

자료번호 : A1-2010-0168

자 료 명 : 경기도 북한이탈주민 실태조사, 2010



ID				
조사지역 번호		응답자 번호		

경기도 북한이탈주민 생활실태와 취업지원 욕구 조사

안녕하십니까?

(재)경기도가족여성연구원은 경기도 산하 공공기관으로 경기도 지역실정에 맞는 가족 및 여성정책을 연구하는 전문연구기관입니다.

본원에서는 경기도에 거주하는 북한이탈주민의 취업지원 방안 연구를 수행하고 있으며, 이를 위하여 북한이탈주민의 취업을 비롯하여 지역사회에 잘 정착하고 더 나은 삶을 살기 위해 필요한 도움이 무엇인지 파악하기 위한 설문조사를 실시하고 있습니다.

귀하의 의견은 정책 수립에 귀중한 자료가 되오니 번거롭더라도 한 문제도 빠짐없이 성실히 응답해 주시기를 간곡히 부탁드립니다.

귀하가 응답하여 주시는 내용은 통계법 제33조에 의거하여 무기명 통계처리에만 사용되기 때문에 개인정보가 절대 노출되지 않으며, 조사 내용은 연구 목적 이외에 일체 사용하지 않을 것을 약속드립니다.

2010년 6월

(재)경기도가족여성연구원 원장 정 현 주



<조사관련 문의사항 연락처>

조사책임자: 고지영 연구위원

연락처: 경기도 수원시 장안구 송원로 55번지(송죽동 505-3) 경기도가족여성연구원 가족보육청소년연구부

전화: 031-220-3931 / 팩스: 031-220-3929 / 이메일: ckoh@gfwri.kr

SQ 1) 거주지	__ 1) 용인시	__ 2) 성남시	__ 3) 부천시	__ 4) 광명시
	__ 5) 화성시	__ 6) 오산시	__ 7) 평택시	__ 8) 의정부시
	__ 9) 포천시	__ 10) 안산시	__ 11) 군포시	__ 12) 수원시
	__ 13) 김포시	__ 14) 고양시	__ 15) 파주시	
SQ 2) 성별	__ 1) 남성 __ 2) 여성			
SQ 3) 연령	만_____세(☐ 20세 미만은 면접 중단)			

먼저 거주환경과 지역사회 생활에 관해 여쭙어 보겠습니다.

1. 귀하는 현재 사시는 곳에서 얼마동안 사셨습니까?

- ☐ 1) 1년 미만 ☐ 2) 1~2년 ☐ 3) 3년~4년 ☐ 4) 5년~6년
☐ 5) 7년~8년 ☐ 6) 9년~10년 ☐ 7) 10년 이상

2. 현 거주지 관련하여 다음 중 귀하의 상황과 가장 맞는 것을 하나 선택하여 주십시오.

- ☐ 1) 하나원 퇴소 이후 현재 사는 지역(경기도 00 시)에서 줄곧 살고 있다
☐ 2) 경기도에서 계속 살았으나 경기도내 다른 지역에서 이사해 와서 살고 있다
☐ 3) 경기도 외 다른 지역에서 살다가 이곳으로 이사해서 살고 있다

3. 귀하가 현재 거주지를 선택하게 된 가장 **주된** 이유는 무엇입니까?

- ☐ 1) 하나원에서 배정받아서 어쩔 수 없이 ☐ 2) 나와 가족이 희망해서
☐ 3) 직장 때문에 ☐ 4) 자녀 교육 때문에
☐ 5) 집값이 비교적 싸기 때문에 ☐ 6) 오래 살던 곳이기 때문에
☐ 7) 아는 사람이 주변에 살기 때문에 ☐ 8) 서울과 가깝기 때문에
☐ 9) 기타(**무엇?**)

4. 하나원을 퇴소하면서 처음에 어느 지역에 집을 배정 받게 되느냐가 북한이탈주민의 남한사회 적응에 어느 정도 영향을 미친다고 보십니까?

- ☐ 1) 매우 중요한 영향 ☐ 2) 다소 중요한 영향 ☐ 3) 보통
☐ 4) 별로 영향 없음 ☐ 5) 전혀 영향 없음

5. 현재 거주하고 있는 주택의 형태는 무엇입니까?

- ☐ 1) 단독주택(가구) ☐ 2) 일반 아파트 ☐ 3) (영구)임대아파트 ☐ 4) 연립주택
☐ 5) 다세대주택 ☐ 6) 기타(**무엇?**)

6. 귀하의 주택 소유형태는 무엇입니까?

- ☐ 1) 자가 ☐ 2) 전세 ☐ 3) 보증부 월세 ☐ 4) 월세(사글세) ☐ 5) 무상

7. 귀하는 북한이탈주민에 대한 지역 주민들의 태도가 어떻다고 생각하십니까?

- ☐ 1) 매우 호의적 ☐ 2) 대체로 호의적 ☐ 3) 대체로 적대적 ☐ 4) 매우 적대적

8. 귀하는 대부분의 지역 주민을 어느 정도 신뢰하십니까?

- ☐ 1) 항상 신뢰 ☐ 2) 대체로 신뢰 ☐ 3) 대체로 불신 ☐ 4) 항상 불신

9. 현재 사시는 곳에서 다음과 같은 항목에 대해 어느 정도 만족하십니까?

	매우만족	대체로 만족	보통	대체로 불만족	매우 불만족
1) 생활 물가	1	2	3	4	5
2) 주택 조건(주택규모, 주택유형, 통풍, 난방 등)	1	2	3	4	5
3) 생활편의시설(시장, 마트, 쇼핑시설 등)	1	2	3	4	5
4) 보건의료 관련시설 및 서비스(병의원, 보건소 등)	1	2	3	4	5
5) 자녀교육 관련 시설(학교, 학원 등)	1	2	3	4	5
6) 일자리 찾기	1	2	3	4	5
7) 문화체육 관련시설 및 서비스(공원, 영화관 등)	1	2	3	4	5
8) 사회복지 시설(동사무소, 복지관, 상담시설 등)	1	2	3	4	5
9) 교통편의(대중교통수단, 교통연계, 도로 등)	1	2	3	4	5
10) 이웃과의 관계	1	2	3	4	5
11) 전반적인 생활만족도	1	2	3	4	5

10. 귀하는 다음의 각 사항에 대해서 현재 얼마나 어려움을 경험하고 계십니까?

내 용	전혀 어렵지 않다	어렵지 않다	보통 이다	어렵다	매우 어렵다	해당사항 없음
1) 직장 구하기	1	2	3	4	5	
2) 직장에서 사람들과 어울리기	1	2	3	4	5	(9) (직장생활 해 본 적 없음)
3) 자본주의 체제 적응하기(문화, 사고방식 등)	1	2	3	4	5	
4) 법률적인 문제	1	2	3	4	5	
5) 생활비 벌기	1	2	3	4	5	
6) 신체적 건강 문제(질병, 장애 등)	1	2	3	4	5	
7) 정신건강 문제(우울증, 스트레스, 무기력 등)	1	2	3	4	5	
8) 자신의 국민정체성 혼란 문제	1	2	3	4	5	
9) 이성친구나 배우자 선택하기	1	2	3	4	5	(9) (배우자 있음)
10) 자녀 키우기	1	2	3	4	5	(9) (자녀 없음)
11) 가족관계 문제(가정불화, 배우자 초청, 북한가족 걱정 등)	1	2	3	4	5	
12) 일과 가정생활 병행하기	1	2	3	4	5	(9)(일 한 적 없음)
13) 언어 문제(남한 말 이해, 의사소통 등)	1	2	3	4	5	
14) 이웃이나 친구 사귀기	1	2	3	4	5	
15) 학교생활	1	2	3	4	5	(9) (학교 다닌 적 없음)

11. 귀하는 평소 어려운 문제를 어떻게 해결하고 계시는지 **가장 주된 방법** 두 가지를 말씀해 주십시오.

평소 어려운 문제 해결방법: 1순위: (), 2순위: ()

- ☐ 1) 그냥 참고 지낸다 ☐ 2) 스스로 해결해 나간다(일, 저축, 노력, 기도 등)
☐ 3) 가족이나 친척과 논의해 해결한다 ☐ 4) 이웃이나 친구 등 아는 사람에게 도움을 요청한다
☐ 5) 북한이탈주민 보호담당관에게 도움을 요청한다(거주지보호담당관, 형사, 취업보호담당관 등)
☐ 6) 정부에서 운영하는 북한이탈주민 지원 기관에 도움을 요청한다(하나원, 하나센터, 돌봄상담센터 등)
☐ 7) 종교기관, 민간단체에 도움을 요청한다 ☐ 8) 복지관이나 복지단체에 도움을 요청한다

12. 귀하와 귀하의 가족이 남한생활에 적응하는 데 다음의 사항들이 어느 정도 도움이 되었습니까?

내용	매우 도움이 되었다	다소 도움이 되었다	그저 그렇다	별로 도움이 안 되었다	전혀 도움이 안 되었다	도움 받은 적 없음
1) 하나원	1	2	3	4	5	6
2) 정착도우미	1	2	3	4	5	6
3) 신변보호담당관(형사)	1	2	3	4	5	6
4) 거주지보호담당관(시청, 군청, 구청, 주민자치센터)	1	2	3	4	5	6
5) 취업보호담당관(고용안정센터)	1	2	3	4	5	6
6) 하나센터	1	2	3	4	5	6
7) 기초생계비	1	2	3	4	5	6
8) 정부의 정착지원금	1	2	3	4	5	6
9) 종교단체, 민간단체, 복지기관	1	2	3	4	5	6
10) 북한동료	1	2	3	4	5	6
11) 남한 이웃 및 친구	1	2	3	4	5	6

13. 귀하가 거주하는 주변이나 경기도에 있는 다음의 기관들에 대하여 어느 정도 알고 계시며, 이용경험이 있으십니까? 또, 여건이 허락된다면 앞으로 귀하나 귀하의 가족이 이용할 의향이 있으십니까?

기관	(1) 인지도			(2) 이용경험		(3) 앞으로 이용의향	
	잘 안다	조금안다	모른다	있다	없다	있다	없다
1) 하나센터	1	2	3	1	2	1	2
2) 경기도 북한이탈주민 돌봄상담센터	1	2	3	1	2	1	2
3) 복지관(종합사회복지관, 노인복지관, 장애인복지관 등)	1	2	3	1	2	1	2
4) 주민자치센터	1	2	3	1	2	1	2
5) 일자리센터	1	2	3	1	2	1	2

14. 귀하가 거주하는 지역의 복지기관이나 북한이탈주민 지원 기관을 이용하고자 할 때 **가장 불편한 점**은 무엇입니까?

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1) 거리가 멀고 교통이 불편하다 | <input type="checkbox"/> 2) 시간을 낼 수가 없다 |
| <input type="checkbox"/> 3) 비용이 많이 든다(교통비, 포기하는 일당 등) | <input type="checkbox"/> 4) 어디에 위치해 있는지 찾기가 힘들다 |
| <input type="checkbox"/> 5) 집에 돌보아야 할 어르신 혹은 아이가 있다 | <input type="checkbox"/> 6) 너무 많이 기다린다 |
| <input type="checkbox"/> 7) 직원들이 불친절하다 | <input type="checkbox"/> 8) 내용이 별 도움이 안 된다 |
| <input type="checkbox"/> 9) 그 기관들에 대해 잘 모른다 | <input type="checkbox"/> 10) 이용해 본 적이 없다 |

15. 스스로 생각할 때 귀하는 남한사회에 어느 정도 잘 적응하고 있다고 생각하십니까?

- | | | |
|--|--|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1) 매우 잘 적응하고 있다 | <input type="checkbox"/> 2) 대체로 잘 적응하고 있다 | <input type="checkbox"/> 3) 보통이다 |
| <input type="checkbox"/> 4) 별로 잘 적응하지 못하고 있다 | <input type="checkbox"/> 5) 전혀 잘 적응하지 못하고 있다 | |

16. 귀하가 평소 마음을 터놓고 이야기할 수 있는 북한출신 친구는 몇 명이나 있습니까? _____ 명

17. 귀하가 평소 마음을 터놓고 이야기할 수 있는 남한 친구는 몇 명이나 있습니까? _____ 명

18. 귀하가 정기적으로 참여하고 있는 사회단체나 친목단체가 있습니까?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1) 참여하는 단체가 없다 | <input type="checkbox"/> 2) 1~2개의 단체에 참여하고 있다 |
| <input type="checkbox"/> 3) 3개 이상의 단체에 참여하고 있다 | |

19. 귀하는 지난 6월 2일에 있었던 지방선거에서 투표하셨습니다?

- | | |
|----------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1) 투표했다 | <input type="checkbox"/> 2) 투표하지 않았다 |
|----------------------------------|--------------------------------------|

20. 북한이탈주민이 처음 한국에 온 후에 다음의 각 사항을 성취하기 위해 최소한 얼마간의 시간이 필요하다고 생각하십니까?

내용	6개월~1년	2년~3년	4~5년	6년~7년	8~9년	10년 이상
1) 심리적 안정을 취하기	1	2	3	4	5	6
2) 한 직장에 안정적으로 취업하기	1	2	3	4	5	6
3) 언어사용에 대한 어려움 극복	1	2	3	4	5	6
4) 자본주의 문화와 조직생활 적응하기	1	2	3	4	5	6
5) 건강 회복하기	1	2	3	4	5	6
6) 한국인이라는 정체성 갖기	1	2	3	4	5	6

21. 북한이탈주민 중에는 여러 가지 사정으로 도움을 필요로 하는 사람들이 많습니다. 국가가 이들을 돕는 방법으로 귀하는 다음 중 어느 방법이 **가장 바람직하다고** 생각하십니까?

- ☐ 1) 직접적인 현금지원(생계비 지원, 자녀 교육비 지원, 의료비 지원 등)
- ☐ 2) 간접적인 현금지원(생업자금 용자, 학자금 용자, 전세자금 용자 등)
- ☐ 3) 직접적인 현물지원(쌀, 연탄, 기름, 휠체어, 보청기 등)
- ☐ 4) 북한이탈주민 대상 전문 서비스 지원(일자리 알선, 직업훈련, 고충상담, 법률정보 제공 등)
- ☐ 5) 영구임대주택 확대

22. 귀하가 남한사회 정착을 위해 정부로부터 받고 싶은 지원이 있다면 가장 중요한 것 두 가지를 말씀해 주십시오.

가장 받고 싶은 지원: 1순위(____), 2순위(____)

- ☐ 1) 취업 지원(직업훈련, 안정적 일자리 알선 등)
- ☐ 2) 각종 상담 제공(법률, 가족, 심리문제 등)
- ☐ 3) 의료지원
- ☐ 4) 자녀 양육 및 교육 지원
- ☐ 5) 북한이나 해외에 있는 가족과의 결합 지원
- ☐ 6) 자신의 교육지원
- ☐ 7) 남한주민과의 교류 기회 제공
- ☐ 8) 북한이탈주민의 자조모임 활성화 지원
- ☐ 9) 생계비(현금) 지원
- ☐ 10) 기타(**무엇?** _____)

23. 남한에 입국한 북한이탈주민을 통일에 대비한 인력으로 양성해야 한다는 주장이 있습니다. 이러한 주장에 어느 정도 동의하십니까?

- ☐ 1) 전적으로 동의
- ☐ 2) 다소 동의
- ☐ 3) 그저 그렇다
- ☐ 4) 다소 반대
- ☐ 5) 전적으로 반대

24. 귀하는 남한사회 생활에 대해 전반적으로 어느 정도 만족하십니까?

- ☐ 1) 매우 만족
- ☐ 2) 대체로 만족
- ☐ 3) 보통
- ☐ 4) 대체로 불만족
- ☐ 5) 매우 불만족

다음은 귀하의 가족생활과 기초생활에 대해 몇 가지 여쭙어 보겠습니다.

25. 귀하가 처음 한국에 오실 때 누구와 함께 오셨습니까?

- ☐ 1) 가족 모두
- ☐ 2) 가족 중 일부
- ☐ 3) 친척
- ☐ 4) 친구
- ☐ 5) 혼자
- ☐ 6) 기타(**누구?** _____)

26. 북한에 직계가족(부모, 배우자, 자녀, 형제자매)이 있습니까? ☐ 1) 있다 ☐ 2) 없다

27. 제3국에 직계가족(부모, 배우자, 자녀, 형제자매)이 있습니까? ☐ 1) 있다 ☐ 2) 없다

28. 현재 귀하와 함께 살고 있는 가족이 있습니까? 있다면 **귀하를 포함해서** 모두 몇 분의 가족이 함께 살고 있습니까? **함께 살고 있는 가족:** _____ 명

28-1. 함께 살고 있는 가족은 누구누구인지 모두 말씀해 주십시오.

__ 1) 배우자/동거인 __ 2) 자녀(**몇 명?**_____) __ 3) 부모 __ 4) 배우자의 부모
__ 5) 형제/자매 __ 6) 배우자의 형제자매 __ 7) 조부모 __ 8) 손자녀
__ 9) 기타(**누구?** _____)

28-2. 자녀 중 15세 미만 자녀가 있다면 모두 몇 명 있습니까? _____ 명

29. 귀하는 하나원을 퇴소하여 처음 지역사회에 나오신 후 기초생계비를 얼마동안 받으셨습니까?

__ 1) 6개월 __ 2) 1년 __ 3) 1년 6개월 __ 4) 2년 __ 5) 기타(**얼마동안?** _____)

30. 현재 귀하는 기초생활보장제도의 수급자이거나 가구원 중 수급자가 있습니까?

__ 1) 그렇다(↓ **문항 30-1로 가시오**) __ 2) 아니다 (**문항 31로 가시오**)

30-1. (**기초생활보장 수급자라면**) 자활사업에 참여하십니까?

__ 1) 그렇다 __ 2) 아니다

31. 기초생활보장 제도 관련한 다음의 주장들에 대하여 귀하의 의견을 말씀해 주십시오. 현재 수급자가 아니라면, 수급자이던 당시의 경험을 되살려 말씀해 주십시오.

내용	매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
1) 지원액이 생활하기에 충분하다	1	2	3	4	5
2) 지원 절차와 조건이 너무 까다롭다	1	2	3	4	5
3) 지원 기간이 너무 짧다	1	2	3	4	5
4) 생계비 지원보다 안정적 일자리를 주면 좋겠다	1	2	3	4	5
5) 주위에 나보다 어려운데도 수급자가 못된 사람이 있다	1	2	3	4	5

32. 귀하는 남한에 오신 후에 정부의 지원에 의존하지 않고 스스로 경제적 생활 안정을 하기위해 어느 정도 노력해왔다고 생각하십니까?

__ 1) 매우 노력해왔다 __ 2) 다소 노력해왔다 __ 3) 그저 그렇다
__ 4) 별로 노력하지 않았다 __ 5) 전혀 노력하지 않았다

33. 현재 귀하의 건강상태는 어떻습니까?

__ 1) 매우 좋음 __ 2) 대체로 좋음 __ 3) 보통 __ 4) 대체로 안 좋음 __ 5) 매우 안 좋음

39. 귀하가 북한을 떠나시기 전에 어떤 일을 하셨습니까?

- ☐ 1) 일 하지 않았음 ☐ 2) 학생 ☐ 3) 군인 ☐ 4) 노동자
☐ 5) 농장원 ☐ 6) 당 간부 ☐ 7) 교사 ☐ 8) 해외근무
☐ 9) 예술·스포츠 ☐ 10) 의료·사회복지사업 ☐ 11) 기타(무엇?)

40. 귀하는 한국에 와서 현재까지 대략 몇 번 직장을 옮기셨습니까?

- ☐ 1) 한국에 와서 일 한 적 없음(문항 43으로 가시오)
☐ 2) 1~2번 ☐ 3) 3~4번 ☐ 4) 5~6번 ☐ 5) 7~8번 ☐ 6) 9번 이상

41. 직장을 구할 때 주로 어떤 방법으로 구하십니까? 가장 최근에 구한 직장을 일례로 말씀해 주십시오.

- ☐ 1) 공공 직업알선기관 등록(예: 고용지원센터) ☐ 2) 민간 직업알선기관 등록
☐ 3) 학교, 학원 추천 ☐ 4) 취업시험 응시
☐ 5) 사업체 문의 또는 방문 ☐ 6) 하나원, 하나센터, 신변보호담당관 소개
☐ 7) 친구나 아는 사람의 소개 ☐ 8) 신문, 잡지 등을 통해 응모
☐ 9) 인터넷을 통해 등록 또는 응모 ☐ 10) 자영업 준비
☐ 11) 기타(무엇?) ☐ 12) 일을 구해 본 적 없음

42. 직장을 그만두실 때는 주로 어떤 이유로 그만두십니까? 가장 최근에 그만두신 직장을 일례로 말씀해 주십시오.

- ☐ 1) 근로조건(월급, 시간 등)이 맞지 않아서 ☐ 2) 일이 자신의 경력, 기술, 적성에 맞지 않아서
☐ 3) 일(회사)에 장래성이 없어서 ☐ 4) 지리적 위치 때문에
☐ 5) 직장동료와의 관계가 안 좋아서 ☐ 6) 건강 때문에
☐ 7) 자녀양육 등 집안을 돌봐야 해서 ☐ 8) 회사 사정으로
☐ 9) 기타(무엇?) ☐ 10) 일을 그만두어 본 적 없음

43. 귀하는 직업과 관련된 교육이나 직업훈련을 받은 적이 있습니까?

- ☐ 1) 있다(문항 44로 가시오) ☐ 2) 없다(↓문항 43-1로 가시오)

43-1. 직업훈련을 받은 적이 없다면, 그 주된 이유는 무엇입니까?

- ☐ 1) 받고 싶으나 직업훈련 관련 정보를 알 수 없어서
☐ 2) 받고 싶으나 나한테 맞는 프로그램을 찾지 못해서
☐ 3) 받고 싶으나 근처에 훈련기관이 없어서(멀고 교통이 불편함)
☐ 4) 받고 싶으나 일을 해서 수입을 갖는 것이 더 필요해서
☐ 5) 직업훈련이 취업에 크게 도움이 안 될 거 같아서
☐ 6) 직업훈련을 받을 필요를 못 느껴서
☐ 7) 기타(무엇?:)

43-2. 귀하는 귀하에게 필요한 적절한 직업훈련이 있다면 받을 의향이 있으십니까?

- ___ 1) 있다(↓문항 43-3으로 가시오) ___ 2) 없다(문항 46으로 가시오)

43-3. 어떤 분야의 직업훈련을 받기를 원하십니까?

- | | | | |
|---------------|--------------------|-----------------|--------------|
| ___ 1) 용접 | ___ 2) 자동차 정비 | ___ 3) 미용 | ___ 4) 제빵·제과 |
| ___ 5) 요리 | ___ 6) 기계·금속 | ___ 7) 정보처리 컴퓨터 | ___ 8) 언어 |
| ___ 9) 전기·전자 | ___ 10) 토목·건축 | ___ 11) 디자인 | ___ 12) 봉재 |
| ___ 13) 의료·보건 | ___ 14) 중장비 | ___ 15) 농수산 | ___ 16) 공예 |
| ___ 17) 부가·회계 | ___ 18) 금융, 보험, 증권 | ___ 19) 기타(무엇? |) |

(※ 직문 후에 문항 46으로 가시오)

44. 귀하가 받은 직업훈련은 취업에 어느 정도 도움이 되었습니까?

- | | | |
|---------------------|---------------------|---------------|
| ___ 1) 매우 도움이 되었다 | ___ 2) 다소 도움이 되었다 | ___ 3) 그저 그렇다 |
| ___ 4) 별로 도움이 안 되었다 | ___ 5) 전혀 도움이 안 되었다 | |

45. 귀하가 받은 직업훈련은 어떤 것인지 해당되는 것을 모두 말씀해 주십시오.

- | | | | |
|---------------|--------------------|-----------------|--------------|
| ___ 1) 용접 | ___ 2) 자동차 정비 | ___ 3) 미용 | ___ 4) 제빵·제과 |
| ___ 5) 요리 | ___ 6) 기계·금속 | ___ 7) 정보처리 컴퓨터 | ___ 8) 언어 |
| ___ 9) 전기·전자 | ___ 10) 토목·건축 | ___ 11) 디자인 | ___ 12) 봉재 |
| ___ 13) 의료·보건 | ___ 14) 중장비 | ___ 15) 농수산 | ___ 16) 공예 |
| ___ 17) 부가·회계 | ___ 18) 금융, 보험, 증권 | ___ 19) 기타(무엇? |) |

46. 귀하는 자격증을 취득한 적이 있습니까? 있다면 몇 개의 자격증을 취득하셨습니까?

- ___ 1) 자격증 없음(문항 48으로 가시오) ___ 2) 1~2개 ___ 3) 3~4개 ___ 4) 5개 이상

47. 귀하가 취득한 자격증은 취업에 어느 정도 도움이 되었습니까?

- | | | |
|---------------------|---------------------|---------------|
| ___ 1) 매우 도움이 되었다 | ___ 2) 다소 도움이 되었다 | ___ 3) 그저 그렇다 |
| ___ 4) 별로 도움이 안 되었다 | ___ 5) 전혀 도움이 안 되었다 | |

48. 귀하는 직업훈련을 받거나 자격증을 취득한 분야에서 일을 한 적이 있습니까?

- ___ 1) 일 한 적 있고 지금도 하고 있다 (문항 49으로 가시오)
___ 2) 일 한 적 있으나 지금은 아니다 ___ 3) 그 분야의 일을 한 적이 없다

48-1. 직업훈련을 받거나 자격증을 취득한 분야의 일을 하지 않는 주된 이유는 무엇입니까?

- ___ 1) 그 분야에 일자리가 없어서
___ 2) 그 분야의 일자리는 있으나 근로조건(임금, 출퇴근거리 등)이 맞는 일이 없어서
___ 3) 직업훈련이나 자격증이 실제 취업이나 일 하는 데 별로 도움이 안 돼서
___ 4) 그 분야와 다른 일을 하고 싶어서
___ 5) 기타(무엇?)

49. 귀하는 북한이탈주민을 위한 정부의 취업지원제도에 대해 어느 정도 알고 계십니까?

- ☐ 1) 아주 잘 알고 있다 ☐ 2) 잘 알고 있다 ☐ 3) 그저 그렇다
☐ 4) 잘 모르고 있다 ☐ 5) 전혀 모르고 있다

50. 귀하는 국가가 주는 정착기본금 외에 다음과 같은 정착장려금을 받은 적이 있습니까?

	받은 적 있다	받은 적 없다	그게 뭔지 모른다	해당사항 없음 (장려금 제도가 생기기 전에 한국에 입국함)
1) 직업훈련 장려금	1	2	3	(9)
2) 자격증 취득 장려금	1	2	3	(9)
3) 취업 장려금	1	2	3	(9)

51. 경기도에서 북한이탈주민의 취업 지원을 위한 정책을 편다면 어떤 정책이 가장 바람직하다고 생각하십니까? 가장 바람직하다고 생각되는 순서대로 두 가지를 말씀해 주십시오.

가장 바람직한 경기도 취업지원 정책: 1순위(), 2순위()

- ☐ 1) 일자리 알선 및 취업 상담 서비스 제공 ☐ 2) 북한이탈주민에게 적합한 일자리 창출
☐ 3) 공무원 임용 확대 ☐ 4) 직업능력 교육 및 직업훈련 제공
☐ 5) 한국어 및 일반 교양교육 지원 ☐ 6) 외국어 교육 지원
☐ 7) 자녀나 가족구성원을 위한 돌봄 서비스 제공
☐ 8) 북한이탈주민에 대한 남한사회 편견 제거 ☐ 9) 기타(무엇?)

52. 귀하는 현재 수입이 있는 일을 하고 계십니까? ‘수입이 있는 일’에는 농업에 종사하는 것은 물론, 학생 아르바이트, 프리랜서, 가족의 일을 보수를 받지 않고 하는 경우도 포함됩니다.

- ☐ 1) 예 ☐ 2) 아니오 (문항 54호 가시오)

현재 일을 하고 있는 취업자

53. 이 일을 하신 지는 얼마나 되셨습니까? _____ 년 _____ 개월

53-1. 귀하의 직장은 정부, 공기업, 사기업, 공익기관 중 어디에 해당합니까?

- ☐ 1) 정부(동사무소, 시청, 도청 등) ☐ 2) 공기업(정부에서 운영하는 기업, 한국전력, 주택공사 등)
☐ 3) 사기업(일반회사나 공장) ☐ 4) 공익기관(병원, 학교, 복지관, 비영리단체 등)

53-2. 현 직장의 직원은 몇 명 정도 됩니까?

- ☐ 1) 1~4인 ☐ 2) 5~9인 ☐ 3) 10~29인 ☐ 4) 30~99인
☐ 5) 100~299인 ☐ 6) 300~499인 ☐ 7) 500인 이상

53-3. 귀하의 고용 형태는 다음 중 어디에 속합니까?

- ☐ 1) 상용직(정규직) ☐ 2) 임시직(비정규직) ☐ 3) 일시직(아르바이트 등) 1~3 ➡ 문항 53-4호
☐ 4) 고용원을 둔 사업주 ☐ 5) 자영업자 ☐ 6) 무급가족종사자 4~6 ➡ 문항 53-5호

임금근로자	자영업자, 무급가족종사자
53-4. 귀하가 이 일을 선택한 이유가 있다면 무엇인지 가장 중요한 이유 하나만 말씀해 주십시오. <input type="checkbox"/> 1) 생활비 등 당장 수입이 필요해서 <input type="checkbox"/> 2) 근로조건(시간, 임금 등)에 그런대로 만족해서 <input type="checkbox"/> 3) 경력을 쌓아 더 좋은 직장으로 이동하기 위해서 <input type="checkbox"/> 4) 안정적으로 할 수 있는 일이어서 <input type="checkbox"/> 5) 이전에 했던 분야의 일이어서 <input type="checkbox"/> 6) 보람 있는 일이어서 <input type="checkbox"/> 7) 아는 사람이 권유해서 <input type="checkbox"/> 8) 육아, 가사를 병행하기 위해서 <input type="checkbox"/> 9) 학업, 학원수강, 직업훈련 등을 병행하기 위해서	53-5. 귀하가 이 일을 선택한 이유가 있다면 무엇인지 가장 중요한 이유 하나만 말씀해 주십시오. <input type="checkbox"/> 1) 돈을 많이 벌기 위해 <input type="checkbox"/> 2) 직장을 구하기 힘들어서 <input type="checkbox"/> 3) 직장생활이 힘들어서 <input type="checkbox"/> 4) 안정적으로 할 수 있는 일이어서 <input type="checkbox"/> 5) 내 사업을 하고 싶어서 <input type="checkbox"/> 6) 이전에 했던 분야의 일이어서 <input type="checkbox"/> 7) 보람 있는 일을 하고 싶어 <input type="checkbox"/> 8) 가족의 일을 돕기 위하여 <input type="checkbox"/> 9) 육아, 가사 등을 병행하기 위하여 <input type="checkbox"/> 10) 학업, 학원수강, 직업훈련 등을 병행하기 위해서

53-6. 귀하는 현재 직장에서 다음의 4대보험에 가입되어 있습니까?

	가입되어 있다	가입되어 있지 않다
1) 국민연금	1	2
2) 건강보험	1	2
3) 고용보험	1	2
4) 산재보험	1	2

53-7. 현재 하시는 일은 어떤 산업분야에 속합니까?

- ☐ 1) 농수산업 ☐ 2) 제조업(공장) ☐ 3) 전기, 가스, 수도사업
☐ 4) 건설업(공사, 도배 등) ☐ 5) 도소매업(판매, 유통) ☐ 6) 운수업(운전, 창고 등)
☐ 7) 음식·숙박업(식당, 호텔, 빵집 등) ☐ 8) 금융·보험업 ☐ 9) 방송·출판·통신·정보서비스업
☐ 10) 부동산업 ☐ 11) 연구·과학·기술서비스업(연구, 변호사, 회계사, 엔지니어 등)
☐ 12) 개인서비스업(여행, 홍보, 미용, 수리, 정비 등) ☐ 13) 공공행정(공무원)
☐ 14) 의료·사회복지서비스업 ☐ 15) 교육서비스업(교수, 교사, 강사 등)
☐ 16) 예술·스포츠 분야 ☐ 17) 외국기관 ☐ 18) 가사서비스(가사도우미 등)

53-8. 현재 직장에서 맡으신 일은 어떤 일입니까?

- ☐ 1) 관리자(대표, 임원)
☐ 2) 전문가(교수, 의사, 변호사, 연구원, 사회복지사, 성직자, 회계사, 부동산중개인, 작가, 기자, 배우, 예술가 등)
☐ 3) 사무원(회사원, 일반공무원, 비서 등)
☐ 4) 서비스 종사자(경찰관, 소방관, 미용사, 승무원, 조리사, 주방장, 여행안내원 등)
☐ 5) 판매직(보험설계사, 판매원, 매장 계산원, 노점 판매원, 행사 도우미 등)
☐ 6) 기능원(제빵원, 재봉사, 목수, 악기수리원, 자동차 정비원, 전기공, 도배공 등)
☐ 7) 기계 조작 및 조립원(철도 기관사, 열차 종사원, 운전수, 부품 조립원 등)
☐ 8) 농림어업 종사자(농업, 임업, 어업 종사자)
☐ 9) 단순노무종사자(단순노무, 이삿짐운반, 상품포장, 환경미화, 건물 경비, 가사도우미, 주방보조 등)

53-9. 이 직업에서 월평균 근로소득은 대략 얼마입니까?

- ☐ 1) 50만원 미만 ☐ 2) 50-99 만원 ☐ 3) 100-149만원 ☐ 4) 150-199만원
☐ 5) 200-249만원 ☐ 6) 250-299만원 ☐ 7) 300-349만원 ☐ 8) 350-399만원
☐ 9) 400-449만원 ☐ 10) 450-499만원 ☐ 11) 500만원 이상

53-10. 이 일을 하면서 다음과 같은 문제로 어려움을 얼마나 경험하십니까?

	어려움이 없다	어려움이 조금 있다	어려움이 다소 많다	어려움이 매우 많다	해당사항 없음
1) 출퇴근 문제(거리, 교통수단 등)	1	2	3	4	
2) 가족 중 자녀·노인·환자를 돌보거나, 가사를 병행하는 문제	1	2	3	4	
3) 정신적, 신체적 건강문제	1	2	3	4	
4) 업무 능력 문제	1	2	3	4	
5) 직장 상사, 동료, 직원 등과의 인간관계 문제	1	2	3	4	
6) 의사소통(언어) 문제	1	2	3	4	
7) 남한사람들의 북한이탈주민에 대한 편견과 차별 문제	1	2	3	4	
8) 월급, 복리후생 등의 근로조건 문제	1	2	3	4	
9) 고용 불안정 문제 (퇴직, 해고, 사직, 이직 등의 문제)	1	2	3	4	
10) 사업 자금 문제	1	2	3	4	(9)(사업주 아님)

53-11. 귀하는 현재 직장에서 하시는 일에 대하여 어느 정도 만족하십니까?

- ☐ 1) 매우 만족 ☐ 2) 대체로 만족 ☐ 3) 보통 ☐ 4) 대체로 불만족 ☐ 5) 매우 불만족

현재 일을 하지 않는 사람

54. 남한에 오신 후 수입이 있는 일을 해보신 적이 있습니까?

___ 1) 있다 (↓문항 54-1호 가시오) ___ 2) 없다 (문항 54-2호 가시오)

54-1. 일을 안 한지 얼마나 되었습니까? ___년 ___개월

54-2. 귀하는 앞으로 수입이 있는 일을 하실 생각이 있으십니까?

___ 1) 있다 (문항 54-3호 가시오) ___ 2) 없다 (↓문항 54-2-1호 가시오)

54-2-1. (앞으로 일 할 생각이 없다면) 앞으로 일을 하실 생각이 없는 주된 이유는 무엇입니까?

- ___ 1) 원하는 근로조건에 맞는 일자리가 없을 것 같아서
- ___ 2) 북한이탈주민이기 때문에 취직이 쉽게 되지 않을 것 같아서
- ___ 3) 찾아보았지만 일거리가 없었기 때문에
- ___ 4) 정부지원금이 삭감될까봐 ___ 5) 나이 때문에
- ___ 6) 육아, 가사 등 가족을 돌봐야 하기 때문에
- ___ 7) 건강문제, 심신장애로 일 하기가 어려움 ___ 8) 일 할 능력이 없음
- ___ 9) 취업하지 않아도 생활에 문제가 없음

※ (앞으로 일 할 생각이 없는 분) 직문이 끝나면 문항 54-9호 가시오.

54-3. 귀하는 취업을 위해 일자리를 적극적으로 찾고 계십니까?

___ 1) 그렇다 (문항 54-4호 가시오) ___ 2) 아니다 (↓ 문항 54-3-1호 가시오)

54-3-1. (일자리를 찾고 있지 않다면) 일자리를 찾지 않는 주된 이유는 무엇입니까?

- ___ 1) 원하는 근로조건에 맞는 일자리가 없을 것 같아서
- ___ 2) 나이가 어리거나 많다고 고용주가 생각할 것 같아서
- ___ 3) 북한이탈주민이기 때문에 취직이 쉽게 되지 않을 것 같아서
- ___ 4) 찾아보았지만 일거리가 없었기 때문에 ___ 5) 정부지원금이 삭감될까봐
- ___ 6) 육아, 가사 등 가족을 돌봐야 하기 때문에 ___ 7) 교육이나 훈련 중이기 때문에
- ___ 8) 건강문제, 심신장애로 일 하기가 어려움 ___ 9) 일 할 능력이 없음
- ___ 10) 취업하지 않아도 생활에 문제가 없음

54-4. (일자리를 찾고 있다면) 귀하는 지난 1년 동안 일자리를 찾기 위해 어떤 구직활동을 하셨는지 가장 주된 것 두 가지를 말씀해 주십시오.

주요구직활동 방법: 1순위 (_____), 2순위(_____)

- | | |
|---------------------------------|------------------------------|
| ___ 1) 공공 직업알선기관 등록(예: 고용지원센터) | ___ 2) 민간 직업알선기관 등록 |
| ___ 3) 학교, 학원 추천 | ___ 4) 취업시험 응시 |
| ___ 5) 사업체 문의 또는 방문 | ___ 6) 하나원, 하나센터, 신변보호담당관 소개 |
| ___ 7) 친구나 아는 사람의 소개 | ___ 8) 신문, 잡지 등을 통해 응모 |
| ___ 9) 인터넷을 통해 등록 또는 응모 | ___ 10) 자영업 준비 |
| ___ 11) 기타(무엇? _____) | |

54-5. 귀하가 일자리를 구하는 데 있어서 다음의 각 사항들로 인해 얼마나 어려움을 경험하십니까?

	어려움이 없다	어려움이 조금 있다	어려움이 다소 많다	어려움이 매우 많다	해당사항 없음
1) 지리적 문제 (거리, 교통수단 등)	1	2	3	4	<input type="checkbox"/>
2) 가족 중 자녀·노인·환자를 돌보거나, 가사를 병행하는 문제	1	2	3	4	<input type="checkbox"/>
3) 정신적, 신체적 건강문제	1	2	3	4	<input type="checkbox"/>
4) 일자리 정보 습득 문제	1	2	3	4	<input type="checkbox"/>
5) 직업 능력 문제	1	2	3	4	<input type="checkbox"/>
6) 월급, 복리후생 등 근로조건이 맞는 일을 구하는 문제	1	2	3	4	<input type="checkbox"/>
7) 대인관계 문제	1	2	3	4	<input type="checkbox"/>
8) 의사소통(언어) 문제	1	2	3	4	<input type="checkbox"/>
9) 남한사람들의 북한이탈주민에 대한 편견과 차별 문제	1	2	3	4	<input type="checkbox"/>
10) 사업 자금 문제	1	2	3	4	(9) (개인사업 할 생각 없음)

54-6. 귀하는 앞으로 일을 한다면 어떤 산업 분야에서 일하고 싶으십니까?

- | | | |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1) 농수산업 | <input type="checkbox"/> 2) 제조업(공장) | <input type="checkbox"/> 3) 전기, 가스, 수도사업 |
| <input type="checkbox"/> 4) 건설업(공사, 도배 등) | <input type="checkbox"/> 5) 도소매업(판매, 유통) | <input type="checkbox"/> 6) 운수업(운전, 창고 등) |
| <input type="checkbox"/> 7) 음식·숙박업(식당, 호텔, 빵집 등) | <input type="checkbox"/> 8) 금융·보험업 | <input type="checkbox"/> 9) 방송·출판·통신·정보서비스업 |
| <input type="checkbox"/> 10) 부동산업 | <input type="checkbox"/> 11) 연구·과학·기술서비스업(연구, 변호사, 회계사, 엔지니어 등) | |
| <input type="checkbox"/> 12) 개인서비스업(여행, 홍보, 미용, 수리, 정비 등) | <input type="checkbox"/> 13) 공공행정(공무원) | |
| <input type="checkbox"/> 14) 의료·사회복지서비스업 | <input type="checkbox"/> 15) 교육서비스업(교수, 교사, 강사 등) | |
| <input type="checkbox"/> 16) 예술·스포츠 분야 | <input type="checkbox"/> 17) 외국기관 | <input type="checkbox"/> 18) 가사서비스(가사도우미 등) |

54-7. 귀하는 앞으로 일을 한다면 어떤 업무를 하고 싶으십니까?

- ☐ 1) 관리자(대표, 임원)
- ☐ 2) 전문가(교수, 의사, 변호사, 연구원, 사회복지사, 성직자, 회계사, 부동산중개인, 작가, 기자, 배우, 예술가 등)
- ☐ 3) 사무원(회사원, 일반공무원, 비서 등)
- ☐ 4) 서비스 종사자(경찰관, 소방관, 미용사, 승무원, 조리사, 주방장, 여행안내원 등)
- ☐ 5) 판매직(보험설계사, 판매원, 매장 계산원, 노점 판매원, 행사 도우미 등)
- ☐ 6) 기능원(제빵원, 재봉사, 목수, 악기수리원, 자동차 정비원, 전기공, 도배공 등)
- ☐ 7) 기계 조작 및 조립원(철도 기관사, 열차 종사원, 운전수, 부품 조립원 등)
- ☐ 8) 농림어업 종사자 (농업, 임업, 어업 종사자)
- ☐ 9) 단순노무종사자(단순노무, 이삿짐운반, 상품포장, 환경미화, 건물 경비, 가사도우미, 주방보조 등)
- ☐ 10) 개인사업

54-8. 귀하가 향후 6개월 이내에 일자리를 얻게 될 가능성은 얼마나 높다고 생각하십니까?

- ☐ 1) 매우 높다 ☐ 2) 다소 높다 ☐ 3) 다소 낮다 ☐ 4) 매우 낮다

54-9. 귀하는 생계를 주로 어떻게 유지하십니까?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1) 사회부조 혹은 사회보장(예: 기초생계비) | <input type="checkbox"/> 2) 연금(국민연금, 노령연금 등) |
| <input type="checkbox"/> 3) 정부지원금(정착지원금, 각종 장려금) | <input type="checkbox"/> 4) 단체의 지원금 |
| <input type="checkbox"/> 5) 가족의 수입 | <input type="checkbox"/> 6) 기타(어떻게?)) |

다음은 일과 관련한 귀하의 생각을 여쭙어 보겠습니다.
현재 일을 하지 않더라도 대답해 주시기 바랍니다.

55. 귀하가 일을 구하거나 선택하실 때 다음과 같은 사항을 얼마나 중요하게 고려하십니까?

	매우 중요	다소 중요	그저 그렇다	별로 중요하지 않음	전혀 중요하지 않음
1) 고용 안정성	1	2	3	4	5
2) 높은 소득	1	2	3	4	5
3) 발전 가능성	1	2	3	4	5
4) 일의 흥미	1	2	3	4	5
5) 본인의 경력, 기술, 능력에 맞는 일	1	2	3	4	5
6) 독자적으로 일할 수 있는 것	1	2	3	4	5
7) 타인에게 도움이 되는 일을 하는 것	1	2	3	4	5
8) 사회에 유익한 일을 하는 것	1	2	3	4	5
9) 근무시간을 신축적으로 조절할 수 있는 것	1	2	3	4	5
10) 출퇴근 거리	1	2	3	4	5
11) 가족적인 직장 분위기	1	2	3	4	5

56. 일 전반에 관한 다음과 같은 의견에 어느 정도 찬성 또는 반대하시는지 말씀해 주십시오.

	매우 찬성	다소 찬성	찬성도 반대도 아님	다소 반대	매우반대
1) 일은 단지 돈을 벌기 위한 수단일 뿐이다	1	2	3	4	5
2) 돈을 벌 필요가 없다고 해도 나는 일을 가지고 싶다	1	2	3	4	5
3) 돈을 많이 못 벌어도 보람 있는 일을 하고 싶다	1	2	3	4	5

57. 귀하가 다음의 여러 가지 일 중에서 하나를 선택할 수 있다면 어떤 것을 선택하시겠습니까?

57-1. 임금근로와 자영업 중에서는?

___ 1) 임금근로 ___ 2) 자영업 ___ 3) 상관없음

57-2. 북한사람이 있는 직장 and 없는 직장 가운데서는?

___ 1) 북한사람이 있는 직장 ___ 2) 북한사람이 없는 직장 ___ 3) 상관없음

57-3. 오래 안정적으로 일 할 수 없어도 임금이 높은 직장 and 임금이 다소 낮더라도 오래 안정적으로 일 할 수 있는 직장 가운데서는?

___ 1) 오래 안정적으로 일 할 수 없어도 임금이 높은 직장
 ___ 2) 임금이 다소 낮더라도 오래 안정적으로 일 할 수 있는 직장

마지막으로 귀하의 개인적인 사항에 대해 여쭙어 보겠습니다.

58. 귀하는 북한을 언제 떠나셨습니까? _____ 년 _____ 월

59. 북한에서 떠나시기 전에 어디에서 사셨습니까?

북한 거주지: _____ 도 _____ 시

60. 한국에 입국한 시기는 언제입니까? _____ 년 _____ 월 (하나원 기수: _____ 기)

61. 한국에 들어오기 전에 다른 나라에 체류하신 적이 있습니까?

— 1) 있다 — 2) 없다 (문항 62로 가시오)

61-1. 해외에 체류하신 적이 있다면 그 나라 이름을 모두 말씀해 주십시오.

해당 체류 국가명: _____

62. 귀하의 출생년도를 말씀해 주십시오. _____ 년

63. 귀하의 성별은 무엇입니까? 1) 남성 2) 여성

64. 귀하의 현재 혼인상태는 무엇입니까?

__ 1) 미혼 __ 2) 기혼 __ 3) 이혼 __ 4) 별거 __ 5) 사별 __ 6) 동거

65. 배우자가 있다면 배우자의 출신국적은 어떻게 됩니까?

__ 1) 북한 __ 2) 남한 __ 3) 중국 __ 4) 조선족 __ 5) 기타()

66. 귀하는 북한에서 어디까지 학교를 다니셨습니까?

— 1) 무학 — 2) 인민학교 — 3) 고등중학교
— 4) 전문학교 — 4) 대학교 — 6) 대학원 이상

67. 귀하의 남한에서의 최종 학력은 무엇입니까?

— 1) 무학 — 2) 초등학교 졸업 — 3) 중학교 졸업
 — 4) 고등학교 재학 중 — 5) 고등학교 졸업 — 6) 전문대학 재학 중
 — 7) 전문대학 졸업 — 8) 대학교 재학 중 — 9) 대학교 졸업
 — 10) 대학원 재학 중 — 11) 대학원 졸업

__ 1) 없다 __ 2) 개신교 __ 3) 불교 __ 4) 천주교 __ 5) 기타(무엇?)

_ 1) 일주일에 여러 번 _ 2) 일주일에 한 번 _ 3) 한 달에 두세 번 _ 4) 한 달에 한 번
 _ 5) 일 년에 몇 번 _ 6) 일 년에 한 번 _ 7) 전혀 가지 않는다

최하층 중간층 최상층

__① __ 1) __ 2) __ 3) __ 4) __ 5) __ 6) __ 7) __ 8) __ 9) __ 10)

최하층 중간층 최상층

___ ⑤ ___ 1) ___ 2) ___ 3) ___ 4) ___ 5) ___ 6) ___ 7) ___ 8) ___ 9) ___ 10)

조사원 기입 사항

조사가구 주소			
응답자 성명		응답자 전화번호	
응답자 사례비 수령 확인 여부	1 수령하여 서명함 2 기타		
심층면접(인터뷰)에 참여 의향 여부	1 의향 있음 2 의향 없음		
조사자 성명	(인)	특기사항 (확인란)	