

이 조사에서 얻은 모든 내용은 통계목적 이외에는 절대로 사용할 수 없으며 그 비밀이 보호되도록 통계법(제13조 및 제14조)에 규정되어 있습니다.

설문조사

ID

<정부 신뢰 제고를 위한 정부의 조직이미지 연구>

안녕하십니까?

한국행정연구원에서는 『정부 신뢰 제고를 위한 정부의 조직이미지』에 관한 연구를 수행하고 있습니다. 동 연구의 일환으로 각 부처 공무원들을 대상으로 설문조사를 실시하고 있습니다.

귀하께서 응답하신 내용은 공무원들이 인식하고 있는 정부의 조직이미지를 파악하고, 정부의 조직이미지를 개선하기 위한 방안을 도출하는 데 귀중한 자료로 활용될 것입니다. 바쁘신 와중에 성실하게 답변해 주시길 부탁드립니다. 동 조사연구 전반에 관한 문의나 의견이 있으실 경우 아래 연락처로 연락주시면 정성껏 답변해 드리겠습니다.

감사합니다.

2009년 7월

한국행정연구원 인적자원연구단 연구위원 오시영
한국행정연구원 조직및미래전략연구단 부연구위원 조태준

연락처

서울특별시 강남구 역삼동 701번지 서울상록회관 10층 한국행정연구원
오시영 연구위원 (02-2007-0654, osy@kpa.re.kr)
조태준 부연구위원 (02-2007-0647, taejunc@kpa.re.kr)

1. 정부에 대한 지각된 조직 정체성: 정부관료제 (정부조직)에 대한 평소 선생님의 생각과 가장 가까운 곳에 체크(✓)해 주십시오.

	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1-1. 나는 정부가 민주적인 의사결정을 한다고 생각한다	①	②	③	④	⑤
1-2. 나는 정부가 효율적으로 예산을 절약하고 있다고 생각한다	①	②	③	④	⑤
1-3. 나는 정부가 융통성이 있다고 생각한다	①	②	③	④	⑤
1-4. 나는 정부가 정책의 일관성이 있다고 생각한다	①	②	③	④	⑤
1-5. 나는 정부가 부지런하다고 생각한다.	①	②	③	④	⑤

2. 정부에 대한 해석된 외부 이미지: 일반 국민들이 정부에 대해 평소 생각하고 있을 것이라고 생각하는 것과 가장 가까운 곳에 체크(✓)해 주십시오.

	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
2-1. 국민은 정부가 민주적인 의사결정을 한다고 생각할 것이다	①	②	③	④	⑤
2-2. 국민은 정부가 효율적으로 예산을 절약한다고 생각할 것이다.	①	②	③	④	⑤
2-3. 국민은 정부가 융통성이 있다고 생각할 것이다	①	②	③	④	⑤
2-4. 국민은 정부가 정책의 일관성이 있다고 생각할 것이다	①	②	③	④	⑤
2-5. 국민은 정부가 부지런하다고 생각할 것이다.	①	②	③	④	⑤

3. 소속부처에 대한 지각된 조직 정체성: 소속부처에 대한 평소 선생님의 생각과 가장 가까운 곳에 체크(✓)해 주십시오.

	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
3-1. 나는 우리부처가 민주적인 의사결정을 하고 있다고 생각한다.	①	②	③	④	⑤
3-2. 나는 우리부처가 효율적으로 예산을 절약하고 있다고 생각한다	①	②	③	④	⑤
3-3. 나는 우리부처가 융통성이 있다고 생각한다	①	②	③	④	⑤
3-4. 나는 우리부처가 정책의 일관성이 있다고 생각한다	①	②	③	④	⑤
3-5. 나는 우리부처가 부지런하다고 생각한다.	①	②	③	④	⑤

4. 소속부처에 대한 해석된 외부 이미지: 타부처 공무원들이 선생님의 소속 부처에 대해 평소 생각하고 있을 것이라고 믿는 것과 가장 가까운 곳에 체크(✓)해 주십시오.

	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
4-1. 타부처 공무원들은 우리부처에서 민주적인 의사결정이 이루어진다고 생각할 것이다.	①	②	③	④	⑤
4-2. 타부처 공무원들은 우리부처가 효율적으로 예산을 절약한다고 생각할 것이다.	①	②	③	④	⑤
4-3. 타부처 공무원들은 우리부처가 융통성이 있다고 생각할 것이다.	①	②	③	④	⑤
4-4. 타부처 공무원들은 우리부처가 일관성이 있다고 생각할 것이다.	①	②	③	④	⑤
4-5. 타부처 공무원들은 우리부처가 부지런하다고 생각할 것이다.	①	②	③	④	⑤

5. 직무만족: 선생님이 직장 생활과 관련하여 느끼는 정도 가장 가까운 곳에 체크(✓)해 주십시오.

	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
5-1. 나는 공무원으로서 생활 전반에 만족하고 있다	①	②	③	④	⑤
5-2. 나는 직장에서의 승진이 만족스럽게 이루어지고 있다고 생각한다	①	②	③	④	⑤
5-3. 나는 직장에서의 보직(혹은 업무)에 만족하고 있다	①	②	③	④	⑤
5-4. 나는 직장에서의 자기발전 가능성 대에 만족하고 있다	①	②	③	④	⑤
5-5. 나는 직장에서의 업무상 자율권에 대해 만족하고 있다	①	②	③	④	⑤

6. 조직몰입: 선생님이 직장 생활과 관련하여 느끼는 정도 가장 가까운 곳에 체크(✓)해 주십시오.

	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
6-1. 나는 내가 다니는 직장에 대해 다른 사람들에게 자랑스럽게 이야기 한다	①	②	③	④	⑤
6-2. 나는 내가 다니는 직장에 대해 별로 소속감을 느끼지 못한다	①	②	③	④	⑤
6-3. 내가 추구하는 가치와 조직의 가치가 매우 비슷하다	①	②	③	④	⑤
6-4. 나는 현재의 직장을 택한 것을 후회할 때가 있다	①	②	③	④	⑤
6-5. 나는 현재 내가 몸담고 있는 직장을 평생 직장으로 생각하고 있다	①	②	③	④	⑤

7 개인간 신뢰: 선생님이 직장 생활과 관련하여 느끼는 정도 가장 가까운 곳에 체크(✓)
해 주십시오.

	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
7-1. 나는 내 상사가 그의 업무의 중요한 부분에 있어 기술적으로 유능하다고 생각한다	①	②	③	④	⑤
7-2. 나는 내 상사가 무슨 말을 하면 그가 말하는 것을 믿을 수 있다	①	②	③	④	⑤
7-3. 업무상 곤경에 빠져 있을 때, 내 상사는 나를 지지해 줄 것이다	①	②	③	④	⑤
7-4. 나는 업무상 무슨 일이든지 나의 상사에게 말할 수 있다고 느낀다	①	②	③	④	⑤

8 정부에 대한 신뢰: 선생님이 정부와 관련하여 느끼는 정도 가장 가까운 곳에 체크(✓)
해 주십시오.

	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
8-1. 나는 정부가 도덕적으로 신뢰할 만 하다고 생각한다	①	②	③	④	⑤
8-2. 나는 정부가 윤리적으로 신뢰할 만 하다고 생각한다	①	②	③	④	⑤
8-3. 나는 정부의 일처리가 투명하다고 생각한다	①	②	③	④	⑤
8-4. 나는 정부가 하는 일은 믿을 수 있다고 생각한다	①	②	③	④	⑤

9. 부서에 대한 신뢰: 선생님이 부서와 관련하여 느끼는 정도 가장 가까운 곳에 체크(✓)해 주십시오.

	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
9-1. 나는 우리부서는 도덕적으로 신뢰할 만하다고 생각한다	①	②	③	④	⑤
9-2. 우리부서는 윤리적으로 신뢰할 만하다고 생각한다	①	②	③	④	⑤
9-3. 우리부서의 일처리가 투명하다고 생각한다	①	②	③	④	⑤
9-4. 우리부서가 하는 일은 믿을 수 있다고 생각한다	①	②	③	④	⑤

10. 인구통계: 다음은 설문대상 분류를 위한 질문입니다.

10-1. 선생님의 성별은? ① 남 ② 여

10-2. 선생님의 연령은? ① 20대 ② 30대 ③ 40대 ④ 50대 ⑤ 60대

10-3. 선생님의 공무원 근무 경력은?

① 5년 이하 ② 6년-10년 ③ 11년-20년 ④ 21년-30년 ⑤ 31년 이상

10-4. 현재 선생님의 직급은?

① 3급 이상 ② 4급 ③ 5급 ④ 6급 ⑤ 7급 이하

10-5. 선생님의 최종학력은?

① 중졸이하 ② 고졸 ③ 대졸 ④ 석사 ⑤ 박사

- 수고 하셨습니다 -