

설문지

다음은 직장 내의 커뮤니케이션(의사소통)의 속성에 관한 사항들입니다. 해당되는 곳에 체크(✓)를 해주시기 바랍니다.

설문내용	전혀 아니다	아니다	그저 그렇다	그렇다	매우 그렇다
1) 내 상사는 직무수행에 필요한 사항을 잘 지도해준다.	①	②	③	④	⑤
2) 내 상사는 부하직원들로부터 건의사항을 대체로 잘 받아들이는 편이다.	①	②	③	④	⑤
3) 내 상사는 부하직원들을 인격적으로 대한다.	①	②	③	④	⑤
4) 내 상사는 부하직원들의 직장생활에 대해 많은 관심을 쏟고 있다.	①	②	③	④	⑤
5) 우리 병원의 최고경영층은 병원의 장기계획과 목표를 사원들에게 이해시키려고 노력한다	①	②	③	④	⑤
6) 우리 병원의 최고경영층은 훌륭한 리더십을 가지고 있다.	①	②	③	④	⑤
7) 우리 병원의 최고경영층은 직원들의 존경을 받는다.	①	②	③	④	⑤
8) 우리 병원의 최고경영층은 직원들의 의견수렴을 잘 하고 있다.	①	②	③	④	⑤
9) 나는 병원의 정책, 우리 부서의 활동에 관한 정보를 충분히 받고 있다.	①	②	③	④	⑤
10) 나는 내 직무성과가 어떻게 평가되는지 잘 알고 있다.	①	②	③	④	⑤
11) 나는 내 임금과 관련된 사항을 잘 알고 있다.	①	②	③	④	⑤
12) 나는 병원의 승진관리원칙에 대하여 잘 알고 있다.	①	②	③	④	⑤
13) 내 성과평가의 결과가 나의 임금, 승진 등에 어떻게 반영되는지를 잘 알고 있다.	①	②	③	④	⑤
14) 나는 채용과정에서 병원에 관한 많은 정보를 얻을 수 있었다.	①	②	③	④	⑤
15) 나는 병원의 중요한 일에 관해 주로 소문을 통해 먼저 알게 된다.	①	②	③	④	⑤
16) 병원에 필요 이상의 기밀이 많다.	①	②	③	④	⑤

17) 우리 병원의 정보흐름의 방향은?

- ① 매우 하향적인 편이다 ② 하향적인 편이다 ③ 상하향비슷하다 ④ 상향적이다
⑤ 매우 상향적인 편이다

18) 귀하의 병원에 라인을 통한 상향적 커뮤니케이션의 양은 어떠합니까?

- ① 전혀없다 ② 적은 편이다 ③ 보통이다 ④ 많은 편이다 ⑤ 매우 많다

II. 다음은 귀하가 수행하고 있는 직무의 특성과 관련된 사항들입니다. 해당되는 곳에 체크 (✓)를 해주시기 바랍니다.

설문내용	전혀 아니다	아니다	그저 그렇다	그렇다	매우 그렇다
1) 나의 업무는 복잡하며 수준 높은 기술을 필요로 한다.	①	②	③	④	⑤
2) 나의 업무는 매우 단순하고 반복적이다.	①	②	③	④	⑤
3) 나의 업무는 서로 성격이 다른 일들로 이루어져 있다.	①	②	③	④	⑤
4) 나의 업무는 시작부터 완수할 때까지 내가 책임을 지는 일이다.	①	②	③	④	⑤
5) 나의 업무는 대부분 내가 시작해서 마무리까지 혼자서 하는 일이다.	①	②	③	④	⑤
6) 나의 업무는 어떤 일의 한 부분만을 처리하는 경우가 많다.	①	②	③	④	⑤
7) 나의 업무는 처리 결과에 따라 조직에 큰 영향을 미칠 정도로 중요하다.	①	②	③	④	⑤
8) 내가 맡고 있는 업무는 우리 병원에서 중요한 업무 중 하나다.	①	②	③	④	⑤
9) 우리 병원에서 이루어지는 일들 중 내가 맡고 있는 업무는 중요하다.	①	②	③	④	⑤
10) 나는 업무를 어떻게 처리해야 하는지를 스스로 판단하여 결정할 수 있다.	①	②	③	④	⑤
11) 나는 업무처리에 관한 재량권을 갖고 있다.	①	②	③	④	⑤
12) 나의 업무는 내가 알아서 결정할 수 있는 일들로 이루어져 있다.	①	②	③	④	⑤
13) 나는 업무를 처리하는 과정에서 잘못된 부분을 금방 알 수 있다.	①	②	③	④	⑤
14) 나는 업무를 수행하는 과정에서 업무처리를 잘하고 있는지 스스로 확인할 수 있다.	①	②	③	④	⑤
15) 업무가 끝나면 처리가 잘되었는지 여부를 상사나 동료에게 듣지 않아도 내가 직접 확인할 수 있다.	①	②	③	④	⑤

Ⅲ. 다음은 직무만족에 관한 사항입니다. 해당되는 곳에 체크(✓)를 해주시기 바랍니다.

설문내용	전혀 아니다	아니다	그저 그렇다	그렇다	매우 그렇다
1) 나는 현 직무에 대한 긍지를 갖고 있다.	①	②	③	④	⑤
2) 병원 내 승진은 공정하게 이루어지고 있다.	①	②	③	④	⑤
3) 나는 현 직무가 자기발전에 도움이 된다고 생각한다.	①	②	③	④	⑤
4) 나의 현재 보수수준은 직무수행에 비해 공정하다고 생각한다.	①	②	③	④	⑤
5) 현재의 직무가 사회적으로 인정을 받고 있다고 생각한다.	①	②	③	④	⑤
6) 나는 지금 내가 맡고 있는 업무에서 내 능력을 마음껏 발휘할 수 있다고 생각한다.	①	②	③	④	⑤
7) 현 직무에 대하여 흥미를 갖고 있다.	①	②	③	④	⑤
8) 현재 내가 받는 급여는 만족스럽다.	①	②	③	④	⑤
9) 나의 업무를 통해 지적인 자극과 만족을 얻는다고 생각한다.	①	②	③	④	⑤
10) 우리 병원은 직원 전체의 복지에 대해서 많은 배려를 하고 있다.	①	②	③	④	⑤
11) 나의 상사는 업무에 대한 자율성을 적극 보장해준다.	①	②	③	④	⑤
12) 나는 열심히 근무하여 성과를 올리면 승진이나 성과급등에 영향을 미친다고 생각한다.	①	②	③	④	⑤
13) 나는 업무수행에 걸맞는 재량권을 갖고 있다.	①	②	③	④	⑤
14) 직장 내 동료들 간에 업무상 협조가 잘 이루어진다.	①	②	③	④	⑤
15) 근무조건이 비슷한 수준이라면 나는 현재의 직장을 옮길 생각이 있다.	①	②	③	④	⑤

VI. 다음은 일반적 사항에 관한 질문입니다.

적합한 번호에 기재 및 번호에 체크(✓)를 해주시기 바랍니다.

1. 연 령 : 만 ___세
2. 성 별 : 여() 남()
3. 종 교
① 기독교() ② 불교() ③ 천주교() ④ 무() ⑤ 기타 _____
4. 결 혼 1) 미혼() 2) 기혼() 3) 기타 ()
5. 학 령
① 고졸이하() ② 전문대졸 () ③ 방송통신대졸()
④ 4년제 대학 졸 () ⑤ 대학원 이상 ()
6. 직 급
① 평사원 () ② 대리,주임 () ③ 계장 () ④ 과장()
⑤ 팀장 () ⑥ 부장 () ⑦ 파트장() ⑧ 그 외 _____
7. 현재 직급에 머무른 기간은 _____
8. 직 종
① 간호직 () ② 약무직 () ③ 보건직()
④ 행정직 () ⑤ 기능직()
⑥ 기술직 () ⑦ 기타직(의료사회사업가 등)_____
9. 근속연수 : 만()년
10. 설립 유형
① 국.공립() ② 사립()

♥ 설문에 응해 주셔서 다시 한번 감사드립니다. 수고하셨습니다.