

자료번호 : A1-2010-0162

자 료 명 : 의료기관 조직효율성 영향요인에 관한 조사, 2010

1. 리더십

우리 원장님은	매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보통	그렇다	매우 그렇다
1. 병원의 성취목표를 명확히 있다.	1	2	3	4	5
2. 병원의 목표달성을 위해 계획을 수립한다,	1	2	3	4	5
3. 주어진 업무에 책임성을 부여한다.	1	2	3	4	5
4. 직원들에게 지시사항을 명확히 전달한다.	1	2	3	4	5
5. 업무진행상황에 대안을 제시한다.	1	2	3	4	5
6. 공사를 명확히 구분한다.	1	2	3	4	5
7. 병원의 표준 규칙과 규정에 변화를 추구한다.	1	2	3	4	5
8. 구성원들에게 지지와 격려를 제공한다.	1	2	3	4	5
9. 동료로서 구성원들과 직무 활동에 아이디어제공	1	2	3	4	5
10. 문제해결위한 팀워크를 강조한다.	1	2	3	4	5
11. 직원의 의견과 관심사에 주의를 기울인다.	1	2	3	4	5
12. 직원의 성과에 대해 피드백을 제공한다.	1	2	3	4	5
13. 직원의 애로사항을 해결한다.	1	2	3	4	5
14. 직원이 건의한 제안을 채택하여 실행한다.	1	2	3	4	5

2. 조직문화

	매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보통	그렇다	매우 그렇다
1. 구성원들의 아이디어가 채택되어 실행된다.(개발문화)	1	2	3	4	5
2. 의견교환 및 합의과정이 자유롭다.(합의)	1	2	3	4	5
3. 좋은 성과가 기대되면 과감히 시행한다.(합리)	1	2	3	4	5
4. 참여와 토론을 통해 신뢰한다.(합의)	1	2	3	4	5
5. 조직의 일체감을 중시한다.(합의)	1	2	3	4	5
6. 직원의 사기와 팀워크 중시한다.(합의)	1	2	3	4	5

7. 능률성, 생산성, 이익을 중시한다(합리)	1	2	3	4	5
8. 구성원 각자에게 맡겨진 일을 완벽하게 처리한다.(합리)	1	2	3	4	5
9. 매사에 적극적이다.(합리)	1	2	3	4	5
10. 업무처리시 절차를 변경함이 쉽지 않다. (위계)	1	2	3	4	5
11. 업무수행시 기존의 관행을 강조한다.(위계)	1	2	3	4	5
12. 구성원들의 개인적인 문제보다 업무가 우선이다.(위계)	1	2	3	4	5

3.조직몰입, 이직의도, 직무만족

	매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보통	그렇다	매우 그렇다
1. 나는 이 조직에 진정한 애착심을 가지고 있다. (몰입)	1	2	3	4	5
2. 나는 조직의 문제를 나의 문제인 것으로 인식한다.(몰입)	1	2	3	4	5
3. 나는 다른 사람들에게 이 조직에 대하여 좋게 이야기한다.(몰입)	1	2	3	4	5
4. 나는 이 조직에 근무하면서 가족 구성원처럼 느낀다.(몰입)	1	2	3	4	5
5. 나는 이 조직에 강한 소속감을 느낀다.(몰입)	1	2	3	4	5
6. 나는 은퇴할 때까지 이 조직에서 근무하면 행복할 것이다.(몰입)	1	2	3	4	5
7. 이 조직을 떠난다면 여러 측면에서 해가 될 것이다.(몰입)	1	2	3	4	5
8. 나는 가끔 이직하는 것에 대하여 생각한다. (이직의도)	1	2	3	4	5
9. 현재의 조건과 유사한 경우, 다른 조직으로 이직할 생각이 있다.(이직)	1	2	3	4	5
10. 가까운 미래에 새로운 직장을 찾을 것이다.(이직)	1	2	3	4	5
11. 내 업무의 의무와 책임의 한계가 분명하지 않다.(이직)	1	2	3	4	5

	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1. 업무는 확실히 알려진 방법이 있다.	1	2	3	4	5
2. 내가 일을 바르게 하면 성과를 내기 쉽다.	1	2	3	4	5
3. 나에게 피드백을 제공해 준다.	1	2	3	4	5
4. 내가 수행하는 과업을 좋아한다.	1	2	3	4	5
5. 나의 직무안정성이 있다.	1	2	3	4	5
6. 급여와 부가적 혜택이 있다.	1	2	3	4	5
7. 일에 대한 개인적 성장과 발전성이 있다.	1	2	3	4	5
8. 병원으로부터 받는 존경과 정당한 대우 받음	1	2	3	4	5
9. 조직에 공헌하는 만큼 정당하게 보상받는다	1	2	3	4	5