


부록 2 : 설문지

	부패실태 추이에 관한 설문조사		ID			

안녕하십니까? 저희 한국행정연구원은 우리나라 공직사회의 부패실태를 조사하고 그 근절방안을 모색하기 위하여, 국정전반의 부패실태에 대한 국민들의 인식을 조사하고 있습니다.

귀하는 우리나라 기업가 또는 사업자 가운데 무작위로 선정되었으며, **귀하께서 응답하신 내용은 컴퓨터로 집계되어, '우리나라 국민 %의 의견...'이라는 식으로 처리되며, 개인적인 비밀은 절대로 보장됩니다.**

바쁘시겠지만 우리 사회의 발전을 위해서 응답에 협조해주시면 큰 도움이 될 것입니다. 대단히 감사합니다.

조사주관기관 : 한국행정연구원
 조사대행기관 : (주)현대리서치연구소 (실사감독원 신혜진 : 02-3218-9653)

「통계응답자의 의무 및 보호에 관한 법률」
 제33조 (비밀의 보호)

① 통계의 작성과정에서 알려진 사항으로서 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다.

② 통계의 작성을 위하여 수집된 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 자료는 통계작성 외의 목적으로 사용되어서는 아니된다.

※ 이하의 내용은 귀하의 직종의 전반적 현황을 파악하고자 하는 것입니다. 유용한 자료가 될 수 있도록 반드시 응답 부탁드립니다. (일반 기업체인 경우, 자영업종인 경우 중 하나만 선택하여 기재)

일반 기업체인 경우		자영업종인 경우	
기업체명		상호명	
세부업종	<input type="checkbox"/> 1) 제조업 <input type="checkbox"/> 2) 건설업 <input type="checkbox"/> 3) 숙박위생업 <input type="checkbox"/> 4) 사회복지업 <input type="checkbox"/> 5) 서비스업 <input type="checkbox"/> 6) 농수축산업 <input type="checkbox"/> 7) 도소매업	세부업종	<input type="checkbox"/> 1) 도소매업 <input type="checkbox"/> 2) 음식/숙박업 <input type="checkbox"/> 3) 기타서비스업 (이·미용업, 목욕탕업, 세탁업 등)
지역	<input type="checkbox"/> 1) 서울 <input type="checkbox"/> 9) 강원 <input type="checkbox"/> 2) 부산 <input type="checkbox"/> 10) 충북 <input type="checkbox"/> 3) 대구 <input type="checkbox"/> 11) 충남 <input type="checkbox"/> 4) 인천 <input type="checkbox"/> 12) 경북 <input type="checkbox"/> 5) 광주 <input type="checkbox"/> 13) 경남 <input type="checkbox"/> 6) 대전 <input type="checkbox"/> 14) 전북 <input type="checkbox"/> 7) 울산 <input type="checkbox"/> 15) 전남 <input type="checkbox"/> 8) 경기	지역	<input type="checkbox"/> 1) 서울 <input type="checkbox"/> 9) 강원 <input type="checkbox"/> 2) 부산 <input type="checkbox"/> 10) 충북 <input type="checkbox"/> 3) 대구 <input type="checkbox"/> 11) 충남 <input type="checkbox"/> 4) 인천 <input type="checkbox"/> 12) 경북 <input type="checkbox"/> 5) 광주 <input type="checkbox"/> 13) 경남 <input type="checkbox"/> 6) 대전 <input type="checkbox"/> 14) 전북 <input type="checkbox"/> 7) 울산 <input type="checkbox"/> 15) 전남 <input type="checkbox"/> 8) 경기
종업원수	()명	종업원수	()명

제 1 장
제 2 장
제 3 장
제 4 장
제 5 장
부 록

I | 공직부패에 대한 인식

※ 귀하는 공직사회에서 발생하고 있는 부정부패의 실태와 관련된 다음과 같은 견해에 대해 어떻게 생각하십니까? 각 설문을 읽고 제시된 응답 가운데 하나만 선정하여 공란에 번호를 기입해 주십시오.

문1. 귀하는 행정기관의 공무원들에게 민원인들이 금품 등을 제공하는 행위가 한 국사회에서 어느 정도 보편적 또는 예외적이라고 생각하십니까?

매우 보편적	보편적	약간 보편적	약간 예외적	예외적	매우 예외적	□
1	2	3	4	5	6	
----- ----- ----- ----- ----- -----						

문2. 귀하는 공무원들이 직무수행과 관련하여 금품 등을 수수하는 부정부패가 어느 정도 심각하다고 또는 심각하지 않다고 생각하십니까?

매우 심각함	심각함	약간 심각함	별로 심각하지 않음	심각하지 않음	전혀 심각하지 않음	□
1	2	3	4	5	6	
----- ----- ----- ----- ----- -----						

문3. 귀하는 공무원들이 직무수행과 관련하여 부정부패를 저지르는 정도나 수준이 1년 전과 비교하여 어느 정도 증가했다고 또는 감소했다고 생각하십니까?

매우 증가했음	증가했음	약간 증가했음	약간 감소했음	감소했음	매우 감소했음	□
1	2	3	4	5	6	
----- ----- ----- ----- ----- -----						

문3-1. 귀하는 다음 각 항목의 지난 1년간 변화에 대하여 어떻게 생각하십니까? “매우 높아졌다” 에 1점을 주고 “매우 낮아졌다” 에 6점을 준다면 몇 점을 주시겠습니까?

	매우 높아졌다 ←			→ 매우 낮아졌다			
1) 시민의식	1	2	3	4	5	6	<input type="text"/>
2) 시민단체의 활동	1	2	3	4	5	6	<input type="text"/>
3) 반부패 관련 정부의 법집행의 무엇?	1	2	3	4	5	6	<input type="text"/>
4) 행정의 투명성	1	2	3	4	5	6	<input type="text"/>
5) 공무원의 청렴의식	1	2	3	4	5	6	<input type="text"/>

문4. 귀하는 행정기관에서 민원 등 업무를 처리하는 경우, 공무원에게 금품 등을 제공하는 것이 어느 정도 필요하다고 또는 필요하지 않다고 생각하십니까?

매우 필요함	필요함	약간 필요함	별로 필요하지 않음	필요하지 않음	전혀 필요하지 않음	<input type="text"/>
1	2	3	4	5	6	

문5. 행정기관에서 민원 등 업무를 처리할 때, 귀하가 금품 등을 공무원에게 제공한다면 그것이 업무처리에 어느 정도 영향을 미친다고 생각하십니까?

매우 긍정적 영향을 미침	긍정적 영향을 미침	약간 긍정적 영향을 미침	별로 긍정적인 영향을 미치지 않음	긍정적인 영향을 미치지 않음	전혀 긍정적인 영향을 미치지 않음	<input type="text"/>
1	2	3	4	5	6	

II 분야별 부패에 대한 인식

문6. 귀하는 공공부문(행정기관에서의 업무처리)과 민간부문(기업 또는 개인 간 업무 처리)에서 부정부패가 어느 정도 심하다고 또는 심하지 않다고 생각하십니까? 부정부패가 “매우 심하다”에 1점을 주고 “전혀 심하지 않다”에 6점을 준다면 몇 점을 주시겠습니까?

제 1 장
제 2 장
제 3 장
제 4 장
제 5 장
부 록

	매우 심하다 ← → 전혀 심하지 않다						
1) 공공부문(행정기관에서 업무처리)	1	2	3	4	5	6	<input type="text"/>
2) 민간부문(기업 또는 개인간 업무처리)	1	2	3	4	5	6	<input type="text"/>

문7. 행정기능 분야별 부정부패의 만연정도

문7-1. 귀하는 다음과 같은 행정기능분야에 있어 부정부패가 어느 정도 심하다고 또는 심하지 않다고 생각하십니까? 부정부패가 “매우 심하다”에 1점을 주고, “전혀 심하지 않다”에 6점을 준다면 몇 점을 주시겠습니까?

	매우 심하다 ← → 전혀 심하지 않다						
1) 세무	1	2	3	4	5	6	<input type="text"/>
2) 경찰	1	2	3	4	5	6	<input type="text"/>
3) 소방	1	2	3	4	5	6	<input type="text"/>
4) 법조(법원, 검찰)	1	2	3	4	5	6	<input type="text"/>
5) 환경	1	2	3	4	5	6	<input type="text"/>
6) 보건/의료	1	2	3	4	5	6	<input type="text"/>
7) 식품/위생	1	2	3	4	5	6	<input type="text"/>
8) 건축/건설/공사	1	2	3	4	5	6	<input type="text"/>
9) 조달/발주	1	2	3	4	5	6	<input type="text"/>
10) 교육	1	2	3	4	5	6	<input type="text"/>
11) 병무	1	2	3	4	5	6	<input type="text"/>
12) 사회복지	1	2	3	4	5	6	<input type="text"/>
13) 출입국관리(관세)	1	2	3	4	5	6	<input type="text"/>
14) 교정	1	2	3	4	5	6	<input type="text"/>

1순위 2순위

문7-2. 귀하는 위의 14개 행정기능분야 가운데 부정부패가 가장 심각한 분야는 어디라고 생각하십니까? 위의 항목 중 2분야를 선정하여 순서대로 우측 공란에 번호를 기입해 주십시오.

--	--

문8. 행정계층별 기관에서의 부정부패 정도

문8-1. 귀하는 다음과 같은 행정기관에서 부정부패가 어느 정도 심하다고 또는 심하지 않다고 생각하십니까? 부정부패가 “매우 심하다”에 1점을 주고, “전혀 심하지 않다”에 6점을 준다면 몇 점을 주시겠습니까?

	매우 심하다 ← → 전혀 심하지 않다						
	1	2	3	4	5	6	
1) 중앙행정기관 본청	1	2	3	4	5	6	<input type="text"/>
2) 중앙행정기관의 일선지방관청 (경찰서/세무서/교육청 등)	1	2	3	4	5	6	<input type="text"/>
3) 광역자치단체 (시·도 본청)	1	2	3	4	5	6	<input type="text"/>
4) 기초자치단체(시·군·구)	1	2	3	4	5	6	<input type="text"/>
5) 최일선 지방행정기관 (읍·면·동사무소)	1	2	3	4	5	6	<input type="text"/>
6) 공기업 포함 공직유관기관	1	2	3	4	5	6	<input type="text"/>

문8-2. 귀하는 위의 6개 행정기관 가운데 부정부패가 가장 심각한 기관은 어디라고 생각하십니까. 위의 항목 중 1개 기관을 선정하여 우측 공란에 번호를 기입해 주십시오.

문9. 사회전체의 직업유형별 부정부패 정도

문9-1. 귀하는 다음과 같은 직업유형에서 부정부패가 어느 정도 심하다고 또는 심하지 않다고 생각하십니까? 부정부패가 “매우 심하다”에 1점을 주고, “전혀 심하지 않다”에 6점을 준다면 몇 점을 주시겠습니까?

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록

매우 심하다 ← → 전혀 심하지 않다

1) 공직분야	1-1 입법	1	2	3	4	5	6	<input type="text"/>
	1-2 사법	1	2	3	4	5	6	<input type="text"/>
	1-3 행정	1	2	3	4	5	6	<input type="text"/>
2) 경제분야	2-1 대기업	1	2	3	4	5	6	<input type="text"/>
	2-2 중소기업	1	2	3	4	5	6	<input type="text"/>
	2-3 자영업	1	2	3	4	5	6	<input type="text"/>
3) 사회분야	3-1 언 론	1	2	3	4	5	6	<input type="text"/>
	3-2 의 료	1	2	3	4	5	6	<input type="text"/>
	3-3 법 률	1	2	3	4	5	6	<input type="text"/>
	3-4 사회단체	1	2	3	4	5	6	<input type="text"/>
4) 교육/문화분야	4-1 교 육	1	2	3	4	5	6	<input type="text"/>
	4-2 예술문화	1	2	3	4	5	6	<input type="text"/>
	4-3 체 육	1	2	3	4	5	6	<input type="text"/>
5) 기 타	5-1 종 교	1	2	3	4	5	6	<input type="text"/>
	5-2 노 조	1	2	3	4	5	6	<input type="text"/>
	5-3 군 대	1	2	3	4	5	6	<input type="text"/>

문9-2. 귀하는 위의 여러 직업유형 가운데 부정부패가 가장 심각한 분야는 어디라고 생각하십니까. 위의 항목 중 1분야만을 선정하여 우측 공란에 번호를 기입해 주십시오.

문10. 공직분야 내 직종유형별 부정부패 정도

문10-1. 귀하는 다음의 각 공직유형에서 부정부패는 어느 정도 심각하다고 또는 심각하지 않다고 생각하십니까?
부정부패가 “매우 심하다”에 1점을 주고, “전혀 심하지 않다”에 6점을 준다면 몇 점을 주시겠습니까?

	매우 심하다 ← → 전혀 심하지 않다						
1) 정치인(국회의원 등)	1	2	3	4	5	6	<input type="text"/>
2) 법조인(판사, 검사)	1	2	3	4	5	6	<input type="text"/>
3) 고위공직자(장차관, 국과장 등)	1	2	3	4	5	6	<input type="text"/>
4) 세무공무원	1	2	3	4	5	6	<input type="text"/>
5) 경찰공무원	1	2	3	4	5	6	<input type="text"/>
6) 소방공무원	1	2	3	4	5	6	<input type="text"/>
7) 환경공무원	1	2	3	4	5	6	<input type="text"/>
8) 보건/의료공무원	1	2	3	4	5	6	<input type="text"/>
9) 식품/위생공무원	1	2	3	4	5	6	<input type="text"/>
10) 건축/건설공무원	1	2	3	4	5	6	<input type="text"/>
11) 조달/발주공무원	1	2	3	4	5	6	<input type="text"/>
12) 교육공무원	1	2	3	4	5	6	<input type="text"/>
13) 군인	1	2	3	4	5	6	<input type="text"/>
14) 사회복지공무원	1	2	3	4	5	6	<input type="text"/>
15) 출입국관리(관세)	1	2	3	4	5	6	<input type="text"/>
16) 교정공무원	1	2	3	4	5	6	<input type="text"/>
17) 공기업 임직원	1	2	3	4	5	6	<input type="text"/>

문10-2. 귀하는 위의 17개 공직유형 가운데 부정부패가 가장 심각한 직종은 어디라고 생각하십니까. 위의 항목 중 1분야만을 선정하여 우측 공란에 번호를 기입해 주십시오.

문10-3. 귀하는 한국사회에서 부패공직자에 대한 처벌수준이 현재 어느 정도 높다고 또는 낮다고 생각하십니까?

매우 높다 높다 약간 높다 약간 낮다 낮다 매우 낮다

1 2 3 4 5 6

제 1 장
제 2 장
제 3 장
제 4 장
제 5 장
부 록

문10-4. 귀하는 부패에 연루된 공무원이 사법당국에 의해 적발되는 비율이 어느 정도라고 생각하십니까?

- 1) 0~19% 2) 20~39% 3) 40~59%
 4) 60~79% 5) 80~100%

III 부패발생 고리 및 개인적 경험

※ 다음은 부패발생 고리 및 부패에 대한 개인적 경험에 관한 질문입니다. 각 설문에 대해 제시된 보기 가운데 하나만 선정하여 해당 번호를 기입해 주십시오.

문11. 귀하는 다음의 집단들 중 한국사회에서 부정부패가 많은 집단 누구라고 생각하십니까?

- 1) 정치인 2) 고위 공직자 3) 중하위 공직자 4) 대기업인
 5) 중소기업인 6) 자영업자 7) 일반시민 8) 기타()

문12. 귀하는 사람들이 공직자에게 금품 등을 제공하게 되는 계기는 주로 무엇이라고 생각하십니까?

- 1) 공무원이 강요(직접 요구) 2) 공무원이 암묵적으로 요구 (☞ 문13으로 진행)
 3) 업무처리상 관행 4) 기타()
 5) 본인이 자원하여 (☞ 문12-1로 진행)

문12-1. 만약 “자원하여” 제공하는 경우 그 이유는 무엇이라 생각하십니까?(→ 문13으로 계속 진행)

- 1) 업무처리에 따른 단순한 감사표시 2) 원만한 관계유지를 위해
 3) 본인의 불법·부당행위의 무마차원에서 4) 계약수주 등 유리한 조치를 위해
 5) 신속한 업무처리를 위해 6) 기타()

문13. 귀하께서는 지난 1년간 공무원에게 금품 등을 제공한 경험이 있습니까?

- 1) 있다(☞ 문13-1과 문13-2로 진행) 2) 없다(☞ 문14로 진행)

문13-1. 귀하께서 지난 1년간 금품 등을 제공한 행정분야는 다음 중 어디입니까?
주로 제공한 분야 하나만 선택해 주십시오.

- 1) 세무 2) 경찰 3) 소방 4) 법 5) 환경
6) 보건 7) 식품/위생 8) 건축/건설/공사 9) 토지 10) 교육
11) 병무 12) 조달/납품 13) 사회복지/금융지원 14) 기타()

문13-2. 귀하가 위에서 응답하신 행정분야에 지난 1년간 제공한 금품 등의 규모는 어느 정도입니까?

- 1) 10만원 미만 2) 30만원 내외 3) 50만원 내외
4) 100만원 내외 5) 200만원 내외 6) 300만원 이상

문13-3. 귀하가 주로 제공한 금품이나 향응은 무엇입니까? 다음 중 해당되는 것을 하나만 골라 주십시오.

- 1) 선물 2) 현금·수표 3) 식사·술 접대 4) 상품권
5) 골프접대 6) 기타

문13-4. 귀하는 업무처리 과정에서 주로 언제 금품이나 향응을 제공하십니까?
다음 중 하나만 골라주십시오.

- 1) 업무처리전 2) 업무처리중 3) 업무처리후 4) 수시로
5) 명절/행사때 6) 기타

문13-5. 귀하는 담당공무원에게 금품을 제공하면 업무처리시간이 어느 정도 단축될 것으로 생각하십니까?

매우 그렇다 그렇다 약간 그렇다 별로 그렇지 않다 그렇지 않다 전혀 그렇지 않다

1 2 3 4 5 6

문14. 귀하는 지난 1년간 공무원을 제외한 민간사업자와의 업무처리과정에서 금품 등을 제공할 필요성을 느끼신 적이 있습니까?

- 1) 있다 2) 없다

문14-1. 귀하는 지난 1년간 민간사업자와의 업무처리과정에서 금품 등을 제공한 경험이 있습니까?

- 1) 있다 2) 없다

문14-2. 귀하가 제공한 금품 등의 규모는 어느 정도입니까?

- 1) 10만원 미만 2) 30만원 내외 3) 50만원 내외
4) 100만원 내외 5) 200만원 내외 6) 300만원 이상

IV 부패발생 요인 및 해소방안에 대한 견해

문15. 다음은 공직부패의 발생요인과 관련된 질문입니다. 귀하는 다음 각각의 항목이 공직부패를 일으키는데 어느 정도 원인이 된다고 생각하십니까? “매우 그렇다”에 1점을 주고 “전혀 그렇지 않다”에 6점을 준다면 몇 점을 주시겠습니까? 각 항목에 대하여 귀하의 의견과 가까운 해당 번호를 하나만 기입해 주십시오.

		매우 그렇다 ← → 전혀 그렇지 않다						
		1	2	3	4	5	6	
업무 환경 측면	1) 딱값, 촌지 등 업무처리상의 관행	1	2	3	4	5	6	<input type="checkbox"/>
	2) 사회전반의 부조리 풍토	1	2	3	4	5	6	<input type="checkbox"/>
	3) 선처와 특혜를 바라는 시민들의 이기심	1	2	3	4	5	6	<input type="checkbox"/>
	4) 지연이나 학연 등 사적인 관계의 작용	1	2	3	4	5	6	<input type="checkbox"/>
행정 제도 측면	5) 업체들이 지키기 어려운 각종 행정규제	1	2	3	4	5	6	<input type="checkbox"/>
	6) 행정기준 및 절차의 모호성과 불명확성	1	2	3	4	5	6	<input type="checkbox"/>

	7) 업무처리과정 및 결과 등과 관련된 정보제공의 미비	1	2	3	4	5	6	
	8) 부당한 처분 등에 대한 대응수단 미비	1	2	3	4	5	6	
공직자 인적 측면	9) 공무원의 낮은 보수수준	1	2	3	4	5	6	
	10) 공무원 개인의 윤리의식 부족	1	2	3	4	5	6	
	11) 공직사회 내부의 상납 등 관행	1	2	3	4	5	6	
	12) 담당 공무원의 임의적 처리	1	2	3	4	5	6	
	13) 공무원의 지나친 재량	1	2	3	4	5	6	
부패에 대한 통제 측면	14) 공직내부의 자체적인 통제기능 미약	1	2	3	4	5	6	
	15) 시민단체 등 민간 역할의 미비	1	2	3	4	5	6	
	16) 사정(비리 적발)기관 활동의 비효과성	1	2	3	4	5	6	
	17) 비리공직자에 대한 관대한 처벌	1	2	3	4	5	6	
기타	18) 단기적 징계시효	1	2	3	4	5	6	
	19) 구체적으로 :	1	2	3	4	5	6	

문15-1. 위에 제시된 항목들 중 공직부패의 발생요인으로 가장 비중이 큰 세 개만 골라 번호를 기입해 주십시오.

문16. 다음은 공직부패의 해소방안과 관련된 질문입니다. 귀하는 다음 각각의 항목이 공직부패를 해소시키는데 어느 정도 영향을 준다고 생각하십니까? “매우 그렇다”에 1점을 주고 “전혀 그렇지 않다”에 6점을 준다면 몇 점을 주시겠습니까? 각 항목에 대하여 귀하의 의견과 가까운 해당 번호를 하나만 기입해 주십시오.

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록

매우 그렇다 ← → 전혀 그렇지 않다

업무 환경 측면	1) 턱값, 촌지 등 업무처리상의 관행 타파	1	2	3	4	5	6	<input type="text"/>
	2) 사회전반의 부조리 풍토 개선	1	2	3	4	5	6	<input type="text"/>
	3) 선처와 특혜를 바라는 시민들의 이기심 개선	1	2	3	4	5	6	<input type="text"/>
	4) 지연이나 학연 등 사적인 관계의 작용 축소	1	2	3	4	5	6	<input type="text"/>
행정 제도 측면	5) 각종 행정규제와 기준의 절차 간소화	1	2	3	4	5	6	<input type="text"/>
	6) 행정기준 및 절차의 명확화	1	2	3	4	5	6	<input type="text"/>
	7) 업무처리과정 및 결과 등과 관련된 정보제공의 확대	1	2	3	4	5	6	<input type="text"/>
	8) 부당한 처분 등에 대한 대응수단 강화	1	2	3	4	5	6	<input type="text"/>
공직자 인적 측면	9) 공무원의 보수수준 개선	1	2	3	4	5	6	<input type="text"/>
	10) 공무원의 윤리의식 강화	1	2	3	4	5	6	<input type="text"/>
	11) 공직사회 내부의 상납 등 관행 타파	1	2	3	4	5	6	<input type="text"/>
	12) 담당 공무원의 전문성 강화	1	2	3	4	5	6	<input type="text"/>
	13) 공무원의 재량범위 축소	1	2	3	4	5	6	<input type="text"/>
부패에 대한 통제 측면	14) 공직내부의 자체적인 통제기능 강화	1	2	3	4	5	6	<input type="text"/>
	15) 시민단체 등 민간 역할의 강화	1	2	3	4	5	6	<input type="text"/>
	16) 사정(비리 적발)기관 활동의 강화	1	2	3	4	5	6	<input type="text"/>
	17) 비리공직자에 대한 처벌 강화	1	2	3	4	5	6	<input type="text"/>
기타	18) 공직비리 징계시효 연장	1	2	3	4	5	6	<input type="text"/>
	19) 구체적으로 :	1	2	3	4	5	6	<input type="text"/>

문16-1. 위에 제시된 항목들중 공직부패의 해소방안으로 가장 비중이 큰 항목을 세 개만 골라 번호를 기입해 주십시오.

문17. 귀하는 다음 각각의 부패 감시 및 통제 기제가 어느 정도 잘 작동된다고 생각하십니까? 또는 작동되지 않는다고 생각하십니까?

매우 잘 작동됨 ← → 전혀 작동되지 않음

1) 정당자체 감시/통제	1	2	3	4	5	6	<input type="text"/>
2) 국회의원 감시/통제	1	2	3	4	5	6	<input type="text"/>
3) 시민사회의 감시/통제	1	2	3	4	5	6	<input type="text"/>
4) 언론기관의 감시/통제	1	2	3	4	5	6	<input type="text"/>
5) 사법기관의 감시/통제	1	2	3	4	5	6	<input type="text"/>
6) 부처내부의 감시/통제	1	2	3	4	5	6	<input type="text"/>
7) 감사원의 감시/통제	1	2	3	4	5	6	<input type="text"/>

V 행정일반에 대한 견해

※ 다음은 정보공개, 행정절차, 규제, 시민참여 등에 관한 질문입니다. 각 설문에 대해 제시된 보기문항 가운데 하나만 선정하여 해당 번호를 기입해 주십시오.

문18. 귀하가 행정기관에서 업무를 처리할 때, 그 기준과 진행절차에 대한 공무원들의 정보공개는 어느 정도 충분했습니까 ?

매우 충분했다 1	충분했다 2	약간 충분했다 3	별로 충분하지 않았다 4	충분하지 않았다 5	전혀 충분하지 않았다 6	<input type="text"/>
-----------------	-----------	-----------------	------------------------	------------------	------------------------	----------------------

문18-1. 업무처리에 대한 정보가 제공되었다면, 그 시기는 언제입니까?

- 1) 업무처리 이전 2) 업무처리 중간
3) 업무처리가 끝날 즈음 4) 정보가 전혀 제공되지 않았다

문19. 귀하는 행정기관과 업무처리와 관련하여 해당기관 웹사이트를 통해 업무를 처리한 경험이 있습니까?

- 1) 있다 (☞문 19-1로 가십시오) 2) 없다 (☞문20으로 가십시오)

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록

문19-1. (웹사이트를 통해 업무를 처리한 경험이 있다면) 그 결과에 대해서는 어느 정도 만족 또는 불만족 하셨습니까?

매우 만족 1	약간 만족 2	보통 3	약간 불만족 4	매우 불만족 5	<input type="checkbox"/>

문20. 귀하는 민간기관과 업무처리와 관련하여 해당기관 웹사이트를 통해 업무를 처리한 경험이 있습니까?

- 1) 있다(☞문 20-1로 가십시오) 2) 없다

문20-1. (민간기관과 웹사이트를 통해 업무를 처리한 경험이 있다면) 그 결과에 대해서 어느 정도 만족 또는 불만족 하셨습니까?

매우 만족 1	약간 만족 2	보통 3	약간 불만족 4	매우 불만족 5	<input type="checkbox"/>

문21. 귀하의 업무처리시에 적용되었던 기준과 절차는 현실적으로 지키기에 어느 정도 적절하였습니까 또는 적절하지 않았습니까?

매우 적절했다 1	적절했다 2	약간 적절했다 3	별로 적절하지 않았다 4	적절하지 않았다 5	전혀 적절하지 않았다 6	<input type="checkbox"/>

문22. 귀하는 정부의 인허가 등에서 정부규제가 많다는 일반 여론에 대해 어느 정도 동의 또는 반대하십니까?

매우 동의 1	동의 2	약간 동의 3	약간 반대 4	반대 5	매우 반대 6	<input type="checkbox"/>

문23. 다음은 정부신뢰에 관한 사항이다. 귀하의 의견과 가까운 해당 번호를 기입해 주십시오.

문23-1. 귀하는 현 정부를 어느 정도 신뢰 또는 불신하십니까?

매우 신뢰	신뢰	다소 신뢰	다소 불신	불신	매우 불신	
1	2	3	4	5	6	

문23-2. 다음은 현시점에서 각 분야별 정책의 신뢰도에 관한 질문입니다. 귀하는 다음 각각의 정책에 대해 “매우 신뢰”에 1점을 주고 “전혀 신뢰하지 않음”에 6점을 준다면 몇 점을 주시겠습니까? 각 항목에 대하여 귀하의 의견과 가까운 해당 번호를 하나만 기입해 주십시오.

	매우 신뢰 ←	→ 전혀 신뢰 안함					
1) 경제정책	1	2	3	4	5	6	
2) 보건복지정책	1	2	3	4	5	6	
3) 노동정책	1	2	3	4	5	6	
4) 환경정책	1	2	3	4	5	6	
5) 건설교통정책	1	2	3	4	5	6	
6) 방송통신정책	1	2	3	4	5	6	
7) 외교/안보정책	1	2	3	4	5	6	
8) 교육정책	1	2	3	4	5	6	
9) 문화정책	1	2	3	4	5	6	
10) 재난방지 및 치안정책	1	2	3	4	5	6	
11) 조세정책	1	2	3	4	5	6	

문23-3. 다음은 현시점에서 각 정부기관 및 민간기관에 대한 신뢰도에 관한 질문입니다. 귀하는 다음 각각의 기관에 대해 “매우 신뢰”에 1점을 주고 “전혀 신뢰하지 않음”에 6점을 준다면 몇 점을 주시겠습니까? 각 항목에 대하여 귀하의 의견과 가까운 해당 번호를 하나만 기입해 주십시오.

	매우 신뢰 ←						→ 전혀 신뢰 안함
1) 중앙정부부처	1	2	3	4	5	6	<input type="text"/>
2) 지방자치단체	1	2	3	4	5	6	<input type="text"/>
3) 국 회	1	2	3	4	5	6	<input type="text"/>
4) 대법원 및 검찰	1	2	3	4	5	6	<input type="text"/>
5) 청와대	1	2	3	4	5	6	<input type="text"/>
6) 신문사	1	2	3	4	5	6	<input type="text"/>
7) TV방송국	1	2	3	4	5	6	<input type="text"/>
8) 노동조합	1	2	3	4	5	6	<input type="text"/>
9) 공무원	1	2	3	4	5	6	<input type="text"/>
10) 군 대	1	2	3	4	5	6	<input type="text"/>
11) 교육계	1	2	3	4	5	6	<input type="text"/>
12) 대기업	1	2	3	4	5	6	<input type="text"/>
13) 종교단체	1	2	3	4	5	6	<input type="text"/>
14) 시민운동단체	1	2	3	4	5	6	<input type="text"/>

문24. 귀하는 현재 정부의 업무에 대한 시민의 참여가 어느 정도 충분하다고 또는 충분하지 않다고 생각하십니까?

매우 충분하다 1	충분하다 2	약간 충분하다 3	별로 충분하지 않다 4	충분하지 않다 5	전혀 충분하지 않다 6	<input type="text"/>
-----------------	-----------	-----------------	-----------------------	-----------------	-----------------------	----------------------

VI 응답자 특성

DQ1. 귀하의 성별은?

- 1) 남성 2) 여성

DQ2. 귀하의 연령은? 만 _____ 세

- 1) 20대 2) 30대 3) 40대 4) 50대 5) 60대 이상

DQ3. 귀하의 교육정도는?

- 1) 중졸이하 2) 고졸 3) 전문대졸 4) 대학중퇴자
5) 대졸 6) 대학원졸 이상

DQ4. 귀하의 가구당 월평균 소득수준은?

- 1) 50만원 미만 2) 50-99만원 3) 100-199만원 4) 200-299만원
5) 300-399만원 6) 400-499만원 7) 500-599만원 8) 600만원이상

♣ 끝까지 성의 있게 응답해 주셔서 진심으로 감사드립니다 ♣

제
1
장

제
2
장

제
3
장

제
4
장

제
5
장

부
록