

외식업체 음식정보량의 고객만족 조절효과
실험조사, 2011 : 실험 B
CODE BOOK

자료번호	A1-2011-0144
연구책임자	김광지
연구수행기관	
조사년도	2011년
자료서비스기관	한국사회과학자료원
자료공개년도	2013년
코드북 제작년도	2013년

이 자료를 연구 및 저작에 이용, 참고 및 인용할 경우에는 KOSSDA의 자료인용표준서식에 준하여 자료의 출처를 반드시 명시하여야 합니다. 자료 출처는 자료명이 최초로 언급되는 부분이나 참고문헌 목록에 명시할 수 있습니다.

■ 자료를 이용, 참고, 인용할 경우 표준서식

김광지. 2011. 「외식업체 음식정보량의 고객만족 조절효과 실험조사, 2011 : 실험 B」. 자료서비스기관: 한국사회과학자료원. 자료공개년도: 2013년. 자료번호: A1-2011-0144.

■ 코드북을 인용할 경우 표준서식

한국사회과학자료원. 2013. 「외식업체 음식정보량의 고객만족 조절효과 실험조사, 2011 : 실험 B CODE BOOK」. pp. 1-9.

이 자료의 코드북에 대한 모든 권한은 KOSSDA에 있으며 KOSSDA의 사전허가 없이 복제, 송신, 출판, 배포할 수 없습니다.

TYPE 설문지 유형

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
음식정보제시없음	2	95	100.0	100.0
		95	100.0	100.0

F1 푸드코트 방문 경험 유무

I. 일반적인 사항

1. 푸드 코트(food court)에 방문(3개월에 1번 정도 반복)한 적이 있습니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	51	53.7	53.7
아니오	2	44	46.3	46.3
		95	100.0	100.0

F2 주문전 전시된 음식모형 보았는지 여부

2. 주문하기 전에 푸드 코트(food court) 앞에 전시된 음식모형을 보았습니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
아니오	2	95	100.0	100.0
		95	100.0	100.0

ex1 식사전 기대 평가1: 주문한 음식이 기대한 것과 같을 경우

II-1. 식사하시기 전에 주문한 음식에 대한 기대에 대해 평가해 주세요.

3. 만약 주문한 음식이 기대한 것과 같다면?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 실망스러울 것이다	1	2	2.1	2.1
:	2	1	1.1	1.1
:	3	2	2.1	2.1
보통이다	4	18	18.9	18.9
:	5	22	23.2	23.2
:	6	26	27.4	27.4
매우 만족할 것이다	7	24	25.3	25.3
		95	100.0	100.0

ex2 식사전 기대 평가2: 기대한 음식과 주문한 음식이 같을 확신

4. 주문하면서 기대한 음식과 주문해서 나올 음식이 같을 것으로 확신하는가?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 확신하지 않는다	1	0	0.0	0.0
:	2	21	22.1	22.1
:	3	25	26.3	26.3
보통이다	4	27	28.4	28.4
:	5	14	14.7	14.7
:	6	5	5.3	5.3
매우 확신한다	7	3	3.2	3.2
		95	100.0	100.0

B1 식사전 주문한 음식 미리 평가1: 음식 제공시간은 적절할 것

II-2. 식사하시기 전에 주문한 음식에 대해 미리 평가해 주세요.

1. 음식 제공시간은 적절할 것으로 기대한다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 그렇지 않다	1	0	0.0	0.0
:	2	6	6.3	6.3
:	3	8	8.4	8.4
보통이다	4	46	48.4	48.4
:	5	21	22.1	22.1
:	6	11	11.6	11.6
매우 그렇다	7	3	3.2	3.2
		95	100.0	100.0

B2 식사전 주문한 음식 미리 평가2: 음식의 양은 적절할 것

3. 음식의 양은 적절할 것으로 기대한다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 그렇지 않다	1	1	1.1	1.1
:	2	5	5.3	5.3
:	3	22	23.2	23.2
보통이다	4	25	26.3	26.3
:	5	26	27.4	27.4
:	6	13	13.7	13.7
매우 그렇다	7	3	3.2	3.2
		95	100.0	100.0

B3 식사전 주문한 음식 미리 평가3: 음식의 질은 적절할 것

4. 음식의 질은 적절할 것으로 기대한다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 그렇지 않다	1	0	0.0	0.0
:	2	5	5.3	5.3
:	3	29	30.5	30.5
보통이다	4	32	33.7	33.7
:	5	22	23.2	23.2
:	6	7	7.4	7.4
매우 그렇다	7	0	0.0	0.0
		95	100.0	100.0

B4 식사전 주문한 음식 미리 평가4: 음식의 질에 비해 가격은 적절할 것

5. 음식의 질에 비해 가격은 적절할 것으로 기대한다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 그렇지 않다	1	0	0.0	0.0
:	2	9	9.5	9.5
:	3	25	26.3	26.3
보통이다	4	32	33.7	33.7
:	5	20	21.1	21.1
:	6	7	7.4	7.4
매우 그렇다	7	2	2.1	2.1
		95	100.0	100.0

A1 식사 후 음식에 대한 평가1: 음식 제공시간은 적절

Ⅲ. 식사 후 드신 음식에 대해 평가해 주세요.

1. 음식 제공시간은 적절했다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 그렇지 않다	1	2	2.1	2.1
:	2	11	11.6	11.6
:	3	11	11.6	11.6
보통이다	4	31	32.6	32.6
:	5	22	23.2	23.2
:	6	12	12.6	12.6
매우 그렇다	7	6	6.3	6.3
		95	100.0	100.0

A2 식사 후 음식에 대한 평가2: 음식의 양은 적절

3. 음식의 양은 적절했다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 그렇지 않다	1	2	2.1	2.1
:	2	5	5.3	5.3
:	3	15	15.8	15.8
보통이다	4	25	26.3	26.3
:	5	21	22.1	22.1
:	6	20	21.1	21.1
매우 그렇다	7	7	7.4	7.4
		95	100.0	100.0

A3 식사 후 음식에 대한 평가3: 음식의 질은 적절

4. 음식의 질은 적절했다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 그렇지 않다	1	1	1.1	1.1
:	2	9	9.5	9.5
:	3	23	24.2	24.2
보통이다	4	30	31.6	31.6
:	5	18	18.9	18.9
:	6	14	14.7	14.7
매우 그렇다	7	0	0.0	0.0
		95	100.0	100.0

A4 식사 후 음식에 대한 평가4: 음식의 질에 비해 가격은 적절

5. 음식의 질에 비해 가격은 적절했다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 그렇지 않다	1	4	4.2	4.2
:	2	10	10.5	10.5
:	3	23	24.2	24.2
보통이다	4	26	27.4	27.4
:	5	19	20.0	20.0
:	6	13	13.7	13.7
매우 그렇다	7	0	0.0	0.0
		95	100.0	100.0

S1 식사후 음식에 대한 느낌1: 나에게 즐거움을 주었다

IV. 식사 후 드신 음식에 대해 느낀 점을 평가해 주세요.

1. 나에게 즐거움을 주었다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 그렇지 않다	1	4	4.2	4.2
:	2	6	6.3	6.3
:	3	12	12.6	12.6
보통이다	4	37	38.9	38.9
:	5	28	29.5	29.5
:	6	6	6.3	6.3
매우 그렇다	7	2	2.1	2.1
		95	100.0	100.0

S2 식사후 음식에 대한 느낌2: 전반적으로 만족했다

2. 전반적으로 만족했다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 그렇지 않다	1	3	3.2	3.2
:	2	7	7.4	7.4
:	3	15	15.8	15.8
보통이다	4	23	24.2	24.2
:	5	31	32.6	32.6
:	6	13	13.7	13.7
매우 그렇다	7	3	3.2	3.2
		95	100.0	100.0

S3 식사후 음식에 대한 느낌3: 내가 기대했던 것보다 좋았다

3. 내가 기대했던 것 보다 좋았다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 그렇지 않다	1	7	7.4	7.4
:	2	10	10.5	10.5
:	3	22	23.2	23.2
보통이다	4	26	27.4	27.4
:	5	14	14.7	14.7
:	6	13	13.7	13.7
매우 그렇다	7	3	3.2	3.2
		95	100.0	100.0

S4 식사후 음식에 대한 느낌4: 나는 다음에도 음식을 먹기 위해 방문할 것이다

4. 나는 다음에도 음식을 먹기 위해 방문할 것이다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 그렇지 않다	1	6	6.3	6.3
:	2	10	10.5	10.5
:	3	16	16.8	16.8
보통이다	4	37	38.9	38.9
:	5	19	20.0	20.0
:	6	5	5.3	5.3
매우 그렇다	7	2	2.1	2.1
		95	100.0	100.0

sex 응답자 성별

V. 인구통계적 특성
1. 귀하의 성별은?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
여자	1	52	54.7	54.7
남자	2	43	45.3	45.3
		95	100.0	100.0

gra 응답자 학번

2. 귀하의 학번은?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
2004 년	2004	2	2.1	2.1
2006 년	2006	7	7.4	7.4
2007 년	2007	17	17.9	17.9
2008 년	2008	21	22.1	22.1
2009 년	2009	11	11.6	11.6
2010 년	2010	37	38.9	38.9
		95	100.0	100.0

age 응답자 연령

3. 귀하의 나이는?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
21세	21	37	38.9	38.9
22세	22	10	10.5	10.5
23세	23	15	15.8	15.8
24세	24	21	22.1	22.1
25세	25	8	8.4	8.4
26세	26	1	1.1	1.1
27세	27	3	3.2	3.2
		95	100.0	100.0