

## 종합사회복지관이용자 설문지

ID				
----	--	--	--	--

안녕하십니까?

강원도 여성정책개발센터는 도내 여성들의 삶의 질 향상에 도움이 될 수 있도록 여성문제를 조사·연구하고 정책을 개발하는데 노력하고 있습니다.

본 조사는 종합사회복지관을 이용하시고 계시는 주민들의 인식 및 만족도를 바탕으로, 복지관 운영이 남녀노소 모두에게 고르게 영향을 미칠 수 있는 개선방안을 마련하는데 그 목적이 있습니다.

본 조사결과는 성 인지 정책방향과 정책과제를 제안하는 소중한 기초 자료로 활용됩니다. 귀하의 경험과 제공하는 정보는 귀하와 비슷한 처지에 계신 분들의 생활에 보다 도움이 될 수 있는 정책을 수립하는데 있어서 귀중한 자료가 될 수 있습니다.

지금 조사되는 내용은 통제처리 되어 연구목적으로만 사용되며, 개인의 자료가 외부에 노출되는 일은 절대 없습니다. 다소 시간이 걸리더라도 솔직히 응답해 주시면 대단히 고맙겠습니다.

바쁘신 중에도 시간을 내주셔서 대단히 감사합니다.

2008년 10월

강원도여성정책개발센터소장

조사와 관련하여 문의사항이 있으시면 아래로 연락주시기 바랍니다.

연구자 : 정 미 미(연구원)

연락처 : 경기도 석사동 여성회관길31 강원도여성정책개발센터 정책개발부

☎. 033-260-3821 / Fax. 033-260-3805

E-mail : mmsky3821@yahoo.co.kr

조사지역 : 강원도 \_\_\_\_\_시·군

1. 사회복지관에 대한 관심 및 참여도 질문입니다.

1. 현재 이용하고 계신 사회복지관은? \_\_\_\_\_ 복지관

2. 귀하는 사회복지관을 이용하신지 얼마나 되십니까? ( 약 \_\_\_\_\_년 \_\_\_\_\_개월)

3. 귀하가 다니시는 사회복지관을 어떤 통로를 통하여 처음으로 알게 되었나요?

하나만 선택하여 주십시오

- \_\_\_ ① 복지관의 홍보물(전단)을 통해  
\_\_\_ ② 언론매체를 통해(지역신문이나 방송 등)  
\_\_\_ ③ 친구, 이웃 등 기존 복지관 이용자의 소개나 권유로  
\_\_\_ ④ 거리의 플랜카드를 보고  
\_\_\_ ⑤ 복지관을 보고, 우연히  
\_\_\_ ⑥ 시청, 군청 등의 시보나 홍보물 안내책자를 통해  
\_\_\_ ⑦ 복지관 홈페이지 등 인터넷을 통해  
\_\_\_ ⑧ 복지관 또는 관공서 직원을 통해서  
\_\_\_ ⑨ 기타 \_\_\_\_\_

4. 귀하가 사회복지관에 참여하게 된 가장 중요한 개인적 동기는 무엇입니까?

- \_\_\_ ① 건강증진 및 체력유지                      \_\_\_ ② 취업준비 및 자격증 취득  
\_\_\_ ③ 지식과 배움의 증진(사회교육)            \_\_\_ ④ 참여하면 좋을 것 같아서  
\_\_\_ ⑤ 자원봉사나 복지관 행사 후원 등으로    \_\_\_ ⑥ 기타 \_\_\_\_\_

5. 사회복지관을 이용하시는 교통수단은 어떤 것입니까?

- \_\_\_ ① 도보                      \_\_\_ ② 도보+마을버스                      \_\_\_ ③ 도보+버스  
\_\_\_ ④ 자가용                      \_\_\_ ⑤ 기타 \_\_\_\_\_

6. 집에서 사회복지관까지 가는데 소요되는 시간은 대략 어느 정도입니까?

약 \_\_\_\_\_ 분(편도)

7. 귀하는 사회복지관이 지역주민을 위해 다음 중 어떤 것을 중점적으로 해야 한다고 생각하십니까? 하나만 선택하여 주십시오.

- ① 가족복지사업 (예: 개인 및 가정문제 등 상담, 방과 후 아동보호 프로그램)
- ② 지역사회보호사업 (예: 급식서비스, 주간보호소·단기보호소운영)
- ③ 지역사회조직사업 (예: 주민조직체 형성 및 운영, 복지네트워크 구축, 자원봉사자관련)
- ④ 교육문화사업 (예: 노인 여가·문화 프로그램, 아동·청소년 사회교육 프로그램)
- ⑤ 자활사업 (예: 취업·부업 안내 및 알선, 취업·부업 기능훈련 및 공동작업장 운영)
- ⑥ 기타 \_\_\_\_\_

8. 귀하는 사회복지관이 지역주민을 위해 다음 중 어떤 것을 강화해야 한다고 생각하십니까? 하나만 선택하여 주십시오.

- ① 가족복지사업 (예: 개인 및 가정문제 등 상담, 방과 후 아동보호 프로그램)
- ② 지역사회보호사업 (예: 급식서비스, 주간보호소·단기보호소운영)
- ③ 지역사회조직사업 (예: 주민조직체 형성 및 운영, 복지네트워크 구축, 자원봉사자관련)
- ④ 교육문화사업 (예: 노인 여가·문화 프로그램, 아동·청소년 사회교육 프로그램)
- ⑤ 자활사업 (예: 취업·부업 안내 및 알선, 취업·부업 기능훈련 및 공동작업장 운영)
- ⑥ 기타 \_\_\_\_\_

<참고>

분야	단위사업
가족복지사업	가족관계증진, 가족기능 보완, 가정문제 해결·치료, 부양가족지원
지역사회보호사업	급식서비스, 보건의료서비스, 경제적 지원, 일상생활 지원, 정서서비스, 일시보호서비스
지역사회조직사업	주민조직화 및 교육, 복지네트워크 구축, 주민복지 증진, 자원봉사자 양성 및 후원자 개발·조직
교육·문화 사업	아동·청소년 기능교육, 성인 기능교실, 노인 여가문화, 문화복지
자활사업	직업기능 훈련, 취업알선, 직업능력 개발, 자활공동체 육성



10. 다음은 귀하가 현재 사회복지관을 이용하는데 있어서 시설 및 환경에 대한 질문입니다. 해당되는 곳에 √ 표 해 주십시오.

항 목	매우 그렇 다	대체 로그 렇다	보통 이다	대체 로아 니다	전혀 아니 다
1) 복지관의 위치는 이용하기에 적합하다	①	②	③	④	⑤
2) 복지관내의 시설(안내계시판, 계단, 건물내부)은 이용하기에 편리한 구조로 되어 있다	①	②	③	④	⑤
3) 복지관을 이용할 수 있는 시간대는 적절하다	①	②	③	④	⑤
4) 프로그램에 참석하는 교육생 인원은 적절하다	①	②	③	④	⑤
5) 강의실(사무실)은 쾌적하여 수업(상담)에 지장을 주지 않는다	①	②	③	④	⑤
6) 복지관 내부는 대체로 깨끗하다(화장실, 복도, 강의실 등)	①	②	③	④	⑤
7) 복지관 주변의 환경은 쾌적하다(외관, 골목길 등)	①	②	③	④	⑤
8) 강의용 기자재(컴퓨터 등)는 기능, 작동에 문제가 없다	①	②	③	④	⑤

11. 귀하가 현재 사회복지관 프로그램을 이용하는데 있어서 전반적으로 어떻게 생각하십니까?

- \_\_\_ ① 매우 만족한다                    \_\_\_ ② 만족하는 편이다                    \_\_\_ ③ 보통이다  
\_\_\_ ④ 불만족하는 편이다                \_\_\_ ⑤ 매우불만족하다

12. 사회복지관을 이용하는데 있어서 가장 불편한 것이 무엇입니까? 하나만 선택하여 주십시오.

- \_\_\_ ① 대중교통 이용의 불편                    \_\_\_ ② 시설, 환경의 낙후, 청결문제  
\_\_\_ ③ 직원의 불친절                                \_\_\_ ④ 기타 \_\_\_\_\_

13. 사회복지관의 프로그램을 이용하는데 있어서 가장 불편한 것이 무엇입니까? 우선순위대로

- 2가지만 번호를 적어주시기 바랍니다. (1) 1순위 \_\_\_\_\_ (2) 2순위 \_\_\_\_\_  
\_\_\_ ① 프로그램 이용시간대의 제한                \_\_\_ ② 접수처리, 등록, 환불 등 행정의 불편  
\_\_\_ ③ 프로그램의 홍보부족                                \_\_\_ ④ 필요하거나 다양한 프로그램의 부족  
\_\_\_ ⑤ 강사들의 자질부족, 전문성문제                \_\_\_ ⑥ 담당 및 직원의 불친절  
\_\_\_ ⑦ 기타 \_\_\_\_\_

III. 사회복지관의 프로그램이용에 관한 만족도 사항입니다.

14. 다음은 귀하가 현재 이용하고 계신 사회복지관의 프로그램 내용 및 수준에 관한 만족정도를 묻는 질문입니다. 해당되는 곳에 √ 표 해 주십시오.

항목	매우 그렇 다	대체 로그 링다	보통 이다	대체 로아 니다	전혀 아니 다
1) 전반적으로 프로그램의 내용이 좋다	①	②	③	④	⑤
2) 프로그램의 수준은 이용자에게 적합하다	①	②	③	④	⑤
3) 프로그램의 질이 다른 곳에 비하여 좋다	①	②	③	④	⑤
4) 내가 필요로 하는 프로그램들이 있다	①	②	③	④	⑤
5) 지역주민들에게 필요한 프로그램들이 많다	①	②	③	④	⑤
6) 프로그램의 내용이 수강생들의 성별을 고려하고 있다	①	②	③	④	⑤

15. 다음은 귀하가 현재 이용하고 계신 사회복지관의 프로그램에 대한 전반적인 의견입니다. 해당사항에 √ 표 해 주십시오.

항목	매우 그렇 다	대체 로그 링다	보통 이다	대체 로아 니다	전혀 아니 다
1) 사회복지관은 남·여 누구나 이용할 수 있는 공간이다	①	②	③	④	⑤
2) 프로그램은 나에게 전반적으로 도움이 되었다	①	②	③	④	⑤
3) 프로그램참여로 나의 적절한 시간활용(여가선용)이 되었다	①	②	③	④	⑤
4) 프로그램의 내용은 효과가 있어 의미가 있다	①	②	③	④	⑤
5) 전체적으로 프로그램이 성별을 고려하여 구성되어 있다	①	②	③	④	⑤
6) 지역주민들의 의견을 프로그램 개설 및 운영에 반영 한다	①	②	③	④	⑤
7) 나는 사회복지관에 오는 것이 기다려진다	①	②	③	④	⑤

16. 사회복지관을 이용하시면서 개선되기를 원하는 사항이나, 바라는 사항이 있으시면 적어주시기 바랍니다.

---



---

III. 일반사항에 관한 질문입니다

◆ 개인적인 사항에 대한 질문입니다.

1. 성별	__ ① 남성                      __ ② 여성	
2. 연령	_____세	
3. 학력	__ ① 초등학교이하                      __ ② 중학교(재학, 중퇴포함) __ ③ 고등학교(재학, 중퇴포함)                      __ ④ 대학졸업(재학, 중퇴포함) __ ⑤ 4년제 대학졸업(재학, 중퇴포함)                      __ ⑥ 대학원이상	
4. 혼인여부	__ ① 기혼(배우자 있음)    __ ② 기혼(배우자 없음)    __ ③ 미혼	
5. 직업	__ ① 전업주부                      __ ② 가관, 영세자영업 __ ③ 자영업(가게)                      __ ④ 기능직, 작업직 __ ⑤ 경영직, 관리직                      __ ⑥ 판매직, 서비스직 __ ⑦ 전문직, 자유업                      __ ⑧ 사무직, 기술직 __ ⑨ 학생                      __ ⑩ 무직 __ ⑪ 기타 _____	
6. 월평균소득	__ ① 50만원미만                      __ ② 50~100만원미만 __ ③ 100~150만원미만                      __ ④ 150~200만원미만 __ ⑤ 200~250만원미만                      __ ⑥ 250~300만원미만 __ ⑦ 300~350만원미만                      __ ⑧ 350만원이상	
6. 종교	__ ① 기독교    __ ② 천주교    __ ③ 불교    __ ④ 없다    __ ⑤ 기타	
7. 보호유형	__ ① 수급자                      __ ② 조건부                      __ ③ 차상위 __ ④ 일반                      __ ⑤ 기타 (_____)	
8. 주거형태	소유	__ ① 자가                      __ ② 전세 __ ③ 월세                      __ ④ 기타(_____)
	형태	__ ① 단독주택                      __ ② 다세대주택 __ ③ 아파트                      __ ④ 연립(빌라)주택 __ ⑤ 임대아파트                      __ ⑥ 기타(_____)

★★ 설문에 응해주셔서 진심으로 감사드립니다 ★★