



110-054 서울시 종로구 사직동 208 전화 (02. 3702-2100, 팩스 (02. 3702-2121, 한국갤럽 홈페이지 www.gallup.co.kr, 갤럽패널홈 panel.gallup.co.kr

한국갤럽 GALLUP KOREA affiliated with GALLUP INTERNATIONAL A 1-4

Gallup 201016067 2009년 기준 관광사업체 기초통계 조사(여행업)

--	--	--	--

안녕하십니까? 귀 사업체의 무궁한 발전을 기원합니다.

문화체육관광부와 한국문화관광연구원에서는 관광사업체의 경영실태와 구조변화를 파악해 국가 관광정책 입안 시 기초자료로 활용하고자 전국의 관광사업체를 대상으로 2009년 기준 관광사업체 기초통계조사를 실시하고자 합니다.

바쁘시고 번거로우시겠지만 잠시만 시간을 내시어 조사에 협조해 주시면 대단히 감사하겠습니다.
응답하신 내용은 통계법 제33조 및 제34조에 의해 비밀이 철저히 보장되며, 반드시 통계작성 목적으로만 사용하여
귀사에 피해가 가는 일이 없도록 할 것을 약속드리겠습니다.

2010년 9월



한국문화관광연구원

담당 연구원 : 최승묵 책임연구원(mook@kcti.re.kr)

한국갤럽조사연구소

소 장 박 무 익

담당연구원 차 광 섭/김 희 성 (☎ 02-3702-2556, 2617)

실사연구원 손 연 순 (☎ 02-3702-2673)

주 소 서울시 종로구 사직동 208

조사원이 가입하는 란입니다	행정구역코드					표본번호					사업종류	
			-								0	1
					5-9					10-14		15-16

■ 본 응답 시 유의사항

- 본 조사의 대상 기간은 2009년 1월 1일 ~ 2009년 12월 31일입니다. 따라서 모든 응답은 **2009년을 기준**으로 작성해 주십시오.
- 본 설문문의 모든 내용은 **귀 사업체에만 해당되는 내용**입니다. 만약 본사 또는 본부가 별도로 있을 경우에도 구분하여 귀 사업체에 해당되는 내용만 기입해 주십시오.
- 질문 내용 중 특별한 안내문이 없는 한 모든 문항에 답해 주십시오.
- 종업원 수, 금액 또는 % 부분에서 해당사항이 없는 경우 '0' 또는 '.'를 표시해 주십시오.
- 각 문항마다 설명과 작성가이드를 참고하여 작성해 주시기 바랍니다.

1. 여행업 분류 (2009.12.31 기준)

(1) 업태분류 (해당되는 업종에 체크해 주십시오)

- ① 국내여행업 ② 국외여행업 ③ 일반여행업 ④ 혼합(국내여행업+국외여행업) 17
 (☞ ③, ④ 응답자는 '문(2)'로 갈 것)
 ☞ 사업자등록증 기재 기준으로 선택하고, 만약 2009년과 2010년 업태가 변동이 있을 경우 2009년 기준으로 작성해 주십시오.

(2) ('문(1)' ③, ④ 응답 사업체만 해당) 귀사의 국내와 국외 여행업 비중은 각각 어느 정도입니까? 매출액 기준으로 기입해 주십시오.

국내여행업 부문 : 국외여행업 부문 = ()% : ()%
18-20 21-23
 ☞ 합이 100이 되도록 적어 주시기 바랍니다. 예) 국내:국외=50:50

2. 사업체 개요 (2009.12.31 기준)

- ☞ 본 문항은 사업체의 기본적인 정보를 확인하는 차원에 그 취지가 있습니다.
 ☞ 인터넷 홈페이지 보유 여부 : 본사·본점 홈페이지가 아닌, **귀 사업체에서 운영하는** 홈페이지가 있는 경우만 기입합니다.

(1) 사업체명 24-26		(2) 전화번호	() - () - () 27-29 30-33 34-37
(3) 대표자 성별 38	① 남 ② 여 ③ 남녀 공동대표		
(4) 소재지	_____시·도 _____시·군·구 39-41 42-44		
(5) 인터넷 홈페이지 보유여부 45	① 보유 ② 미보유		
(6) 창설년월	□□□□년 □□월 46-49 50-51		
	□□□□년 □□월 52-55 56-57		
(7) 사업자 등록 번호	□□□□ - □□ - □□□□□□ 58-60 61-62 63-67		

- ☞ (6) 창설년월 : '문 1-(1) 업태분류' 에서 응답한 업종을 시작한 시기를 기입해 주십시오.
 ☞ 혼합(국내여행업+국외여행업) 사업체에서 '(6) 창설년월'이 두 가지인 경우에는 모두 기입해 주십시오.

3. 조직형태 (2009.12.31 기준)

☞ 재무제표 : 기업회계기준에 의하여 작성하는 대차대조표와 손익계산서 등 회계보고서를 의미합니다.

☞ 아래 '조직형태' 설명을 참조하신 후 기입하시기 바랍니다.

(1) 조직형태 68 ① 개인사업체 ② 회사법인 ③ 회사외법인 ④ 비법인단체	→ →	(2) 재무제표 작성여부 69 ① 작 성 ② 미작성 (3) 법인등록번호 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: flex; justify-content: space-between;"> □□□□□□□□ □□□□□□□□ </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; font-size: small;"> 70-75 76-82 </div>	(4) 회계년도 결산월 <div style="text-align: center; margin-top: 20px;"> <div style="display: inline-block; width: 30px; height: 30px; border: 1px solid black; margin-right: 5px;"></div> <div style="display: inline-block; width: 30px; height: 30px; border: 1px solid black; margin-right: 5px;"></div> 월 </div> <div style="text-align: center; margin-top: 10px; font-size: x-small;">83-84</div>
--	--------	---	---

[조직형태 설명]

구분	내용	비고
개인 사업체	- 법인격 없이 개인이 경영하는 사업체	<ul style="list-style-type: none"> • 법인이 아닌 2인 이상의 개인이 공동 경영하는 사업체도 여기에 포함 • 회사와 제품·상품 등의 판매 계약을 맺고 개인경영주의 책임 아래 독립적으로 경영하는 대리점, 특약점, 가맹점 등의 개인사업체 - 예) 한국여행사(주) ○○점 등
회사법인	- 상법의 규정에 의해 설립된 영리법인으로서 주식회사, 유한회사, 합자회사, 합명회사 및 외국회사를 말함	<ul style="list-style-type: none"> • 외국회사란 외국(미국 등)에 본사를 두고 국내에 설립한 회사를 말하며 주로 국내에 설치된 외국의 지사(점), 영업소 등으로 이루어짐
회사외 법인	- 민법 또는 특별법 규정에 의하여 설립된 회사이외의 법인	<ul style="list-style-type: none"> • 재단법인, 사단법인, 학교법인, 의료법인, 사회복지법인, 각종 공사 등을 말함
비법인 단체	- 법인격이 없는 각종 협회, 조합, 후원회, 문화단체, 노동단체 등	

4. 업종등록 현황 (2009.12.31 기준)

☞ 다수의 업종으로 귀 사업체를 등록하신 경우 해당 업종에 모두 표시해주십시오.

☞ '문 1-(1) 업태분류' 에서 작성하신 업종에는 표시하지 않으셔도 됩니다.

가. 업종 대분류	나. 업종 중분류			
85 (1) 여행업 □	① 일반여행업 6	② 국외여행업 7	③ 국내여행업 8	
9 (2) 관광숙박업 □	① 호텔업 10	② 휴양콘도미니엄업 11		
12 (3) 관광객이용시설업 □	① 관광공연장업 13	② 관광유람선업 14	③ 외국인전용 관광기념품판매업 15	
	④ 자동차야영장업 16	⑤ 전문휴양업 17	⑥ 종합휴양업 18	
19 (4) 국제회의업 □	① 국제회의기획업 20	② 국제회의시설업 21		
22 (5) 유원시설업 □	① 기타유원시설업 23	② 일반유원시설업 24	③ 종합유원시설업 25	
26 (6) 관광편의시설업 □	① 관광사진업 27	② 관광식당업 28	③ 관광유흥음식점업 29	
	④ 관광펜션업 30	⑤ 시내순환관광업 31	⑥ 외국인전용유흥음식점업 32	
	⑦ 관광캐도업 33	⑧ 한옥체험업 34		
35 (7) 카지노업 □				
(8) 기타 (적어주세요 :) 36-38			

※ 단일 업종으로 등록 : □ 39

(1) 업종별 협회											
① 한국일반여행업협회	40	② 한국 MICE 협회	41								
③ 한국관광호텔업협회	42	④ 한국관광펜션업협회	43								
⑤ 한국종합유원시설업협회	44	⑥ 기타(적어주세요 :)	45-46								
⑦ 한국카지노업협회	47	⑧ 모름/무응답	48								
⑨ 한국휴양콘도미니엄협회	49	⑩ 가입한 협회 없음	50								
(2) 지역별 협회											
① 서울	51	② 부산	52	③ 대구	53	④ 인천	54	⑤ 광주	55	⑥ 대전	56
⑦ 울산	57	⑧ 경기	58	⑨ 강원	59	⑩ 충북	60	⑪ 충남	61	⑫ 전북	62
⑬ 전남	63	⑭ 경북	64	⑮ 경남	65	⑯ 제주	66	⑰ 모름/무응답	67	⑱ 가입한 협회 없음	68

69

	<p>① 단독사업체 (다른 장소에 본사, 본점 또는 영업장, 지점 등이 없는 사업체)</p> <p>② 본사(점), 본부, 중앙회 (다른 장소에 영업장, 지점을 가지고 이들을 총괄하는 사업체)</p> <p>③ 영업장, 지사(점), 출장소 (다른 장소에 있는 본사·본점의 총괄을 받고 있는 사업체)</p>
<p>③-1 본사 정보</p>	<p>※ ‘문3. 조직형태’ 에서 ‘② 회사법인’ 의 경우만 아래의 본사 사항도 기재</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p>가. 본사(기업체)명 : _____ 전화 : () - () - () 70-7273-7576-7980-83</p> <p>나. 소재지 : _____시·도 _____시·군·구 84-8687-89</p> <p>다. 본사가 외국인 경우 국가명 : _____ 90-92</p> </div>

구분	내용
단독사업체	<ul style="list-style-type: none"> - 1기업 1사업체 - 다른 장소에 본사(점) 또는 지사(점), 영업소, 출장소 등이 없이 한 장소에 단 하나의 사업체만 있는 경우
본사, 본부, 중앙회	<ul style="list-style-type: none"> - 1기업 다사업체 - 동일한 경영하에 있는 지사(점), 영업소, 출장소 등을 1개 이상 거느리며 사업 전반을 실질적으로 총괄하는 사업체 - 실제로 기획, 회계, 재무, 구매, 광고, 법무 등 총괄적인 관리업무가 이루어지는 사업체
영업장, 지사(점), 출장소	<ul style="list-style-type: none"> - 1기업 다사업체 - 동일 경영을 총괄하는 본사 등이 별도로 있으면서 그 본사 등으로부터 업무 전반에 관하여 지시를 받고 있는 지사(점), 영업장, 출장소 등

93-94

8. 일일 평균 영업시간 : 시간

95-96

☞ 2009년(1.1~12.31) 중 정상적인 영업일을 기준으로 영업활동을 한 일일 평균 시간(사업체의 개점시간에서 폐점시간까지의 영업시간)으로 종사자 개인의 근로시간이 아닌 사업체 입장에서의 영업시간을 기입해 주십시오.

9. 사업체 월 평균 휴무일수

☞ 2009년(1.1~12.31) 중 취업규칙 및 단체협약 등에서 정한 사업체의 정상 휴무일을 월 평균 기준으로 기입해 주십시오.

☞ 국경일, 창립기념일 등은 휴무일에서 제외합니다.

① 휴무일 없음

② 휴무일 있음 ☞ 월 일

97

98-99

※ 문10~문13까지는 아래의 종사자 구분 및 종사자 수와 관련된 설명을 참조하여 작성하시기 바랍니다.

[종사자 구분 관련 설명 1]

구분	내 용	비 고
자영업자	- 개인사업체를 소유하며 자신의 책임 아래 사업체를 직접 경영하는 자	<ul style="list-style-type: none"> 2인 이상이 공동으로 경영하는 개인사업체는 경영자 모두 자영업주로 조사 「자영업자」가 1명 이상 응답될 경우, 문3-(1). 조직형태'는 반드시 「개인사업체」이어야 함
무급가족 종사자	- 자영업주의 가족이나 친인척으로서, 정상근로시간의 1/3이상 업무에 종사하며 임금 또는 급여를 받지 않는 자	<ul style="list-style-type: none"> 임금 또는 급여를 받으면 상용 또는 임시 및 일일 종사자에 포함
상용근로자	- 고용주와 1년 이상의 고용계약을 맺었거나, 일정한 기간을 정함이 없이 1년 이상 고용될 것으로 예정되어 정기적으로 임금을 받는 자	<ul style="list-style-type: none"> 기간을 정하지 않고 고용된 자(일반적으로 정규직원으로 일컫는 자) - 근무기간이 1년 이하라도 정규직원으로 채용된 경우 상용종사자임 유급 인원(사장, 대표이사, 전무, 상무, 상근 감사 등)은 포함되나, 무급 비상근임원인 경우는 제외 근속 기간이 1년 이상일지라도 계약 기간이 1년 미만이거나, 임시 또는 일용인 경우는 임시 및 일일종사자에 포함(파트타임, 아르바이트 등)
임시 및 일용근로자	- 고용주와 1년 미만의 기간을 정하여 고용되었거나 일일단위로 고용된 자	<ul style="list-style-type: none"> 일반적으로 임시, 일일, 아르바이트, 파트타임이라고 일컬어지는 자 근속 기간이 1년 이상일지라도 계약기간이 1년 미만인 자 상여금 등 제 수당을 받지 못하는 자 매일매일 고용되어 근로의 대가로 일당제 급여를 받고 일하는 자
기타종사자	- 일정한 급여 없이 주로 실적급, 수수료 등을 받고 종사하는 자	<ul style="list-style-type: none"> 독자적인 사무실, 점포 또는 작업장이 없으며, 계약된 사업주에게 종속되어 있지만 스스로 고객을 찾거나 맞이하여 상품이나 서비스를 직접 제공하고 일한 만큼 실적에 따라 소득을 얻는 자 판매실적에 따라 판매수수료만 지급받는 자동차·보험 설계사 등 일정한 급여를 받지 않고 주로 고객의 팁(봉사료)을 받고 종사하는 호스티스, 접대부, 목욕관리사 등

[종사자 구분 관련 설명 2]

구 분	내 용
종사자에 포함되는 경우	<ul style="list-style-type: none"> 월평균 정상근무일수의 1/3이상 업무에 종사한 자 다른 사업체에 파견한 종사자 또는 용역을 준 업체에 나가서 일하는 종사자 병가자, 단기휴가자, 파업중인 자, 외국인 취업자, 공공근로요원, 종교단체 봉사자 중 상시적으로 봉사하는 자 등
종사자에서 제외되는 경우	<ul style="list-style-type: none"> 3개월 이상 장기 결근자, 근무 중 군입대자(전투경찰, 의무경찰, 공익근무요원 포함) 봉사단체의 1일 봉사요원, 각종 단체의 회원, 종교단체의 신자 무급 비상근임원, 파견 받은 근로자, 용역업체의 용역근로자(청소부, 경비원 등) 월평균 정상근무일수의 1/3미만 업무에 종사한 자 등

10. 고용형태별 종사자 수 (2009.12.31 기준)

(단위 : 명)

구분	자영업자	무급가족 종사자	상용근로자	임시 및 일용근로자	기타종사자	합계
(1) 남자	C5-7	14-16	23-25	32-34	41-43	50-52
(2) 여자	8-10	17-19	26-28	35-37	44-46	53-55
합 계	11-13	20-22	29-31	38-40	47-49	56-58

11. 연령별 종사자 수 (2009.12.31 기준)

(단위 : 명)

구분	상용근로자	임시 및 일용근로자	기타종사자
(1) 30세 미만	59-61	62-64	65-67
(2) 30세 이상 ~ 40세 미만	68-70	71-73	74-76
(3) 40세 이상 ~ 50세 미만	77-79	80-82	83-85
(4) 50세 이상 ~ 60세 미만	86-88	89-91	92-94
(5) 60세 이상 ~ 65세 미만	D5-7	8-10	11-13
(6) 65세 이상	14-16	17-19	20-22
합 계 : (1)+(2)+(3)+(4)+(5)+(6)	23-25	26-28	29-31

12. 학력별 종사자 수 (2009.12.31 기준)

(단위 : 명)

구분	상용근로자	임시 및 일용근로자	기타종사자
(1) 고등학교 졸업 이하	32-34	35-37	38-40
(2) 초(전문)대학교 재학/졸업	41-43	44-46	47-49
(3) 대학교 재학/졸업	50-52	53-55	56-58
(4) 대학원 재학/졸업	59-61	62-64	65-67
합 계 : (1)+(2)+(3)+(4)	68-70	71-73	74-76

13. 연간 신규 인력채용 및 이직 현황

☞ 2009년(1.1~12.31) 중 신규 인력채용 및 이직한 상용근로자 수를 기입해 주십시오.

(단위 : 명)

구분		남자	여자	합계
상용근로자	(1) 연간 신규 채용 종사자 수	77-79	80-82	83-85
	(2) 연간 이직자 수	86-88	89-91	92-94

14. 종사원 자격증 보유 현황 (2009.12.31 기준)

(단위 : 명)

구 분	남자	여자	합계	<p>☞ 종사원 자격증: 1인이 2개 이상 분야의 자격증을 보유한 경우 보유한 모든 항목을 기입하고 합계 계산 (예. 1인이 영어, 일어 통역안내사 보유한 경우: 합계는 2명으로 기입)</p> <p>☞ (6) 기타 자격증은 종사원들이 해당 업무 수행을 하는데 관련이 있어 보유하고 있는 자격증을 의미함. 이러한 자격증이 있는 경우 해당 자격증 명칭과 보유 인원을 기재함</p>
(1) 관광통역 안내사 (합계)	E5-7	39-41	71-73	
가. 영어	8-9	42-43	74-75	
나. 일어	10-11	44-45	76-77	
다. 중국어	12-13	46-47	78-79	
라. 불어	14-15	48-49	80-81	
마. 독어	16-17	50-51	82-83	
바. 스페인어	18-19	52-53	84-85	
사. 러시아어	20-21	54-55	86-87	
아. 기 타	22-23	56-57	88-89	
(2) 국내여행 안내사	24-25	58-59	90-91	
(3) 호텔경영사	26-27	60-61	92-93	
(4) 호텔관리사	28-29	62-63	94-95	
(5) 호텔서비스사	30-31	64-65	96-97	
(6) 기타 (적어주세요 : 32-33)	34-35	66-67	98-99	
합계 : (1)+(2)+(3)+(4)+(5)+(6)	36-38	68-70	100-102	

15. 사업체 건물 연면적 (2009.12.31 기준)

☞ 아래 '사업체 건물 연면적' 관련 설명을 참조하신 후 기입하시기 바랍니다.

(단위 : m²)

(1) 건물 연면적 (타인에 임대한 면적 제외)	가. 소유 F5	나. 임차 6	다. 무상 7	라. 기타 8	합계
	F9-13	14-18	19-23	24-28	29-34
(2) 편의시설 연면적	가. 직영 35	나. 임대 36			
	37-41	42-46			

☞ (1) 건물 연면적 : 사업을 목적으로 귀 사업체가 사업활동을 위해 직접 사용하고 있는 건물의 연면적을 의미합니다. 연면적이란 지하, 지상층 등 건물의 모든 바닥 면적을 합친 전체면적을 의미합니다.

가. 소유 : 사업체가 사업을 위해 사용하고 있는 자사 소유의 건물면적

나. 임차 : 사업체가 사업을 위해 임차계약(전세계약과 임대차 계약을 포함)을 맺고 사용하고 있는 건물면적

다. 무상 : 사업체가 아무런 대가를 지급하지 않고 사업을 위해 사용하고 있는 타인의 건물 면적

☞ (2) 편의시설 연면적 : 사업의 핵심시설을 제외한 시설의 면적(예: 호텔의 경우 객실을 제외한 각종 부대시설: 식당, 레스토랑, 그릴, 다방, 커피숍, 주점, 바, 나이트클럽, 사우나탕, 증기탕, 수영장, 볼링장, 헬스장, 성인 오락실, 아미용실 등의 연면적을 기입)

※ 1평 = 3.3m²입니다 (예: 10평인 경우 : 10×3.3=33m²)

16. 사업체 연간 시설 투자비

☞ 2009년(1.1~12.31) 중 사업과 관련된 시설에 투자된 모든 비용을 기입해 주십시오.

(단위 : 백만원)

구분	금 액						
	천억	백억	십억	억	천만	백만	
연간 시설 투자비							원 47-52

17. 자본금 및 사업실적

17-1. 자본금 및 매출액 (2009.12.31 기준)

(단위 : 백만원)

구분	금 액							
	조	천억	백억	십억	억	천만	백만	
(1) 자본금								원 53-59
(2) 연간 총 매출액								원 60-66

☞ '(2) 연간 총 매출액'은 2009년 연간 상품·제품의 매출, 서비스의 제공 등으로 벌어들인 매출액(출하액, 판매액, 기성액, 지원금 등)을 기입해 주십시오.

17-2. 세부상품 판매액 및 수수료 (2009.12.31 기준)

(단위 : 백만원)

구 분	금 액								조사원 기입란
	조	천억	백억	십억	억	천만	백만		
(1) 외국인 대상 국내여행상품 판매액 67-73								원	74-76
(2) 내국인 대상 해외여행상품 판매액 77-83								원	84-86
(3) 내국인 대상 국내관광상품 판매액 87-93								원	94-96
(4) 항공권 판매 수수료(가+나) 65-11								원	12-14
가. 성수기 15-21								원	22-24
나. 비성수기 25-31								원	32-34
(5) 선박권 판매 수수료(가+나) 35-41								원	42-44
가. 성수기 45-51								원	52-54
나. 비성수기 55-61								원	62-64
합계 : (1)+(2)+(3)+(4)+(5) 65-71								원	

☞ (1)~(3)의 '판매액'은 구매자가 여행사에 직접 지불하는 금액이고, (4), (5)의 수수료는 항공사/선박사에서 여행사에 지불하는 금액을 의미합니다.

☞ '조사원 기입란'은 작성하지 않으셔도 됩니다.

18. 전자상거래 활용 여부

☞ 2009년(1.1~12.31) 중 전자상거래 활용 여부에 대해 기입해 주십시오.

(1) 전자상거래 활용여부 (상품, 서비스 등의 주문, 예약 등에서의 활용) 72									
① 구매 및 판매에 활용 ② 구매에만 활용 ③ 판매에만 활용 ④ 활용하지 않음									
(2) (①, ③ 응답 사업체만 해당) 총 매출액 대비 전자상거래에 의한 매출액이 차지하는 비율 73-75									%
(3) (①, ② 응답 사업체만 해당) 총 구매액(조달액) 대비 전자상거래에 의한 구매액(조달액)이 차지하는 비율 76-78									%

19. 연간 이용객 현황

☞ 2009년(1.1~12.31) 중 이용객 현황에 대해 기입해 주십시오.

(단위 : 명)

구 분	이용객 수	☞ (1), (2), (3) 항목은 관광상품을 구매한 사람을, (4), (5) 항목은 항공권 및 선박권만 구매한 사람을 의미
(1) 외국인 입국자 수	79-85	
(2) 내국인 출국자 수	86-92	
(3) 내국인 국내관광자 수	93-99	
(4) 항공권 구매자(가+나) 수	105-11	
가. 내국인	12-17	
나. 외국인	18-23	
(5) 선박권 구매자(가+나) 수	24-30	
가. 내국인	31-36	
나. 외국인	37-42	
합계 : (1)+(2)+(3)+(4)+(5)	43-49	

20. 여행 상품(패키지) 판매 현황 (2009.1.1~2009.12.31)

20-1. 일반여행업 ('문1-(1) 업태분류' 에서 '③ 일반여행업' 에 응답한 경우만 작성)

(1) 여행상품 수 판매 비중

구분	자체 개발 여행상품	판매 대행 여행상품	합계
① 외국인 대상 국내여행 상품 수	% 50-52	% 53-55	100 %
② 내국인 대상 해외여행 상품 수	% 56-58	% 59-61	100 %
③ 내국인 대상 국내여행 상품 수	% 62-64	% 65-67	100 %

- ☞ 자체 개발 여행상품: 2009년(1.1 ~ 12.31) 연간 판매한 여행상품 중 응답 사업체가 자체적으로 개발하여 판매한 여행상품
 ☞ 판매 대행 여행상품: 2009년(1.1 ~ 12.31) 연간 판매한 여행상품 중 다른 여행사업체가 개발한 여행상품을 가공없이 그대로 판매하는 방식으로 판매한 여행상품
 ☞ 해당 여행상품이 없을 경우 '0' 으로 응답해 주십시오.

(2) 여행상품 매출액 비중

구분	자체 개발 여행상품	판매 대행 여행상품	합계
① 외국인 대상 국내여행 상품 매출액	% 68-70	% 71-73	100 %
② 내국인 대상 해외여행 상품 매출액	% 74-76	% 77-79	100 %
③ 내국인 대상 국내여행 상품 매출액	% 80-82	% 83-85	100 %

20-2. 국내여행업+국외여행업 (‘문1-(1) 업태분류’ 에서 ‘④ 혼합(국내여행업+국외여행업)’ 에 응답한 경우만 작성)

(1) 여행상품 수 판매 비중

구분	자체 개발 여행상품	판매 대행 여행상품	합계
① 내국인 대상 해외여행 상품 수	% 15-7	% 8-10	100 %
② 내국인 대상 국내여행 상품 수	% 11-13	% 14-16	100 %

- ☞ 자체 개발 여행상품: 2009년(1.1 ~ 12.31) 연간 판매한 여행상품 중 응답 사업체가 자체적으로 개발하여 판매한 여행상품
- ☞ 판매 대행 여행상품: 2009년(1.1 ~ 12.31) 연간 판매한 여행상품 중 다른 여행사업체가 개발한 여행상품을 가공없이 그대로 판매하는 방식으로 판매한 여행상품
- ☞ 해당 여행상품이 없을 경우 ‘0’ 으로 응답해 주십시오.

(2) 여행상품 매출액 비중

구분	자체 개발 여행상품	판매 대행 여행상품	합계
① 내국인 대상 해외여행 상품 매출액	% 17-19	% 20-22	100 %
② 내국인 대상 국내여행 상품 매출액	% 23-25	% 26-28	100 %

20-3. 국외여행업 (‘문1-(1) 업태분류’ 에서 ‘② 국외여행업’ 에 응답한 경우만 작성)

(1) 여행상품 수 판매 비중

구분	자체 개발 여행상품	판매 대행 여행상품	합계
내국인 대상 해외여행 상품 수	% 29-31	% 32-34	100 %

- ☞ 자체 개발 여행상품: 2009년(1.1 ~ 12.31) 연간 판매한 여행상품 중 응답 사업체가 자체적으로 개발하여 판매한 여행상품
- ☞ 판매 대행 여행상품: 2009년(1.1 ~ 12.31) 연간 판매한 여행상품 중 다른 여행사업체가 개발한 여행상품을 가공없이 그대로 판매하는 방식으로 판매한 여행상품
- ☞ 해당 여행상품이 없을 경우 ‘0’ 으로 응답해 주십시오.

(2) 여행상품 매출액 비중

구분	자체 개발 여행상품	판매 대행 여행상품	합계
내국인 대상 해외여행 상품 매출액	% 35-37	% 38-40	100 %

20-4. 국내여행업 (‘문1-(1) 업태분류’ 에서 ‘① 국내여행업’ 에 응답한 경우만 작성)

(1) 여행상품 수 판매 비중

구분	자체 개발 여행상품	판매 대행 여행상품	합계
내국인 대상 국내여행 상품 수	% 41-43	% 44-46	100 %

- ☞ 자체 개발 여행상품: 2009년(1.1 ~ 12.31) 연간 판매한 여행상품 중 응답 사업체가 자체적으로 개발하여 판매한 여행상품
- ☞ 판매 대행 여행상품: 2009년(1.1 ~ 12.31) 연간 판매한 여행상품 중 다른 여행사업체가 개발한 여행상품을 가공없이 그대로 판매하는 방식으로 판매한 여행상품
- ☞ 해당 여행상품이 없을 경우 ‘0’ 으로 응답해 주십시오.

(2) 여행상품 매출액 비중

구분	자체 개발 여행상품	판매 대행 여행상품	합계
내국인 대상 국내여행 상품 매출액	% 47-49	% 50-52	100 %

※ 문21. (1)~(7)까지는 ‘현재’ 시점(2010년 조사일 현재)을 기준으로 작성해 주시기 바랍니다.

21. 관광사업체 고용 및 교육 훈련 현황

(1) 귀 사업체의 현재 인력 사정은 어떠하십니까?

53

- ① 업무 대비 인력이 부족하다 ② 업무대비 인력이 적정하다 ③ 업무 대비 인력이 과잉이다

(2) 향후 2011년 연말까지 귀 사업체의 인력을 어떻게 운용할 계획이십니까?

54

- ① 신규 채용을 늘릴 계획이다 ② 현재의 수준을 유지할 계획이다 ③ 현재 인력을 감원할 계획이다

(3) 현재 귀 사업체의 업무영역별 인력 과부족 상황은 어떠하십니까?

☞ 귀 사업체의 업무영역에 해당되는 항목에 대해 모두 응답해 주시기 바랍니다.

업무영역	인력이 부족하다	인력이 적정하다	인력이 과잉이다	해당사항 없음	
㉠ 사무직(인사, 기획, 경리 등)	①	②	③	④	55
㉡ 기술/기능직(시설물 관리, 조작 등)	①	②	③	④	56
㉢ 서비스직(관광객 서비스 제공, 판매 등)	①	②	③	④	57
㉣ 관리직(경영자, 임원 등)	①	②	③	④	58
㉤ 기타(단순 노무 등)	①	②	③	④	59

(4) 다음으로 귀 사업체의 교육훈련 현황에 대해 몇 가지 여쭙겠습니다.

· 신입사원 직무교육

㉠ 교육 실시 여부			60
① 실시한다 ② 실시하지 않는다			
㉡ (‘교육실시 여부’ 에서 ①번 응답 사업체만 해당) 교육 실시 방식	1순위		61
	2순위		62
① 현장사내교육 ② 외부전문가 초빙 ③ 교육전문기관 위탁 ④ 거래처 등에 파견 ⑤ 직업훈련기관에 위탁 ⑥ 선진 외국기업에 위탁			

· 재직 사원 보수교육

㉠ 교육 실시 여부			63
① 실시한다 ② 실시하지 않는다			
㉡ (‘교육실시 여부’ 에서 ①번 응답 사업체만 해당) 교육 실시 방식	1순위		64
	2순위		65
① 현장사내교육 ② 외부전문가 초빙 ③ 교육전문기관 위탁 ④ 거래처 등에 파견 ⑤ 직업훈련기관에 위탁 ⑥ 선진 외국기업에 위탁			

(5) 귀 사업체 인력 운용에 있어 가장 어려운 점은 다음 중 무엇입니까?

66-67

- ① 직원들의 근무환경 만족도(급여, 업무과중, 복지 등으로 인한 이직 등)
- ② 신규 인력 채용 어려움(임금 수준에 맞는 인력 채용 어려움 등)
- ③ 계절성 등 업무의 특성(성수기와 비수기 인력수요 변화 등)
- ④ 사업체 경영의 불안정성(신종플루, 환율 등 외부 환경에 따른 관광시장의 불안정성 등)
- ⑤ 기타 (적어주세요 :)

(6) 관광사업체의 안정적 인력 운용을 위해서 가장 필요한 정책적 지원사항은 다음 중 무엇입니까?

68-69

- ① 신규 인력 채용 지원(인건비 보조, 채용 박람회 개최, 인력 DB 구축 등)
- ② 현재 인력의 재교육 지원(교육비 보조, 무료 교육 프로그램 운영 등)
- ③ 산학연 연계 시스템 개선(인턴쉽 제도 개선 등)
- ④ 대학교 등 교육기관 커리큘럼 개편
- ⑤ 관광산업 활성화를 위한 지원(자금 융자, 세제 지원, 부담금 감면 등)
- ⑥ 기타 (적어주세요 :)

(7) 관광산업의 일자리 창출을 위해 근본적으로 개선이 필요한 사항이 있다면 자유롭게 의견을 제시해 주시기 바랍니다.

70-72

【기타 기록 사항】

※ 기타 관광정책이나 관광산업과 관련하여 의견이 있으시면 기록해 주시기 바랍니다.

73-75

■ 응답자 확인을 위해 성함과 연락처를 적어주시면 감사드리겠습니다. 개인정보는 절대 유출되는 일이 없으며, 응답내용과는 별도 처리됩니다.

응답자 성명		연락처	() - () - ()
	76-78		79-81 82-85 86-89
응답자 부서(팀)		응답자 직책	
	90-92		93-95

♣ 조사에 협조해 주셔서 대단히 감사합니다 ♣

【조사원 기록 사항】

 휴업, 영업 손실사유 등 사업체의 특이사항이 있을 경우 구체적으로 기록해 주십시오.

[illegible]



승인(협의)번호
제 11317 호

110-054 서울시 종로구 사직동 208 전화 (02. 3702-2100, 팩스 (02. 3702-2121, 한국갤럽 홈페이지 www.gallup.co.kr, 갤럽패널홈 panel.gallup.co.kr



한국갤럽 GALLUP KOREA affiliated with GALLUP INTERNATIONAL A 1-4

Gallup 201016067 2009년 기준 관광사업체 기초통계 조사(관광숙박업)

--	--	--	--

안녕하십니까? 귀 사업체의 무궁한 발전을 기원합니다.

문화체육관광부와 한국문화관광연구원에서는 관광사업체의 경영실태와 구조변화를 파악해 국가 관광정책 입안 시 기초자료로 활용하고자 전국의 관광사업체를 대상으로 2009년 기준 관광사업체 기초통계조사를 실시하고자 합니다.

바쁘시고 번거로우시겠지만 잠시만 시간을 내시어 조사에 협조해 주시면 대단히 감사하겠습니다.
응답하신 내용은 통계법 제33조 및 제34조에 의해 비밀이 철저히 보장되며, 반드시 통계작성 목적으로만 사용하여
귀사에 피해가 가는 일이 없도록 할 것을 약속드리겠습니다.

2010년 9월



한국문화관광연구원

담당 연구원 : 최승묵 책임연구원(mook@kcti.re.kr)

한국갤럽조사연구소

소 장 박 무 익

담당연구원 차 광 섭/김 회 성 (☎ 02-3702-2556, 2617)

실사연구원 손 연 순 (☎ 02-3702-2685)

주 소 서울시 종로구 사직동 208

조사원이 기입하는 란입니다	행정구역코드					표본번호					사업종류	
			-								0	2
					5-9					10-14		15-16

■ 본 응답 시 유의사항

- 본 조사의 대상 기간은 2009년 1월 1일 ~ 2009년 12월 31일입니다. 따라서 모든 응답은 **2009년을 기준**으로 작성해 주십시오.
- 본 설문문의 모든 내용은 **귀 사업체에만 해당되는 내용**입니다. 만약 본사 또는 본부가 별도로 있을 경우에도 구분하여 귀 사업체에 해당되는 내용만 기입해 주십시오.
- 질문 내용 중 특별한 안내문이 없는 한 모든 문항에 답해 주십시오.
- 종업원 수, 금액 또는 % 부분에서 해당사항이 없는 경우 '0' 또는 '.'를 표시해 주십시오.
- 각 문항마다 설명과 작성가이드를 참고하여 작성해 주시기 바랍니다.

1. 관광숙박업 분류 (2009. 12. 31 기준)

(1) 호텔업						17
가. 관광호텔업	<input type="checkbox"/>	① 특1급 ④ 2급	② 특2급 ⑤ 3급	③ 1급 ⑥ 미정		18
나. 한국전통호텔업	<input type="checkbox"/>					
다. 가족호텔업	<input type="checkbox"/>					
(2) 휴양콘도미니엄업	<input type="checkbox"/>					

☞ 사업자등록증 기재 기준으로 선택하고, 만약 2009년과 2010년 업태가 변동이 있을 경우 2009년 기준으로 작성해주시요.

2. 사업체 개요

☞ 본 문항은 사업체의 기본적인 정보를 확인하는 차원에 그 취지가 있습니다.

☞ 인터넷 홈페이지 보유 여부 : 본사·본점 홈페이지가 아닌, **귀 사업체에서 운영하는** 홈페이지가 있는 경우만 기입합니다.

(1) 사업체명	19-21	(2) 전화번호	() - () - ()
			22-24 25-28 29-32
(3) 대표자 성별	33	① 남 ② 여 ③ 남녀 공동대표	
(4) 소재지		_____시·도 _____시·군·구	
		34-36 37-39	
(5) 인터넷 홈페이지 보유여부	40	① 보유 ② 미보유	
(6) 창설년월		□□□□년 □□월	
		41-44 45-46	
(7) 사업자 등록 번호		□□□□ - □□ - □□□□□□	
		47-49 50-51 52-56	

☞ (6) 창설년월 : ‘문 1. 관광숙박업 분류’ 에서 응답한 업종을 시작한 시기를 기입해 주십시오.

☞ 아래 ‘조직형태’ 설명을 참조하신 후 기입하시기 바랍니다.

Copyright(c) 2010 Gallup Korea Ltd. All rights reserved. :: 한국갤럽 www.gallup.co.kr :: 2009년 기준 관광사업체 기초통계 조사(관광숙박업) :: 16/12

8. 일일 평균 영업시간 : 시간

60-61

☞ 2009년(1.1~12.31) 중 정상적인 영업일을 기준으로 영업활동을 한 일일 평균 시간(사업체의 개점시간에서 폐점시간까지의 영업시간)으로 종사자 개인의 근로시간이 아닌 사업체 입장에서의 영업시간을 기입해 주십시오.

9. 사업체 월 평균 휴무일수

☞ 2009년(1.1~12.31) 중 취업규칙 및 단체협약 등에서 정한 사업체의 정상 휴무일을 월 평균 기준으로 기입해 주십시오.

☞ 국경일, 창립기념일 등은 휴무일에서 제외합니다.

① 휴무일 없음

② 휴무일 있음 ☞ 월 일

62

63-64

※ 문10~문13까지는 아래의 종사자 구분 및 종사자 수와 관련된 설명을 참조하여 작성하시기 바랍니다.

[종사자 구분 관련 설명 1]

구분	내 용	비 고
자영업자	- 개인사업체를 소유하며 자신의 책임 아래 사업체를 직접 경영하는 자	<ul style="list-style-type: none"> 2인 이상이 공동으로 경영하는 개인사업체는 경영자 모두 자영업주로 조사 「자영업자」가 1명 이상 응답될 경우, 문3-(1). 조직형태'는 반드시 「개인사업체」이어야 함
무급가족 종사자	- 자영업주의 가족이나 친인척으로서, 정상근로시간의 1/3이상 업무에 종사하며 임금 또는 급여를 받지 않는 자	<ul style="list-style-type: none"> 임금 또는 급여를 받으면 상용 또는 임시 및 일일 종사자에 포함
상용근로자	- 고용주와 1년 이상의 고용계약을 맺었거나, 일정한 기간을 정함이 없이 1년 이상 고용될 것으로 예정되어 정기적으로 임금을 받는 자	<ul style="list-style-type: none"> 기간을 정하지 않고 고용된 자(일반적으로 정규직원으로 일컫는 자) -근무기간이 1년 이하라도 정규직원으로 채용된 경우 상용종사자임 유급 인원(사장, 대표이사, 전무, 상무, 상근 감사 등)은 포함되나, 무급 비상근임원인 경우는 제외 근속 기간이 1년 이상일지라도 계약 기간이 1년 미만이거나, 임시 또는 일용인 경우는 임시 및 일일종사자에 포함(파트타임, 아르바이트 등)
임시 및 일용근로자	- 고용주와 1년 미만의 기간을 정하여 고용되었거나 일일단위로 고용된 자	<ul style="list-style-type: none"> 일반적으로 임시, 일일, 아르바이트, 파트타임이라고 일컬어지는 자 근속 기간이 1년 이상일지라도 계약기간이 1년 미만인 자 상여금 등 제 수당을 받지 못하는 자 매일매일 고용되어 근로의 대가로 일당제 급여를 받고 일하는 자
기타종사자	- 일정한 급여 없이 주로 실적급, 수수료 등을 받고 종사하는 자	<ul style="list-style-type: none"> 독자적인 사무실, 점포 또는 작업장이 없으며, 계약된 사업주에게 종속되어 있지만 스스로 고객을 찾거나 맞이하여 상품이나 서비스를 직접 제공하고 일한 만큼 실적에 따라 소득을 얻는 자 판매실적에 따라 판매수수료만 지급받는 자동차·보험 설계사 등 일정한 급여를 받지 않고 주로 고객의 팀(봉사료)을 받고 종사하는 호스리스, 접대부, 목욕관리사 등

[종사자 구분 관련 설명 2]

구 분	내 용
종사자에 포함되는 경우	<ul style="list-style-type: none"> - 월평균 정상근무일수의 1/3이상 업무에 종사한 자 - 다른 사업체에 파견한 종사자 또는 용역을 준 업체에 나가서 일하는 종사자 - 병가자, 단기휴가자, 파업중인 자, 외국인 취업자, 공공근로요원, 종교단체 봉사자 중 상시적으로 봉사하는 자 등
종사자에서 제외되는 경우	<ul style="list-style-type: none"> - 3개월 이상 장기 결근자, 근무 중 군입대자(전투경찰, 의무경찰, 공익근무요원 포함) - 봉사단체의 1일 봉사요원, 각종 단체의 회원, 종교단체의 신자 - 무급 비상근임원, 파견 받은 근로자, 용역업체의 용역근로자(청소부, 경비원 등) - 월평균 정상근무일수의 1/3미만 업무에 종사한 자 등

10. 고용형태별 종사자 수 (2009.12.31 기준)

(단위 : 명)

구분	자영업자	무급가족 종사자	상용근로자	임시 및 일용근로자	기타종사자	합계
(1) 남자	65-67	74-76	83-85	92-94	101-103	110-112
(2) 여자	68-70	77-79	86-88	95-97	104-106	113-115
합 계	71-73	80-82	89-91	98-100	107-109	116-118

11. 연령별 종사자 수 (2009.12.31 기준)

(단위 : 명)

구분	상용근로자	임시 및 일용근로자	기타종사자
(1) 30세 미만	C5-7	8-10	11-13
(2) 30세 이상 ~ 40세 미만	14-16	17-19	20-22
(3) 40세 이상 ~ 50세 미만	23-25	26-28	29-31
(4) 50세 이상 ~ 60세 미만	32-34	35-37	38-40
(5) 60세 이상 ~ 65세 미만	41-43	44-46	47-49
(6) 65세 이상	50-52	53-55	56-58
합 계 : (1)+(2)+(3)+(4)+(5)+(6)	59-61	62-64	65-67

12. 학력별 종사자 수 (2009.12.31 기준)

(단위 : 명)

구분	상용근로자	임시 및 일용근로자	기타종사자
(1) 고등학교 졸업 이하	68-70	71-73	74-76
(2) 초(전문)대학교 재학/졸업	77-79	80-82	83-85
(3) 대학교 재학/졸업	86-88	89-91	92-94
(4) 대학원 재학/졸업	95-97	98-100	101-103
합 계 : (1)+(2)+(3)+(4)	104-106	107-109	110-112

13. 연간 신규 인력채용 및 이직 현황

☞ 2009년(1.1~12.31) 중 신규 인력채용 및 이직한 상용근로자 수를 기입해 주십시오.

(단위 : 명)

구분		남자	여자	합계
상용근로자	(1) 연간 신규 채용 종사자 수	D5-7	8-10	11-13
	(2) 연간 이직자 수	14-16	17-19	20-22

14. 종사원 자격증 보유 현황 (2009.12.31 기준)

(단위 : 명)

구 분	남자	여자	합계	☞ 종사원 자격증: 1인이 2개 이상 분야의 자격증을 보유한 경우 보유한 모든 항목을 기입하고 합계 계산 (예. 1인이 영어, 일어 통역안내사 보유한 경우: 합계는 2명으로 기입) ☞ (6) 기타 자격증은 종사원들이 해당 업무 수행을 하는데 관련이 있어 보유하고 있는 자격증을 의미함. 이러한 자격증이 있는 경우 해당 자격증 명칭과 보유 인원을 기재함
(1) 관광통역 안내사 (합계)	23-25	57-59	85-7	
가. 영어	26-27	60-61	8-9	
나. 일어	28-29	62-63	10-11	
다. 중국어	30-31	64-65	12-13	
라. 불어	32-33	66-67	14-15	
마. 독어	34-35	68-69	16-17	
바. 스페인어	36-37	70-71	18-19	
사. 러시아어	38-39	72-73	20-21	
아. 기 타	40-41	74-75	22-23	
(2) 국내여행 안내사	42-43	76-77	24-25	
(3) 호텔경영사	44-45	78-79	26-27	
(4) 호텔관리사	46-47	80-81	28-29	
(5) 호텔서비스사	48-49	82-83	30-31	
(6) 기타 (적어주세요 : 50-51)	52-53	84-85	32-33	
합계 : (1)+(2)+(3)+(4)+(5)+(6)	54-56	86-88	34-36	

15. 사업체 건물 연면적 (2009.12.31 기준)

☞ 아래 ‘사업체 건물 연면적’ 관련 설명을 참조하신 후 기입하시기 바랍니다.

(단위 : m²)

(1) 건물 연면적 (타인에 임대한 면적 제외)	가. 소유 37	나. 임차 38	다. 무상 39	라. 기타 40	합계
	41-45	46-50	51-55	56-60	61-66
(2) 편의시설 연면적	가. 직영 67	나. 임대 68			
	69-73	74-78			

☞ (1) 건물 연면적 : 사업을 목적으로 귀 사업체가 사업활동을 위해 직접 사용하고 있는 건물의 연면적을 의미합니다. 연면적이란 지하, 지상층 등 건물의 모든 바닥 면적을 합친 전체면적을 의미합니다.

가. 소유 : 사업체가 사업을 위해 사용하고 있는 자사 소유의 건물면적

나. 임차 : 사업체가 사업을 위해 임차계약(전세계약과 임대차 계약을 포함)을 맺고 사용하고 있는 건물면적

다. 무상 : 사업체가 아무런 대가를 지급하지 않고 사업을 위해 사용하고 있는 타인의 건물 면적

☞ (2) 편의시설 연면적 : 사업의 핵심시설을 제외한 시설의 면적(예: 호텔의 경우 객실을 제외한 각종 부대시설: 식당, 레스토랑, 그릴, 다방, 커피숍, 주점, 바, 나이트클럽, 사우나탕, 증기탕, 수영장, 볼링장, 헬스장, 성인 오락실, 아미용실 등의 연면적을 기입)

※ 1평 = 3.3m²입니다 (예: 10평인 경우 : 10×3.3=33m²)

16. 사업체 연간 시설 투자비

☞ 2009년(1.1~12.31) 중 사업과 관련된 시설에 투자된 모든 비용을 기입해 주십시오.

(단위 : 백만원)

구분	금 액						
	천억	백억	십억	억	천만	백만	
연간 시설 투자비							원 79-84

17. 자본금 및 사업실적

17-1. 호텔업 (2009.12.31 기준)

☞ 호텔업만 기입해 주십시오.

(단위 : 백만원)

구분		금 액								
		조	천억	백억	십억	억	천만	백만		
(1) 자본금		85-91							원	(단위 : 백만원)
구분		금 액								조사원 기입란
		조	천억	백억	십억	억	천만	백만		
(2) 연간 총 매출액		F5-11							원	
(3) 객실 매출액	소계 (가+나)	12-18							원	19-21
	가. 외국인 이용객	22-28							원	29-31
	나. 내국인 이용객	32-38							원	39-41
(4) 부대시설 매출액	소계 (다+라)	42-48							원	49-51
	다. 외국인 이용객	52-58							원	59-61
	라. 내국인 이용객	62-68							원	69-71
합계 (가+나+다+라)		72-78							원	

☞ '(2) 연간 총 매출액'은 2009년 연간 상품·제품의 매출, 서비스의 제공 등으로 벌어들인 매출액(출하액, 판매액, 기성액, 지원금 등)을 기입합니다.

☞ 결산일이 6월 기준인 업체는 12월 기준으로 산출해 주십시오.

☞ '조사원 기입란'은 작성하지 않으셔도 됩니다.

☞ '(2) 연간 총 매출액' = '가+나+다+라'의 값과 동일합니다.

17-2. 휴양콘도미니엄업 (2009.12.31 기준)

☞ 휴양콘도미니엄업만 기입해 주십시오.

(단위 : 백만원)

구분			금 액								
			조	천억	백억	십억	억	천만	백만		
(1) 자본금			79-85							원	(단위 : 백만원)
구분			금 액								조사원 기입란
			조	천억	백억	십억	억	천만	백만		
(2) 연간 총 매출액			G5-11							원	
(3) 객실 매출액	소계 (가+나)	12-18								원	19-21
	가. 회원	22-28								원	29-31
	나. 비회원	32-38								원	39-41
(4) 부대시설 매출액	소계 (다+라)	42-48								원	49-51
	다. 회원	52-58								원	59-61
	라. 비회원	62-68								원	69-71
합계 (가+나+다+라)			72-78							원	

☞ '(2) 연간 총 매출액'은 2009년 연간 상품·제품의 매출, 서비스의 제공 등으로 벌어들인 매출액(출하액, 판매액, 기성액, 지원금 등)을 기입해 주십시오.

☞ 결산일이 6월 기준인 업체는 12월 기준으로 산출해 주십시오.

☞ '조사원 기입란'은 작성하지 않으셔도 됩니다.

☞ '(2) 연간 총 매출액' = '가+나+다+라'의 값과 동일합니다.

18. 전자상거래 활용 여부

☞ 2009년(1.1~12.31) 중 전자상거래 활용 여부에 대해 기입해 주십시오.

(1) 전자상거래 활용여부 (상품, 서비스 등의 주문, 예약 등에서의 활용)					79
① 구매 및 판매에 활용 ② 구매에만 활용 ③ 판매에만 활용 ④ 활용하지 않음					
(2) (①, ③ 응답 사업체만 해당) 총 매출액 대비 전자상거래에 의한 매출액이 차지하는 비율					80-82
					%
(3) (①, ② 응답 사업체만 해당) 총 구매액(조달액) 대비 전자상거래에 의한 구매액(조달액)이 차지하는 비율					83-85
					%

19. 객실 현황 (2009. 12. 31 기준) : _____ 실

86-89

☞ 2009년 12월 31일 기준 판매 가능한 총 객실 수 기입해 주십시오(수리 및 2010.1.1 이후 추가 신축한 객실은 제외).

20. 연간 객실 판매 현황 (2009. 12. 31 기준)

20-1. 호텔업

☞ 호텔업만 기입해 주십시오.

(단위 : 명, 실)

구분			현 황
(1) 이용객 수	합계(가+나)	H5-11	명
	가. 외국인 이용객수	12-17	명
	나. 내국인 이용객수	18-23	명
(2) 판매 객실 수	합계(다+라)	24-30	실
	다. 외국인 판매 객실수	31-36	실
	라. 내국인 판매 객실수	37-42	실

20-2. 휴양콘도미니엄업 (2009. 12. 31 기준)

☞ 휴양콘도미니엄업만 기입해 주십시오.

(단위 : 명, 실)

구분			현 황
(1) 이용객 수	합계(가+나)	43-49	명
	가. 회원	50-55	명
	나. 비회원	56-61	명
(2) 판매 객실 수	합계(다+라)	62-68	실
	다. 회원	69-74	실
	라. 비회원	75-80	실

21. 근무 교대 주기 : 1일 81-82 교대근무(1인당 시간 근무)

83-84

※ 문22. (1)~(7)까지는 ‘현재’ 시점(2010년 조사일 현재)을 기준으로 작성해 주시기 바랍니다.

22. 관광사업체 고용 및 교육 훈련 현황

(1) 귀 사업체의 현재 인력 사정은 어떠하십니까?

15

- ① 업무 대비 인력이 부족하다 ② 업무대비 인력이 적정하다 ③ 업무 대비 인력이 과잉이다

(2) 향후 2011년 연말까지 귀 사업체의 인력을 어떻게 운용할 계획이십니까?

6

- ① 신규 채용을 늘릴 계획이다 ② 현재의 수준을 유지할 계획이다 ③ 현재 인력을 감원할 계획이다

(3) 현재 귀 사업체의 업무영역별 인력 과부족 상황은 어떠합니까?

☞ 귀 사업체의 업무영역에 해당되는 항목에 대해 모두 응답해 주시기 바랍니다.

업무영역	인력이 부족하다	인력이 적정하다	인력이 과잉이다	해당사항 없음	
㉠ 사무직(인사, 기획, 경리 등)	①	②	③	④	7
㉡ 기술/기능직(시설물 관리, 조작 등)	①	②	③	④	8
㉢ 서비스직(관광객 서비스 제공, 판매 등)	①	②	③	④	9
㉣ 관리직(경영자, 임원 등)	①	②	③	④	10
㉤ 기타(단순 노무 등)	①	②	③	④	11

(4) 다음으로 귀 사업체의 교육훈련 현황에 대해 몇 가지 여쭙겠습니다.

· 신입사원 직무교육

㉠ 교육 실시 여부			12
① 실시한다 ② 실시하지 않는다			
㉡ (‘교육실시 여부’ 에서 ①번 응답 사업체만 해당) 교육 실시 방식	1순위	13	
	2순위	14	
① 현장사내교육			

· 재직 사원 보수교육

㉠ 교육 실시 여부			15
① 실시한다 ② 실시하지 않는다			
㉡ (‘교육실시 여부’ 에서 ①번 응답 사업체만 해당) 교육 실시 방식	1순위		16
	2순위		17
① 현장사내교육			

(5) 귀 사업체 인력 운용에 있어 가장 어려운 점은 다음 중 무엇입니까?

18-19

- ① 직원들의 근무환경 만족도(급여, 업무과중, 복지 등으로 인한 이직 등)
- ② 신규 인력 채용 어려움(임금 수준에 맞는 인력 채용 어려움 등)
- ③ 계절성 등 업무의 특성(성수기와 비수기 인력수요 변화 등)
- ④ 사업체 경영의 불안정성(신종플루, 환율 등 외부 환경에 따른 관광시장의 불안정성 등)
- ⑤ 기타 (적어주세요 :)

(6) 관광사업체의 안정적 인력 운용을 위해서 가장 필요한 정책적 지원사항은 다음 중 무엇입니까?

20-21

- ① 신규 인력 채용 지원(인건비 보조, 채용 박람회 개최, 인력 DB 구축 등)
- ② 현재 인력의 재교육 지원(교육비 보조, 무료 교육 프로그램 운영 등)
- ③ 산학연 연계 시스템 개선(인턴쉽 제도 개선 등)
- ④ 대학교 등 교육기관 커리큘럼 개편
- ⑤ 관광산업 활성화를 위한 지원(자금 융자, 세제 지원, 부담금 감면 등)
- ⑥ 기타 (적어주세요 :)

(7) 관광산업의 일자리 창출을 위해 근본적으로 개선이 필요한 사항이 있다면 자유롭게 의견을 제시해 주시기 바랍니다.

22-24

【기타 기록 사항】

※ 기타 관광정책이나 관광산업과 관련하여 의견이 있으시면 기록해 주시기 바랍니다.

25-27

☐ 응답자 확인을 위해 성함과 연락처를 적어주시면 감사드리겠습니다. 개인정보는 절대 유출되는 일이 없으며, 응답내용과는 별도 처리됩니다.

응답자 성명	28-30	연락처	() - () - () 31-33 34-37 38-41
응답자 부서(팀)	42-44	응답자 직책	45-47

♣ 조사에 협조해 주셔서 대단히 감사합니다 ♣

【조사원 기록 사항】

 휴업, 영업 손실사유 등 사업체의 특이사항이 있을 경우 구체적으로 기록해 주십시오.

방문시 특이사항	· 업종 등록 현황 48	① 중복등록	조사 형태	① 개별조사 ② 통합조사	49		
		② 단일등록					
	· 기타 특이사항 50-52						
실패사유							53-55
조사상황	조사원 성명:		조사원 ID :				56-60
	실사 사무실 : 1. 서울 2. 부산 3. 대구 4. 광주 61 5. 대전 6. 전주 7. 강원 8. 제주						
	조사일시 : 2010년 ()월 ()일 62-63 64-65						
검증원 이름			검증월일	2010 년 월 일			
검증 결과			처리 결과				
에디터 이름		에디팅월일	2010 년 월 일		에디터ID		
에디팅결과							



승인(협의)번호
제 11317 호

110-054 서울시 종로구 사직동 208 전화 (02. 3702-2100, 팩스 (02. 3702-2121, 한국갤럽 홈페이지 www.gallup.co.kr, 갤럽패널홈 panel.gallup.co.kr



한국갤럽 GALLUP KOREA affiliated with GALLUP INTERNATIONAL A 1-4

Gallup 201016067 2009년 기준 관광사업체 기초통계 조사(관광객이용시설업)

--	--	--	--

안녕하십니까? 귀 사업체의 무궁한 발전을 기원합니다.

문화체육관광부와 한국문화관광연구원에서는 관광사업체의 경영실태와 구조변화를 파악해 국가 관광정책 입안 시 기초자료로 활용하고자 전국의 관광사업체를 대상으로 2009년 기준 관광사업체 기초통계조사를 실시하고자 합니다.

바쁘시고 번거로우시겠지만 잠시만 시간을 내시어 조사에 협조해 주시면 대단히 감사하겠습니다.
응답하신 내용은 통계법 제33조 및 제34조에 의해 비밀이 철저히 보장되며, 반드시 통계작성 목적으로만 사용하여
귀사에 피해가 가는 일이 없도록 할 것을 약속드립니다.

2010년 9월



한국문화관광연구원

담당 연구원 : 최승묵 책임연구원(mook@kcti.re.kr)

한국갤럽조사연구소

소 장 박 무 익
담당연구원 차 광 섭/김 회 성 (☎ 02-3702-2556, 2617)
실사연구원 손 연 순 (☎ 02-3702-2685)
주 소 서울시 종로구 사직동 208

조사원이 기입하는 란입니다	행정구역코드					표본번호					사업종류	
			-								0	3
					5-9					10-14		15-16

■ 본 응답 시 유의사항

- 본 조사의 대상 기간은 2009년 1월 1일 ~ 2009년 12월 31일입니다. 따라서 모든 응답은 **2009년을 기준**으로 작성해 주십시오.
- 본 설문문의 모든 내용은 **귀 사업체에만 해당되는 내용**입니다. 만약 본사 또는 본부가 별도로 있을 경우에도 구분하여 귀 사업체에 해당되는 내용만 기입해 주십시오.
- 질문 내용 중 특별한 안내문이 없는 한 모든 문항에 답해 주십시오.
- 종업원 수, 금액 또는 % 부분에서 해당사항이 없는 경우 '0' 또는 '.'를 표시해 주십시오.
- 각 문항마다 설명과 작성가이드를 참고하여 작성해 주시기 바랍니다.

1. 관광객이용시설업 분류 (2009. 12. 31 기준)

17

(1) 업태분류 (해당되는 업종에 체크해 주십시오)

- | | | |
|------------------|-------------|-------------|
| ① 전문휴양업 | ② 제1종 종합휴양업 | ③ 제2종 종합휴양업 |
| ④ 자동차야영장업 | ⑤ 관광유람선업 | ⑥ 관광공연장업 |
| ⑦ 외국인전용 관광기념품판매업 | | |

☞ 사업자등록증 기재 기준으로 선택하고, 만약 2009년과 2010년 업태가 변동이 있을 경우 2009년 기준으로 작성해주시오.

2. 사업체 개요 (2009.12.31 기준)

☞ 본 문항은 사업체의 기본적인 정보를 확인하는 차원에 그 취지가 있습니다.

☞ 인터넷 홈페이지 보유 여부 : 본사·본점 홈페이지가 아닌, 귀 사업체에서 운영하는 홈페이지가 있는 경우만 기입합니다.

(1) 사업체명 <small>18-20</small>		(2) 전화번호 <small>() - () - ()</small> <small>21-23 24-27 28-31</small>
(3) 대표자 성별 <small>32</small>	① 남 ② 여 ③ 남녀 공동대표	
(4) 소재지	_____시·도 _____시·군·구 <small>33-35 36-38</small>	
(5) 인터넷 홈페이지 보유여부 <small>39</small>	① 보유 ② 미보유	
(6) 창설년월	□□□□년 □□월 <small>40-43 44-45</small>	
(7) 사업자 등록 번호	□□□□ - □□ - □□□□□□ <small>46-48 49-50 51-55</small>	

☞ (6) 창설년월 : '문 1. 관광객이용시설업 분류' 에서 응답한 업종을 시작한 시기를 기입해 주십시오.

☞ 아래 ‘조직형태’ 설명을 참조하신 후 기입하시기 바랍니다.

(1) 업종별 협회									
① 한국일반여행업협회		BS	② 한국 MICE 협회		6				
③ 한국관광호텔업협회		7	④ 한국관광펜션업협회		8				
⑤ 한국종합유원시설업협회		9	⑥ 기타(적어주세요 :)		10-11				
⑦ 한국카지노업협회		12	⑧ 모름/무응답		13				
⑨ 한국휴양콘도미니엄협회		14	⑩ 가입한 협회 없음		15				

(2) 지역별 협회											
① 서울	16	② 부산	17	③ 대구	18	④ 인천	19	⑤ 광주	20	⑥ 대전	21
⑦ 울산	22	⑧ 경기	23	⑨ 강원	24	⑩ 충북	25	⑪ 충남	26	⑫ 전북	27
⑬ 전남	28	⑭ 경북	29	⑮ 경남	30	⑯ 제주	31	⑰ 모름/무응답	32	⑰ 가입한 협회 없음	33

34

- | | |
|--|---|
| <div>③-1</div> <div>본사</div> <div>정보</div> | ※ ‘문3. 조직형태’ 에서 ‘② 회사법인’ 의 경우만 아래의 본사 사항도 기재 |
| | 가. 본사(기업체)명 : _____ 전화 : () - () - ()
<div style="text-align: right; margin-right: 100px;">35-37</div> <div style="text-align: right; margin-right: 100px;">38-40</div> <div style="text-align: right; margin-right: 100px;">41-44</div> <div style="text-align: right;">45-48</div> |
| | 나. 소재지 : _____시·도 _____시·군·구
<div style="text-align: right; margin-right: 100px;">49-51</div> <div style="text-align: right;">52-54</div> |
| | 다. 본사가 외국인 경우 국가명 : _____
<div style="text-align: right;">55-57</div> |

구분	내용
단독사업체	<ul style="list-style-type: none"> - 1기업 1사업체 - 다른 장소에 본사(점) 또는 지사(점), 영업소, 출장소 등이 없이 한 장소에 단 하나의 사업체만 있는 경우
본사, 본부, 중앙회	<ul style="list-style-type: none"> - 1기업 다사업체 - 동일한 경영하에 있는 지사(점), 영업소, 출장소 등을 1개 이상 거느리며 사업 전반을 실질적으로 총괄하는 사업체 - 실제로 기획, 회계, 재무, 구매, 광고, 법무 등 총괄적인 관리업무가 이루어지는 사업체
영업장, 지사(점), 출장소	<ul style="list-style-type: none"> - 1기업 다사업체 - 동일 경영을 총괄하는 본사 등이 별도로 있으면서 그 본사 등으로부터 업무 전반에 관하여 지시를 받고 있는 지사(점), 영업장, 출장소 등

58-59

8. 일일 평균 영업시간 : 시간

60-61

☞ 2009년(1.1~12.31) 중 정상적인 영업일을 기준으로 영업활동을 한 일일 평균 시간(사업체의 개점시간에서 폐점시간까지의 영업시간)으로 종사자 개인의 근로시간이 아닌 사업체 입장에서의 영업시간을 기입해 주십시오.

9. 사업체 월 평균 휴무일수

☞ 2009년(1.1~12.31) 중 취업규칙 및 단체협약 등에서 정한 사업체의 정상 휴무일을 월 평균 기준으로 기입해 주십시오.

☞ 국경일, 창립기념일 등은 휴무일에서 제외합니다.

① 휴무일 없음

② 휴무일 있음 ☞ 월 일

62

63-64

※ 문10~문13까지는 아래의 종사자 구분 및 종사자 수와 관련된 설명을 참조하여 작성하시기 바랍니다.

[종사자 구분 관련 설명 1]

구분	내 용	비 고
자영업자	- 개인사업체를 소유하며 자신의 책임 아래 사업체를 직접 경영하는 자	<ul style="list-style-type: none"> 2인 이상이 공동으로 경영하는 개인사업체는 경영자 모두 자영업주로 조사 「자영업자」가 1명 이상 응답될 경우, 문3-(1). 조직형태'는 반드시 「개인사업체」이어야 함
무급가족 종사자	- 자영업주의 가족이나 친인척으로서, 정상근로시간의 1/3이상 업무에 종사하며 임금 또는 급여를 받지 않는 자	<ul style="list-style-type: none"> 임금 또는 급여를 받으면 상용 또는 임시 및 일일 종사자에 포함
상용근로자	- 고용주와 1년 이상의 고용계약을 맺었거나, 일정한 기간을 정함이 없이 1년 이상 고용될 것으로 예정되어 정기적으로 임금을 받는 자	<ul style="list-style-type: none"> 기간을 정하지 않고 고용된 자(일반적으로 정규직원으로 일컫는 자) -근무기간이 1년 이하라도 정규직원으로 채용된 경우 상용종사자임 유급 인원(사장, 대표이사, 전무, 상무, 상근 감사 등)은 포함되나, 무급 비상근임원인 경우는 제외 근속 기간이 1년 이상일지라도 계약 기간이 1년 미만이거나, 임시 또는 일용인 경우는 임시 및 일일종사자에 포함(파트타임, 아르바이트 등)
임시 및 일용근로자	- 고용주와 1년 미만의 기간을 정하여 고용되었거나 일일단위로 고용된 자	<ul style="list-style-type: none"> 일반적으로 임시, 일일, 아르바이트, 파트타임이라고 일컬어지는 자 근속 기간이 1년 이상일지라도 계약기간이 1년 미만인 자 상여금 등 제 수당을 받지 못하는 자 매일매일 고용되어 근로의 대가로 일당제 급여를 받고 일하는 자
기타종사자	- 일정한 급여 없이 주로 실적급, 수수료 등을 받고 종사하는 자	<ul style="list-style-type: none"> 독자적인 사무실, 점포 또는 작업장이 없으며, 계약된 사업주에게 종속되어 있지만 스스로 고객을 찾거나 맞이하여 상품이나 서비스를 직접 제공하고 일한 만큼 실적에 따라 소득을 얻는 자 판매실적에 따라 판매수수료만 지급받는 자동차·보험 설계사 등 일정한 급여를 받지 않고 주로 고객의 팀(봉사료)을 받고 종사하는 호스리스, 접대부, 목욕관리사 등

[종사자 구분 관련 설명 2]

구 분	내 용
종사자에 포함되는 경우	<ul style="list-style-type: none"> - 월평균 정상근무일수의 1/3이상 업무에 종사한 자 - 다른 사업체에 파견한 종사자 또는 용역을 준 업체에 나가서 일하는 종사자 - 병가자, 단기휴가자, 파업중인 자, 외국인 취업자, 공공근로요원, 종교단체 봉사자 중 상시적으로 봉사하는 자 등
종사자에서 제외되는 경우	<ul style="list-style-type: none"> - 3개월 이상 장기 결근자, 근무 중 군입대자(전투경찰, 의무경찰, 공익근무요원 포함) - 봉사단체의 1일 봉사요원, 각종 단체의 회원, 종교단체의 신자 - 무급 비상근임원, 파견 받은 근로자, 용역업체의 용역근로자(청소부, 경비원 등) - 월평균 정상근무일수의 1/3미만 업무에 종사한 자 등

10. 고용형태별 종사자 수 (2009.12.31 기준)

(단위 : 명)

구분	자영업자	무급가족 종사자	상용근로자	임시 및 일용근로자	기타종사자	합계
(1) 남자	65-67	74-76	83-85	92-94	101-103	110-112
(2) 여자	68-70	77-79	86-88	95-97	104-106	113-115
합 계	71-73	80-82	89-91	98-100	107-109	116-118

11. 연령별 종사자 수 (2009.12.31 기준)

(단위 : 명)

구분	상용근로자	임시 및 일용근로자	기타종사자
(1) 30세 미만	C5-7	8-10	11-13
(2) 30세 이상 ~ 40세 미만	14-16	17-19	20-22
(3) 40세 이상 ~ 50세 미만	23-25	26-28	29-31
(4) 50세 이상 ~ 60세 미만	32-34	35-37	38-40
(5) 60세 이상 ~ 65세 미만	41-43	44-46	47-49
(6) 65세 이상	50-52	53-55	56-58
합 계 : (1)+(2)+(3)+(4)+(5)+(6)	59-61	62-64	65-67

12. 학력별 종사자 수 (2009.12.31 기준)

(단위 : 명)

구분	상용근로자	임시 및 일용근로자	기타종사자
(1) 고등학교 졸업 이하	68-70	71-73	74-76
(2) 초(전문)대학교 재학/졸업	77-79	80-82	83-85
(3) 대학교 재학/졸업	86-88	89-91	92-94
(4) 대학원 재학/졸업	95-97	98-100	101-103
합 계 : (1)+(2)+(3)+(4)	104-106	107-109	110-112

13. 연간 신규 인력채용 및 이직 현황

☞ 2009년(1.1~12.31) 중 신규 인력채용 및 이직한 상용근로자 수를 기입해 주십시오.

(단위 : 명)

구분		남자	여자	합계
상용근로자	(1) 연간 신규 채용 종사자 수	D5-7	8-10	11-13
	(2) 연간 이직자 수	14-16	17-19	20-22

14. 종사원 자격증 보유 현황 (2009.12.31 기준)

(단위 : 명)

구 분	남자	여자	합계	<p>☞ 종사원 자격증: 1인이 2개 이상 분야의 자격증을 보유한 경우 보유한 모든 항목을 기입하고 합계 계산 (예. 1인이 영어, 일어 통역안내사 보유한 경우: 합계는 2명으로 기입)</p> <p>☞ (6) 기타 자격증은 종사원들이 해당 업무 수행을 하는데 관련이 있어 보유하고 있는 자격증을 의미함. 이러한 자격증이 있는 경우 해당 자격증 명칭과 보유 인원을 기재함</p>
(1) 관광통역 안내사 (합계)	23-25	57-59	ES-7	
가. 영어	26-27	60-61	8-9	
나. 일어	28-29	62-63	10-11	
다. 중국어	30-31	64-65	12-13	
라. 불어	32-33	66-67	14-15	
마. 독어	34-35	68-69	16-17	
바. 스페인어	36-37	70-71	18-19	
사. 러시아어	38-39	72-73	20-21	
아. 기 타	40-41	74-75	22-23	
(2) 국내여행 안내사	42-43	76-77	24-25	
(3) 호텔경영사	44-45	78-79	26-27	
(4) 호텔관리사	46-47	80-81	28-29	
(5) 호텔서비스사	48-49	82-83	30-31	
(6) 기타 (적어주세요 : 50-51)	52-53	84-85	32-33	
합계 : (1)+(2)+(3)+(4)+(5)+(6)	54-56	86-88	34-36	

15. 사업체 건물 연면적 (2009.12.31 기준)

☞ 아래 '사업체 건물 연면적' 관련 설명을 참조하신 후 기입하시기 바랍니다.

(단위 : m²)

(1) 건물 연면적 (타인에 임대한 면적 제외)	가. 소유 37	나. 임차 38	다. 무상 39	라. 기타 40	합계
	41-45	46-50	51-55	56-60	61-66
(2) 편의시설 연면적	가. 직영 67	나. 임대 68			
	69-73	74-78			

☞ (1) 건물 연면적 : 사업을 목적으로 귀 사업체가 사업활동을 위해 직접 사용하고 있는 건물의 연면적을 의미합니다.
연면적이란 지하, 지상층 등 건물의 모든 바닥 면적을 합친 전체면적을 의미합니다.

가. 소유 : 사업체가 사업을 위해 사용하고 있는 자사 소유의 건물면적

나. 임차 : 사업체가 사업을 위해 임차계약(전세계약과 임대차 계약을 포함)을 맺고 사용하고 있는 건물면적

다. 무상 : 사업체가 아무런 대가를 지급하지 않고 사업을 위해 사용하고 있는 타인의 건물 면적

☞ (2) 편의시설 연면적 : 사업의 핵심시설을 제외한 시설의 면적(예: 호텔의 경우 객실을 제외한 각종 부대시설: 식당, 레스토랑, 그릴, 다방, 커피숍, 주점, 바, 나이트클럽, 사우나탕, 증기탕, 수영장, 볼링장, 헬스장, 성인 오락실, 이·미용실 등의 연면적을 기입)

※ 1평 = 3.3m²입니다 (예: 10평인 경우 : 10×3.3=33m²)

16. 사업체 연간 시설 투자비

☞ 2009년(1.1~12.31) 중 사업과 관련된 시설에 투자된 모든 비용을 기입해 주십시오.

(단위 : 백만원)

구분	금 액						
	천억	백억	십억	억	천만	백만	
연간 시설 투자비							원 79-84

17. 자본금 및 매출액 (2009.12.31 기준)

(단위 : 백만원)

구분		금 액							
		조	천억	백억	십억	억	천만	백만	
(1) 자본금	85-91								원

구분		금 액							조사원 기입란	
		조	천억	백억	십억	억	천만	백만		
(2) 연간 총 매출액	F5-11								원	
가. 메인시설 매출액	12-18								원	19-21
나. 부대시설 매출액	22-28								원	29-31
다. 기타 매출액	32-38								원	39-41
합계 (가+나+다)	42-48								원	

☞ (2) 연간 총 매출액 = 가+나+다 의 값과 동일합니다.

☞ 매출액은 2009년 연간 상품·제품의 매출, 서비스의 제공 등으로 벌어들인 매출액(출하액, 판매액, 기성액, 지원금 등)을 기입해 주십시오.

☞ '조사원 기입란' 은 작성하지 않으셔도 됩니다.

18. 전자상거래 활용 여부

☞ 2009년(1.1~12.31) 중 전자상거래 활용 여부에 대해 기입해 주십시오.

(1) 전자상거래 활용여부 (상품, 서비스 등의 주문, 예약 등에서의 활용)										49
① 구매 및 판매에 활용 ② 구매에만 활용 ③ 판매에만 활용 ④ 활용하지 않음										
(2) (①, ③ 응답 사업체만 해당) 총 매출액 대비 전자상거래에 의한 매출액이 차지하는 비율										50-52
										%
(3) (①, ② 응답 사업체만 해당) 총 구매액(조달액) 대비 전자상거래에 의한 구매액(조달액)이 차지하는 비율										53-55
										%

19. 연간 이용객 수 : _____ 명

56-63

☞ 2009년(1.1~12.31) 중 이용객 수에 대해 기입해 주십시오.

※ 문20. (1)~(7)까지는 ‘현재’ 시점(2010년 조사일 현재)을 기준으로 작성해 주시기 바랍니다.

20. 관광사업체 고용 및 교육 훈련 현황

(1) 귀 사업체의 현재 인력 사정은 어떠하십니까?

64

- ① 업무 대비 인력이 부족하다 ② 업무대비 인력이 적정하다 ③ 업무 대비 인력이 과잉이다

(2) 향후 2011년 연말까지 귀 사업체의 인력을 어떻게 운용할 계획이십니까?

65

- ① 신규 채용을 늘릴 계획이다 ② 현재의 수준을 유지할 계획이다 ③ 현재 인력을 감원할 계획이다

(3) 현재 귀 사업체의 업무영역별 인력 과부족 상황은 어떠합니까?

☞ 귀 사업체의 업무영역에 해당되는 항목에 대해 모두 응답해 주시기 바랍니다.

업무영역	인력이 부족하다	인력이 적정하다	인력이 과잉이다	해당사항 없음	
㉠ 사무직(인사, 기획, 경리 등)	①	②	③	④	66
㉡ 기술/기능직(시설물 관리, 조작 등)	①	②	③	④	67
㉢ 서비스직(관광객 서비스 제공, 판매 등)	①	②	③	④	68
㉣ 관리직(경영자, 임원 등)	①	②	③	④	69
㉤ 기타(단순 노무 등)	①	②	③	④	70

(4) 다음으로 귀 사업체의 교육훈련 현황에 대해 몇 가지 여쭙겠습니다.

· 신입사원 직무교육

㉠ 교육 실시 여부			71
① 실시한다 ② 실시하지 않는다			
㉡ (‘교육실시 여부’ 에서 ①번 응답 사업체만 해당) 교육 실시 방식	1순위		72
	2순위		73
① 현장사내교육 ② 외부전문가 초빙 ③ 교육전문기관 위탁 ④ 거래처 등에 파견 ⑤ 직업훈련기관에 위탁 ⑥ 선진 외국기업에 위탁			

· 재직 사원 보수교육

㉠ 교육 실시 여부			74
① 실시한다 ② 실시하지 않는다			
㉡ (‘교육실시 여부’ 에서 ①번 응답 사업체만 해당) 교육 실시 방식	1순위		75
	2순위		76
① 현장사내교육 ② 외부전문가 초빙 ③ 교육전문기관 위탁 ④ 거래처 등에 파견 ⑤ 직업훈련기관에 위탁 ⑥ 선진 외국기업에 위탁			

(5) 귀 사업체 인력 운용에 있어 가장 어려운 점은 다음 중 무엇입니까?

77-78

- ① 직원들의 근무환경 만족도(급여, 업무과중, 복지 등으로 인한 이직 등)
- ② 신규 인력 채용 어려움(임금 수준에 맞는 인력 채용 어려움 등)
- ③ 계절성 등 업무의 특성(성수기와 비수기 인력수요 변화 등)
- ④ 사업체 경영의 불안정성(신종플루, 환율 등 외부 환경에 따른 관광시장의 불안정성 등)
- ⑤ 기타 (적어주세요 :)

(6) 관광사업체의 안정적 인력 운용을 위해서 가장 필요한 정책적 지원사항은 다음 중 무엇입니까?

79-80

- ① 신규 인력 채용 지원(인건비 보조, 채용 박람회 개최, 인력 DB 구축 등)
- ② 현재 인력의 재교육 지원(교육비 보조, 무료 교육 프로그램 운영 등)
- ③ 산학연 연계 시스템 개선(인턴쉽 제도 개선 등)
- ④ 대학교 등 교육기관 커리큘럼 개편
- ⑤ 관광산업 활성화를 위한 지원(자금 융자, 세제 지원, 부담금 감면 등)
- ⑥ 기타 (적어주세요 :)

(7) 관광산업의 일자리 창출을 위해 근본적으로 개선이 필요한 사항이 있다면 자유롭게 의견을 제시해 주시기 바랍니다.

81-83

【기타 기록 사항】

※ 기타 관광정책이나 관광산업과 관련하여 의견이 있으시면 기록해 주시기 바랍니다.

84-86

☐ 응답자 확인을 위해 성함과 연락처를 적어주시면 감사드리겠습니다. 개인정보는 절대 유출되는 일이 없으며, 응답내용과는 별도 처리됩니다.

응답자 성명	<div>87-90</div>	연락처	(<div>91-93</div>) - (<div>94-97</div>) - (<div>98-101</div>)
응답자 부서(팀)	<div>102-104</div>	응답자 직책	<div>105-107</div>

♣ 조사에 협조해 주셔서 대단히 감사합니다 ♣

【조사원 기록 사항】

☞ 휴업, 영업 손실사유 등 사업체의 특이사항이 있을 경우 구체적으로 기록해 주십시오.

방문시 특이사항	· 업종 등록 현황 <small>G5</small>	① 중복등록	조사 형태	① 개별조사 ② 통합조사	<small>6</small>
		② 단일등록			
	· 기타 특이사항 <small>7-9</small>				
실패사유					
조사상황	조사원 성명:		조사원 ID :		
	실사 사무실 : 1. 서울 2. 부산 3. 대구 4. 광주 <small>18</small> 5. 대전 6. 전주 7. 강원 8. 제주				
	조사일시 : 2010년 ()월 ()일 <small>19-20</small> <small>21-22</small>				
검증원 이름			검증월일	2010 년 월 일	
검증 결과			처리 결과		
에디터 이름		에디팅월일	2010 년 월 일		에디터ID
에디팅결과					



승인(협의)번호
제 11317 호

110-054 서울시 종로구 사직동 208 전화 (02. 3702-2100, 팩스 (02. 3702-2121, 한국갤럽 홈페이지 www.gallup.co.kr, 갤럽패널홈 panel.gallup.co.kr



한국갤럽 GALLUP KOREA affiliated with GALLUP INTERNATIONAL A 1-4

Gallup 201016067 2009년 기준 관광사업체 기초통계 조사(국제회의업)

--	--	--	--

안녕하십니까? 귀 사업체의 무궁한 발전을 기원합니다.

문화체육관광부와 한국문화관광연구원에서는 관광사업체의 경영실태와 구조변화를 파악해 국가 관광정책 입안 시 기초자료로 활용하고자 전국의 관광사업체를 대상으로 2009년 기준 관광사업체 기초통계조사를 실시하고자 합니다.

바쁘시고 번거로우시겠지만 잠시만 시간을 내시어 조사에 협조해 주시면 대단히 감사하겠습니다.

응답하신 내용은 통계법 제33조 및 제34조에 의해 비밀이 철저히 보장되며, 반드시 통계작성 목적으로만 사용하여 귀사에 피해가 가는 일이 없도록 할 것을 약속드리겠습니다.

2010년 9월



한국문화관광연구원

담당 연구원 : 최승묵 책임연구원(mook@kcti.re.kr)

한국갤럽조사연구소

소 장 박 무 익

담당연구원 차 광 섭/김 회 성 (☎ 02-3702-2556, 2617)

실사연구원 손 연 순 (☎ 02-3702-2685)

주 소 서울시 종로구 사직동 208

조사원이 기입하는 란입니다	행정구역코드					표본번호					사업종류	
			-								0	4
					5-9					10-14		15-16

■ 본 응답 시 유의사항

- 본 조사의 대상 기간은 2009년 1월 1일 ~ 2009년 12월 31일입니다. 따라서 모든 응답은 **2009년을 기준**으로 작성해 주십시오.
- 본 설문문의 모든 내용은 **귀 사업체에만 해당되는 내용**입니다. 만약 본사 또는 본부가 별도로 있을 경우에도 구분하여 귀 사업체에 해당되는 내용만 기입해 주십시오.
- 질문 내용 중 특별한 안내문이 없는 한 모든 문항에 답해 주십시오.
- 종업원 수, 금액 또는 % 부분에서 해당사항이 없는 경우 '0' 또는 '.'를 표시해 주십시오.
- 각 문항마다 설명과 작성가이드를 참고하여 작성해 주시기 바랍니다.

1. 국제회의업 분류 (2009. 12. 31 기준)

17

(1) 업태분류 (해당되는 업종에 체크해 주십시오)

① 국제회의시설업

② 국제회의기획업

☞ 사업자등록증 기재 기준으로 선택하고, 만약 2009년과 2010년 업태가 변동이 있을 경우 2009년 기준으로 작성해주시시오.

2. 사업체 개요

☞ 본 문항은 사업체의 기본적인 정보를 확인하는 차원에 그 취지가 있습니다.

☞ 인터넷 홈페이지 보유 여부 : 본사·본점 홈페이지가 아닌, 귀 사업체에서 운영하는 홈페이지가 있는 경우만 기입합니다.

(1) 사업체명 <small>18-20</small>		(2) 전화번호 <small>21-23</small> - <small>24-27</small> - <small>28-31</small>
(3) 대표자 성별 <small>32</small>	① 남 ② 여 ③ 남녀 공동대표	
(4) 소재지 <small>33-35</small>	_____시·도 _____시·군·구 <small>36-38</small>	
(5) 인터넷 홈페이지 보유여부 <small>39</small>	① 보유 ② 미보유	
(6) 창설년월 <small>40-43</small>	□□□□년 □□월 <small>44-45</small>	
(7) 사업자 등록 번호 <small>46-48</small>	□□□ - □□ - □□□□□□ <small>49-50</small> <small>51-55</small>	

☞ (6) 창설년월 : '문 1. 국제회의업 분류' 에서 응답한 업종을 시작한 시기를 기입해 주십시오.

3. 조직형태 (2009.12.31 기준)

☞ 재무제표 : 기업회계기준에 의하여 작성하는 대차대조표와 손익계산서 등 회계보고서를 의미합니다.

☞ 아래 '조직형태' 설명을 참조하신 후 기입하시기 바랍니다.

(1) 조직형태 56 ① 개인사업체 ② 회사법인 ③ 회사외법인 ④ 비법인단체	→ →	(2) 재무제표 작성여부 57 ① 작 성 ② 미작성 (3) 법인등록번호 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: flex; justify-content: space-between;"> □□□□□□□□ □□□□□□□□ </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; font-size: small;"> 58-63 64-70 </div>	(4) 회계년도 결산월 <div style="text-align: center; margin-top: 20px;"> <div style="display: inline-block; border: 1px solid black; width: 30px; height: 30px; margin-right: 5px;"></div> <div style="display: inline-block; border: 1px solid black; width: 30px; height: 30px; margin-right: 5px;"></div> 월 </div> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;">71-72</div>
--	--------	---	---

[조직형태 설명]

구분	내용	비고
개인 사업체	- 법인격 없이 개인이 경영하는 사업체	<ul style="list-style-type: none"> • 법인이 아닌 2인 이상의 개인이 공동 경영하는 사업체도 여기에 포함 • 회사와 제품·상품 등의 판매 계약을 맺고 개인경영주의 책임 아래 독립적으로 경영하는 대리점, 특약점, 가맹점 등의 개인사업체 - 예) 한국여행사(주) ○○점 등
회사법인	- 상법의 규정에 의해 설립된 영리법인으로서 주식회사, 유한회사, 합자회사, 합명회사 및 외국회사를 말함	<ul style="list-style-type: none"> • 외국회사란 외국(미국 등)에 본사를 두고 국내에 설립한 회사를 말하며 주로 국내에 설치된 외국의 지사(점), 영업소 등으로 이루어짐
회사외 법인	- 민법 또는 특별법 규정에 의하여 설립된 회사이외의 법인	<ul style="list-style-type: none"> • 재단법인, 사단법인, 학교법인, 의료법인, 사회복지법인, 각종 공사 등을 말함
비법인 단체	- 법인격이 없는 각종 협회, 조합, 후원회, 문화단체, 노동단체 등	

4. 업종등록 현황 (2009.12.31 기준)

☞ 다수의 업종으로 귀 사업체를 등록하신 경우 해당 업종에 모두 표시해주십시오.

☞ ' (4) 국제회의업 ' , ' 문 1. 국제회의업 분류 ' 에서 작성하신 업종에는 표시하지 않으셔도 됩니다.

가. 업종 대분류	나. 업종 중분류			
73 (1) 여행업 □	① 일반여행업 74	② 국외여행업 75	③ 국내여행업 76	
77 (2) 관광숙박업 □	① 호텔업 78	② 휴양콘도미니엄업 79		
80 (3) 관광객이용시설업 □	① 관광공연장업 81	② 관광유람선업 82	③ 외국인전용 관광기념품판매업 83	
	④ 자동차야영장업 84	⑤ 전문휴양업 85	⑥ 종합휴양업 86	
87 (4) 국제회의업 □	① 국제회의기획업 88	② 국제회의시설업 89		
90 (5) 유원시설업 □	① 기타유원시설업 91	② 일반유원시설업 92	③ 종합유원시설업 93	
94 (6) 관광편의시설업 □	① 관광사진업 95	② 관광식당업 96	③ 관광유흥음식점업 97	
	④ 관광펜션업 98	⑤ 시내순환관광업 99	⑥ 외국인전용유흥음식점업 100	
	⑦ 관광캐도업 101	⑧ 한옥체험업 102		
103 (7) 카지노업 □				
(8) 기타 (적어주세요 :) 104-106			

※ 단일 업종으로 등록 : □ 107

8. 일일 평균 영업시간 : 시간

60-61

☞ 2009년(1.1~12.31) 중 정상적인 영업일을 기준으로 영업활동을 한 일일 평균 시간(사업체의 개점시간에서 폐점시간까지의 영업시간)으로 종사자 개인의 근로시간이 아닌 사업체 입장에서의 영업시간을 기입해 주십시오.

9. 사업체 월 평균 휴무일수

☞ 2009년(1.1~12.31) 중 취업규칙 및 단체협약 등에서 정한 사업체의 정상 휴무일을 월 평균 기준으로 기입해 주십시오.

☞ 국경일, 창립기념일 등은 휴무일에서 제외합니다.

① 휴무일 없음

② 휴무일 있음 ☞ 월 일

62

63-64

※ 문10~문13까지는 아래의 종사자 구분 및 종사자 수와 관련된 설명을 참조하여 작성하시기 바랍니다.

[종사자 구분 관련 설명 1]

구분	내 용	비 고
자영업자	- 개인사업체를 소유하며 자신의 책임 아래 사업체를 직접 경영하는 자	<ul style="list-style-type: none"> 2인 이상이 공동으로 경영하는 개인사업체는 경영자 모두 자영업주로 조사 「자영업자」가 1명 이상 응답될 경우, 문3-(1). 조직형태'는 반드시 「개인사업체」이어야 함
무급가족 종사자	- 자영업주의 가족이나 친인척으로서, 정상근로시간의 1/3이상 업무에 종사하며 임금 또는 급여를 받지 않는 자	<ul style="list-style-type: none"> 임금 또는 급여를 받으면 상용 또는 임시 및 일일 종사자에 포함
상용근로자	- 고용주와 1년 이상의 고용계약을 맺었거나, 일정한 기간을 정함이 없이 1년 이상 고용될 것으로 예정되어 정기적으로 임금을 받는 자	<ul style="list-style-type: none"> 기간을 정하지 않고 고용된 자(일반적으로 정규직원으로 일컫는 자) -근무기간이 1년 이하라도 정규직원으로 채용된 경우 상용종사자임 유급 인원(사장, 대표이사, 전무, 상무, 상근 감사 등)은 포함되나, 무급 비상근임원인 경우는 제외 근속 기간이 1년 이상일지라도 계약 기간이 1년 미만이거나, 임시 또는 일용인 경우는 임시 및 일일종사자에 포함(파트타임, 아르바이트 등)
임시 및 일용근로자	- 고용주와 1년 미만의 기간을 정하여 고용되었거나 일일단위로 고용된 자	<ul style="list-style-type: none"> 일반적으로 임시, 일일, 아르바이트, 파트타임이라고 일컬어지는 자 근속 기간이 1년 이상일지라도 계약기간이 1년 미만인 자 상여금 등 제 수당을 받지 못하는 자 매일매일 고용되어 근로의 대가로 일당제 급여를 받고 일하는 자
기타종사자	- 일정한 급여 없이 주로 실적급, 수수료 등을 받고 종사하는 자	<ul style="list-style-type: none"> 독자적인 사무실, 점포 또는 작업장이 없으며, 계약된 사업주에게 종속되어 있지만 스스로 고객을 찾거나 맞이하여 상품이나 서비스를 직접 제공하고 일한 만큼 실적에 따라 소득을 얻는 자 판매실적에 따라 판매수수료만 지급받는 자동차·보험 설계사 등 일정한 급여를 받지 않고 주로 고객의 팀(봉사료)을 받고 종사하는 호스리스, 접대부, 목욕관리사 등

[종사자 구분 관련 설명 2]

구 분	내 용
종사자에 포함되는 경우	<ul style="list-style-type: none"> - 월평균 정상근무일수의 1/3이상 업무에 종사한 자 - 다른 사업체에 파견한 종사자 또는 용역을 준 업체에 나가서 일하는 종사자 - 병가자, 단기휴가자, 파업중인 자, 외국인 취업자, 공공근로요원, 종교단체 봉사자 중 상시적으로 봉사하는 자 등
종사자에서 제외되는 경우	<ul style="list-style-type: none"> - 3개월 이상 장기 결근자, 근무 중 군입대자(전투경찰, 의무경찰, 공익근무요원 포함) - 봉사단체의 1일 봉사요원, 각종 단체의 회원, 종교단체의 신자 - 무급 비상근임원, 파견 받은 근로자, 용역업체의 용역근로자(청소부, 경비원 등) - 월평균 정상근무일수의 1/3미만 업무에 종사한 자 등

10. 고용형태별 종사자 수 (2009.12.31 기준)

(단위 : 명)

구분	자영업자	무급가족 종사자	상용근로자	임시 및 일용근로자	기타종사자	합계
(1) 남자	65-67	74-76	83-85	92-94	101-103	110-112
(2) 여자	68-70	77-79	86-88	95-97	104-106	113-115
합 계	71-73	80-82	89-91	98-100	107-109	116-118

11. 연령별 종사자 수 (2009.12.31 기준)

(단위 : 명)

구분	상용근로자	임시 및 일용근로자	기타종사자
(1) 30세 미만	C5-7	8-10	11-13
(2) 30세 이상 ~ 40세 미만	14-16	17-19	20-22
(3) 40세 이상 ~ 50세 미만	23-25	26-28	29-31
(4) 50세 이상 ~ 60세 미만	32-34	35-37	38-40
(5) 60세 이상 ~ 65세 미만	41-43	44-46	47-49
(6) 65세 이상	50-52	53-55	56-58
합 계 : (1)+(2)+(3)+(4)+(5)+(6)	59-61	62-64	65-67

12. 학력별 종사자 수 (2009.12.31 기준)

(단위 : 명)

구분	상용근로자	임시 및 일용근로자	기타종사자
(1) 고등학교 졸업 이하	68-70	71-73	74-76
(2) 초(전문)대학교 재학/졸업	77-79	80-82	83-85
(3) 대학교 재학/졸업	86-88	89-91	92-94
(4) 대학원 재학/졸업	95-97	98-100	101-103
합 계 : (1)+(2)+(3)+(4)	104-106	107-109	110-112

13. 연간 신규 인력채용 및 이직 현황

☞ 2009년(1.1~12.31) 중 신규 인력채용 및 이직한 상용근로자 수를 기입해 주십시오.

(단위 : 명)

구분		남자	여자	합계
상용근로자	(1) 연간 신규 채용 종사자 수	D5-7	8-10	11-13
	(2) 연간 이직자 수	14-16	17-19	20-22

14. 종사원 자격증 보유 현황 (2009.12.31 기준)

(단위 : 명)

구 분	남자	여자	합계	<p>☞ 종사원 자격증: 1인이 2개 이상 분야의 자격증을 보유한 경우 보유한 모든 항목을 기입하고 합계 계산 (예. 1인이 영어, 일어 통역안내사 보유한 경우: 합계는 2명으로 기입)</p> <p>☞ (6) 기타 자격증은 종사원들이 해당 업무 수행을 하는데 관련이 있어 보유하고 있는 자격증을 의미함. 이러한 자격증이 있는 경우 해당 자격증 명칭과 보유 인원을 기재함</p>
(1) 관광통역 안내사 (합계)	23-25	57-59	ES-7	
가. 영어	26-27	60-61	8-9	
나. 일어	28-29	62-63	10-11	
다. 중국어	30-31	64-65	12-13	
라. 불어	32-33	66-67	14-15	
마. 독어	34-35	68-69	16-17	
바. 스페인어	36-37	70-71	18-19	
사. 러시아어	38-39	72-73	20-21	
아. 기 타	40-41	74-75	22-23	
(2) 국내여행 안내사	42-43	76-77	24-25	
(3) 호텔경영사	44-45	78-79	26-27	
(4) 호텔관리사	46-47	80-81	28-29	
(5) 호텔서비스사	48-49	82-83	30-31	
(6) 기타 (적어주세요 : 50-51)	52-53	84-85	32-33	
합계 : (1)+(2)+(3)+(4)+(5)+(6)	54-56	86-88	34-36	

15. 사업체 건물 연면적 (2009.12.31 기준)

☞ 아래 '사업체 건물 연면적' 관련 설명을 참조하신 후 기입하시기 바랍니다.

(단위 : m²)

(1) 건물 연면적 (타인에 임대한 면적 제외)	가. 소유 37	나. 임차 38	다. 무상 39	라. 기타 40	합계
	41-45	46-50	51-55	56-60	61-66
(2) 편의시설 연면적	가. 직영 67	나. 임대 68			
	69-73	74-78			

☞ (1) 건물 연면적 : 사업을 목적으로 귀 사업체가 사업활동을 위해 직접 사용하고 있는 건물의 연면적을 의미합니다.
연면적이란 지하, 지상층 등 건물의 모든 바닥 면적을 합친 전체면적을 의미합니다.

가. 소유 : 사업체가 사업을 위해 사용하고 있는 자사 소유의 건물면적

나. 임차 : 사업체가 사업을 위해 임차계약(전세계약과 임대차 계약을 포함)을 맺고 사용하고 있는 건물면적

다. 무상 : 사업체가 아무런 대가를 지급하지 않고 사업을 위해 사용하고 있는 타인의 건물 면적

☞ (2) 편의시설 연면적 : 사업의 핵심시설을 제외한 시설의 면적(예: 호텔의 경우 객실을 제외한 각종 부대시설: 식당, 레스토랑, 그릴, 다방, 커피숍, 주점, 바, 나이트클럽, 사우나탕, 증기탕, 수영장, 불링장, 헬스장, 성인 오락실, 아미용실 등의 연면적을 기입)

※ 1평 = 3.3m²입니다 (예: 10평인 경우 : 10×3.3=33m²)

16. 사업체 연간 시설 투자비

☞ 2009년(1.1~12.31) 중 사업과 관련된 시설에 투자된 모든 비용을 기입해 주십시오.
(단위 : 백만원)

구분	금 액						
	천억	백억	십억	억	천만	백만	
연간 시설 투자비							원 79-84

17. 자본금 및 사업실적 (2009.12.31 기준)

(단위 : 백만원)

구분		금 액							
		조	천억	백억	십억	억	천만	백만	
(1) 자본금	85-91								원
(2) 연간 총 매출액	F5-11								원

☞ ‘(2) 연간 총 매출액’은 2009년 연간 상품·제품의 매출, 서비스의 제공 등으로 벌어들인 매출액(출하액, 판매액, 기성액, 지원금 등)을 기입하여 주십시오.

18. 전자상거래 활용 여부

☞ 2009년(1.1~12.31) 중 전자상거래 활용 여부에 대해 기입해 주십시오.

(1) 전자상거래 활용여부 (상품, 서비스 등의 주문, 예약 등에서의 활용)										12
① 구매 및 판매에 활용 ② 구매에만 활용 ③ 판매에만 활용 ④ 활용하지 않음										
(2) (①, ③ 응답 사업체만 해당) 총 매출액 대비 전자상거래에 의한 매출액이 차지하는 비율										13-15
(3) (①, ② 응답 사업체만 해당) 총 구매액(조달액) 대비 전자상거래에 의한 구매액(조달액)이 차지하는 비율										16-18

19. 연간 참가자 수 (2009.12.31 기준)

☞ 국제회의시설업만 기입, 국제회의기획업은 문21로 가십시오.
☞ 참가자 수는 국제회의, 전시회 등 국제회의 시설에서 개최한 행사에 참석한 유료 및 무료 입장객을 기입해 주십시오.

(단위 : 명)

구 분	참가자 수
(1) 내국인	19-25
(2) 외국인	26-32
합계 : (1)+(2)	33-40

20. 최대 수용력 (2009.12.31 기준)

☞ 국제회의시설업만 기입해 주십시오.

☞ 회의시설의 최대 수용력은 수용 가능 좌석수 기준으로 기입합니다.

(단위 : 명)

구 분	최대 수용력
(1) 회의시설(좌석수) 41-47	
(2) 전시시설 48-54	

21. 연간 사업 실적 (2009.12.31 기준)

☞ '(1)'은 국제회의시설업, '(2)'는 국제회의기획업만 기입해 주십시오.

(1) 국제회의시설업	가. 연간 개최일		일 55-57
	나. 국제행사	나-① 개최건수	건 58-60
		나-② 참가업체수	개 61-63
	다. 국내행사	다-① 개최건수	건 64-66
		다-② 참가업체수	개 67-69
	라. 연간 개최일		일 70-72
(2) 국제회의기획업	마. 해외업체	마-① 계약건수	건 73-75
		마-② 참가업체수	개 76-78
	바. 국내업체	바-① 계약건수	건 79-81
		바-② 참가업체수	개 82-84

22. 행사 주최 성격별 개최 현황 (2009.12.31 기준)

(단위 : 건)

구 분	개최 현황
(1) 정부 및 지방자치단체 85-87	
(2) 공기업 88-90	
(3) 사기업 91-93	
(4) 각종 이익단체(협회 등) 94-96	
합계 (1)+(2)+(3)+(4) 97-100	

※ 문23. (1)~(7)까지는 ‘현재’ 시점(2010년 조사일 현재)을 기준으로 작성해 주시기 바랍니다.

23. 관광사업체 고용 및 교육 훈련 현황

(1) 귀 사업체의 현재 인력 사정은 어떠하십니까?

G5

- ① 업무 대비 인력이 부족하다 ② 업무대비 인력이 적정하다 ③ 업무 대비 인력이 과잉이다

(2) 향후 2011년 연말까지 귀 사업체의 인력을 어떻게 운용할 계획이십니까?

6

- ① 신규 채용을 늘릴 계획이다 ② 현재의 수준을 유지할 계획이다 ③ 현재 인력을 감원할 계획이다

(3) 현재 귀 사업체의 업무영역별 인력 과부족 상황은 어떠합니까?

☞ 귀 사업체의 업무영역에 해당되는 항목에 대해 모두 응답해 주시기 바랍니다.

업무영역	인력이 부족하다	인력이 적정하다	인력이 과잉이다	해당사항 없음	
㉠ 사무직(인사, 기획, 경리 등)	①	②	③	④	7
㉡ 기술/기능직(시설물 관리, 조작 등)	①	②	③	④	8
㉢ 서비스직(관광객 서비스 제공, 판매 등)	①	②	③	④	9
㉣ 관리직(경영자, 임원 등)	①	②	③	④	10
㉤ 기타(단순 노무 등)	①	②	③	④	11

(4) 다음으로 귀 사업체의 교육훈련 현황에 대해 몇 가지 여쭙겠습니다.

· 신입사원 직무교육

㉠ 교육 실시 여부			12
① 실시한다 ② 실시하지 않는다			
㉡ (‘교육실시 여부’ 에서 ①번 응답 사업체만 해당) 교육 실시 방식	1순위		13
	2순위		14
① 현장사내교육 ② 외부전문가 초빙 ③ 교육전문기관 위탁 ④ 거래처 등에 파견 ⑤ 직업훈련기관에 위탁 ⑥ 선진 외국기업에 위탁			

· 재직 사원 보수교육

㉠ 교육 실시 여부			15
① 실시한다 ② 실시하지 않는다			
㉡ (‘교육실시 여부’ 에서 ①번 응답 사업체만 해당) 교육 실시 방식	1순위		16
	2순위		17
① 현장사내교육 ② 외부전문가 초빙 ③ 교육전문기관 위탁 ④ 거래처 등에 파견 ⑤ 직업훈련기관에 위탁 ⑥ 선진 외국기업에 위탁			

(5) 귀 사업체 인력 운용에 있어 가장 어려운 점은 다음 중 무엇입니까?

18-19

- ① 직원들의 근무환경 만족도(급여, 업무과중, 복지 등으로 인한 이직 등)
- ② 신규 인력 채용 어려움(임금 수준에 맞는 인력 채용 어려움 등)
- ③ 계절성 등 업무의 특성(성수기와 비수기 인력수요 변화 등)
- ④ 사업체 경영의 불안정성(신종플루, 환율 등 외부 환경에 따른 관광시장의 불안정성 등)
- ⑤ 기타 (적어주세요 :)

(6) 관광사업체의 안정적 인력 운용을 위해서 가장 필요한 정책적 지원사항은 다음 중 무엇입니까?

20-21

- ① 신규 인력 채용 지원(인건비 보조, 채용 박람회 개최, 인력 DB 구축 등)
- ② 현재 인력의 재교육 지원(교육비 보조, 무료 교육 프로그램 운영 등)
- ③ 산학연 연계 시스템 개선(인턴쉽 제도 개선 등)
- ④ 대학교 등 교육기관 커리큘럼 개편
- ⑤ 관광산업 활성화를 위한 지원(자금 융자, 세제 지원, 부담금 감면 등)
- ⑥ 기타 (적어주세요 :)

(7) 관광산업의 일자리 창출을 위해 근본적으로 개선이 필요한 사항이 있다면 자유롭게 의견을 제시해 주시기 바랍니다.

22-24

【기타 기록 사항】

※ 기타 관광정책이나 관광산업과 관련하여 의견이 있으시면 기록해 주시기 바랍니다.

25-27

☐ 응답자 확인을 위해 성함과 연락처를 적어주시면 감사드리겠습니다. 개인정보는 절대 유출되는 일이 없으며, 응답내용과는 별도 처리됩니다.

응답자 성명	28-30	연락처	() - () - ()
응답자 부서(팀)	42-44	응답자 직책	31-33 34-37 38-41 45-47

♣ 조사에 협조해 주셔서 대단히 감사합니다 ♣

【조사원 기록 사항】

 휴업, 영업 손실사유 등 사업체의 특이사항이 있을 경우 구체적으로 기록해 주십시오.

방문시 특이사항	· 업종 등록 현황 48	① 중복등록	조사 형태	① 개별조사	49	
		② 단일등록				
	· 기타 특이사항 50-52					
실패사유	53-55					
조사상황	조사원 성명:		조사원 ID :			56-60
	실사 사무실 : 1. 서울 2. 부산 3. 대구 4. 광주 61 5. 대전 6. 전주 7. 강원 8. 제주					
	조사일시 : 2010년 ()월 ()일 62-63 64-65					
검증원 이름			검증월일	2010 년 _____ 월 _____ 일		
검증 결과			처리 결과			
에디터 이름		에디팅월일	2010 년 _____ 월 _____ 일		에디터ID	
에디팅결과						



승인(협의)번호
제 11317 호



110-054 서울시 종로구 사직동 208 전화 (02. 3702-2100, 팩스 (02. 3702-2121, 한국갤럽 홈페이지 www.gallup.co.kr, 갤럽패널홈 panel.gallup.co.kr

한국갤럽 GALLUP KOREA affiliated with GALLUP INTERNATIONAL A 1-4

Gallup 201016067 2009년 기준 관광사업체 기초통계 조사(카지노업)

--	--	--	--

안녕하십니까? 귀 사업체의 무궁한 발전을 기원합니다.

문화체육관광부와 한국문화관광연구원에서는 관광사업체의 경영실태와 구조변화를 파악해 국가 관광정책 입안 시 기초자료로 활용하고자 전국의 관광사업체를 대상으로 2009년 기준 관광사업체 기초통계조사를 실시하고자 합니다.

바쁘시고 번거로우시겠지만 잠시만 시간을 내시어 조사에 협조해 주시면 대단히 감사하겠습니다.
응답하신 내용은 통계법 제33조 및 제34조에 의해 비밀이 철저히 보장되며, 반드시 통계작성 목적으로만 사용하여
귀사에 피해가 가는 일이 없도록 할 것을 약속드립니다.

2010년 9월



한국문화관광연구원

담당 연구원 : 최승묵 책임연구원(mook@kcti.re.kr)

한국갤럽조사연구소

소 장 박 무 익
담당연구원 차 광 섭/김 회 성 (☎ 02-3702-2556, 2617)
실사연구원 손 연 순 (☎ 02-3702-2685)
주 소 서울시 종로구 사직동 208

조사원이 기입하는 란입니다	행정구역코드					표본번호					사업종류	
			-								0	5
					5-9					10-14		15-16

■ 본 응답 시 유의사항

- 본 조사의 대상 기간은 2009년 1월 1일 ~ 2009년 12월 31일입니다. 따라서 모든 응답은 **2009년을 기준**으로 작성해 주십시오.
- 본 설문문의 모든 내용은 **귀 사업체에만 해당되는 내용**입니다. 만약 본사 또는 본부가 별도로 있을 경우에도 구분하여 귀 사업체에 해당되는 내용만 기입해 주십시오.
- 질문 내용 중 특별한 안내문이 없는 한 모든 문항에 답해 주십시오.
- 종업원 수, 금액 또는 % 부분에서 해당사항이 없는 경우 '0' 또는 '.'를 표시해 주십시오.
- 각 문항마다 설명과 작성가이드를 참고하여 작성해 주시기 바랍니다.

1. 사업체 개요

☞ 본 문항은 사업체의 기본적인 정보를 확인하는 차원에 그 취지가 있습니다.

☞ 인터넷 홈페이지 보유 여부 : 본사·본점 홈페이지가 아닌, 귀 사업체에서 운영하는 홈페이지가 있는 경우만 기입합니다.

(1) 사업체명 <small>17-19</small>		(2) 전화번호 <small>20-22</small> - <small>23-26</small> - <small>27-30</small>
(3) 대표자 성별 <small>31</small>	① 남 ② 여 ③ 남녀 공동대표	
(4) 소재지 <small>32-34</small>	_____시·도 _____시·군·구 <small>35-37</small>	
(5) 인터넷 홈페이지 보유여부 <small>38</small>	① 보유 ② 미보유	
(6) 창설년월 <small>39-42</small> <small>43-44</small>	□□□□년 □□월	
(7) 사업자 등록 번호 <small>45-47</small> <small>48-49</small> <small>50-54</small>	□□□ - □□ - □□□□□□	

2. 조직형태 (2009.12.31 기준)

☞ 재무제표 : 기업회계기준에 의하여 작성하는 대차대조표와 손익계산서 등 회계보고서를 의미합니다.

☞ 아래 '조직형태' 설명을 참조하신 후 기입하시기 바랍니다.

(1) 조직형태 <small>55</small>	(2) 재무제표 작성여부 <small>56</small>	(4) 회계년도 결산월 <small>70-71</small>
① 개인사업체	① 작 성	□□월
② 회사법인	② 미작성	
③ 회사외법인	(3) 법인등록번호 <small>57-62</small> <small>63-69</small>	
④ 비법인단체	□□□□□□ - □□□□□□□□	

[조직형태 설명]

구분	내용	비고
개인사업체	- 법인격 없이 개인이 경영하는 사업체	<ul style="list-style-type: none"> • 법인이 아닌 2인 이상의 개인이 공동 경영하는 사업체도 여기에 포함 • 회사와 제품·상품 등의 판매 계약을 맺고 개인경영주의 책임 아래 독립적으로 경영하는 대리점, 특약점, 가맹점 등의 개인사업체 - 예) 한국여행사(주) ○○점 등
회사법인	- 상법의 규정에 의해 설립된 영리법인으로서 주식회사, 유한회사, 합자회사, 합명회사 및 외국회사를 말함	<ul style="list-style-type: none"> • 외국회사란 외국(미국 등)에 본사를 두고 국내에 설립한 회사를 말하며 주로 국내에 설치된 외국의 지사(점), 영업소 등으로 이루어짐
회사외법인	- 민법 또는 특별법 규정에 의하여 설립된 회사이외의 법인	<ul style="list-style-type: none"> • 재단법인, 사단법인, 학교법인, 의료법인, 사회복지법인, 각종 공사 등을 말함
비법인단체	- 법인격이 없는 각종 협회, 조합, 후원회, 문화단체, 노동단체 등	

3. 업종등록 현황 (2009.12.31 기준)

☞ 다수의 업종으로 귀 사업체를 등록하신 경우 해당 업종에 모두 표시해주십시오.

☞ ‘(7) 카지노업’ 업종에는 표시하지 않으셔도 됩니다.

가. 업종 대분류	나. 업종 중분류			
72 (1) 여행업 <input type="checkbox"/>	① 일반여행업 73	② 국외여행업 74	③ 국내여행업 75	
76 (2) 관광숙박업 <input type="checkbox"/>	① 호텔업 77	② 휴양콘도미니엄업 78		
79 (3) 관광객이용시설업 <input type="checkbox"/>	① 관광공연장업 80	② 관광유람선업 81	③ 외국인전용 관광기념품판매업 82	
	④ 자동차야영장업 83	⑤ 전문휴양업 84	⑥ 종합휴양업 85	
86 (4) 국제회의업 <input type="checkbox"/>	① 국제회의기획업 87	② 국제회의시설업 88		
89 (5) 유원시설업 <input type="checkbox"/>	① 기타유원시설업 90	② 일반유원시설업 91	③ 종합유원시설업 92	
93 (6) 관광편의시설업 <input type="checkbox"/>	① 관광사진업 94	② 관광식당업 95	③ 관광유흥음식점업 96	
	④ 관광펜션업 97	⑤ 시내순환관광업 98	⑥ 외국인전용유흥음식점업 99	
	⑦ 관광케도업 100	⑧ 한옥체험업 101		
102 (7) 카지노업 <input type="checkbox"/>				
(8) 기타 (적어주세요 :) 103-105		

※ 단일 업종으로 등록 : ☐ 106

4. 관광협회 가입 현황 (2009.12.31 기준)

(1) 업종별 협회			
① 한국일반여행업협회	85	② 한국 MICE 협회	6
③ 한국관광호텔업협회	7	④ 한국관광펜션업협회	8
⑤ 한국종합유원시설업협회	9	⑥ 기타(적어주세요 :)	10-11
⑦ 한국카지노업협회	12	⑧ 모름/무응답	13
⑨ 한국휴양콘도미니엄협회	14	⑩ 가입한 협회 없음	15
(2) 지역별 협회			
① 서울	16	② 부산	17
③ 대구	18	④ 인천	19
⑤ 광주	20	⑥ 대전	21
⑦ 울산	22	⑧ 경기	23
⑨ 강원	24	⑩ 충북	25
⑪ 충남	26	⑫ 전북	27
⑬ 전남	28	⑭ 경북	29
⑮ 경남	30	⑯ 제주	31
⑰ 모름/무응답	32	⑱ 가입한 협회 없음	33

5. 사업체 구분 (2009.12.31 기준)

34

☞ 아래 '사업체 구분' 설명을 참조하신 후 기입해 주십시오.

- ① 단독사업체 (다른 장소에 본사, 본점 또는 영업장, 지점 등이 없는 사업체)
- ② 본사(점), 본부, 중앙회 (다른 장소에 영업장, 지점을 가지고 이들을 총괄하는 사업체)
- ③ 영업장, 지사(점), 출장소 (다른 장소에 있는 본사·본점의 총괄을 받고 있는 사업체)

③-1 본사 정보	※ '문2. 조직형태' 에서 '② 회사법인' 의 경우만 아래의 본사 사항도 기재
	가. 본사(기업체)명 : _____ 전화 : () - () - ()
	나. 소재지 : _____시·도 _____시·군·구
	다. 본사가 외국인 경우 국가명 : _____

[사업체 구분 설명]

구분	내용
단독사업체	<ul style="list-style-type: none"> - 1기업 1사업체 - 다른 장소에 본사(점) 또는 지사(점), 영업소, 출장소 등이 없이 한 장소에 단 하나의 사업체만 있는 경우
본사, 본부, 중앙회	<ul style="list-style-type: none"> - 1기업 다사업체 - 동일한 경영하에 있는 지사(점), 영업소, 출장소 등을 1개 이상 거느리며 사업 전반을 실질적으로 총괄하는 사업체 - 실제로 기획, 회계, 재무, 구매, 광고, 법무 등 총괄적인 관리업무가 이루어지는 사업체
영업장, 지사(점), 출장소	<ul style="list-style-type: none"> - 1기업 다사업체 - 동일 경영을 총괄하는 본사 등이 별도로 있으면서 그 본사 등으로부터 업무 전반에 관하여 지시를 받고 있는 지사(점), 영업장, 출장소 등

6. 연간 영업 개월 수 : □□ 개월

58-59

☞ 2009년(1.1~12.31) 중 실제로 영업활동을 수행한 개월 수를 말하며 계절적 요인, 노동쟁의 및 기타요인으로 휴업한 기간은 제외합니다.

☞ 2009년 중간에 개업해도 상관없이 영업 개월 수를 기입해 주십시오.

예시) 2009년 6월 1일에 개업한 경우 → 영업 개월 수는 7개월
2009년 12월 15일에 개업한 경우 → 영업개월 수는 1개월

7. 일일 평균 영업시간 : □□ 시간

60-61

☞ 2009년(1.1~12.31) 중 정상적인 영업일을 기준으로 영업활동을 한 일일 평균 시간(사업체의 개점시간에서 폐점시간까지의 영업시간)으로 종사자 개인의 근로시간이 아닌 사업체 입장에서의 영업시간을 기입해 주십시오.

8. 사업체 월 평균 휴무일수

☞ 2009년(1.1~12.31) 중 취업규칙 및 단체협약 등에서 정한 사업체의 정상 휴무일을 월 평균 기준으로 기입해 주십시오.

☞ 국경일, 창립기념일 등은 휴무일에서 제외합니다.

① 휴무일 없음

② 휴무일 있음 ☞ 월 □□ 일

62

63-64

※ 문10~문13 까지는 아래의 종사자 구분 및 종사자 수와 관련된 설명을 참조하여 작성하시기 바랍니다.

[종사자 구분 관련 설명 1]

구분	내 용	비 고
자영업자	- 개인사업체를 소유하며 자신의 책임 아래 사업체를 직접 경영하는 자	<ul style="list-style-type: none"> • 2인 이상이 공동으로 경영하는 개인사업체는 경영자 모두 자영업주로 조사 • 「자영업자」가 1명 이상 응답될 경우, 문2-(1). 조직형태' 는 반드시 「개인사업체」 이어야 함
무급가족 종사자	- 자영업주의 가족이나 친인척으로서, 정상근로시간의 1/3이상 업무에 종사하며 임금 또는 급여를 받지 않는 자	<ul style="list-style-type: none"> • 임금 또는 급여를 받으면 상용 또는 임시 및 일일 종사자에 포함
상용근로자	- 고용주와 1년 이상의 고용계약을 맺었거나, 일정한 기간을 정함이 없이 1년 이상 고용될 것으로 예정되어 정기적으로 임금을 받는 자	<ul style="list-style-type: none"> • 기간을 정하지 않고 고용된 자(일반적으로 정규직원으로 일컫는 자) - 근무기간이 1년 이하라도 정규직원으로 채용된 경우 상용종사자임 • 유급 임원(사장, 대표이사, 전무, 상무, 상근 감사 등)은 포함되나, 무급 비상근임원인 경우는 제외 • 근속 기간이 1년 이상일지라도 계약 기간이 1년 미만이거나, 임시 또는 일용인 경우는 임시 및 일일종사자에 포함(파트타임, 아르바이트 등)
임시 및 일용근로자	- 고용주와 1년 미만의 기간을 정하여 고용되었거나 일일단위로 고용된 자	<ul style="list-style-type: none"> • 일반적으로 임시, 일일, 아르바이트, 파트타임이라고 일컬어지는 자 • 근속 기간이 1년 이상일지라도 계약기간이 1년 미만인 자 • 상여금 등 제 수당을 받지 못하는 자 • 매일매일 고용되어 근로의 대가로 일당제 급여를 받고 일하는 자
기타종사자	- 일정한 급여 없이 주로 실적급, 수수료 등을 받고 종사하는 자	<ul style="list-style-type: none"> • 독자적인 사무실, 점포 또는 작업장이 없으며, 계약된 사업주에게 종속되어 있지만 스스로 고객을 찾거나 맞이하여 상품이나 서비스를 직접 제공하고 일한 만큼 실적에 따라 소득을 얻는 자 • 판매실적에 따라 판매수수료만 지급받는 자동차·보험 설계사 등 • 일정한 급여를 받지 않고 주로 고객의 팁(봉사료)을 받고 종사하는 호스티스, 접대부, 목욕관리사 등

[종사자 구분 관련 설명 2]

구 분	내 용
종사자에 포함되는 경우	<ul style="list-style-type: none"> - 월평균 정상근무일수의 1/3이상 업무에 종사한 자 - 다른 사업체에 파견한 종사자 또는 용역을 준 업체에 나가서 일하는 종사자 - 병가자, 단기휴가자, 파업중인 자, 외국인 취업자, 공공근로요원, 종교단체 봉사자 중 상시적으로 봉사하는 자 등
종사자에서 제외되는 경우	<ul style="list-style-type: none"> - 3개월 이상 장기 결근자, 근무 중 군입대자(전투경찰, 의무경찰, 공익근무요원 포함) - 봉사단체의 1일 봉사요원, 각종 단체의 회원, 종교단체의 신자 - 무급 비상근임원, 파견 받은 근로자, 용역업체의 용역근로자(청소부, 경비원 등) - 월평균 정상근무일수의 1/3미만 업무에 종사한 자 등

9. 고용형태별 종사자 수 (2009.12.31 기준)

(단위 : 명)

구분	자영업자	무급가족 종사자	상용근로자	임시 및 일용근로자	기타종사자	합계
(1) 남자	65-67	74-76	83-85	92-94	101-103	110-112
(2) 여자	68-70	77-79	86-88	95-97	104-106	113-115
합 계	71-73	80-82	89-91	98-100	107-109	116-118

10. 연령별 종사자 수 (2009.12.31 기준)

(단위 : 명)

구분	상용근로자	임시 및 일용근로자	기타종사자
(1) 30세 미만	C5-7	8-10	11-13
(2) 30세 이상 ~ 40세 미만	14-16	17-19	20-22
(3) 40세 이상 ~ 50세 미만	23-25	26-28	29-31
(4) 50세 이상 ~ 60세 미만	32-34	35-37	38-40
(5) 60세 이상 ~ 65세 미만	41-43	44-46	47-49
(6) 65세 이상	50-52	53-55	56-58
합 계 : (1)+(2)+(3)+(4)+(5)+(6)	59-61	62-64	65-67

11. 학력별 종사자 수 (2009.12.31 기준)

(단위 : 명)

구분	상용근로자	임시 및 일용근로자	기타종사자
(1) 고등학교 졸업 이하	68-70	71-73	74-76
(2) 초(전문)대학교 재학/졸업	77-79	80-82	83-85
(3) 대학교 재학/졸업	86-88	89-91	92-94
(4) 대학원 재학/졸업	95-97	98-100	101-103
합 계 : (1)+(2)+(3)+(4)	104-106	107-109	110-112

12. 연간 신규 인력채용 및 이직 현황

☞ 2009년(1.1~12.31) 중 신규 인력채용 및 이직한 상용근로자 수를 기입해 주십시오.

(단위 : 명)

구분		남자	여자	합계
상용근로자	(1) 연간 신규 채용 종사자 수	D5-7	8-10	11-13
	(2) 연간 이직자 수	14-16	17-19	20-22

13. 종사원 자격증 보유 현황 (2009.12.31 기준)

(단위 : 명)

구 분	남자	여자	합계	<p>☞ 종사원 자격증: 1인이 2개 이상 분야의 자격증을 보유한 경우 보유한 모든 항목을 기입하고 합계 계산 (예. 1인이 영어, 일어 통역안내사 보유한 경우: 합계는 2명으로 기입)</p> <p>☞ (6) 기타 자격증은 종사원들이 해당 업무 수행을 하는데 관련이 있어 보유하고 있는 자격증을 의미함. 이러한 자격증이 있는 경우 해당 자격증 명칭과 보유 인원을 기재함</p>
(1) 관광통역 안내사 (합계)	23-25	57-59	ES-7	
가. 영어	26-27	60-61	8-9	
나. 일어	28-29	62-63	10-11	
다. 중국어	30-31	64-65	12-13	
라. 불어	32-33	66-67	14-15	
마. 독어	34-35	68-69	16-17	
바. 스페인어	36-37	70-71	18-19	
사. 러시아어	38-39	72-73	20-21	
아. 기 타	40-41	74-75	22-23	
(2) 국내여행 안내사	42-43	76-77	24-25	
(3) 호텔경영사	44-45	78-79	26-27	
(4) 호텔관리사	46-47	80-81	28-29	
(5) 호텔서비스사	48-49	82-83	30-31	
(6) 기타 (적어주세요 : 50-51)	52-53	84-85	32-33	
합계 : (1)+(2)+(3)+(4)+(5)+(6)	54-56	86-88	34-36	

14. 사업체 건물 연면적 (2009.12.31 기준)

☞ 아래 '사업체 건물 연면적' 관련 설명을 참조하신 후 기입하시기 바랍니다.

(단위 : m²)

(1) 건물 연면적 (타인에 임대한 면적 제외)	가. 소유 37	나. 임차 38	다. 무상 39	라. 기타 40	합계
	41-45	46-50	51-55	56-60	61-66
(2) 편의시설 연면적	가. 직영 67	나. 임대 68			
	69-73	74-78			

☞ (1) 건물 연면적 : 사업을 목적으로 귀 사업체가 사업활동을 위해 직접 사용하고 있는 건물의 연면적을 의미합니다.
연면적이란 지하, 지상층 등 건물의 모든 바닥 면적을 합친 전체면적을 의미합니다.

가. 소유 : 사업체가 사업을 위해 사용하고 있는 자사 소유의 건물면적

나. 임차 : 사업체가 사업을 위해 임차계약(전세계약과 임대차 계약을 포함)을 맺고 사용하고 있는 건물면적

다. 무상 : 사업체가 아무런 대가를 지급하지 않고 사업을 위해 사용하고 있는 타인의 건물 면적

☞ (2) 편의시설 연면적 : 사업의 핵심시설을 제외한 시설의 면적(예: 호텔의 경우 객실을 제외한 각종 부대시설: 식당, 레스토랑, 그릴, 다방, 커피숍, 주점, 바, 나이트클럽, 사우나탕, 증기탕, 수영장, 불링장, 헬스장, 성인 오락실, 아미용실 등의 연면적을 기입)

※ 1평 = 3.3m²입니다 (예: 10평인 경우 : 10×3.3=33m²)

15. 자본금 및 사업실적 (2009.12.31 기준)

(단위 : 백만원)

구분	금 액							
	조	천억	백억	십억	억	천만	백만	원
(1) 자본금								원
	79-85							

구분	금 액								조사원 기입란
	조	천억	백억	십억	억	천만	백만	원	
(2) 연간 총 매출액								원	
	F5-11								
가. 카지노 매출액								원	
	12-18								19-21
나. 부대시설 매출액								원	
	22-28								29-31
다. 기타 매출액								원	
	32-38								39-41
합계 (가)+(나)+(다)								원	
	42-48								

- ☞ ‘(2) 연간 총 매출액’ = ‘가+나+다’의 값과 동일합니다.
- ☞ 매출액은 2009년 연간 상품·제품의 매출, 서비스의 제공 등으로 벌어들인 매출액(출하액, 판매액, 기성액, 지원금 등)을 기입해 주십시오.
- ☞ 세부 항목별 금액 파악이 어려운 경우 구성비(%)로 응답해주시십시오. 단, 금액 파악이 가능한 항목은 구성비(%)를 작성하지 않으셔도 됩니다.
- ☞ ‘조사원 기입란’ 은 작성하지 않으셔도 됩니다.

16. 전자상거래 활용 여부

☞ 2009년(1.1~12.31) 중 전자상거래 활용 여부에 대해 기입해 주십시오.

(1) 전자상거래 활용여부 (상품, 서비스 등의 주문, 예약 등에서의 활용)				49
① 구매 및 판매에 활용 ② 구매에만 활용 ③ 판매에만 활용 ④ 활용하지 않음				
(2) (①, ③ 응답 사업체만 해당) 총 매출액 대비 전자상거래에 의한 매출액이 차지하는 비율				50-52
				%
(3) (①, ② 응답 사업체만 해당) 총 구매액(조달액) 대비 전자상거래에 의한 구매액(조달액)이 차지하는 비율				53-55
				%

17. 연간 이용객 수 : _____ 명

56-62

☞ 2009년(1.1~12.31) 중 이용객 수에 대해 기입해 주십시오.

18. 시설현황 (2009.12.31 기준)

(단위 : 대)

구분	시설 현황
(1) 테이블 게임	63-66
가. 룰렛	67-69
나. 빅휠	70-72
다. 블랙잭	73-75
라. 바카라	76-78
마. 다이사이	79-81
바. 포커	82-84
사. 기타	85-87
(2) 머신게임	88-90
합 계 : (1)+(2)	91-94

19. 최대 수용력 (2009.12.31 기준)

(단위 : 명)

구분	수용 인원
(1) 테이블 게임	G5-7
가. 룰렛	8-9
나. 빅휠	10-11
다. 블랙잭	12-13
라. 바카라	14-15
마. 다이사이	16-17
바. 포커	18-19
사. 기타	20-21
(2) 머신게임	22-24
합 계 : (1)+(2)	25-28

☞ 머신게임은 1대당 1명, 테이블 게임은 '테이블 수 × 최대 플레이어 수'를 최대 수용력으로 기입

※ 문20. (1)~(7)까지는 '현재' 시점(2010년 조사일 현재)을 기준으로 작성해 주시기 바랍니다.

20. 관광사업체 고용 및 교육 훈련 현황

(1) 귀 사업체의 현재 인력 사정은 어떠하십니까?

29

- ① 업무 대비 인력이 부족하다 ② 업무대비 인력이 적정하다 ③ 업무 대비 인력이 과잉이다

(2) 향후 2011년 연말까지 귀 사업체의 인력을 어떻게 운용할 계획이십니까?

30

- ① 신규 채용을 늘릴 계획이다 ② 현재의 수준을 유지할 계획이다 ③ 현재 인력을 감원할 계획이다

(3) 현재 귀 사업체의 업무영역별 인력 과부족 상황은 어떠합니까?

☞ 귀 사업체의 업무영역에 해당되는 항목에 대해 모두 응답해 주시기 바랍니다.

업무영역	인력이 부족하다	인력이 적정하다	인력이 과잉이다	해당사항 없음
㉠ 사무직(인사, 기획, 경리 등)	①	②	③	④
㉡ 기술/기능직(시설물 관리, 조작 등)	①	②	③	④
㉢ 서비스직(관광객 서비스 제공, 판매 등)	①	②	③	④
㉣ 관리직(경영자, 임원 등)	①	②	③	④
㉤ 기타(단순 노무 등)	①	②	③	④

【기타 기록 사항】

※ 기타 관광정책이나 관광산업과 관련하여 의견이 있으시면 기록해 주시기 바랍니다.

49-51

- 응답자 확인을 위해 성함과 연락처를 적어주시면 감사드리겠습니다. 개인정보는 절대 유출되는 일이 없으며, 응답내용과는 별도 처리됩니다.

응답자 성명	52-53	연락처	() - () - ()
응답자 부서(팀)	65-66	응답자 직책	67-68

♣ 조사에 협조해 주셔서 대단히 감사합니다 ♣

【조사원 기록 사항】

☞ 휴업, 영업 손실사유 등 사업체의 특이사항이 있을 경우 구체적으로 기록해 주십시오.

방문시 특이사항	· 업종 등록 현황 <small>69</small>	① 중복등록	조사 형태	① 개별조사 ② 통합조사	<small>70</small>
		② 단일등록			
	· 기타 특이사항 <small>71-73</small>				
실패사유					
조사상황	조사원 성명:		조사원 ID :		
	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div> 실사 사무실 : 1. 서울 5. 대전 <small>82</small> </div> <div> 2. 부산 6. 전주 <small>83-84</small> </div> <div> 3. 대구 7. 강원 <small>85-86</small> </div> <div> 4. 광주 8. 제주 </div> </div>				
	조사일시 : 2010년 ()월 ()일				
검증원 이름			검증월일	2010 년 월 일	
검증 결과			처리 결과		
에디터 이름		에디팅월일	2010 년 월 일		에디터ID
에디팅결과					



승인(협의)번호
제 11317 호



110-054 서울시 종로구 사직동 208 전화 (02. 3702-2100, 팩스 (02. 3702-2121, 한국갤럽 홈페이지 www.gallup.co.kr, 갤럽패널홈 panel.gallup.co.kr

한국갤럽 GALLUP KOREA affiliated with GALLUP INTERNATIONAL A 1-4

Gallup 201016067 2009년 기준 관광사업체 기초통계 조사(유원시설업)

--	--	--	--

안녕하십니까? 귀 사업체의 무궁한 발전을 기원합니다.

문화체육관광부와 한국문화관광연구원에서는 관광사업체의 경영실태와 구조변화를 파악해 국가 관광정책 입안 시 기초자료로 활용하고자 전국의 관광사업체를 대상으로 2009년 기준 관광사업체 기초통계조사를 실시하고자 합니다.

바쁘시고 번거로우시겠지만 잠시만 시간을 내시어 조사에 협조해 주시면 대단히 감사하겠습니다.

응답하신 내용은 통계법 제33조 및 제34조에 의해 비밀이 철저히 보장되며, 반드시 통계작성 목적으로만 사용하여 귀사에 피해가 가는 일이 없도록 할 것을 약속드리겠습니다.

2010년 9월



한국문화관광연구원

담당 연구원 : 최승묵 책임연구원(mook@kcti.re.kr)

한국갤럽조사연구소

소 장 박 무 익

담당연구원 차 광 섭/김 회 성 (☎ 02-3702-2556, 2617)

실사연구원 손 연 순 (☎ 02-3702-2685)

주 소 서울시 종로구 사직동 208

조사원이 기입하는 란입니다	행정구역코드					표본번호					사업종류	
			-								0	6
					5-9					10-14		15-16

■ 본 응답 시 유의사항

- 본 조사의 대상 기간은 2009년 1월 1일 ~ 2009년 12월 31일입니다. 따라서 모든 응답은 **2009년을 기준**으로 작성해 주십시오.
- 본 설문지의 모든 내용은 **귀 사업체에만 해당되는 내용**입니다. 만약 본사 또는 본부가 별도로 있을 경우에도 구분하여 귀 사업체에 해당되는 내용만 기입해 주십시오.
- 질문 내용 중 특별한 안내문이 없는 한 모든 문항에 답해 주십시오.
- 종업원 수, 금액 또는 % 부분에서 해당사항이 없는 경우 '0' 또는 '.'를 표시해 주십시오.
- 각 문항마다 설명과 작성가이드를 참고하여 작성해 주시기 바랍니다.

1. 유원시설업 분류 (2009. 12. 31 기준)

17

(1) 업태분류 (해당되는 업종에 체크해 주십시오)

- ① 종합유원시설업 ② 일반유원시설업 ③ 기타유원시설업

☞ 사업자등록증 기재 기준으로 선택하고, 만약 2009년과 2010년 업태가 변동이 있을 경우 2009년 기준으로 작성해 주십시오.

2. 사업체 개요

☞ 본 문항은 사업체의 기본적인 정보를 확인하는 차원에 그 취지가 있습니다.

☞ 인터넷 홈페이지 보유 여부 : 본사·본점 홈페이지가 아닌, **귀 사업체에서 운영하는** 홈페이지가 있는 경우만 기입합니다.

(1) 사업체명 <small>18-20</small>		(2) 전화번호	() - () - () <small>21-23 24-27 28-31</small>
(3) 대표자 성별 <small>32</small>	① 남 ② 여 ③ 남녀 공동대표		
(4) 소재지	_____시·도 _____시·군·구 <small>33-35 36-38</small>		
(5) 인터넷 홈페이지 보유여부 <small>39</small>	① 보유 ② 미보유		
(6) 창설년월	□□□□년 □□월 <small>40-43 44-45</small>		
(7) 사업자 등록 번호	□□□□ - □□ - □□□□□□ <small>46-48 49-50 51-55</small>		

☞ (6) 창설년월 : ‘문 1. 유원시설업 분류’에서 응답한 업종을 시작한 시기를 기입해 주십시오.

3. 조직형태 (2009.12.31 기준)

☞ 재무제표 : 기업회계기준에 의하여 작성하는 대차대조표와 손익계산서 등 회계보고서를 의미합니다.

☞ 아래 '조직형태' 설명을 참조하신 후 기입하시기 바랍니다.

(1) 조직형태 56 ① 개인사업체 ② 회사법인 ③ 회사외법인 ④ 비법인단체	→ →	(2) 재무제표 작성여부 57 ① 작 성 ② 미작성 (3) 법인등록번호 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: flex; justify-content: space-between;"> □□□□□□□□ □□□□□□□□ </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; font-size: small;"> 58-63 64-70 </div>	(4) 회계년도 결산월 <div style="text-align: center; margin-top: 20px;"> <div style="display: inline-block; width: 30px; height: 30px; border: 1px solid black; margin-right: 5px;"></div> <div style="display: inline-block; width: 30px; height: 30px; border: 1px solid black; margin-right: 5px;"></div> 월 </div> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;">71-72</div>
--	--------	---	---

[조직형태 설명]

구분	내용	비고
개인 사업체	- 법인격 없이 개인이 경영하는 사업체	<ul style="list-style-type: none"> • 법인이 아닌 2인 이상의 개인이 공동 경영하는 사업체도 여기에 포함 • 회사와 제품·상품 등의 판매 계약을 맺고 개인경영주의 책임 아래 독립적으로 경영하는 대리점, 특약점, 가맹점 등의 개인사업체 - 예) 한국여행사(주) ○○점 등
회사법인	- 상법의 규정에 의해 설립된 영리법인으로서 주식회사, 유한회사, 합자회사, 합명회사 및 외국회사를 말함	<ul style="list-style-type: none"> • 외국회사란 외국(미국 등)에 본사를 두고 국내에 설립한 회사를 말하며 주로 국내에 설치된 외국의 지사(점), 영업소 등으로 이루어짐
회사외 법인	- 민법 또는 특별법 규정에 의하여 설립된 회사이외의 법인	<ul style="list-style-type: none"> • 재단법인, 사단법인, 학교법인, 의료법인, 사회복지법인, 각종 공사 등을 말함
비법인 단체	- 법인격이 없는 각종 협회, 조합, 후원회, 문화단체, 노동단체 등	

4. 업종등록 현황 (2009.12.31 기준)

☞ 다수의 업종으로 귀 사업체를 등록하신 경우 해당 업종에 모두 표시해주십시오.

☞ ' (5) 유원시설업 ' , ' 문 1. 유원시설업 분류 ' 에서 작성하신 업종에는 표시하지 않으셔도 됩니다.

가. 업종 대분류	나. 업종 중분류
73 (1) 여행업 □	① 일반여행업 74 ② 국외여행업 75 ③ 국내여행업 76 77 (2) 관광숙박업 □ ① 호텔업 78 ② 휴양콘도미니엄업 79
80 (3) 관광객이용시설업 □	① 관광공연장업 81 ② 관광유람선업 82 ③ 외국인전용 관광기념품판매업 83 ④ 자동차야영장업 84 ⑤ 전문휴양업 85 ⑥ 종합휴양업 86
87 (4) 국제회의업 □	① 국제회의기획업 88 ② 국제회의시설업 89
90 (5) 유원시설업 □	① 기타유원시설업 91 ② 일반유원시설업 92 ③ 종합유원시설업 93 94 (6) 관광편의시설업 □ ① 관광사진업 95 ② 관광식당업 96 ③ 관광유흥음식점업 97 ④ 관광펜션업 98 ⑤ 시내순환관광업 99 ⑥ 외국인전용유흥음식점업 100 ⑦ 관광캐도업 101 ⑧ 한옥체험업 102
103 (7) 카지노업 □	
(8) 기타 (적어주세요 :)	104-106

※ 단일 업종으로 등록 : □ 107

5. 관광협회 가입 현황 (2009.12.31 기준)

(1) 업종별 협회											
① 한국일반여행업협회		85		② 한국 MICE 협회		6					
③ 한국관광호텔업협회		7		④ 한국관광펜션업협회		8					
⑤ 한국종합유원시설업협회		9		⑥ 기타(적어주세요 :		10-11					
⑦ 한국카지노업협회		12		⑧ 모름/무응답		13					
⑨ 한국휴양콘도미니엄협회		14		⑩ 가입한 협회 없음		15					
(2) 지역별 협회											
① 서울 16		② 부산 17		③ 대구 18		④ 인천 19		⑤ 광주 20		⑥ 대전 21	
⑦ 울산 22		⑧ 경기 23		⑨ 강원 24		⑩ 충북 25		⑪ 충남 26		⑫ 전북 27	
⑬ 전남 28		⑭ 경북 29		⑮ 경남 30		⑯ 제주 31		⑰ 모름/무응답 32		⑱ 가입한 협회 없음 33	

6. 사업체 구분 (2009.12.31 기준)

34

☞ 아래 '사업체 구분' 설명을 참조하신 후 기입해 주십시오.

① 단독사업체 (다른 장소에 본사, 본점 또는 영업장, 지점 등이 없는 사업체) ② 본사(점), 본부, 중앙회 (다른 장소에 영업장, 지점을 가지고 이들을 총괄하는 사업체) ③ 영업장, 지사(점), 출장소 (다른 장소에 있는 본사·본점의 총괄을 받고 있는 사업체)	
③-1 본사 정보	※ '문3. 조직형태' 에서 '② 회사법인' 의 경우만 아래의 본사 사항도 기재 <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin-top: 10px;"> 가. 본사(기업체)명 : _____ 전화 : (_____) - (_____) - (_____) 35-3738-4041-4445-48 나. 소재지 : _____ 시·도 _____ 시·군·구 49-5152-54 다. 본사가 외국인 경우 국가명 : _____ 55-57 </div>

[사업체 구분 설명]

구분	내용
단독사업체	- 1기업 1사업체 - 다른 장소에 본사(점) 또는 지사(점), 영업소, 출장소 등이 없이 한 장소에 단 하나의 사업체만 있는 경우
본사, 본부, 중앙회	- 1기업 다사업체 - 동일한 경영하에 있는 지사(점), 영업소, 출장소 등을 1개 이상 거느리며 사업 전반을 실질적으로 총괄하는 사업체 - 실제로 기획, 회계, 재무, 구매, 광고, 법무 등 총괄적인 관리업무가 이루어지는 사업체
영업장, 지사(점), 출장소	- 1기업 다사업체 - 동일 경영을 총괄하는 본사 등이 별도로 있으면서 그 본사 등으로부터 업무 전반에 관하여 지시를 받고 있는 지사(점), 영업장, 출장소 등

7. 연간 영업 개월 수 : 개월

58-59

☞ 2009년(1.1~12.31) 중 실제로 영업활동을 수행한 개월 수를 말하며 계절적 요인, 노동쟁의 및 기타요인으로 휴업한 기간은 제외합니다.

☞ 2009년 중간에 개업해도 상관없이 영업 개월 수를 기입해 주십시오.

예시) 2009년 6월 1일에 개업한 경우 → 영업 개월 수는 7개월

2009년 12월 15일에 개업한 경우 → 영업개월 수는 1개월

8. 일일 평균 영업시간 : 시간

60-61

☞ **2009년(1.1~12.31) 중** 정상적인 영업일을 기준으로 영업활동을 한 일일 평균 시간(사업체의 개점시간에서 폐점시간까지의 영업시간)으로 종사자 개인의 근로시간이 아닌 사업체 입장에서의 영업시간을 기입해 주십시오.

9. 사업체 월 평균 휴무일수

☞ **2009년(1.1~12.31) 중** 취업규칙 및 단체협약 등에서 정한 **사업체의 정상 휴무일**을 월 평균 기준으로 기입해 주십시오.

☞ 국경일, 창립기념일 등은 휴무일에서 제외합니다.

① 휴무일 없음

② 휴무일 있음 ☞ 월 일

62

63-64

※ 문10~문13까지는 아래의 종사자 구분 및 종사자 수와 관련된 설명을 참조하여 작성하시기 바랍니다.

[종사자 구분 관련 설명 1]

구분	내 용	비 고
자영업자	- 개인사업체를 소유하며 자신의 책임 아래 사업체를 직접 경영하는 자	<ul style="list-style-type: none"> 2인 이상이 공동으로 경영하는 개인사업체는 경영자 모두 자영업주로 조사 「자영업자」가 1명 이상 응답될 경우, 문3-(1). 조직형태' 는 반드시 「개인사업체」 이어야 함
무급가족 종사자	- 자영업주의 가족이나 친인척으로서, 정상근로시간의 1/3이상 업무에 종사하며 임금 또는 급여를 받지 않는 자	<ul style="list-style-type: none"> 임금 또는 급여를 받으면 상용 또는 임시 및 일일 종사자에 포함
상용근로자	- 고용주와 1년 이상의 고용계약을 맺었거나, 일정한 기간을 정함이 없이 1년 이상 고용될 것으로 예정되어 정기적으로 임금을 받는 자	<ul style="list-style-type: none"> 기간을 정하지 않고 고용된 자(일반적으로 정규직원으로 일컫는 자) -근무기간이 1년 이하라도 정규직원으로 채용된 경우 상용종사자임 유급 임원(사장, 대표이사, 전무, 상무, 상근 감사 등)은 포함되나, 무급 비상근임원인 경우는 제외 근속 기간이 1년 이상일지라도 계약 기간이 1년 미만이거나, 임시 또는 일용인 경우는 임시 및 일일종사자에 포함(파트타임, 아르바이트 등)
임시 및 일용근로자	- 고용주와 1년 미만의 기간을 정하여 고용되었거나 일일단위로 고용된 자	<ul style="list-style-type: none"> 일반적으로 임시, 일일, 아르바이트, 파트타임이라고 일컬어지는 자 근속 기간이 1년 이상일지라도 계약기간이 1년 미만인 자 상여금 등 제 수당을 받지 못하는 자 매일매일 고용되어 근로의 대가로 일당제 급여를 받고 일하는 자
기타종사자	- 일정한 급여 없이 주로 실적급, 수수료 등을 받고 종사하는 자	<ul style="list-style-type: none"> 독자적인 사무실, 점포 또는 작업장이 없으며, 계약된 사업주에게 종속되어 있지만 스스로 고객을 찾거나 맞이하여 상품이나 서비스를 직접 제공하고 일한 만큼 실적에 따라 소득을 얻는 자 판매실적에 따라 판매수수료만 지급받는 자동차·보험 설계사 등 일정한 급여를 받지 않고 주로 고객의 팀(봉사료)을 받고 종사하는 호스티스, 접대부, 목욕관리사 등

[종사자 구분 관련 설명 2]

구 분	내 용
종사자에 포함되는 경우	<ul style="list-style-type: none"> 월평균 정상근무일수의 1/3이상 업무에 종사한 자 다른 사업체에 파견한 종사자 또는 용역을 준 업체에 나가서 일하는 종사자 병가자, 단기휴가자, 파업중인 자, 외국인 취업자, 공공근로요원, 종교단체 봉사자 중 상시적으로 봉사하는 자 등
종사자에서 제외되는 경우	<ul style="list-style-type: none"> 3개월 이상 장기 결근자, 근무 중 군입대자(전투경찰, 의무경찰, 공익근무요원 포함) 봉사단체의 1일 봉사요원, 각종 단체의 회원, 종교단체의 신자 무급 비상근임원, 파견 받은 근로자, 용역업체의 용역근로자(청소부, 경비원 등) 월평균 정상근무일수의 1/3미만 업무에 종사한 자 등

10. 고용형태별 종사자 수 (2009.12.31 기준)

(단위 : 명)

구분	자영업자	무급가족 종사자	상용근로자	임시 및 일용근로자	기타종사자	합계
(1) 남자	65-67	74-76	83-85	92-94	101-103	110-112
(2) 여자	68-70	77-79	86-88	95-97	104-106	113-115
합 계	71-73	80-82	89-91	98-100	107-109	116-118

11. 연령별 종사자 수 (2009.12.31 기준)

(단위 : 명)

구분	상용근로자	임시 및 일용근로자	기타종사자
(1) 30세 미만	C5-7	8-10	11-13
(2) 30세 이상 ~ 40세 미만	14-16	17-19	20-22
(3) 40세 이상 ~ 50세 미만	23-25	26-28	29-31
(4) 50세 이상 ~ 60세 미만	32-34	35-37	38-40
(5) 60세 이상 ~ 65세 미만	41-43	44-46	47-49
(6) 65세 이상	50-52	53-55	56-58
합 계 : (1)+(2)+(3)+(4)+(5)+(6)	59-61	62-64	65-67

12. 학력별 종사자 수 (2009.12.31 기준)

(단위 : 명)

구분	상용근로자	임시 및 일용근로자	기타종사자
(1) 고등학교 졸업 이하	68-70	71-73	74-76
(2) 초(전문)대학교 재학/졸업	77-79	80-82	83-85
(3) 대학교 재학/졸업	86-88	89-91	92-94
(4) 대학원 재학/졸업	95-97	98-100	101-103
합 계 : (1)+(2)+(3)+(4)	104-106	107-109	110-112

13. 연간 신규 인력채용 및 이직 현황

☞ 2009년(1.1~12.31) 중 신규 인력채용 및 이직한 상용근로자 수를 기입해 주십시오.

(단위 : 명)

구분		남자	여자	합계
상용근로자	(1) 연간 신규 채용 종사자 수	D5-7	8-10	11-13
	(2) 연간 이직자 수	14-16	17-19	20-22

14. 종사원 자격증 보유 현황 (2009.12.31 기준)

(단위 : 명)

구 분	남자	여자	합계	<p>☞ 종사원 자격증: 1인이 2개 이상 분야의 자격증을 보유한 경우 보유한 모든 항목을 기입하고 합계 계산 (예. 1인이 영어, 일어 통역안내사 보유한 경우: 합계는 2명으로 기입)</p> <p>☞ (6) 기타 자격증은 종사원들이 해당 업무 수행을 하는데 관련이 있어 보유하고 있는 자격증을 의미함. 이러한 자격증이 있는 경우 해당 자격증 명칭과 보유 인원을 기재함</p>
(1) 관광통역 안내사 (합계)	23-25	57-59	ES-7	
가. 영어	26-27	60-61	8-9	
나. 일어	28-29	62-63	10-11	
다. 중국어	30-31	64-65	12-13	
라. 불어	32-33	66-67	14-15	
마. 독어	34-35	68-69	16-17	
바. 스페인어	36-37	70-71	18-19	
사. 러시아어	38-39	72-73	20-21	
아. 기 타	40-41	74-75	22-23	
(2) 국내여행 안내사	42-43	76-77	24-25	
(3) 호텔경영사	44-45	78-79	26-27	
(4) 호텔관리사	46-47	80-81	28-29	
(5) 호텔서비스사	48-49	82-83	30-31	
(6) 기타 (적어주세요 : 50-51)	52-53	84-85	32-33	
합계 : (1)+(2)+(3)+(4)+(5)+(6)	54-56	86-88	34-36	

15. 사업체 건물 연면적 (2009.12.31 기준)

☞ 아래 '사업체 건물 연면적' 관련 설명을 참조하신 후 기입하시기 바랍니다.

(단위 : m²)

(1) 건물 연면적 (타인에 임대한 면적 제외)	가. 소유 37	나. 임차 38	다. 무상 39	라. 기타 40	합계
	41-45	46-50	51-55	56-60	61-66
(2) 편의시설 연면적	가. 직영 67	나. 임대 68			
	69-73	74-78			

☞ (1) 건물 연면적 : 사업을 목적으로 귀 사업체가 사업활동을 위해 직접 사용하고 있는 건물의 연면적을 의미합니다.
연면적이란 지하, 지상층 등 건물의 모든 바닥 면적을 합친 전체면적을 의미합니다.

가. 소유 : 사업체가 사업을 위해 사용하고 있는 자사 소유의 건물면적

나. 임차 : 사업체가 사업을 위해 임차계약(전세계약과 임대차 계약을 포함)을 맺고 사용하고 있는 건물면적

다. 무상 : 사업체가 아무런 대가를 지급하지 않고 사업을 위해 사용하고 있는 타인의 건물 면적

☞ (2) 편의시설 연면적 : 사업의 핵심시설을 제외한 시설의 면적(예: 호텔의 경우 객실을 제외한 각종 부대시설: 식당, 레스토랑, 그릴, 다방, 커피숍, 주점, 바, 나이트클럽, 사우나탕, 증기탕, 수영장, 불링장, 헬스장, 성인 오락실, 아미용실 등의 연면적을 기입)

※ 1평 = 3.3m²입니다 (예: 10평인 경우 : 10×3.3=33m²)

16. 사업체 연간 시설 투자비

☞ 2009년(1.1~12.31) 중 사업과 관련된 시설에 투자된 모든 비용을 기입해 주십시오.

(단위 : 백만원)

구분	금 액						
	천억	백억	십억	억	천만	백만	
연간 시설 투자비							원 79-84

17. 자본금 및 사업실적(2009.12.31 기준)

(단위 : 백만원)

구분		금 액							
		조	천억	백억	십억	억	천만	백만	
(1) 자본금	85-91								원

구분		금 액							조사원 기입란	
		조	천억	백억	십억	억	천만	백만		
(2) 연간 총 매출액	F5-11								원	
가. 입장료 매출액	12-18								원	19-21
나. 유기기구 매출액	22-28								원	29-31
다. 부대시설 매출액	32-38								원	39-41
라. 기타 매출액	42-48								원	49-51
합계 : (가)+(나)+(다)+(라)	52-58								원	

☞ '(2) 연간 총 매출액' = '가+나+다+라' 의 값과 동일합니다.

☞ '(2) 연간 총 매출액'은 2009년 연간 상품제품의 매출, 서비스의 제공 등으로 벌어들인 매출액(출하액, 판매액, 기성액, 예산집행액, 지원금 등)을 기입해 주십시오.

☞ 세부 항목별 금액 파악이 어려운 경우 구성비(%)로 응답해주시요. 단, 금액 파악이 가능한 항목은 구성비(%)를 작성하지 않으셔도 됩니다.

☞ '조사원 기입란' 은 작성하지 않으셔도 됩니다.

18. 전자상거래 활용 여부

☞ 2009년(1.1~12.31) 중 전자상거래 활용 여부에 대해 기입해 주십시오.

(1) 전자상거래 활용여부 (상품, 서비스 등의 주문, 예약 등에서의 활용) 59				
① 구매 및 판매에 활용 ② 구매에만 활용 ③ 판매에만 활용 ④ 활용하지 않음				
(2) (①, ③ 응답 사업체만 해당) 총 매출액 대비 전자상거래에 의한 매출액이 차지하는 비율 60-62				%
(3) (①, ② 응답 사업체만 해당) 총 구매액(조달액) 대비 전자상거래에 의한 구매액(조달액)이 차지하는 비율 63-65				%

19. 연간 이용객 수 : _____ 명

66-73

☞ 2009년(1.1~12.31) 중 이용객 수에 대해 기입해 주십시오.

20. 시설 현황 (2009.12.31 기준)

☞ 시설 종류는 2009년 12월 31일 현재 가동 가능한 시설 기준으로 기입

(단위 : 개)

(1) 유기사설 수	가. 종류 74-75	
	나. 시설 수 76-78	
(2) 안전검사 대상 유기사설	가. 종류 79-80	
	나. 시설 수 81-83	

※ 문21. (1)~(7)까지는 ‘현재’ 시점(2010년 조사일 현재)을 기준으로 작성해 주시기 바랍니다.

21. 관광사업체 고용 및 교육 훈련 현황

(1) 귀 사업체의 현재 인력 사정은 어떠하십니까?

G5

- ① 업무 대비 인력이 부족하다 ② 업무대비 인력이 적정하다 ③ 업무 대비 인력이 과잉이다

(2) 향후 2011년 연말까지 귀 사업체의 인력을 어떻게 운용할 계획이십니까?

6

- ① 신규 채용을 늘릴 계획이다 ② 현재의 수준을 유지할 계획이다 ③ 현재 인력을 감원할 계획이다

(3) 현재 귀 사업체의 업무영역별 인력 과부족 상황은 어떠하십니까?

☞ 귀 사업체의 업무영역에 해당되는 항목에 대해 모두 응답해 주시기 바랍니다.

업무영역	인력이 부족하다	인력이 적정하다	인력이 과잉이다	해당사항 없음	
㉠ 사무직(인사, 기획, 경리 등)	①	②	③	④	7
㉡ 기술/기능직(시설물 관리, 조작 등)	①	②	③	④	8
㉢ 서비스직(관광객 서비스 제공, 판매 등)	①	②	③	④	9
㉣ 관리직(경영자, 임원 등)	①	②	③	④	10
㉤ 기타(단순 노무 등)	①	②	③	④	11

· 신입사원 직무교육

- 재직 사원 보수교육

- ① 직원들의 근무환경 만족도(급여, 업무과중, 복지 등으로 인한 이직 등)
- ② 신규 인력 채용 어려움(임금 수준에 맞는 인력 채용 어려움 등)
- ③ 계절성 등 업무의 특성(성수기와 비수기 인력수요 변화 등)
- ④ 사업체 경영의 불안정성(신종플루, 환율 등 외부 환경에 따른 관광시장의 불안정성 등)
- ⑤ 기타 (적어주세요 :)

- ① 신규 인력 채용 지원(인건비 보조, 채용 박람회 개최, 인력 DB 구축 등)
- ② 현재 인력의 재교육 지원(교육비 보조, 무료 교육 프로그램 운영 등)
- ③ 산학연 연계 시스템 개선(인턴십 제도 개선 등)
- ④ 대학교 등 교육기관 커리큘럼 개편
- ⑤ 관광산업 활성화를 위한 지원(자금 융자, 세제 지원, 부담금 감면 등)
- ⑥ 기타 (적어주세요 :)

22-24

【기타 기록 사항】

※ 기타 관광정책이나 관광산업과 관련하여 의견이 있으시면 기록해 주시기 바랍니다.

25-27

▣ 응답자 확인을 위해 성함과 연락처를 적어주시면 감사드리겠습니다. 개인정보는 절대 유출되는 일이 없으며, 응답내용과는 별도 처리됩니다.

응답자 성명	28-30	연락처	() - () - () 31-33 34-37 38-41
응답자 부서(팀)	42-44	응답자 직책	45-47

♣ 조사에 협조해 주셔서 대단히 감사합니다 ♣

【조사원 기록 사항】

 휴업, 영업 손실사유 등 사업체의 특이사항이 있을 경우 구체적으로 기록해 주십시오.

방문시 특이사항	· 업종 등록 현황 48	① 중복등록	조사 형태	① 개별조사 ② 통합조사 49			
	· 기타 특이사항 50-52	② 단일등록					
실패사유	53-55						
조사상황	조사원 성명:		조사원 ID : 56-60				
	실사 사무실 : 1. 서울 2. 부산 3. 대구 4. 광주 61 5. 대전 6. 전주 7. 강원 8. 제주						
	조사일시 : 2010년 ()월 ()일 62-63 64-65						
검증원 이름			검증월일	2010 년 _____ 월 _____ 일			
검증 결과			처리 결과				
에디터 이름		에디팅월일	2010 년 _____ 월 _____ 일		에디터ID		
에디팅결과							



110-054 서울시 종로구 사직동 208 전화 (02. 3702-2100, 팩스 (02. 3702-2121, 한국갤럽 홈페이지 www.gallup.co.kr, 갤럽패널홈 panel.gallup.co.kr

한국갤럽 GALLUP KOREA affiliated with GALLUP INTERNATIONAL A 1-4

Gallup 201016067 2009년 기준 관광사업체 기초통계 조사(관광편의시설업)

--	--	--	--

안녕하십니까? 귀 사업체의 무궁한 발전을 기원합니다.

문화체육관광부와 한국문화관광연구원에서는 관광사업체의 경영실태와 구조변화를 파악해 국가 관광정책 입안 시 기초자료로 활용하고자 전국의 관광사업체를 대상으로 2009년 기준 관광사업체 기초통계조사를 실시하고자 합니다.

바쁘시고 번거로우시겠지만 잠시만 시간을 내시어 조사에 협조해 주시면 대단히 감사하겠습니다.
응답하신 내용은 통계법 제33조 및 제34조에 의해 비밀이 철저히 보장되며, 반드시 통계작성 목적으로만 사용하여
귀사에 피해가 가는 일이 없도록 할 것을 약속드립니다.

2010년 9월



한국문화관광연구원

담당 연구원 : 최승묵 책임연구원(mook@kcti.re.kr)

한국갤럽조사연구소

소 장 박 무 익
담당연구원 차 광 섭/김 회 성 (☎ 02-3702-2556, 2617)
실사연구원 손 연 순 (☎ 02-3702-2685)
주 소 서울시 종로구 사직동 208

조사원이 기입하는 란입니다	행정구역코드					표본번호					사업종류	
			-								0	7
					5-9					10-14		15-16

■ 본 응답 시 유의사항

- 본 조사의 대상 기간은 2009년 1월 1일 ~ 2009년 12월 31일입니다. 따라서 모든 응답은 **2009년을 기준**으로 작성해 주십시오.
- 본 설문문의 모든 내용은 **귀 사업체에만 해당되는 내용**입니다. 만약 본사 또는 본부가 별도로 있을 경우에도 구분하여 귀 사업체에 해당되는 내용만 기입해 주십시오.
- 질문 내용 중 특별한 안내문이 없는 한 모든 문항에 답해 주십시오.
- 종업원 수, 금액 또는 % 부분에서 해당사항이 없는 경우 '0' 또는 '.'를 표시해 주십시오.
- 각 문항마다 설명과 작성가이드를 참고하여 작성해 주시기 바랍니다.

1. 관광편의시설업 분류 (2009. 12. 31 기준)

17

(1) 업태분류 (해당되는 업종에 체크해 주십시오)

- | | | |
|------------|---------------|-----------|
| ① 관광유흥음식점업 | ② 외국인전용유흥음식점업 | ③ 시내순환관광업 |
| ④ 관광사진업 | ⑤ 관광케도업 | ⑥ 관광펜션업 |
| ⑦ 관광식당업 | ⑧ 한옥체험업 | |

☞ 사업자등록증 기재 기준으로 선택하고, 만약 2009년과 2010년 업태가 변동이 있을 경우 2009년 기준으로 작성해주시시오.

2. 사업체 개요

☞ 본 문항은 사업체의 기본적인 정보를 확인하는 차원에 그 취지가 있습니다.

☞ 인터넷 홈페이지 보유 여부 : 본사·본점 홈페이지가 아닌, 귀 사업체에서 운영하는 홈페이지가 있는 경우만 기입합니다.

(1) 사업체명 <small>18-20</small>		(2) 전화번호 () - () - () <small>21-23 24-27 28-31</small>
(3) 대표자 성별 <small>32</small>	① 남 ② 여 ③ 남녀 공동대표	
(4) 소재지 <small>33-35</small>	_____시·도 _____시·군·구 <small>33-35 36-38</small>	
(5) 인터넷 홈페이지 보유여부 <small>39</small>	① 보유 ② 미보유	
(6) 창설년월 <small>40-43 44-45</small>	□□□□년 □□월	
(7) 사업자 등록 번호 <small>46-48 49-50 51-55</small>	□□□□ - □□ - □□□□□□	

☞ (6) 창설년월 : ‘문 1. 관광편의시설업 분류’ 에서 응답한 업종을 시작한 시기를 기입해 주십시오.

☞ 아래 ‘조직형태’ 설명을 참조하신 후 기입하시기 바랍니다.

(1) 조직형태 56	(2) 재무제표 작성여부 57	(4) 회계년도 결산월
<div>① 개인사업체</div> <div>② 회사법인</div> <div>③ 회사외법인</div> <div>④ 비법인단체</div>	<div>① 작 성</div> <div>② 미작성</div> <div>(3) 법인등록번호</div> <div> <div>□□□□□□</div> <div>—</div> <div>□□□□□□□□</div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; font-size: small;"> 58-63 64-70 </div> </div>	<div style="text-align: center;"> <div>□□월</div> <div>71-72</div> </div>

구분	내용	비고
개인 사업체	<ul style="list-style-type: none"> 법인격 없이 개인이 경영하는 사업체 	<ul style="list-style-type: none"> 법인이 아닌 2인 이상의 개인이 공동 경영하는 사업체도 여기에 포함 회사와 제품·상품 등의 판매 계약을 맺고 개인경영주의 책임 아래 독립적으로 경영하는 대리점, 특약점, 가맹점 등의 개인사업체 예) 한국여행사(주) ○○점 등
회사법인	<ul style="list-style-type: none"> 상법의 규정에 의해 설립된 영리법인으로서 주식회사, 유한회사, 합자회사, 합명회사 및 외국회사를 말함 	<ul style="list-style-type: none"> 외국회사란 외국(미국 등)에 본사를 두고 국내에 설립한 회사를 말하며 주로 국내에 설치된 외국의 지사(점), 영업소 등으로 이루어짐
회사의 법인	<ul style="list-style-type: none"> 민법 또는 특별법 규정에 의하여 설립된 회사이외의 법인 	<ul style="list-style-type: none"> 재단법인, 사단법인, 학교법인, 의료법인, 사회복지법인, 각종 공사 등을 말함
비법인 단체	<ul style="list-style-type: none"> 법인격이 없는 각종 협회, 조합, 후원회, 문화단체, 노동단체 등 	

☞ ‘(6) 관광편의시설업’, ‘문 1. 관광편의시설업 분류’ 에서 작성하신 업종에는 표시하지 않으셔도 됩니다.

가. 업종 대분류	나. 업종 중분류			
73 (1) 여행업 □	① 일반여행업 74	② 국외여행업 75	③ 국내여행업 76	
77 (2) 관광숙박업 □	① 호텔업 78	② 휴양콘도미니엄업 79		
80 (3) 관광객이용시설업 □	① 관광공연장업 81	② 관광유람선업 82	③ 외국인전용 관광기념품판매업 83	
	④ 자동차야영장업 84	⑤ 전문휴양업 85	⑥ 종합휴양업 86	
87 (4) 국제회의업 □	① 국제회의기획업 88	② 국제회의시설업 89		
90 (5) 유원시설업 □	① 기타유원시설업 91	② 일반유원시설업 92	③ 종합유원시설업 93	
94 (6) 관광편의시설업 □	① 관광사진업 95	② 관광식당업 96	③ 관광유희음식점업 97	
	④ 관광펜션업 98	⑤ 시내순환관광업 99	⑥ 외국인전용유희음식점업 100	
	⑦ 관광케도업 101	⑧ 한옥체험업 102		
103 (7) 카지노업 □				
(8) 기타 (적어주세요 :) 104-106				

(1) 업종별 협회									
① 한국일반여행업협회		BS	② 한국 MICE 협회		6				
③ 한국관광호텔업협회		7	④ 한국관광펜션업협회		8				
⑤ 한국종합유원시설업협회		9	⑥ 기타(적어주세요 :)		10-11				
⑦ 한국카지노업협회		12	⑧ 모름/무응답		13				
⑨ 한국휴양콘도미니엄협회		14	⑩ 가입한 협회 없음		15				

(2) 지역별 협회											
① 서울	16	② 부산	17	③ 대구	18	④ 인천	19	⑤ 광주	20	⑥ 대전	21
⑦ 울산	22	⑧ 경기	23	⑨ 강원	24	⑩ 충북	25	⑪ 충남	26	⑫ 전북	27
⑬ 전남	28	⑭ 경북	29	⑮ 경남	30	⑯ 제주	31	⑰ 모름/무응답	32	⑰ 가입한 협회 없음	33

③-1 본사 정보	※ ‘문3. 조직형태’ 에서 ‘② 회사법인’ 의 경우만 아래의 본사 사항도 기재
	가. 본사(기업체)명 : _____ 전화 : () - () - () <div style="text-align: right; margin-right: 100px;"><small>35-37 38-40 41-44 45-48</small></div>
	나. 소재지 : _____시·도 _____시·군·구 <div style="text-align: right; margin-right: 100px;"><small>49-51 52-54</small></div>
	다. 본사가 외국인 경우 국가명 : _____ <div style="text-align: right; margin-right: 100px;"><small>55-57</small></div>

구분	내용
단독사업체	<ul style="list-style-type: none"> - 1기업 1사업체 - 다른 장소에 본사(점) 또는 지사(점), 영업소, 출장소 등이 없이 한 장소에 단 하나의 사업체만 있는 경우
본사, 본부, 중앙회	<ul style="list-style-type: none"> - 1기업 다사업체 - 동일한 경영하에 있는 지사(점), 영업소, 출장소 등을 1개 이상 거느리며 사업 전반을 실질적으로 총괄하는 사업체 - 실제로 기획, 회계, 재무, 구매, 광고, 법무 등 총괄적인 관리업무가 이루어지는 사업체
영업장, 지사(점), 출장소	<ul style="list-style-type: none"> - 1기업 다사업체 - 동일 경영을 총괄하는 본사 등이 별도로 있으면서 그 본사 등으로부터 업무 전반에 관하여 지시를 받고 있는 지사(점), 영업장, 출장소 등

8. 일일 평균 영업시간 : 시간

60-61

☞ 2009년(1.1~12.31) 중 정상적인 영업일을 기준으로 영업활동을 한 일일 평균 시간(사업체의 개점시간에서 폐점시간까지의 영업시간)으로 종사자 개인의 근로시간이 아닌 사업체 입장에서의 영업시간을 기입해 주십시오.

9. 사업체 월 평균 휴무일수

☞ 2009년(1.1~12.31) 중 취업규칙 및 단체협약 등에서 정한 사업체의 정상 휴무일을 월 평균 기준으로 기입해 주십시오.

☞ 국경일, 창립기념일 등은 휴무일에서 제외합니다.

① 휴무일 없음

② 휴무일 있음 ☞ 월 일

62

63-64

※ 문10~문13까지는 아래의 종사자 구분 및 종사자 수와 관련된 설명을 참조하여 작성하시기 바랍니다.

[종사자 구분 관련 설명 1]

구분	내 용	비 고
자영업자	- 개인사업체를 소유하며 자신의 책임 아래 사업체를 직접 경영하는 자	<ul style="list-style-type: none"> 2인 이상이 공동으로 경영하는 개인사업체는 경영자 모두 자영업주로 조사 「자영업자」가 1명 이상 응답될 경우, 문3-(1). 조직형태'는 반드시 「개인사업체」이어야 함
무급가족 종사자	- 자영업주의 가족이나 친인척으로서, 정상근로시간의 1/3이상 업무에 종사하며 임금 또는 급여를 받지 않는 자	<ul style="list-style-type: none"> 임금 또는 급여를 받으면 상용 또는 임시 및 일일 종사자에 포함
상용근로자	- 고용주와 1년 이상의 고용계약을 맺었거나, 일정한 기간을 정함이 없이 1년 이상 고용될 것으로 예정되어 정기적으로 임금을 받는 자	<ul style="list-style-type: none"> 기간을 정하지 않고 고용된 자(일반적으로 정규직원으로 일컫는 자) -근무기간이 1년 이하라도 정규직원으로 채용된 경우 상용종사자임 유급 인원(사장, 대표이사, 전무, 상무, 상근 감사 등)은 포함되나, 무급 비상근임원인 경우는 제외 근속 기간이 1년 이상일지라도 계약 기간이 1년 미만이거나, 임시 또는 일용인 경우는 임시 및 일일종사자에 포함(파트타임, 아르바이트 등)
임시 및 일용근로자	- 고용주와 1년 미만의 기간을 정하여 고용되었거나 일일단위로 고용된 자	<ul style="list-style-type: none"> 일반적으로 임시, 일일, 아르바이트, 파트타임이라고 일컬어지는 자 근속 기간이 1년 이상일지라도 계약기간이 1년 미만인 자 상여금 등 제 수당을 받지 못하는 자 매일매일 고용되어 근로의 대가로 일당제 급여를 받고 일하는 자
기타종사자	- 일정한 급여 없이 주로 실적급, 수수료 등을 받고 종사하는 자	<ul style="list-style-type: none"> 독자적인 사무실, 점포 또는 작업장이 없으며, 계약된 사업주에게 종속되어 있지만 스스로 고객을 찾거나 맞이하여 상품이나 서비스를 직접 제공하고 일한 만큼 실적에 따라 소득을 얻는 자 판매실적에 따라 판매수수료만 지급받는 자동차·보험 설계사 등 일정한 급여를 받지 않고 주로 고객의 팀(봉사료)을 받고 종사하는 호스리스, 접대부, 목욕관리사 등

[종사자 구분 관련 설명 2]

구 분	내 용
종사자에 포함되는 경우	<ul style="list-style-type: none"> - 월평균 정상근무일수의 1/3이상 업무에 종사한 자 - 다른 사업체에 파견한 종사자 또는 용역을 준 업체에 나가서 일하는 종사자 - 병가자, 단기휴가자, 파업중인 자, 외국인 취업자, 공공근로요원, 종교단체 봉사자 중 상시적으로 봉사하는 자 등
종사자에서 제외되는 경우	<ul style="list-style-type: none"> - 3개월 이상 장기 결근자, 근무 중 군입대자(전투경찰, 의무경찰, 공익근무요원 포함) - 봉사단체의 1일 봉사요원, 각종 단체의 회원, 종교단체의 신자 - 무급 비상근임원, 파견 받은 근로자, 용역업체의 용역근로자(청소부, 경비원 등) - 월평균 정상근무일수의 1/3미만 업무에 종사한 자 등

10. 고용형태별 종사자 수 (2009.12.31 기준)

(단위 : 명)

구분	자영업자	무급가족 종사자	상용근로자	임시 및 일용근로자	기타종사자	합계
(1) 남자	65-67	74-76	83-85	92-94	101-103	110-112
(2) 여자	68-70	77-79	86-88	95-97	104-106	113-115
합 계	71-73	80-82	89-91	98-100	107-109	116-118

11. 연령별 종사자 수 (2009.12.31 기준)

(단위 : 명)

구분	상용근로자	임시 및 일용근로자	기타종사자
(1) 30세 미만	C5-7	8-10	11-13
(2) 30세 이상 ~ 40세 미만	14-16	17-19	20-22
(3) 40세 이상 ~ 50세 미만	23-25	26-28	29-31
(4) 50세 이상 ~ 60세 미만	32-34	35-37	38-40
(5) 60세 이상 ~ 65세 미만	41-43	44-46	47-49
(6) 65세 이상	50-52	53-55	56-58
합 계 : (1)+(2)+(3)+(4)+(5)+(6)	59-61	62-64	65-67

12. 학력별 종사자 수 (2009.12.31 기준)

(단위 : 명)

구분	상용근로자	임시 및 일용근로자	기타종사자
(1) 고등학교 졸업 이하	68-70	71-73	74-76
(2) 초(전문)대학교 재학/졸업	77-79	80-82	83-85
(3) 대학교 재학/졸업	86-88	89-91	92-94
(4) 대학원 재학/졸업	95-97	98-100	101-103
합 계 : (1)+(2)+(3)+(4)	104-106	107-109	110-112

13. 연간 신규 인력채용 및 이직 현황

☞ 2009년(1.1~12.31) 중 신규 인력채용 및 이직한 상용근로자 수를 기입해 주십시오.

(단위 : 명)

구분		남자	여자	합계
상용근로자	(1) 연간 신규 채용 종사자 수	D5-7	8-10	11-13
	(2) 연간 이직자 수	14-16	17-19	20-22

14. 종사원 자격증 보유 현황 (2009.12.31 기준)

(단위 : 명)

구 분	남자	여자	합계	<p>☞ 종사원 자격증: 1인이 2개 이상 분야의 자격증을 보유한 경우 보유한 모든 항목을 기입하고 합계 계산 (예. 1인이 영어, 일어 통역안내사 보유한 경우: 합계는 2명으로 기입)</p> <p>☞ (6) 기타 자격증은 종사원들이 해당 업무 수행을 하는데 관련이 있어 보유하고 있는 자격증을 의미함. 이러한 자격증이 있는 경우 해당 자격증 명칭과 보유 인원을 기재함</p>
(1) 관광통역 안내사 (합계)	23-25	57-59	ES-7	
가. 영어	26-27	60-61	8-9	
나. 일어	28-29	62-63	10-11	
다. 중국어	30-31	64-65	12-13	
라. 불어	32-33	66-67	14-15	
마. 독어	34-35	68-69	16-17	
바. 스페인어	36-37	70-71	18-19	
사. 러시아어	38-39	72-73	20-21	
아. 기 타	40-41	74-75	22-23	
(2) 국내여행 안내사	42-43	76-77	24-25	
(3) 호텔경영사	44-45	78-79	26-27	
(4) 호텔관리사	46-47	80-81	28-29	
(5) 호텔서비스사	48-49	82-83	30-31	
(6) 기타 (적어주세요 : 50-51)	52-53	84-85	32-33	
합계 : (1)+(2)+(3)+(4)+(5)+(6)	54-56	86-88	34-36	

15. 사업체 건물 연면적 (2009.12.31 기준)

☞ 아래 '사업체 건물 연면적' 관련 설명을 참조하신 후 기입하시기 바랍니다.

(단위 : m²)

(1) 건물 연면적 (타인에 임대한 면적 제외)	가. 소유 37	나. 임차 38	다. 무상 39	라. 기타 40	합계
	41-45	46-50	51-55	56-60	61-66
(2) 편의시설 연면적	가. 직영 67	나. 임대 68			
	69-73	74-78			

☞ (1) 건물 연면적 : 사업을 목적으로 귀 사업체가 사업활동을 위해 직접 사용하고 있는 건물의 연면적을 의미합니다.
연면적이란 지하, 지상층 등 건물의 모든 바닥 면적을 합친 전체면적을 의미합니다.

가. 소유 : 사업체가 사업을 위해 사용하고 있는 자사 소유의 건물면적

나. 임차 : 사업체가 사업을 위해 임차계약(전세계약과 임대차 계약을 포함)을 맺고 사용하고 있는 건물면적

다. 무상 : 사업체가 아무런 대가를 지급하지 않고 사업을 위해 사용하고 있는 타인의 건물 면적

☞ (2) 편의시설 연면적 : 사업의 핵심시설을 제외한 시설의 면적(예: 호텔의 경우 객실을 제외한 각종 부대시설: 식당, 레스토랑, 그릴, 다방, 커피숍, 주점, 바, 나이트클럽, 사우나탕, 증기탕, 수영장, 불링장, 헬스장, 성인 오락실, 아미용실 등의 연면적을 기입)

※ 1평 = 3.3m²입니다 (예: 10평인 경우 : 10×3.3=33m²)

16. 사업체 연간 시설 투자비

☞ 2009년(1.1~12.31) 중 사업과 관련된 시설에 투자된 모든 비용을 기입해 주십시오.

(단위 : 백만원)

구분	금 액						
	천억	백억	십억	억	천만	백만	원
연간 시설 투자비							원 79-84

17. 자본금 및 사업실적 (2009.12.31 기준)

(단위 : 백만원)

구분		금 액							
		조	천억	백억	십억	억	천만	백만	원
(1) 자본금	85-91								원
(2) 연간 총 매출액	F5-11								원

☞ '(2) 연간 총 매출액'은 2009년 연간 상품·제품의 매출, 서비스의 제공 등으로 벌어들인 매출액(출하액, 판매액, 기성액, 지원금 등)을 기입해 주십시오.

18. 전자상거래 활용 여부

☞ 2009년(1.1~12.31) 중 전자상거래 활용 여부에 대해 기입해 주십시오.

(1) 전자상거래 활용여부 (상품, 서비스 등의 주문, 예약 등에서의 활용)				12
① 구매 및 판매에 활용	② 구매에만 활용	③ 판매에만 활용	④ 활용하지 않음	
(2) (①, ③ 응답 사업체만 해당) 총 매출액 대비 전자상거래에 의한 매출액이 차지하는 비율				13-15 %
(3) (①, ② 응답 사업체만 해당) 총 구매액(조달액) 대비 전자상거래에 의한 구매액(조달액)이 차지하는 비율				16-18 %

19. 연간 이용객 수 : _____ 명

19-26

☞ 관광펜션업을 제외한 모든 업종 기입해 주십시오(관광펜션업은 '문 21'로 가십시오.).

☞ 2009년(1.1~12.31) 중 이용객 수에 대해 기입해 주십시오.

20. 최대 수용력 (2009.12.31 기준)

☞ 최대 수용력은 2009년 12월 31일 현재 접객용으로 수용가능한 총 좌석수로 기입해 주십시오.

☞ 해당되는 업종만 기입해 주십시오.

(단위 : 개)

구분	좌석수
(1) 관광유흥음식점업 27-32	
(2) 외국인전용유흥음식점업 33-38	
(3) 관광식당업 39-44	
(4) 시내순환관광업 45-50	

21. 관광펜션업 시설 및 운영 현황

☞ 관광펜션업만 기입해 주십시오.

21-1. 객실 현황 (2009. 12. 31 기준) : _____ 실

51-53

☞ 2009년 12월 31일 현재 판매 가능한 총 객실수 기입해 주십시오(수리 및 2010.1.1 이후 추가 신축한 객실 제외).

21-2. 연간 객실 판매 현황 (2009. 12. 31 기준)

가. 이용객 수 : _____ 명

54-60

나. 판매 객실수 : _____ 실

61-63

※ 문22. (1)~(7)까지는 ‘현재’ 시점(2010년 조사일 현재)을 기준으로 작성해 주시기 바랍니다.

22. 관광사업체 고용 및 교육 훈련 현황

(1) 귀 사업체의 현재 인력 사정은 어떠하십니까?

64

① 업무 대비 인력이 부족하다

② 업무대비 인력이 적정하다

③ 업무 대비 인력이 과잉이다

(2) 향후 2011년 연말까지 귀 사업체의 인력을 어떻게 운용할 계획이십니까?

65

① 신규 채용을 늘릴 계획이다

② 현재의 수준을 유지할 계획이다

③ 현재 인력을 감원할 계획이다

(3) 현재 귀 사업체의 업무영역별 인력 과부족 상황은 어떠합니까?

☞ 귀 사업체의 업무영역에 해당되는 항목에 대해 모두 응답해 주시기 바랍니다.

업무영역	인력이 부족하다	인력이 적정하다	인력이 과잉이다	해당사항 없음	
㉠ 사무직(인사, 기획, 경리 등)	①	②	③	④	66
㉡ 기술/기능직(시설물 관리, 조작 등)	①	②	③	④	67
㉢ 서비스직(관광객 서비스 제공, 판매 등)	①	②	③	④	68
㉣ 관리직(경영자, 임원 등)	①	②	③	④	69
㉤ 기타(단순 노무 등)	①	②	③	④	70

(4) 다음으로 귀 사업체의 교육훈련 현황에 대해 몇 가지 여쭙겠습니다.

· 신입사원 직무교육

㉠ 교육 실시 여부			71
① 실시한다 ② 실시하지 않는다			
㉡ (‘교육실시 여부’ 에서 ①번 응답 사업체만 해당) 교육 실시 방식	1순위		72
	2순위		73
① 현장사내교육 ② 외부전문가 초빙 ③ 교육전문기관 위탁			
④ 거래처 등에 파견 ⑤ 직업훈련기관에 위탁 ⑥ 선진 외국기업에 위탁			

⑦ 교육 실시 여부

① 실시한다 ② 실시하지 않는다

㉔ (‘교육실시 여부’ 에서 ①번 응답 사업체만 해당) 교육 실시 방식

1순위

75

2순위

76

- ① 현장사내교육 ② 외부전문가 초빙 ③ 교육전문기관 위탁
④ 거래처 등에 파견 ⑤ 직업훈련기관에 위탁 ⑥ 선진 외국기업에 위탁

77-78

- ① 직원들의 근무환경 만족도(급여, 업무과중, 복지 등으로 인한 이직 등)
- ② 신규 인력 채용 어려움(임금 수준에 맞는 인력 채용 어려움 등)
- ③ 계절성 등 업무의 특성(성수기와 비수기 인력수요 변화 등)
- ④ 사업체 경영의 불안정성(신종플루, 환율 등 외부 환경에 따른 관광시장의 불안정성 등)
- ⑤ 기타 (적어주세요 :)

79-80

- ① 신규 인력 채용 지원(인건비 보조, 채용 박람회 개최, 인력 DB 구축 등)
- ② 현재 인력의 재교육 지원(교육비 보조, 무료 교육 프로그램 운영 등)
- ③ 산학연 연계 시스템 개선(인턴십 제도 개선 등)
- ④ 대학교 등 교육기관 커리큘럼 개편
- ⑤ 관광산업 활성화를 위한 지원(자금 융자, 세제 지원, 부담금 감면 등)
- ⑥ 기타 (적어주세요 : _____)

(7) 관광산업의 일자리 창출을 위해 근본적으로 개선이 필요한 사항이 있다면 자유롭게 의견을 제시해 주시기 바랍니다.

81-83

※ 기타 관광정책이나 관광산업과 관련하여 의견이 있으시면 기록해 주시기 바랍니다.

84-86

■ 응답자 확인을 위해 성함과 연락처를 적어주시면 감사드리겠습니다. 개인정보는 절대 유출되는 일이 없으며, 응답내용과는 별도 처리됩니다.

응답자 성명	<div>G5-7</div>	연락처	(<div>8-10</div>) - (<div>11-14</div>) - (<div>15-18</div>)
응답자 부서(팀)	<div>19-21</div>	응답자 직책	<div>22-24</div>

♣ 조사에 협조해 주셔서 대단히 감사합니다 ♣

【조사원 기록 사항】

 휴업, 영업 손실사유 등 사업체의 특이사항이 있을 경우 구체적으로 기록해 주십시오.

[illegible]