

자료번호	A1-2012-0136
자 료 명	학부모 과외중개업체 이용에 관한 조사, 2012

학부모 대상_과외 중개업체 이용 실태 조사

* 조사대상: 자녀에게 개인 및 그룹 과외를 시킨 경험이 있는 분

과외 중개업체(온/오프라인) 이용 실태를 알아보기 위해 과외 중개업체를 이용해 본 학부모님들을 대상으로 조사를 실시하고자 합니다.

자녀의 개인과외나 그룹과외를 위해 온/오프라인 중개업체를 이용해 본 분에 한해 설문에 참여해 주시기 바랍니다.

응답하신 내용은 프로그램 제작 목적 외의 다른 용도로는 사용하지 않을 것이며, 더불어 귀하의 개인정보 및 설문응답에 대한 비밀은 <통계법> 제33조(비밀의 보호)에 의거, 철저히 보장됨을 알려드립니다.

바쁘시더라도 성실한 답변 부탁드립니다.

감사합니다.

** 자녀의 개인과외나 그룹과외를 온/오프라인 중개업체를 통해 이용해 본 분에 한해 설문

문1. 선생님 댁에는 초등학교나 중학교 또는 고등학교를 다니는 자녀가 있습니까?

- ① 있다
- ② 없다 (☞ 설문 종료)

문2. 귀하는 자녀의 사교육으로 개인 과외나 그룹과외를 시키기 위해 과외 중개업체(온/오프라인 모두 포함)를 이용한 적이 있습니까?

☞ 과외 중개업체(온/오프라인): 정보를 올려놓은 뒤, 과외교사 개인이 아닌 업체를 통해 교사를 소개받은 경우

- ① 이용한 적이 있다
- ② 이용한 적이 없다 (☞ 설문 종료)

문3. 중개업체를 통한 과외 교습은 주로 어떤 분야였습니까? 해당사항을 모두 선택해 주십시오.

- ① 일반교과(예체능 과목 제외) 및 논술
- ② 예체능 교과 및 교양, 취미

문4. 사교육을 하는 주된 이유는 무엇입니까?

- ① 진학 준비
- ② 불안심리(남들이 다 하는데 안 하면 우리 아이만 성적이 떨어질까 봐, 대부분의 학생이 사교육을 받으니까 등)
- ③ 선행학습(학교수업을 받는 데 유리해서 등)
- ④ 학교수업 보충(성적향상, 내신관리 등)
- ⑤ 친구를 사귀기 위해서
- ⑥ 기타(_____)

문5. 여러 유형의 사교육 형태 중에서 과외를 택하게 된 이유는 무엇입니까?

- ① 단기간에 성적을 올리기 위해
- ② 원하는 시간과 장소에서 편하게 교육 받기 위해
- ③ 학원 수업을 따라가기 어려워서
- ④ 과외 이외의 다른 유형의 사교육을 선택할 수가 없어서
- ⑤ 자녀의 수준과 필요에 맞는 교육을 위해
- ⑥ 학원보다 비용이 저렴해서
- ⑦ 기타(_____)

문6. 자녀의 과외 교사를 구하는 과정에서 얼마나 만족하십니까?

- ① 매우 불만족
- ② 대체로 불만족
- ③ 보통 (☞문 8로)
- ④ 대체로 만족 (☞문 8로)
- ⑤ 매우 만족 (☞문 8로)

문7. 자녀의 과외 교사를 구하는 과정에서 만족하지 못한 주요 이유는 무엇입니까?

- ① 시간이 오래 걸려서
- ② 교사가 마음에 들지 않아서
- ③ 비용이 많이 들어서
- ④ 충분한 정보를 제공받지 못해서
- ⑤ 기타(_____)

문8. 과외 중개업체(온/오프라인 모두 포함)를 이용한 주된 이유는 무엇입니까?

- ① 개인적으로 과외 교사를 구하기 어려워서
- ② 더 나은 과외 교사를 구하기 위해서
- ③ 과외 연결 외에 사후 관리를 원해서(상담 등)
- ④ 기타(_____)

문9. 과외 중개업체에서 제공한 정보는 무엇입니까? 해당 사항을 모두 선택해 주십시오.

- ① 과외교사의 신분증 원본 또는 사본
- ② 과외교사의 학력을 증명할 수 있는 자료(학생증, 성적표 원본 또는 사본)
- ③ 과외교사의 경력을 알 수 있는 이력서
- ④ 수업료, 환불 기준 등이 적시된 약관 또는 계약서
- ⑤ 기타(_____)

문10. 과외 중개업체의 수업료 지불 방식은 어떠했습니까?

- ① 매달 교사에 선불 지급
- ② 매달 업체에 선불 지급
- ③ 매달 교사에 후불 지급
- ④ 매달 업체에 후불 지급
- ⑤ 한 달 이상의 수업료를 교사에 선불 지급
- ⑥ 한 달 이상의 수업료를 업체에 선불 지급
- ⑦ 한 달 이상의 수업료를 교사에 후불 지급
- ⑧ 한 달 이상의 수업료를 업체에 후불 지급

문11. 과외 중개업체에 수업료 이외에 별도로 지불한 비용(가입비, 연회비, 수수료 등)이 있습니까?

- ① 있었다
- ② 없었다 (문 13으로)

문12. 과외 중개업체에 수업료 이외에 별도로 지불한 비용(가입비, 연회비, 수수료 등)은 대략 얼마 정도입니까?

- ① 1만 원 미만
- ② 1~3만 원 미만
- ③ 3~5만 원 미만
- ④ 5~8만 원 미만
- ⑤ 8~10만 원 미만
- ⑥ 10만원 이상

문13. 과외 중개업체 이용 중 아래 보기와 같은 상황이 발생한 적이 있었습니까? 해당 사항을 모두 선택해 주십시오.

- ① 수업료만 지불하고 수업을 일부 또는 전부 받지 못했다
- ② 과외교사의 자질에 만족하지 못했다(잘못된 지각 및 결석, 수업준비 부실 등)
- ③ 과외를 중단했을 때 이미 낸 비용(수업료, 가입비 등)을 돌려받지 못했다
- ④ 과외교사의 학력, 경력 등을 거짓으로 알려줬다
- ⑤ 업체의 연락처 홈페이지 등이 사전 고지 없이 사라져 연락을 할 수 없었다
- ⑥ 기타(_____)

문14. 선생님 댁에서는 자녀에게 어떤 사교육을 시키고 있습니까? 해당 사항을 모두 선택해 주십시오.

- ① 개인과외
- ② 그룹과외
- ③ 학원수강
- ④ 방문학습지
- ⑤ 유료 인터넷 및 통신강좌

문15. 선생님 댁에서 지출하는 사교육 비용(학원, 과외 등)과 대비해 볼 때, 얼마나 효과를 거두고 있다고 생각하십니까?

- ① 매우 효과를 얻고 있다
- ② 대체로 효과를 얻고 있다
- ③ 별로 효과가 없다
- ④ 전혀 효과가 없다

문16. 자녀가 장래의 꿈을 이루기 위해 사교육(학원, 과외 등)이 꼭 필요하다고 생각하십니까?

- ① 매우 필요하다
- ② 대체로 필요하다
- ③ 대체로 필요하지 않다
- ④ 전혀 필요하지 않다

문17. 선생님 댁의 월 평균 사교육비 총 지출은 어느 정도입니까?

- ① 10만원 미만
- ② 10~20만원 미만
- ③ 20~30만원 미만
- ④ 30~40만원 미만
- ⑤ 40~50만원 미만
- ⑥ 50~70만원 미만
- ⑦ 70~100만원 미만
- ⑧ 100~150만원 미만
- ⑨ 150만원 이상