

자료번호	A1-2013-0015
자 료 명	선택진료 이용에 관한 조사, 2013

대학병원 진료에 대한 인식 조사

■ 본 조사 대상: 현재 또는 과거에 대학병원에서 진료 경험이 있는 환자 또는 환자 가족을 대상으로 하는 것이오니 선택진료 경험이 있는 환자 또는 환자 가족만 참여해 주십시오.

귀하의 의견은 선택진료제 개선을 위해 매우 소중한 자료가 될 것입니다.
설문 조사는 통계법 33조에 따라 익명으로 진행되어 비밀은 절대 보장됩니다. 성실한 답변 부탁드립니다.

▶ 선택진료제도란?

선택진료제도란 병원급 이상(의원 제외)의 의료기관에서 환자 또는 보호자가 전문의 자격취득 10년 경과 등 일정 자격 이상의 특정한 의사를 선택하여 진료를 신청하는 제도이다.

선택진료(=특진제)를 받는 경우 보건복지부령이 정하는 범위의 20~100%의 추가 진료비를 건강보험이 아닌 본인이 직접 부담해야 한다.

※ 본 조사에서 선택진료는 특진제와 같은 의미입니다. 이하 선택진료로만 표기하겠습니다.

문1. 귀하 또는 귀하의 가족은 대학병원에서 진료를 받은 적이 있습니까?

- 1) 예
- 2) 아니오 (설문종료)

예시) 대학병원

*** 수도권**

가톨릭대학교서울성모병원, 가톨릭대학교여의도성모병원, 건국대학교병원, 경희대학교병원, 고려대의과대학부속구로병원, 고려대의과대학부속병원(안암), 삼성생명공익재단삼성서울병원, 삼성의료재단강북삼성병원, 서울대학교병원, 서울아산병원, 순천향의대부속순천향병원, 연세대의과대학세브란스병원, 연세대의과대학강남세브란스병원, 이화여대부속목동병원, 인제대부속상계백병원, 중앙대학교병원, 한양대학교 등

*** 경기권**

순천향대학교부속부천병원, 의료법인길의료재단길병원, 인하대학교의과대학부속병원, 고려대의과대학부속안산병원, 분당서울대학교병원, 아주대학교병원 등

*** 강원권**

연세대학교원주의과대학원원주기독병원, 한림대학부속춘천성심병원 등

*** 충북/충남권**

충북대학교병원, 단국대의과대학부속병원, 순천향대학교부속천안병원, 충남대학교병원 등

*** 전북/전남권**

원광대학교부속병원, 전북대학교병원, 전남대학교병원, 조선대학교병원, 화순전남대학교병원 등

*** 경북/경남권**

경북대학교병원, 계명대학교동산병원, 대구가톨릭대학병원, 영남대학교병원, 경상대학교병원, 고신대학교복음병원, 동아대학교병원, 부산대학교병원, 인제대학교부속부산백병원 등

문2. 귀하 또는 귀하의 가족은 대학병원에서 선택진료(=특진제)를 선택한 경험이 있습니까? **종합병원과 중소병원은 해당 되지 않습니다.**

- 1) 선택진료를 선택한 적이 있다
- 2) 선택진료 경험이 전혀 없다 (설문종료)
- 3) 잘 모르겠다 (설문 종료)

문3. 귀하는 선택진료에 대해 알고 계십니까?

- 1) 잘 알고 있다
- 2) 들어 본 적은 있지만 자세한 건 잘 모른다
- 3) 잘 모르겠다 (▶ 문5로)

문4. 귀하께서는 선택진료에 대해 어떻게 알게 되셨습니까?

- 1) 선택진료 신청서 양식을 작성하면서
- 2) 병원에 게시된 선택진료 안내문을 읽고
- 3) 병원 원무과 직원이 직접 설명해 주어서
- 4) 언론, 방송 등 대중매체의 보도를 통해
- 5) 기타 ()

◆ 만약 가족 중 선택진료를 받은 사람이 1명 이상일 경우 최근 몇 년간 선택진료 경험이 많거나, 4대 중증질환(암, 심장질환, 뇌혈관 질환, 희귀난치성 질환)이 있는 가족을 대상으로 설문에 응답해 주시기 바랍니다.

문5. 귀하 또는 귀하의 가족 중 선택진료를 받은 대상은 누구입니까?

- 1) 본인
- 2) 부모
- 3) 자녀
- 4) 형제
- 5) 할머니/할아버지
- 6) 기타()

문6. 어떠한 질환으로 선택진료를 경험해 보셨습니까?

- 1) 4대 중증질환(암, 심장질환, 뇌혈관 질환, 희귀난치성 질환)
- 2) 기타 질환 (▶ 문8로)

문7. 4대 중증질환 중 어떤 질환입니까?

- 1) 암
- 2) 심장질환
- 3) 뇌혈관 질환
- 4) 희귀난치성 질환

문8. 귀하 또는 귀하의 가족 중 가장 최근에 선택진료를 받은 시기는 언제입니까?

- 1) 1년 미만
- 2) 1년~2년 정도
- 3) 2년~3년 정도
- 4) 3년~5년 정도
- 5) 5년 이상

문9. 귀하 또는 귀하의 가족이 선택진료신청서(문서식 또는 전자식) 작성 시 선택진료에 관한 의사자격, 추가비용 등을 원무과 직원이 어느 정도 설명해 주었습니까?

- 1) 구두로 자세히 설명해 주었다
- 2) 구두로 대충 설명해 주었다
- 3) 내용을 읽어 보고 서명하라고만 설명했다
- 4) 서명란에 이름쓰고 서명하라고만 설명했다

문10. 선택진료를 하게 된 주된 이유는 무엇입니까?

- 1) 경험 많고 실력 있는 의사를 선택해야 좋은 치료를 받을 수 있을 것 같아서
- 2) 병원 원무과 직원이 선택진료를 해야 한다고 해서
- 3) 일반진료보다 선택진료를 해야 빨리 진료를 받을 수 있을 것 같아서
- 4) 일반 의사를 선택할 수 없어서
- 5) 기타()

문11. 전반적으로 선택진료에 대해 얼마나 만족하십니까?

- 1) 매우 만족 (▶ 문 13으로)
- 2) 대체로 만족 (▶ 문 13으로)
- 3) 대체로 불만족

4) 매우 불만족

문12. 선택진료에 대해 불만족을 느낀 주된 이유는 무엇입니까?

- 1) 선택한 의사를 확인하는 것이 사실상 불가능했기 때문에
- 2) 선택하지 않은 다른 특진 의사가 진료했기 때문에
- 3) 선택진료 자격이 없는 의사가 대신 진료했기 때문에
- 4) 선택진료비가 과다 청구되었기 때문에
- 5) 불가피하게 선택진료를 선택할 수밖에 없었으므로
- 6) 성의 없는 의사의 진료 태도 때문에
- 7) 진료비에 비해 진료시간이 너무 짧았기 때문에
- 8) 기타()

문13. 선택진료 비용으로 건강보험수가의 몇% 정도를 부담하셨습니까?

***** 선택진료 비용: 건강보험수가의 20~100%를 추가 비용으로 지불함**

- 1) 20~30% 정도
- 2) 30~40% 정도
- 3) 40~50% 정도
- 4) 50~60% 정도
- 5) 60~70% 정도
- 6) 70~80% 정도
- 7) 80~90% 정도
- 8) 90~100% 정도
- 9) 잘 모르겠다

문14. 외래진료 시 선택진료 의사와의 면담을 통한 진료 시간은 어느 정도나 되었습니까?

- 1) 1분 미만
- 2) 2분 정도
- 3) 3분 정도
- 4) 4분 정도
- 5) 5분 정도
- 6) 6분 정도
- 7) 7분 정도
- 8) 8분 정도

- 9) 9분 정도
- 10) 10분 정도
- 11) 10분 이상

문15. 만약 전체 의사를 10명으로 가정할 경우 적당한 선택진료 의사는 어느 정도라고 생각하십니까?

*** 현재는 최대 8명까지 선택진료 의사로 지정할 수 있음

- 1) 1명
- 2) 2명
- 3) 3명
- 4) 4명
- 5) 5명
- 6) 6명
- 7) 7명
- 8) 8명
- 9) 9명
- 10) 10명

문16. 의료현장에서 선택진료 운영에 있어서 환자의 의사선택권이 어느 정도 보장되고 있다고 생각하십니까?

- 1) 매우 잘 보장된다
- 2) 대체로 보장된다
- 3) 별로 보장되지 않는다
- 4) 전혀 보장되지 않는다
- 5) 잘 모르겠다

문17. 최근 보건복지부를 중심으로 선택진료 폐지에 관한 논의가 진행 중입니다. **선택진료 폐지**에 대해 어떻게 생각하십니까?

- 1) 적극 찬성한다
- 2) 대체로 찬성한다
- 3) 대체로 반대한다(▶ 설문종료)
- 4) 적극 반대한다(▶ 설문종료)
- 5) 잘 모르겠다(▶ 설문종료)

4) 기타()