

자료번호 : A1-2010-0169

자 료 명 : 외국인환자 유치 의료기관 인력수요조사, 2010

## 부록 2. 외국인환자 유치 등록 의료기관 설문지

### Survey

#### 경기도 외국인환자 유치 등록 의료기관 인력수요조사

안녕하십니까?

저희 경기도가족여성연구원은 경기도 지역실정에 맞는 가족 및 여성정책을 개발하기 위하여 경기도가 출연하여 설립한 정책개발 연구기관입니다. 본원에서는 경기도 외국인환자 유치 등록 의료기관의 의료관광분야 일자리 현황에 관한 조사를 하고 있습니다.

귀하께서 응답하신 내용은 경기도 의료관광분야 일자리창출 및 관련 정책입안에 매우 소중한 자료로 활용될 것입니다. 바쁘시겠지만 시간을 내주시어 조사에 협조해 주실 것을 간곡히 부탁드립니다. 본 조사는 정답이 없는 것이므로 솔직하고 정확하게 답변해 주시기 바랍니다. 응답내용은 통계법 제33조에 의거하여 통계처리에만 사용되며, 연구 이외의 목적으로는 절대로 사용되지 않음을 약속드립니다.

2010년 7월

경기도가족여성연구원 원장 정 현 주

연구책임자 : 정형옥 Tel : 031) 220-3952



조사담당기관 : (주)인포서치 Tel : 02) 541-7601



SQ. 귀 기관에서는 외국인환자 유치사업 지원 대책이 시행된 작년 5월 이후 외국인 환자를 유치 진료한 사례가 있습니까?

☐ ① 있음

☐ ② 없음 면접 중단



☐① 병원 홈페이지나 공공 인터넷 사이트 등을 이용한 공개채용

☐② 관련 교육기관의 추천을 통해

☐③ 구인구직 업체(인크루트 등)에 의뢰해서

☐④ 주변에 아는 사람을 통해 의뢰하거나 소개받아

☐⑤ 기타( )

☐① 애로사항 없음

☐② 시간제로 필요에 따라 사용할 수 있는 관련 인력의 부재

☐③ 의료관광 마케팅 및 사업 기획 능력이 있는 인력의 부재

☐④ 외국어 능통하면서 의학 지식 있는 인력의 부재

☐⑤ 기타 \_\_\_\_\_

☐① 외국어 능력
 ☐② 의학전문지식  
☐③ 의료분야 실무경험
 ☐④ 관광분야 실무경험  
☐⑤ 의료관광 관련 마케팅 및 기획능력

☐① 성별                      ☐② 연령                      ☐③ 혼인여부  
☐④ 학력                      ☐⑤ 전공                      ☐⑥ 외국어능력  
☐⑦ 직업의식                ☐⑧ 임금수준                ☐⑨ 관련 교육과정 이수여부  
☐⑩ 의료관련 자격증 소지여부                ☐⑪ 의료분야 실무경험

대강 월 \_\_\_\_\_만원 정도

문5. 귀 기관은 의료통역사 직무수행과 관련해 어떤 능력을 가장 우선적으로 고려하시는지 한 가지만 골라 주십시오.

- |   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ① 외국어 능력           | <input type="checkbox"/> ② 의학전문지식    |
| <input type="checkbox"/> ③ 의료분야 실무경험        | <input type="checkbox"/> ④ 관광분야 실무경험 |
| <input type="checkbox"/> ⑤ 의료관광 마케팅 및 기획 능력 |                                      |

문6. 의료통역사를 채용할 경우 무엇을 가장 중요하게 고려하는지 세 가지만 골라 주십시오.

- |  |                                      |   |
|--|--------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> ① 성별            | <input type="checkbox"/> ② 연령        | <input type="checkbox"/> ③ 혼인여부         |
| <input type="checkbox"/> ④ 학력            | <input type="checkbox"/> ⑤ 전공        | <input type="checkbox"/> ⑥ 외국어능력        |
| <input type="checkbox"/> ⑦ 직업의식          | <input type="checkbox"/> ⑧ 임금수준      | <input type="checkbox"/> ⑨ 관련 교육과정 이수여부 |
| <input type="checkbox"/> ⑩ 의료관련 자격증 소지여부 | <input type="checkbox"/> ⑪ 의료분야 실무경험 |   |

문7. 전일제 의료통역사를 채용했다면(만약 채용한다면), 초임은 월 어느 정도입니까?

대강 월 \_\_\_\_\_만원 정도

문8. 귀 기관은 병원국제마케팅전문가 직무수행과 관련해 어떤 능력을 가장 우선적으로 고려하시는지 한 가지만 골라 주십시오.

- |   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ① 외국어 능력           | <input type="checkbox"/> ② 의학전문지식    |
| <input type="checkbox"/> ③ 의료분야 실무경험        | <input type="checkbox"/> ④ 관광분야 실무경험 |
| <input type="checkbox"/> ⑤ 의료관광 마케팅 및 기획 능력 |                                      |

문9. 병원국제마케팅전문가를 채용할 경우 다음 각 항목 중 무엇을 가장 고려하시는 지, 가장 중요시 하시는 것 세 가지만 골라 주십시오.

- |  |                                      |   |
|--|--------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> ① 성별            | <input type="checkbox"/> ② 연령        | <input type="checkbox"/> ③ 혼인여부         |
| <input type="checkbox"/> ④ 학력            | <input type="checkbox"/> ⑤ 전공        | <input type="checkbox"/> ⑥ 외국어능력        |
| <input type="checkbox"/> ⑦ 직업의식          | <input type="checkbox"/> ⑧ 임금수준      | <input type="checkbox"/> ⑨ 관련 교육과정 이수여부 |
| <input type="checkbox"/> ⑩ 의료관련 자격증 소지여부 | <input type="checkbox"/> ⑪ 의료분야 실무경험 |   |

문10. 전일제 병원국제마케팅전문가를 채용했다면(만약 채용한다면), 초임은 월 어느 정도입니까?

대강 월 \_\_\_\_\_만원 정도

## II. 국제결혼이주여성 채용과 관련한 내용입니다.

문11. 귀 기관에서는 국제결혼이주여성을 의료관광 코디네이터 또는 의료통역사로 채용한 적이 있습니까?

☐ ① 있음☞문13으로

☐ ② 없음☞문12로

문12. 국제결혼이주여성을 의료관광 코디네이터 또는 의료통역사로 채용할 계획이 있습니까?

☐ ① 있음☞문13으로

☐ ② 없음☞문14로

문13. 국제결혼이주여성을 의료관광 코디네이터 또는 의료통역사로 채용했거나 채용 계획이 있다면, 가장 주된 이유는 무엇입니까? 한 가지만 골라주십시오.

☐ ① 해당 외국어가 능통해서

☐ ② 출신국의 의사 등 의료분야 인력이라서

☐ ③ 해당 국가에 마케팅을 할 수 있어서

☐ ④ 임금수준이 맞아서

☐ ⑤ 기타( )

## III. 시간제 인력 운영과 관련한 질문들입니다.

문14. 귀 기관에서는 외국인환자 유치사업을 위해 시간제로 인력을 사용한 적이 있습니까?

☐ ① 있음☞문14-1로

☐ ② 없음☞문15로

문14-1. 시간당 급여는 어느 정도나 됩니까? 시간 당 약 \_\_\_\_\_원

## IV. 외국인환자 유치 관련 인력에 관한 내용들입니다.

※ 다음은 현재 외국인환자 유치사업에 종사하는 인력과 관련한 내용입니다.

**주의사항:** 외국인환자 전담 코디네이터가 없는 경우는 어느 직종에서 코디네이터 역할을 대행 지원하는지비고란에 기재하여 주십시오.

문15. 외국인환자 유치사업 관련 전일제 인력현황 (2010. 7월 현재)

		여성		남성	대체 지원 직종
		전체 여성	국제결혼이주여성		
의료관광 코디네이터	1) 영어권				
	2) 러시아어권				
	3) 중국어권				
	4) 일어권				
	5) 기타( )				
의료통역사	1) 영어권				
	2) 러시아어권				
	3) 중국어권				
	4) 일어권				
	5) 기타( )				
기타 인력	1)				
	2)				

문16. 외국인환자 유치사업 관련 시간제 인력사용 현황(2010년 4-6월 동안)

언어권	여성		남성
	전체 여성	국제결혼이주여성	
1) 영어권			
2) 러시아어권			
3) 중국어권			
4) 일어권			
5) 기타( )			

※ 향후 외국인환자 유치사업에 종사할 인력채용에 관한 내용입니다.

문17. 향후 3년 이내에 외국인환자 유치사업 관련 신규 인력을 채용할 계획이 있습니까?

- ☐ ① 있음☞문17-1로
 ☐ ② 없음☞문17-3으로
 ☐ ③ 잘 모르겠다☞문18로

문17-1. 향후 3년 이내에 외국인환자 유치사업 관련 신규 인력을 채용할 계획이 있다면, 몇 명이  
나 채용할 예정인지 기입하여 주시기 바랍니다. ☞응답 후 문20으로

인력의 종류		명
의료관광 코디네이터	1) 영어권	
	2) 러시아어권	
	3) 중국어권	
	4) 기타( )	
의료통역사	1) 영어권	
	2) 러시아어권	
	3) 중국어권	
	4) 기타( )	
기타인력	1) 기획 및 마케팅	
	2) 기타( )	
	3) 기타( )	

문17-2. 향후 3년 이내에 외국인환자 유치사업 관련 신규 인력을 채용할 경우 다음 중 어떤 고용 형태로 채용하실 계획입니까?

- ☐① 전일제 정규직                      ☐② 전일제 계약직  
☐③ 시간제 계약직                    ☐④ 그때그때 상황에 따라  
☐⑤ 기타\_\_\_\_\_

문17-3. 향후 3년간 외국인환자 유치사업 관련 신규 인력을 채용할 계획이 없다면, 그 이유는 무엇입니까?

- ☐ ① 현재 인력으로도 충분해서      ☐ ② 기존인력 재배치로 가능해서  
☐ ③ 예산이 부족해서                      ☐ ④ 기타 \_\_\_\_\_

문18. 만약 외국인환자 유치사업 관련 인력채용시 정부 또는 지자체에서 채용지원금이 지급된다면, 귀 의료기관은 관련 신규 인력을 채용하시겠습니까?

- ☐① 그렇다                      ☐② 아니다  
☐③ 잘 모르겠다

문19. 만약 외국인환자 유치사업 관련 인력에 대한 인턴십을 정부 또는 지자체에서 비용을 지원한다면, 귀 의료기관은 인턴십 인력을 사용하시겠습니까?

- ☐① 그렇다      ☐② 아니다      ☐③ 잘 모르겠다

**V. 외국인환자 유치 및 진료 산업과 관련된 내용입니다.**

문20. 귀 기관이 환자 유치를 위해 전략적 노력을 기울이는 국가는 어디인지 순서대로 2개만 골라 주십시오. 1순위\_\_\_\_\_, 2순위\_\_\_\_\_

- ① 미국/캐나다 등 영미권                      ② 일본                      ③ 중국  
④ 몽골                      ⑤ 러시아/중앙아시아권    ⑥ 중동 아랍권  
⑦ 기타\_\_\_\_\_                      ⑧ 없음

문21. 외국인환자 유치 및 진료를 위해 인프라(인력, 시설 등) 측면에서 가장 부족한 것은 무엇인지 다음 중 한 가지만 선택해 주십시오.

- ☐① 의료관광 코디네이터 부족                      ☐② 시간제 통역인력 부족  
☐③ 외국어 가능 의사 및 간호사 부족  
☐④ 외국인 전용 창구 및 병실 등 부족  
☐⑤ 기타 (                      )  
☐⑥ 특별히 부족한 것 없음

문22. 귀 기관에서 외국인환자 유치를 위해 제공하고 있는 부대서비스를 모두 골라 주십시오.(복수응답)

- ☐① 입출국 수속 및 심사 지원, 교통 지원 등  
☐② 의료기관 예약 및 수속 지원  
☐③ 전용 창구 개설  
☐④ 전담 코디네이터 및 통역사 지원  
☐⑤ 보험사 연계                      ☐⑥ 사후 서비스                      ☐⑦ 관광 상품 연계  
☐⑧ 기타\_\_\_\_\_                      ☐⑨ 없음

문23. 외국인환자 유치와 관련해 귀 의료기관과 제휴·연계·협력하는 기관은 어디인지 모두 골라 주십시오.(복수응답)

- ☐① 외국인환자 유치업체                      ☐② 보험회사                      ☐③ 여행사  
☐④ 기타\_\_\_\_\_                      ☐⑤ 없음



문24. 외국인환자 유치와 관련해 어떻게 홍보하시는지 가장 중점을 두고 있는 방법 두 가지만 골라 주십시오.

- ☐① 신문, 안내책자 등 인쇄물을 통한 홍보  
☐② TV, 라디오 등 지상파 채널을 통한 홍보  
☐③ 인터넷을 통한 홍보  
☐④ 여행관련 업체와 연합(연계) 홍보  
☐⑤ 타킷 국가 관광청을 통한 홍보  
☐⑥ Fam Tour 등 행사 참여를 통한 홍보  
☐⑦ 기타( )

문25. 외국인환자 유치사업 관련 사업 육성과 관련해 자체적으로 계획을 수립하고 있습니까?

- ☐① 있음 ☐② 없음

문26. 향후 외국인환자 유치 관련 사업을 확장하실지 혹은 축소하실지 말씀해주십시오.

- ☐① 확대 ☐② 현상유지  
☐③ 축소

문27. 다음은 외국인환자 유치사업에 대한 전반적 인식에 관한 질문입니다. 각 항목 별로 귀하의 생각에 따라 해당 칸에 V표시해 주시기 바랍니다.

	전혀 아니다	아니다	그렇다	정말 그렇다
1) 경기도는 외국인환자 유치 및 진료 사업을 충분히 지원하고 있다.	①	②	③	④
2) 경기도가 외국인환자 유치 및 진료 사업과 관련해 다른 지역에 비해 경쟁력이 있다.	①	②	③	④
3) 향후 외국인환자 유치 및 진료와 관련된 시장은 더욱 확장될 것이다.	①	②	③	④
4) 외국인환자 유치 및 진료 관련 사업이 여성일자리 창출에 기여할 것이다.	①	②	③	④

※ 경기도 소재 의료기관이 아닌 경우 여기서 설문을 끝마쳐 주십시오. 감사합니다.

**VI. 외국인환자 유치 및 진료 산업에 대한 경기도의 지원과 관련한 내용입니다.**

문28. (경기도 소재 기관만) 외국인환자 유치를 위해 경기도에 건의하고 싶은 지원방안 중 가장 원하는 것 두 가지를 순서대로 골라주십시오.

1순위\_\_\_\_\_, 2순위\_\_\_\_\_

- ① 해외 인지도 제고를 위한 국제 홍보
- ② 외국인환자 시장조사 및 보험 상품 개발 등 마케팅 지원
- ③ 타깃 국가에 환자 상담 및 정보제공을 위한 해외 창구 개소
- ④ 의료관광(국제진료) 코디네이터 등 전문 인력 양성
- ⑤ 외국인환자 의료분쟁 예방 및 고객지원센터 운영
- ⑥ 관광과 연계한 상품 개발
- ⑦ 기타( )

문29. 경기도의 의료관광산업 활성화를 위해 향후 가장 필요한 것은 무엇이라고 생각하시는지 두 가지만 선택해 주십시오. 1순위\_\_\_\_\_, 2순위\_\_\_\_\_

- ① 의료관광 전문 병원시설 확충
- ② 의료관광분야 전문 인력 양성
- ③ 의료관광 상품 개발 및 홍보
- ④ 의료관광지로서 경기도 이미지 제고
- ⑤ 의료관광단지 개발
- ⑥ 관광지로서의 차별성 확보

문30. 경기도에서 의료관광분야의 인력양성교육과 관련하여 다음 중 가장 우선적으로 추진해야 할 정책 2가지만 선택해 주십시오.

1순위\_\_\_\_\_, 2순위\_\_\_\_\_

- ① 의료관광 관련 기존인력 보수교육
- ② 의료관광 코디네이터 양성교육
- ③ 의료관광 전문 통역사 양성교육
- ④ 병원국제마케팅전문가 양성교육

문31. 경기도에서 의료관광분야의 인력양성과 관련한 다음의 정책이 어느 정도 필요하다고 생각하십니까? 묻는 질문입니다. 해당되는 곳에 V표시하여 주시기 바랍니다.

	전혀 필요하지 않음	필요하지 않음	필요함	매우 필요함
1) 의료관광 코디네이터 인력풀 운영	①	②	③	④
2) 의료관광 전문인력 인증제	①	②	③	④

문32. 의료관광분야 일자리 창출과 관련해 ‘경기도’ 차원의 지원책이 필요하다면 무엇인지 자유롭게 적어주십시오.

---

♣ 설문에 응해주셔서 감사합니다. ♣



### 부록 3. 경기도 다문화가정 의료관광 코디네이터 양성과정 교육생 설문지

## Survey

### 경기도 의료관광 코디네이터 과정 교육생 조사

안녕하십니까?

저희 경기도가족여성연구원은 경기도 지역실정에 맞는 가족 및 여성정책을 개발하기 위하여 경기도가 출연하여 설립한 정책개발 연구기관입니다. 본원에서는 경기도 의료관광분야 일자리 관련 연구를 진행하고 있습니다. 귀하께서 응답하신 내용은 경기도 의료관광분야 일자리창출 및 관련 정책입안에 매우 소중한 자료로 활용될 것입니다. 바쁘시겠지만 시간을 내주시어 조사에 협조해 주실 것을 간곡히 부탁드립니다.

본 조사는 정답이 없는 것이므로 솔직하고 정확하게 답변해 주시기 바랍니다. 응답내용은 통계법 제33조에 의거하여 통계처리에만 사용되며, 연구 이외의 목적으로는 절대로 사용되지 않음을 약속드립니다.

2010년 6월

경기도가족여성연구원 원장 정 현 주

연구책임자 : 정형욱 Tel : 031) 220-3952



※ 설문지 작성방법

- ▶ 물음에 대해 해당번호에 V 표 해주시거나 물음에 따라 의견을 적어 주십시오.
- ▶ 응답 내용이 '기타'에 해당하는 경우 ( )에 의견을 적어 주십시오.

I. 일반적인 사항

1. 귀하가 한국에 와서 받은 교육에 모두 V 표시해 주세요.(중복응답 가능)

(현재 받고 계신 의료관광 코디네이터 교육은 제외합니다.)

- ① 한국어교육
- ② 직업교육
- ③ 가족관계(부부, 자녀) 관련 교육
- ④ 한국문화 체험 및 교육(한국요리강습)
- ⑤ 컴퓨터 관련 교육
- ⑥ 기타(적어주세요 : \_\_\_\_\_)
- ⑦ 없음

2. 귀하는 본국에서 취득한 자격증이 있으십니까? 본국에서 취득한 자격증을 모두 V 표시해주세요.  
(중복응답 가능)

- ① 어학 관련                      ② 운전면허                      ③ 컴퓨터 관련
- ④ 교사자격관련                ⑤ 의료 관련                      ⑥ 법률 관련
- ⑦ 공업, 기술관련              ⑧ 기타(적어주세요 : \_\_\_\_\_) ⑨ 없음

3. 귀하는 한국에서 취득한 자격증이 있으십니까? 한국에서 취득한 자격증을 모두 V 표시해주세요.(중복응답 가능)

- ① 어학 관련                      ② 운전면허                      ③ 컴퓨터 관련
- ④ 교사자격관련                ⑤ 의료 관련                      ⑥ 법률 관련
- ⑦ 공업, 기술관련              ⑧ 기타(적어주세요 : \_\_\_\_\_) ⑨ 없음

4. 다음 중 귀하가 사용할 수 있는 언어는 무엇이며, 언어 실력은 어느 정도 입니까? 다음 보기 중 해당되는 번호를 다음 4가지 유형별로 <보기>에서 찾아 적어주세요.

<보기>

① 매우 서툴다.	② 서툰 편이다.	③ 보통이다.
④ 잘 하는 편이다.	⑤ 매우 잘 한다.	

구 분	[1] 말하기	[2] 듣기	[3] 쓰기	[4] 읽기
한국어				
중국어				
러시아어				
일본어				
영어				
기타( )				

5. 현재 귀하의 컴퓨터 사용능력 수준은 어느 정도 입니까?

- ① 매우 서툴다.                      ② 서툰 편이다.                      ③ 보통이다.  
④ 잘 하는 편이다.                      ⑤ 매우 잘 한다.

## II. 의료관광 코디네이터 교육 및 취업 관련 사항

6. 귀하가 이 교육과정에 참여하게 된 가장 큰 동기는 무엇입니까?

- ① 취업하기 위해서  
② 교육비가 무료여서  
③ 본국에서 하던 일과 관련이 있어서  
④ 새로운 분야를 배우고 싶어서  
⑤ 특별한 동기는 없음  
⑥ 기타(적어주세요 : \_\_\_\_\_)

7. 귀하는 이 교육과정을 어떻게 알게 되었습니까? 해당되는 곳에 모든 V 표시해 주세요.(중복응답 가능)

- ① 가톨릭대 평생교육원 홈페이지의 교육안내
- ② 다문화가족지원센터를 통해서
- ③ 가족, 이웃 등 아는 사람을 통해서
- ④ 현수막
- ⑤ TV, 신문 또는 잡지
- ⑥ 기타(적어주세요 : \_\_\_\_\_)

8. 다음은 교육운영에 대한 만족도입니다. 귀하의 생각에 일치하는 번호에 V 표시해주세요.

교육운영에 대한 만족도	매우 불만족	불만족	만족	매우 만족
① 교육내용	①	②	③	④
② 교육시간	①	②	③	④
③ 강사	①	②	③	④
④ 교재	①	②	③	④
⑤ 취업에 관한 정보제공	①	②	③	④
⑥ 교육전반에 관한 사항	①	②	③	④

9. 다음은 교육효과에 대한 만족도입니다. 귀하의 생각에 일치하는 번호에 V 표시해주세요.

교육효과에 대한 만족도	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	그런 편이다	매우 그렇다
① 교육 후 의료관광분야 전문성이 이전보다 향상되었음	①	②	③	④
② 교육 후 취업에 대한 자신감이 늘었음	①	②	③	④
③ 앞으로 취업을 준비하는데 많은 도움이 되었음	①	②	③	④
④ 이 교육을 주변 사람들에게 적극 추천할 것임	①	②	③	④

10. 귀하는 교육 후 의료관광 코디네이터로 일하고 싶은 생각이 있습니까?

- ① 있다 (☞ 문항 10-1번으로)
- ② 없다 (☞ 문항 10-5번으로)



10-1. 귀하는 어떤 고용형태로 일하고 싶습니까?

- ① 전일제(full-time)      ② 시간제(part-time)

10-2. 귀하는 **일주일에 평균 몇 시간** 정도 일하고 싶습니까?

( )시간

10-3. 귀하는 **한 달 평균 수입**을 얼마정도 원하십니까?

(전일제로 일할 경우 예상하는 금액을 적어주세요.)

( )만원

10-4. 귀하가 의료관광 코디네이터로 일을 하고자 하는 **가장 중요한 이유**는 무엇입니까?

(☞ 문항 11번으로)

- ① 전문직이라서  
② 근무시간이 비교적 자유로울 것 같아서  
③ 임금이 비교적 높아서  
④ 의료 분야 전공을 활용할 수 있어서  
⑤ 기타(적어주세요 : )

10-5. 귀하가 의료관광 코디네이터로 일을 하고 싶지 않은 이유는 무엇입니까?

- ① 일할 능력이 부족한 것 같아서  
② 교육받기 전에 생각했던 일과 다른 것 같아서  
③ 취업이 쉽지 않을 것 같아서  
④ 근로조건이 생각보다 좋지 않은 것 같아서(임금, 근무시간 등)  
⑤ 기타(적어주세요 : )

11. 귀하는 의료관광 코디네이터라는 직업에 대해 얼마나 잘 알고 있습니까? 일치하는 번호에 V 표시해주세요.

항목	전혀 모른다	잘 모른다	조금 안다	잘 안다	매우 잘 안다
① 직무 내용(하는 일)	①	②	③	④	⑤
② 평균 임금	①	②	③	④	⑤
③ 향후 전망	①	②	③	④	⑤

12. 의료관광 코디네이터로 일하기 위해 구체적인 준비를 한 경험이 있습니까?

- ① 있다 (☞ 문항 12-1번으로)    ② 없다 (☞ 문항 13번으로)

12-1. 의료관광 코디네이터로 취업을 위해 준비한 경험에 대한 질문입니다. 귀하의 생각에 일치하는 번호에 V 표시해주세요.

항목	없다	준비한 편이다	많이 준비 하였다
① 직업훈련 참여	①	②	③
② 관련 자격증 취득	①	②	③
③ 외국어 능력 향상 교육	①	②	③
④ 주변 사람들에게 취업부탁	①	②	③
⑤ 면접훈련	①	②	③
⑥ 구직정보를 인터넷에 올림	①	②	③
⑦ 관련 박람회 참석	①	②	③

13. 다음은 의료관광산업에 대한 전반적 인식에 관한 질문입니다. 귀하의 생각에 일치하는 번호에 V 표시해주세요.

내용	매우 부정적	부정적	긍정적	매우 긍정적
① 현재 경기도 의료관광산업이 활성화되어 있다고 생각하십니까?	①	②	③	④
② 경기도가 의료관광지로서 다른 지역에 비해 경쟁력이 있다고 생각하십니까?	①	②	③	④
③ 의료관광산업전망에 대해 어떻게 생각하십니까?	①	②	③	④
④ 의료관광산업이 경기도의 경제발전에 도움이 될 것이라고 생각하십니까?	①	②	③	④
⑤ 의료관광산업이 경기도 여성의 고용확대에 도움이 될 것이라고 생각하십니까?	①	②	③	④

### III. 취업경험에 관한 사항

14. 귀하는 본국에 있을 때 수입이 있는 일을 하신 적이 있습니까?

(가족의 수입이 있는 일을 돕는 것도 포함됨.)

- ① 있다                      ② 없다

15. 귀하는 한국에서 수입이 있는 일을 하신 적이 있습니까?

(가족의 수입이 있는 일을 돕는 것도 포함됨.)

- ① 있다 (☞ 문항 15-1번으로)      ② 과거에 한적이 있다(☞ 문항 15-1번으로)

- ③ 없다

< 현재 하고 있거나 또는 가장 최근에 하셨던 일을 기준으로 응답해 주세요.>

15-1. 귀하는 **일주일에 평균** 몇 시간 정도 일하십니까?

약 ( )시간

15-2. 귀하의 **한 달 평균 수입**은 얼마입니까? 일을 하신지 한 달이 안 될 경우, 한 달을 일했으면 받을 수 있는 금액으로 적어주세요.

약 ( )만원

15-3. 귀하는 해당 **일**을 어떻게 구하십니까?

- |                   |                   |
|-------------------|-------------------|
| ① 한국인 친구, 이웃의 소개로 | ② 본국인 친구, 이웃의 소개로 |
| ③ 가족 친척의 소개로      | ④ 외국인상담소를 통해      |
| ⑤ 공공기관의 소개를 통해    | ⑥ 사설 직업알선기관을 통해   |
| ⑦ 베틀시장, 전단지를 보고   | ⑧ 가업이므로           |
| ⑨ 기타(적어주세요 : )    |                   |

15-4. 귀하는 해당 일에 **어느 정도 만족**하십니까?

- |          |          |          |
|----------|----------|----------|
| ① 매우 만족  | ② 만족하는 편 | ③ 그저 그렇다 |
| ④ 불만족한 편 | ⑤ 매우 불만족 |          |

15-5. 귀하가 일하면서 느끼는 **가장 큰 어려움**은 무엇입니까?

- |                    |                 |
|--------------------|-----------------|
| ① 일하면서 자녀를 돌보기 어려움 | ② 집안일과 병행하기 어려움 |
| ③ 외국출신에 대한 편견과 차별  | ④ 낮은 임금         |
| ⑤ 긴 노동시간           | ⑥ 언어소통의 어려움     |
| ⑦ 직장상사 또는 동료와의 갈등  | ⑧ 힘에 부치는 고된 일   |
| ⑨ 일자리(일감)가 부족함     | ⑩ 가족들의 반대       |
| ⑪ 별로 어려움이 없음       | ⑫ 기타(적어주세요 : )  |

15-6. 귀하가 일을 하는 **가장 중요한 이유**는 무엇입니까? 가장 중요한 이유를 1위부터 2위까지 순서대로 선택하여 주십시오.

1순위	2순위

- |                   |                |
|-------------------|----------------|
| ① 자녀 교육비 충당       | ② 가족의 생계유지     |
| ③ 미래 (노후) 대비      | ④ 자기 발전을 위해    |
| ⑤ 본국 가족에게 송금하기 위해 | ⑥ 기타(적어주세요 : ) |

※ 통계처리를 위한 일반사항입니다. 꼭 기재하여 주시기 바랍니다.

거주지	① 고양시 ② 과천시 ③ 광명시 ④ 광주시 ⑤ 구리시 ⑥ 군포시 ⑦ 김포시 ⑧ 남양주 ⑨ 동두천 ⑩ 부천시 ⑪ 성남시 ⑫ 수원시 ⑬ 시흥시 ⑭ 안산시 ⑮ 안성시 ⑯ 안양시 ⑰ 양주시 ⑱ 오산시 ⑲ 용인시 ⑳ 의왕시 ㉑ 의정부 ㉒ 이천시 ㉓ 파주시 ㉔ 평택시 ㉕ 포천시 ㉖ 하남시 ㉗ 화성시 ㉘ 가평군 ㉙ 양평군 ㉚ 여주군 ㉛ 연천군 ㉜ 서울시 ㉝ 인천시
성별	① 남성                      ② 여성
연령	만                      세
정규학교 교육년수	총                      년
한국체류기간	년                      개월
출신국가	① 중국 ② 일본 ③ 몽골 ④ 우즈베키스탄 ⑤ 카자흐스탄 ⑥ 필리핀 ⑦ 기타(                      )
한국국적 취득여부	① 취득함                      ② 취득하지 않음
의료분야 자격여부	① 의사 ② 간호사 ③ 간호조무사 ④ 제약관련 ⑤ 기타(                      ) ⑥ 없음
의료기관 근무경험 (본국)	① 1년미만 ② 1년이상-2년미만 ③ 2년이상-3년미만 ④ 3년이상 ⑤ 없음
의료기관 근무경험 (한국)	① 1년미만 ② 1년이상-2년미만 ③ 2년이상-3년미만 ④ 3년이상 ⑤ 없음

♣ 설문에 응해주셔서 감사합니다. 귀하와 귀하 가족의 행복을 기원드립니다. ♣