	4	452	37.6	37.6
매우그렇다	5	57	4.7	4.7
모름/무응답	9	7	.6	.6
		1,202	100.0	100.0

**q3001 조직의 변화관리에 대한 의견1**

30. 귀하께서는 조직의 변화관리와 관련해 다음의 사항들에 대하여 어떻게 생각하십니까?

1) 우리조직은 융통성 있고, 변화에 즉각적으로 적응한다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	45	3.7	3.7
그렇지 않다	2	232	19.3	19.3
보통이다	3	589	49.0	49.0
그렇다	4	310	25.8	25.8
매우그렇다	5	22	1.8	1.8
모름/무응답	9	4	.3	.3
		1,202	100.0	100.0

**q3002 조직의 변화관리에 대한 의견2**

30. 귀하께서는 조직의 변화관리와 관련해 다음의 사항들에 대하여 어떻게 생각하십니까?  
2) 우리조직은 새로운 아이디어 제안을 장려한다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	29	2.4	2.4
그렇지 않다	2	144	12.0	12.0
보통이다	3	534	44.4	44.4
그렇다	4	456	37.9	37.9
매우그렇다	5	34	2.8	2.8
모름/무응답	9	5	.4	.4
		1,202	100.0	100.0

**q3003 조직의 변화관리에 대한 의견3**

30. 귀하께서는 조직의 변화관리와 관련해 다음의 사항들에 대하여 어떻게 생각하십니까?  
3) 우리조직은 혁신을 위해 어느 정도 위험을 감수하는 것을 용인한다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	55	4.6	4.6
그렇지 않다	2	269	22.4	22.4
보통이다	3	653	54.3	54.3
그렇다	4	202	16.8	16.8
매우그렇다	5	18	1.5	1.5
모름/무응답	9	5	.4	.4
		1,202	100.0	100.0

**공직생활에 대한 일반적인 인식을 묻는 질문입니다.**

**q3101 공직생활에서 가장 중요하게 고려하는 것1**

31. 귀하께서는 공직생활에서 가장 중요하게 고려하는 것을 2가지만 선택하여 주시기 바랍니다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
성취감/보람	1	573	47.7	47.7
정시 출 퇴근 등 좋은 근무조건	2	133	11.1	11.1
승진	3	191	15.9	15.9
보수나 연금 등으로 경제적으로 안정된 생활	4	196	16.3	16.3
사회적 명예	5	25	2.1	2.1
인간관계 형성	6	19	1.6	1.6
자기개발 및 경력관리	7	21	1.7	1.7
근무환경 및 복지	8	20	1.7	1.7
흥미/재미	9	6	.5	.5
적은 업무부담	10	1	.1	.1
국가발전에 기여	12	15	1.2	1.2
모름/무응답	99	2	.2	.2
		1,202	100.0	100.0

**q3102 공직생활에서 가장 중요하게 고려하는 것2**

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
성취감/보람	1	8	.7	.7
정시 출 퇴근 등 좋은 근무조건	2	46	3.8	3.8
승진	3	103	8.6	8.6
보수나 연금 등으로 경제적으로 안정된 생활	4	330	27.5	27.5
사회적 명예	5	59	4.9	4.9
인간관계 형성	6	90	7.5	7.5
자기개발 및 경력관리	7	93	7.7	7.7
근무환경 및 복지	8	161	13.4	13.4
흥미/재미	9	22	1.8	1.8
적은 업무부담	10	14	1.2	1.2



여가활용	11	40	3.3	3.3
국가발전에 기여	12	134	11.1	11.1
국민에 봉사	13	88	7.3	7.3
권력/영향력 행사	14	3	.2	.2
모름/무응답	99	11	.9	.9
		1,202	100.0	100.0

### q32 가까운 장래에 퇴직압력을 받을 가능성

32. 귀하께서는 가까운 장래에 구조조정 등으로 원치 않는 퇴직압력을 받을 가능성이 있다고 생각하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	106	8.8	8.8
그렇지 않다	2	476	39.6	39.6
보통이다	3	408	33.9	33.9
그렇다	4	193	16.1	16.1
매우 그렇다	5	18	1.5	1.5
모름/무응답	9	1	.1	.1
		1,202	100.0	100.0

### q33 공무원 신분에 대한 전반적인 만족도

33. 귀하께서는 전반적으로 공무원 신분으로 근무하는 것을 어느 정도 만족하고 계십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 불만족	1	5	.4	.4
불만족	2	35	2.9	2.9
보통	3	467	38.9	38.9
만족	4	643	53.5	53.5
매우만족	5	48	4.0	4.0
모름/무응답	9	4	.3	.3
		1,202	100.0	100.0

**q34 공무원이 사회적으로 높은 평가를 받음**

34. 귀하께서는 공무원이 사회적으로 높은 평가를 받고 있다고 느끼십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	47	3.9	3.9
그렇지 않다	2	280	23.3	23.3
보통이다	3	612	50.9	50.9
그렇다	4	247	20.5	20.5
매우그렇다	5	14	1.2	1.2
모름/무응답	9	2	.2	.2
		1,202	100.0	100.0

**q35 공무원의 부정부패**

35. 귀하의 생각에 공무원들은 민간인과 비교해 볼 때 부정부패의 정도는 어떻다고 느끼십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 심하다	1	3	.2	.2
약간 심하다	2	38	3.2	3.2
비슷하다	3	262	21.8	21.8
약간 덜하다	4	420	34.9	34.9
훨씬 덜하다	5	477	39.7	39.7
모름/무응답	9	2	.2	.2
		1,202	100.0	100.0

**q36 공무원들의 헌신적 봉사**

36. 귀하의 부서 공무원들을 일반적으로 볼 때 국가와 국민을 위해서 얼마나 헌신적으로 봉사하고 있다고 생각하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	4	.3	.3
그렇지 않다	2	37	3.1	3.1
보통이다	3	404	33.6	33.6
그렇다	4	605	50.3	50.3
매우 그렇다	5	149	12.4	12.4
모름/무응답	9	3	.2	.2
		1,202	100.0	100.0

**q3701 공무원들이 봉사하지 못하는 이유1**

37. 귀하께서는 공무원들이 국민에게 더 헌신적으로 봉사하지 못하는 이유가 무엇이라고 생각하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
과다한 업무때문	1	387	32.2	32.2
국민의 이해가 부족	2	206	17.1	17.1
공무원들의 봉사의식 부족	3	124	10.3	10.3
보수수준이 낮음	4	204	17.0	17.0
업무의 보람이 없음	5	86	7.2	7.2
상사의 적정한 인정이 없음	6	2	.2	.2
업무에 대한 권한 부족	7	83	6.9	6.9
업무성과와 무관한 승진기회	8	62	5.2	5.2
권한보다 책임의 비중이 큰편	9	5	.4	.4
헌신하고 있음	11	1	.1	.1
부정적 언론	12	1	.1	.1
법규때문에	13	1	.1	.1
정권적 차원의 업무 목표 부여	14	1	.1	.1
평가 지표 부적절	16	2	.2	.2
공무원 조직 내부 업무과다	17	2	.2	.2
명예로운 직업이라는 인식이 부족	18	1	.1	.1
공무원 부조리	19	1	.1	.1
조직문화	20	1	.1	.1
비효율적인 근무구조	21	2	.2	.2
국회 때문에	22	1	.1	.1
상사의 부당한 지시	23	1	.1	.1
모름/무응답	99	28	2.3	2.3
		1,202	100.0	100.0

**q3702 공무원들이 봉사하지 못하는 이유2**

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
국민의 이해가 부족	2	30	2.5	2.5
공무원들의 봉사의식 부족	3	16	1.3	1.3
보수수준이 낮음	4	36	3.0	3.0

업무의 보람이 없음	5	16	1.3	1.3
상사의 적정한 인정이 없음	6	2	.2	.2
업무에 대한 권한 부족	7	25	2.1	2.1
업무성과와 무관한 승진기회	8	28	2.3	2.3
유인보수 시스템이 왜곡되어 있다고 봄	10	1	.1	.1
법규때문에	13	1	.1	.1
인원부족	15	1	.1	.1
공무원 조직 내부 업무과다	17	1	.1	.1
모름/무응답	99	1,045	86.9	86.9
		1,202	100.0	100.0

**마지막으로 통계처리를 위한 개인사항을 여쭙어 보겠습니다.**

**q38    응답자 성별**

38. 귀하의 성별은?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
남	1	822	68.4	68.4
여	2	379	31.5	31.5
무응답	9	1	.1	.1
		1,202	100.0	100.0

**q39    응답자 연령 [세]**

39. 귀하의 연령은 어떻게 되십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
25 세	25	2	.2	.2
27 세	27	5	.4	.4
28 세	28	22	1.8	1.8

A1-2012-0292  
공직생활에 대한 공무원 인식 및 태도 조사, 2012

29 세	29	18	1.5	1.5
30 세	30	41	3.4	3.4
31 세	31	38	3.2	3.2
32 세	32	44	3.7	3.7
33 세	33	46	3.8	3.8
34 세	34	44	3.7	3.7
35 세	35	54	4.5	4.5
36 세	36	43	3.6	3.6
37 세	37	44	3.7	3.7
38 세	38	47	3.9	3.9
39 세	39	59	4.9	4.9
40 세	40	86	7.2	7.2
41 세	41	51	4.2	4.2
42 세	42	70	5.8	5.8
43 세	43	60	5.0	5.0
44 세	44	35	2.9	2.9
45 세	45	77	6.4	6.4
46 세	46	37	3.1	3.1
47 세	47	42	3.5	3.5
48 세	48	43	3.6	3.6
49 세	49	32	2.7	2.7
50 세	50	44	3.7	3.7
51 세	51	30	2.5	2.5
52 세	52	20	1.7	1.7
53 세	53	27	2.2	2.2
54 세	54	13	1.1	1.1
55 세	55	13	1.1	1.1
56 세	56	4	.3	.3
57 세	57	5	.4	.4
모름/무응답	99	6	.5	.5
		1,202	100.0	100.0

**q4001 응답자 학력: 입직 당시**

40. 귀하의 학력은 어떻게 되십니까?  
입직 당시

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
고졸이하	1	140	11.6	11.6
2년제 대졸	2	124	10.3	10.3
4년제 대졸	3	840	69.9	69.9
대학원 석사 졸업	4	69	5.7	5.7
대학원 박사수료이상	5	11	.9	.9
모름/무응답	9	18	1.5	1.5
		1,202	100.0	100.0

**q4002 응답자 학력: 현재**

40. 귀하의 학력은 어떻게 되십니까?  
현재

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
고졸이하	1	57	4.7	4.7
2년제 대졸	2	106	8.8	8.8
4년제 대졸	3	796	66.2	66.2
대학원 석사 졸업	4	182	15.1	15.1
대학원 박사수료이상	5	33	2.7	2.7
모름/무응답	9	28	2.3	2.3
		1,202	100.0	100.0

**q4101 공무원으로 최초 임용된 시기: 년**

41. 귀하께서 공무원으로 최초 임용된 시기는? (    년 ) (    월 )

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
1973 년	1973	1	.1	.1
1975 년	1975	2	.2	.2
1976 년	1976	2	.2	.2
1977 년	1977	1	.1	.1
1978 년	1978	4	.3	.3

1979 년	1979	7	.6	.6
1980 년	1980	6	.5	.5
1981 년	1981	9	.7	.7
1982 년	1982	10	.8	.8
1983 년	1983	10	.8	.8
1984 년	1984	9	.7	.7
1985 년	1985	11	.9	.9
1986 년	1986	22	1.8	1.8
1987 년	1987	24	2.0	2.0
1988 년	1988	34	2.8	2.8
1989 년	1989	24	2.0	2.0
1990 년	1990	50	4.2	4.2
1991 년	1991	64	5.3	5.3
1992 년	1992	44	3.7	3.7
1993 년	1993	36	3.0	3.0
1994 년	1994	40	3.3	3.3
1995 년	1995	55	4.6	4.6
1996 년	1996	40	3.3	3.3
1997 년	1997	50	4.2	4.2
1998 년	1998	27	2.2	2.2
1999 년	1999	22	1.8	1.8
2000 년	2000	33	2.7	2.7
2001 년	2001	35	2.9	2.9
2002 년	2002	52	4.3	4.3
2003 년	2003	32	2.7	2.7
2004 년	2004	54	4.5	4.5
2005 년	2005	59	4.9	4.9
2006 년	2006	69	5.7	5.7
2007 년	2007	74	6.2	6.2
2008 년	2008	37	3.1	3.1
2009 년	2009	51	4.2	4.2
2010 년	2010	37	3.1	3.1
2011 년	2011	42	3.5	3.5
2012 년	2012	12	1.0	1.0
무응답	9999	11	.9	.9
		1,202	100.0	100.0

**q4102 공무원으로 최초 임용된 시기: 월**

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
1 월	1	101	8.4	8.4
2 월	2	112	9.3	9.3
3 월	3	118	9.8	9.8
4 월	4	145	12.1	12.1
5 월	5	67	5.6	5.6
6 월	6	64	5.3	5.3
7 월	7	94	7.8	7.8
8 월	8	71	5.9	5.9
9 월	9	65	5.4	5.4
10 월	10	63	5.2	5.2
11 월	11	70	5.8	5.8
12 월	12	78	6.5	6.5
모름/무응답	99	154	12.8	12.8
		1,202	100.0	100.0

**q42 공무원으로 채용(임용)된 방식**

42. 귀하께서 공무원으로 채용(임용)된 방식은 무엇입니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
공개경쟁채용	1	907	75.5	75.5
특별채용	2	285	23.7	23.7
모름/무응답	9	10	.8	.8
		1,202	100.0	100.0



**q4301 공무원 최초 채용계급**

43. 귀하의 최초 채용계급과 현재계급은 어떻게 되십니까?  
최초 채용계급

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
5 급	5	102	8.5	8.5
6 급	6	18	1.5	1.5
7 급	7	340	28.3	28.3
8 급	8	23	1.9	1.9
9 급	9	560	46.6	46.6
10 급	10	88	7.3	7.3
행정서기	11	2	.2	.2
지방행정서기보	12	3	.2	.2
기능직	14	7	.6	.6
일반직	15	1	.1	.1
소방사	16	1	.1	.1
지방고용직	18	1	.1	.1
서기보	19	6	.5	.5
주사	20	3	.2	.2
보건연구사	21	1	.1	.1
행정주사보	23	7	.6	.6
연구사	24	5	.4	.4
사무관	25	2	.2	.2
계약직	26	3	.2	.2
고용직	27	8	.7	.7
계약마급	28	1	.1	.1
일용직	29	2	.2	.2
기록연구사	31	1	.1	.1
경위	33	1	.1	.1
주무관	34	1	.1	.1
행정	35	1	.1	.1
모름/무응답	99	14	1.2	1.2
		1,202	100.0	100.0

**q4302 공무원 현재 계급**

43. 귀하의 최초 채용계급과 현재계급은 어떻게 되십니까?  
현재 계급

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
3 급	3	8	.7	.7
4 급	4	36	3.0	3.0
5 급	5	262	21.8	21.8
6 급	6	357	29.7	29.7
7 급	7	341	28.4	28.4
8 급	8	105	8.7	8.7
9 급	9	41	3.4	3.4
행정서기	11	4	.3	.3
지방행정서기보	12	1	.1	.1
3등서기관	13	1	.1	.1
기능직	14	5	.4	.4
일반직	15	1	.1	.1
소방경	17	1	.1	.1
서기보	19	1	.1	.1
주사	20	6	.5	.5
보건연구관	22	1	.1	.1
행정주사보	23	8	.7	.7
연구사	24	5	.4	.4
사무관	25	5	.4	.4
계약직	26	3	.2	.2
고용직	27	1	.1	.1
계약마급	28	1	.1	.1
별정	30	1	.1	.1
기록연구사	31	1	.1	.1
행정사무원	32	1	.1	.1
주무관	34	1	.1	.1
행정	35	1	.1	.1
모름/무응답	99	3	.2	.2
		1,202	100.0	100.0

q44 현 보직 근무기간

44. 현 보직을 맡은 이후 근무한 기간은?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
6개월 미만	1	207	17.2	17.2
6개월-1년미만	2	279	23.2	23.2
1년-1년6개월미만	3	193	16.1	16.1
1년6개월-2년미만	4	139	11.6	11.6
2년-2년6개월미만	5	118	9.8	9.8
2년6개월-3년미만	6	51	4.2	4.2
3년-3년6개월미만	7	44	3.7	3.7
3년6개월-4년미만	8	33	2.7	2.7
4년-4년6개월미만	9	21	1.7	1.7
4년6개월-5년미만	10	16	1.3	1.3
5년이상	11	96	8.0	8.0
모름/무응답	99	5	.4	.4
		1,202	100.0	100.0