

## 공직생활에 대한 인식조사

안녕하십니까?

한국행정연구원은 국무총리실 산하 정부출연연구기관으로, 행정체제의 발전 및 행정제도의 개선 등에 관한 사항을 체계적으로 연구하여 정부의 발전에 기여하고자 최선의 노력을 경주하고 있습니다.

이번에 정부의 핵심자원인 공무원을 대상으로 정부의 인적자원관리 및 조직운영에 대한 인식을 파악하고자 “공직생활에 대한 인식조사”를 실시합니다. 이 조사 결과는 정부의 효과적인 조직·인력 관리 방안을 마련하기 위한 기초자료로 활용될 것입니다.

귀하께서 응답하신 내용은 통계법 제33조에 의거하여 통계적 목적 이외의 다른 용도로는 절대 사용되지 않을 것이며, 응답결과에 대한 비밀은 철저히 보장될 것입니다. 이 조사를 통하여 정부의 조직역량 강화 및 공무원의 직장생활 만족도 증진에 기여한다는 마음으로 진솔하게 모든 문항에 대하여 빠짐없이 응답해 주시기를 부탁드립니다.

바쁘신 중에도 성실히 응답해 주신 데 대하여 깊이 감사드리며, 앞날에 무궁한 발전이 있기를 기원합니다.

2012. 7.

한국행정연구원 사회조사센터

조사책임자: 장호석 박 사(02-567-2271)

조사담당자: 김홍주 연구원(02-567-2254)

## 직무환경에 대한 질문입니다.

1. 귀하께서는 평소 담당 업무량이 어느 정도라고 느끼십니까?

- |         |          |        |          |         |
|---------|----------|--------|----------|---------|
| ① 매우 적다 | ② 적은 편이다 | ③ 보통이다 | ④ 많은 편이다 | ⑤ 매우 많다 |
|---------|----------|--------|----------|---------|

→ “④ 많은 편이다”, “⑤ 매우 많다”를 선택하신 경우 문항 1-1로 이동

→ “① 매우 적다”, “② 적은 편이다”, “③ 보통이다”를 선택하신 경우 문항 2로 이동

1-1. 담당 업무량이 많다고 느끼셨다면, 그 원인은 무엇이라고 생각하십니까?

- |                     |              |
|---------------------|--------------|
| ① 업무속련도 등 개인의 역량 미흡 | ② 불합리한 업무분장  |
| ③ 인력부족              | ④ 비효율적인 조직구조 |
| ⑤ 비합리적인 업무 마감 기한    | ⑥ 기타 _____   |

2. 귀하가 담당하고 있는 업무량이 타기관 직원과 비교하여 어느 정도 수준이라고 생각하십니까?

- |         |          |        |          |         |
|---------|----------|--------|----------|---------|
| ① 매우 적다 | ② 적은 편이다 | ③ 보통이다 | ④ 많은 편이다 | ⑤ 매우 많다 |
|---------|----------|--------|----------|---------|

3. 귀하께서는 현재의 근무시간이 적절하다고 생각하십니까?

- |             |          |        |       |          |
|-------------|----------|--------|-------|----------|
| ① 전혀 그렇지 않다 | ② 그렇지 않다 | ③ 보통이다 | ④ 그렇다 | ⑤ 매우 그렇다 |
|-------------|----------|--------|-------|----------|

4. 귀하께서는 현재 업무에 필요한 자원을 적절히 제공받고 있다고 생각하십니까?

- |             |          |        |       |          |
|-------------|----------|--------|-------|----------|
| ① 전혀 그렇지 않다 | ② 그렇지 않다 | ③ 보통이다 | ④ 그렇다 | ⑤ 매우 그렇다 |
|-------------|----------|--------|-------|----------|

5. 귀하께서 현재 담당하고 계신 업무가 높은 수준의 전문성을 요구한다고 생각하십니까?

- |             |          |        |       |          |
|-------------|----------|--------|-------|----------|
| ① 전혀 그렇지 않다 | ② 그렇지 않다 | ③ 보통이다 | ④ 그렇다 | ⑤ 매우 그렇다 |
|-------------|----------|--------|-------|----------|

6. 귀하께서는 아래의 사항 중 공무원이 갖추어야 할 역량으로 가장 중요한 요소가 무엇이라고 생각하십니까?

아래의 보기 중 2개를 선택하여 주시길 바랍니다. (            ), (            )

- |                    |            |
|--------------------|------------|
| ① 업무수행에 필요한 지식과 기술 | ② 투철한 공직윤리 |
| ③ 고객중심적 사고방식       | ④ 정책 추진능력  |
| ⑤ 정책 수립능력          | ⑥ 업무 조정능력  |
| ⑦ 문제 분석능력          | ⑧ 업무 속련도   |

7. 아래의 항목 중 귀하가 수행하는 업무의 성과를 저해하는 주된 요소는 무엇이라고 생각하십니까?

아래의 보기 중 2개를 선택하여 주시길 바랍니다. (            ), (            )

- |                       |                         |
|-----------------------|-------------------------|
| ① 지속적으로 변하는 업무의 우선순위  | ② 복잡한 업무처리절차            |
| ③ 상사나 동료와의 비우호적인 관계   | ④ 상하간, 직원간 원활한 의사소통의 부족 |
| ⑤ 부서간 업무협조의 결여        | ⑥ 직무담당 인력의 부족           |
| ⑦ 비합리적인 업무 마감 기한      | ⑧ 직장생활과 가정생활의 양립 지원의 부족 |
| ⑨ 잦은 인사이동으로 인한 전문성 부족 | ⑩ 기타 _____              |

8. 다음의 항목은 직무만족에 관련한 질문입니다.

항목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다				
1) 나는 현 직무에 많은 흥미를 가지고 있다.	①	...	②	...	③	...	④	...	⑤
2) 나는 현재 업무에서 나의 능력을 잘 발휘할 수 있다고 생각한다.	①	...	②	...	③	...	④	...	⑤
3) 나는 내가 맡고 있는 일에 보람을 느낀다.	①	...	②	...	③	...	④	...	⑤
4) 모든 것을 감안할 때, 현재 수행하고 있는 직무에 만족하고 있다.	①	...	②	...	③	...	④	...	⑤

## 인사관리에 대한 질문입니다.

9. 귀하께서는 공무원이 자신의 역량을 발휘할 수 있는 직무에 적재적소에 배치된다고 생각하십니까?

① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 보통이다	④ 그렇다	⑤ 매우 그렇다
-------------	----------	--------	-------	----------

10. 귀하께서는 공무원이 자신의 역량을 발휘할 수 있는 직무에 배치되기 위하여 가장 중요하게 고려되어야 하는 것을 2가지만 선택하여 주시기 바랍니다. (            ), (            )

- |              |              |            |
|--------------|--------------|------------|
| ① 개인의 적성     | ② 개인의 역량     | ③ 과거 업무 실적 |
| ④ 근무경력       | ⑤ 상하, 동료의 평가 | ⑥ 개인희망     |
| ⑦ 대학(원) 전공분야 | ⑧ 기타 _____   |            |

11. 귀하께서는 인사이동으로 인한 평균 재임기간은 어떻게 되십니까?

- |                 |                 |                 |
|-----------------|-----------------|-----------------|
| ① 6개월 미만        | ② 6개월-1년 미만     | ③ 1년-1년 6개월 미만  |
| ④ 1년 6개월 -2년 미만 | ⑤ 2년-2년 6개월 미만  | ⑥ 2년 6개월-3년 미만  |
| ⑦ 3년-3년 6개월 미만  | ⑧ 3년 6개월- 4년 미만 | ⑨ 4년- 4년 6개월 미만 |
| ⑩ 4년 6개월-5년 미만  | ⑪ 5년 이상         |                 |

12. 귀하께서는 인사이동으로 인한 평균 재임기간에 대해 어떻게 생각하십니까?

① 매우 짧다	② 짧다	③ 적당하다	④ 길다	⑤ 매우 길다
---------	------	--------	------	---------

13. 귀하의 조직구성원의 직무수행 능력은 민간기업에 비해 우수하다고 생각하십니까?

① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 보통이다	④ 그렇다	⑤ 매우 그렇다
-------------	----------	--------	-------	----------

14. 다음의 항목은 교육훈련과 경력개발에 관련한 질문입니다.

항목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다				
1) 나는 업무수행에 필요한 새로운 지식을 쉽게 습득하고 있다.	①	...	②	...	③	...	④	...	⑤
2) 나는 직무수행에 필요한 교육훈련을 충분히 받고 있다.	①	...	②	...	③	...	④	...	⑤
3) 지난 1년간 받은 교육훈련은 업무성과를 향상시키는데 도움이 된다고 생각한다.	①	...	②	...	③	...	④	...	⑤
4) 받은 교육훈련 활동은 나의 경력발전에 도움이 될 것이다.	①	...	②	...	③	...	④	...	⑤
5) 나는 능력발전을 위해 자기개발을 꾸준히 하고 있다.	①	...	②	...	③	...	④	...	⑤

15. 귀하께서는 다음과 같은 교육훈련 유형 가운데 업무의 효과적 수행을 위해 가장 도움이 되는 것은 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 공무원 교육훈련기관에서의 훈련
- ② 민간교육기관 위탁교육
- ③ 국내대학(원) 위탁교육
- ④ 단기 국외훈련(정책연수, 실무 연수 등)
- ⑤ 장기 국외훈련(1년 이상, 유학포함)
- ⑥ 직접 실무를 통해 취득한 경험
- ⑦ 상사 또는 선배 공무원에 의한 코칭 및 지도
- ⑧ 사이버 교육
- ⑨ 학원 수강
- ⑩ 기타\_\_\_\_\_

16. 다음은 승진에 관한 문항입니다.

항목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다				
1) 나는 현 체제(직장)의 승진기회에 만족한다.	①	...	②	...	③	...	④	...	⑤
2) 우리 기관은 다른 기관(중앙부처, 타지방자치단체)에 비해 승진이 빠르다고 생각한다.	①	...	②	...	③	...	④	...	⑤
3) 능력만 있으면 승진할 가능성이 높다고 생각한다.	①	...	②	...	③	...	④	...	⑤
4) 나는 승진에 반영되는 근무성적평정이 공정하게 이루어지고 있다고 생각한다.	①	...	②	...	③	...	④	...	⑤
5) 우리 조직의 승진은 연공서열보다는 창의적이고 실적이 우수한 직원을 우선시한다.	①	...	②	...	③	...	④	...	⑤

17. 다음은 보수에 관한 문항입니다.

항목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다				
1) 내가 받는 월급은 나의 노력에 비추어 적당하다고 생각한다.	①	...	②	...	③	...	④	...	⑤
2) 나의 보수수준은 사기업체의 같은 직무에 근무하는 사람과 비교하여 많다고 생각한다.	①	...	②	...	③	...	④	...	⑤
3) 우리 부서의 성과급제도는 업무능력 및 실적을 반영하여 운영하고 있다.	①	...	②	...	③	...	④	...	⑤

18. 공무원의 후생복지제도는 민간기업의 후생복지제도와 비교하여 만족할 만한 수준이라고 생각하십니까?

- |             |          |        |       |          |
|-------------|----------|--------|-------|----------|
| ① 전혀 그렇지 않다 | ② 그렇지 않다 | ③ 보통이다 | ④ 그렇다 | ⑤ 매우 그렇다 |
|-------------|----------|--------|-------|----------|

19. 귀하께서는 선택형 복지제도 혜택이 실제 필요한 항목들로 구성되어 있다고 생각하십니까?

- |             |          |        |       |          |
|-------------|----------|--------|-------|----------|
| ① 전혀 그렇지 않다 | ② 그렇지 않다 | ③ 보통이다 | ④ 그렇다 | ⑤ 매우 그렇다 |
|-------------|----------|--------|-------|----------|

20. 귀하께서는 직장에서 원하는 시기에 연가를 자유로이 이용하실 수 있다고 생각하십니까?

- |             |          |        |       |          |
|-------------|----------|--------|-------|----------|
| ① 전혀 그렇지 않다 | ② 그렇지 않다 | ③ 보통이다 | ④ 그렇다 | ⑤ 매우 그렇다 |
|-------------|----------|--------|-------|----------|

21. 귀하께서는 현행 퇴직급여가 노후생활에 어느 정도 도움을 줄 수 있다고 판단하십니까?

- |         |      |      |       |          |
|---------|------|------|-------|----------|
| ① 매우 부족 | ② 부족 | ③ 보통 | ④ 충분함 | ⑤ 매우 충분함 |
|---------|------|------|-------|----------|

22. 귀하께서는 퇴직을 대비하여 무엇을 가장 중요시하실 거라 생각하십니까?
- ① 재취업 등 경제적 안정      ② 봉사활동      ③ 여가활동  
 ④ 본인의 심리적 안정      ⑤ 가족의 심리적 안정      ⑥ 건강관리  
 ⑦ 기타\_\_\_\_\_

23. 퇴직에 대한 귀하의 생각과 가장 근접한 항목을 한 가지만 선택해 주시길 바랍니다.

- 1) 일이 없어 따분하거나 외로울 것이다.  
 2) 쉬면서 즐길 것이다.  
 3) 공직생활의 경험을 살릴 수 있는 곳에서 자원봉사하며 살 것이다.  
 4) 새로운 일이 시작될 것이다.  
 5) 기타\_\_\_\_\_

23-1. 귀하께서는 퇴직 후 공직의 경험을 살릴 수 있는 곳에서 자원봉사를 하도록 요청받으신다면, 어떻게 하시겠습니까?

- 1) 보수가 없어도 기꺼이 봉사하겠다.      2) 교통비와 점심값 정도만 지급되면 봉사하겠다.  
 3) 최저생계비 정도만 지급되면 봉사하겠다.      4) 봉사나 근무를 할 생각이 없다.  
 5) 기타\_\_\_\_\_

24. 퇴직한 공무원의 인적자원 활용에 대하여 어떻게 생각하십니까?

- 1) 어떤 형태든 퇴직한 공무원의 인적자원을 활용하는 제도가 필요하다  
 2) 퇴직 후는 각자 선택에 맡겨야 하며, 국가가 관여할 일이 아니다.  
 3) 퇴직공무원의 인적자원 활용에 대하여 생각해 보지 않았다.  
 4) 기타\_\_\_\_\_

## 조직관리에 대한 질문입니다.

25. 다음의 각 항목은 귀하의 조직목표에 대한 이해를 묻는 질문입니다. 다음 사항에 대해 귀하는 어떻게 생각하십니까?

항목	전혀 그렇지 않다	...	그렇지 않다	...	보통이다	...	그렇다	...	매우 그렇다
1) 우리 조직의 비전과 목표는 명확하다.	①	...	②	...	③	...	④	...	⑤
2) 우리 조직의 구성원들은 조직의 비전 및 목표를 명확하게 인지하고 있다.	①	...	②	...	③	...	④	...	⑤
3) 우리 조직의 구성원들은 누구나 조직의 비전과 목표를 다른 사람에게 정확하게 설명할 수 있다.	①	...	②	...	③	...	④	...	⑤

26. 다음은 가족친화적 근무제도와 관련한 질문입니다.

항목	매우 불만족	...	불만족	...	보통	...	만족	...	매우 만족
1) 가정생활에 대한 직장 내 이해와 지원정도	①	...	②	...	③	...	④	...	⑤
2) 현재 상황에서의 일과 삶의 균형에 대한 만족도	①	...	②	...	③	...	④	...	⑤
3) 직장 내 보육시설	①	...	②	...	③	...	④	...	⑤
4) 유연근무제 이용 만족도	①	...	②	...	③	...	④	...	⑤
5) 전반적인 가족친화정책의 만족도	①	...	②	...	③	...	④	...	⑤

27. 아래 질문은 귀하의 근무환경에 관한 질문입니다. 다음 사항에 대해 귀하께서는 얼마나 만족하십니까?

항목	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1) 소리환경(소음이나 배경소음의 정도)	①	②	③	④	⑤
2) 조명환경(실제작업을 하는데 알맞은 조도)	①	②	③	④	⑤
3) 온열환경(계절별로 냉·난방이 적절히 유지)	①	②	③	④	⑤
4) 대기환경(사무실 내에서 금연 등)	①	②	③	④	⑤
5) 공간환경(프라이버시 공간 여부 등)	①	②	③	④	⑤

28. 귀하가 속한 조직의 지식관리와 관련해, 다음 사항들에 대해 어떻게 생각하십니까?

항목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
1) 우리 조직은 지식공유에 대한 부서장(실과장, 팀장)의 지속적인 지원과 배려가 높은 편이다.	①	②	③	④	⑤
2) 우리 조직은 조직내 필요한 지식을 공유할 수 있는 소규모 모임(COP, 지식동아리)활동이 활발하다.	①	②	③	④	⑤
3) 우리 조직의 동료들은 인적 네트워크를 통하여 조직내 부와 외부로부터 필요한 지식을 습득하고 있다.	①	②	③	④	⑤
4) 우리 조직에서는 인터넷, 지식관리시스템, 그룹웨어(이메일, 전자게시판 등)의 정보기술 인프라 수준이 높다.	①	②	③	④	⑤

29. 다음의 각 항목은 귀하 조직의 리더십에 대해 묻는 질문입니다. 다음 사항에 대해 귀하께서는 어떻게 생각하십니까?

항목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
1) 나의 상관은 목표가 달성될 경우 내가 받게 될 이익이나 보상에 대해 잘 이해시켜 준다.	①	②	③	④	⑤
2) 나의 상관은 업무성과에 따른 보상을 얻기 위해 내가 어떻게 해야 하는지를 알려준다.	①	②	③	④	⑤
3) 나의 상관은 정해진 목표를 제대로 달성하지 못했을 경우에만 조치를 취한다.	①	②	③	④	⑤
4) 나의 상관과 함께 일하는 것만으로도 긍지를 느낀다.	①	②	③	④	⑤
5) 나의 상관은 내가 미래에 지향해야 할 확고한 비전을 제시한다.	①	②	③	④	⑤
6) 나의 상관은 내가 더 열심히 일할 수 있도록 기운을 북돋아 준다.	①	②	③	④	⑤
7) 나의 상관은 업무에 대해 항상 새로운 관점으로 볼 수 있도록 나를 자극한다.	①	②	③	④	⑤

30. 귀하께서는 조직의 변화관리와 관련해 다음의 사항들에 대하여 어떻게 생각하십니까?

항목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
1) 우리조직은 융통성 있고, 변화에 즉각적으로 적응한다.	①	②	③	④	⑤
2) 우리조직은 새로운 아이디어 제안을 장려한다.	①	②	③	④	⑤
3) 우리조직은 혁신을 위해 어느 정도 위험을 감수하는 것을 용인한다.	①	②	③	④	⑤

## 공직생활에 대한 일반적인 인식을 묻는 질문입니다.

31. 귀하께서는 공직생활에서 가장 중요하게 고려하는 것을 2가지만 선택하여 주시기 바랍니다. (     ), (     )

- |               |                           |
|---------------|---------------------------|
| ① 성취감/보람      | ② 정시 출·퇴근 등 좋은 근무조건       |
| ③ 승진          | ④ 보수나 연금 등으로 경제적으로 안정된 생활 |
| ⑤ 사회적 명예      | ⑥ 인간관계 형성                 |
| ⑦ 자기개발 및 경력관리 | ⑧ 근무환경 및 복지               |
| ⑨ 흥미/재미       | ⑩ 적은 업무부담                 |
| ⑪ 여가활용        | ⑫ 국가발전에 기여                |
| ⑬ 국민에 봉사      | ⑭ 권력/영향력 행사               |

32. 귀하께서는 가까운 장래에 구조조정 등으로 원치 않는 퇴직압력을 받을 가능성이 있다고 생각하십니까?

- |             |          |        |       |          |
|-------------|----------|--------|-------|----------|
| ① 전혀 그렇지 않다 | ② 그렇지 않다 | ③ 보통이다 | ④ 그렇다 | ⑤ 매우 그렇다 |
|-------------|----------|--------|-------|----------|

33. 귀하께서는 전반적으로 공무원 신분으로 근무하는 것을 어느 정도 만족하고 계십니까?

- |          |       |      |      |         |
|----------|-------|------|------|---------|
| ① 매우 불만족 | ② 불만족 | ③ 보통 | ④ 만족 | ⑤ 매우 만족 |
|----------|-------|------|------|---------|

34. 귀하께서는 공무원이 사회적으로 높은 평가를 받고 있다고 느끼십니까?

- |             |          |        |       |          |
|-------------|----------|--------|-------|----------|
| ① 전혀 그렇지 않다 | ② 그렇지 않다 | ③ 보통이다 | ④ 그렇다 | ⑤ 매우 그렇다 |
|-------------|----------|--------|-------|----------|

35. 귀하의 생각에 공무원들은 민간인과 비교해 볼 때 부정부패의 정도는 어떻다고 느끼십니까?

- |          |          |        |          |          |
|----------|----------|--------|----------|----------|
| ① 매우 심하다 | ② 약간 심하다 | ③ 비슷하다 | ④ 약간 덜하다 | ⑤ 훨씬 덜하다 |
|----------|----------|--------|----------|----------|

36. 귀하의 부서 공무원들을 일반적으로 볼 때 국가와 국민을 위해서 얼마나 헌신적으로 봉사하고 있다고 생각하십니까?

- |             |          |        |       |          |
|-------------|----------|--------|-------|----------|
| ① 전혀 그렇지 않다 | ② 그렇지 않다 | ③ 보통이다 | ④ 그렇다 | ⑤ 매우 그렇다 |
|-------------|----------|--------|-------|----------|

37. 귀하께서는 공무원들이 국민에게 더 헌신적으로 봉사하지 못하는 이유가 무엇이라고 생각하십니까?

- |                |                  |                  |
|----------------|------------------|------------------|
| ① 과도한 업무 때문    | ② 국민의 이해가 부족     | ③ 공무원들의 봉사의식 부족  |
| ④ 보수수준이 낮음     | ⑤ 업무의 보람이 없음     | ⑥ 상사의 적정한 인정이 없음 |
| ⑦ 업무에 대한 권한 부족 | ⑧ 업무성과와 무관한 승진기회 | ⑨ 기타 _____       |

