

팀조직의 의사결정과 성과에 관한 조사,  
2010 : 팀원  
**CODE BOOK**

자료번호	A1-2010-0248
연구책임자	김문주
연구수행기관	
조사년도	2010년
자료서비스기관	한국사회과학자료원
자료공개년도	2013년
코드북 제작년도	2013년

이 자료를 연구 및 저작에 이용, 참고 및 인용할 경우에는 KOSSDA의 자료인용표준서식에 준하여 자료의 출처를 반드시 명시하여야 합니다. 자료 출처는 자료명이 최초로 언급되는 부분이나 참고문헌 목록에 명시할 수 있습니다.

#### ■ 자료를 이용, 참고, 인용할 경우 표준서식

김문주. 2010. 「팀조직의 의사결정과 성과에 관한 조사, 2010 : 팀원」. 자료서비스기관: 한국사회과학자료원. 자료공개년도: 2013년. 자료번호: A1-2010-0248.

#### ■ 코드북을 인용할 경우 표준서식

한국사회과학자료원. 2013. 「팀조직의 의사결정과 성과에 관한 조사, 2010 : 팀원 CODE BOOK」. pp. 1-17.

이 자료의 코드북에 대한 모든 권한은 KOSSDA에 있으며 KOSSDA의 사전허가 없이 복제, 송신, 출판, 배포할 수 없습니다.

type 팀장 vs 팀원

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
팀원	2	346	100.0	100.0
		346	100.0	100.0

q1\_2 팀원 경력: 팀근속년수

1. 다음은 귀하의 경력에 관한 사항입니다. 해당되는 부분에 표시해 주십시오.  
2. 지금 소속된 팀에서 일한 지 (      개월) 되었다.

	값
유효합계	346
최소값	1
최대값	206
평균	26.56
표준편차	28.641

q2\_1 공유과업지식1: 우리 팀원 한명 한명은 모든 팀 과업에 대해 잘 이해하고 있다

- II. 다음은 귀하가 현재 소속된 팀과 팀 동료에 대한 문항입니다. 귀하의 생각과 일치하는 곳에 표시해 주십시오.

1) 우리 팀원 한명 한명은 모든 팀 과업에 대해 잘 이해하고 있다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	1	0.3	0.3
그렇지 않다	2	12	3.5	3.5
별로 그렇지 않다	3	26	7.5	7.5
보통이다	4	96	27.7	27.7
약간 그렇다	5	81	23.4	23.4
대체로 그렇다	6	96	27.7	27.7
매우 그렇다	7	34	9.8	9.8
		346	100.0	100.0

**q2\_2 공유과업지식2: 우리 팀원 모두는 세부업무들 간의 관계를 잘 이해하고 있다**

2) 우리 팀원 모두는 세부업무들 간의 관계를 잘 이해하고 있다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	4	1.2	1.2
그렇지 않다	2	10	2.9	2.9
별로 그렇지 않다	3	27	7.8	7.8
보통이다	4	82	23.7	23.7
약간 그렇다	5	98	28.3	28.3
대체로 그렇다	6	87	25.1	25.1
매우 그렇다	7	38	11.0	11.0
		346	100.0	100.0

**q2\_3 공유과업지식3: 우리 팀원 모두는 팀의 구체적인 활동전략들을 잘 이해하고 있다**

3) 우리 팀원 모두는 팀의 구체적인 활동전략들을 잘 이해하고 있다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	1	0.3	0.3
그렇지 않다	2	7	2.0	2.0
별로 그렇지 않다	3	27	7.8	7.8
보통이다	4	83	24.0	24.0
약간 그렇다	5	92	26.6	26.6
대체로 그렇다	6	98	28.3	28.3
매우 그렇다	7	38	11.0	11.0
		346	100.0	100.0

**q2\_4 공유과업지식4: 우리 팀원 모두는 업무수행에 필요한 프로세스를 잘 이해하고 있다**

4) 우리 팀원 모두는 업무수행에 필요한 프로세스를 잘 이해하고 있다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	0	0.0	0.0
그렇지 않다	2	2	0.6	0.6
별로 그렇지 않다	3	20	5.8	5.8
보통이다	4	73	21.1	21.1
약간 그렇다	5	100	28.9	28.9
대체로 그렇다	6	111	32.1	32.1
매우 그렇다	7	40	11.6	11.6
		346	100.0	100.0

**q2\_5 공유과업지식5: 우리 팀원은 자신들의 역할과 책임한계를 잘 알고 있다**

5) 우리 팀원 한 사람 한 사람은 업무수행을 위한 자신들의 역할과 책임한계를 잘 알고 있다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	0	0.0	0.0
그렇지 않다	2	0	0.0	0.0
별로 그렇지 않다	3	21	6.1	6.1
보통이다	4	69	19.9	19.9
약간 그렇다	5	79	22.8	22.8
대체로 그렇다	6	132	38.2	38.2
매우 그렇다	7	45	13.0	13.0
		346	100.0	100.0

**q2\_6 공유과업지식6: 우리 팀원은 업무수행에 필요한 정보를 어디서 얻어야할지 잘 알고 있다**

6) 우리 팀원 모두는 업무수행에 필요한 정보를 어디서 얻어야할지 잘 알고 있다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	0	0.0	0.0
그렇지 않다	2	7	2.0	2.0
별로 그렇지 않다	3	20	5.8	5.8
보통이다	4	83	24.0	24.0
약간 그렇다	5	92	26.6	26.6
대체로 그렇다	6	101	29.2	29.2
매우 그렇다	7	43	12.4	12.4
		346	100.0	100.0

**q2\_7 공유과업지식7: 우리 팀원 각자는 서로 다른 업무이슈에 대해서도 서로간에 공유한다**

7) 우리 팀원 각자는 서로 다른 업무이슈에 대해서도 서로간에 공유한다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	2	0.6	0.6
그렇지 않다	2	8	2.3	2.3
별로 그렇지 않다	3	25	7.2	7.2
보통이다	4	72	20.8	20.8
약간 그렇다	5	88	25.4	25.4
대체로 그렇다	6	115	33.2	33.2
매우 그렇다	7	36	10.4	10.4
		346	100.0	100.0

**q2\_8 공유과업지식8: 우리 팀은 함께 의사결정을 한다**

8) 우리 팀은 함께 의사결정을 한다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	4	1.2	1.2
그렇지 않다	2	11	3.2	3.2
별로 그렇지 않다	3	19	5.5	5.5
보통이다	4	85	24.6	24.6
약간 그렇다	5	90	26.0	26.0
대체로 그렇다	6	95	27.5	27.5
매우 그렇다	7	42	12.1	12.1
		346	100.0	100.0

**q2\_9 공유과업지식9: 우리 팀원은 성공적인 업무수행을 위해 다른 동료의 역할도 수행할 수 있다**

9) 우리 팀원 모두는 성공적인 업무수행을 위해 다른 동료의 역할도 유연하게 수행할 수 있다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	2	0.6	0.6
그렇지 않다	2	5	1.4	1.4
별로 그렇지 않다	3	16	4.6	4.6
보통이다	4	79	22.8	22.8
약간 그렇다	5	90	26.0	26.0
대체로 그렇다	6	106	30.6	30.6
매우 그렇다	7	48	13.9	13.9
		346	100.0	100.0

**q2\_10 의사결정의 효율성1: 이미 정해진 안에 대해서 대체가능한 다른 대안들을 찾아보지 않는다**

10) 이미 정해진 안에 대해서 대체가능한 다른 대안들을 적극적으로 찾아보지 않는다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	1	0.3	0.3
그렇지 않다	2	3	0.9	0.9
별로 그렇지 않다	3	33	9.5	9.5
보통이다	4	85	24.6	24.6
약간 그렇다	5	94	27.2	27.2
대체로 그렇다	6	104	30.1	30.1
매우 그렇다	7	26	7.5	7.5
		346	100.0	100.0

**q2\_11 의사결정의 효율성2: 우리 팀은 과업을 수행하기 전에 그 목적에 대해 검토해보지 않는다**

11) 우리 팀은 과업을 수행하기 전에 그 목적에 대해 심각하게 검토해보지 않는다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	0	0.0	0.0
그렇지 않다	2	3	0.9	0.9
별로 그렇지 않다	3	21	6.1	6.1
보통이다	4	49	14.2	14.2
약간 그렇다	5	109	31.5	31.5
대체로 그렇다	6	123	35.5	35.5
매우 그렇다	7	41	11.8	11.8
		346	100.0	100.0

**q2\_12 의사결정의 효율성3: 우리 팀은 우리가 최종선택한 안건의 위험에 대해 검토하지 않는다**

12) 우리 팀은 우리가 최종선택한 안건의 잠재적인 위험에 대해 검토하지 않는다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	0	0.0	0.0
그렇지 않다	2	5	1.4	1.4
별로 그렇지 않다	3	16	4.6	4.6
보통이다	4	53	15.3	15.3
약간 그렇다	5	105	30.3	30.3
대체로 그렇다	6	130	37.6	37.6
매우 그렇다	7	37	10.7	10.7
		346	100.0	100.0

**q2\_13 의사결정의 효율성4: 우리 팀은 논의과정에서 한 번 부결되었던 대안들을 재검토해본다**

13) 우리 팀은 논의과정에서 한 번 부결되었던 대안들을 다시 재검토해본다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	3	0.9	0.9
그렇지 않다	2	19	5.5	5.5
별로 그렇지 않다	3	55	15.9	15.9
보통이다	4	132	38.2	38.2
약간 그렇다	5	74	21.4	21.4
대체로 그렇다	6	51	14.7	14.7
매우 그렇다	7	12	3.5	3.5
		346	100.0	100.0

**q2\_14 의사결정의 효율성5: 우리 팀이 정보를 탐색하는 방법은 주먹구구식이다**

14) 우리 팀이 정보를 탐색하는 방법은 주먹구구식이다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	2	0.6	0.6
그렇지 않다	2	6	1.7	1.7
별로 그렇지 않다	3	16	4.6	4.6
보통이다	4	60	17.3	17.3
약간 그렇다	5	104	30.1	30.1
대체로 그렇다	6	106	30.6	30.6
매우 그렇다	7	52	15.0	15.0
		346	100.0	100.0

**q2\_15 의사결정의 효율성6: 우리 팀은 정보가 관찰되고 다루어져야 할 지를 결정할 때 편파적이다**

15) 우리 팀은 어떤 정보가 관찰되고 다루어져야 할 지를 결정할 때 매우 편파적이다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	4	1.2	1.2
그렇지 않다	2	4	1.2	1.2
별로 그렇지 않다	3	22	6.4	6.4
보통이다	4	60	17.3	17.3
약간 그렇다	5	105	30.3	30.3
대체로 그렇다	6	99	28.6	28.6
매우 그렇다	7	52	15.0	15.0
		346	100.0	100.0

**q2\_16 의사결정의 효율성7: 우리 팀은 만약의 실수에 대비한 비상대책을 세워놓고 있다**

16) 우리 팀은 만약의 실수에 대비한 비상대책을 세워놓고 있다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	4	1.2	1.2
그렇지 않다	2	17	4.9	4.9
별로 그렇지 않다	3	44	12.7	12.7
보통이다	4	130	37.6	37.6
약간 그렇다	5	77	22.3	22.3
대체로 그렇다	6	64	18.5	18.5
매우 그렇다	7	10	2.9	2.9
		346	100.0	100.0

**q2\_17 생산적인담론1: 우리 팀원들은 성과향상을 위해 서로의 과업에 대해 솔직하게 평가한다**

17) 우리 팀원들은 성과향상을 위해 서로의 과업에 대해 솔직하고 허심탄회하게 평가한다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	2	0.6	0.6
그렇지 않다	2	16	4.6	4.6
별로 그렇지 않다	3	43	12.4	12.4
보통이다	4	92	26.6	26.6
약간 그렇다	5	72	20.8	20.8
대체로 그렇다	6	101	29.2	29.2
매우 그렇다	7	20	5.8	5.8
		346	100.0	100.0

**q2\_18 생산적인담론2: 팀원들은 자신의 아이디어와 관점의 기본가정에 대해 다시 생각해본다**

18) 우리 팀원들은 자신이 가진 아이디어와 관점에 근간이 되어 왔던 기본가정에 대해 다시 한번 뒤집어 생각해본다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	2	0.6	0.6
그렇지 않다	2	10	2.9	2.9
별로 그렇지 않다	3	47	13.6	13.6
보통이다	4	129	37.3	37.3
약간 그렇다	5	78	22.5	22.5
대체로 그렇다	6	67	19.4	19.4
매우 그렇다	7	13	3.8	3.8
		346	100.0	100.0

**q2\_19 생산적인담론3: 팀원들은 과업을 효과적으로 수행하기 위해 약점을 적극적으로 평가한다**

19) 우리 팀원들은 과업을 보다 효과적으로 수행하기 위해 자신들의 약점을 적극적으로 평가한다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	6	1.7	1.7
그렇지 않다	2	20	5.8	5.8
별로 그렇지 않다	3	70	20.2	20.2
보통이다	4	130	37.6	37.6
약간 그렇다	5	68	19.7	19.7
대체로 그렇다	6	43	12.4	12.4
매우 그렇다	7	9	2.6	2.6
		346	100.0	100.0

**q2\_20 생산적인담론4: 우리 팀원들은 최적의 결과를 얻기 위해 다양한 견해들을 활용한다**

20) 우리 팀원들은 최적의 결과를 얻기 위해 다양한 견해들을 활용하면서 업무를 수행한다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	2	0.6	0.6
그렇지 않다	2	7	2.0	2.0
별로 그렇지 않다	3	28	8.1	8.1
보통이다	4	82	23.7	23.7
약간 그렇다	5	98	28.3	28.3
대체로 그렇다	6	104	30.1	30.1
매우 그렇다	7	25	7.2	7.2
		346	100.0	100.0

**q2\_21 생산적인담론5: 우리 팀은 실수에 대해 적극적으로 이야기 한다**

21) 우리 팀은 실수로부터 배운다는 뜻에서 실수에 대해 적극적으로 이야기 한다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	3	0.9	0.9
그렇지 않다	2	10	2.9	2.9
별로 그렇지 않다	3	56	16.2	16.2
보통이다	4	83	24.0	24.0
약간 그렇다	5	92	26.6	26.6
대체로 그렇다	6	85	24.6	24.6
매우 그렇다	7	17	4.9	4.9
		346	100.0	100.0

**q2\_22 생산적인담론6: 팀에서 문제가 발생하면 관련자에게 피드백되어 수정행위가 이루어진다**

22) 우리 팀에서 문제나 실수가 발생하면 항상 관련자에게 피드백되어 적절한 수정행위가 이루어진다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	1	0.3	0.3
그렇지 않다	2	8	2.3	2.3
별로 그렇지 않다	3	20	5.8	5.8
보통이다	4	79	22.8	22.8
약간 그렇다	5	90	26.0	26.0
대체로 그렇다	6	121	35.0	35.0
매우 그렇다	7	27	7.8	7.8
		346	100.0	100.0

**q2\_23 생산적인담론7: 우리 팀에서 내가 실수를 하게 되면 나에게 화살이 돌아올 가능성이 크다**

23) 우리 팀에서 내가 실수를 하게 되면 나에게 화살이 돌아올 가능성이 크다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	14	4.0	4.0
그렇지 않다	2	53	15.3	15.3
별로 그렇지 않다	3	73	21.1	21.1
보통이다	4	90	26.0	26.0
약간 그렇다	5	71	20.5	20.5
대체로 그렇다	6	27	7.8	7.8
매우 그렇다	7	18	5.2	5.2
		346	100.0	100.0

**q2\_24 정체성공유1: 우리 팀원들은 모두 공통된 신념과 가치를 잘 공유하고 있다고 느낀다**

24) 우리 팀원들은 모두 공통된 신념과 가치를 잘 공유하고 있다고 느낀다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	3	0.9	0.9
그렇지 않다	2	13	3.8	3.8
별로 그렇지 않다	3	21	6.1	6.1
보통이다	4	110	31.8	31.8
약간 그렇다	5	76	22.0	22.0
대체로 그렇다	6	92	26.6	26.6
매우 그렇다	7	31	9.0	9.0
		346	100.0	100.0

**q2\_25 정체성공유2: 우리 팀이 앞으로 어떤 팀이 되어야 할지에 대해 공통된 생각을 가지고 있다**

25) 우리 팀이 앞으로 어떤 팀이 되어야 할지에 대해 공통된 생각을 가지고 있다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	3	0.9	0.9
그렇지 않다	2	10	2.9	2.9
별로 그렇지 않다	3	23	6.6	6.6
보통이다	4	102	29.5	29.5
약간 그렇다	5	83	24.0	24.0
대체로 그렇다	6	91	26.3	26.3
매우 그렇다	7	34	9.8	9.8
		346	100.0	100.0

**q2\_26 정체성공유3: 우리 팀원들은 앞으로의 과업을 달성하는데 있어서 비전을 잘 공유하고 있다**

26) 우리 팀원들은 앞으로의 과업을 달성하는데 있어서 비전을 잘 공유하고 있다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	2	0.6	0.6
그렇지 않다	2	9	2.6	2.6
별로 그렇지 않다	3	24	6.9	6.9
보통이다	4	90	26.0	26.0
약간 그렇다	5	80	23.1	23.1
대체로 그렇다	6	108	31.2	31.2
매우 그렇다	7	33	9.5	9.5
		346	100.0	100.0

**q2\_27 정체성공유4: 우리 팀원들은 팀이 가야할 길에 대해 명확한 견해를 가지고 있지 않다**

27) 우리 팀원들은 팀이 가야할 길에 대해 명확한 견해를 가지고 있지 않다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	11	3.2	3.2
그렇지 않다	2	23	6.6	6.6
별로 그렇지 않다	3	39	11.3	11.3
보통이다	4	85	24.6	24.6
약간 그렇다	5	76	22.0	22.0
대체로 그렇다	6	86	24.9	24.9
매우 그렇다	7	26	7.5	7.5
		346	100.0	100.0

q2\_28 정체성공유5: 우리 팀원들은 팀의 목표에 대한 비전을 잘 공유하고 있다

28) 우리 팀원들은 팀의 목표에 대한 비전을 잘 공유하고 있다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	1	0.3	0.3
그렇지 않다	2	8	2.3	2.3
별로 그렇지 않다	3	28	8.1	8.1
보통이다	4	84	24.3	24.3
약간 그렇다	5	95	27.5	27.5
대체로 그렇다	6	96	27.7	27.7
매우 그렇다	7	34	9.8	9.8
		346	100.0	100.0

sex 응답자 성별

Ⅲ. 다음은 귀하의 인적사항에 관한 사항입니다. 인구통계 분석에만 사용되는 설문이오니 빠짐 없이 기입해 주시기 바랍니다.

1. 귀하의 성별은

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
남자	1	210	60.7	60.7
여자	2	136	39.3	39.3
		346	100.0	100.0

age 응답자 연령

2. 귀하의 연령은?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
20세	20	1	0.3	0.3
21세	21	1	0.3	0.3
22세	22	3	0.9	0.9
23세	23	1	0.3	0.3
24세	24	4	1.2	1.2
25세	25	15	4.3	4.3
26세	26	27	7.8	7.8

27세	27	25	7.2	7.2
28세	28	14	4.0	4.0
29세	29	19	5.5	5.5
30세	30	30	8.7	8.7
31세	31	26	7.5	7.5
32세	32	24	6.9	6.9
33세	33	21	6.1	6.1
34세	34	20	5.8	5.8
35세	35	21	6.1	6.1
36세	36	16	4.6	4.6
37세	37	9	2.6	2.6
38세	38	6	1.7	1.7
39세	39	8	2.3	2.3
40세	40	14	4.0	4.0
41세	41	5	1.4	1.4
42세	42	6	1.7	1.7
43세	43	5	1.4	1.4
44세	44	4	1.2	1.2
45세	45	3	0.9	0.9
47세	47	4	1.2	1.2
48세	48	2	0.6	0.6
49세	49	1	0.3	0.3
50세	50	2	0.6	0.6
51세	51	1	0.3	0.3
52세	52	1	0.3	0.3
53세	53	2	0.6	0.6
54세	54	1	0.3	0.3
55세	55	2	0.6	0.6
57세	57	1	0.3	0.3
58세	58	1	0.3	0.3
		346	100.0	100.0

**maj**    **응답자 전공**

3. 귀하의 대학 전공은?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
인문학	1	15	4.3	5.3
어문학	2	23	6.6	8.2
이과계열	3	35	10.1	12.4
공과계열	4	113	32.7	40.1
사범	5	5	1.4	1.8
경영	6	45	13.0	16.0
경제	7	19	5.5	6.7
법학	8	6	1.7	2.1
정치학/행정계열	9	10	2.9	3.5
예체능 계열	11	1	0.3	0.4
기타	12	10	2.9	3.5
비해당(고졸)	0	64	18.5	
		346	100.0	100.0

**edu**    **응답자 학력**

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
고졸	1	64	18.5	18.5
대졸	2	250	72.3	72.3
석사수료	3	4	1.2	1.2
석사졸	4	27	7.8	7.8
박사졸	6	1	0.3	0.3
		346	100.0	100.0

**bro**    **해외 교육받은 경험 유무**

5. 귀하는 해외에서 교육을 받은 적이 있습니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	53	15.3	15.3
아니오	2	293	84.7	84.7
		346	100.0	100.0