

소비자 집단소송제에 대한 여론조사, 2013

CODE BOOK

자료번호	A1-2013-0017
연구책임자	
연구수행기관	KBS 방송문화연구소
조사년도	2013년
자료서비스기관	한국사회과학자료원
자료공개년도	2014년
코드북 제작년도	2014년

이 자료를 연구 및 저작에 이용, 참고 및 인용할 경우에는 KOSSDA의 자료인용표준서식에 준하여 자료의 출처를 반드시 명시하여야 합니다. 자료 출처는 자료명이 최초로 언급되는 부분이나 참고문헌 목록에 명시할 수 있습니다.

■ 자료를 이용, 참고, 인용할 경우 표준서식

KBS 방송문화연구소. 2013. 「소비자 집단소송제에 대한 여론조사, 2013」. 연구수행기관: KBS 방송문화연구소. 자료서비스기관: 한국사회과학자료원. 자료공개년도: 2014년. 자료번호: A1-2013-0017.

■ 코드북을 인용할 경우 표준서식

한국사회과학자료원. 2014. 「소비자 집단소송제에 대한 여론조사, 2013 CODE BOOK」. pp. 1-9.

이 자료의 코드북에 대한 모든 권한은 KOSSDA에 있으며 KOSSDA의 사전허가 없이 복제, 송신, 출판, 배포할 수 없습니다.

q1 집단소송제 인지여부

문 1. 귀하께서는 집단소송제에 대해 알고 계십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
잘 알고 있다	1	186	17.1	17.1
들어 본 적은 있지만 자세한 건 잘 모른다	2	754	69.2	69.2
잘 모른다	3	149	13.7	13.7
		1,089	100.0	100.0

q2 집단소송제의 필요성

문 2. 집단소송제가 우리나라에 어느 정도 필요하다고 생각하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 필요하다	1	477	43.8	43.8
대체로 필요하다	2	555	51.0	51.0
별로 필요없다	3	21	1.9	1.9
전혀 필요없다	4	4	0.4	0.4
잘 모르겠다	5	32	2.9	2.9
		1,089	100.0	100.0

q3 기업의 횡포, 기망행위 등을 통해 피해를 본 경험

문 3. 귀하께서는 소비자로서 제품의 하자, 서비스의 하자, 기업 간의 담합, 과장 광고 등의 기업의 횡포나 기망행위 등을 통해 피해를 본 경험이 있으십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
있다	1	703	64.6	64.6
없다	2	386	35.4	35.4
		1,089	100.0	100.0

q4 [피해경험있는경우] 손해배상과 관련하여 항의해 본 경험

문 4. 소비자로서 피해를 본 부분에 대해 해당 제조업체, 기업에게 직접적으로 손해배상과 관련하여 항의를 하신 적이 있으십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
있다	1	261	24.0	37.1
없다	2	442	40.6	62.9
비해당	9	386	35.4	
		1,089	100.0	100.0

q5 [항의경험있는경우] 피해에 대한 손해배상 소송한 경험

문 5. 그렇다면 소비자로서 피해를 입은 부분에 대해 해당 제조업체, 기업을 대상으로 손해배상 소송을 하신 적이 있습니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
있다	1	41	3.8	15.7
없다	2	220	20.2	84.3
비해당	9	828	76.0	
		1,089	100.0	100.0

q6_1 [소송하지않은경우] 소송을 하지 않은 이유1: 비용이 많이 들어서

문 6. 손해배상 소송을 하지 않은 주된 이유는 무엇 때문입니까? 해당 사항을 모두 선택해 주십시오.

1) 비용이 많이 들어서

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
아니다	0	118	10.8	53.6
그렇다	1	102	9.4	46.4
비해당	9	869	79.8	
		1,089	100.0	100.0

q6_2 [소송하지않은경우] 소송을 하지 않은 이유2: 시간이 오래 걸려서

문 6. 손해배상 소송을 하지 않은 주된 이유는 무엇 때문입니까? 해당 사항을 모두 선택해 주십시오.

2) 시간이 오래 걸려서

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
아니다	0	103	9.5	46.8
그렇다	1	117	10.7	53.2
비해당	9	869	79.8	
		1,089	100.0	100.0

q6_3 [소송하지않은경우] 소송을 하지 않은 이유3: 손해배상 금액이 적어서

문 6. 손해배상 소송을 하시지 않은 주된 이유는 무엇 때문입니까? 해당 사항을 모두 선택해 주십시오.
 3) 손해배상 금액이 적어서

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
아니다	0	149	13.7	67.7
그렇다	1	71	6.5	32.3
비해당	9	869	79.8	
		1,089	100.0	100.0

q6_4 [소송하지않은경우] 소송을 하지 않은 이유4: 귀찮아서

문 6. 손해배상 소송을 하시지 않은 주된 이유는 무엇 때문입니까? 해당 사항을 모두 선택해 주십시오.
 4) 귀찮아서

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
아니다	0	172	15.8	78.2
그렇다	1	48	4.4	21.8
비해당	9	869	79.8	
		1,089	100.0	100.0

q6_5 [소송하지않은경우] 소송을 하지 않은 이유5: 법(혹은 방법)에 대해 잘 몰라서

문 6. 손해배상 소송을 하시지 않은 주된 이유는 무엇 때문입니까? 해당 사항을 모두 선택해 주십시오.
 5) 법(혹은 방법)에 대해 잘 몰라서

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
아니다	0	121	11.1	55.0
그렇다	1	99	9.1	45.0
비해당	9	869	79.8	
		1,089	100.0	100.0

q6_6 [소송하지않은경우] 소송을 하지 않은 이유6: 소송과정이 복잡해서

문 6. 손해배상 소송을 하지 않은 주된 이유는 무엇 때문입니까? 해당 사항을 모두 선택해 주십시오.
 6) 소송과정이 복잡해서

	빈수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
아니다	0	92	8.4	41.8
그렇다	1	128	11.8	58.2
비해당	9	869	79.8	
		1,089	100.0	100.0

q6_7 [소송하지않은경우] 소송을 하지 않은 이유7: 나서기 싫어서

문 6. 손해배상 소송을 하지 않은 주된 이유는 무엇 때문입니까? 해당 사항을 모두 선택해 주십시오.
 7) 나서기 싫어서

	빈수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
아니다	0	197	18.1	89.5
그렇다	1	23	2.1	10.5
비해당	9	869	79.8	
		1,089	100.0	100.0

q6_8 [소송하지않은경우] 소송을 하지 않은 이유8: 기타

문 6. 손해배상 소송을 하지 않은 주된 이유는 무엇 때문입니까? 해당 사항을 모두 선택해 주십시오.
 8) 기타

	빈수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
아니다	0	214	19.7	97.3
그렇다	1	6	0.6	2.7
비해당	9	869	79.8	
		1,089	100.0	100.0

q6_8t [소송하지않은경우] 소송을 하지 않은 이유8: 기타 (text)

문 6. 손해배상 소송을 하지 않은 주된 이유는 무엇 때문입니까? 해당 사항을 모두 선택해 주십시오.
 8) 기타(text)

==> 상세값은 데이터 참조

q7 집단소송에 참여한 경험

문 7. 귀하께서는 집단소송(공동 원고를 모아서 진행하는 소송)에 참여하신 적이 있습니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
있다	1	135	12.4	12.4
없다	2	954	87.6	87.6
		1,089	100.0	100.0

q8 법적대응을 고려할 손해액

문 8. 만약 소비자로서 제조업체나 기업으로부터 손해를 본다면 손해액이 어느 정도일 경우, 법적 대응을 하시겠습니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
5만 원 미만	1	118	10.8	10.8
5~10만 원 미만	2	127	11.7	11.7
10~50만 원 미만	3	310	28.5	28.5
50~100만 원 미만	4	260	23.9	23.9
100~500만 원 미만	5	198	18.2	18.2
500~1,000만 원 미만	6	43	3.9	3.9
1,000만 원 이상	7	33	3.0	3.0
		1,089	100.0	100.0

q9 기업의 담함에 대한 집단소송제도가 도입될 경우 참여 의향

문 9. <2012년 공정거래위원회의 보도 자료>를 보면, 라면 제조 기업에서 2001년 5월~7월 동안 단행된 가격인상부터 2010년 2월까지 총 6차례 가격을 담합한 사실이 밝혀졌습니다. 만약 6월 국회에서 기업의 담함에 대한 집단소송제도가 도입될 경우, 귀하께서는 소비자로 집단소송에 참여할 의향이 있습니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	713	65.5	65.5
아니오	2	376	34.5	34.5
		1,089	100.0	100.0

q10 기업의 담합과 관련하여 집단소송제도를 추진하는 것에 대한 견해

문 10. 국회에서는 다가올 6월 3일에 경제민주화 법안을 통해 기업의 담합과 관련하여 집단소송제도를 추진하고자 합니다. 소비자로서 이에 대해 어떻게 생각하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
기업의 담합과 관련하여 적용하는 것이 적절하다	1	302	27.7	27.7
모든 민생 관련 분야에 도입되는 것이 적절하다	2	701	64.4	64.4
잘 모르겠다	3	86	7.9	7.9
		1,089	100.0	100.0

dq1 응답자 성별

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
남	1	554	50.9	50.9
여	2	535	49.1	49.1
		1,089	100.0	100.0

dq2 응답자 연령

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
10-14세	2	1	0.1	0.1
15-19세	3	1	0.1	0.1
20대	4	146	13.4	13.4
30대	5	249	22.9	22.9
40대	6	218	20.0	20.0
50대	7	223	20.5	20.5
60대 이상	8	251	23.0	23.0
		1,089	100.0	100.0

dq3 응답자 거주지역

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
서울	1	288	26.4	26.4
부산	2	90	8.3	8.3
인천	3	49	4.5	4.5
대구	4	61	5.6	5.6
광주	5	27	2.5	2.5
대전	6	29	2.7	2.7

울산	7	18	1.7	1.7
경기	8	271	24.9	24.9
강원	9	30	2.8	2.8
충북	10	32	2.9	2.9
충남	11	44	4.0	4.0
전북	12	32	2.9	2.9
전남	13	27	2.5	2.5
경북	14	47	4.3	4.3
경남	15	37	3.4	3.4
제주	16	3	0.3	0.3
기타(해외)	17	4	0.4	0.4
		1,089	100.0	100.0

dq4 응답자 학력

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
초등학교 재학	1	1	0.1	0.1
초등학교 졸업	2	23	2.1	2.1
중학교 재학	3	3	0.3	0.3
중학교 졸업	4	66	6.1	6.1
고등학교 재학	5	6	0.6	0.6
고등학교 졸업	6	410	37.6	37.6
대학(전문대) 재학	7	12	1.1	1.1
대학(전문대) 졸업	8	77	7.1	7.1
대학(4년제) 재학	9	81	7.4	7.4
대학(4년제) 졸업	10	320	29.4	29.4
대학원 석사 재학	11	5	0.5	0.5
대학원 석사 졸업	12	57	5.2	5.2
대학원 박사 재학	13	3	0.3	0.3
대학원 박사 졸업	14	8	0.7	0.7
기타	15	17	1.6	1.6
		1,089	100.0	100.0

dq5 응답자 직업

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
회사원	1	229	21.0	21.0
자영업	2	89	8.2	8.2
중학생	4	1	0.1	0.1
고등학생	5	1	0.1	0.1
대학생	6	80	7.3	7.3
대학원생	7	5	0.5	0.5
전업주부	8	229	21.0	21.0
공무원	9	19	1.7	1.7
교직자	10	14	1.3	1.3
전문직	11	38	3.5	3.5
의료인	12	5	0.5	0.5
법조인	13	1	0.1	0.1
언론인	15	3	0.3	0.3
농/축/수산/임업	16	21	1.9	1.9
금융/증권/보험	17	19	1.7	1.7
유통	18	5	0.5	0.5
정보통신	19	10	0.9	0.9
건설	20	10	0.9	0.9
제조	21	17	1.6	1.6
서비스	22	53	4.9	4.9
스포츠	23	1	0.1	0.1
군인	24	3	0.3	0.3
방송인	25	1	0.1	0.1
예술가	26	10	0.9	0.9
부동산	27	8	0.7	0.7
운송	28	10	0.9	0.9
일용직	29	22	2.0	2.0
무직	30	88	8.1	8.1
기타	31	97	8.9	8.9
		1,089	100.0	100.0

dq6 월평균 가구소득

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
모름	0	69	6.3	6.3
0~100만원 미만	1	102	9.4	9.4
100~200만원 미만	2	186	17.1	17.1
200~300만원 미만	3	220	20.2	20.2
300~400만원 미만	4	197	18.1	18.1
400~500만원 미만	5	146	13.4	13.4
500~600만원 미만	6	74	6.8	6.8
600~700만원 미만	7	37	3.4	3.4
700~800만원 미만	8	20	1.8	1.8
800만원 이상	9	38	3.5	3.5
		1,089	100.0	100.0

dq7 월평균 개인소득

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
모름	0	93	8.5	8.5
0~100만원 미만	1	337	30.9	30.9
100~200만원 미만	2	276	25.3	25.3
200~300만원 미만	3	199	18.3	18.3
300~400만원 미만	4	97	8.9	8.9
400~500만원 미만	5	50	4.6	4.6
500~600만원 미만	6	17	1.6	1.6
600~700만원 미만	7	4	0.4	0.4
700~800만원 미만	8	5	0.5	0.5
800만원 이상	9	11	1.0	1.0
		1,089	100.0	100.0