

# 2011 서울서베이 (도시정책지표 조사표 - 가구원용)

조사원이 작성하는 란입니다.	일련번호	행정구역코드	가구원 코드	출생년도	성 명
	□□□□□	□□□-□□□	□□	□□□□	



조사기관	서울특별시 정보화기획단 정보화기획담당관	수행기관	(주)월드리서치 (02)583-2482 (주)밀워드브라운미디어리서치 (02)3488-2784
------	--------------------------	------	--

## ■ 서울 시민 고향 인식도

문1. 귀하는 서울에 거주하시면서 서울이 고향과 같이 느끼시나요?

- ① 서울에서 태어나서 서울이 고향같이 느껴진다
- ② 서울에서 태어났으나 서울이 고향 같지 않다
- ③ 서울에서 태어나지는 않았지만 살다보니 서울이 고향 같이 느껴진다
- ④ 서울에서 태어나지 않았고 서울이 고향으로 느껴지지도 않는다

## ■ 사회자본

문2. 귀하는 지난 1년 동안 다음의 모임 또는 단체활동에 참여한 경험이 있습니까? 참여 경험이 있는 것을 모두 표시해 주십시오.

- |                          |              |
|--------------------------|--------------|
| ① 친목회/친목계                | ② 동창회/동창모임   |
| ③ 지역모임/향우회/종친회           | ④ 인터넷 커뮤니티   |
| ⑤ 각종 동호회                 | ⑥ 자원봉사단체     |
| ⑦ 시민운동단체                 | ⑧ 노조 및 직능 단체 |
| ⑨ 정당                     | ⑩ 종교단체       |
| ⑪ 기타(구체적으로 : _____)      |              |
| ⑫ 어느 모임이나 단체에도 참여한 적이 없다 |              |

## ■ 행복지수

문3. 귀하는 요즘 스스로 행복하다고 생각하십니까? 가장 행복한 상태를 10점으로, 가장 불행한 상태를 0점으로 하여 각 영역별 자신의 행복점수를 표시해 주십시오.



- 1) 자신의 건강상태 .....( \_\_\_\_\_ )점
- 2) 자신의 재정상태 .....( \_\_\_\_\_ )점
- 3) 주위 친지, 친구와의 관계 .....( \_\_\_\_\_ )점
- 4) 가정생활 .....( \_\_\_\_\_ )점
- 5) 사회생활(직장, 학교, 종교, 취미, 계모임 등).....( \_\_\_\_\_ )점

## ■ 도시위험도

문4. 귀하는 서울에 거주하면서 다음과 같은 항목에 대해 어느 정도 위험하다고 생각하십니까?

각 항목에 대해 귀하의 생각을 평가해 주십시오.

매우 위험하다	약간 위험하다	보통 이다	별로 위험하지 않다	전혀 위험하지 않다
5-----	4-----	3-----	2-----	1-----

1) 화재나 홍수, 산사태 등의 재해로 인한 피해	
2) 밤늦게 걸어 다닐 경우	
3) 강도, 소매치기, 성추행 등 다양한 범죄 피해	
4) 건물, 엘리베이터 추락, 다리붕괴 등 여러 유형의 건축물 사고	

## ■ 자원봉사활동

문5. 귀하는 지난 1년간 자원봉사활동에 참여하신 적이 있으십니까? 있으시다면 1년간 다음 각 분야별로 몇 번이나 참여하셨습니까?

활동분야	연간 참여회수
1) 환경보전 등과 관련(마을청소, 한강 쓰레기 건져내기, 산에 쓰레기 줍기 등)	회
2) 자녀교육 등과 관련(일일교사, 교통지도, 급식보조 등)	회
3) 아동, 청소년, 노인, 장애인, 재소자, 노숙자 등과 관련(복지시설, 병원, 개인가정봉사, 야학교사 등)	회
4) 기타 자원봉사 활동	회

## ■ 시민기부 (종교단체 기부제외)

문6. 귀하께서 지난 1년간 이용한 적이 있는 기부형태는 무엇이겠습니까? 해당되는 모든 것을 선택하여 주십시오.

- ① ARS(전화모금방식)을 이용한 기부
- ② 현금 직접 기부
- ③ 지로용지나 온라인을 이용한 송금
- ④ 돈이 아닌 물품으로 기부
- ⑤ 기부한 적이 없다

## ■ 가족생활

문7. 아래 각 항목은 가족생활에 대한 가치관을 나타낸 것입니다. 귀하는 각 문항에 어느 정도 동의하십니까? 각 항목에 대해 귀하의 생각을 평가해 주십시오.

매우 그렇다	약간 그렇다	보통 이다	별로 그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
5-----	4-----	3-----	2-----	1-----

1) 우리 가족은 정기적으로 함께 식사한다.	
2) 우리 집은 물건을 사거나 여가를 즐길 때, 자녀들 위주로 결정하는 편이다.	
3) 우리 집은 자녀들의 교육을 위해서는 부모가 희생을 감수하는 편이다.	
4) 배우자에게 내가 좋아하거나 싫어하는 것을 솔직히 표현할 수 있다. (해당자만)	
5) 우리부부는 생활방식에서 공통된 가치관을 갖고 있다. (해당자만)	
6) 자녀는 부모의 재산을 물려받을 권리가 있다.	

문8. 귀하는 고민이 있을 때 가족들 중 주로 누구와 의논하십니까?

- ① 아버지      ② 어머니      ③ 남편/아내
- ④ 아들/딸      ⑤ 형제/자매      ⑥ 조부모
- ⑦ 기타(구체적으로 : \_\_\_\_\_ )
- ⑧ 가족과 의논하지 않는다

■ 개인 관심사

문9. 귀하의 개인적인 고민거리는 주로 어떤 것입니까? 우선 순서대로 두 가지만 말씀해 주십시오.

[첫 번째 : \_\_\_\_\_], [두 번째 : \_\_\_\_\_]

- ① 가족간 문제                      ② 건강
- ③ 경제 관련 문제                  ④ 공부(성적, 적성 등)
- ⑤ 노후생활                          ⑥ 본인 및 가족의 결혼
- ⑦ 신체, 외모                        ⑧ 이성 및 우정 문제
- ⑨ 인터넷(게임, 쇼핑 등)        ⑩ 자기개발
- ⑪ 자녀양육                          ⑫ 진학, 취업, 은퇴 등 진로 선택
- ⑬ 학교(원) 폭력                    ⑭ 기타(구체적으로 : \_\_\_\_\_)
- ⑮ 고민 없음

■ 일과 소비

문10. 아래 각 항목은 일과 소비에 대한 가치관을 나타낸 것입니다.

귀하는 각 문항에 어느 정도 동의하십니까? 각 항목에 대해 **귀하의 생각**을 평가해 주십시오.

매우 그렇다	약간 그렇다	보통 이다	별로 그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
5-----	4-----	3-----	2-----	1-----

1) 더 좋은 직장이 나타나면 언제라도 옮기는 것이 좋다	
2) 수입을 위해 일을 더하기 보다는 여가시간을 갖고 싶다	
3) 집을 마련하기 전이라도 차는 있어야 한다	
4) 외모를 가꾸기 위해 성형수술을 할 수 있다	
5) 비싸더라도 이왕이면 유명상표의 제품을 산다	

■ 계층 인식

문11. 귀하의 정치경제-사회적인 위치는 어느 계층에 속한다고 생각하십니까?



■ 계층이동 가능성

문12. 귀하는 우리사회에서 개인이 노력하면 사회경제적 지위가 높아질 가능성이 어느 정도라고 생각하십니까?

- ① 매우 높다                      ② 다소 높은 편이다
- ③ 보통이다
- ④ 다소 낮은 편이다        ⑤ 매우 낮다

■ 사회적 약자에 대한 시민의 주관적 태도

문13. 아래 각 항목은 우리 사회의 **사회적 약자**에 대한 태도를 나타낸 것입니다. 귀하는 각 문항에 어느 정도 동의하십니까? 각 항목에 대해 **귀하의 생각**을 평가해 주십시오.

매우 그렇다	약간 그렇다	보통 이다	별로 그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
5-----	4-----	3-----	2-----	1-----

1) 내 아이(있거나 있다면)가 장애아와 함께 어울리는 것은 상관없다	
2) 가난은 개인이 게으르고 노력하지 않기 때문이라기보다는 사회제도에 더 큰 책임이 있다	
3) 노인들에 대한 사회복지 확대를 위해 세금을 더 부담할 의향이 있다	
4) 여성들의 사회참여를 활성화하기 위해 더 많은 제도적 개선이 필요하다	

문14. 아래 각 항목은 **외국인과의 관계에 대한 태도**를 나타낸 것입니다. 귀하는 각 문항에 어느 정도 동의하십니까? 각 항목에 대해 **귀하의 생각**을 평가해 주십시오.

매우 그렇다	약간 그렇다	보통 이다	별로 그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
5-----	4-----	3-----	2-----	1-----

1) 나 혹은 나의 자녀가 외국인과 결혼하면 가족으로 받아들일 수 있다	
2) 나는 외국인을 나의 친구로 받아들일 수 있다	
3) 나는 외국인을 나의 이웃으로 받아들일 수 있다	

문15. 아래 각 항목은 다문화 사회와 관련된 **의견**입니다. 귀하는 각 문항에 어느 정도 동의하십니까? 각 항목에 대해 **귀하의 생각**을 평가해 주십시오.

매우 그렇다	약간 그렇다	보통 이다	별로 그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
5-----	4-----	3-----	2-----	1-----

1) 인구감소 문제를 해결하기 위해 외국인 이민정책이 필요하다	
2) 결혼이민자에 대한 사회적 편견해소 정책이 필요하다	
3) 이민자들이 많아지면 나의 일자리를 빼앗길 것 같다	

■ 사회적 신뢰

문16. 귀하께서는 다음의 사람 또는 기관에 대해 얼마나 신뢰하십니까? 각 항목에 대해 **귀하의 생각**을 평가해 주십시오.

매우 신뢰	약간 신뢰	보통	별로 신뢰 안함	전혀 신뢰 안함
5-----	4-----	3-----	2-----	1-----

1) 가족	
2) 이웃	
3) 처음 만난 사람	
4) 다른 나라 사람	
5) 공공기관	

■ 사회적 차별

문17. 귀하께서 생각하시기에 우리사회에서는 어떤 요인으로 차별 받을 가능성이 가장 큰 것 같습니까? 우선 순서대로 두 가지만 말씀해 주십시오.

[첫 번째 : \_\_\_\_\_], [두 번째 : \_\_\_\_\_]

- ① 교육수준                      ② 국적                      ③ 나이                      ④ 성별
- ⑤ 소득수준                      ⑥ 외모                      ⑦ 종교                      ⑧ 직업
- ⑨ 출신지역                      ⑩ 기타(구체적으로 : \_\_\_\_\_)

■ SNS 이용

문18. 귀하께서 주로 이용하시는 소셜 네트워크 서비스(Social Network Service : SNS)를 모두 표시해 주십시오.

- ① 트위터                                      ② 미투데이
- ③ 요즘(다음 요즘)                          ④ 싸이월드
- ⑤ 네이버·다음 등 포털사이트에서 운영하는 블로그
- ⑥ 페이스북                                      ⑦ 티스토리
- ⑧ 카페    ⑨ Linknow
- ⑩ 기타(구체적으로 : \_\_\_\_\_)
- ⑪ 이용하는 SNS없음

■ 인터넷 사용정도

문19. 귀하가 **인터넷**을 사용하는 시간은 얼마나 됩니까?  
**(응답하기 편한 단위를 선택하여 평균 사용 시간 기록)**

단위	평균 사용 시간
① 하루에	[ ____ ] 시간 [ ____ ]분
② 일주일에	
③ 한달에	
④ 사용하지 않는다	



■ TV 시청정도

문20. 귀하가 **TV시청**을 하는 시간은 얼마나 됩니까?  
**(응답하기 편한 단위를 선택하여 평균 사용 시간 기록)**

단위	평균 사용 시간
① 하루에	[ ____ ] 시간 [ ____ ]분
② 일주일에	
③ 한달에	
④ 시청하지 않는다	



■ 사이버피해

문21. 지난 1년 동안 컴퓨터나 휴대전화를 통해서 명예훼손, 사기, 해킹 등의 **사이버피해**를 경험하신 적이 있습니까? 있다면 해당되는 사항을 **모두** 표시해 주십시오.

- ① 개인정보 침해                      ② 명예훼손
- ③ 음란물 유포 및 성폭력            ④ 사기, 공갈스팸(보이스 피싱)
- ⑤ 스팸                                    ⑥ 스토킹
- ⑦ 폭행, 협박                            ⑧ 해킹, 바이러스 유포
- ⑨ 기타(구체적으로 : \_\_\_\_\_ )
- ⑩ 경험한 적 없음

가. ■ 평생교육

문22. 귀하는 지난 1년간 학교에서 받으신 교육을 제외하고 문화, 예능, 예술 및 교양과 관련한 다음의 교육을 받아보신 적이 있으십니까? 받아 보신 적이 있는 항목을 모두 골라 주세요.

- ① 직장에서 받은 교육, 훈련
- ② 학원, 사회(평생)교육원 수강
- ③ 지역 문화 센터, 백화점 문화센터, 주민센터 등 강좌 수강
- ④ TV 및 인터넷 학습 강좌 수강
- ⑤ 스터디클럽, 개인과외 등
- ⑥ 기타(구체적으로 : \_\_\_\_\_ )
- ⑦ 받아 본 적 없다

문22-1. 귀하는 앞으로 받고 싶은 교육이 있습니까? 있다면 어떤 과정의 교육을 받고 싶으십니까? 중요한 순서에 따라 3개 이내로 선택해 주세요.

- (1순위 : \_\_\_\_\_), (2순위 : \_\_\_\_\_), (3순위 : \_\_\_\_\_)
- ① 컴퓨터 관련 교육                  ② 전통기능, 전통문화 관련 교육
  - ③ 일반기술직업교육                  ④ 어학 관련 교육
  - ⑤ 취미, 문화, 교양, 여가선용 관련 교육
  - ⑥ 사회봉사 관련 교육
  - ⑦ 정규교육 과정
  - ⑧ 기타 (구체적으로 : \_\_\_\_\_ )
  - ⑨ 받고 싶은 교육이 없다

■ 노후준비방법

문23. 귀하는 **노후생활자금 마련**을 위해 준비를 하고 계십니까?

- ① 준비하고 있다                      → (문23-1로)
- ② 준비(생각)하고 있지 않다        → (문24로)

문23-1. 노후생활자금 마련을 위해 준비하고 있다면, 어떤 것입니까? 보기에서 해당되는 것을 **모두** 말씀해 주십시오.

- ① 국민연금, 사립교원연금, 공무원연금, 군인연금
- ② 개인연금
- ③ 은행 저축(적금, 예금, 주식, 펀드 등)
- ④ 보험(중신보험, 암보험 등)
- ⑤ 부동산투자
- ⑥ 현재 주택규모를 줄여서 발생하는 수익을 활용할 계획임
- ⑦ 자녀가 노후생활을 책임질 것임
- ⑧ 기타(구체적으로 : \_\_\_\_\_ )

■ 희망하는 동거형태

문24. 귀하는 나이가 들어 혼자서 살기 어려울 때 어떻게 사는 것이 가장 좋다고 생각하십니까? **(의견이오나 모든 분이 응답)**

- ① 아들과 함께 살고 싶다
- ② 딸과 함께 살고 싶다
- ③ 친구와 함께 살고 싶다
- ④ 노인전용공간(실버타운, 양로원 등)에서 살고 싶다
- ⑤ 자녀들과 가까운 곳에 있는 독립된 공간에서 혼자 살고 싶다
- ⑥ 기타(구체적으로 : \_\_\_\_\_ )



■ 노후생활 희망정도

문25. 다음의 각 항목별로 귀하께서 노후에 활동하기를 희망하는 정도를 표시해 주시기 바랍니다.

반드시 하겠다	아마 할 것 같다	그저 그렇다	아마 안할 것이다	절대 하지 않겠다
5-----	4-----	3-----	2-----	1-----

1) 소득창출 활동	
2) 취미/교양활동	
3) 종교활동	
4) 자원봉사	
5) 자기계발	
6) 손자녀 양육	

■ 예상 은퇴시기

문26. 귀하께서 예상하는 은퇴시기는 다음 중 언제입니까?

- ① 54세 이하                            ② 55세~59세
- ③ 60세~64세                            ④ 65세~69세
- ⑤ 70세~74세                            ⑥ 75세 이상
- ⑦ 이미 은퇴하였음(은퇴한 나이 만 \_\_\_\_\_ 세)
- ⑧ 해당없음

■ 은퇴 후 희망하는 소득활동 분야

문27. 귀하께서는 은퇴 후의 소득활동으로 다음 중 어떠한 방식을 가장 희망하십니까?

- ① 정규직                      ② 비정규직(임시직)
- ③ 일용직(기간제)        ④ 유연근무제(파트타임포함)
- ⑤ 창업 등 소규모 자영업 ⑥ 기타(구체적으로 : \_\_\_\_\_)
- ⑦ 소득활동을 하지 않을 예정임

■ 은퇴 후 희망소득

문28. 귀하께서는 은퇴 후의 월 소득으로 얼마 정도가 적절하다고 생각하십니까? 현재의 물가를 기준으로 말씀해 주십시오.

- ① 50만원 미만              ② 50만원 - 100만원 미만
- ③ 100만원 - 200만원 미만 ④ 300만원 - 400만원 미만
- ⑤ 400만원 - 500만원 미만 ⑥ 500만원 이상

■ 저출산 문제 원인

문29. 귀하가 생각하시기에 저출산 문제의 근본적인 원인은 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 고용불안
- ② 자녀양육의 경제적 부담
- ③ 자녀양육의 심리적 부담
- ④ 일과 가정을 동시에 돌보기가 힘들어서
- ⑤ 출산에 대한 의무감이 낮아져서
- ⑥ 믿고 맡길 수 있는 보육시설 부족
- ⑦ 기타(구체적으로 : \_\_\_\_\_)

■ 서울시민으로서의 자부심

문30. 귀하는 서울시민이라는데 얼마나 자부심을 느끼시나요? 100점 만점 기준으로 응답해 주십시오. 100점 만점에 ( \_\_\_\_\_ )점

문31. 귀하는 향후 10년 이후에도 서울에 계속 거주하고 싶으십니까?

- ⑤ 매우 그렇다              ④ 어느 정도 그렇다      ③ 보통이다
- ② 그렇지 않은 편이다 ① 전혀 그렇지 않다

※ 문32번부터 문34번까지는 만 65세 이상만 응답 (1946년 9월 30일 이전출생자만 응답)

■ 노인의 정기적 사회활동 참가 형태 (65세 이상 응답)

문32. 귀하는 정기적으로 나가는 직장이나 모임이 있으신지요? 해당되는 활동을 모두 말씀해 주십시오.

- ① 직장
- ② 노인정(경로당)
- ③ 복지관, 노인교실(노인대학)
- ④ 자원봉사활동 기관이나 모임
- ⑤ 취미활동 모임
- ⑥ 종교단체 모임
- ⑦ 시민단체, 사회단체
- ⑧ 기타(구체적으로 : \_\_\_\_\_)
- ⑨ 직장이나 특별한 모임이 없음

■ 노인의 건강상태 (65세 이상 응답)

문33. 귀하는 지난 1년간 본인의 건강을 위한 예방 접종이나 정기 검진을 받으신 적이 있습니까? 있을 경우 지난 1년간 받으신 횟수를 말씀해 주세요. (없는 경우 0회)

- ① 예방 접종 : 지난 1년간 \_\_\_\_\_ 회
- ② 건강 검진 : 지난 1년간 \_\_\_\_\_ 회



■ 노인의 월평균 소득 (65세 이상 응답)

문34. 일정한 소득이 있으실 경우, 지난1년간(2010.10.1~2011.9.30) 월평균 소득은 어느 정도입니까? (이자소득, 임대소득 포함, 자녀에게 받는 용돈도 포함. 정기적이든, 비정기적이든 월 평균으로 말씀해 주세요.)

- ① 50만원 미만              ② 50만원 - 100만원 미만
- ③ 100만원 - 150만원 미만 ④ 150만원 - 200만원 미만
- ⑤ 200만원 - 250만원 미만 ⑥ 250만원 - 300만원 미만
- ⑦ 300만원 이상              ⑧ 소득 없음 (DQ1로)

문34-1. 그렇다면, 소득 중 의료비로 월평균 얼마 정도가 지출 됩니까?

월평균 ( \_\_\_\_\_ )만원



※ 응답자특성 문항 ※

DQ1. 귀하의 학력은 어떻게 됩니까?

- ① 초등학교 졸업(무학·중퇴포함)
- ② 중학교 졸업(중퇴포함)
- ③ 고등학교 졸업(중퇴포함)
- ④ 대학(전문대)졸업(재학, 중퇴포함)
- ⑤ 대학교졸업(재학, 중퇴 포함)
- ⑥ 대학원수료/졸업(재학, 중퇴포함)

DQ2. 귀하께서 서울에 사신 지는 몇 년이나 되셨습니까? 서울에 사신 총 거주기간과 그 중 현 주소지에 거주기간을 말씀해주십시오. (이사로 인한 타지역 거주기간은 제외)

서울 거주 총 기간 : 약 \_\_\_\_\_ 년  
 현 주소지 거주기간 : 약 \_\_\_\_\_ 년

**DQ3. 귀하의 직업은 무엇입니까?**

있음	① 관리자	② 전문가 및 관련 종사자
	③ 사무 종사자	④ 서비스 종사자
	⑤ 판매 종사자	⑥ 농림어업 숙련 종사자
	⑦ 기능원 및 관련 기능 종사자	
	⑧ 장치·기계 조작 및 조립 종사자	
⑨ 단순노무 종사자		
없음	⑩ 학생	
	⑪ 주부	⑫ 무직
기타	⑬ 기타(구체적으로 : _____)	

**DQ3-1. [\*직업이 있는 경우만] 귀하의 고용형태는 어떻습니까?**

- ① 상용근로자
- ② 임시 및 일용근로자
- ③ 고용원이 없는 자영업자
- ④ 고용원이 있는 사업자
- ⑤ 무급가족종사자
- ⑥ 기타(구체적으로 : \_\_\_\_\_)

**DQ3-2. [\*직업이 있는 경우만] 귀하의 근무형태는 어떻습니까?**

- ① 전일제
- ② 시간제
- ③ 기타(구체적으로 : \_\_\_\_\_)

**DQ3-3. [\*직업이 있는 경우만] 귀하의 현재 직업에 대해 얼마나 만족하십니까?**

- ⑤ 매우 만족
- ④ 약간 만족
- ③ 보통이다
- ② 약간 불만족
- ① 매우 불만족

**■ 문화환경 만족도**

**DQ4. 귀하는 서울의 전반적인 문화환경(문화시설, 문화프로그램, 비용 등)에 대해서 얼마나 만족하십니까?**

- ⑤ 매우 만족
- ④ 약간 만족
- ③ 보통이다
- ② 약간 불만족
- ① 매우 불만족

**■ 통근/통학 여부**

**DQ5. 귀하는 통근이나 통학을 하십니까?**

- ① 통학을 한다 → [DQ5-1로]
- ② 통근을 한다 → [DQ5-1로]
- ③ 통근이나 통학을 하지 않는다 → [DQ6으로]

**DQ5-1. 귀하가 주로 이용하는 교통수단은 무엇입니까?**

- ① 도보
- ② 자전거
- ③ 자전거 + 기타 교통수단(구체적으로 : \_\_\_\_\_)
- ④ 오토바이
- ⑤ 버스(버스 간 환승포함)
- ⑥ 지하철(철도)
- ⑦ 버스 + 지하철
- ⑧ 택시
- ⑨ 승용차
- ⑩ 승용차 + 버스
- ⑪ 승용차 + 지하철
- ⑫ 기타(구체적으로 : \_\_\_\_\_)

**■ 보행 환경 만족도**

**DQ6. 귀하의 주거지역 인근이나 서울 도심(시내)에서 걸어 다니기가 어느 정도 만족스러우신지요?**

매우 만족	약간 만족	보통이다	약간 불만족	매우 불만족
5-----	4-----	3-----	2-----	1-----

1) 주거지역 보행환경 만족 정도	
2) 서울도심(시내) 보행환경 만족 정도	

**■ 교통 이용 만족도**

**DQ7. 귀하는 서울의 교통수단에 대해 어느 정도 만족하십니까? 교통수단의 쾌적성, 정시성, 친절함 등을 전반적으로 생각하여 다음 각 항목에 대한 귀하의 생각을 말씀해 주십시오.**

매우 만족	약간 만족	보통이다	약간 불만족	매우 불만족	이용하지 않음
5-----	4-----	3-----	2-----	1-----	9

1) 버스(시내버스, 마을버스, 좌석버스 등)	
2) 지하철	
3) 택시	



■ ■ 끝까지 성의 있게 응답해 주셔서 감사합니다 ■ ■