

## 한부모가족의 복지서비스 지원방안 연구

### - 한부모가족 가구주용 설문지 -

ID					
----	--	--	--	--	--

안녕하십니까?

강원도여성정책개발센터는 여성가족정책을 개발하는 전담기관으로 여성가족과 관련된 사안을 조사·연구함으로써 강원도 여성의 삶의 질 향상에 기여하고 있습니다.

본 센터에서는 한부모가족의 생활실태 및 복지욕구를 구체적으로 파악하여 합리적인 정책적 지원을 마련하고자 「한부모가족의 복지서비스 지원방안 연구」 과제를 수행하고 있습니다. 바쁘시더라도 설문에 응해 주시면 감사하겠습니다.

응답하신 설문은 연구과제 수행을 위한 기초 자료로만 사용될 것이며, 그 이외의 목적으로 절대 사용하지 않을 것을 약속드립니다.

귀하의 건강과 행복을 기원합니다.

2008년 9월

강원도여성정책개발센터

연구자 : 강문구 연구원  
Tel. 033-260-3822

yangza11@hanmail.net

강원도 춘천시 석사동 111-6 강원도여성정책개발센터 정책개발부

조사원 성명	
조사지역	

A. 다음은 귀하의 경제활동에 관한 질문입니다. 해당하는 번호에  표 해 주십시오.

1. 귀하는 현재 일(경제활동)을 하고 계십니까?

- 1) 한다 ⇒ 2번으로
- 2) 안한다 ⇒ 3번으로

2. 현재 수입과 관련된 일을 하고 있는 분만 응답하십시오.

2-1. 어떤 일을 하고 계십니까?

- 1) 가게 운영
- 2) 식당일
- 3) 운전기사
- 4) 행상
- 5) 생산직
- 6) 사무직
- 7) 판매직
- 8) 가사도우미
- 9) 기술자
- 10) 잡부
- 11) 간병인
- 12) 가내부업
- 13) 단순노무직
- 14) 기타( )

2-2. 현재 하시고 있는 일의 고용형태는 어떤 것입니까?

- 1) 상시고용(정규직 사원)
- 2) 임시고용(1년 미만 계약된 임시직 사원)
- 3) 자영업자(혼자서 사업을 하는 경우로 가게, 행상, 노점상, 가내수공업 등)
- 4) 고용주(타인을 고용하고 일하고 있는 경우)
- 5) 일용직(1개월 미만으로 고용된 경우로 건설인부, 파출부, 아르바이트 등)
- 6) 무급가족 종사자(식구가 하는 일 돋기)
- 7) 기타

2-3. 귀하가 일해서 번 한달 평균 수입은 얼마나 됩니까?

( )만원/월

2-4. 귀하는 돈벌이를 목적으로 하루 평균 몇 시간 근무를 합니까?

(하루 )시간

2-5. 현재의 직업을 어떻게 구하셨습니까?

- 1) 가족, 친지, 이웃의 소개
- 2) 공공직업소개소, 동사무소, 구청 등 공공기관의 소개
- 3) 민간단체(YMCA, 주부클럽 등)
- 4) 사설 직업소개소

- 
- 5) 신문광고, 지역신문, 벽보 등
  - 6) 취직시험
  - 7) 자기사업
  - 8) 기타( )

2-6. 일자리를 구할 때 가장 힘든 점은 무엇입니까?

- 1) 취업에 관한 정보와 경로부족
- 2) 특별한 기술이 없었던 점
- 3) 원하는 종류의 일이 없었던 점
- 4) 원하는 수준의 보수와 근무조건을 찾기 힘듦
- 5) 한부모가족이나 이혼 등에 대한 편견
- 6) 자녀양육을 병행할 수 있는 일자리를 구하는 것이 힘듦
- 7) 기타( )

2-7. 현재 하시는 일에 대한 만족도는 어떠합니까?

- 1) 아주 만족한다
  - 2) 만족하는 편이다
  - 3) 그저 그렇다
  - 4) 불만족한 편이다
  - 5) 아주 불만족하다
- 4), 5)에 응답하신 분은 ⇒ 2-8번으로 가시오

2-8. 현재 직업에 만족하지 못하는 가장 큰 이유는 무엇입니까?

- 1) 노력에 비해 수입이 적다
- 2) 대인관계가 어렵다
- 3) 적성(능력)과 맞지 않는 일이다
- 4) 일 자체가 많고 힘들다
- 5) 전문기술이 부족하다
- 6) 일과 가사, 육아를 병행하기 힘들다
- 7) 편부나 편모 등 한 부모에 대한 직장내 편견 때문에
- 8) 직업의 전망이 불투명해서
- 9) 기타( )

3. 현재 수입과 관련된 일을 하지 않는 분만 응답하십시오.

3-1. 귀하는 과거에 수입과 관련된 일을 하신 적이 있습니까?

- 1) 있다 ⇒ 3-2번으로                            2) 없다 ⇒ 3-4번으로

3-2. 가장 최근의 일을 그만 두신지 얼마나 되셨습니까?

( 년 개월 )

3-3. 가장 최근의 일을 그만두게 된 가장 중요한 이유 하나만 선택한다면 무엇입니까?

- 1) 사업장 폐쇄, 해고
  - 2) 더 나은 일자리를 찾으려고
  - 3) 일하기 싫어서
  - 4) 건강상의 이유로
  - 5) 어린 자녀를 맡길 데가 없어서
  - 6) 자녀교육에 신경 쓰려고
  - 7) 퇴직압력(나이가 많아서)
  - 8) 계절적인 이유로(농번기나 농학기처럼, 계절의 영향을 받는 경우)

3-4. 귀하는 현재 일자리(자영업, 부업 포함)를 구하기 위해 노력하고 있습니까?

- 1) 예  $\Rightarrow$  3-5번, 3-6번  
 2) 아니오  $\Rightarrow$  3-7번으로

3-5. 귀하가 일을 다시 시작하기 위해서 어떤 도움이 가장 필요하십니까?

- 1) 직업훈련, 기술교육
  - 2) 일자리 알선 및 사업정보제공
  - 3) 사업자금 저리융자
  - 4) 미취학자녀를 위한 보육시설
  - 5) 취학자녀를 위한 방과후 보육시설
  - 6) 기타 (                        )

3-6. 새로운 일자리를 찾을 때 중요하게 생각하는 것을 고르시오.

- |                 |           |
|-----------------|-----------|
| 1) 임금           | 2) 노동시간   |
| 3) 근무시간대        | 4) 출퇴근시간  |
| 5) 직종 및 일의 내용   | 6) 근무장소   |
| 7) 가사와 자녀양육의 병행 | 8) 기타 ( ) |

### 3-7. 일자리를 찾지 않는 이유는 무엇입니까?

- 서

  - 1) 건강상의 이유로
  - 2) 어린 자녀를 맡길 데가 없어
  - 3) 자녀교육에 신경 쓰려고
  - 4) 노부모 부양 및 가족수발

5) 일거리가 없어서

6) 수입이 너무 적어서

B. 다음은 귀하의 직업훈련 기술교육에 관한 질문입니다.

4. 귀하게서는 자격증을 갖고 계십니까? (운전면허증 포함)

1) 예 ⇒ 4-1번으로

2) 아니오 ⇒ 5번으로

4-1. 자격증을 가지고 있다면 갖고 계신 자격증 모두를 기입해 주십시오.

(

/

/

)

5. 귀하는 직업훈련 기술교육을 받은 경험이 있습니까?

1) 과거에 받은 적이 있다 ⇒ 6번으로

2) 현재 받고 있다 ⇒ 6번으로

3) 과거에 받은 적이 없다 ⇒ 11번으로

6. 귀하가 받았거나 받고 있는 가장 최근의 직업훈련 교육 내용은 어떤 것이었습니까?

(구체적으로 :

)

7. 귀하가 직업훈련 교육을 받았거나 받고 있는 기관은 어느 곳입니까?

1) 사설학원

2) 인정직업훈련기관

3) 사회복지기관

4) 여성회관/인력개발센터

5) 사회단체/여성단체

6) 자활지원센터, 자활후견센터

7) 기타(

)

8. 귀하는 직업훈련 교육기관을 어떻게 알게 되셨습니까?

1) 친구 등 주변사람의 안내와 권유를 통해

2) 관공서(시청, 구청, 동사무소) 직원의 안내를 통해

3) 사설학원의 선전, 광고, 안내 등을 통해

4) 신문, 잡지, 인터넷을 통해

5) 시민사회단체나 여성단체를 통해

6) 사회복지시설을 통해

9. 귀하는 직업훈련이나 교육을 받은 후 어느 직종에 취업하셨습니까?

- 1) 훈련·교육받은 내용과 같은 직종에 취업했다
- 2) 훈련·교육받은 내용과 유사한 직종에 취업했다
- 3) 훈련·교육받은 내용과 전혀 다른 직종에 취업했다
- 4) 취업 하지 못했다

10. 직업훈련 · 기술교육에서 가장 시급히 개선되어야 할 점 한 가지만 선택해 주십시오.

- 1) 교육기간 중 가족생계를 위한 보조금을 더 많이 주어야 한다
- 2) 교육비용을 낮추어야 한다
- 3) 교육직종을 현실에 맞는 것으로 더 다양하게 늘려야 한다
- 4) 교육 후 취업알선기능을 강화해야 한다
- 5) 훈련기간 중 가족을 돌볼 수 있는 서비스가 있었으면 좋겠다
- 6) 기타( )

11. 직업훈련 · 기술교육을 받은 경험이 없는 경우 그 주된 이유는 무엇입니까?

- 1) 직업훈련 기간이 길어서
- 2) 직업훈련을 어디에서 하는지 몰라서
- 3) 원하는 교육내용이 없어서
- 4) 당장 생계가 급해서
- 5) 일자리 구하는데 도움이 될 것 같지 않아서
- 6) 훈련, 교육기간 동안 자녀를 돌보기가 힘들어서
- 7) 통근이 어려워서
- 8) 기타( )

12. 귀하는 앞으로 직업훈련 · 기술교육을 받을 생각이 있습니까?

- 1) 있다 ⇒ 13번으로
- 2) 없다 ⇒ 14번으로

13. 희망하는 직업훈련·기술교육의 내용에 관해 말씀해 주십시오.

(구체적으로 : )

14. 직업교육을 희망하지 않는 주된 이유 한 가지만 선택해 주십시오.

- 1) 현재 일을 하는데 별 필요가 없어서
- 2) 당장 일을 해야 하므로 여유가 없어서
- 3) 자녀를 맡길 데가 없어서
- 4) 비용 부담이 커서
- 5) 원하는 교육프로그램이 없어서
- 6) 교육 후 취업해도 수입이 좋을 것 같지 않아서
- 7) 장애 또는 질환 때문에
- 8) 나이가 많아서
- 9) 일할 생각이 없어서
- 10) 교육받아도 그에 합당한 직업을 갖기 어려우므로
- 11) 기타( )

C. 다음은 가정생활실태에 관한 질문입니다.

15. 귀하게서 한부모가족이 되신 후 가족의 경제생활은 어떻게 변했습니까?

- 1) 매우 나빠졌다
- 2) 약간 나빠졌다
- 3) 변함없다
- 4) 약간 좋아졌다
- 5) 매우 좋아졌다

16. 가족이 한달 동안 생활하는데 현재의 수입은 어떠합니까?

- |              |            |
|--------------|------------|
| 1) 많이 부족하다   | 2) 부족한 편이다 |
| 3) 그런대로 가능하다 | 4) 충분한 편이다 |

17. 한달에 소요되는 생활비에 대하여 기입해 주십시오.

1) 식비	( )만원
2) 의료비	( )만원
3) 주거비	( )만원
4) 공과비	( )만원
5) 보육·교육비	( )만원
6) 저축	( )만원
7) 부채	( )만원
8) 기타	( )만원
총 계	( )만원

18. 현재 생활비 중 가장 부담되는 항목은 무엇입니까?

- 1) 식비
- 2) 의료비
- 3) 주거비
- 4) 공과비
- 5) 보육·교육비
- 6) 부채
- 7) 기타

19. 부채를 지시게 된 이유는 무엇입니까? 2개를 선택해 주십시오.

- 1순위( ), 2순위( )
- 1) 식료품 등 생계비 부족
- 2) 수술비, 입원비, 약값 등
- 3) 학자금 등 교육비
- 4) 전세금, 월세 등 주택 관련 비용
- 5) 자동차, 가구 구입 등
- 6) 사업자금
- 7) 부채를 갚기 위해
- 8) 기타

D. 다음은 자녀양육에 관한 질문입니다.

20. 귀하가 돌보고 있는 가족원에 모두 표시해 주십시오.

- 1) 6세 이하의 자녀
- 2) 초등학생 자녀
- 3) 중·고등학생 자녀
- 4) 대학생 자녀
- 5) 노부모

21. 귀하가 돌보고 있는 가족원 중 장애인이나 환자가 있습니까?

- 1) 있다
- 2) 없다

#### 22-1. 자녀의 연령은 어떻게 됩니까?

	첫째자녀	둘째자녀	셋째자녀	넷째자녀	다섯째자녀
연령	만_____세	만_____세	만_____세	만_____세	만_____세

23. 6세 이하의 어린자녀는 주로 누가 돌보고 있습니까?

- |                 |              |
|-----------------|--------------|
| 1) 본인           | 2) 본인의 부모    |
| 3) 전(현) 배우자의 부모 | 4) 친지, 이웃    |
| 5) 놀이방, 어린이집    | 6) 사회복지기관    |
| 7) 각종 사설학원      | 8) 돌보는 사람 없음 |
| 9) 기타 ( )       |              |

24. 초등학생 자녀는 주로 누가 돌보고 있습니까?

- |                 |              |
|-----------------|--------------|
| 1) 본인           | 2) 본인의 부모    |
| 3) 전(현) 배우자의 부모 | 4) 친지, 이웃    |
| 5) 놀이방, 어린이집    | 6) 사회복지기관    |
| 7) 각종 사설학원      | 8) 돌보는 사람 없음 |
| 9) 기타 ( )       |              |

25. 자녀양육에 있어서 가장 어려운 점은 무엇입니까?

- |                          |                 |
|--------------------------|-----------------|
| 1) 교육비 부족                | 2) 대화단절         |
| 3) 절대적 시간부족              | 4) 주변환경의 불량, 비행 |
| 5) 자녀의 반항                | 6) 학습지도         |
| 7) 자녀의 건강문제              | 8) 주변의 편견과 무시   |
| 9) 자녀를 어떻게 키워야 할지 잘 모르겠다 | 10) 기타( )       |

26. 다음은 귀하께서 자녀를 키우시면서 느끼실 수 있는 어려움에 관한 질문입니다.  
해당되는 곳에 ▼에 주시기 바랍니다.

문항 내용	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	보통이다	대체로 그렇다	매우 그렇다
1) 아이의 교육비(보육료) 부담이 크다					
2) 아이를 맡길 곳이 마땅치 않아 어려움이 있다					
3) 아이들의 학업을 지도할 만한 지식이 부족하다					
4) 아이의 진로 및 취업에 관한 문제로 고민이 많다					
5) 아이와 함께 보내는 시간이 부족하다					
6) 아이에게 아빠 또는 엄마의 역할을 제대로 하기가 힘들다					
7) 아이에게 문제가 있을 때 의논할 사람이 없다					
8) 한쪽 부모의 역할을 대신 하기가 힘들다					
9) 아이가 말을 안 들을 때 어떻게 하는 것이 좋은지 잘 모르겠다.					

E. 다음은 귀하의 건강에 관한 질문입니다.

27. 건강상의 문제가 있으십니까?

- 1) 네 ⇒ 27-1번으로      2) 아니오 ⇒ 28번으로

27-1. 병원에서 치료를 받고 계십니까?

- 1) 네  
2) 아니오(치료받지 않은 이유)  
)

27-2. 정기적으로 약을 복용하고 계십니까?

- 1) 네  
2) 아니오

28. 현재 귀하의 건강상태는 직업을 가지거나 일상생활(가사일)을 하기에 어려십니까?

- 1) 일상생활(가사)을 돌볼 수 없을 정도로 건강이 나쁘다
- 2) 일상생활(가사)을 돌볼 수 있으나 직업을 가지기는 어려운 상태이다.
- 3) 직업을 가질 수 있으나 힘든 일이나 많은 일은 할 수 없다
- 4) 일상생활(가사) 또는 직업 활동을 하는데 어려움이 없다

29. 현재 귀하의 가족이 겪고 있는 어려움 가운데 가장 심각하다고 생각되는 것은 어떤 것이 있습니까? 한 가지만 골라주십시오.

- |                     |                   |
|---------------------|-------------------|
| 1) 자녀양육 및 교육문제      | 2) 나의 건강문제        |
| 3) 가족원의 건강문제        | 4) 경제적인 어려움       |
| 5) 구직문제             | 6) 주택, 주거문제       |
| 7) 의식주의 가사 처리       | 8) 자녀의 학업성적과 미래전망 |
| 9) 교육비 및 학원비        | 10) 외로움 등 정서적 문제  |
| 11) 자녀의 반항, 자녀와의 갈등 | 12) 기타( )         |

#### F. 다음은 귀하의 가치관 및 심리·정서 상태에 대한 질문입니다.

30. 3~4년 뒤에는 귀하의 생활이 어떻게 변화하리라 생각하십니까?

- 1) 지금보다 훨씬 나아질 것이다.
- 2) 지금보다 조금 나아질 것이다.
- 3) 지금과 비슷할 것이다.
- 4) 지금보다 더 나빠질 것이다.
- 5) 지금보다 훨씬 나빠질 것이다.

31. 다음은 주변사람들로부터 받는 도움에 관한 사항입니다. 평소 각각의 항목에 얼마나 도움을 받고 있으신지 해당되는 곳에 ▼표를 해 주시기 바랍니다.

문항 내용	본가	시집식구 친정식구	이웃	친척	친구	종교단체
1) 경제적으로 곤란할 때 돈이나 물건 등으로 가장 많이 도와주는 사람은?						
2) 자녀를 돌보거나 아플 때 병간호를 해 줘서 가장 많이 도움을 받는 사람은?						
3) 평소 많이 힘들 때 심리적으로 위로가 되고 의지할 수 있는 사람은?						

32. 다음 사항에 대해 어느 정도 동의하는지 각 항목을 읽고 해당되는 보기에 ▼표를

해 주십시오.

문항 내용	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	대체로 그렇다	매우 그렇다
1) 나는 가치 있는 사람이다					
2) 나는 다른 사람처럼 일을 잘 할 수 있다					
3) 나는 내 자신에 대해 좋은 느낌을 갖고 있다					
4) 나는 장점을 많이 가지고 있다					

33. 다음의 내용을 읽고 평소 귀하 자신의 느낌과 가장 가깝다고 생각되는 곳에 ▼표를 하여 주십시오.

	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	대체로 그렇다	매우 그렇다
1) 나는 평소에 대체로 기분이 좋다					
2) 나의 일상생활에 대체로 만족스럽다					
3) 나는 전반적으로 나의 역할에 만족한다					
4) 나는 우울할 때가 많다					
5) 평소에 스트레스나 압박감을 느낀다					
6) 슬프거나 낙담되는 일이 많다					
7) 신경과민으로 괴로운 때가 많다					
8) 나는 외로움을 많이 느낀다					
9) 나는 걱정거리가 많다					
10) 나는 앞으로 일어날 일에 대해 스스로 통제 할 수 있다고 생각한다					
11) 나는 나 혼자의 힘으로 어떤 일이든 할 수 있다					
12) 내게는 어떤 어려움이라도 극복할 의지가 있다					

G. 다음은 정부지원 평가에 대한 질문입니다.

34. 정부에서 지원받고 있는 것을 빠짐없이 표시해 주시기 바랍니다.

	지원여부		지원 받는 자에 대한 만족 정도				
	받는다	안 받는다	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1) 생계비 지원							
2) 8세미만 아동양육비 지원							
3) 자녀학비 보조							
4) 학용품비							
5) 고등학교신입생교복비지원							
6) 난방비 지원							
7) 융자금 지원							
8) 영구임대아파트입주							
9) 의료혜택							
10) 가사(비) 지원							
11) 심리상담 지원							
12) 취·창업 지원프로그램							

35. 귀하가 가장 필요로 하는 지원은 어떤 것입니까? 2가지를 골라주십시오.

1순위( ), 2순위( )

- 1) 생계비 지원
- 2) 8세미만 아동양육비 지원
- 3) 자녀학비 보조
- 4) 융자금지원
- 5) 영구임대아파트입주
- 6) 난방비 지원
- 7) 의료혜택
- 8) 가사(비) 지원
- 9) 심리상담 지원
- 10) 취·창업 지원프로그램
- 11) 자녀에 대한 방과후 지도

12) 특기지도

13) 자녀양육법에 대한 부모교육

H. 다음은 귀하의 인적사항에 관한 질문입니다.

1. 성별	1) 여성	2) 남성
2. 연령	만 세	
3. 한부모가 된 연령	만 세	
4. 한부모가 된 이유	1) 배우자 사망 2) 배우자로부터 유기 3) 이혼 4) 가출 또는 배우자 생사불명 5) 미혼모·미혼부 6) 기타( )	
5. 학력	1) 국졸 4) 전문대졸	2) 중졸 5) 대졸 6) 대학원졸
6. 결혼상태	1) 미혼 4) 이혼	2) 별거 5) 기타( ) 3) 사별
7. 동거 가족수		명(응답자 포함)
8. 현재 막내자녀 연령	만 세	
9. 가구 월평균 총소득		만 원
10. 수입원 (해당되는 것 모두 표시)	1) 본인의 근로·사업소득 2) 기타 가족의 근로·사업소득 3) 재산소득(이자, 임대료 등) 4) 정부로부터의 지원 5) 사회단체로부터의 도움 6) 따로 사는 가족·친인척의 도움 7) 이웃의 도움	
11. 주거형태	1) 자가 4) 임대아파트	2) 전세 5) 더부살이 3) 월세 6) 기타( )